

Jak to děláme – zásady služby

- ▀ individuální přístup a svobodné rozhodování,
- ▀ partnerský přístup,
- ▀ celostní přístup,
- ▀ princip křesťanských zásad.

Kde nás najdete

Pokud cestujete MHD, vystoupíte na zastávce autobusu „Výškovice, Klášterského“ (bus č. 41, 27) na ul. Proskovická, přejdete na protější ul. Charvátská a asi po 50 m se v mírném kopci napravo nachází budova Hospice sv. Lukáše (vedle je Sportovní centrum CDU Sport). Místo je dostupné také od zastávky MHD „Nové Výškovice“ přes sídliště po ul. Lumírova. V okolí Hospice je možnost parkování. Poradna Charity Ostrava má zázemí v přízemí Hospice, vlevo od recepcce.

Konzultační hodiny

Pondělí	8:30 – 12:00	13:00 – 16:00
Úterý	8:30 – 12:00*	13:00 – 16:00*
Středa	8:30 – 12:00*	13:00 – 16:00*
Čtvrtek	8:30 – 12:00	13:00 – 17:00
Pátek	8:30 – 12:00*	13:00 – 14:00*

Tučně – pro volně přichozí
) po předchozí domluvě/terén



...poradíme Vám
v obtížné situaci...

Kontakt

Charita Ostrava
Poradna Charity Ostrava
Charvátská 785/8, Ostrava-Jih, Výškovice
(budova Hospice sv. Lukáše)

telefon: 731 625 767
e-mail: poradna@ostrava.charita.cz
vedoucí střediska: Mgr. Marek Adámek, DiS.
telefon – vedoucí střediska: 733 741 820
web: www.ostrava.charita.cz

Finanční podpora:
č. ú. 19-6352520277/0100, VS 11141 (KB Ostrava)

Hospicové poradenství
telefon: 731 534 002
e-mail: alexandra.cubova@ostrava.charita.cz

**Poradenství pro pečující
a Půjčovna kompenzačních pomůcek**
telefon: 731 625 768
e-mail: marcela.kutlakova@ostrava.charita.cz

Sociálně právní poradenství
telefon: 731 625 767
e-mail: karolina.vaclavkova@ostrava.charita.cz
iveta.cajkova@ostrava.charita.cz

**Projekt je realizován s finanční podporou statutárního
města Ostravy a Moravskoslezského kraje.**

OSTRAVA!!!



Datum tisku: 19. 2. 2026



Poradna Charity Ostrava

hospicové a sociálně právní
poradenství, poradna pro pečující,
půjčovna kompenzačních pomůcek



Veřejný závazek

Poslání: Pomáháme lidem, kteří se ocitli v náročné životní situaci – při nemoci, v závěru života, při péči o blízkého, po jeho ztrátě nebo při řešení občanskoprávních záležitostí.

Prostřednictvím odborného sociálního poradenství poskytujeme informace, podporu a doprovázení v oblasti sociální, právní, zdravotní, psychologické a spirituální, aby se dokázali lépe zorientovat, našli řešení své situace a věděli, kde hledat další pomoc.

Cílem poradny je poskytovat informace, podporu a pomoc, aby klienti:

- věděli, jaké mají možnosti péče o nemocného či umírajícího, jaké služby a dávky mohou využít a kde hledat právní pomoc (rodina, práce, bydlení, majetek, dluhy);
- uměli pečovat o blízkého doma – vybrat a používat vhodné pomůcky, zapůjčit si je či se zúčastnit kurzu pro pečující;
- rozuměli svým právům a věděli, jak je uplatnit, včetně pomoci při jednání s úřady a institucemi;
- nebyli na to sami – měli možnost sdílet situaci, mluvit s odborníkem, přijímat podporu od sociálního pracovníka, zdravotní sestry, psychologa či duchovního a být propojeni s dalšími službami, které jim mohou poskytnout specializovanou nebo dlouhodobou pomoc.

Cílová skupina: Naše služby jsou určeny osobám starším 16 let, jednotlivcům i malým skupinám, které se nacházejí v obtížné životní situaci. Zaměřujeme se zejména na: pečující osoby, nevyléčitelně nemocné (včetně terminálního stádia), osoby v krizi (např. po ztrátě blízkého), seniory a lidi čelící náročným sociálním, osobním či vztahovým problémům (včetně obětí sexuálního násilí v církevním prostředí).

Forma poskytování služby: terénní, ambulantní

Co děláme

Poradna Charity Ostrava Vám nabízí odborné sociální poradenství v těchto oblastech:

- rodinné právo (rozvody, výživné, svěření péče o děti),
- sociální zabezpečení (dávky hmotné nouze, důchody),
- bydlení (nájemní smlouvy, ukončení nájmu),
- pracovněprávní vztahy a zaměstnanost (výpovědi, dlužná mzda, životopisy),
- majetkoprávní vztahy (dědictví, věcná břemena),
- dluhové poradenství (exekuce, oddlužení),
- oběti trestných činů (oběti sexuálního násilí, ap.).
- předáváme informace o možnostech péče o nemocné a umírající v domácím prostředí a pobytových

zařízeních, včetně hospicových služeb a informace o systému sociálních i zdravotních dávek a příspěvků,

- podporujeme získávání dovedností a zorientování se v možnostech péče o blízkou osobu v domácím prostředí prostřednictvím bezplatného Kurzu péče o nemocného v domácím prostředí,
- dáváme prostor pro sdílení, aby nebyli pečující na péči o blízkou osobu sami, prostřednictvím konzultace se:
 - **sociálním pracovníkem**, který vás může navštívit i doma podpořit v zajištění návazné sociální či zdravotní služby, společně pomoc vybrat a zapůjčit vhodnou kompenzační pomůcku prostřednictvím Půjčovny kompenzačních pomůcek a také pomoc se zajištěním vhodného příspěvku k péči,
 - **psychologem**, který provází pečující a nemocné telefonicky nebo osobně návštěvou doma nebo v poradně,
 - **zdravotní sestrou**, která pomáhá i v domácnosti s představením ošetrovatelské péče (hygiena, polohování, podávání stravy a jiné) a doporučením vhodných terénních zdravotních služeb (např. agentura domácí péče nebo mobilní hospic),
 - **duchovním**, který nabízí doprovázení pečující i nemocného formou rozhovorů a naslouchání.

