

ZÁPIS

z jednání pracovní skupiny

OBČANÉ OHROŽENÍ SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM a SOCIÁLNĚ VYLOUČENÍ

DATUM: 21.01.2025

MÍSTO KONÁNÍ: Úřad městského obvodu Ostrava-Jih, Horní 3, Ostrava-Hrabůvka

PROGRAM

1. *Jednání s Městskou policií Ostrava (zástupce ředitele pro výkon služby)*
2. *Informace z Manažerského týmu KP*
3. *Informace z organizací*
4. *Různé*

Ad 1. Jednání s Městskou policií Ostrava (zástupce ředitele pro výkon služby)

- zástupce ředitele pro výkon služby Mgr. Petr Zukal
- zástupce ředitele byl účasten jednání na MMO k problematice osob bez přístřeší ve veřejném prostoru – jedním z témat byl i způsob komunikace strážníků MPO s osobami bez přístřeší, možnosti předání osob do relevantních služeb
 - o úkolem MPO je vymáhání práva a veřejného pořádku, komunikace s osobami bez přístřeší je proto mnohdy náročná, dochází i ke konfliktním situacím
- rádi by získali kontaktní údaje na terénní pracovníky NNO pro situace, kdy budou mít určitou specifickou situaci osoby bez přístřeší, kterou se nedaří dlouhodobě vyřešit
- jde o navázání spolupráce „nakrátko“ – např. zprostředkování spolupráce i u osob, které nejsou zatím na soc. služby navázány
- určitě to není o každodenních telefonátech, ale řešení mimořádných případů
- **Armáda spásy – p. Hruška:**
 - o lokality terénu mají rozdělené mezi Armádu spásy a Charitu Ostrava
 - o drtivou většinu osob bez přístřeší, které potkávají strážníci MPO, terénní pracovníci NNO znají, jsou s nimi v kontaktu
 - o je otázkou, jak by mohl sociální pracovník v danou chvíli pomoci – protože pokud s danou osobou bez přístřeší terénní pracovník pracuje, tak asi v danou chvíli více nezmůže,
 - o AS má 4 terénní pracovníky,
 - o pošlou telefonní číslo na pečovatelnu NDC, včetně provozní doby a lokalit
- Charita Ostrava – p. Tvrdý:
 - o praxe stejná jako s AS
 - o číslo dají na vedoucí střediska
- **úkol pro manažerku PS: zpracovat vizitku – na jedné straně kontakty na AS, druhá strana Charita – včetně uvedení lokalit**
- ARKA CZ – nabízí možnost pravidelného monitoringu např. 1x týdně u některého konkrétního klienta



- diskuze členů PS k řešení situace, kdy ZZS při převozu osoby bez přístřeší odmítá převést i invalidní vozík (většinou z důvodu znečištění), jedná se o hodnotnou kompenzační pomůcku, často individuálně upravenou pro potřeby uživatele, na jejíž pořízení lze získat příspěvek pouze 1x za 5 let, tudíž ztráta je citelná a komplikuje propuštění osoby z hospitalizace i její další život
 - o komunikace s IZS – domluvit postup při převozu osob bez přístřeší s invalidním vozíkem – pokud vozík nenaloží do sanitky, tak je možné se obrátit na MPO – strážníci jsou schopni převoz zajistit, je však důležité, aby se o tom dozvěděli bezprostředně, aby pomůcka nezůstala bez dozoru na ulici

Ad 2. Informace z Manažerského týmu KP

- v rámci **přípravy 7. KP** se na členy mohou obracet pracovníci MMO s žádostí o informace a data, která nelze získat z PorteXu nebo závěrečných zpráv, a to z důvodu vytváření pokladových analýz
- **schvalování dotací na rok 2025:**
 - o 13.01.2025 sociální komise
 - o 21.01.2025 RMO
 - o 29.01.2025 ZMO
 - o **29.01.2025 budou výsledky zveřejněny na webu ostrava.cz**

Ad 3. Informace z organizací

Armáda spásy Adelante:

- dlouhodobě naplněna kapacita noclehárny pro ženy, ke zvážení uvedení opatření do 7. KP, ideálně v rámci jiné organizace, aby v případě např. zákazu nebo střetu nebo nespokojenosti byla pro klientky druhá možnost (alternativa)
- probíhá rozvoz polévek
- Medici na ulici – aktuální informace:
 - o stále jen 3 vedoucí, v databázi mají členy, ale nejsou aktivní
 - o na konci ledna/začátkem února mají domluvený rozsáhlý nábor dobrovolníků v rámci celé Ostravské univerzity, nábor proběhne i na FSS
 - o s aktivní činností počítají opět od února
 - o nyní činnost pozastavena – nejsou schopni pokrýt služby
 - o ředitel AS p. Hruška – proběhlo jednání i s děkanem LF OU doc. MUDr. Maďarem, PhD., MBA, FRCPS – vidí v Medicích velký potenciál, podpora ze strany LF OU

Armáda spásy AD pro muže – naplněnost cca 97 %, cca 160 osob ročně

Organizace pro pomoc uprchlíkům – do ČR přichází cca 1200 ukrajinských uprchlíků týdně, personální posílení – nyní 9 pracovníků, poskytují poradenství, nyní se čeká na schválení LEX UA VII

Potravinová banka Ostrava – mají dostatek potravin, hygieny i čisticích prostředků, s ohledem na epidemii žloutenky zaváží zejména čisticí prostředky přímo do lokalit, dle konkrétní domluvy a potřeby

Centrum sociálních služeb Poruba, Domov pro matky s dětmi – volná kapacita pro matku/otce s 2 dětmi, nyní více zájemců se více dětmi

Služby dobrého pastýře, Azylový dům pro matky s dětmi – volná kapacita pro maminky s 3 dětmi, cca 60 % klientek je nebo bylo závislých na alkoholu, hladinu alkoholu ani drog klientek netestují

Armáda spásy, Prevence bezdomovectví – je nutné obnovit žádosti s počátkem nového roku, mají volné byty pro maminky s 2–3 dětmi, pobočky Přívoz a Poruba mezi sebou žádosti sdílejí

Nová šance Koblov – nová vedoucí a sociální pracovnice Bc. Andrea Musiolová

Charita Ostrava, CHD sv. Františka – AD plný, noclehárna nyní také plná kapacita, k úhradám zimního provozu noclehárny využívají příspěvky z darů přes [Noc pod střechou](#) (pro klienty bezplatné přespaní + základní nasycení a hygiena, poradenství)

ÚMOB Vítkovice, soc. pracovnice – dostatek klientů, hlavně problém s umístěním klientů nízkopříjmových, nesoběstačných, s duševním onemocněním

Centrum na podporu integrace cizinců – od března KACPU opět v Ostravě – místo umístění na náměstí Jiřího z Poděbrad v Ostravě-Vítkovicích, v roce 2025 začnou pracovat s IOM – v každém středisku CPIC bude pracovat pracovní poradce, který bude pomáhat s pracovním uplatněním osob s DO

Armáda spásy, Domov Přístav Zukalova – nová ředitelka Mgr. Monika Kubjatová, aktuálně cca 300 osob v pořadníku, kapacita 29 osob

Centrum sociálních služeb Poruba, azylové zařízení – hlásí se hlavně páry, ale nelze přijmout společně, zájemců stále dostatek

ARKA CZ – spolupracují s azylovými domy sv. Františka a CSSO, kde se konají svépomocné skupiny pro osoby se závislostí, mají dostatek klientů hlavně z rodin nebo okolí závislé osoby – pracují i s touto cílovou skupinou

MMO, koordinátor soc. začleňování (romský poradce) – jako host jednání, působí jako kontaktní osoba pracovní skupiny KP Romské etnikum

ÚMOB Ostrava-Jih – uvítali informace o změně způsobu posuzování ubytování na azylovém domě pro potřeby nároku na DnBy – viz ÚP ČR

CSSO, AD pro matky s dětmi Budečská – plná kapacita, zájemkyně stále chodí

CSSO, AD pro muže Palackého – jako host, od září jsou „vlhkou službou“ – klienty netestují, řeší konkrétní projevy chování, konzumace alkoholu v zařízení není povolena

ÚMOB MHaH, sociální pracovnice – od března začíná fungovat chráněné bydlení Trigon v MHaH pro osoby s duševním onemocněním nebo lehkou mentální retardací, od července bude zahájena rekonstrukce bytového domu u prodejny Billa (aktuálně je zde vetešnictví) – bytový dům bude rekonstruován jako sociální bydlení

Diakonie ČCE, AD sv. Debora – kapacita naplněna, nachystána projektová dokumentace na dostavbu a rekonstrukci, hledají zhotovitele, u klientek vnímají nárůst konzumace návykových látek (pervitin)

Armáda spásy, AD Adelante Fifejdy – berou žádosti do pořadníku, bezbariérový pokoj naplněn hlavně staršími ženami s omezenou hybností

DCHOO, Šance domova – v loňském roce dostali od Heimstaden 10 bytů, letos již 5 bytů, ale chybí bydlení pro vícečetné rodiny

MNO, Dům sociálních služeb Radvanice – mají 66 uživatelů, z toho 19 je osob bez přístřeší, které nejsou již dále schopny samostatného fungování a hledají pro ně (marně) další návazné pobytové služby

MNO, Léčebna dlouhodobě nemocných Radvanice – nové příjmy, bohužel s alkoholovou závislostí v diagnózách u mužů i žen, v prosinci posílali na MMO seznam dlouhodobě umístěných klientů, které nejsou schopni dále umístit, konkrétní klienti jsou řešeni sociálními pracovníky dle místa trvalého bydliště, ale je velmi obtížné najít vhodné pobytové zařízení

Ad 5. Různé

- **Stanovisko Ministerstva práce a sociálních věcí ČR ke sjednocení postupu pro účely nároku a výše doplatku na bydlení ze systému dávek pomoci v hmotné nouzi:**
 - o *V praxi se objevují případy, kdy Úřad práce ČR požaduje od žadatelů o doplatek na bydlení, kteří využívají nepřiměřené bydlení (především ubytovací zařízení), aby požádali o přijetí do azylového domu. Komunikovaným důvodem je motivovat žadatele o doplatek na bydlení k aktivnímu hledání standardního (přiměřeného) bydlení, neboť v azylových domech je žadatel v kontaktu se sociálním pracovníkem a je veden k řešení své nepříznivé životní a bytové situace.*
 - o *Je potřeba zdůraznit, že ubytování v azylovém domě je omezené podle § 22 odst. 1 písm. b) bodu 1 vyhlášky č. 505/2006 Sb. na dobu zpravidla nepřevyšující 1 rok. Z uvedeného důvodu nelze považovat ubytování v azylovém domě za přiměřené. Ubytování v azylovém domě není dlouhodobým (trvalým) bydlením a není důvodné povínat osobu pro účely nároku a výše doplatku na bydlení oslovováním poskytovatelů pobytové služby azylový dům v souvislosti s hledáním přiměřeného bydlení.*
 - o stanovisko bylo vydáno začátkem ledna 2025 jako reakce na podnět MMO, je závazné pro všechny kontaktní pracoviště oddělení HN
 - o je možné, že bude ještě nějakou dobu trvat, než se praxe sjednotí a pracovníci HN přestanou vyžadovat od klientů potvrzení AD o odmítnutí ubytování
- aktuální informace o průběhu **Zimního programu** – kapacita dostačuje poptávce
- **Platforma zdraví – vznikají 2 týmy multidisciplinární spolupráce (TMS):**
 - o Pediatrická péče – první setkání 20.02.2025 (lze se ještě přihlásit)
 - o Nízkopříjmoví senioři / osoby se zdr. postižením a pobytové služby – první setkání 28.02.2025
- **volná kapacita na DPC Kotva Havířov** (viz leták) – nemusí se jednat o mladé dospělé po odchodu z náhradní péče, důležité je, že studují/pracují, nebo mají vážný zájem o studium/zaměstnání a jsou v tíživé soc. situaci a ve věku 18–26 let, bezdětní
- vydavatel hledá distribuční místo pro časopis Nový prostor – již probíhají jednání s vážným zájemcem
- **informace ke spolupráci ASZ a MMO:**
 - o od ledna již není Dominik Plíhal lokálním konzultantem ASZ, nyní jej zastupuje vedoucí regionálního centra Východ Jan Mochťák
 - o v květnu 2025 bude vyhlášována výzva č. 106 pro obce spolupracující s ASZ – s alokací
 - v souvislosti s tímto je již od ledna zahájena příprava Akčního plánu II., který bude schvalován v orgánech města v červnu
 - Výzva č. 106 – podmínky jako výzva č. 65, v rámci, které jsou financovány některé soc. služby a aktivity
 - o Dne 11.02.2025 plánujeme on-line setkání k představení v danou chvíli aktuálních informací k výzvě č. 106 a příprava AP II. – pozvánka bude rozeslána samostatně

Termíny jednání na rok 2025 (každé 3. úterý v lichém měsíci)

21.01.2025 – ÚMOb Ostrava-Jih

18.03.2025 – místo bude upřesněno



KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ
SOCIÁLNÍCH SLUŽEB
OSTRAVA

20.05.2025

15.07.2025

16.09.2025

18.11.2025

Únor – tematické setkání 27.02.2025, téma bude upřesněno

Zpracovala: Jana Abrlová

Zrevidovala: Lena Michálková

OSTRAVA!!!