

Zápis z výjezdního manažerského týmu 24.- 25. 10. 2024

Úvod-vzájemné představení, definovaná potřeba změny v rámci procesu komunitního plánování v Ostravě.

Práce ve 4 skupinách na níže uvedené otázky:

- 1. Co potřebujeme v rámci stávajícího procesu KP změnit?**
- 2. Co nám chybí a co přebývá?** (s ohledem na proces KP, pracovní skupiny, komunitní plán-dokument, atp.)
- 3. Co chceme zachovat?**
- 4. Jak se do procesu plánování promítají potřeby, jak s nimi pracujeme?**

Představení výstupů za jednotlivé skupiny, společná reflexe se všemi účastníky setkání a vytvoření souhrnného výstupu.

Závěr:

Definovat, co potřebujeme k tomu, aby změna mohla nastat? Do budoucna identifikovat bloky, obavy, překážky, ochotu, motivaci ke změně, atp.

Dohodnout se, čím, chceme začít a lze změnu postupně realizovat.

Výstupy práce ve skupinách

Hlavní souhrnné výstupy:

- Zapojení občanů/veřejnosti do procesu KP-definice jejich potřeb, nikoliv potřeb poskytovatelů
- Zkvalitnění dovedností systému identifikovat potřeby, průběžné mapování potřeb
- Reagovat na potřeby uživatelů/občanů – kvalita a efektivita + monitoring sociálních služeb ze strany zadavatele
- Zajistit, aby systém byl flexibilní (s ohledem na zadavatele, poskytovatele, financování)
- Optimalizace jako nástroj reflektování sítě s ohledem na potřeby
- Plánovat podle témat/potřeb, ne podle cílových skupin
- Podpořit a definovat roli zadavatele
- Propojení strategických a koncepčních dokumentů
- Meziresortní spolupráce
- Zefektivnění fungování pracovních skupin