

ZÁPIS

z jednání pracovní skupiny – tematické setkání

DĚTI A RODINA

DATUM: 16.1.2025

MÍSTO KONÁNÍ:

Magistrát města Ostravy, Prokešovo nám. 8, místnost č. 504

PŘÍTOMNI: viz. Prezenční listina

OMLUVENI: Adra, KC, CPR

PROGRAM

1. Představení činnosti Organizace pro pomoc uprchlíkům (OPU) – Mgr. Barbora Klinovská

Hlavní cíl je řešení problémů klientů souvisejících s pobytovým právem. Právo rodinné či pracovně právní neřeší, ale nasměrují do jiné služby. Klientům poskytují sociální poradenství.

Jinak se řeší záležitosti klientů z EU (zvláště obtížná situace), neřeší běžné situace. Klienti mohou být anonymní i bez dokladů. Zaměřují se na řešení situace klientů z oblasti mimo EU. Další služby: potravinová a materiální pomoc. Pomoc invalidním osobám ke kompenzačním pomůckám, vyhledání lékařské péče. K dispozici jsou tlumočníci na telefonu. Všechny služby jsou bezplatné.

Nasměrování z jiných institucí na OPU (Centrum pro integraci cizinců, Cizinecká policie, Odbor azylové a migrační politiky).

Dotaz: kdo pomáhá cizincům z EU? (př. kočovníci...) OPU: není to jejich cílová skupina, pomůžou jen v obzvláště komplikované situaci. Službám doporučeno v takovém případě raději dopředu volat a probrat situaci klienta, neposílat rovnou, klienti pak mohou být zklamáni, že jim OPU nepomohlo.

Spolupracují s různými službami.

Letáčky budou rozeslány emailem.

2. Upřesnění informací nedostatečné informace o platném manuálu k vykazování ukazatelů – Mgr. Gawlíková, Mgr. Vozárik

Manuál je stále aktualizován, upřesňován, aby byl pro všechny srozumitelný. Pokud po pololetních zprávách budou ze strany MMO zjištěny určité disproporce, bude to pro MMO signál, že je třeba zjišťovat důvod, zda byly indikátory v jednotlivých službách vnímány a počítány stejně. Pro MMO je nejdůležitějším údajem ze služeb „intervence“. Služby SAS řešily indikátor „cesta za klientem“- většina služeb má nastaveno, sleduje, padl dotaz za organizaci VS – doporučeno sjednotit v rámci vlastní domluvy SAS, probrat systém výkaznictví, bližší specifikace pojmu ze strany MMO bude případně až při ukončení pilotního období. Některé služby řešily také indikátor, „odmítnutý zájemce“ v souvislosti s anonymní evidencí – př. Charita – řešeno setkáním vedení s vedoucím odboru. Některé indikátory lze doplnit slovním komentářem (ze strany MMO doporučeno). Pilotní období je teď, není datováno, bude ukončeno z rozhodnutí MMO po době potřebné k získání ucelených a vypovídajících dat (po pololetních, závěrečných zprávách?).

Zpětná vazba od členů DaR – vyřešit, aby byly do budoucna předány podstatné informace soc. službám efektivněji (viz. manuál), přes platformu KP. Z MMO zaznívá doporučení, aby na semináře k dotacím nechodili jen dotační specialisté nebo ekonomové z organizací, ale také osoby zpracovávající statistiky.

Mgr. Gawlíková: v průběhu roku: budou soc. služby vyzývány, aby dovysvětlily, doplnily některá data, aby se podařilo ukazatele sjednotit, aby mělo město potřebné informace. U služeb SAS se začalo, postupně budou změny i pro další typy služeb. Budou probíhat podobné workshopy, jako byl ten pro SAS v červnu.

Město by rádo sjednotilo výklad pojmů s dalšími donátory (MSK, MPSV).

3. Informace z manažerského týmu + úkol „specifické potřeby klientů“ Děti a rodina

Úkol se přesunuje na příští setkání. Informace ke schvalování dotací:

13.1. Komise, 21.1. RMO, 29.1. Zastupitelstvo, pak už info do služeb...

Chystá se nová koncepce KP – plánování podle potřeb klientů napříč cílovými (resp. i pracovními) skupinami

4. Různé – informace ze služeb a aktivit

Informace z organizací + změny:

- Institut prevence – změna- místo Mgr. Štulíkové bude členem PS Mgr. Kateřina Grofková, zástupce zůstává Mgr. Lukáš Grochal
- Změna HOST, za Mgr. Magdu Žabenskou bude člen Bc. Kateřina Procházková, zástupce bude paní Telčerová
- M. Magone – 12.-13.2. bude Den otevřených dveří – pozvánku přeпоšle manažer PS
- Interv,centrum – sdílení zkušeností o Sociopointu – společný klient – domluva PS – vyvolat setkání se zástupci – projednat činnost, možnosti, očekávání SSL.
- Multidisc. Tým FNO – zůstávají SAS minimálně do března.

Další setkání pracovní skupiny bude 20.2.2025, místem setkání bude Nová radnice, 504/5p.

Bc. Sabina Nováková, DiS.,MBA

manažer PS

Mgr. Radka Miturová

kontaktní osoba