



KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ
SOCIÁLNÍCH SLUŽEB
OSTRAVA

ZÁPIS

z jednání pracovní skupiny

OBČANÉ S DUŠEVNÍM ONEMOCNĚNÍM A PSYCHOSOCIÁLNÍMI OBTÍŽEMI

DATUM: 28. 1. 2025 od 9:00 hod.

**MÍSTO KONÁNÍ: Domov Slunovrat, Ostrava – Přívoz, p.o.
Na Mlýnci 203/5, 702 00 Ostrava**

PROGRAM

- 1. Informace z MT KPO**
- 2. Aktuality z jednotlivých organizací pracovní skupiny**

1. Informace z MT KP

Manažer pracovní skupiny předal informace z jednání MT se zaměřením na vysvětlení přípravy změny systému práce v Komunitním plánování Ostrava.

Společně jsme sdíleli pozitiva a negativa současného systému a zazněly i podněty. Zde jsou reakce členů pracovní skupiny.

Pozitiva

- Platforma setkávání a sdílení
- Výhodou je osobní kontakt, znát se a vědět o sobě
- Multidisciplinární řešení problémů konkrétních klientů
- Sdílení potíží, hledání řešení, předávání zkušeností

OSTRAVA!!!

- Přínos pro klienty – úřednice z úřadů ví o všech organizacích, díky osobnímu kontaktu a sdílení novinek, informací a možnosti se dotazovat a následně ihned předávat klientům

Negativa

- Vypadl občan, který by mohl přijít, vypadla podstata komunitního plánování, setkávání organizací bez plánování
- Chybí cíl setkání, sdílení a osobní kontakt není potřeba tak často
- Sociální podnik Krabičky – nemá mnoho společného s problémy ostatních členů skupiny – nemají klienty, ale zaměstnance a řeší převážně úplně jiné problémy.

Podněty

- Není potřeba se setkávat tak často, mnohé informace se mohou předávat písemně
- Návrh na tematické setkávání napříč skupinami, kdy si člen vybere potřebnou skupinu dle tématu, co potřebuje – přizvání odborníků, řešit akutní problémy rychleji
- Vtáhnout politickou reprezentaci a představitele sociálních komisí do jednání pracovních skupin či tematicky zaměřených skupin

Většina členů změnu systému Komunitního plánování vnímá pozitivně, jako dobrý krok v dalším rozvoji. Někteří členové ví o komunitním plánování podle potřeb klientů a občanů ve více městech (avšak menších, než je Ostrava).

2. Aktuality z jednotlivých organizací pracovní skupiny

Úřad městského obvodu Ostrava Jih

Okresního soud v Ostravě vyžaduje po opatrovnících zdravotní zprávy při přezkoumání. Problém nastává, kdy lékař nechce vystavit zprávu pro soud přímo opatrovníkovi, chtějí písemnou žádost od soudu. Nyní se stalo, že psychiatr chtěl za vystavení zprávy poplatek ve výši 300 Kč, což opatrovníci nejsou oprávněni za klienta hradit, protože pro klienta má být soudní řízení bezplatné (bude přeneseno na manažerský tým).

Krabičky, v.d.

Stav po povodních byl a je stále náročný – zatopen sklep, archiv, výtah.

Mensana, z.ú.

Změna v nastavení věku cílové skupiny – klienti už od 15 let.

Realizace nového programu Dovedu na 8 týdnů (od 15 do 20 let) pro žáky, kteří nechodí do školy.

JINAK, z.ú.

- Rozšiřují kapacitu služby a s tím i počet zaměstnanců.
- Sociálně terapeutická dílna byla zatopena, nyní už jsou zpět, ale nyní se opravuje silnice, což stěžuje přístup do služby.

Spirála Ostrava, z.ú.

- Stabilizace týmu služby Sociální rehabilitace, navýšení kapacity – přesun na ulici Čujkovova.
- Výborná zpětná vazba na stáž na psychiatrickém oddělení a denním stacionáři FNŠP v Ostravě – Porubě.

Charitní dům Salvator Krnov

- Sdílení ohledně povodní – domov nebyl zatopen, ale neměli elektřinu, jídlo, přesto dokázali zároveň pomáhat jiné pečovatelské službě.
- Podařilo se jim stabilizovat tým. Zaměstnali novou aktivizační pracovníci, která se osvědčila.
- Snaží se o zaměstnávání klientů mimo organizaci.

Psychiatrické oddělení FNO

- Je sestaven nový multitým se zaměřením na děti, připravuje se otevření nového CDZ pro děti.

Centrum Annabel, z. ú.

- Získali nového peer pracovníka.

„Pavučina“ – služba následné péče CRPDZ MSK

- Stálá spolupráce s Domem duševního zdraví – díky této spolupráci mají k dispozici lékaře psychiatry, sociální a psychiatrické rehabilitace zaměřenou na lidi s různým duševním onemocněním.

Charita sv. Alexandra

- Byla otevřena nová občanská poradna.
- V Chráněném bydlení mají nyní 4 místa neobsazená převážně pro ženy.

Domov Slunovrat, Ostrava-Přívoz, p.o.

- Organizace se stále vzpamatovává z povodní. Hodně věcí se obnovuje průběžně, což je velmi náročné pro klienty i zaměstnance. Část nového domu je ještě nefunkční vzhledem k dlouhodobé opravě výtahu, správa budovy je nyní v rekonstrukci, kuchyně je a bude dlouhodobě nefunkční – veškerou stravu pro klienty dováží firmou.
- Prozatím byl pozastaven příjem klientů.

Asociace Trigon, o.p.s.

- projekt nového Chráněného bydlení – zahájení služby je plánován na únor nebo nejpozději na březen 2025

Upozornění na nekvalitní službu sexuální asistenci Freya – podezření ze zneužívání klientů formou dražších služeb, než jak je obvyklé, prodej kradeného zboží klientům.

Ale jsou jedinou službou v ČR, která se touto činností zabývá. Manažer chce ještě zjistit více informací. Z jiných zdrojů se totiž dozvěděl, že se mohlo jednat o jednotlivce – asistenty, kteří ve službě už nepracují. Jakmile zjistí nějaké další informace, bude informovat pracovní skupinu.

Podněty pro další komunitní plán:

- **Je potřeba zřizování více chráněných bydlení na dobu neurčitou!!!**
- **Také chybí krizová bezbariérová služba!**
- **Osoby s alkoholickou demencí jsou neumístitelné** – pouze služby Armády spásy Přístav I a II mají stále naplněnou kapacitu.
- Další skupinou jsou **senioři s psychiatrickým onemocněním** – některé domovy je odmítají zařadit do pořadníků.
- **Bylo potřeba další zařízení typu „chudobinec“.**

Zapsali: Mgr. Magdaléna Králová – manažer PS

Mgr. Petr Habram – kontaktní osoba PS

OSTRAVA!!!