

## ZÁPIS

z jednání pracovní skupiny

### OBČANÉ OHROŽENÍ SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM a SOCIÁLNĚ VYLOUČENÍ

DATUM: 19.11.2024

MÍSTO KONÁNÍ: Magistrát města Ostravy, Prokešovo nám. 8, Moravská Ostrava

#### PROGRAM

1. Volba nového člena (ARKA CZ, z.s.), personální obměny ve skupině
2. Informace z Manažerského týmu KP, plánování setkání v roce 2025
3. Zimní program v sezóně 2024/2025
4. Různé

#### Ad 1. Volba nového člena (ARKA CZ, z.s.), personální obměna ve skupině

- Představení organizace ARKA CZ, z.s.
- **Hlasování o přijetí nového člena – organizaci ARKA CZ, z.s.**
  - o Přítomno 17 členů s hlasovacím právem
  - o Hlasovalo
    - pro 17
    - proti 0
    - zdržel se 0
- Vzájemné představení členů PS – zástupců jednotlivých organizací a institucí

#### Ad 2. Informace z Manažerského týmu KP, plánování setkání v roce 2025

##### ÚKOL Z MT KP

- Vymyslet obraz typického klienta naší pracovní skupiny a jeho potřeby

##### **Brainstorming členů pracovní skupiny – s čím se nejčastěji u svých klientů setkáváme:**

Žije bez přístřeší, bez standardního bydlení

Je různého věku – celého věkového spektra

Má fiktivní trvalé bydliště

Projevují u něj závislosti, rizikové užívání látek, rizikové chování

Pochází a žije v Ostravě

Má příznaky duševního onemocnění, které ale není diagnostikováno, neužívá medikaci

Oficiálně je bez zaměstnání, ale v různé míře pravidelnosti pracuje

Pobírá dávky HN

Byl nebo je osoba v konfliktu se zákonem

Žije v psychické nepohodě

Opakovaně využívá sociální služby

Nechce řešit své závazky, nebo se jim vyhýbá, má dluhy, exekuce

Má pocit domnělé svobody

Nechce převzít zodpovědnost

Má nižší intelekt

Je bez rodinného zázemí, bez sociálních vazeb

Je individualita, stará se hlavně o sebe, nezapadá

Má nedostatečnou úroveň osobní hygieny

Nemá dostatek zdravotní péče

Projevuje se u něj mezigenerační přenos vzorců chování – zděděná chudoba

Má pocit křivdy ze strany společnosti

**Tyto vlastnosti však nelze paušalizovat, vztáhnout na všechny osoby, se kterými členové skupiny pracují. Cílové skupiny našich služeb jsou dosti různorodé.** V odlišné pozici jsou například cizinci ze zemí mimo EU, osoby pracující v sexbyznysu nebo klienti Zdravotně-sociální pomoci.

**Jaké potřeby má typický klient naší pracovní skupiny? S čím se klienti v našich službách nejčastěji potýkají?**

**Brainstorming členů pracovní skupiny:**

- získání a udržení stabilního, důstojného a hygienicky nezávadného bydlení (dostupné bydlení, bezpečné místo)
- potřeba dostatečné kapacity našich a vyhovujících návazných služeb (přeplněnost Domovů Přístav, nesplňují podmínky pro domovy pro seniory, domovy pro lidi se zdravotní postihem, pečovatelskou službu apod.)
- potřebují pomoc při vyřizování na úřadech, doprovody při uplatňování práv
- potřebují smysluplné, rozvíjející, bezpečné trávení volného času (nejen) pro děti a mládež
- potřebují zvýšit nebo stabilizovat své příjmy a efektivně s nimi hospodařit
- potřeba důstojnosti, respektu – být slyšen, vyslyšen
- potřeba sdružovat se, být součástí komunity
- potřeba porozumění, naslouchání
- potřeba motivace
- potřeba intenzivnější, individualizované míry podpory – vytvoření vztahu s pomáhajícím odborníkem, důvěra

### **Ad 3. Zimní program v sezóně 2024/2025**

- Pro letošní rok průběh beze změn
- Charita Ostrava – kapacita: 30 mužů, 10 žen
- Armáda spásy – kapacita: 30 mužů, 20 žen
- Zimní program aktivován při ochlazení – denní teplota pod 0°, sněhové přehánky atd.
  
- Charita Ostrava: proběhne jednání na SMO k dojednání financování bezpečnostní agentury pro zajištění bezpečnosti a udržování pořádku

### **Ad 4. Různé**

- Manažerka a kontaktní osoba se zúčastnily **jednání terénní sekce PS Senior** za účasti ředitele AS Adelante – cílem bylo zahájit jednání o možnostech poskytování terénních služeb péče našim klientům a propojení služeb péče a terénních soc. služeb. Výstupy:
  - o pokračovat v hledání možností spolupráce a propojování služeb
  - o nabídka stáží a návštěv ve službách PS SOC + konzultací např. v otázkách bezpečnosti pracovníků přímé práce.



**KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ  
SOCIÁLNÍCH SLUŽEB  
OSTRAVA**

- **Dům na půl cesty Kotva Havířov** (SOS dětské vesničky) – mají volnou kapacitu, více informací o službě zde: <https://www.sos-vesnicky.cz/sluzby/dum-na-pul-cesty> (klient nemusí být z NRP nebo ÚV).
- **Nabídka medializace akcí, pozvánek**, nabídky zaměstnání apod. – lze využít medializace na webu i facebooku komunitního plánování (pозvánky a informace ke zveřejnění zasílat na e-mail [iva.sokolovska@ostrava.cz](mailto:iva.sokolovska@ostrava.cz) nebo manažerce [lena.michalkova@ostrava.cz](mailto:lena.michalkova@ostrava.cz)).
- Probíhá **výběrové řízení na Asistenty prevence kriminality Městská policie Ostrava** – více informací zde: <https://mpostrava.cz/nabidka/asistent-prevence-kriminality-1>
- **Akce Noc venku 21.11.2024** – Kostel sv. Václava.
- **AS Adelante U Nových válcoven – hledají dobrovolníky na rozvoz polévek:**

*V listopadu začínáme ! A hledáme spojence. Míváte ve čtvrtek odpoledne dvě hodiny času? Chcete rozdávat radost? Vidět, jak práce s lidmi bez domova může vypadat? Přidejte se k nám na rozvoz polévek do terénu 😊. Zda pojedete jednou či se z toho stane pravidelný koníček, to si rozhodnete sami. Každý dobrovolník nám pomůže. 🙏*

*Kde se hlásit? Buď napište zprávu zde na FB nebo na mail [lucie.navratova@armadaspasy.cz](mailto:lucie.navratova@armadaspasy.cz).*

*Kdo raději volá, číslo je 773 770 311. 📞*

**POLÉVKA**

**SPOJUJE**

**ARMÁDA SPÁSY**

**Hledáme DOBROVOLNÍKY pro pomoc s rozvozem polévek LIDEM BEZ DOMOVA.**

Rozvážíme každý ČTVRTEK od 7.11. 2024 do 27.3. 2025.  
Sraz ve 14:55 hodin na Adelatne:  
U Nových válcoven 1592/9A, Ostrava

**PŘIHLÁŠENÍ:**  
Bc. Lucie Návrátová  
Tél.: +420 773 770 311  
nebo přes FB @Armáda spásy Adelante

**OSTRAVA!!!**

**Dotazy manažerky:**

- **Ozvali se někomu z Forum Nová Karolina (stížnosti na lidi bez domova, kteří chodí do prostor OC za hygienou a teplem)?**
  - o Neozvali se nikomu.
- **Medici na ulici:**
  - o Spolupracují s AS v rámci rozvozu polévek – Medici jsou na 1. stanovišti na Černé louce, AS má i s Mediky sdílenou mapu na místa, kde osoby.
  - o Charita Ostrava – před létem spolupracovali, nyní nemají osoby bez přístřeší zájem o řešení zdravotního stavu.

**Termíny jednání na rok 2025:**

**Každé 3. úterý v lichém měsíci, 13:00–15:00**

- **21.01.2025** – místo bude upřesněno
- **18.03.2025**
- **20.05.2025**
- **15.07.2025** – pravděpodobně bude zrušeno
- **16.09.2025**
- **18.11.2025**

**Tematická jednání** budou probíhat v sudých měsících dle potřeb členů skupiny.

- **únor – tematické setkání s ÚP ČR** (vyžadování potvrzení, že AD nebytují žadatele o doplatek na bydlení na ubytovnu apod.)

Zpracovala: Jana Abrlová

Zrevidovala: Lena Michálková