

ZÁPIS

z jednání pracovní skupiny

OBČANÉ OHROŽENÍ SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM a SOCIÁLNĚ VYLOUČENÍ

DATUM: 20.01.2026

MÍSTO KONÁNÍ: Magistrát města Ostravy, zasedací místnost 406

PROGRAM

1. Informace z manažerského týmu KP
3. Informace z organizací
4. Různé

Ad 1. Informace z manažerského týmu KP

Představení záměrů 7. KP – Štěpán Vozárik, koordinátor plánování sociálních služeb MMO

- od října 2024 probíhají přípravy 7. KP,
- proběhly fokusní skupiny, byly provedeny analýzy některých druhů soc. služeb – vše směřuje ke zjištění aktuálního stavu v Ostravě a potřeb obyvatelstva,
- plánování ne dle cílových skupin, ale dle potřeb,
- nový KP bude schvalován v září 2026, platnost na dobu 5 let (2027–2031),
- jsou naplánovány tematické okruhy potřeb, vždy dané téma bude mít svého garanta, který téma bude zaštiťovat, v každém tématu bude dále zástupce zadavatele (MMO), témat bude pět + střešní manažerský tým / koordinační skupina,
- v červnu 2025 byly organizace osloveny k zjištění plánovaných záměrů, plánů, potřeb – nyní budou domluveny schůzky s organizacemi, které na tuto výzvu aktivně reagovaly – domluva k obsahu opatření a rozvojových opatření do 7. KP, schůzky budou probíhat v průběhu února (celkem 35 jednání)
- představena vize a teze nového 7. KP (diskutováno nad obsahem a formulací):

„Vize komunitního plánu sociálních služeb v Ostravě:

Ostrava je město, ve kterém vytváříme příležitosti pro důstojnou a individuální podporu a pomoc tam, kde je to nezbytné. Sociální služby a další aktivity podporují individualitu, samostatnost a odpovědnost každého člověka, rodiny, komunity a jejich zdroje. Ostrava nabízí udržitelnou, efektivní a dostupnou síť sociálních služeb, která reaguje na potřeby obyvatel.

Teze:

Plánování sociálních služeb je postaveno na spolupráci občanů, poskytovatelů sociálních služeb a města jako zadavatele.

Sociální služby jsou jedním z nástrojů podpory a pomoci, které má město k dispozici, a jsou dostupné každému, kdo je potřebuje.

Pro zajištění potřeb občanů je klíčová mezioborová spolupráce.

Ostrava je městem, které podporuje a hledá nové přístupy k řešení.“

Ad 2. Informace z organizací

MNO, Dům soc. služeb Radvanice – navýšení počtu cizinců bez dokladů, spolupracují i s cizineckou policií,

- možnost se obrátit na organizaci Centrum na podporu integrace cizinců, která s touto cílovou skupinou pracuje:
Československá 2227/7
702 00 Ostrava
tel.: +420 596 112 626
e-mail: icostrava@suz.cz

Vedoucí centra (člen PS SOC)
Mgr. Kamil Vývoda, tel.: 725 148 522
e-mail: kvyvoda@suz.cz

Organizace pro pomoc uprchlíkům – od ledna o 2 SP méně, pokračují doprovody, nostrifikace, od 08.01.do 15.03.2026 probíhá registrace k prodlužování dočasné ochrany, s klienty nyní řeší problém s hledáním zaměstnání u cizinců starších 50 let.

Diecézní charita ostravsko-opavská Šance domova

- nový vedoucí pracovník Šance domova je Erik Hurtuk,
- pobočka soc. dluhové poradny v Kunčičkách ukončila činnost – v provozu zůstávají pobočky poradny na ul. Plzeňská (Jih, rozšířena provozní doba) a Puchmajerova (MOaP),
- vedoucí útvaru sociálního začleňování je PhDr. Iva Janůlková,
- je opět pozastavený příjem žádostí o sociální bydlení z důvodu nedostatečné kapacity bytů,
- hledají komunitního sociálního pracovníka – <https://www.dchoo.charita.cz/volna-mista/komunitni-socialni-pracovnik-pracovnice/>
- služby SAS – jsou od ledna sjednoceny pod jeden identifikátor s názvem Sociálně aktivizační služba Krok pro rodinu – mají 4 pobočky, je vyhlášeno výběrové řízení na vedoucí/ho služby SAS – <https://www.dchoo.charita.cz/volna-mista/vedouci-socialne-aktivizacni-sluzby-krok-pro-rodinu/>

CSS Poruba, Azylový dům Vřesinská a AD Dělnická – od ledna 2026 proběhla změna názvu obou azylových zařízení:

- Azylový dům Vřesinská – jednotlivci (muži i ženy) v nepříznivé sociální situaci spojené s bydlením
- Azylový dům Dělnická – pro cílovou skupinu matky a otce s dětmi do 15 let věku (popř. opatrovníky či pěstouny s dětmi), těhotné ženy

Charita Ostrava, Charitní středisko sv. Lucie – zázemí organizace přestěhováno do nových prostor na adrese Erbenova 49, Ostrava-Vítkovice, ve dnech 18.–19.02.2026 proběhne Den otevřených dveří na všech střediscích v době 9–17 hod. <https://ostrava.charita.cz/akce/dny-otevrenych-dveri-v-charite-ostrava-18-19-2-2026/>

Centrum Dobrého Pastýře, AD a soc. rehabilitace – od ledna 2026 došlo ke změně – nová nástupnická organizace, sociální služby zůstávají stejné i cílová skupina, mají 2 volné pokoje volné pro matku + 2 děti, více informací včetně nových formulářů:

<https://www.sluzbydobrehopastyre.cz/post/zm%C4%9Bna-pr%C3%A1vn%C3%AD-formy-poskytovatele>



- nástupnickou organizací je **Centrum Dobrého Pastýře, z.ú., IČ: 23070170**
- během měsíce ledna zprovozní nové webové stránky: www.centrumdp.cz
- pro kontakt využívejte stávající (původní) mobilní kontakty
- nové e-mailové kontakty:

Ing. Lenka Kseničová – ředitelka

ksenicova@centrumdp.cz

Alena Starobová, Dis. – vedoucí sociální pracovník

starobova@centrudp.cz

Šárka Jalůvková, Dis. – sociální pracovnice

jaluvkova@centrumdp.cz

příjem žádostí o službu: kontakt@centrumdp.cz

ÚMOB Ostrava-Jih – na ÚMOB mají pro klienty k dispozici vlastní sbírku oblečení, nemusí využívat charitní šatník, dobrá spolupráce s Potravinovou bankou, i s organizací RUBIKON Centrum (od klientů výborná zpětná vazba), nárůst počtu klientů po ukončení ochranné nebo ústavní výchovy

- spolupráce s AS Prevence bezdomovectví, pobočka Zábřeh – klientka po ústavní výchově, bydlela v sociálním bytě AS, klientka spolupracovala se soc. pracovníci ÚMOB, klientka má za sebou náročnou rodinnou situaci a trauma, v průběhu bydlení došlo ke vzniku dluhu, klientka přestala komunikovat apod., při ukončení nájemní smlouvy si klientka ponechala v bytě elektroniku a spotřebiče, které nebyla schopna vystěhovat, ale dle smlouvy s AS měla do 3 dnů byt vystěhovat, jinak by ponechané vybavení připadlo novému nájemníkovi – až na základě intervence sociální pracovnice ÚMOB s vedoucí pobočky AS došlo k domluvě a klientka si mohla věci odstěhovat,
- AS – jednání s klientkou probíhalo po dobu 2,5 měsíce, u klientky vznikl dluh za 3 měsíce, spolupráce s klientkou probíhala opakovaně, ale přestala komunikovat, nereagovala

Charita Ostrava, CHD sv. Františka – plná kapacita obou soc. služeb, nyní klientům platí noclehy prostřednictvím darovaných bezplatných noclehů Noc pod střechem, zimní program probíhá.

Nová šance – od loňského roku řeší klienta se státní příslušností SR (vyřizují doklady, dávky...), nyní řeší veřejnou službu – pracovnice ÚP ČR neví, jak smlouvy vyřídit, kam bonus za veřejnou službu případně (jestli do MOP nebo superdávky)

ARKA CZ – běžný provoz, nový terénní pracovník

RUBIKON Centrum – od ledna nový Housing First projekt do června 2028, průběžně zabydlují, stejné požadavky jako projekt města (viz níže), snaží se zabydlovat osoby hned z výkonu trestu nebo těsně po opuštění VTOS, stále nabízí k darování 6 koček a 1 kocoura – zvyklí na domácnost, čistotní

Ad 4. Různé

- v souvislosti s novelou trestního zákoníku byly na počátku roku 2026 propuštěny osoby, které byly ve VTOS za neplnění vyživovací povinnosti vůči dětem,
- některým klientům nebyly v prosinci 2025 vyplaceny rodičovské příspěvky a podpory nezaměstnanosti, byla opožděna výplata příspěvku na bydlení,
- do dubna 2026 je překlenovací období na výplatu sociálních dávek dle staré právní úpravy – ti, kteří si do konce roku 2025 nepodali žádost o dávku státní sociální pomoci (tzv. superdávka), bude jejich výplata ukončena, ostatní obdrží výplaty v nezměněné výši,
- potíže s aplikací MPSV Jenda – opakované výzvy k doložení dokumentů, přestože tak žadatelé činí – chybové hlásky,

- 16.12.2025 proběhlo v Divadle loutek promítání dokumentárního filmu Sběratelé kratomu – dostupné na iVysílání České televize na odkazu: [Sběratelé kratomu - iVysílání | Česká televize](#)

Projekt „Sociální bydlení pro ohrožené skupiny v Ostravě“

- realizace 01.11.2025 – 30.06.2028,
- **není otevřený příjem žádostí pro všechny,**
 - probíhá úzká spolupráce se sociálními odbory jednotlivých MOB a NNO, tzv. vytipovávání klientů a jejich párování k bytu,
- zůstává podmínka trvalého pobytu v zapojeném městském obvodu (kromě bytů Heimstaden),
- spolupráce s aktéry:
 - MOB Poruba (příslib 10 bytů)
 - MOB Jih (příslib 10 bytů)
 - MOB MOaP (příslib 2 bytů)
 - Heimstaden (příslib 20+ bytů)
 - ze strany ostatních MOB (Radvanice a Bartovice, Slezská Ostrava, Vítkovice) jsou předjednány jednotky bytů
- sociální pracovníci městských obvodů nebo NNO mohou kontaktovat bytového specialistu tel. 599 444 231

Dotazy:

- **Co se stane, když je podepsaná nájemní smlouva a není dodavatel energií?**
Nájemní smlouvu nelze zrušit, výpověď by musel podat sám nájemník. Odběr energií není podmínkou užívání bytu, v případě, kdy je byt připojen na dálkové teplo a teplou vodu. Je zde pouze riziko v případě, že u bytu nebude po delší dobu evidována spotřeba energií, že bude ze strany distributora zrušeno odběrné místo.
- **Dluh na poplatcích za komunální odpad**
Potvrzení není vyžadováno. Zájemce o soc. bydlení může mít dluh na poplatcích za komunální odpad. U obecních bytů, v případě přeplatku na vyúčtování, jsou městské obvody povinny tyto přeplatky poskytnout MMO na úhradu pohledávek (včetně poplatků za komunální odpad).

Termíny jednání na rok 2026:

Každé 3. úterý v lichém měsíci

17.03.2026 – Sociální služby Slezská Ostrava? ÚMOB Jih?

19.05.2026 – Nová šance?

21.07.2026 – bude ??

15.09.2026 – Benedikta Labre?

Listopad?? – domluvit náhradní termín za 17.11. státní svátek

Prostory – LDN Radvanice, Nová šance, Labre – březen -listopad, Sociální služby Slezská Ostrava, Adelante, Gen. Píky,

Zpracovala: Jana Abrlová

Zrevidovala: Lena Michálková