

ZÁPIS

z jednání pracovní skupiny

SENIORŮ/ pobytové služby

DATUM: 23.4. 2024 od 13:00 – 14:00 hodin

MÍSTO KONÁNÍ: Online

Seznam účastníků: Martina Pavelková /kontaktní osoba MMO/, Jitka Ryznarova /Diakonie ČCE -týdenní stacionář a víkendová odlehčovací služba, Jana Němcová /Slezská diakonie, SILOE Ostrava - odlehčovací pobytová služba/, Ivana Bartoncová /Centrum sociálních služeb Jih, pobytová odlehčovací služba/, Renáta Kunzová /Moravská Ostrava a Přívoz, pobytová odlehčovací služba/. Marie Šimpachová /Charita Ostrava, pobytová odlehčovací služba v Hospici sv. Lukáše/, Pavlína Halamová/ Poruba/

Omluvena: Darina Kolková

PROGRAM

1, Informace k lékařským zprávám – viz požadavek zápis PS Seniori /únor 2024

Na schůzce bylo účastníky domluvena společná verze pro všechny pobytové odlehčovací služby. Poskytovatelé poslali své připomínky a návrhy a na základě toho bude upravena jednotné LP vyjádření. Posílám nyní návrh spolu se zápisem.

2, Informace k aktuální vytíženosti pobytových odlehčovacích služeb na území města Ostravy.

Slezská diakonie

Je to velmi individuální. Průměrně asi takto:

Úkony péče – průměr 3 hodiny denně

Aktivizace – průměr 1,5 hodiny denně

Pokud se jedná pouze o zájemce, který si zavolá s dotazem, zdali je volná kapacita (buď na dlouhodobý pobyt, či nějaký konkrétní termín a daný termín není volný nebo není volná kapacita pro dlouhodobý pobyt) a nepodá si žádost, protože nechce být jen jako “náhradník” v pořadníku. Tak si pouze zaeviduje SP do evidence telefonických zájemců v podstatě čárku, a zda se jednalo o zájem o krátkodobý či dlouhodobý pobyt. Pakliže si ale zájemce podá žádost, a to konkrétně na dobu, kdy je kapacita plná, tak je veden jako neuspokojený žadatel v evidenci žadatelů.

Slezská Ostrava

Úkony péče – průměr 2,34 hodiny denně + (strava 913 úkonů/měsíc)

Aktivizace – průměr 1,5 hodiny denně

v evidenci neuspokojených žadatelů o službu vykazují pouze ty žadatele, kteří podali písemnou žádost o poskytnutí služby. Tito žadatelé nebyli uspokojeni z kapacitních důvodů, nespádali do cílové skupiny služby či vyžadovali poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení. Souběžně je vedena evidence neuspokojených zájemců o službu, kteří projevili zájem o pobytovou službu, ale odmítli podat písemnou žádost. U těchto zájemců je evidován tel. kontakt a v případě uvolněné kapacity služba nabídnuta. Z evidence je možné získat informace o důvodech neuspokojení zájemců o službu v daném okamžiku a následném postupu v jednání.

Charita Ostrava

Úkony péče – průměr za rok 2023 - 1,7 hodiny denně/klient

Evidují zájemce, kteří spadají do cílové skupiny a mají zájem zůstat v pořadníku. Pokud jim není vyhověno, jsou bráni jako neuspokojení zájemci o službu.

Odmítají zájemce, kteří trpí demencí, jsou dezorientovaní a jsou mobilní nebo narušují kolektivní soužití (neklid, stále volají, v noci nespí...). Dále zájemce, kteří čekají na umístění v domově pro seniory a přecházejí z jedné Odlehčovací služby do druhé. Těchto zájemců je mnoho, proto nejsou evidováni.

DIAKONIE ČCE

Úkony péče – průměr 2 hodiny denně

Aktivizace – průměr 3,5 hodiny denně.

V současné době nejsou evidováni žádní neuspokojení zájemci z kapacitních důvodů

Moravská Ostrava a Přívoz

2-3 hodiny denně, 4507 hodin/2023

Ostrava Jih

Péče - ø 2,5 hod.

Aktivizace - ø 20 min.

Z rozhovoru dále vyplynulo, že v současné době chybí především kapacita pobytové odlehčovací služby **pro osoby s demencí**, především pro ty, kteří chodí /služby nejsou architektonicky schopny zajistit bezpečnost/.

Přílohou zápisu: Vyjádření lékaře k poskytování sociální služby /Návrh jako sdílený dokument

Prosím o případné komentáře do konce června 2024.

Zpracovala 25.5. 2024. Marta Machová