

ZÁPIS

z jednání pracovní skupiny

OBČANÉ OHROŽENÍ SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM a SOCIÁLNĚ VYLOUČENÍ

DATUM: 18.11.2025

MÍSTO KONÁNÍ: Armáda spásy v ČR, Gen. Píky 25, Ostrava – Moravská Ostrava

PROGRAM

1. Informace z manažerského týmu KP
3. Informace z organizací
4. Různé

Ad 1. Informace z manažerského týmu KP

- předání informací o návrhu nového konceptu komunitního plánování (viz příloha)
 - o předpokládá se vznik manažerské, střešní skupiny, která se bude zabývat efektivitou a plánováním soc. služeb a aktivit
 - o předpokládá se vznik tematických skupin (zdraví, bydlení, podpora komunity, podpora rodiny, mezioborová spolupráce, prevence kriminality, MdT v soc. rizikových lokalitách), koordinovaných garanty (facilitační a koordinační role) a zástupci zadavatele (současné kontaktní osoby z MMO), v těchto skupinách bude cca 10–15 členů, a skupin pro úkol
 - o předpokládá se zánik pracovních skupin dle CS od roku 2027
- **zpětná vazba členů PS:**
 - o Obava – malé věci, které utečou, a půjde se jen po těch velkých.
 - o Mezioborová spolupráce je všude. Co bude řešit mezioborová tematická skupina?
 - o Vzniknou v tematických skupinách podskupiny, když jsou témata tak různorodá?
 - o Kdo bude určovat prioritu témat k řešení v rámci tematické skupiny?
- manažerka představila členům prezentaci, kterou jménem skupiny přednesla na výjezdním jednání MT (typický klient PS, potřeby klientů, změny a úspěchy za poslední cca 3 roky)

Ad 2. Informace z organizací

Diakonie ČCE, domov pro matky s dětmi Debora – od listopadu opět po rekonstrukci otevřen AD, i v rámci přístavby, mají již plnou kapacitu, plný pořadník, běžný provoz.

MNO, Dům soc. služeb Radvanice – za některými klienty přijel mobilní tým ÚP ČR k vyřízení dávky státní sociální pomoci.

MNO, LDN Radvanice – nová paní primářka Dr. Liudmyla Bančanská, pro přijetí do LDN musí být u pacienta zdravotní důvod (nestačí důvod sociální), péče v LDN je hrazena ze zdravotního pojištění.

Organizace pro pomoc uprchlíkům – budou mít od ledna 2026 o 2 soc. pracovnice méně, nyní méně klientů, zejména po ukončení posuzování zdravotního stavu.

Armáda spásy v ČR, Adelante, U Nových válcoven – nový vedoucí přímé práce ambulantních služeb Tomáš Waloszek, rozvoz polévek již probíhá každý čtvrtek, možnost přihlášení dobrovolníků.

Armáda spásy v ČR, Adelante, azylový dům pro muže – omezili testování na alkohol, pouze v ojedinělých případech, kdy je klient agresivní nebo má nestandardní projevy chování.

Armáda spásy v ČR, Adelante, azylový dům pro ženy a matky s dětmi – plná kapacita matek, 3 volná místa pro ženy, ale místa již obsazují.

Armáda spásy v ČR, Domov Přístav – představena nová sociální pracovnice

Armáda spásy v ČR, Prevence bezdomovectví – obsazují nyní 3 byty, řeší dávku státní sociální pomoci, hlavně přihlašování do Jendy, problémy s aplikací Jenda často řeší i prostřednictvím infolinky (pozitivní zpětná vazba, infolinka funguje dobře).

CSS Poruba, AD pro otce a matky s dětmi – dne 19.11. proběhne DOD nové odlehčovací služby na ul. Průběžná, od ledna 2026 budou mít volné místo pro matku nebo otce s 6 a více dětmi – budou informovat předem.

Charita Ostrava, Šance domova – jsou stále na stejné adrese (v nových prostorách pouze administrativně), kapacita plná.

Charita Ostrava, CHD sv. Benedikta Labre – s ohledem na ochlazení byl zahájen zimní noční program, s klienty řešena nákaza žloutenkou A (hygienická opatření, poučení klientů apod.), opakovaně probíhá komunikace s KHS.

Charita Ostrava, CHD sv. Františka – žloutenku zatím u klientů neřešili, pouze se setkali s klientem, který byl s nakaženým v kontaktu.

Centrum na podporu integrace cizinců – i nadále poskytovány služby poradenství, možnost využití pomoci právníka i psychologa, od srpna evidují větší počet příchozích z UA po změně zákona (Ukrajina zrušila zákaz vycestování pro muže ve věku 18 až 22 let), v listopadu budou mít kurz České Vánoce, KACPU je v provozu.

ÚMOB Vítkovice – klientům pomáhají zejména s vyřízením dávky státní sociální pomoci.

ÚMOB MOaP – klientům pomáhají zejména s vyřízením dávky státní sociální pomoci.

ÚMOB MHaH – mobilní tým ÚP ČR byl i na ubytovně ve Svinově, zvýšil se zájem o potravinovou pomoc, hledají terénní pečovatelskou službu pro klienta.

Nová šance – od listopadu mají novou personální posilu, proběhl Den otevřených dveří, pracovníci se byli podívat v Probačním domě v Písku.

ARKA CZ – běžný provoz, klientům pomáhají zejména s vyřízením dávky státní sociální pomoci.

RUBIKON Centrum

- zřejmě budou mít prvního klienta, na kterého budou muset podávat trestní oznámení a návrh na soudní vyklizení bytu,
- zvažují zapojení do zákona o podpoře v bydlení,
- jsou součástí [Konsorcia dluhových poraden](#),
- v Praze 4. 12. proběhne akce Štědrý svačák i s promítáním dokumentu, na tuto akci je možnost zakoupení charitativní vstupenky – [více informací zde](#)

- [na webu organizace](#) je ke shlédnutí zajímavý dokument, kdy na grilovací akci v Říčanech měli lidé poznat, který z grillmasterů je osobou s žitou zkušeností
- nabízí k darování 5 koček a 1 kocour – zvyklí na domácnost, čistotní 😊

Ad 4. Různé

- **Dávka státní sociální pomoci**
 - předání informací k fungování mobilních týmů
 - týmy jsou pouze 3 na celý MSK, z tohoto důvodu **budou vyjíždět výhradně ke klientům**, kteří mají PnP IV. (případně III.), nemají příspěvek na mobilitu (!), jsou zcela osamělí, nemají žádnou formu elektronické identity a jsou svépřívní
 - zkušenosti s podáváním žádostí o MOP na zvýšené náklady na bydlení
 - klientce byla žádost zamítnuta s odůvodněním, že pro poskytnutí dávky sice je v hmotné nouzi, po odečtení nákladů na bydlení jí však zůstává částka přesahující 1,23násobek částky na živobytí
 - žádost je nezbytné podávat každý měsíc znovu
 - [kalkulačka MPSV](#) k orientačnímu výčtu dávky státní sociální pomoci
- **nový manuál Pomáháme obětem trestných činů** – manuál ke stažení na webu Bezpečnější Ostrava na [tomto odkazu](#) (rolovat po stránce dolů)
- **Od roku 2026 dochází ke změně termínu zápisů do ZŠ a MŠ**
 - Zápisy do ZŠ: 15.01.–15.02.
 - Zápisy do MŠ: 15.03.–15.04.
- **Od roku 2026 mají maminky po porodu nárok na návštěvu porodní asistentky** – 3 návštěvy v průběhu 6 měsíců po porodu, hrazeno ze ZP (ZP vytvoří síť asistentek pro své klientky), žádanku obdrží v porodnici.

Termíny jednání na rok 2026:

Každé 3. úterý v lichém měsíci

20.01.2026 – Magistrát města Ostravy, zasedací místnost č. 406

17.03.2026 – Sociální služby Slezská Ostrava? ÚMOB Jih?

19.05.2026 – Nová šance?

21.07.2026 – pravděpodobně nebude

15.09.2026 – CHO, Benedikta Labre?

Listopad – domluvit náhradní termín za 17.11. státní svátek

Prostory k jednání skupiny: LDN Radvanice, Nová šance, CHO Benedikta Labre (březen–listopad), Sociální služby Slezská Ostrava, Adelante, Gen. Píky, MMO.

Zpracovala: Jana Abrlová

Zrevidovala: Lena Michálková