



KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ
SOCIÁLNÍCH SLUŽEB
OSTRAVA

ZÁPIS
z jednání pracovní skupiny
Senioři/terénní a ambulantní část

Datum: 25.9.2026 od 9 - do 11:00 hodin

Místo konání: Charita Ostrava, pečovatelská služba, Kafkova 6, Ostrava – Mor. Ostrava a Přívoz

PROGRAM

Informace - z MT KP:

1,7.KP - orgány města RM a ZM schválili strategický dokument na zajištění a rozvoj sociálních služeb na území města Ostravy na období let 2027-2031:
<https://kpostrava.cz/dokumenty-ke-stazeni/komunitni-plany-mesta-ostravy/>;

Poděkování všem členům PS SEN za zapojení do jeho tvorby.

Diskutovaná témata na setkání:

Nedostatečné kapacity pečovatelské služby - aktuálně nelze vyhovět požadavkům „ze dne na den“, někteří čekají i delší dobu (řádově měsíce) - záleží na požadavcích, prioritě má zajištění dopomoci v sebeobsluze, hygiena a podávání stravy; řada poskytovatelů již odkazuje na komerční poskytovatele - pokud jde o úklid domácnosti a samostatné zajištění stravy (oběda)

Evidence zájemců o PS a OA a návrh (hypoteticky) jednotné evidence zájemců o terénní sociální službu - aktuálně přepis poptávky i rozdílné postupy mezi poskytovateli; někteří poskytovatelé používají formulář (žádost); někteří si zapisují základní informace přímo do interní evidence a při uvolnění kapacity zájemce sami kontaktují; jednotná evidence zájemců o terénní sociální službu - viz kraj Vysočina (SP koordinátor zajištění pomoci, žadatelé mají přidělen jedinečný kód) - plusy a mínusy; v praxi vždy nutné potkat se přímo se zájemcem a nastavit službu konkrétně

Používání kamer v domácím prostředí klientů a pravidla poskytovatelů (kamery se záznamem x bez záznamu) - vždy nutné vykomunikovat s klientem a jeho rodinou a nastavit individuální řešení - porozumět důvodům a ošetřit ve smlouvě, chránit i bezpečnost a práva zaměstnanců

Nízkopříjmoví klienti - cílová skupina terénních SS - poskytování PS na ubytovnách a v terénu - nutnost nadále řešit, rozšíření kapacit a specifika zaměření v rámci 7.KP; nyní spolupráce s poskytovateli terénních programů, např. organizace Spolu pro rodinu - SP z úřadů městských obvodů organizaci oslovují a mají velmi dobré zkušenosti (např. zajištění doprovodů k lékařům, vyřízení osobních záležitostí) nebo s Poradnou Charity Ostrava - zapůjčení kompenzačních pomůcek a poradenství, edukace rodinných pečujících

Hosté:

Organizace České ILCO, z.s. - Informační a poradenské centrum pro stomiky - Jana Gavlas, výkonná manažerka a dobrovolnice (peerkonzultantka pro Ostravu) - více viz prezentace - patientská organizace, cílem je vrátit lidi se stomií zpět do aktivního života, včetně dopomoci s psychickým zvládnutím změny a také edukace veřejnosti - pochopení a přijetí (např. Putovní výstava; ocenění stomických zdravotních sester); <https://www.ilco.cz/>
PROMEDICUS Ostrava s.r.o. - poskytovatel Domácí péče, sídlo B. Martinů 817/1, 708 00 Ostrava-Poruba - <https://www.domacipece24.cz/pobocka/ostrava/>; zdravotní ošetrovatelská péče a půjčovna pomůcek

Další termíny setkání:

20.10. - Slavnostní setkání 6.KP - od 15.00 hodin na Slezskoostravském hradě; přihlásit se na ...

21.10. - PS SEN pobytové služby - od 9.00 hodin v Diakonii ČCE, Syllabova 1278/19g, Ostrava-Vítkovice

24.11. - **PS SEN - celá - od 13.00 hodin** v Domově Korýtko, p.o., Petruškova 2936/6, Ostrava-Zábřeh

Zapsala: Martina Pavelková a Marta Machová

OSTRAVA!!!