

ZÁPIS

z jednání

MANAŽERSKÉHO TÝMU

DATUM: 16. 5. 2025

MÍSTO KONÁNÍ: MMO, Prokešovo nám. 8, Ostrava – zasedací místnost 4. p
ÚČASTNÍCI: V. Gawlíková, Š. Vozárik, L. Mastná, J. Abrlová, L. Michálková, M. Pavelková, P. Klozíková, M. Héglová, E. Otýpková, K. Káňová, P. Klozíková, S. Nováková, M. Kaňoková, R. Miturová, A. Hašková, I. Sokolovská, L. Šimerdová, P. Dvořáková
HOSTÉ: Hana Drábková Sobková, Dan Vrána
OMLUVENI: Z. Živčák, N. Dandášová, M. Mikulec, Petr Habram, P. Trefná Skácelová, P. Neuwirthová, M. Machová, L. Schalková, T. Pavelec

PROGRAM

1. Termíny a plán dalších kroků příprav 7. KP
2. Workshop - definice potřeb

Termíny

Další termíny jednání MT KP

30.5.2025
20.6.2025 (představení výstupů z dotazníků městských obvodů)
05.9.2025 (prezentace analýz SS)
9.–10.10.2025 – výjezdni (prezentace potřeb z PS – manažeři)

Harmonogram dalších činností

7.5. a 14.5.2025 – individuální setkání s manažery (3 manažerky)
14.5. a 16.5.2025 – sběr dotazníků z městských obvodů a MMO
30.5.2025 – MT KP
20.6.2025 – MT KP – představení výstupů z dotazníků
30.6.2025 – výzva poskytovatelům k potenciálnímu rozvoji
31.8.2025 – sběr potenciálního rozvoje NNO
5.9.2025 – MT KP – prezentace analýz SS (PS, DPS, DZR, AD, NDC, NOC, OA, NZDM, OS, OSP, SAS)
09.-10.10.2025 – výjezdni MT KP - prezentace potřeb z PS (manažeři) a jejich prioritizace, analýza SS, potenciální rozvoj, výstupy FG/DF
10-11/2025 – definice potřeb
11/2025 – revize krajské sítě pro SPRSS MSK
11/2025-02/2026 – vyjednávání s poskytovateli o rozvoji
03-05/2026 – tvorba návrhové části 7. KP
09/2026 – schválení v orgánech města

Workshop – definování potřeb

1. Potřeby pro účely 7. KP nebude zjišťovat externí společnost, je třeba vycházet z informací v rámci pracovních skupin.
2. Co je to potřeba?

- a. Nezaměňovat potřebu a prostředek k jejímu naplnění. Příkladem je dostupné bydlení, které může být prostředkem k naplnění potřeby bezpečí, soukromí atp.
- b. Nutné rozpoznat skutečné potřeby od domnělých. Potřeby bývají skryty ve sděleních – někdy klienti neumí formulovat.

Více v prezentaci v příloze mailu.

3. Metody, jak zjišťovat potřeby, si představíme na dalším MT KP 30. 5.

Informace z pracovních skupin

PS SEN:

- Poslední setkání celé PS SEN – uskutečnilo se 25.4.2025 – hostem byla Jindřiška Kosinová, vrchní sestra Centra telemedicínských služeb z Ostravy – Poruba, kontakty: j.kosinova@centrum.cz, 17. listopadu 1790/5; téma a praktické využití telemedicíny v pobytových i terénních SS velmi zaujalo; poskytovatelé, např. Slezská diakonie projevili ještě na jednání zájem o navázání konkrétní spolupráce.
- V měsíci červnu – 17.6.2025 – pro členy PS SEN – se uskuteční vzdělávání na téma: Pozitivní přístup v péči o lidi s demencí, lektor Lucie Hájková z organizace ČALS, a to v Domově Sluníčko, Ostrava-Vítkovice, p.o.; o vzdělávání projevili členové PS SEN velký zájem, všechna místa (33) jsou obsazena.
- Členům PS SEN byl manažerskou pracovní skupiny zaslán online dotazník – téma: Jak vnímám svou roli v PS SEN? Co nám členství v KP přináší? Termín vyplnění do 30.6.2025. Již nyní máme zpětnou vazbu od většiny členů, včetně slovních komentářů.
- Další termíny setkání: 25.9. – terénní SS (zázemí služba Podané ruce), 23.10. – pobytové SS (zázemí CSS Domus, Ledax Ostrava).

PS ZRAK

- PS se v dubnu nesešla v plánovaném termínu z důvodu neplánované absence několika členů PS (nový termín – květen 2025).
- Naplánovány prezentace o rané péči a o PS ZRAK pro dílčí PS (Děti a rodina – 21.8.2025 a na jednání pracovníků MO v Ostravě 12.6.2025, dále se domlouvají PS Romské etnikum a PS Sluch).
- V příštím týdnu akce v rámci Týdne rané péče (program v příloze) – všichni zváni.
- 20.5.2025 proběhne ve Společnosti pro ranou péči snídane s odborníky – akce pro organizace pěstounské péče.

PS MTKP

- Setkání proběhlo 15. 4. v nových prostorách STD Prapos a bylo zaměřeno na téma Zaměstnávání osob se zdravotním znevýhodněním.
- Členové PS měli možnost získat informace ze strany hostů - prezentovali zástupkyně Úřadu práce, Jana Abrlová za pracovní skupinu Zaměstnanost, paní Bártů z Prádelny Prapos jako zástupce sociálního podniku, paní Veronesi ze služby sociální rehabilitace RÚT Slezské diakonie a zástupce Sociálně terapeutické dílny Prapos,
- Setkání bylo ukončeno prohlídkou nových prostor STD Prapos,
- Další setkání PS proběhne v červnu 2025.

PS RE

- Na setkání 15.5.2025 představena organizace Rozkoš bez rizika - síťování a možná spolupráce v sociálně vyloučených lokalitách.
- Na jednání bylo diskutováno pojetí jednotlivých rolí aktérů komunitního plánování - role člena PS, role PS, role manažera a role kontaktní osoby - velmi podobné tomu, co bylo realizováno na MT.
- Z organizací informace o tom, že Centrom usiluje o navýšení pracovního úvazku v NZDM Radvanice a Vítkovice.
- Vzájemné soužití – zázemí na Liščině bylo předáno stavební firmě, do roka by mělo vzniknout nové, budou v provizorních prostorech na Technické ulici, dále navázalo spolupráci s Idou Kelerovou na založení souboru Čhavorenge - v červnu bude probíhat konkurz do souboru (soubor v Ostravě bude spolupracovat s Janáčkovou filharmonií).
- Společně – Jekhetane v červnu pořádá setkání Vzájemného porozumění – kulturní festival s vystoupením souborů z NZDM, hlavním hostem bude vystoupení Honzy Bendíka.

- Armáda spásy na konci května otevírá zázemí NZDM na Jílové ulici s provozní dobou 2 x týdně.
- Romodrom začal provozovat Věžeňskou linku - 770 330 035, na které poskytují sociální poradenství a krizovou intervenci, určeno pro všechny, kterých se vězení nějak dotýká a chtějí s tím poradit (ti, co opouštějí, ti, co mají nastoupit, ale i rodinní příslušníci).

PS SOC

- Proběhla diskuze, jak začít připravovat pracovníky i klienty na revizi dávek SSP a hmotné nouze.
- Připomenuta videa k nástupu do výkonu trestu:
[Instruktážní video před nástupem do výkonu trestu pro ženy](#)
[Instruktážní video před nástupem do výkonu trestu pro muže](#)
Videa usnadní odsouzeným a jejich blízkým nástup a první dny ve vězení, prakticky a srozumitelně ukazují, co je nezbytné zařídit, co si vzít s sebou, co nebrat a co odsouzeného na začátku výkonu trestu čeká.
- 2.6.2025 proběhne v Ostravě běh proti předsudkům Yellow ribbon run.

PRO ZOPAKOVÁNÍ VKLÁDÁME INFORMACE MINULÝCH JEDNÁNÍ:

1. Informace k tvorbě a harmonogramu přípravy 7. KP

- Aktéři – uživatelé, poskytovatelé, MO, OSVZ, veřejnost, politická reprezentace
- Způsoby zjišťování potřeb – diskuzní fórum, fokusní skupiny a analýzy, monitoring; spolupráce s aktéry
- Harmonogram:
 - 1-9/2025 – mapování potřeb pro 7.KP
 - 10-11/2025 – prioritizace potřeb
 - 12/2025-2/2026 – setkání s poskytovateli a zástupci MSK
 - 1-3/2026 – tvorba struktury a popis kapitol KP
 - 3-4/2026 – tvorba návrhové části
 - 5-6/2026 – dokončovací práce, připomínkové řízení
 - 9/2026 – schvalování v orgánech města

Hlavní souhrnné výstupy MT KP v 10/2024 Ostravice:

Orientací na tyto body v plánování a plnění 7. KP můžeme dosáhnout vyšší efektivity

- Zapojení občanů/veřejnosti do procesu KP-definice jejich potřeb, nikoliv potřeb poskytovatelů
- Zkvalitnění dovedností systému identifikovat potřeby, průběžné mapování potřeb
- Reagovat na potřeby uživatelů/občanů – kvalita a efektivita + monitoring sociálních služeb ze strany zadavatele
- Zajistit, aby systém byl flexibilní (s ohledem na zadavatele, poskytovatele, financování)
- Optimalizace jako nástroj reflektování sítě s ohledem na potřeby
- Plánovat podle témat/potřeb, ne podle cílových skupin
- Podpořit a definovat roli zadavatele
- Propojení strategických a koncepčních dokumentů
- Meziřesortní spolupráce
- Zefektivnění fungování pracovních skupin

Další setkání 30. 5. 2025

Zapsal: Sokolovská

16. 5. 2025