



KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ
SOCIÁLNÍCH SLUŽEB
OSTRAVA

Manuál pro vykazování ukazatelů

**v sociálních službách
a souvisejících aktivitách
ve městě Ostrava**

Září 2026

OSTRAVA!!!

OBSAH

ÚVOD	3
SOCIÁLNÍ SLUŽBY A SOUVISEJÍCÍ AKTIVITY V OBLASTECH SOCIÁLNÍ PÉČE A PREVENCE KRIMINALITY.....	5
Ukazatele pro SOCIÁLNÍ SLUŽBY.....	6
Ukazatele AKTIVIT v oblastech Sociální péče a Protidrogové prevence.....	7
ABECEDNÍ SEZNAM ukazatelů – legenda.....	8
AKTIVITY V OBLASTECH PODPORA OSOB S HANDICAPEM A ZDRAVOTNICTVÍ	12
Ukazatele pro AKTIVITY v oblastech Podpora osob s handicapem a Zdravotnictví	13
ABECEDNÍ SEZNAM ukazatelů – legenda.....	15

ÚVOD

Manuál pro vykazování ukazatelů v sociálních službách a souvisejících aktivitách ve městě Ostrava (dále jen Manuál) si klade za cíl „sladit“ metodiku jejich sledování a vykazování pro praktické využití.

Principy uplatnění ukazatelů:

- jedná se o zásadní datovou skupinu, která obsahuje omezený počet ukazatelů vypovídajících o celkovém stavu sociálních služeb a souvisejících aktivit v daném území;
- stanovené ukazatele mají schopnost vyjádřit změnu stavu příslušného jevu, jsou sledovatelné v pravidelných časových řadách;
- ukazatele jsou platné a použitelné pro analytickou i návrhovou část komunitních plánů a zajišťují jejich vzájemnou provázanost;
- ukazatele jsou základním nástrojem sledování (monitoringu) plnění komunitního plánu ve stanovených cílech a opatřeních.

Ukazatele jsou sledovány a vyhodnocovány v členění podle druhu sociální služby (členění dle zákona) a oblasti aktivit, a to vždy pouze relevantní ukazatele.

Manuál je závazný pro všechny subjekty finančně dotované z rozpočtu statutárního města Ostravy, které naplňují cíle a opatření komunitního plánu. Pro ostatní subjekty působící v sociální oblasti na území statutárního města Ostravy má nezávazný charakter, založený na dobrovolné a oboustranně výhodné spolupráci v rámci komunitního plánování sociálních služeb a souvisejících aktivit.

Vykazování sledovaných ukazatelů probíhá 2x ročně jako součást zprávy o realizaci projektu dle podmínek smlouvy. Poprvé za kalendářní pololetí (leden až červen), podruhé za celý kalendářní rok (leden–prosinec). Společně s ukazateli za celý kalendářní rok se vykazují i finanční ukazatele. Skutečnosti, které nelze vyjádřit pomocí ukazatelů je doporučeno popsat v textové části pololetní/závěrečné zprávy o realizaci projektu.

Na základě workshopů realizovaných v roce 2024 byla definována zakázka statutárního města Ostrava jako veřejného zadavatele pro vybrané sociální služby. Po pilotním ověření fungování mohou nadefinovány zakázky také pro ostatní sociální služby.

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA, OSOBNÍ ASISTENCE

Zakázka SMO:

Zajištění pečovatelské služby/osobní asistence pro občany statutárního města Ostravy v jejich přirozeném prostředí. Cílem pečovatelské služby/osobní asistence je oddálit nebo zcela předejít nutnosti umístění klienta do pobytové sociální služby, proto je žádoucí reagovat na aktuální potřeby klienta, a to v odpovídajícím čase a potřebné kvalitě. Pečovatelská služba/osobní asistence pomáhá klientům zvládat základní životní potřeby, které nejsou schopni vykonávat sami, nenahrazuje však služby, které jsou běžně místně a finančně dostupné.

SMO podporou pečovatelské služby/osobní asistence reaguje na zvyšující se poptávku po péči v přirozeném prostředí, která souvisí se stárnutím populace, preventivně působí proti institucionalizaci a dále má SMO zájem na finančně efektivnějším řešení.

SOCIÁLNĚ – AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO RODINY S DĚTMI

Zakázka SMO:

SMO poptává pro své občany sociálně – aktivizační služby pro rodiny s dětmi, které jsou ohroženy sociálním vyloučením (nebo jsou sociálně vyloučené), s cílem podpořit ve změně, která vede k prevenci výskytu patologických jevů.

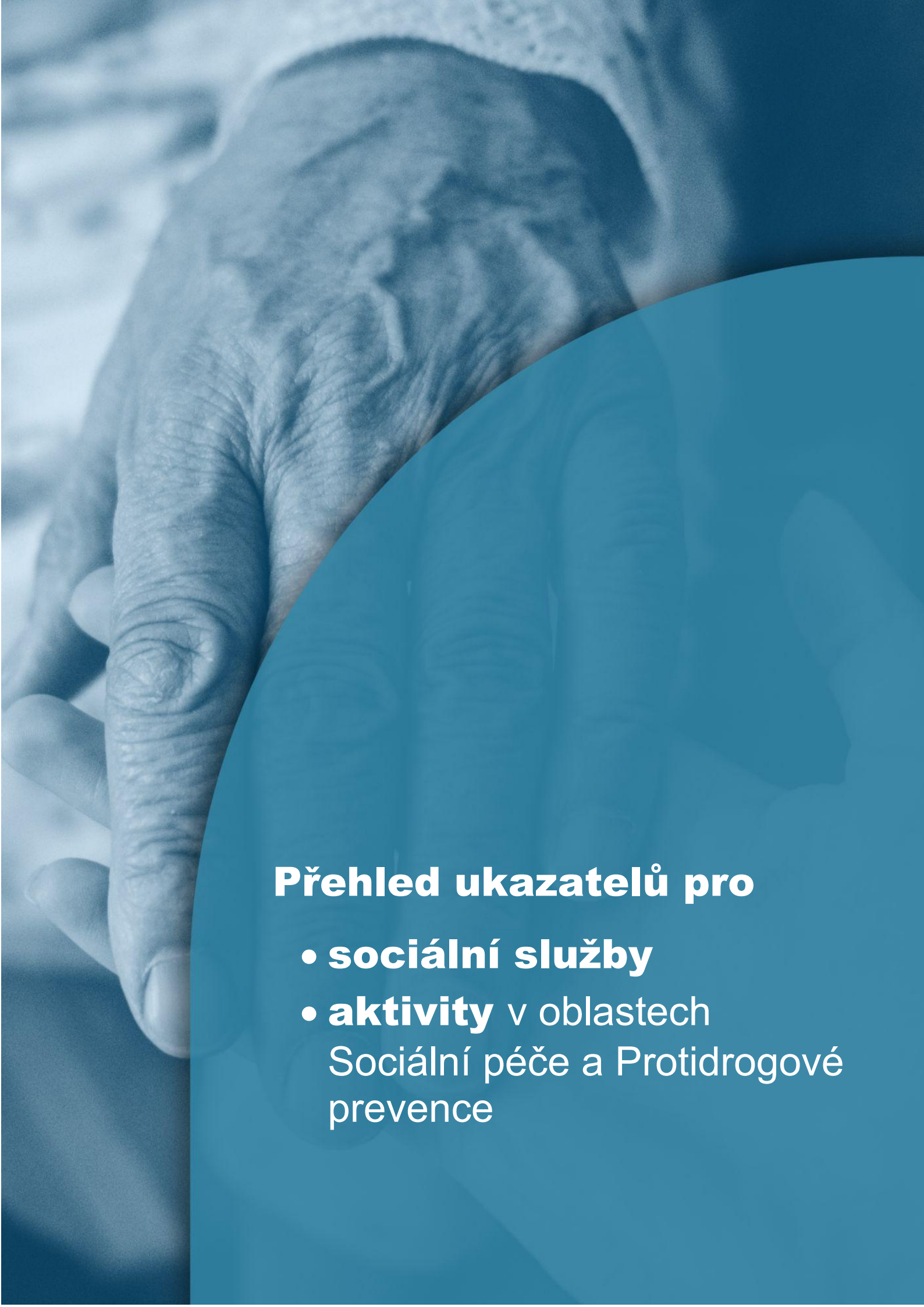
Smyslem sociálně – aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi na území města je posílit kompetence rodin pro běžný život ve společnosti nebo zabránit propadu těchto kompetencí, a to v souladu se zájmy dětí vyrůstajících v těchto ohrožených rodinách. Sociálně – aktivizační služby pro rodiny s dětmi jsou služby preventivního charakteru a jejich záměrem je komplexní spolupráce nikoliv nahrazení běžně dostupných služeb a volnočasových aktivit.

AZYLOVÉ DOMY

Zakázka SMO:

Zajištění dočasného ubytování a podporu osobám, které se nacházejí v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení. Cílem azylových domů je mimo poskytnutí dočasného ubytování prostřednictvím komplexní sociální práce s uživateli služby také zvyšování kompetencí uživatelů v oblasti bydlení, zdraví, zaměstnání, péče o děti a zapojení do občanského života.

Smyslem azylových domů, jejichž zadavatelem je SMO, je podpora uživatelů služby ke změně, která vede k prevenci patologických jevů a začlenění do běžné společnosti v co nejvyšší možné míře.

The background of the slide features a close-up photograph of an elderly person's hand, showing prominent wrinkles and veins. A large, semi-circular blue overlay covers the right side of the image, serving as a background for the text.

Přehled ukazatelů pro

- **sociální služby**
- **aktivita** v oblastech
Sociální péče a Protidrogové
prevence

Ukazatele pro SOCIÁLNÍ SLUŽBY

§	Forma	Druh služby / Ukazatel	Počet klientů v roce		Počet klientů mimo území města Ostravy	Provozní doba		Kapacita okamžitá		Počet lůžek	Obložnost	Intervence	Skupinové intervence	Kontakty	Klientohodiny	Denní návštěvnost	Odmítnutí zájemci (chybějící kapacita)	Počet hodin strávených na cestě	Počet odchodů	
			Počet klientů	Počet dětí		PD týden	PD víkend	týden	o víkendu										Celkem	Mimo sociální služby
57	P	Azylové domy	X	X	X					X	X	X					X		X	X
45	A	Centra denních služeb		X	X	X		X							X	X	X			
70a	A, T	Centrum duševního zdraví		X	X	X		X				X	X	X			X			
46	A	Denní stacionáře		X	X	X		X							X	X	X			
48	P	Domovy pro osoby se zdravotním postižením		X	X					X	X						X			
49	P	Domovy pro seniory		X	X					X	X						X			
50	P	Domovy se zvláštním režimem		X	X					X	X						X			
58	P	Domy na půl cesty	X	X	X					X	X						X		X	X
51	P	Chráněné bydlení		X	X					X	X				X		X			
60a	A, T, P	Intervenční centra		X	X	X		X		X	X	X	X	X			X			
59	A, T	Kontaktní centra		X	X	X		X				X	X	X		X	X			
60	A, T, P	Krizová pomoc		X	X	X		X		X	X	X	X	X			X			
61	A, T	Nízkoprahová denní centra		X	X	X		X				X		X		X	X			
62	A, T	Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež		X	X	X		X				X	X	X		X	X			
63	A	Noclehárny		X	X	X				X	X					X	X			
37	A	Odborné sociální poradenství		X	X	X		X				X	X	X		X	X			
44	A, T, P	Odlehčovací služby		X	X			X		X	X				X		X			
39	T	Osobní asistence		X	X	X	X	X	X						X		X	X		
40	A, T	Pečovatelská služba		X	X	X	X	X	X						X		X	X		
43	T	Podpora samostatného bydlení		X	X	X						X		X			X			
42	A, T	Průvodcovské a předčitatelské služby		X	X	X									X		X			
54	A, T	Raná péče		X	X	X						X	X	X			X			
64	A, P	Služby následné péče		X	X	X				X	X	X	X	X			X			
65	A, T	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi		X	X	X		X				X	X	X			X	X		
66	A, T	Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením		X	X	X						X		X		X	X			
67	A	Sociálně terapeutické dílny		X	X	X	X	X							X	X	X			
70	A, T, P	Sociální rehabilitace		X	X	X		X		X	X	X		X		X	X			
52	P	Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče		X	X					X	X						X			
55	T	Telefonická krizová pomoc		X	X	X						X		X			X			
68	P	Terapeutické komunity		X	X					X	X	X	X				X			
69	T	Terénní programy		X	X	X						X		X			X			
41	T	Tísňová péče		X	X							X		X			X			
56	A, T	Tlumočnické služby		X	X	X		X				X		X			X			
47	P	Týdenní stacionáře		X	X					X	X						X			

§ - odkaz na příslušný paragraf dle Zákona o sociálních službách. Forma: A – ambulantní, P – pobytová, T – terénní. Abecední seznam ukazatelů a jejich definic naleznete dále v textu manuálu.

Ukazatele AKTIVIT v oblastech Sociální péče a Protidrogové prevence

Oblasti aktivit	Ukazatele
Dobrovolnictví	Počet dobrovolníků se smlouvou Počet hodin dobrovolnické práce - jednorázové akce Počet hodin dobrovolnické práce - dlouhodobá činnost
Aktivity pro cílovou skupinu	Počet dnů aktivit pro cílovou skupinu Počet hodin aktivit Počet účastníků aktivit Počet účastníků aktivit s bydlištěm na území města Ostravy včetně širšího správního obvodu
Činnosti	Počet klientů v roce Počet klientů s bydlištěm na území města Ostravy včetně širšího správního obvodu Intervence Skupinové intervence Kontakty Klientohodiny

Abecední seznam ukazatelů a jejich definic naleznete dále v textu manuálu.

ABECEDNÍ SEZNAM ukazatelů – legenda

Denní návštěvnost

Jedná se o průměrný počet uživatelů ve službě za den.

Příklad:

Pan A – využil službu od 9:00 – 12:00

Pan B – využil službu od 9:00 – 12:00 a 13:00 – 15:00

Pan C – využil službu od 13:00 – 15:00

Den 1 – denní návštěvnost = 3 osoby

Pan A – využil službu od 9:00 – 12:00

Pan B – využil službu od 9:00 – 12:00

Den 2 – denní návštěvnost = 2 osoby

Průměrná denní návštěvnost pak bude součtem počtu osob za jednotlivé dny / počtem dnů, kdy byla služba otevřena, v uvedeném příkladu tedy $5/2 = 2,5$ osob.

Intervence

Vykazování intervencí:

Počet intervencí pro potřeby vykazování načítejte tak, že za každých 30 minut vykažte 1 intervenci. Tzn. 30 minut = 1 intervence; 60 minut = 2 intervence; 90 minut = 3 intervence atd. (Lze napočítat tak, že celkový součet minut intervencí pro všechny klienty se následně vydělí 30 minutami, čímž vznikne počet intervencí).

Sociální práce s klientem, trvající obvykle 30 minut a více za sledovaný rok. (časový údaj je orientační, rozhodující je charakter poskytované konzultace) Jedná se o vnější zásah pracovníka v přímé péči do procesu změny životního stylu klienta/uživatele, resp. zájemce o službu. Intervence se musí vždy vztahovat k řešení nepříznivé sociální situace klienta. Každá poskytnutá intervence je zaznamenána v osobní dokumentaci o klientovi (záznamy o průběhu poskytování sociální služby). Má zpravidla charakter strukturovaného rozhovoru a směřuje ke zřetelnému cíli, který koresponduje s cíli služby a s dojednanými, individuálně naplánovanými osobními cíli uživatele.

Intervence může mít podobu:

- osobního rozhovoru (záznam osobního rozhovoru je součástí dokumentace o poskytování služby)
- telefonického rozhovoru (záznam o telefonickém rozhovoru je součástí dokumentace poskytování služby)
- elektronické, popř. písemné korespondence, např. zpráva navazující instituci, odpovědi na dotazy klienta (e-mail je součástí dokumentace o poskytování služby)

Základní typy intervencí, které lze vykazovat:

- Individuální (sociální práce pracovníka s klientem, individuální pohovor, doprovod klienta)
- Externí/kooperativní (intervence, jež jsou realizovány ve prospěch klienta, kdy klient nemusí být při této intervenci přímo účasten, např. jednání s úřady a jinými institucemi ve prospěch uživatele služby, jednání s jiným odborníkem, ve prospěch uživatele soc. služby, jednání s rodinným příslušníkem ve prospěch uživatele soc. služby aj).

Do časového objemu intervence lze započítat:

- samotný rozhovor nebo práci s klientem,
- přípravu pracovníka na intervenci,
- provedení zápisu o intervenci.

Kapacita okamžitá

Maximální okamžitá kapacita – nejvyšší počet klientů, kteří mohou službu využít současně (max. počet klientů v jednom okamžiku).

Pro pečovatelské služby a služby osobní asistence:

Kapacita v pracovních dnech:

Přepočtený počet úvazků pracovníků, kteří poskytují sociální službu v pracovních dnech.

Kapacita o víkendech:

Přepočtený počet úvazků pracovníků, kteří poskytují sociální službu o víkendech.

Klientohodiny

= celkový počet hodin poskytnutých všem uživatelům služby v daném roce. Do hodin podpory se započítává veškerá přímá práce s uživateli služby, která lze přiřadit ke konkrétnímu uživateli (je v jeho zájmu) a lze o ní nalézt záznam v dokumentaci uživatele.

Příklad:

Pan A – od ledna do června využil 50 hodin podpory

Pan B – od května do listopadu využil 120 hodin podpory

Celkový počet klientohodin = 170 klientohodin

Kontakty

Jednání s klientem, které nemá intervenční charakter (počet kontaktů za sledovaný rok). Kontakt může být osobní, telefonický, elektronický, písemný. Záznamy o kontaktech jsou součástí dokumentace o poskytování služby. Kontakt je vykazován vždy jako jeden kontakt, nelze ho načítat (např. po 10 minutách). Pokud je při práci s daným klientem aktuálně prováděna intervence, nelze současně vykazovat jako kontakt.

Obloženost

$$= \frac{\text{skutečný počet lůžkodnů v roce} \cdot 100}{\text{maximální možný počet lůžkodnů v roce}}$$

Pro azylové domy pro matky s dětmi:

V textové části vyúčtování uveďte, kolik dní v roce jste měli naplněnou kapacitu sociální služby, přestože jste neměli obsazena všechna lůžka z důvodu obsazenosti pokojů.

Odmítnutí zájemci (chybějící kapacita)

Počet odmítnutých žadatelů z důvodu nedostatečné kapacity, kteří jsou k rozhodnému dni (tj. 30. 6. nebo 31. 12.) v evidenci žadatelů dle § 88 písm. g) zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Tzn. pokud jste odmítli žadatele o službu z důvodu nedostatečné kapacity např. v únoru příslušného roku a v dubnu stejného roku jste s ním uzavřeli smlouvu o poskytování sociální služby, neuvádějte jej. Pokud jste odmítli žadatele v průběhu roku a v daném roce jste s ním smlouvu o poskytování sociální služby neuzavřeli, pak jej uveďte.

Počet dnů aktivit pro cílovou skupinu

Aktivity mají charakter opakujících se setkání, vyznačují se pravidelností (např. 1 x týdně, 1 x měsíčně, 4 x ročně apod.). Vyplňte počet dnů opakujících se aktivit za sledovaný rok.

Počet dobrovolníků se smlouvou

Dobrovolník zde znamená osobu proškolenou organizací, které se dobrovolnictví věnují dle zákona č. 198/2002 Sb., o dobrovolnické službě, nebo osobu, která je proškolená pro potřeby jednotlivých organizací a má s nimi uzavřenou smlouvu o dobrovolnictví (včetně pojištění). Započítává se pouze jednou za sledovaný rok.

Počet hodin aktivit

Aktivity mají charakter opakujících se setkání, vyznačují se pravidelností (např. 1x týdně, 1x měsíčně, 4x ročně apod.). Vyplňte celkový počet hodin opakujících se aktivit za sledovaný rok (např. 12 aktivit á 2 hodin = 24 hodin).

Počet hodin dobrovolnické práce – dlouhodobá činnost

Počet hodin dobrovolnické práce – dlouhodobá činnost (v zařízeních, rodinách) za sledovaný rok.

Počet hodin dobrovolnické práce – jednorázové akce

Počet hodin dobrovolnické práce na jednorázových akcích za sledovaný rok.

Počet hodin strávených na cestě

Celkový počet hodin v roce, který stráví pracovníci přímé péče na cestě za uživatelem služby (tzn. je součástí pracovní doby, nejedná se o cestu, kterou se pracovník dostaví na pracoviště).

Počet klientů mimo území města Ostravy

Celkový počet aktivních smluv / evidovaných klientů v daném roce s trvalým pobytem mimo území města Ostravy. Uvádíme pouze ty klienty, o kterých prokazatelně víme, že nejsou z Ostravy, všechny ostatní považujeme za ostravské.

Počet klientů v roce

Celkový počet aktivních smluv / evidovaných klientů v daném roce. Klient bude za sledované období vykázán pouze 1x (tzn. za celý rok vykázáte počet jedinečných - "neopakujících se" klientů). Příklad: klient navštívil ve sledovaném roce 3 akce a 5 aktivit, 7x využil poradenství – započítáváme pouze jednou.

Pro Azylové domy a Domy na půl cesty:

Počet klientů: počet dospělých osob, kterým byla poskytnuta sociální služba za sledované období.

Počet dětí: počet dětí, kterým byla poskytnuta sociální služba za sledované období.

Počet lůžek

Skutečný počet lůžek za daný rok vykázaný poskytovatelem v rámci výkaznictví vůči Krajskému úřadu nebo MPSV.

Počet odchodů

Počet odchodů: Počet uživatelů služby, kteří opustili azylový dům/dům na půl cesty za sledované období.

Počet odchodů mimo sociální služby: Počet uživatelů, kteří opustili azylový dům/dům na půl cesty za sledované období a odešli mimo pobytové sociální služby. Tzn. do toho součtu neuvádějte osoby, kteří odešli např. do jiného azylového domu, neuvádějte ani osoby, které odešly do výkonu trestu odnětí svobody.

Počet účastníků aktivit

Součet účastníků všech aktivit pořádaných ve sledovaném roce (tzn., že jeden účastník může být započítán opakovaně pokud se zúčastnil více aktivit v roce).

Počet účastníků aktivit s bydlištěm mimo území města Ostravy

Uvádíme pouze ty účastníky, o kterých prokazatelně víme, že nejsou z Ostravy, všechny ostatní považujeme za ostravské.

Provozní doba

Veřejně deklarovaná provozní doba služby. Uvádíme počet hodin za týden, kdy je služba dostupná, oficiálně nabízená, provozovaná.

Pro pečovatelské služby a služby osobní asistence:

Doba poskytování služby v pracovní dny:

Celkový počet hodin, ve kterých je možno využít sociální službu, v běžné pracovním týdnu (po – pá).

V textové části žádosti uveďte konkrétně, ve které dny je možno službu využívat (např. pondělí 7:00–20:00, úterý 10:00–13:00).

Doba poskytování služby o víkendech:

Celkový počet hodin, ve kterých je možno využít sociální službu, o víkendech.

V textové části žádosti uveďte konkrétně, ve které dny je možno službu využívat (např. sobota 7:00–20:00, neděle 10:00–13:00). Dále v textové části žádosti uveďte, zda je služba poskytována také o státních svátcích a dnech pracovního volna.

Skupinové intervence

Sociální práce se skupinou klientů (2 a více), trvající 30 minut a více za sledovaný rok. Jedná se o vnější zásah pracovníka(ů) v přímé péči do procesu změny nepříznivé sociální situace klientů/uživatelů, resp. zájemců o službu. Skupinové intervence musí vždy směřovat ke zřetelnému cíli, který koresponduje s cíli služby a s dojednanými, individuálně naplánovanými osobními cíli uživatele. Za skupinové intervence nelze považovat skupinové volnočasové aktivity, společenské akce, vzdělávací kurzy apod.

A person in a wheelchair is shown from the side, with their head replaced by a large, reflective disco ball. The person is wearing a plaid shirt and dark shorts. The wheelchair has a large front wheel and a smaller rear wheel. The background is a solid blue color.

Přehled ukazatelů pro

- **aktivita** v oblastech
Podpora osob s handicapem
a Zdravotnictví

Ukazatele pro AKTIVITY v oblastech Podpora osob s handicapem a Zdravotnictví

Oblasti aktivit	Ukazatele
Bariéry	Počet monitorovacích aktivit Počet jednání k odstraňování bariér
Celoroční činnosti a jednorázové akce	Počet jednorázových akcí pro cílovou skupinu Počet účastníků jednorázových akcí Počet účastníků s bydlištěm na území města Ostravy včetně širšího správního obvodu Počet hodin opakujících se aktivit Počet účastníků opakujících se aktivit Počet účastníků s bydlištěm na území města Ostravy včetně širšího správního obvodu Počet klientů v roce Počet klientů s bydlištěm na území města Ostravy včetně širšího správního obvodu Klientohodiny Počet hodin dobrovolnické práce
Hospicová péče	Počet klientů v roce Počet klientů s bydlištěm na území města Ostravy včetně širšího správního obvodu Klientohodiny Počet lůžek Obložnost Počet hodin dobrovolnické práce
Pobytové akce a příměstské tábory pro osoby se zdravotním handicapem	Počet pobytových akcí celkem Celkový počet dnů všech pobytových akcí Celkový počet účastníků Počet účastníků všech pobytových akcí - Osoby uznané invalidní v 1. a 2. stupni; osoby pobírající příspěvek na péči 1. či 2. stupně; osoby, které jsou držitelem průkazu TP; popř. osoby zdravotně znevýhodněné Počet účastníků všech pobytových akcí s bydlištěm na území města Ostravy včetně širšího správního obvodu - Osoby uznané invalidní v 1. a 2. stupni; osoby pobírající příspěvek na péči 1. či 2. stupně; osoby, které jsou držitelem průkazu TP; popř. osoby zdravotně znevýhodněné Počet účastníků všech pobytových akcí - Osoby uznané invalidní ve 3. stupni; osoby pobírající příspěvek na péči 3. či 4. stupně; osoby, které jsou držitelem průkazu ZTP nebo ZTP/P a děti se zdravotním postižením do 7 let věku Počet účastníků všech pobytových akcí s bydlištěm na území města Ostravy včetně širšího správního obvodu - Osoby uznané invalidní ve 3. stupni; osoby pobírající příspěvek na péči 3. či 4. stupně; osoby, které jsou držitelem průkazu ZTP nebo ZTP/P a děti se zdravotním postižením do 7 let věku Počet příměstských táborů celkem Celkový počet dnů všech příměstských táborů Celkový počet účastníků Počet účastníků všech příměstských táborů - Osoby uznané invalidní v 1. a 2. stupni; osoby pobírající příspěvek na péči 1. či 2. stupně; osoby, které jsou držitelem průkazu TP; popř. osoby zdravotně znevýhodněné Počet účastníků všech příměstských táborů s bydlištěm na území města Ostravy včetně širšího správního obvodu - Osoby uznané invalidní v 1. a 2. stupni; osoby pobírající příspěvek na péči 1. či 2. stupně; osoby, které jsou držitelem průkazu TP; popř. osoby zdravotně znevýhodněné Počet účastníků všech příměstských táborů - Osoby uznané invalidní ve 3. stupni; osoby pobírající příspěvek na péči 3. či 4. stupně; osoby, které jsou držitelem průkazu ZTP nebo ZTP/P a děti se zdravotním postižením do 7 let věku Počet účastníků všech příměstských táborů s bydlištěm na území města Ostravy včetně širšího správního obvodu - Osoby uznané invalidní ve 3. stupni; osoby pobírající příspěvek na péči 3. či 4. stupně; osoby, které jsou držitelem průkazu ZTP nebo ZTP/P a děti se zdravotním postižením do 7 let věku

Oblasti aktivit	Ukazatele
Podpora zaměstnávání	Počet klientů v roce Počet hodin doprovodů Počet klientů, kteří získali zaměstnání (na otevřeném nebo chráněném trhu práce)
Přeprava osob	Počet přepravených osob Počet přepravených osob s bydlištěm na území města Ostravy včetně širšího správního obvodu Provozní doba - počet hodin v pracovní dny Provozní doba - počet hodin o víkendu Počet ujetých kilometrů celkem
Vzdělávací, osvětová činnost	Počet vzdělávacích akcí pro cílovou skupinu Počet účastníků vzdělávacích akcí pro cílovou skupinu Počet účastníků s bydlištěm na území města Ostravy včetně širšího správního obvodu Počet vzdělávacích akcí pro odborníky Počet účastníků vzdělávacích akcí pro odborníky Počet účastníků s bydlištěm na území města Ostravy včetně širšího správního obvodu Počet osvětových akcí pro veřejnost Počet účastníků osvětových akcí pro veřejnost
Zaměstnávání osob s handicapem	Počet zaměstnaných osob se ZP v roce Počet zaměstnaných osob se ZP s bydlištěm na území města Ostravy včetně širšího správního obvodu Průměrný počet úvazků osob se ZP celkem Počet zaměstnanců – TZP Průměrný počet úvazků – TZP Počet zaměstnanců – OZP - 1, 2 Průměrný počet úvazků – OZP - 1, 2 Počet zaměstnanců – OZZ Průměrný počet úvazků – OZZ

Abecední seznam ukazatelů a jejich definic naleznete dále v textu manuálu.

ABECEDNÍ SEZNAM ukazatelů – legenda

Celkový počet dnů všech pobytových akcí

Uvedte celkový počet dnů všech pobytových akcí ve sledovaném roce (započítává se každý "započatý den" - např. nedělní odjezd po 12:00 hod. = 1 den).

Celkový počet dnů všech příměstských táborů

Uvedte celkový počet dnů všech příměstských táborů ve sledovaném roce.

Příklad: tři pětidenní příměstské tábory představují hodnotu ukazatele 15 dnů.

Celkový počet účastníků

Součet účastníků všech pobytů nebo příměstských táborů pořádaných ve sledovaném roce. Jeden účastník může být započítán opakovaně, pokud se zúčastnil více pobytů nebo táborů v roce.

Klientohodiny

Celkový počet hodin poskytnutých všem klientům ve sledovaném roce. Do hodin podpory se započítává veškerá přímá práce, kterou lze přiřadit ke konkrétní osobě, je v jejím zájmu a lze o ní nalézt záznam v dokumentaci.

Příklad:

Pan A – od ledna do června využil 50 hodin podpory

Pan B – od května do listopadu využil 120 hodin podpory

Celkový počet klientohodin = 170 klientohodin

Obloženost

Míra využití dostupné lůžkové kapacity zařízení ve sledovaném roce. Vyjadřuje, jaká část disponibilních lůžek byla skutečně obsazena klienty.

$$= \frac{\text{skutečný počet lůžkodnů v roce} \cdot 100}{\text{maximální možný počet lůžkodnů v roce}}$$

Počet hodin dobrovolnické práce

Součet počtu hodin práce všech dobrovolníků ve sledovaném roce.

Počet hodin doprovodů

Počet hodin doprovodů klientů například na jednání u zaměstnavatelů, asistence při přijímacích pohovorech, jednání se zaměstnavatelem, řešení problémů na pracovišti apod.

Počet hodin opakujících se aktivit

Aktivity mají charakter opakujících se setkání, vyznačují se pravidelností (např. 1× týdně, 1× měsíčně, 4× ročně apod.). Vyplňte celkový počet hodin opakujících se aktivit za sledovaný rok (např. pravidelná aktivita po celý rok 1× měsíčně v trvání 2 hodin = 24 hodin).

Počet jednání k odstraňování bariér

Počet realizovaných jednání za účelem řešení bariér s dotčenými aktéry.

Počet jednorázových akcí pro cílovou skupinu

Jedná se o součet všech akcí ve sledovaném roce, které se v průběhu roku neopakují. Opakující se akce považujeme za aktivity, které se vykazují v samostatném ukazateli jako "Počet hodin opakujících se aktivit".

Počet klientů s bydlištěm na území města Ostravy včetně širšího správního obvodu

Uvádíme pouze ty účastníky, o kterých prokazatelně víme, že jsou z Ostravy, všechny ostatní považujeme za mimo ostravské.

Počet klientů v roce

Celkový počet osob, kterým byla poskytnuta aktivita ve sledovaném roce. Klient bude za sledované období vykázán pouze 1× (za celý rok vykážete počet jedinečných - "neopakujících se" klientů).

Příklad: klient navštívil ve sledovaném roce 3 akce a 5 aktivit, 7× využil poradenství – započítáváme pouze jednou.

Počet klientů, kteří získali zaměstnání (na otevřeném nebo chráněném trhu práce)

Počet klientů, kteří ve sledovaném roce získali zaměstnání. Pokud jeden klient získal ve sledovaném roce zaměstnání opakovaně, započítáme jej pouze 1x.

Počet lůžek

Skutečný počet lůžek v pobytovém zařízení, která jsou využívána pro poskytování hospicové péče. Ukazatel vyjadřuje kapacitu zařízení. Do ukazatele se nezahrnují lůžka určená pro jiné druhy zdravotních nebo sociálních služeb.

Počet monitorovacích aktivit

Počet uskutečněných monitorovacích aktivit v oblasti řešení bariér.

Počet osvětových akcí pro veřejnost

Počet uskutečněných osvětových akcí ve sledovaném roce (bez ohledu na jejich hodinovou dotaci).

Příklad: týdenní destigmatizační kampaň s dotací 40 hodin započteme pouze 1x.

Počet pobytových akcí celkem

Součet vícedenních akcí spojených s noclehem. Uvedte počet pobytových akcí ve sledovaném roce.

Počet přepravených osob

Počet osob přepravených ve sledovaném roce (1 jízda = 1 osoba).

Příklad: 1 osoba cestuje dopoledne do denního centra, tam stráví den a odpoledne cestuje zpět domů – započítáváme 2x.

Počet přepravených osob s bydlištěm na území města Ostravy včetně širšího správního obvodu

Uvádíme pouze ty účastníky, o kterých prokazatelně víme, že jsou z Ostravy, všechny ostatní považujeme za mimo ostravské.

Počet příměstských táborů celkem

Počet příměstských táborů pořádaných ve sledovaném roce, bez ohledu na jejich délku, zaměření nebo počet účastníků.

Počet účastníků s bydlištěm na území města Ostravy včetně širšího správního obvodu

Uvádíme pouze ty účastníky, o kterých prokazatelně víme, že jsou z Ostravy, všechny ostatní považujeme za mimo ostravské.

Počet účastníků všech pobytových akcí

- **Osoby uznané invalidní v 1. a 2. stupni; osoby pobírající příspěvek na péči 1. či 2. stupně; osoby, které jsou držitelem průkazu TP; popř. osoby zdravotně znevýhodněné:** Součet účastníků všech pobytů pořádaných ve sledovaném roce, kteří jsou vymezeni v názvu ukazatele.
- **Osoby uznané invalidní ve 3. stupni; osoby pobírající příspěvek na péči 3. či 4. stupně; osoby, které jsou držitelem průkazu ZTP nebo ZTP/P a děti se zdravotním postižením do 7 let věku:** Součet účastníků všech pobytů pořádaných ve sledovaném roce, kteří jsou vymezeni v názvu ukazatele.

Počet účastníků všech pobytových akcí s bydlištěm na území města Ostravy včetně širšího správního obvodu

- **Osoby uznané invalidní v 1. a 2. stupni; osoby pobírající příspěvek na péči 1. či 2. stupně; osoby, které jsou držitelem průkazu TP; popř. osoby zdravotně znevýhodněné:** Uvádíme pouze ty účastníky, o kterých prokazatelně víme, že jsou z Ostravy, všechny ostatní považujeme za mimo ostravské.
- **Osoby uznané invalidní ve 3. stupni; osoby pobírající příspěvek na péči 3. či 4. stupně; osoby, které jsou držitelem průkazu ZTP nebo ZTP/P a děti se zdravotním postižením do 7 let věku:** Uvádíme pouze ty účastníky, o kterých prokazatelně víme, že jsou z Ostravy, všechny ostatní považujeme za mimo ostravské.

Počet účastníků všech příměstských táborů

- **Osoby uznané invalidní v 1. a 2. stupni; osoby pobírající příspěvek na péči 1. či 2. stupně; osoby, které jsou držitelem průkazu TP; popř. osoby zdravotně znevýhodněné:** Součet účastníků všech příměstských táborů pořádaných ve sledovaném roce, kteří jsou vymezeni v názvu ukazatele.
- **Osoby uznané invalidní ve 3. stupni; osoby pobírající příspěvek na péči 3. či 4. stupně; osoby, které jsou držitelem průkazu ZTP nebo ZTP/P a děti se zdravotním postižením do 7 let věku:** Součet účastníků všech příměstských táborů pořádaných ve sledovaném roce, kteří jsou vymezeni v názvu ukazatele.

Počet účastníků všech příměstských táborů s bydlištěm na území města Ostravy včetně širšího správního obvodu

- **Osoby uznané invalidní v 1. a 2. stupni; osoby pobírající příspěvek na péči 1. či 2. stupně; osoby, které jsou držitelem průkazu TP; popř. osoby zdravotně znevýhodněné:** Uvádíme pouze ty účastníky, o kterých prokazatelně víme, že jsou z Ostravy, všechny ostatní považujeme za mimo ostravské.
- **Počet účastníků všech příměstských táborů s bydlištěm na území města Ostravy včetně širšího správního obvodu – Osoby uznané invalidní ve 3. stupni; osoby pobírající příspěvek na péči 3. či 4. stupně; osoby, které jsou držitelem průkazu ZTP nebo ZTP/P a děti se zdravotním postižením do 7 let věku:** Uvádíme pouze ty účastníky, o kterých prokazatelně víme, že jsou z Ostravy, všechny ostatní považujeme za mimo ostravské.

Počet účastníků jednorázových akcí

Součet účastníků všech akcí pořádaných ve sledovaném roce. Jeden účastník může být započítán opakovaně, pokud se zúčastnil více akcí v roce.

Počet účastníků opakujících se aktivit

Součet účastníků všech aktivit pořádaných ve sledovaném roce. Jeden účastník může být započítán opakovaně pouze pokud se zúčastnil více různorodých aktivit. Účastník se nepočítá opakovaně, pokud navštěvuje stejnou aktivitu po celý rok.

Příklad:

Pokud člověk chodí celý rok na **stejnou aktivitu**, započítá se pouze **1×**.

Pokud se tentýž člověk zúčastní **jiného typu aktivity**, může být **započítán znovu**.

Počet účastníků osvětových akcí pro veřejnost

Celkový počet účastníků osvětových akcí ve sledovaném roce. Ukazatel může být stanoven jako kvalifikovaný odhad.

Počet účastníků vzdělávacích akcí pro cílovou skupinu

Celkový počet účastníků vzdělávacích akcí ve sledovaném roce. Pokud se jedna osoba účastnila více vzdělávacích akcí započteme ji opakovaně.

Počet účastníků vzdělávacích akcí pro odborníky

Celkový počet účastníků vzdělávacích akcí pro odborníky ve sledovaném roce. Pokud se jedna osoba účastnila více vzdělávacích akcí započteme ji opakovaně.

Počet ujetých kilometrů celkem

Počet km ujetých v přímé souvislosti s přepravou osob ve sledovaném roce.

Počet vzdělávacích akcí pro cílovou skupinu

Počet zajišťovaných vzdělávacích akcí ve sledovaném roce (bez ohledu na jejich hodinovou dotaci).

Příklad: dvoudenní kurz s dotací 12 hodin započteme pouze 1×.

Počet vzdělávacích akcí pro odborníky

Počet zajišťovaných vzdělávacích akcí pro odborníky ve sledovaném roce (bez ohledu na jejich hodinovou dotaci).

Příklad: dvoudenní kurz s dotací 12 hodin započteme pouze 1×.

Počet zaměstnanců – OZP - 1, 2

Osoby uznány invalidními v 1. a 2. stupni. Uvádíme celkový fyzický počet zaměstnaných osob ve sledovaném roce. Pokud byl klient v průběhu roku zaměstnán jednou nebo opakovaně s přerušením, započítáme jej 1×.

Počet zaměstnanců – OZZ

Osoby zdravotně znevýhodněné. Uvádíme celkový fyzický počet zaměstnaných osob ve sledovaném roce. Pokud byl klient v průběhu roku zaměstnán jednou nebo opakovaně s přerušením, započítáme jej 1×.

Počet zaměstnanců – TZP

Osoby s těžším zdravotním postižením – uznány invalidními ve 3. stupni. Uvádíme celkový fyzický počet zaměstnaných osob ve sledovaném roce. Pokud byl klient v průběhu roku zaměstnán jednou nebo opakovaně s přerušením, započítáme jej 1×.

Počet zaměstnaných osob se ZP s bydlištěm na území města Ostravy včetně širšího správního obvodu

Uvádíme pouze ty osoby, o kterých prokazatelně víme, že jsou z Ostravy, všechny ostatní považujeme za mimo ostravské.

Počet zaměstnaných osob se ZP v roce

Celkový fyzický počet osob s handicapem, zaměstnaných ve sledovaném roce. Osoba bude za sledované období vykazána pouze 1× (za celý rok vykážete počet jedinečných - "neopakujících se" osob).

Provozní doba – počet hodin o víkendu

Celkový počet hodin o víkendech a svátcích, ve kterých je možno využít přepravu.

Do poznámky uveďte konkrétně, ve které dny je možno přepravu využívat (např. sobota 7:00-20:00, neděle 10:00–13:00, svátky 8:00–12:00).

Provozní doba – počet hodin v pracovní dny

Celkový počet hodin, ve kterých je možno využít přepravu, v běžné pracovním týdnu (po-pá).

Do poznámky uveďte konkrétně, ve které dny je možno přepravu využívat (např. pondělí 7:00–20:00, úterý 10:00–13:00).

Průměrný počet úvazků – OZP - 1, 2

Přepočtený úvazek osob, které jsou uznány invalidními v 1. a 2. stupni. Uveďte průměrný počet úvazků ve sledovaném roce. Za 1 úvazek se považuje práce v rozsahu 40 hodin týdně (případně jiné stanovené týdenní pracovní doby). Do výpočtu se započítávají všichni pracovníci podle skutečně odpracované doby, včetně osob pracujících na dohody o provedení práce. Výsledek se uvádí jako průměrný měsíční počet úvazků za rok, zaokrouhlený na jedno desetinné místo.

Vzorec:

$$\text{Přepočtený úvazek} = \text{Skutečně odpracované hodiny} / \text{Fond pracovní doby pro 1 úvazek}$$

Průměrný počet úvazků – OZZ

Přepočtený úvazek osob zdravotně znevýhodněných. Uveďte průměrný počet úvazků ve sledovaném roce. Za 1 úvazek se považuje práce v rozsahu 40 hodin týdně (případně jiné stanovené týdenní pracovní doby). Do výpočtu se započítávají všichni pracovníci podle skutečně odpracované doby, včetně osob pracujících na dohody o provedení práce. Výsledek se uvádí jako průměrný měsíční počet úvazků za rok, zaokrouhlený na jedno desetinné místo.

Vzorec:

$$\text{Přepočtený úvazek} = \text{Skutečně odpracované hodiny} / \text{Fond pracovní doby pro 1 úvazek}$$

Průměrný počet úvazků – TZP

Přepočtený úvazek osob s těžším zdravotním postižením. Uveďte průměrný počet úvazků ve sledovaném roce. Za 1 úvazek se považuje práce v rozsahu 40 hodin týdně (případně jiné stanovené týdenní pracovní doby). Do výpočtu se započítávají všichni pracovníci podle skutečně odpracované doby, včetně osob pracujících na dohody o provedení práce. Výsledek se uvádí jako průměrný měsíční počet úvazků za rok, zaokrouhlený na jedno desetinné místo.

Vzorec:

$$\text{Přepočtený úvazek} = \text{Skutečně odpracované hodiny} / \text{Fond pracovní doby pro 1 úvazek}$$

Průměrný počet úvazků osob se ZP celkem

Uveďte průměrný počet úvazků ve sledovaném roce. Za 1 úvazek se považuje práce v rozsahu 40 hodin týdně (případně jiné stanovené týdenní pracovní doby). Do výpočtu se započítávají všichni pracovníci podle skutečně odpracované doby, včetně osob pracujících na dohody o provedení práce. Výsledek se uvádí jako průměrný měsíční počet úvazků za rok, zaokrouhlený na jedno desetinné místo.

Vzorec:

$$\text{Přepočtený úvazek} = \text{Skutečně odpracované hodiny} / \text{Fond pracovní doby pro 1 úvazek}$$