

ZÁPIS

z jednání

MANAŽERSKÉHO TÝMU

DATUM: 14.2. 2025

MÍSTO KONÁNÍ: MMO, Prokešovo nám. 8, Ostrava – zasedací místnost 504
ÚČASTNÍCI: Z. Živčák, V. Gawlíková, A. Aly, Š. Vozárik, N. Dandášová, L. Michálková, M. Mikulec, M. Pavelková, R. Miturová, M. Machová, Petr Habram, Linda Schalková, P. Klozíkova, I. Sokolovská, M. Héglová, E. Otýpková, K. Káňová, P. Neuwirthová, P. Trefná Skácelová

PROGRAM

1. Informace k tvorbě a harmonogramu přípravy 7. KP
2. Informace z pracovních skupin
3. Informace k dotačním titulům SMO a MSK
4. Různé

1. Informace k tvorbě a harmonogramu přípravy 7. KP

- Aktéři – Uživatelé, Poskytovatelé, MO, OSVZ, Veřejnost, Politická reprezentace
- Způsoby zjišťování potřeb – diskuzní fórum, fokusní skupiny a analýzy, monitoring; spolupráce s aktéry
- Harmonogram:
 - 1-9/2025 – mapování potřeb pro 7.KP
 - 10-11/2025 – prioritizace potřeb
 - 12/2025-2/2026 – setkání s poskytovateli a zástupci MSK
 - 1-3/2026 – tvorba struktury a popis kapitol KP
 - 3-4/2026 – tvorba návrhové části
 - 5-6/2026 – dokončovací práce, připomínkové řízení
 - 9/2026 – schvalování v orgánech města

2. Informace z pracovních skupin

PS SEN

- 24.1. proběhla PS – celá skupina na MMO, spojená s volbou nového člena,
- 27.2. proběhne v prostorách Diakonie ČCE PS – terénní a ambulantní část,
- V letošním roce se opět chystá projekt Reminiscence,
- v PS se budou řešit **hranice poskytování pečovatelských služeb.**

PS DO

- Asociace Trigon – nové chráněné bydlení na ulici Strmá, zašlou pozvánku na den otevřených dveří,
- Spirála Ostrava – sociálně terapeutické dílny získaly nové prostory na ulici Čujkovova 40a, z tohoto důvodu došlo k navýšení kapacity služby,
- Menssana nově mají cílovou skupinu pro klienty od 15 let, a pro ně zaměřený program „Dovedu“, který jim pomáhá s návratem do škol,
- Psychiatrické oddělení FNO – je sestaven nový multidisciplinární tým se zaměřením na děti, připravuje se otevření nového CDZ pro děti.

PS ZRAK

- PS se sešla 12.2.2025 a jedním z témat bylo vysvětlení plánovaných změn v kontextu 7. KP. Poskytovatelé vyjádřili obavu o některé specifické potřeby CS osob se zrakovým a duálním (zrak + sluch) postižením, aby nedošlo k jejich upozadění potřebami větších CS (senioři aj.). Dále vyjádřili obavu z plánovaných změn, kdyby došlo k úplnému zrušení pracovních skupin a navrhli, aby se nastínila alternativa/prostor pro případné pokračování v setkávání se poskytovateli s obdobnou PS. Záměrem je, aby specifickými problémy CS nebyly zatíženy větší skupiny poskytovatelů a aby bylo umožněno navázat na dosavadní výbornou spolupráci mezi poskytovateli PS ZRAK a pokračování při realizaci společných projektů, vč. sdílení dobré praxe, hledání řešení konkrétních problémů CS aj.
- U většiny poskytovatelů personální změny nebo neplánované personální výpadky (Společnost pro ranou péči, pobočka Ostrava – od 1.3.2025 nová poradkyně rané péče za pracovníka na MD a od 1.4.2025 bude odcházet 1 pracovník nepřímé péče; Tyfloservis o.p.s. – od 3.3.2025 změna vedoucí pobočky, po MD se vrací Mgr. Lucie Skříšiovská a dosavadní Monika Morcinková, DiS. zůstane v přímé péči na pozici sociálního pracovníka; KAFIRA o.p.s. – od 1.3.2025 nastupuje nový sociální pracovník/lektor za pracovníka na MD; SONS a TyfloCentrum Ostrava o.p.s. – dlouhodobé nemocenské.
- Příprava Dnů umění nevidomých na Moravě a Týdne rané péče,
- Další setkání PS 20.3.2025 v 10 hodin v TyfloCentrum Ostrava, o.p.s.,
- Zájem členů PS o účast koordinátora KP a D. Vrány na jednání PS v dubnu (po březnovém jednání MT).

PS SLUCH – specifické potřeby budou zpracovány na další PS.

PS MTKP

- specifické potřeby budou zpracovány na další PS,
- Chtějí řešit téma zaměstnávání cílové skupiny ve spolupráci s úřadem práce a sociálními podniky,
- Kapacity osobní asistence – hledat řešení ve stávajících podmínkách, nenavýšovat úvazky za každou cenu, rozšiřovat cílovou skupinu,
- Míša pomáhá z.s. – nový člen PS, registrovaná služba denní stacionář.

PS DR

- Poslední jednání pracovní skupiny Děti a rodina proběhlo 16.1.2025,
- Hostem byla Mgr. Klinovská z Organizace pro pomoc uprchlíkům, členům pracovní skupiny předala informace a zkušenosti, jak pracovat s rodinami cizinců pocházejících ze zemí mimo EU,
- Dalšími hosty byli Mgr. Gawlíková a Mgr. Vozárik, členům upřesnili informace o platném manuálu k vykazování ukazatelů,
- Informace z organizací:
 - Institut prevence – změna; členem PS bude místo Mgr. Štulíkové Mgr. Kateřina Grofková, zástupcem člena zůstává Mgr. Lukáš Grochal,
 - Multidisciplinární tým Fakultní nemocnice Ostrava – minimálně do března zůstávají SAS.
 - Charitní středisko M. Magone - ve dnech 12.-13.2.2025 proběhl den otevřených dveří.

PS SOC

Na jednání PS přišel zástupce ředitele Městské policie Ostrava:

- opakovaně jednají s osobami bez přístřeší ve veřejném prostoru, rádi by měli možnost nabídnout jim i adekvátní pomoc formou soc. služby,
- jde o navázání spolupráce „nakrátko“ – např. zprostředkování spolupráce i u osob, které nejsou zatím na soc. služby navázány,



- výsledkem jednání je vznik kartičky pro strážníky, kterou budou mít u sebe, s kontakty na TP Armády spásy, Charity Ostrava a ARKA CZ,
- doporučeno používat aplikaci SOCIOPOINT v mobilních telefonech strážníků,
- dále dohodnut postup v případě, kdy ZZS z terénu transportuje osobu bez přístřeší k akutnímu ošetření v nemocnici a odmítne vzít do sanitky i její kompenzační pomůcku (např. znečištěný invalidní vozík), nemocnice a LDN pak kom. pomůcku marně hledá a klient zároveň nemá nárok na bezplatné získání pomůcky nové – pokud ZZS nebo zdr. zařízení / soc. služba požádá, MPO pomůcku vyzvedne a převezve za jejím uživatelem.

Zimní program 2024/2025

- oproti předchozím letům není přetlak zájemců o nocleh, kapacity jsou dostatečné,
- Charita Ostrava testuje nový přístup – provoz zajišťuje soc. pracovník CHO společně s pracovníkem komerční bezpečnostní agentury, ti jsou speciálně vybíráni a školeni ve specifikách komunikace s CS, rozhodovací pravomoc má pouze soc. pracovník, pracovník agentury je mu podřízen – zkušenost je pozitivní, ubylo agresivity.

Stanovisko MPSV ke sjednocení postupu pro účely nároku a výše doplatku na bydlení ze systému dávek pomoci v hmotné nouzi:

- *V praxi se objevují případy, kdy Úřad práce ČR požaduje od žadatelů o doplatek na bydlení, kteří využívají nepřiměřené bydlení (především ubytovací zařízení), aby požádali o přijetí do azylového domu. Komunikovaným důvodem je motivovat žadatele o doplatek na bydlení k aktivnímu hledání standardního (přiměřeného) bydlení, neboť v azylových domech je žadatel v kontaktu se sociálním pracovníkem a je veden k řešení své nepříznivé životní a bytové situace. Je potřeba zdůraznit, že ubytování v azylovém domě je omezené podle § 22 odst. 1 písm. b) bodu 1 vyhlášky č. 505/2006 Sb. na dobu zpravidla nepřevyšující 1 rok. Z uvedeného důvodu nelze považovat ubytování v azylovém domě za přiměřené. Ubytování v azylovém domě není dlouhodobým (trvalým) bydlením a není důvodné povínat osobu pro účely nároku a výše doplatku na bydlení oslovováním poskytovatelů pobytové služby azylový dům v souvislosti s hledáním přiměřeného bydlení.*
- stanovisko bylo vydáno začátkem ledna 2025 jako reakce na podnět MMO, je závazné pro všechny kontaktní pracoviště oddělení HN,
- je možné, že bude ještě nějakou dobu trvat, než se praxe sjednotí a pracovníci HN přestanou vyžadovat od klientů potvrzení AD o odmítnutí ubytování.

V Ostravě se první soc. služba přihlásila k principům „vlhké služby“ – AD pro muže CSSO

- nekontrolují hladinu alkoholu uživatelů služby, pro možnosti čerpat službu je rozhodující faktické chování a jeho dopady na soužití a individuální plán uživatele,
- službu je možné využít i pod vlivem alkoholu, uživatelé však nesmí alkohol konzumovat v prostorách služby.

Sociální začleňování

Platforma zdraví – týmy multidisciplinární spolupráce startují příští týden:

- (Ne)dostatky pediatrické péče – Lena Michálková, ČT 20. 2. 2025,
- Problematika služeb sociální péče pro nízkopříjmové osoby, zdravotně-sociální pomezí – Marta Machová, PÁ 28. 2. 2025.

Vstupuje v platnost Lex Ukrajina VII – oddělení SPAM zaktualizovalo [informační rozcestník na webu Sociální věci Ostrava](#).

PS PK

22. 2. Den obětí trestných činů,



- aktualizovaný leták se základními informacemi a kontakty na odborné služby pro oběti – je k dispozici v [el. podobě na webu Bezpečnější Ostrava](#) a v tištěné podobě u Tomáše Pavelce od začátku března,
 - PS Tým pro oběti připravuje jednoduchý manuál s informacemi pro pracovníky tzv. míst prvního kontaktu, tedy těch, kde pracovníci mohou jako první při své běžné činnosti zachytit oběť TČ, nasměrovat ji a motivovat k využití odborné pomoci, místy prvního kontaktu jsou i soc. služby
 - o manuál bude k dispozici na podzim 2025
 - o obsahem jsou základní právní informace, vhodná komunikace s obětí, příklady z praxe
- Dotace na aktivity prevence kriminality jsou podané na MV,
Nárůst verbální agrese žáků ve školách – řeší se ve více pracovních skupinách ve spolupráci s PPP.

PS RE

- PS řeší organizační věci pro rok 2025 a diskutují téma potřeb a specifika CS.

PS PP

- Poslední setkání skupiny proběhlo 29. 1. 2025 v organizaci Modrý kříž v České republice,
- Skupina pracovala na specifických cílech,
- Byla zvolena nová manažerka pracovní skupiny Mgr. Eva Otýpková z Doléčovacího centra organizace Renarkon, která nahradila dosavadní manažerku Mgr. Janu Mořkovskou,
- Zvyšující se poptávka ze strany klientů primárně závislých na alkoholu, v ambulantních službách zvyšující se poptávka seniorské skupiny,
- Na téma závislosti na alkoholu vystoupil Bc. Jan Horák za organizaci ARKA CZ v Dobrém ránu ČT dne 8. 1. 2025, k dohledání na FB organizace Arka,
- Dokument Sběratelé kratomu - absolventský film studentů Slezské univerzity o účincích, rizicích a příbězích spojených s kratomem. Promítání filmu s diskusí proběhne dne 28. 4. 2025 v galerii Fiducia, bude také zahajovacím filmem na Adiktologické konferenci. Zatím se přemýšlí o způsobu jeho využití v rámci prevence.

PS bydlení

- OSVZ, OPPPSO – příprava projektu „Sociální bydlení IV.“ do OPZ+ výzvy č. 64; v pátek 14.02. odeslán MPSV ke konzultaci návrh realizace projektu; projektová žádost v přípravě,
- Legislativa – zákon o podpoře bydlení – informace o tom, že by druhé čtení v Poslanecké sněmovně mělo proběhnout v březnu.

3. Informace k dotačním titulům SMO a MSK

Dotace SMO

- Podepisování smluv – pro urychlení procesu nutná součinnost organizací – operativní odezva
- Nejsou v plánu již další mimořádné dotace jako v předchozích letech, až na 801 tis Kč rozpočet rozdělen.
- Vykazování ukazatelů – NUTNÁ SOUČINNOST! – nejen Portex, ale také ad hoc analýzy
-
- Loterie – vyhlášení 26.3.2025, **podávání žádostí 28.4.-6.5.2025**

Dotace MSK

- **Program na podporu zvýšení kvality sociálních služeb poskytovaných v Moravskoslezském kraji na rok 2025.**
- **Program na podporu aktivit sociálního podnikání v Moravskoslezském kraji na rok 2025**
- **Program na podporu významných aktivit v oblasti sociální pro rok 2025**
- Více zde: <https://www.msk.cz/scripts/detail.php?pgid=249>

4. Různé

- **Požadavek na maximalizaci elektronického zasílání informací a dokumentů** – např. Výroční zprávy, novoročenky a jiné reklamní tiskoviny. Fyzicky max. 1 výtisk.
- Velikonoční jarmark na Masarykově náměstí 14.-16.4. – možnost se přihlásit Ivě Sokolovská do 18.2.. Informace zaslány mailem na manažery.
- Formuláře GDPR – nový formulář podepsat členy pracovních skupin a předat Š. Vozárikovi / I. Sokolovské **do 31.3.2025.**
- **nový termín MTKP - 21.3. od 9-14 hod.**
- **problém s elektronizací u klientů – tip na stránky:** <https://www.pomahame.digital/>.

Zapsal: Sokolovská
24.2.2025