

**6. Komunitní plán sociálních služeb
a souvisejících aktivit ve městě Ostrava**

Vyhodnocení

**přehledu poskytovaných
sociálních služeb
a souvisejících aktivit
za rok 2025**

25

OSTRAVA!!!



KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ
SOCIÁLNÍCH SLUŽEB
OSTRAVA

Na přípravě dokumentu se podíleli členové struktury KP Ostrava.
Závěrečný dokument zpracovali: zaměstnanci SMO, odboru sociálních
věcí a zdravotnictví, oddělení sociálních služeb. Ostrava, květen 2026

Obsah

ÚVOD	4
MANAŽERSKÉ SHRNUÍ	4
STRUKTURA A ZDROJE FINANCOVÁNÍ	8
1. SENIOŘI	11
2. OBČANÉ S DUŠEVNÍM ONEMOCNĚNÍM A PSYCHO-SOCIÁLNÍMI OBTÍŽEMI	14
3. OBČANÉ SE ZRAKOVÝM POSTIŽENÍM	16
4. OBČANÉ SE SLUCHOVÝM POSTIŽENÍM	18
5. OBČANÉ S MENTÁLNÍM, TĚLESNÝM A KOMBINOVANÝM POSTIŽENÍM	20
6. DĚTI A RODINA	23
7. OBČANÉ OHROŽENÍ SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM A SOCIÁLNĚ VYLOUČENÍ	25
8. ROMSKÉ ETNIKUM	27
9. PROTIDROGOVÁ PREVENCE	29
ZÁVĚR	30
SEZNAM ZKRATEK	32

Úvod

Vyhodnocení přehledu poskytovaných sociálních služeb a souvisejících aktivit 6. Komunitního plánu sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Ostrava za rok 2025 (dále jen Vyhodnocení) svým obsahem konkretizuje záměry a vize uvedené ve schváleném dokumentu „6. Komunitní plán sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Ostrava na období 2023–2026“ (dále jen 6. KP).

Zpracování každoročního Vyhodnocení vyplývá z dokumentu 6. KP, jehož pokračování a realizaci

schválilo zastupitelstvo města dne 14. 9. 2022 usnesením č. 2238/ZM1822/36. Dokument navazuje na významné strategické materiály na krajské a národní úrovni a je v souladu se zákonem č.108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů.

Sociální služby a související aktivity zajišťují nestátní neziskové organizace (dále jen NNO), příspěvkové organizace zřizované městem (dále jen PO SMO), městské obvody a jejich příspěvkové organizace (dále jen ÚMOB a PO ÚMOB).

Manažerské shrnutí

V roce 2025 podpořilo statutární město Ostrava (dále jen SMO) **124 organizací, které poskytovaly 197 sociálních služeb** (tabulka č. 1) a **105 souvisejících aktivit** (tabulka č. 2). Odborné sociální poradenství patří k nejrozšířenějšímu typu poskytovaných služeb, téměř třetina z celkového počtu sociálních služeb je orientována na zkvalitnění života seniorů, dále pak na cílovou skupinu občanů s mentálním, tělesným a kombinovaným postižením.

Celkové neinvestiční náklady na zajištění všech sociálních služeb a souvisejících aktivit byly vyčísleny ve výši **3 073 733 tis. Kč**. Proces komunitního plánování byl podpořen částkou **1 426 tis. Kč** a zahrnuje především náklady na zajištění samotného procesu plánování a setkávání realizátorů procesu komunitního plánování v jednotlivých pracovních skupinách.

SMO vynaložilo na sociální služby a související aktivity v roce 2025 celkem 530 207 tis. Kč, což představuje 17,3 % z celkového objemu finančních zdrojů, čímž je 3. nejvýznamnějším donátorem. Zdroje SMO lze rozdělit na tři samostatné kapitoly. Jedná se o podporu příspěvkových organizací SMO, dotační řízení pro nestátní neziskové organizace a finanční prostředky do rozpočtů městských obvodů.

V roce 2025 došlo k rozvoji celkem o 18,8 úvazků pracovníků v přímé péči (např. v osobní asistenci, terénní odlehčovací službě, pečovatelské službě) a také **o 15 lůžek v pobytových službách** (odlehčovací služby, domovy pro seniory a azylové domy). Další rozvoj sociálních služeb byl realizován projektově z externích zdrojů (např. sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi, krizová pomoc, terénní programy a další).

Celkem tak bylo v Ostravě k dispozici **3 047 lůžek v pobytových službách**, terénní a ambulantní služby byly **zajištěny 785,4 úvazky** zaměstnanců v přímé péči.

Sociálních služeb v roce 2025 využilo přes 30 000 osob (tabulka č. 3). Toto číslo představuje počet jedinečných smluvních vztahů v daném roce v jednotlivých službách, proto se může jednat i o více smluvních vztahů pro konkrétní osobu a celkové číslo tedy není součtem osob využívající sociální služby. Vzhledem k zachování pravidel GDPR se neviduje jednotný registr uživatelů služeb v různých zařízeních a organizacích.

Největší skupiny uživatelů jsou v těchto cílových skupinách:

- 1. Děti a rodina – 7 381 uživatelů**
- 2. Senioři – 6 813 uživatelů**
- 3. Občané ohrožení sociálním vyloučením a sociálně vyloučení – 4 579 uživatelů**

Souvisejících aktivit, u kterých byla evidována návštěvnost, **využilo v roce 2025 celkem 100 325 osob**. Více než polovina z celého počtu představuje osoby ohrožené sociálním vyloučením a sociálně vyloučené. Pro upřesnění toto číslo představuje součet opakovaných návštěv osob, které se zúčastnily aktivit

pro cílové skupiny. U dobrovolníků se jedná o počet jedinečných osob se smlouvou v dobrovolnické organizaci, které se do poskytování dané činnosti zapojily.

V dokumentu se u jednotlivých pracovních skupin objevuje pojem „okamžitá kapacita“ sociálních služeb. U pobytových služeb se jedná o počet lůžek, u terénních a ambulantních služeb o počet klientů, kteří mohou v daný moment využít nabízených služeb. Příkladem pobytových služeb jsou domovy pro seniory, domovy se zvláštním režimem, chráněné bydlení a další, u terénních a ambulantních služeb jde například o odborné sociální poradenství, pečovatelskou službu, terénní programy a další.

Tabulka č. 1: Přehled poskytovaných sociálních služeb v roce 2025

	Senioři	Občané s duševním onemocněním a psychosociálními obtížemi	Občané se zrakovým postižením	Občané se sluchovým postižením	Občané s mentálním, tělesným a kombinovaným postižením	Děti a rodina	Občané ohrožení sociálním vyloučením a sociálně vyloučení	Romské etnikum	Protidrogová prevence	CELKEM SLUŽEB
Odborné sociální poradenství	3	2			2	7	2	2	3	21
Osobní asistence	3				2					5
Pečovatelská služba	11									11
Tísňová péče										0
Průvodcovské a předčitatelské služby										0
Podpora samostatného bydlení		1			4					5
Odlehčovací služby	8				4					12
Centra denních služeb	3				2					5
Denní stacionáře	1				5					6
Týdenní stacionáře	1									1
Domovy pro osoby se zdravotním postižením					6					6
Domovy pro seniory	13									13
Domovy se zvláštním režimem	10	2			1					13
Chráněné bydlení		4			3					7
Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče	1									1
Raná péče			1	1	2					4
Telefonická krizová pomoc		1				1				2
Tlumočnické služby				2						2
Azylové domy							12			12
Domy na půl cesty							1			1
Kontaktní centra								1		1
Krizová pomoc		1				2				3
Intervenční centra						1				1
Nízkoprahová denní centra							2			2
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež						1		7		8
Noclehárny							3			3
Služby následné péče		1							3	4
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi				1		5		4		10
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	2				1					3
Sociálně terapeutické dílny		2			5					7
Terapeutické komunity									2	2
Terénní programy							5	4	2	11
Sociální rehabilitace		3	3	1	2		4			13
Centrum duševního zdraví		1				1				2
CELKEM SLUŽEB	56	18	4	5	39	18	29	17	11	197

Tabulka č. 2: Přehled počtu poskytovaných sociálních služeb a souvisejících aktivit v roce 2025

Pracovní skupina	Počet sociálních služeb	Počet souvisejících aktivit
Senioři	56	14
Občané s duševním onemocněním a psychosociálními obtížemi	18	16
Občané se zrakovým postižením	4	4
Občané se sluchovým postižením	5	3
Občané s mentálním, tělesným a kombinovaným postižením	39	41
Děti a rodina	18	15
Občané ohrožení sociálním vyloučením a sociálně vyloučení	29	7
Romské etnikum	17	1
Protidrogová prevence	11	4
Celkem	197	105

Tabulka č. 3: Přehled počtu uživatelů sociálních služeb a souvisejících aktivit v roce 2025

Pracovní skupina	Počet klientů sociálních služeb	Počet účastníků souvisejících aktivit
Senioři	6 813	9 689*
Občané s duševním onemocněním a psychosociálními obtížemi	3 720	2 672
Občané se zrakovým postižením	288	1 184
Občané se sluchovým postižením	280	419
Občané s mentálním, tělesným a kombinovaným postižením	1 334	27 951*
Děti a rodina	7 381	2 829*
Občané ohrožení sociálním vyloučením a sociálně vyloučení	4 579	51 791*
Romské etnikum	3 572	80
Protidrogová prevence	2 552	3 710
Celkem	30 519	100 325

* počty včetně dobrovolníků

Struktura a zdroje financování

Celkové náklady v roce 2025 na zajištění všech sociálních služeb a aktivit (včetně zajištění procesu komunitního plánování) vyjádřených ve Vyhodnocení činí **3 075 159 tis. Kč**.

Ve Vyhodnocení jsou sledovány zejména neinvestiční výdaje na zajištění realizace sociálních služeb a souvisejících aktivit. **Plánované náklady** na rok 2025 činily **3 040 563 tis. Kč**, v konečném vyúčtování byly **reálné náklady** na zajištění provozu vyčísleny na **3 073 733 tis. Kč**, tzn. o 33 170 tis. Kč více, než bylo plánováno.

Ze státního rozpočtu ČR **kapitoly 313 Ministerstva práce a sociálních věcí** byla vyplacena celková částka **1 074 304 tis. Kč**, což řadí MPSV na první místo mezi příspěvateli a tvoří **35 %** všech zdrojů.

Samotní **uživatelé služeb** přispěli na provoz služeb částkou **965 187 tis. Kč**, což je **31,4 %** všech zdrojů financování.

Finanční prostředky vynaložené **statutárním městem Ostrava** činí **530 207 tis. Kč**, což představuje **17,2 %** z celkového objemu finančních zdrojů. SMO je tak

3. nejvýznamnějším donátorem. Finanční prostředky ze zdrojů SMO byly rozděleny do tří kategorií: na podporu příspěvkových organizací SMO, dotační řízení pro nestátní neziskové organizace a finanční prostředky do rozpočtů městských obvodů.

Úhrady od **zdravotních pojišťoven** činily **200 596 tis. Kč**.

Krajský úřad Moravskoslezského kraje vynaložil, včetně individuálních projektů a strukturálních fondů, částku **46 072 tis. Kč**.

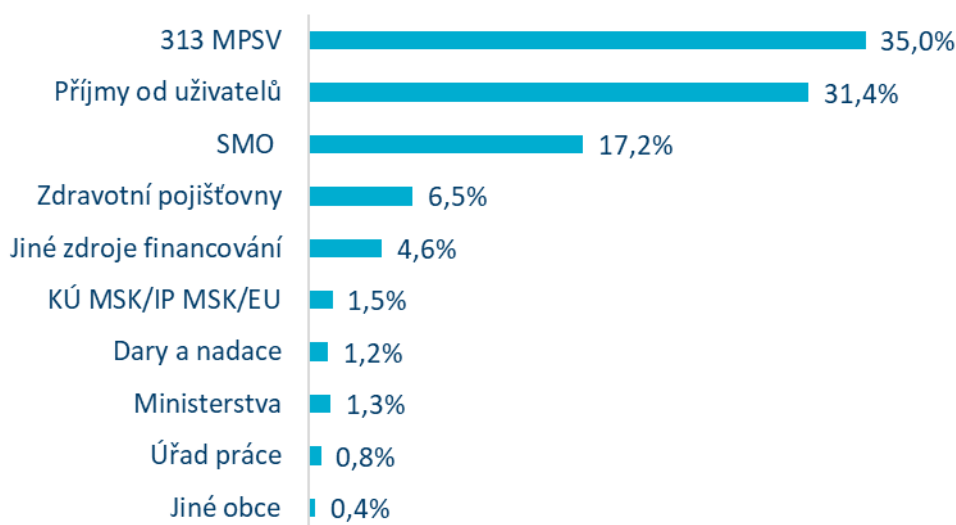
37 790 tis. Kč bylo financováno z **darů a nadací** a z rozpočtu ostatních **ministerstev** celkem **41 481 tis. Kč**.

Úřad práce vydal na sociální služby celkem **23 966 tis. Kč**, zdroje z rozpočtů ostatních **obcí** byly ve výši **12 237 tis. Kč**.

Ostatní zdroje činí **141 893 tis. Kč** (vlastní výdělečná činnost, členské příspěvky a jiné aktivity organizací).

Celkový přehled získaných finančních prostředků vyjádřený podle zdrojů financování v roce 2025 naleznete v grafu č. 1.

Graf č. 1: Přehled finančních zdrojů sociálních služeb a souvisejících aktivit 6. KP v roce 2025



Tabulka č. 4: Porovnání skutečných a předpokládaných neinvestičních nákladů na zajištění sociálních služeb a souvisejících aktivit v roce 2025

Cílová skupina	Plánovaný rozpočet (tis. Kč)	Skutečné náklady (tis. Kč)	Rozdíl (tis. Kč)
Senioři	1 776 821	1 864 854	88 033
Občané s duševním onemocněním a psychosociálními obtížemi	176 719	178 875	2 156
Občané se zrakovým postižením	19 178	19 449	270
Občané se sluchovým postižením	19 382	19 105	-276
Občané s mentálním, tělesným a kombinovaným postižením	556 405	525 612	-30 793
Děti a rodina	161 458	151 803	-9 655
Občané ohrožení sociálním vyloučením a sociálně vyloučení	197 452	185 634	-11 818
Romské etnikum	74 887	67 087	-7 800
Protidrogová prevence	58 261	61 314	3 053
Celkem	3 040 563	3 073 733	33 170

Tabulka č. 5: Přehled stanovených společných (průřezových) cílů a jejich plnění

název indikátoru (údaje k 31.12.)		zdroj	výchozí hodnota 2022	skutečnost 2023	skutečnost 2024	skutečnost 2025	cílová hodnota 2026
Cíl 1	Počet pracovních skupin	MT KP	10	9	9	9	9
	Počet členů pracovních skupin	MT KP	250	228	235	238	225
Cíl 2	Počet registrovaných sociálních služeb	vyhodnocení roku	192	195	198	197	195
	Počet souvisejících aktivit	vyhodnocení roku	99	101	108	105	99
	Pečovatelská služba – počet odmítnutých zájemců	závěrečná zpráva NNO	193	264	415	475	snížení
	Pečovatelská služba – úvazky v přímé péči	vyhodnocení roku	149	153,4	154,4	160	163
	Osobní asistence – počet odmítnutých zájemců	závěrečná zpráva NNO	402	249	255	175	snížení
	Osobní asistence – úvazky v přímé péči	vyhodnocení roku	145	147	142	146	155
Cíl 3	Odlehčovací služba terénní – počet odmítnutých zájemců	závěrečná zpráva NNO	24	58	94	113	snížení
	Odlehčovací sl. terénní – úvazky v přímé péči	vyhodnocení roku	9	10,2	13,2	15	16
	SAS – počet odmítnutých zájemců	závěrečná zpráva NNO	16	-	130	49	snížení
	SAS – úvazky v přímé péči	vyhodnocení roku	62	68,3	62,7	63	72,3
	Odlehčovací sl. pobytová – počet odmítnutých zájemců	závěrečná zpráva NNO	212	484	601	643	snížení
	Odlehčovací sl. pobytová – počet lůžek/míst	vyhodnocení roku	94	100	100	104	126
Cíl 4	DS a DZR – počet odmítnutých zájemců	závěrečná zpráva NNO	1 734	2 524	2 675	3 914	snížení
	DS a DZR – počet lůžek	vyhodnocení roku	2 118	2 014	1 999	1 999	2 441
	DZR pro sociálně vyloučené klienty – počet lůžek	vyhodnocení roku	29	29	29	29	48
	Počet klientů využívajících aktivizační služby	závěrečná zpráva NNO	60	90	90	85	90
Cíl 5	Počet komplexních auditů transformovaných služeb	závěrečná zpráva NNO	16	16	16	16	24
	Počet přísp. org. se zavedeným systémem paliativní péče	závěrečná zpráva PO	1	7	8	8	8
	Počet psychiatrických sester v přísp. org.	závěrečná zpráva PO	1	2	3	3	4
Cíl 6	Počet domácností v sociálních bytech spolupracujících se sociálním pracovníkem	metodik bydlení	589	310	624*	694*	680
	Aktualizace Koncepce sociálního bydlení SMO	metodik bydlení	-	-	-	1	1
	Počet domácností v aktivitě "sdílené bydlení a péče"	závěrečná zpráva NNO	-	-	-	-	10
Cíl 7	Počet nově vytvořených pracovních míst	vyhodnocení roku	244	271	265	254	251
	Počet nově vytvořených pracovních míst asistentů	vyhodnocení roku	1	2	2	2	2
Cíl 8	Počet dobrovolnických organizací	vyhodnocení roku	10	10	10	10	min. 10
	Počet dobrovolníků	vyhodnocení roku	734	732	658	627	nárůst
	Počet dobrovolnických hodin	vyhodnocení roku	23 000	17 206	16 354	15 321	nárůst
Cíl 9	Podpora komunitní práce v SVL – počet zapojených osob	závěrečná zpráva NNO	215	331	362	315	267
	Terénní programy – úvazky v přímé péči	vyhodnocení roku	56	57,5	57,5	58	58,5
	Krizová pomoc – úvazky v přímé péči	vyhodnocení roku	17	21,7	19,7	20	19,7
	Počet hod. provozu (týdně) SOCIOPOINT	ORPPSO	34	34	34	34	34
Cíl 10	Počet návštěv portálu Komunitního plánování	OVANET	3 200	4 690	5 381	5 806	5 000
	Počet setkání se zást. MOB	vyhodnocení roku	4	1	1	5	4
	Počet zástupců MOB v pracovních skupinách KP	PS KP	18	18	18	18	18

*uveden počet klientů v sociálním bydlení od roku 2016

1. Senioři

Základní informace o pracovní skupině:

Manažer: Bc. Marta Machová
Kontaktní osoba: Mgr. Martina Pavelková

Seznam členů pracovní skupiny	
Andělé Stromu života p. s.	LADASENIOR s.r.o.
Armáda spásy v České republice, z. s.	Ledax Ostrava o.p.s.
Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o.p.s	LDN Radvanice při Městské nemocnici Ostrava
Centrum sociálních služeb Jih, příspěvková organizace	Městský obvod Ostrava-Jih
Centrum sociálních služeb Poruba, příspěvková organizace	Městský obvod Vítkovice
Centrum sociálních služeb Ostrava o.p.s.	Mobilní hospic Ondrášek, o.p.s.
Diakonie ČCE - středisko v Ostravě	Na Výminku s.r.o.
Dobrovolnické centrum ADRA Ostrava, o.p.s.	Péče srdcem, z.ú.
Domov Čujkovova, Ostrava-Zábřeh, příspěvková organizace	Podané ruce – osobní asistence
Domov Iris, příspěvková organizace	PS Městský obvod Mariánské Hory a Hulváky
Domov Korýtko, příspěvková organizace	PS Městský obvod Moravská Ostrava a Přívoz
Domov Magnolie, Ostrava-Vítkovice, příspěvková organizace	PS Městský obvod Poruba
Domov pro seniory Kamenec, Slezská Ostrava, příspěvková organizace	PS Městský obvod Slezská Ostrava
Domov pro seniory Klimkovice	Sanatorium Ostrava
Domov Slunečnice Ostrava, příspěvková organizace	Senioři České republiky, z. s., Městská organizace Ostrava
Domov Sluníčko, Ostrava-Vítkovice, příspěvková organizace	Slezská diakonie SILOE Ostrava
Domov Slunovrat, Ostrava-Přívoz, příspěvková organizace	Slezská diakonie ELIM Ostrava
Dům sociálních služeb při MNO	Slunce v dlani, o.p.s.
Fakultní nemocnice Ostrava	Společnost senior, z.s.
Charitní rům sv. Alžběty	Statutární město Ostrava - magistrát, odbor sociálních věcí a zdravotnictví
Charitní rům sv. Václava	Tikvah, Židovská obec Ostrava

Statistický přehled roku 2025:

Pro tuto cílovou skupinu bylo v roce 2025 poskytováno:

- **56 sociálních služeb**
- **14 souvisejících aktivit.**

Celkové neinvestiční náklady na zabezpečení služeb a souvisejících aktivit byly pro rok 2025 předpokládány ve výši **1 776 821 tis. Kč**. Celkové vyjádření neinvestičních nákladů na zajištění sociálních služeb a souvisejících aktivit po konečném vyúčtování činí **1 864 854 tis. Kč**.

Graf č. 2: Porovnání plánovaných a skutečných nákladů poskytovatelů soc. služeb v roce 2025**Tabulka č. 6:** Přehled poskytovaných sociálních služeb a souvisejících aktivit v roce 2025

SENIORŮ						
Přehled poskytovaných SOCIÁLNÍCH SLUŽEB v roce 2025	počet služeb	plánovaný rozpočet (tis. Kč)	skutečné náklady (tis. Kč)	okamžitá kapacita	počet klientů 2024	počet klientů 2025
odborné sociální poradenství	3	7 557	7 406	6	1 162	1 342
osobní asistence	3	49 446	55 885	72	139	141
pečovatelská služba	11	116 856	123 264	125	1 670	1 609
odlehčovací služby	8	73 555	84 592	104	584	602
centra denních služeb	3	9 697	10 080	35	75	68
denní stacionáře	1	3 686	3 192	7	16	20
týdenní stacionáře	1	6 111	5 545	9	13	18
domovy pro seniory	13	808 638	847 933	1 225	1 327	1 477
domovy se zvláštním režimem	10	554 448	582 283	789	701	857
sociální služby poskytované ve zdrav. zař.	1	44 563	44 563	66	200	230
sociálně aktivizační služby pro sen.	2	14 930	13 388	43	385	449
celkem služeb	56	1 689 487	1 778 132	2 481	6 272	6 813
Přehled poskytovaných SOUVISEJÍCÍCH AKTIVIT v roce 2025	počet aktivit	plánovaný rozpočet (tis. Kč)	skutečné náklady (tis. Kč)		počet účastníků 2024	počet účastníků 2025
prevence zdraví	4	68 481	69 703		4 230	1 350
pečující a svépomocné skupiny	2	8 008	6 374			296
informovanost a spolupráce	5	6 485	6 621		3 561	3 498
dobrovolnictví *)	3	4 360	4 024		492	4 545
celkem aktivit	14	87 334	86 722		8 283	9 689
CELKEM SLUŽEB + AKTIVIT	70	1 776 821	1 864 854		14 555	16 502

*) u dobrovolnictví je uváděn počet dobrovolníků se smlouvou

Tabulka č. 7: Přehled stanovených cílů pracovní skupiny a jejich plnění

název indikátoru (údaje k datu 31.12.)	zdroj	výchozí hodnota 2022	skutečnost 2023	skutečnost 2024	skutečnost 2025	cílová hodnota 2026	
Cíl 1	DS a DZR – počet odmítnutých zájemců	závěrečná zpráva NNO	2 020	2 399	2 639	3 847	snížení
	DS a DZR – počet lůžek	PS SEN	1 951	1 847	1 931	1 931	2 272
	Odlehčovací sl. pobytová – počet odmítnutých zájemců	závěrečná zpráva NNO	402	467	569	639	snížení
	Odlehčovací sl. pobytová – počet lůžek/míst	PS SEN	88	88	94	94	116
	Odlehčovací sl. terénní – předpokládaný počet zájemců	závěrečná zpráva NNO	30	27	83	98	snížení
	Odlehčovací sl. terénní – úvazky v přímé péči	PS SEN	3	4	6	7	7
Cíl 2	Osobní asistence – počet odmítnutých zájemců	závěrečná zpráva NNO	120	111	126	91	snížení
	Osobní asistence – úvazky v přímé péči	PS SEN	100	101	97	99	105
	Pečovatelská služba – počet odmítnutých zájemců	závěrečná zpráva NNO	226	264	415	475	snížení
	Pečovatelská služba – úvazky v přímé péči	PS SEN	149	153	154	160	168
	SAS pro seniory – úvazky v přímé péči	PS SEN	9	9	11	11	11
	Sociální poradenství – úvazky v přímé péči	PS SEN	5	5	5	5	6
Cíl 3	Počet vzdělávacích aktivit a reminiscenčních aktivit	PS SEN	-	16	18	2	11
Cíl 4	Kognitivní rehabilitace – vzdělávání akce a evaluace	PS SEN	-	2	2	4	20
	Úvazek kognitivního terapeuta, metodika	PS SEN	-	1	1	1	1

2. Občané s duševním onemocněním a psychosociálními obtížemi

Základní informace o pracovní skupině:

Manažer: Mgr. Magdaléna Králová
Kontaktní osoba: Mgr. Petr Habram

Seznam členů pracovní skupiny	
Asociace TRIGON, o.p.s.	Městská nemocnice Ostrava, příspěvková organizace
Centrum Anabell, z.ú.	Městský obvod Hrabová
Centrum duševního zdraví Ostrava	Městský obvod Mariánské Hory a Hulváky
Centrum pro rozvoj péče o duševní zdraví Moravskoslezského kraje	Městský obvod Moravská Ostrava a Přívoz
Domov Slunovrat, Ostrava-Přívoz, příspěvková organizace	Městský obvod Ostrava-Jih
Ekipa, z.s.	Městský obvod Poruba
Fakultní nemocnice Ostrava – oddělení psychiatrické	Městský obvod Radvanice a Bartovice
Charita sv. Alexandra	Na vlně změny, z.ú.
Charitní dům Salvator Krnov	Spirála Ostrava, z.ú.
JINAK, z.ú.	Spolek U Dobré naděje
Krabičky, v.d.	Statutární město Ostrava – magistrát, Odbor sociálních věcí a zdravotnictví
Krizové centrum Ostrava, z.s.	Svépomocná společnost Mlýnek, z.s.
MENS SANA, z.ú.	

Statistický přehled roku 2025:

Pro tuto cílovou skupinu bylo v roce 2025 poskytováno:

- **18 sociálních služeb**
- **16 souvisejících aktivit.**

Celkové neinvestiční náklady na zabezpečení služeb a souvisejících aktivit byly pro rok 2025 předpokládány ve výši **176 719 tis. Kč**. Celkové vyjádření neinvestičních nákladů na zajištění sociálních služeb a souvisejících aktivit po konečném vyúčtování činí **178 875 tis. Kč**.

Graf č. 3: Porovnání plánovaných a skutečných nákladů poskytovatelů soc. služeb v roce 2025



Tabulka č. 8: Přehled poskytovaných sociálních služeb a souvisejících aktivit v roce 2025

OBČANÉ S DUŠEVNÍM ONEMOCNĚNÍM A PSYCHOSOCIÁLNÍMI OBTÍŽEMI						
Přehled poskytovaných SOCIÁLNÍCH SLUŽEB v roce 2025	počet služeb	plánovaný rozpočet (tis. Kč)	skutečné náklady (tis. Kč)	okamžitá kapacita	počet klientů 2024	počet klientů 2025
odborné sociální poradenství	2	3 641	2 992	3	287	255
podpora samostatného bydlení	1	6 123	6 398	6	66	59
domovy se zvláštním režimem	2	40 972	52 326	68	61	65
chráněné bydlení	4	33 499	25 281	71	70	66
krizová pomoc	1	16 167	21 001	13	1 765	1 817
telefonická krizová pomoc	1	3 960	3 960	1	948	933
služby následné péče	1	2 781	2 960	3	68	77
sociálně terapeutické dílny	2	7 245	6 524	12	37	40
sociální rehabilitace	3	22 900	22 874	26	344	226
centrum duševního zdraví	1	7 805	7 069	7	-	182
celkem služeb	18	145 092	151 385	210	3 646	3 720
Související AKTIVITY a průřezové činnosti v roce 2025	počet aktivit	plánovaný rozpočet (tis. Kč)	skutečné náklady (tis. Kč)		počet účastníků 2024	počet účastníků 2025
prevence zdraví	6	16 280	10 962		88	541
podpora pečujících osob a svépomocných skupin	1	780	951		2 669	814
vytváření podmínek a vyrovnávání příležitostí	1	735	450		1 407	57
zaměstnávání	6	5 655	7 566		270	1 146
informovanost a spolupráce	2	8 177	7 561		600	114
celkem aktivit	16	31 627	27 489		5 034	2 672
CELKEM SLUŽEB + AKTIVIT	34	176 719	178 875		8 680	6 392

Tabulka č. 9: Přehled stanovených cílů pracovní skupiny a jejich plnění

název indikátoru (údaje k datu 31.12.)	zdroj	výchozí hodnota 2022	skutečnost 2023	skutečnost 2024	skutečnost 2025	cílová hodnota 2026	
Úvazek casemanagera pro spolupráci se SAS	PS DO	-	-	-	-	1	
Počet programů pro děti a ml. "Blázníš, no a?"	PS DO	-	13	15	5	5	
Úvazky ve službě následné péče pro děti a mládež s poruchami příjmu potravy	PS DO	-	3	3	3	3	
Cíl 1							
Soc. terapeutické dílny – počet odmítnutých zájemců	závěrečná zpráva NNO	14	19	24	7	snížení	
Soc. terapeutické dílny – úvazky v přímé péči	PS DO	6	6	7	7	7	
Sociální rehabilitace – úvazky v přímé péči	PS DO	26	27	26	23	28	
Cíl 2							
Chráněné bydlení – počet odmítnutých zájemců	závěrečná zpráva NNO	150	149	147	182	snížení	
Chráněné bydlení – počet lůžek	PS DO	74	82	82	90	92	
Cíl 3	Počet setkání koordinátorů na úrovni města a kraje	PS DO	5	5	5	-	7
Cíl 4	Zaměstnávání peer konzultantů – úvazky	PS DO	15	15	15	15	21
Cíl 5	Terénní krizová pomoc – úvazky v přímé péči	PS DO	-	3	3	3	3
	Provozní doba v hodinách za týden	PS DO	-	56	56	56	56

3. Občané se zrakovým postižením

Základní informace o pracovní skupině:

Manažer: Mgr. Linda Schalková
Kontaktní osoba: Bc. Pavlína Szewczyk

Seznam členů pracovní skupiny

KAFIRA o.p.s.

LORM - Společnost pro hluchoslepé z.s.

Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých České republiky, zapsaný spolek

Statutární město Ostrava - magistrát, odbor sociálních věcí a zdravotnictví

Společnost pro ranou péči, pobočka Ostrava

TyfloCentrum Ostrava, o.p.s.

Tyfloservis, o.p.s.

Statistický přehled roku 2025:

Pro tuto cílovou skupinu byly v roce 2025 poskytovány:

- **4 sociální služby**
- **4 související aktivity.**

Celkové neinvestiční náklady na zabezpečení služeb a souvisejících aktivit byly pro rok 2025 předpokládány ve výši **19 178 tis. Kč**. Celkové vyjádření neinvestičních nákladů na zajištění sociálních služeb a souvisejících aktivit po konečném vyúčtování činí **19 449 tis. Kč**.

Graf č. 4: Porovnání plánovaných a skutečných nákladů poskytovatelů soc. služeb v roce 2025



Tabulka č. 10: Přehled poskytovaných sociálních služeb a souvisejících aktivit v roce 2025

OBČANÉ SE ZRAKOVÝM POSTIŽENÍM						
Přehled poskytovaných SOCIÁLNÍCH SLUŽEB v roce 2025	počet služeb	plánovaný rozpočet (tis. Kč)	skutečné náklady (tis. Kč)	okamžitá kapacita	počet klientů 2024	počet klientů 2025
sociální rehabilitace	3	13 873	13 809	13	576	258
raná péče	1	3 207	3 531	6	27	30
celkem SLUŽEB	4	17 081	17 340	19	603	288
Související AKTIVITY a průřezové činnosti v roce 2025	počet aktivit	plánovaný rozpočet (tis. Kč)	skutečné náklady (tis. Kč)		počet účastníků 2024	počet účastníků 2025
vytváření podmínek a vyrovnávání příležitostí pro osoby s handicapem	4	2 098	2 109		851	1 184
celkem AKTIVIT	4	2 098	2 109		851	1 184
CELKEM SLUŽEB + AKTIVIT	8	19 178	19 449		1 454	1 472

Tabulka č. 11: Přehled stanovených cílů pracovní skupiny a jejich plnění

název indikátoru (údaje k datu 31.12.)	zdroj	výchozí hodnota 2022	skutečnost 2023	skutečnost 2024	skutečnost 2025	cílová hodnota 2026
Cíl 1 Počet vzdělávacích a informačních aktivit	PS ZRAK	18	77	143	210	38
	Počet aktivních účastí na tematických akcích	PS ZRAK	9	50	84	112
Cíl 2 Počet monitoringů a odborných konzultací	PS ZRAK	-	123	350	482	832
Cíl 3 Realizace nových metod práce s cílovou skupinou	PS ZRAK	-	-	2	2	1

4. Občané se sluchovým postižením

Základní informace o pracovní skupině:

Manažer: Mgr. Aneta Hašková, MBA
Kontaktní osoba: Bc. Kamila Káňová, DiS.

Seznam členů pracovní skupiny

Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s.

Centrum služeb pro neslyšící a nedoslýchavé, o.p.s.

Česká unie neslyšících, z.ú.

Českomoravská unie neslyšících z.s., oblastní pobočný spolek Ostrava

Jsem jedno ucho, z.s.

LORM – Společnost pro hluchoslepe z.s.

Statutární město Ostrava – magistrát, Odbor sociálních věcí a zdravotnictví

Tichý svět, o.p.s.

VIA osob se smyslovým postižením, z. s.

Základní organizace nedoslýchavých Ostrava, p.s.

Základní organizace nedoslýchavých Ostrava – Poruba, p.s.

Základní škola a Mateřská škola pro sluchově postižené a vady řeči Ostrava-Poruba, příspěvková organizace

Statistický přehled roku 2025:

Pro tuto cílovou skupinu bylo v roce 2025 poskytováno

- **5 sociálních služeb**
- **3 související aktivity.**

Celkové neinvestiční náklady na zabezpečení služeb a souvisejících aktivit byly pro rok 2025 předpokládány ve výši **19 382 tis. Kč**. Celkové vyjádření neinvestičních nákladů na zajištění sociálních služeb a souvisejících aktivit po konečném vyúčtování činí **19 105 tis. Kč**.

Graf č. 5: Porovnání plánovaných a skutečných nákladů poskytovatelů soc. služeb v roce 2025



Tabulka č. 12: Přehled poskytovaných sociálních služeb a souvisejících aktivit v roce 2025

OBČANÉ SE SLUCHOVÝM POSTIŽENÍM						
Přehled poskytovaných SOCIÁLNÍCH SLUŽEB v roce 2025	počet služeb	plánovaný rozpočet (tis. Kč)	skutečné náklady (tis. Kč)	okamžitá kapacita	počet klientů 2024	počet klientů 2025
tlumočnické služby	2	6 718	6 340	10	361	179
raná péče	1	915	1 571	10	169	18
sociální rehabilitace	1	1 212	1 141	2	47	67
sociálně aktivizační služby pro rod. s dětmi	1	3 297	4 703	8	29	16
celkem SLUŽEB	5	12 142	13 755	30	606	280
Související AKTIVITY a průřezové činnosti v roce 2025	počet aktivit	plánovaný rozpočet (tis. Kč)	skutečné náklady (tis. Kč)		počet účastníků 2024	počet účastníků 2025
prevence zdraví	3	7 240	5 350		813	419
celkem AKTIVIT	3	7 240	5 350		813	419
CELKEM SLUŽEB + AKTIVIT	8	19 382	19 105		1 419	699

Tabulka č. 13: Přehled stanovených cílů pracovní skupiny a jejich plnění

název indikátoru (údaje k datu 31.12.)	zdroj	výchozí hodnota 2022	skutečnost 2023	skutečnost 2024	skutečnost 2026	cílová hodnota 2026
Tlumočnické služby – počet odmítnutých zájemců	závěrečná zpráva NNO	49	23	10	6	snížení
Tlumočnické služby – úvazky v přímé péči	PS SLUCH	8	8	9	6	9
Sociální rehabilitace – úvazky v přímé péči	PS SLUCH	1	3	3	3	3
Cíl 1 Počet volnočasových akcí pro cílovou skupinu	PS SLUCH	50	83	50	114	100
Vzdělávací akce pro stávající a potenciální pracovníky přímé péče	PS SLUCH	5	4	10	12	13
Podpora neslyšících dobrovolníků – počet akcí, mapování potřeb	PS SLUCH	-	1	-	10	2
Cíl 2 Počet besed, článků, příspěvků	PS SLUCH	4	7	9	64	9
Počet letáků s přehledem dostupných služeb	PS SLUCH	-	-	-	-	10 000

5. Občané s mentálním, tělesným a kombinovaným postižením

Základní informace o pracovní skupině:

Manažer: Mgr. Petra Trefná Skácelová
Kontaktní osoba: Mgr. Pavla Kložíková

Seznam členů pracovní skupiny	
ABC o. p. s.	Míša pomáhá, z.s.
AlFi, z. s.	Oříšek, z. s.
ANULIKA z. s.	Podané ruce, z. s.
Asociace rodičů a přátel zdravotně postižených dětí v ČR, z. s. Klub Stonožka Ostrava	PRAPOS, z. s.
Assistio - centrum péče, z.ú.	Rodinní příslušníci - uživatelé
Centrum pro rodinu a sociální péči z. s.	Slezská diakonie
Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o. p. s.	Sociálně pedagogické centrum ZŠ Kpt. Vajdy
Čmeláček, z.s.	SPMP Ostrava
Čtyřlístek – centrum pro osoby se zdravotním postižením Ostrava, příspěvková organizace	Statutární město Ostrava – magistrát, Odbor sociálních věcí a zdravotnictví
Dětské centrum Domeček, příspěvková organizace	Středisko pracovní rehabilitace – denní stacionář, o. p. s.
JINAK, z. ú.	Světlo rodin, z. ú.
MIKASA z. s.	ŽEBŘÍK obecně prospěšná společnost

Statistický přehled roku 2025:

Pro tuto cílovou skupinu bylo v roce 2025 poskytováno:

- **39 sociálních služeb**
- **41 souvisejících aktivit**

Celkové neinvestiční náklady na zabezpečení služeb a souvisejících aktivit byly pro rok 2025 předpokládány ve výši **556 405 tis. Kč**. Celkové vyjádření neinvestičních nákladů na zajištění sociálních služeb a souvisejících aktivit po konečném vyúčtování činí **525 612 tis. Kč**.

Graf č. 6: Porovnání plánovaných a skutečných nákladů poskytovatelů soc. služeb v roce 2025



Tabulka č. 14: Přehled poskytovaných sociálních služeb a souvisejících aktivit v roce 2025

OBČANÉ S MENTÁLNÍM, TĚLESNÝM A KOMBINOVANÝM POSTIŽENÍM						
Přehled poskytovaných SOCIÁLNÍCH SLUŽEB v roce 2025	počet služeb	plánovaný rozpočet (tis. Kč)	skutečné náklady (tis. Kč)	okamžitá kapacita	počet klientů 2024	počet klientů 2025
odborné sociální poradenství	2	5 423	4 852	5	267	294
osobní asistence	2	46 704	47 653	50	109	106
podpora samostatného bydlení	4	12 807	12 151	13	67	60
odlehčovací služby	4	20 401	21 375	22	95	122
centra denních služeb	2	8 455	7 119	41	47	47
denní stacionáře	5	39 431	33 687	114	132	133
domovy pro osoby se zdrav. postižením	6	258 821	266 849	203	172	184
domovy se zvláštním režimem	1	19 829	19 037	12	11	11
chráněné bydlení	3	29 758	28 427	38	35	36
raná péče	2	6 346	5 937	8	102	112
sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	1	4 849	4 696	5	26	25
sociální rehabilitace	2	6 723	6 279	5	48	48
sociálně terapeutické dílny	5	35 476	30 143	121	157	156
celkem SLUŽEB	39	495 024	488 207	637	1 268	1 334
Související AKTIVITY a průřezové činnosti v roce 2025	počet aktivit	plánovaný rozpočet (tis. Kč)	skutečné náklady (tis. Kč)		počet účastníků 2024	počet účastníků 2025
prevence zdraví	23	17 244	11 008		1 186	6 518
zaměstnávání *)	6	13 934	15 999		49	8 139
dobrovolnictví **)	2	1 955	1 607		42	411
alternativní doprava a odstraňování bariér	4	5 144	3 831		6 971	490
podpora pečujících a osob svépomocných skupin	3	21 056	2 170		13 064	405
informovanost a spolupráce	3	2 047	2 791		522	11 988
celkem AKTIVIT	41	61 381	37 405		21 834	27 951
CELKEM SLUŽEB + AKTIVIT	80	556 405	525 612		23 102	29 285

*) počet zaměstnanců

**) u dobrovolnictví je uváděn počet dobrovolníků se smlouvou

Tabulka č. 15: Přehled stanovených cílů pracovní skupiny a jejich plnění

název indikátoru (údaje k datu 31.12.)	zdroj	výchozí hodnota 2022	skutečnost 2023	skutečnost 2024	skutečnost 2025	cílová hodnota 2026
Raná péče – počet odmítnutých zájemců	závěrečná zpráva NNO	21	17	25	8	snížení
Raná péče – úvazky v přímé péči	PS MTKP	4	5	5	6	6
Osobní asistence – počet odmítnutých zájemců	závěrečná zpráva NNO	111	138	255	84	snížení
Osobní asistence – úvazky v přímé péči	PS MTKP	45	46	45	47	50
Odlehčovací služba pobyt. – zvýšení zdravotnického dohledu úvazky	PS MTKP	6	6	7	7	9
Podpora samost. bydlení – počet odmítnutých zájemců	závěrečná zpráva NNO	4	-	3	5	snížení
Podpora samost. bydlení – úvazky v přímé péči	PS MTKP	10	12	12	13	15
Chráněné bydlení – počet odmítnutých zájemců	závěrečná zpráva NNO	22	21	32	18	snížení
Chráněné bydlení – lůžka	PS MTKP	38	38	38	38	42
Cíl 1 Sociálně terapeutické dílny – počet zájemců o službu	závěrečná zpráva NNO	8	5	6	2	snížení
Sociálně terapeutické dílny – úvazky v přímé péči	PS MTKP	33	34	34	35	35
DOZP pro osoby s autismem a chováním náročným na péči – nová služba – úvazky v přímé péči	PS MTKP	-	-	19	19	19
DOZP pro osoby s autismem a chováním náročným na péči – nová služba – počet lůžek	PS MTKP	-	-	8	8	8
Odlehčovací služba pro osoby s autismem a chováním náročným na péči – lůžka	PS MTKP	6	6	6	10	10
Sociální rehabilitace pro osoby s autismem – počet odmítnutých zájemců	závěrečná zpráva NNO	2	-	-	0	snížení
Sociální rehabilitace pro osoby s autismem – úvazky v přímé péči	PS MTKP	4	4	5	6	5
Odborné sociální poradenství pro osoby s autismem – úvazky v přímé péči	PS MTKP	2	4	4	5	4
Podpora pečujících rodin – úvazky	PS MTKP	-	-	1	1	1
Cíl 2 Podpora neformální a komunit. péče, homesharing – úvazky	PS MTKP	-	-	1	1	3
Tým pro tranzitní program a jeho realizace	PS MTKP	-	-	-	-	1
Cíl 3 Počet pracovních asistentů – úvazky	PS MTKP	1	2	2	2	3
Cíl 5 Počet domácností v aktivitě "sdílené bydlení a péče"	PS MTKP	-	-	-	-	10
Koordinátoři sdíleného bydlení a péče	PS MTKP	-	-	-	-	2

6. Děti a rodina

Základní informace o pracovní skupině:

Manažer: Bc. Sabina Nováková, DiS.

Kontaktní osoba: Mgr. Radka Miturová

Seznam členů pracovní skupiny	
ADRA, o.p.s.	Městský obvod Moravská Ostrava a Přívoz
Bílý kruh bezpečí - Intervenční centrum Ostrava	Mobilní hospic Ondrášek, o.p.s.
BVÚ-Centrum pro volný čas z. s.	Multidisciplinární tým FN Ostrava
Centrum pro rodinu a sociální péči z.s.	Obecně prospěšná společnost DLAŇ ŽIVOTU
Centrum psychologické pomoci, příspěvková organizace	Rodinné a komunitní centrum Chaloupka z.s.
Centrum sociálních služeb Ostrava, o.p.s.	Slezská diakonie
Diakonie ČCE – středisko v Ostravě	Služby Dobrého Pastýře
Diecézní charita ostravsko-opavská	SPOLEČNĚ-JEKHETANE, o.p.s.
HOST Home-Start Česká republika, z.ú.	Spolu pro rodinu, z.s.
Charita Ostrava – Charitní středisko Michala Magone	Statutární město Ostrava – magistrát, Odbor sociálních věcí a zdravotnictví
Klub celiakie pro Ostravu a Moravskoslezský kraj, z.s.	Tutorie, z.s.
Institut prevence, z.s.	Vzájemné soužití o.p.s.
Krizové centrum Ostrava, z.s.	

Statistický přehled roku 2025:

Pro tuto cílovou skupinu bylo v roce 2025 poskytováno:

- **18 sociálních služeb**
- **15 souvisejících aktivit.**

Celkové neinvestiční náklady na zabezpečení služeb a souvisejících aktivit jsou byly pro rok 2025 předpokládány ve výši **161 458 tis. Kč**. Celkové vyjádření neinvestičních nákladů na zajištění sociálních služeb a souvisejících aktivit po konečném vyúčtování činí **151 803 tis. Kč**.

Graf č. 7: Porovnání plánovaných a skutečných nákladů poskytovatelů soc. služeb v roce 2025



Tabulka č. 16: Přehled poskytovaných sociálních služeb a souvisejících aktivit v roce 2025

DĚTI A RODINA						
Přehled poskytovaných SOCIÁLNÍCH SLUŽEB v roce 2025	počet služeb	plánovaný rozpočet (tis. Kč)	skutečné náklady (tis. Kč)	okamžitá kapacita	počet klientů 2024	počet klientů 2025
odborné sociální poradenství	7	23 833	20 875	19	3 315	2 818
intervenční centra	1	2 594	2 593	2	237	184
nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	1	4 064	3 792	50	434	396
telefonická krizová pomoc	1	43 330	43 330	10	4 600	2 765
krizová pomoc	2	6 419	6 884	12	710	652
sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	5	23 589	21 757	29	605	464
centrum duševního zdraví	1	5 582	5 794	5	-	102
celkem služeb	18	109 410	105 025	127	9 901	7 381
Související AKTIVITY a průřezové činnosti v roce 2025	počet aktivit	plánovaný rozpočet (tis. Kč)	skutečné náklady (tis. Kč)		počet účastníků 2024	počet účastníků 2025
dobrovolnictví *)	2	1 338	1 214		318	322
informovanost a spolupráce	1	197	161		864	60
prevence zdraví	12	50 513	45 404		3 856	2 447
celkem aktivit	15	52 048	46 779		5 038	2 829
CELKEM SLUŽEB + AKTIVIT	33	161 458	151 803		14 939	10 210

*) u dobrovolnictví je uváděn počet dobrovolníků se smlouvou

Tabulka č. 17: Přehled stanovených cílů pracovní skupiny a jejich plnění

název indikátoru (údaje k datu 31.12.)	zdroj	výchozí hodnota 2022	skutečnost 2023	skutečnost 2024	skutečnost 2025	cílová hodnota 2026
Krizová pomoc – počet odmítnutých zájemců	závěrečná zpráva NNO	75	143	-	-	snížení
Krizová pomoc – úvazky v přímé péči	PS DAR	3	5	5	5	5
Cíl 1 Odborné sociální poradenství (dluhová problematika) – úvazky v přímé péči	PS DAR	-	1	1	1	5
SAS – úvazky v přímé péči	PS DAR	27	28	28	28	33
Aktivita – terapeutická práce – úvazky v přímé péči	PS DAR	-	-	1	1	3
Cíl 2 Lektoři doučování pro děti ze znevýhodněných rodin – úvazky	PS DAR	2	3	3	7	3
Cíl 3 Koordinátor dobrovolníků	PS DAR	1	1	1	1	2

7. Občané ohrožení sociálním vyloučením a sociálně vyloučení

Základní informace o pracovní skupině:

Manažer: Mgr. Lena Michálková
Kontaktní osoba: Bc. Jana Abrlová, DiS.

Seznam členů pracovní skupiny	
Armáda spásy v České republice, z. s.	Městský obvod Moravská Ostrava a Přívoz
ARKA CZ, z.s.	Městský obvod Ostrava-Jih
Centrum Dobrého Pastýře, z.ú.	Městský obvod Vítkovice
Centrum sociálních služeb Ostrava, o.p.s.	Nová šance, z.s.
Centrum sociálních služeb Poruba, příspěvková organizace	Organizace pro pomoc uprchlíkům, z.s.
Správa uprchlických zařízení Ministerstva vnitra - Centrum na podporu integrace cizinců Moravskoslezský kraj - Ostrava	Potravinová banka v Ostravě, z.s.
Diakonie ČCE – středisko v Ostravě	Renarkon, o.p.s.
Diecézní charita ostravsko-opavská	ROZKOŠ bez RIZIKA, z. s.
Charita Ostrava	RUBIKON Centrum, z.ú.
Městská nemocnice Ostrava, příspěvková organizace	Sociální služby Slezská Ostrava, p. o.
Městský obvod Poruba	Spolu pro rodinu, z.s.
Městský obvod Mariánské Hory a Hulváky	Statutární město Ostrava – magistrát, Odbor sociálních věcí a zdravotnictví

Statistický přehled roku 2025:

Pro tuto cílovou skupinu bylo v roce 2025 poskytováno

- **29 sociálních služeb**
- **7 souvisejících aktivit**

Celkové neinvestiční náklady na zabezpečení služeb a souvisejících aktivit byly pro rok 2025 předpokládány ve výši **197 452 tis. Kč**. Celkové vyjádření neinvestičních nákladů na zajištění sociálních služeb a souvisejících aktivit po konečném vyúčtování činí **185 634 tis. Kč**.

Graf č. 8: Porovnání plánovaných a skutečných nákladů poskytovatelů soc. služeb v roce 2025



Tabulka č. 18: Přehled poskytovaných sociálních služeb a souvisejících aktivit v roce 2025

OBČANÉ OHROŽENÍ SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM A SOCIÁLNĚ VYLOUČENÍ						
Přehled poskytovaných SOCIÁLNÍCH SLUŽEB v roce 2025	počet služeb	plánovaný rozpočet (tis. Kč)	skutečné náklady (tis. Kč)	okamžitá kapacita	počet klientů 2024	počet klientů 2025
odborné sociální poradenství	2	2 083	1 416	2	283	225
azylové domy	12	105 958	101 843	436	934	687
domy na půl cesty	1	6 337	6 466	21	61	32
nízkoprahová denní centra	2	11 401	10 728	110	1 523	1 221
noclehárny	3	14 469	15 122	110	1 093	750
terénní programy	5	28 160	24 788	28	1 763	1 454
sociální rehabilitace	4	17 697	15 656	23	255	210
celkem SLUŽEB	29	186 106	176 020	730	5 912	4 579
Související AKTIVITY a průřezové činnosti v roce 2025	počet aktivit	plánovaný rozpočet (tis. Kč)	skutečné náklady (tis. Kč)		počet účastníků 2024	počet účastníků 2025
informovanost a spolupráce	1	130	40		5 154	250
prevence zdraví	6	11 216	9 574		200	51 541
celkem AKTIVIT	7	11 346	9 614		5 354	51 791
CELKEM SLUŽEB + AKTIVIT	36	197 452	185 634		11 266	56 370

Tabulka č. 19: Přehled stanovených cílů pracovní skupiny a jejich plnění

název indikátoru (údaje k datu 31.12.)	zdroj	výchozí hodnota 2022	skutečnost 2023	skutečnost 2024	skutečnost 2025	cílová hodnota 2026
Nová služba sociální rehabilitace – počet lůžek	závěrečná zpráva NNO	-	-	-	-	15-30
DZR pro sociálně vyloučené klienty – počet lůžek	závěrečná zpráva NNO	-	-	-	-	19
Lůžka pro doléčení osob bez přístřeší – počet lůžek	závěrečná zpr	-	3	3	3	3
Lůžka pro doléčení osob bez přístřeší – úvazky v přímé péči	závěrečná zpráva NNO	-	3	3	3	3
Terénní programy – počet zájemců o službu	PS SOC	23	12	4	27	snížení
Terénní programy – úvazky v přímé péči	závěrečná zpráva NNO	23	25	25	25	25
Cíl 1 Nízkoprahová denní centra – počet odmítnutých zájemců	PS SOC	50	55	341	417	snížení
Nízkoprahová denní centra – úvazky v přímé péči	závěrečná zpr	8	8	8	8	13
Nízkoprahová denní centra – kapacita	závěrečná zpráva NNO	110	110	110	110	125
Odborné sociální poradenství pro uprchlíky – úvazky v přímé péči	závěrečná zpráva NNO	-	-	1	1	1
Rozšíření provozní doby sociálního šatníku – provozní doba v hodinách týdně	závěrečná zpráva NNO	15	21	22	22	19
Zřízení výdejního místa potravinové banky – úvazky	závěrečná zpráva NNO	-	-	-	0	1
Terénní programy v doprovodném programu bydlení – navýšení kapacity – úvazky v přímé péči	závěrečná zpráva NNO	6	7	7	7	9
Cíl 2 Azylové domy – počet odmítnutých zájemců	PS SOC	657	782	774	771	snížení
Azylové domy – počet lůžek	závěrečná zpráva NNO	433	433	433	436	436

8. Romské etnikum

Základní informace o pracovní skupině:

Manažer: Mgr. Lucie Mastná
Kontaktní osoba: Bc. Nikol Dandášová

Seznam členů pracovní skupiny	
ARKA CZ, z.s.	Pavučina o.p.s.
Armáda spásy České republiky, z.s.	Policie ČR
Centrom z.s.	Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva, z. s.
Centrum sociálních služeb Ostrava, o.p.s.	Romodrom
Cesta von CZ, z.s.	Salesiánské středisko volného času Don Bosco
Diecézní charita ostravsko-opavská	SPOLEČNĚ-JEKHETANE, o.p.s.
Městská policie Ostrava	Statutární město Ostrava - magistrát, Odbor sociálních věcí a zdravotnictví
Městský obvod Moravská Ostrava a Přívoz	Tutorie z.s.
Městský obvod Slezská Ostrava	Vzájemné soužití o.p.s.
Městský obvod Vítkovice	

Statistický přehled roku 2025:

Pro tuto cílovou skupinu bylo v roce 2025 poskytováno

- **17 sociálních služeb**
- **1 souvisejících aktivit.**

Celkové neinvestiční náklady na zabezpečení služeb a souvisejících aktivit byly pro rok 2025 předpokládány ve výši **74 887 tis. Kč**. Celkové vyjádření neinvestičních nákladů na zajištění sociálních služeb a souvisejících aktivit po konečném vyúčtování činí **67 087 tis. Kč**.

Graf č. 9: Porovnání plánovaných a skutečných nákladů poskytovatelů soc. služeb v roce 2025



Tabulka č. 20: Přehled poskytovaných sociálních služeb a souvisejících aktivit v roce 2025

ROMSKÉ ETNIKUM						
Přehled poskytovaných SOCIÁLNÍCH SLUŽEB v roce 2025	počet služeb	plánovaný rozpočet (tis. Kč)	skutečné náklady (tis. Kč)	okamžitá kapacita	počet klientů 2024	počet klientů 2025
odborné sociální poradenství	2	5 075	4 610	6	1 229	1 155
nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	7	31 063	27 469	249	788	921
sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	4	20 336	17 153	52	250	306
terénní programy	4	16 778	16 381	21	1 180	1 101
celkem SLUŽEB	17	73 252	65 612	328	3 447	3 483
Související AKTIVITY a průřezové činnosti v roce 2025	počet aktivit	plánovaný rozpočet (tis. Kč)	skutečné náklady (tis. Kč)		počet účastníků 2024	počet účastníků 2025
prevence zdraví	1	1 635	1 475		0	80
celkem AKTIVIT	1	1 635	1 475		0	80
CELKEM SLUŽEB + AKTIVIT	18	74 887	67 087		3 447	3 563

Tabulka č. 21: Přehled stanovených cílů pracovní skupiny a jejich plnění

název indikátoru (údaje k datu 31.12.)	zdroj	výchozí hodnota 2022	skutečnost 2023	skutečnost 2024	skutečnost 2025	cílová hodnota 2026
NZDM – úvazky v přímé péči	závěrečná zpráva NNO	24	24	24	24	27
Cíl 1 SAS – úvazky v přímé péči	závěrečná zpráva NNO	17	18	18	18	18
Dluhové poradenství v SVL – úvazky	závěrečná zpráva NNO	5	5	5	5	6
Cíl 2 Počet setkání, akcí, stáží studentů	závěrečná zpráva NNO	-	170	199	46	7
Cíl 3 Aktivity pro děti a rodiče – počty nově zapojených dětí a rodičů	závěrečná zpráva NNO	213	331	446	310	313
Podpora přechodu mezi vzdělávacími stupni – počty nově individuálně podpořených dětí	závěrečná zpráva NNO	96	209	310	285	156
Cíl 4 Podpora komunitní práce v SVL – úvazky v přímé péči	závěrečná zpráva NNO	3	3	5	5	6

9. Protidrogová prevence

Základní informace o pracovní skupině:

Manažer: Mgr. Eva Otýpková
Kontaktní osoba: Mgr. Markéta Héglová

Seznam členů pracovní skupiny

ARKA CZ, z.s.

Diagnostický ústav pro mládež, dětský domov se školou, středisko výchovné péče a základní škola, Ostrava-Kunčičky

Klub Absolvent & Recovery koučové, z. s.

Modrý kříž v České republice

Pedagogicko-psychologická poradna, Ostrava-Zábřeh, příspěvková organizace

Psychiatrická a adiktologická ambulance s.r.o.

Renarkon, o. p. s.

Slezská diakonie

Společnost Podané ruce o.p.s.

Statutární město Ostrava - magistrát, odbor sociálních věcí a zdravotnictví

Výchovný ústav Ostrava-Hrabůvka

Statistický přehled roku 2025:

Pro tuto cílovou skupinu bylo v roce 2025 poskytováno

- **11 sociálních služeb**
- **4 související aktivity.**

Celkové neinvestiční náklady na zabezpečení služeb a souvisejících aktivit byly pro rok 2025 předpokládány ve výši **58 261 tis. Kč**. Celkové vyjádření neinvestičních nákladů na zajištění sociálních služeb a souvisejících aktivit po konečném vyúčtování činí **61 314 tis. Kč**.

Graf č. 10: Porovnání plánovaných a skutečných nákladů poskytovatelů soc. služeb v roce 2025



Tabulka č. 22: Přehled poskytovaných sociálních služeb a souvisejících aktivit v roce 2025

PROTIDROGOVÁ PREVENCE						
Přehled poskytovaných SOCIÁLNÍCH SLUŽEB v roce 2025	počet služeb	plánovaný rozpočet (tis. Kč)	skutečné náklady (tis. Kč)	okamžitá kapacita	počet klientů 2024	počet klientů 2025
odborné sociální poradenství	3	8 405	9 245	35	875	939
kontaktní centra	1	3 682	4 198	15	316	530
služby následné péče	3	6 365	7 442	26	133	117
terapeutické komunity	2	21 081	23 107	14	27	11
terénní programy	2	10 177	10 783	11	713	955
celkem SLUŽEB	11	49 710	54 775	101	2 064	2 552
Související AKTIVITY a průřezové činnosti v roce 2025	počet aktivit	plánovaný rozpočet (tis. Kč)	skutečné náklady (tis. Kč)		počet účastníků 2024	počet účastníků 2025
prevence zdraví	3	8 331	6 366		3 169	3 100
informovanost a spolupráce	1	220	174			610
celkem AKTIVIT	4	8 551	6 539		3 169	3 710
CELKEM SLUŽEB + AKTIVIT	15	58 261	61 314		5 233	6 262

Tabulka č. 23: Přehled stanovených cílů pracovní skupiny a jejich plnění

název indikátoru (údaje k datu 31.12.)	zdroj	výchozí hodnota 2022	skutečnost 2023	skutečnost 2024	skutečnost 2025	cílová hodnota 2026
Odborné sociální poradenství – úvazky v přímé péči	závěrečná zpráva NNO	8	10	11	11	12
Terénní programy – úvazky v přímé péči	závěrečná zpráva NNO	12	12	12	12	13
Setkání aktérů v adiktologii (zajištění detoxu klientů mladších 18 let) – počet akcí	závěrečná zpráva NNO	-	-	2	2	2
Cíl 1						
Služby následné péče – úvazky v přímé péči	závěrečná zpráva NNO	5	5	6	6	6
Vznik komunitního centra pro rodiny ohrožené závislostí – úvazky v přímé péči	závěrečná zpráva NNO	-	4	4	4	6
Zřízení podpůrného programu se sníženým prahem – úvazky v přímé péči	závěrečná zpráva NNO	-	-	-	-	8
Cíl 2						
Navýšení úvazků Recovery koučů	závěrečná zpráva NNO	1	1	1	1	2
Harm reduction programy – navýšení počtu spolupracujících klubů a festivalů	závěrečná zpráva NNO	7	9	12	4	15
Cíl 3						
Počet vzdělávacích aktivit pro členy pracovních skupin	závěrečná zpráva NNO	1	3	3	2	3
Akce zaměřená na zvýšení kvality a rozvoj poskytovaných služeb a aktivit	závěrečná zpráva NNO	-	-	1	2	1

Závěr

Vyhodnocení přehledu poskytovaných sociálních služeb a souvisejících aktivit **za rok 2025** svým obsahem shrnuje naplněnost záměrů, cílů, opatření a aktivit stanovených v 6. Komunitním plánu sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Ostrava na období 2023-2026.

Ve vyhodnocení je uveden přehled indikátorů stanovených při tvorbě strategického dokumentu, jejich cílová hodnota na konci doby platnosti dokumentu (2026) a průběžná hodnota jako výsledek do roku 2025. Indikátory jsou sledovány především v oblasti změn **kapacit sociálních služeb** (počet lůžek a počet úvazků v přímé péči) a s tím související snahou o snižování počtu odmítnutých klientů z kapacitních důvodů.

Součástí je také **finanční vyhodnocení a přehled jednotlivých druhů sociálních služeb** poskytovaných konkrétním cílovým skupinám spolufinancovaných z rozpočtu SMO.

Závěrem lze konstatovat, že rok 2025 byl pro sociální služby v Ostravě významným a zároveň náročným obdobím. Přestože došlo k navýšení kapacit, některé indikátory odmítnutých klientů se nesnížily. Tento trend lze přičítat demografickému vývoji, nedostatkem kvalifikovaných pracovníků a nízkou mírou informovanosti o sociálních službách.

Pro rok 2026 a další období se plánuje pokračování v rozvoji sítě sociálních služeb s důrazem na optimalizaci služeb, posílení zadavatelské role a diskusi nad jednotlivými druhy služeb. Dále se budeme řídit Metodickým pokynem pro aktualizaci sítě sociálních služeb a finančními možnostmi rozpočtu SMO.

Budeme usilovat o zlepšení a zvýšení dostupnosti sociálních služeb, které jsou klíčovým pilířem podpory obyvatel. Za tímto účelem je nezbytná intenzivnější spolupráce mezi poskytovateli služeb a dalšími zúčastněnými stranami.

V roce 2025 probíhala intenzivní příprava na novém strategickém dokumentu, kterým bude **7. Komunitní plán sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Ostrava na období 2027–2031**. Dokument bude projednán v orgánech města v září 2026. Naváže na výsledky a zkušenosti z předchozího období a zaměří se na další rozvoj a optimalizaci sítě sociálních služeb v Ostravě.

Děkujeme všem, kteří se podíleli na zajištění činností k naplňování potřeb obyvatel v roce 2025 a za spolupráci na tomto vyhodnocení.

Seznam zkratek

ČR – Česká republika
DS – domov pro seniory
DZR – domov se zvláštním režimem
EU – Evropská unie
IP MSK – individuální projekt Moravskoslezského kraje
KP – Komunitní plánování
KÚ MSK – Krajský úřad Moravskoslezského kraje
MOB – městský obvod
MPSV – Ministerstvo práce a sociálních věcí
NNO – Nestátní nezisková organizace
NZDM – Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež
PO – příspěvková organizace
PS – pracovní skupina
PS DAR – pracovní skupina Děti a rodina
PS DO – pracovní skupina Občané s duševním onemocněním a psychosociálními obtížemi
PS KP – pracovní skupina komunitního plánování
PS MTKP – pracovní skupina Občané s mentálním, tělesným a kombinovaným postižením
PS SEN – pracovní skupina Senioři
PS SLUCH – pracovní skupina Občané se sluchovým postižením
PS SOC – pracovní skupina Občané ohrožení sociálním vyloučením a sociálně vyloučení
PS ZRAK – pracovní skupina Občané se zrakovým postižením
SAS – Sociálně aktivizační služba
SMO – statutární město Ostrava
SVL – sociálně vyloučená lokalita
ÚMOB – úřad městského obvodu
ZM – zastupitelstvo města