

ZÁPIS z jednání MANAŽERSKÉHO TÝMU

DATUM: 09.01.2026

MÍSTO KONÁNÍ: MMO/406
ÚČASTNÍCI: Z. Živčák, V. Gawlíková, Š. Vozárik, L. Mastná, L. Michálková, M. Héglová, E. Otýpková, K. Káňová, M. Machová, L. Schalková, R. Miturová, P. Trefná Skácelová, M. Králová, N. Dandášová, S. Nováková
HOSTÉ: I. Sokolovská
OMLUVENI: J. Abrlová, Lenka Honusová Russová, M. Kaňoková, P. Kložíková, Petr Habram, M. Pavelková, A. Aly

PROGRAM

1. Vize 7.KP
2. Role aktérů KP
3. Různé

1. VIZE

V rámci jednání manažerského týmu byla dokončena a odsouhlasena vize komunitního plánu sociálních služeb města Ostravy. Na její tvorbě se podílel manažerský tým komunitního plánování v Ostravě, který společně hledal shodu nad směrem, jenž bude dlouhodobě udržitelný a odpovídající potřebám obyvatel. Výsledná vize vyjadřuje závazek města vytvářet prostředí, ve kterém lidé nacházejí důstojnou, individuální a dostupnou podporu vždy, když ji potřebují. Zdůrazňuje význam spolupráce mezi občany, poskytovateli a městem, podporu samostatnosti a odpovědnosti jednotlivců i komunit a otevřenost k novým přístupům v řešení sociálních potřeb.

Vize komunitního plánu sociálních služeb v Ostravě:

Ostrava je město, ve kterém vytváříme příležitosti pro důstojnou a individuální podporu a pomoc tam, kde je to nezbytné. Sociální služby a další aktivity podporují individualitu, samostatnost a odpovědnost každého člověka, rodiny, komunity a jejich zdroje. Ostrava nabízí udržitelnou, efektivní a dostupnou síť sociálních služeb, která reaguje na potřeby obyvatel.

TEZE:

Plánování sociálních služeb je postaveno na spolupráci občanů, poskytovatelů sociálních služeb a města jako zadavatele.

Sociální služby jsou jedním z nástrojů podpory a pomoci, které má město k dispozici, a jsou dostupné každému, kdo je potřebuje.

Pro zajištění potřeb občanů je klíčová mezioborová spolupráce.

Ostrava je městem, které podporuje a hledá nové přístupy k řešení.

Manažeri pracovních skupin představí její znění na jednání jednotlivých pracovních skupin.

2. Práce ve skupinách: (níže je zápis z flipchartu, na příští MT KP bude předán souhrn)

1. „manažerský tým“

- Jak se jmenuje
 - Koordinační tým / skupina komunitního plánování / Plánovací skupina
- Role, jaké má úkoly
 - Drží vizi a směr KP



- Přijímá, navrhuje, propojuje a vyhodnocuje témata, prioritizace/realizovatelnost/efektivnost
 - Přijímá informace, podněty může dávat kdokoliv
 - Reviduje proces KP
 - Podporuje členy / garanty
 - Zjišťování
 - Lobbying – komise, politické kluby, orgány města
 - Určuje odpovědnosti a kontrolní nástroje
 - Přenos informací do služeb – návrh komunikačních nástrojů uvnitř systému i mimo něj, určuje co a jakým kanálem se bude komunikovat
- Kdo je členem
 - Garanti, koordinátor, zástupce zadavatele (vedoucí odboru, oddělení sociálních služeb, sociální práce a metodiky, ekonomického), manažer prevence kriminality, koordinátor sociálního začleňování
 - zástupci velkých MO, politická reprezentace, zástupci občanů?
- Kdo ji koordinuje
 - Koordinátor plánování

2. Garant klíčového tématu

- Role, jaké má úkoly
 - Má jasný mandát jednat v té věci, má velkou podporu koordinačního týmu
 - Řeší témata, zodpovědnost za oblast
 - Určuje, kdo téma bude řešit, svolává je, zaručuje pestrost účastníků
 - Navrhuje postup, jaké nástroje využít i návrh řešení, myslí „široce“, propojuje i jiné oblasti
 - Přenáší je do koordinačního týmu
 - Propojuje se s dalšími garanty
- Jaké má kompetence
 - Odborná znalost
 - Obecný přehled o tematické oblasti, místní znalost, znalost místní sítě
 - Facilitace, organizace, komunikace, flexibilita, samostatnost
 - Neměl by to být lobbista, má nadhled, je nestranný
 - Pověření k zapojování kohokoliv k řešení stanoveného tématu
- Nástroje, se kterými pracuje
 - dotazníky, evaluace
 - Fórum – diskuzní platforma, dobře nastavený komunikační systém
 - Kulatý stůl
 - Workshop
 - Dotazníkové šetření, analýza, evaluace
 - Digitální zázemí
 - Podskupiny, „podgaranti“
 - Focusní skupiny
 - Rozhovory

3. Zástupce zadavatele

- Role, jaké má úkoly
 - Podpora garanta – tandem
 - Přerozdělování úkolů
 - Podpora nástrojů u garanta
- Jaké má kompetence



- Zná proces plánování, fungování služeb
- Kompetence města
- Obsah z pohledu zadavatele
- Tandem s garantem
- Přináší informace z města
- Zaměstnanec OSVZ
- Hájí zájmy zadavatele
- Přehled o daném tématu z pohledu zadavatele
- Usměrnování možností z pohledu zadavatele
- Rozumí fungování služeb

4. RŮZNÉ

- Během února budou probíhat schůzky s poskytovateli k cílům a opatřením 7.KP, pozvánku obdrží všechny organizace, které zaslali reakci na výzvu z června 2025,
- téma nízkopříjmových skupin v 7. KP, stárnutí obyvatelstva,
- opatření na další období již nebude tvořeno v ps,
- 28.1. rozhodne zastupitelstvo města o dotacích na poskytování sociálních služeb a souvisejících aktivit.

Další setkání 20.2.