



ZÁPIS z jednání MANAŽERSKÉHO TÝMU

DATUM: 10. 4. 2026

MÍSTO KONÁNÍ: MMO
ÚČASTNÍCI: Š. Vozárik, J. Abrlová V. Gawlíková, L. Mastná, L. Michálková, M. Héglová, E. Otýpková, K. Káňová, M. Machová, P. Trefná Skácelová, S. Nováková, P. Klozíková, Petr Habram, M. Pavelková, E. Krestová, A. Hašková, K. Tomisová, R. Miturová, T. Pavelec
HOSTÉ: I. Sokolovská, Š. Vážán (praktikant)
OMLUVENI: Lenka Honusová Russová, N. Dandášová, Z. Živčák, L. Schalková, A. Aly, M. Kaňková, M. Pavelková

PROGRAM

1. Připomínky k 7. KP z pracovních skupin
2. Lidé lidem 2026
3. Různé

Připomínky k 7. KP z pracovních skupin

Do termínu 31. 3. 2026 stanoveného pro přijímání připomínek ze strany jednotlivých pracovních skupin byly připomínky přijaty a následně vypořádány odborem sociálních věcí a zdravotnictví. Na dnešním jednání manažerského týmu bylo vypořádání jednotlivých připomínek projednáno a zodpovězeny konkrétní dotazy. Připomínky se týkaly obecných otázek ve vztahu k přípravám komunitního plánu i konkrétních klíčových témat.

OBECNÉ PŘIPOMÍNKY/DOTAZY

- **Koho se týkají aktivity a opatření KP** – týkají se všech služeb, včetně příspěvkových organizací města a městských obvodů.
- **Zajištění přístupu do klíčových témat** – bude možné využít stávajících platform pro sdílení informací (webová stránka KP/sociopointu, kontaktovat lze koordinátora plánování).
- **Výkaznictví – indikátory a jejich naplňování** – indikátory jsou uvedeny, někde jsou více konkrétní (počty úvazků, aktivit), někde obecnější (počet setkání). Indikátor nezaručuje naplnění cíle, indikátor je ukazatelem.
- **Role koordinačního týmu** – bude vypsáno v samostatné kapitole KP.
- **Nástroj pro mapování kapacit** – bude se vycházet z analýz jednotlivých služeb, monitoringu a dalších aktivit plánovaných v rámci v KP (realizace kulatých stolů apod.), nelze vycházet pouze z počtu odmítnutých zájemců.

VIZE KP

Návrh na úpravu vize – místo pojmu "dostupnou síť" byl pojem "přístupnou síť"

Přístupnost je zajištěna – podpora stávající sítě (zahrnuje spektrum služeb pro různé cílové skupiny, včetně občanů se smyslovým postižením). Sociální služby by měly usilovat o to, aby byly co nejvíce přístupné a s rozmanitými situacemi uměly v intencích zákona o sociálních službách pracovat a flexibilně reagovat na individuální potřeby klientů i zájemců.

PROCES PLÁNOVÁNÍ

- **Snížené úhrady u klientů s nízkými příjmy např. v domovech pro seniory** – město je zavázáno ke spolufinancování OZP, tvorba rozpočtu je zodpovědností poskytovatele, donátoři na to reagují na základě doplňujících informací v žádostech. Defacto je snížená úhrada součástí oprávněné provozní ztráty. V případě, že poskytovatel uvede konkrétní a relevantní informace do žádosti o dotaci, je možné individuální posouzení a návrh dotace.
- **Na koho se obrátit s tématy k řešení** – na koordinátora plánování sociálních služeb.

TÉMA PODPORA RODINY

- **Počet úvazků sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, naplněné kapacity** – v rámci 7.KP je počítáno s realizací setkání se zástupci SAS a dalších relevantních aktérů, cílem těchto setkání by měla být optimalizace fungování s ohledem na kapacity.
- **Indikátory pečovatelských služeb a okruh osob v pečovatelské službě** – předpoklad dle opatření je nastavení provozu služby na 7 dnů v týdnu v rozsahu 12 hodin denně, bude realizována diskuze (např. kulaté stoly), zapojeny budou všechny pečovatelské služby v síti statutárního města Ostrava. Rovněž je plánováno definovat okruh osob v pečovatelské službě a osobní asistenci.
- **Využití odlehčovací služby osobami bez rodiny** – v takovém případě nelze směřovat k této službě, odlehčovací služba je určena k odlehčení pečujících osobě.
- **Podpora v oblasti partnerských a rodinných vztahů** – aktuálně už existuje síť služeb a aktivit, které se tématu věnují.
- **Rozpor s identifikovanými potřebami cílové skupiny (být doma) a omezením rozvoje osobní asistence** – v aktivitě se nehovoří o „omezení rozsahu“, ale o optimalizaci organizace a rozsahu práce pečovatelské služby a osobní asistence. Cílem aktivit není omezit rozsah uvedených služeb, ani snížit jejich financování, ale zmapovat stávající stav jejich poskytování. Cílem je zefektivnění činnosti ve prospěch větší dostupnosti a pružnosti ve vztahu k potřebám jejich cílové skupiny.
- **„Doplnit explicitně rodiny pečující o děti se zdravotním postižením a neurovývojovými poruchami.“** - obecně lze říci, že opatření a aktivity jsou cíleny na všechny (na rodinu, osoby se zdravotním postižením bez ohledu na konkrétní typ zdravotního znevýhodnění), protože pak by mohlo být omezující pro ostatní specifické druhy postižení. Sociální služba mapuje potřeby a reaguje na specifické potřeby každého svého klienta individuálně.

TÉMA ZDRAVÍ

- **Doplnění specifických skupin osob** – uvedeno výše.
- **Problém nedostatku míst bytové služby pro děti a mládež do 18 let s mentálním postižením a chováním náročným na péči** – aktuálně je pro danou cílovou skupinu k dispozici domov pro osoby se zdravotním postižením v rámci organizace Čtyřlístek (Domov Jandova) a krajské zařízení Benjamín. Dále probíhá transformace Dětského centra Domeček na Centrum komplexní péče (v průběhu roku 2026).
- **Vznik nového CDZ** – je řešeno navýšením kapacit stávajících CDZ. Pokud by byla možnost dalších finančních zdrojů z ministerstva nebo evropských výzev, je možné zahájit diskusi s případnými zájemci.



- **Rozšířit cílové skupiny v oblasti duševního zdraví o děti a mladé lidi s poruchou autistického spektra, Downovým syndromem, vývojovou dysfázií a dalšími neurovývojovými poruchami, včetně podpory jejich pečujících.** – obecně lze říci, že opatření a aktivity jsou cíleny na všechny osoby s potřebou podpory v oblasti duševního zdraví.

TÉMA BYDLENÍ

- **Závislosti v azylových domech** – cílem aktivity je primárně snaha o zajištění nízkoprahovosti ve vztahu k lidem se závislostí v azylových domech.
- **Rozvoj bezpečného bydlení zaměřeného na konkrétní specifickou cílovou skupinu** – nelze řešit v samostatném cíli, zůstane v obecné rovině, aktuálně vznikl domov pro osoby se zdravotním postižením pro osoby s chováním náročným na péči.
- **Navýšení kapacity noclehárny a nízkoprahová denní centra bylo uvedeno pro konkrétní cílovou skupinu osob bez přístřeší** – je upraveno bez vymezení cílové skupiny s podmínkou rozšířením provozní doby u nízkoprahového denního centra pro víkendové dny.
- **Vykazování přímé a nepřímé práce** – budou realizovány diskuze s jednotlivými poskytovateli a druhy služeb, zjišťováno v rámci analytické činnosti odboru, monitoringu.
- **Návrh nahradit NZDM v obchodních centrech terénními programy** – nyní domluven rozvoj NZDM v terénní formě, v případě, že nebude nalezen vhodný poskytovatel, pak může být přistoupeno k hledání náhradního řešení (tj. např. terénní programy).

TÉMA MEZIOBOROVÁ SPOLUPRÁCE

- **Doplnit koordinaci podpory při přechodu mladých lidí s neurovývojovými poruchami (PAS, Downův syndrom, vývojová dysfázie aj.) z dětských systémů do dospělosti, včetně plánování podpory bydlení a komunitních návazností.** – jedno z možných průřezových témat, které může být diskutováno v rámci mezioborové spolupráce. Téma bude poznačeno pro jednání v rámci rezortů a odborů MMO.
- **Metodické doporučení by mělo obsahovat i práci s dětmi se smyslovým postižením. Často jsou tyto děti z běžných nízkoprahových klubů vyčleněny, protože personál neovládá základy komunikace** – vycházíme z předpokladu, že služby budou flexibilně reagovat na potřeby svých klientů, výstupy jednotlivých aktivit/opatření se budou teprve tvořit v průběhu vlastní realizace KP.
- **Doplnit do koordinovaného postupu i téma zajištění tlumočnických služeb při hospitalizaci nebo odborném vyšetření (propojení sociální služby tlumočnické a zdravotnického zařízení).** – explicitně nebude uváděno, může být řešeno jako jedno z témat mezioborové spolupráce.

TÉMA PODPORA KOMUNITY

- **Explicitně zmínit podporu peer pracovníků i z řad osob se smyslovým postižením.** – podpora bude směřovat k jakýmkoliv peerům (osobám se zkušeností s duševním onemocněním/se závislostí/smyslovým postižením apod).

DALŠÍ

Osvěta zaměstnavatelů pro osoby se zdravotním postižením – vnímáno jako kompetence dalších aktérů (úřady práce apod.), případně jako zamýšlený projekt pro podporu z dotačního programu v případě dostatečné alokace peněžních prostředků.

Vzdělávání zaměstnanců v sociálních službách v oblasti kontaktu s lidmi s duševním onemocněním.
– může být jedno z témat, která budou probírána v rámci konkrétních aktivit, aktuálně nemáme konkrétní informace pro to, abychom zařadili do opatření KP.

Harmonogram 7. KP

04-6/2026	finalizace dokumentu
7/2026	veřejné připomínkování
13.-17.7.2026	zpracování připomínek
7.8.2026	jednání manažerského týmu
08/2026	jednání komise
09/2026	RM, ZM

Lidé lidem 2026

ve čtvrtek 25.6.2026

- Manažer bude prezentovat činnost pracovní skupiny na podiu.
- Připravit program s PS na celý den. Stánky bez elektřiny.
- V pracovních skupinách projednat možnost vystoupení na pódiu a interaktivních dílen – kontaktovat s návrhy Zuzanu Krautovou (EICO) tel: 777 312 267, zuzka@eico.cz
- Projektový den – připraví Iva Sokolovská ve spolupráci se studentem.

Různé

- **Vyhodnocení 6. KP za rok 2025**
 - Indikátory za jednotlivé PS.
 - Aktualizace členů pracovních skupin pro vyhodnocení = kdo byl v PS v roce 2025.
- **Program kvalita – „loterie“**
ODKAZ NAJDETE ZDE
 - **Sběr žádostí:** 20.-30.4. skrze portál SEP EvAgend
 - **Téma A:** Zlepšování materiálně technického vybavení sociálních služeb a souvisejících aktivit zaměřených na cílovou skupinu seniři, osoby se zdravotním postižením, osoby bez příštířeší a osoby závislé či závislostí ohrožené
min. 50.000,- Kč / projekt, max. 500.000,- Kč /projekt
 - **Téma B:** Zlepšování materiálně technického vybavení souvisejících aktivit v oblasti prevence kriminality při poskytování systematické celoroční činnosti pro děti a mládež ohrožené rizikovým chováním a negativními jevy
min. 50.000,- Kč / projekt, max. 300.000,- Kč / projekt; SMO může hradit max. 50 % reálných celkových nákladů projektu

Další setkání 15. 5. 2026