

**6. Komunitní plán sociálních služeb  
a souvisejících aktivit ve městě Ostrava**

# Vyhodnocení

**přehledu poskytovaných  
sociálních služeb a  
souvisejících aktivit  
za rok 2023**

**23**

**OSTRAVA!!!**



KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ  
SOCIÁLNÍCH SLUŽEB  
OSTRAVA

Na přípravě dokumentu se podíleli členové struktury KP Ostrava.  
Závěrečný dokument zpracovali: zaměstnanci SMO, odboru sociálních  
věcí a zdravotnictví, oddělení sociálních služeb.

Ostrava, květen 2024

# Obsah

|   |    |
|---|----|
| ÚVOD  | 4  |
| MANAŽERSKÉ SHRUTÍ   | 4  |
| STRUKTURA A ZDROJE FINANCOVÁNÍ                                | 6  |
| 1. SENIOŘI  | 10 |
| 2. OBČANÉ S DUŠEVNÍM ONEMOCNĚNÍM A PSYCHO-SOCIÁLNÍMI OBTÍŽEMI | 13 |
| 3. OBČANÉ SE ZRAKOVÝM POSTIŽENÍM                              | 16 |
| 4. OBČANÉ SE SLUCHOVÝM POSTIŽENÍM                             | 18 |
| 5. OBČANÉ S MENTÁLNÍM, TĚLESNÝM A KOMBINOVANÝM POSTIŽENÍM     | 20 |
| 6. DĚTI A RODINA  | 23 |
| 7. OBČANÉ OHROŽENÍ SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM A SOCIÁLNĚ VYLOUČENÍ  | 25 |
| 8. ROMSKÉ ETNIKUM   | 28 |
| 9. PROTIDROGOVÁ PREVENCE                                      | 30 |
| ZÁVĚR   | 32 |
| SEZNAM ZKRATEK  | 33 |

# Úvod

Vyhodnocení přehledu poskytovaných sociálních služeb a souvisejících aktivit 6. Komunitního plánu sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Ostrava za rok 2023 (dále jen Vyhodnocení), svým obsahem konkretizuje záměry a vize uvedené ve schváleném dokumentu „6. Komunitní plán sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Ostrava na období 2023–2026“ (dále jen 6. KP).

Zpracování každoročního Vyhodnocení vyplývá z dokumentu 6. KP, jehož pokračování a realizaci

schválilo zastupitelstvo města dne 14. 9. 2022 usnesením č. 2238/ZM1822/36. Dokument navazuje na významné strategické materiály na krajské a národní úrovni a je v souladu se zákonem č.108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů.

Sociální služby a související aktivity zajišťují nestátní neziskové organizace (dále jen NNO), příspěvkové organizace zřizované městem (dále jen PO SMO), městské obvody a jejich příspěvkové organizace (dále jen ÚMOB a PO ÚMOB).

## Manažerské shrnutí

V roce 2023 podpořilo statutární město Ostrava **122 organizací**, které poskytují **195 sociálních služeb** (tabulka č.1) a **101 souvisejících aktivit** (tabulka č.2). Odborné sociální poradenství patří k nejrozšířenějšímu typu poskytovaných služeb, téměř třetina z celkového počtu je orientována na zkvalitnění života seniorů, dále pak na cílovou skupinu občanů s mentálním, tělesným a kombinovaným postižením.

**Celkové neinvestiční náklady** na zajištění všech sociálních služeb a souvisejících aktivit byly vyčísleny ve výši **2 667 399 tis. Kč**. Proces komunitního plánování byl podpořen částkou **1 285 tis. Kč** a zahrnuje především náklady na zajištění samotného procesu plánování, realizaci dne sociálních služeb v Ostravě a setkávání realizátorů procesu komunitního plánování v jednotlivých pracovních skupinách.

Sociálních služeb v roce 2023 využilo **29 889 osob** (tabulka č. 3). Toto číslo představuje počet jedinečných smluvních vztahů v daném roce v jednotlivých službách, proto se může jednat i o více smluvních vztahů pro konkrétní osobu a celkové číslo tedy není součtem osob využívající sociální služby. Vzhledem k zachování pravidel GDPR se neeviduje jednotný registr uživatelů služeb v různých zařízeních a organizacích.

Největší skupiny uživatelů jsou v těchto cílových skupinách:

- 1. Děti a rodina – 8 984 uživatelů**
- 2. Senioři – 5 984 uživatelů**
- 3. Občané ohrožení sociálním vyloučením a sociálně vyloučení – 4 352 uživatelů**

**Souvisejících aktivit**, u kterých byla evidována návštěvnost, využilo v roce 2023 celkem **76 948 osob**. Více než polovina z celého počtu představuje osoby ohrožené sociálním vyloučením a sociálně vyloučené. Pro upřesnění toto číslo představuje součet opakovaných návštěv osob, které se zúčastnily aktivit pro cílové skupiny. U dobrovolníků se jedná o počet jedinečných osob se smlouvou v dobrovolnické organizaci, které se do poskytování dané činnosti zapojily.

V dokumentu se u jednotlivých pracovních skupin objevuje pojem „**okamžitá kapacita**“ sociálních služeb. U pobytových služeb se jedná o počet lůžek, u terénních a ambulantních služeb o počet klientů, kteří mohou v daný moment využít nabízených služeb. Příkladem pobytových služeb jsou domovy pro seniory, domovy se zvláštním režimem, chráněné bydlení a další, u terénních a ambulantních služeb jde například o odborné sociální poradenství, pečovatelskou službu, terénní programy a další.

**Tabulka č. 1: Přehled poskytovaných sociálních služeb v roce 2023**

|  | Senioři   | Občané s duševním onemocněním a psychosociálními obtížemi | Občané se zrakovým postižením | Občané se sluchovým postižením | Občané s mentálním, tělesným a kombinovaným postižením | Děti a rodina | Občané ohrožení sociálním vyloučením a sociálně vyloučení | Romské etnikum | Protidrogová prevence | CELKEM SLUŽEB |
|--|-----------|---|-------------------------------|--------------------------------|--|---------------|---|----------------|-----------------------|---------------|
| Odborné sociální poradenství   | 3         | 2   |                               |                                | 2  | 7             | 1   | 2              | 3                     | 20            |
| Osobní asistence   | 3         |   |                               |                                | 2  |               |   |                |                       | 5             |
| Pečovatelská služba  | 11        |   |                               |                                |  |               |   |                |                       | 11            |
| Tísňová péče   |           |   |                               |                                |  |               |   |                |                       | 0             |
| Průvodcovské a předčitatelské služby                                     |           |   |                               |                                |  |               |   |                |                       | 0             |
| Podpora samostatného bydlení   |           | 1   |                               |                                | 4  |               |   |                |                       | 5             |
| Odlehčovací služby   | 7         |   |                               |                                | 4  |               |   |                |                       | 11            |
| Centra denních služeb  | 3         |   |                               |                                | 2  |               |   |                |                       | 5             |
| Denní stacionáře   | 1         |   |                               |                                | 5  |               |   |                |                       | 6             |
| Týdenní stacionáře   | 1         |   |                               |                                |  |               |   |                |                       | 1             |
| Domovy pro osoby se zdravotním postižením                                |           |   |                               |                                | 5  |               |   |                |                       | 5             |
| Domovy pro seniory   | 13        |   |                               |                                |  |               |   |                |                       | 13            |
| Domovy se zvláštním režimem  | 9         | 3   |                               |                                | 1  |               |   |                |                       | 13            |
| Chráněné bydlení   |           | 4   |                               |                                | 3  |               |   |                |                       | 7             |
| Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče    | 1         |   |                               |                                |  |               |   |                |                       | 1             |
| Raná péče  |           |   | 1                             | 1                              | 2  |               |   |                |                       | 4             |
| Telefonická krizová pomoc  |           | 1   |                               |                                |  | 1             |   |                |                       | 2             |
| Tlumočnické služby   |           |   |                               | 3                              |  |               |   |                |                       | 3             |
| Azylové domy   |           |   |                               |                                |  |               | 12  |                |                       | 12            |
| Domy na půl cesty  |           |   |                               |                                |  |               | 1   |                |                       | 1             |
| Kontaktní centra   |           |   |                               |                                |  |               |   | 1              |                       | 1             |
| Krizová pomoc  |           | 1   |                               |                                |  | 2             |   |                |                       | 3             |
| Intervenční centra   |           |   |                               |                                |  | 1             |   |                |                       | 1             |
| Nízkoprahová denní centra  |           |   |                               |                                |  |               | 2   |                |                       | 2             |
| Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež                                  |           |   |                               |                                |  | 1             |   | 7              |                       | 8             |
| Noclehárny   |           |   |                               |                                |  |               | 3   |                |                       | 3             |
| Služby následné péče   |           | 1   |                               |                                |  |               |   |                | 3                     | 4             |
| Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi                           |           |   |                               | 1                              |  | 6             |   | 4              |                       | 11            |
| Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením | 2         |   |                               |                                | 1  |               |   |                |                       | 3             |
| Sociálně terapeutické dílny  |           | 2   |                               |                                | 5  |               |   |                |                       | 7             |
| Terapeutické komunity  |           |   |                               |                                |  |               |   |                | 2                     | 2             |
| Terénní programy   |           |   |                               |                                |  |               | 5   | 4              | 2                     | 11            |
| Sociální rehabilitace  |           | 4   | 3                             | 1                              | 2  |               | 4   |                |                       | 14            |
| <b>CELKEM SLUŽEB</b>   | <b>54</b> | <b>19</b>   | <b>4</b>                      | <b>6</b>                       | <b>38</b>  | <b>18</b>     | <b>28</b>   | <b>17</b>      | <b>11</b>             | <b>195</b>    |

**Tabulka č. 2:** Přehled počtu poskytovaných sociálních služeb a souvisejících aktivit v roce 2023

| Pracovní skupina  | Počet sociálních služeb | Počet souvisejících aktivit |
|---|-------------------------|-----------------------------|
| Senioři   | 54                      | 18                          |
| Občané s duševním onemocněním a psychosociálními obtížemi | 19                      | 20                          |
| Občané se zrakovým postižením                             | 4                       | 4                           |
| Občané se sluchovým postižením                            | 6                       | 2                           |
| Občané s mentálním, tělesným a kombinovaným postižením    | 38                      | 31                          |
| Děti a rodina   | 18                      | 16                          |
| Občané ohrožení sociálním vyloučením a sociálně vyloučení | 28                      | 6                           |
| Romské etnikum  | 17                      | 0                           |
| Protidrogová prevence                                     | 11                      | 4                           |
| <b>Celkem</b>   | <b>195</b>              | <b>101</b>                  |

**Tabulka č. 3:** Přehled počtu uživatelů sociálních služeb a souvisejících aktivit v roce 2023

| Pracovní skupina  | Počet klientů sociálních služeb | Počet účastníků souvisejících aktivit | *Počet dobrovolníků |
|---|---------------------------------|---------------------------------------|---------------------|
| Senioři   | 5 984                           | 7 124                                 | 475                 |
| Občané s duševním onemocněním a psychosociálními obtížemi | 3 673                           | 5 034                                 |                     |
| Občané se zrakovým postižením                             | 292                             | 1 913                                 |                     |
| Občané se sluchovým postižením                            | 290                             | 568                                   |                     |
| Občané s mentálním, tělesným a kombinovaným postižením    | 1 152                           | 11 517                                | 48                  |
| Děti a rodina   | 8 984                           | 3 041                                 | 322                 |
| Občané ohrožení sociálním vyloučením a sociálně vyloučení | 4 352                           | 42 377                                | 10                  |
| Romské etnikum  | 3 142                           | -                                     |                     |
| Protidrogová prevence                                     | 2 020                           | 4 519                                 |                     |
| <b>Celkem</b>   | <b>29 889</b>                   | <b>76 093</b>                         | <b>855</b>          |

\* počty dobrovolníků se smlouvou uzavřenou s dobrovolnickými centry

# Struktura a zdroje financování

Celkové náklady v roce 2023 na zajištění všech sociálních služeb a aktivit (včetně zajištění procesu komunitního plánování) vyjádřených ve Vyhodnocení činí **2 833 554 tis. Kč**, z toho neinvestiční náklady tvoří **2 668 684 tis. Kč** a investiční náklady **164 870 tis. Kč** (tabulka č. 4).

Ve Vyhodnocení jsou sledovány zejména neinvestiční výdaje na zajištění realizace sociálních služeb a souvisejících aktivit. **Plánované náklady** na rok 2023 činily **2 679 823 tis. Kč**, v konečném vyúčtování byly vyčísleny **reálné náklady** na zajištění provozu na **2 667 399 tis. Kč**, tzn. že oproti předpokladům byl provoz zajištěn částkou nižší o více než **12 424 tis. Kč** (tabulka č.5).

Ze státního rozpočtu ČR **kapitoly 313 Ministerstva práce a sociálních věcí** byla vyplacena celková částka **850 267 tis. Kč**, což řadí MPSV na první místo mezi přispěvateli a tvoří **31,28 %** všech zdrojů.

**Druhými největšími přispěvateli** jsou pak samotní **uživatelé služeb** s částkou **827 581 tis. Kč** a **30,40 %** všech zdrojů financování.

**Finanční prostředky** vynaložené **statutárním městem Ostrava** (dále jen SMO) činí **501 619 tis. Kč**, což představuje **18,46 %** z celkového objemu finančních zdrojů. SMO je tak **3. nejvýznamnějším donátorem**. Finanční prostředky vynaložené z rozpočtu města můžeme dále dělit na finanční prostředky poskytnuté prostřednictvím **dotačního řízení a na zajištění provozu PO SMO 434 612 tis. Kč** a finanční prostředky vynaložené **městskými obvody 67 007 tis. Kč**.

Krajský úřad **Moravskoslezského kraje** vynaložil částku **162 932 tis. Kč**.

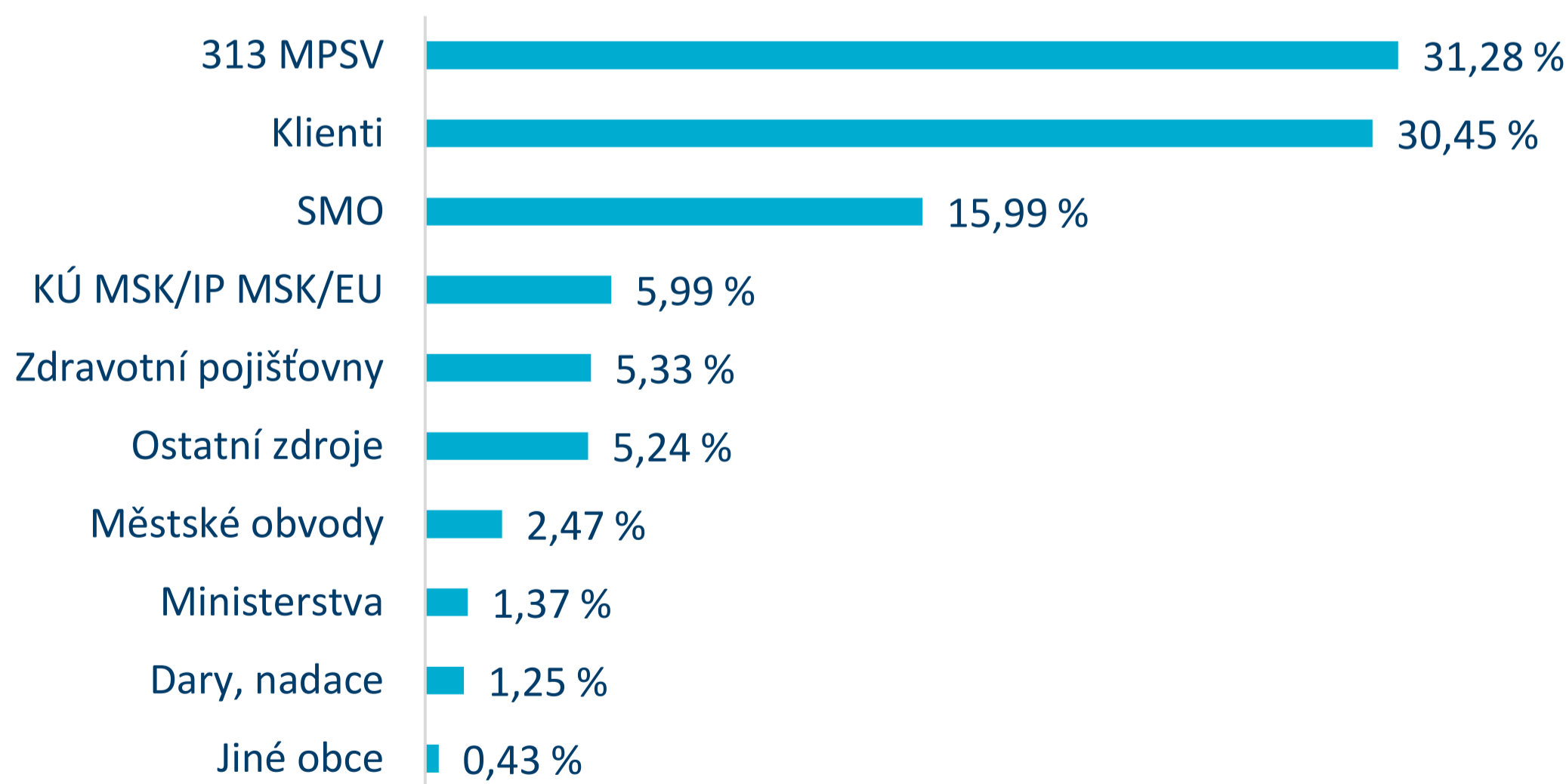
Úhrady od **zdravotních pojišťoven** činily **150 189 tis. Kč**.

Z **darů a nadací** bylo v roce 2023 získáno **26 876 tis. Kč**.

**Ostatní zdroje** dosáhly částky **142 397 tis. Kč** (dotace Úřadu práce ČR, vlastní výdělečná činnost, členské příspěvky a jiné aktivity organizací).

Celkový přehled získaných finančních prostředků vyjádřený podle zdrojů financování v roce 2023 naleznete v grafu č. 1 a tabulce č. 6.

**Graf č. 1:** Přehled finančních zdrojů sociálních služeb a souvisejících aktivit 6. KP v roce 2023



**Tabulka č. 4:** Přehled nákladů na poskytování sociálních služeb dle cílových skupin v roce 2023

| <b>Cílová skupina</b>                                     | <b>Neinvestiční náklady (tis. Kč)</b> | <b>Investiční náklady (tis. Kč)</b> | <b>Celkem (tis. Kč)</b> |
|---|---------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------|
| Senioři   | 1 561 679                             | 155 930                             | <b>1 717 610</b>        |
| Občané s duševním onemocněním a psychosociálními obtížemi | 231 492                               | 3 271                               | <b>234 763</b>          |
| Občané se zrakovým postižením                             | 15 995                                | 120                                 | <b>16 115</b>           |
| Občané se sluchovým postižením                            | 13 799                                | 200                                 | <b>13 999</b>           |
| Občané s mentálním, tělesným a kombinovaným postižením    | 452 219                               | 4 423                               | <b>456 642</b>          |
| Děti a rodina   | 113 663                               |                                     | <b>113 663</b>          |
| Občané ohrožení sociálním vyloučením a sociálně vyloučení | 164 799                               | 926                                 | <b>165 725</b>          |
| Romské etnikum  | 58 883                                |                                     | <b>58 883</b>           |
| Protidrogová prevence                                     | 54 869                                |                                     | <b>54 869</b>           |
| Proces KP   | 1 285                                 |                                     | <b>1 285</b>            |
| <b>Celkem</b>   | <b>2 668 684</b>                      | <b>164 870</b>                      | <b>2 833 554</b>        |

V investičních nákladech jsou zahrnuty rekonstrukce či výstavby zařízení sociálních služeb. Celková částka je součtem finančních prostředků získaných z externích zdrojů a rozpočtu SMO. Investice realizované NNO bez spolufinancování z rozpočtu SMO zde uvedeny nejsou.

**Tabulka č. 5:** Porovnání předpokládaných a reálných neinvestičních nákladů na zajištění sociálních služeb a souvisejících aktivit v roce 2023

| <b>Cílová skupina</b>                                     | <b>Plánovaný rozpočet</b> | <b>Skutečné náklady</b> | <b>Rozdíl</b>  |
|---|---------------------------|-------------------------|----------------|
| Senioři   | 1 495 349                 | 1 561 679               | <b>-66 331</b> |
| Občané s duševním onemocněním a psychosociálními obtížemi | 234 788                   | 231 492                 | <b>3 296</b>   |
| Občané se zrakovým postižením                             | 16 404                    | 15 995                  | <b>409</b>     |
| Občané se sluchovým postižením                            | 43 215                    | 13 799                  | <b>29 416</b>  |
| Občané s mentálním, tělesným a kombinovaným postižením    | 470 984                   | 452 219                 | <b>18 764</b>  |
| Děti a rodina   | 119 175                   | 113 663                 | <b>5 512</b>   |
| Občané ohrožení sociálním vyloučením a sociálně vyloučení | 175 715                   | 164 799                 | <b>10 915</b>  |
| Romské etnikum  | 67 240                    | 58 883                  | <b>8 358</b>   |
| Protidrogová prevence                                     | 56 954                    | 54 869                  | <b>2 084</b>   |
| <b>Celkem</b>   | <b>2 679 823</b>          | <b>2 667 399</b>        | <b>12 424</b>  |



**Tabulka č. 6: Přehled stanovených společných (průřezových) a jejich plnění**

| název indikátoru (údaje k 31.12.) |  | zdroj                | výchozí hodnota 2022 | skutečnost 2023 | cílová hodnota 2026 |
|-----------------------------------|--|----------------------|----------------------|-----------------|---------------------|
| Cíl 1                             | Počet pracovních skupin  | MT KP                | 10                   | 9               | 9                   |
|                                   | Počet členů pracovních skupin  | MT KP                | 250                  | 228             | 225                 |
| Cíl 2                             | Počet registrovaných sociálních služeb   | vyhodnocení roku     | 192                  | 195             | 195                 |
|                                   | Počet souvisejících aktivit  | vyhodnocení roku     | 99                   | 101             | 99                  |
| Cíl 3                             | Pečovatelská služba – počet odmítnutých zájemců                                | závěrečná zpráva NNO | 193                  | 264             | snížení             |
|                                   | Pečovatelská služba – úvazky v přímé péči                                      | vyhodnocení roku     | 149,4                | 153,4           | 163                 |
|                                   | Osobní asistence – počet odmítnutých zájemců                                   | závěrečná zpráva NNO | 402                  | 249             | snížení             |
|                                   | Osobní asistence – úvazky v přímé péči   | vyhodnocení roku     | 144,5                | 146,5           | 155                 |
|                                   | Odlehčovací sl. terénní – počet odmítnutých zájemců                            | závěrečná zpráva NNO | 24                   | 58              | snížení             |
|                                   | Odlehčovací sl. Terénní – úvazky v přímé péči                                  | vyhodnocení roku     | 9,2                  | 10,2            | 16                  |
|                                   | SAS – počet odmítnutých zájemců  | závěrečná zpráva NNO | 16                   | -               | snížení             |
|                                   | SAS – úvazky v přímé péči  | vyhodnocení roku     | 62,3                 | 68,3            | 72                  |
|                                   | Odlehčovací sl. pobytová – počet odmítnutých zájemců                           | závěrečná zpráva NNO | 212                  | 484             | snížení             |
|                                   | Odlehčovací sl. pobytová – počet lůžek/míst                                    | vyhodnocení roku     | 94                   | 100             | 126                 |
| Cíl 4                             | DS a DZR – počet odmítnutých zájemců   | závěrečná zpráva NNO | 1 734                | 2 524           | snížení             |
|                                   | DS a DZR – počet lůžek   | vyhodnocení roku     | 2 118                | 2 014           | 2 441               |
|                                   | DZR pro sociálně vyloučené klienty – počet lůžek                               | vyhodnocení roku     | 29                   | 29              | 48                  |
| Cíl 5                             | Počet klientů využívajících aktivizační služby                                 | závěrečná zpráva NNO | 60                   | 90              | 90                  |
|                                   | Počet komplexních auditů transformovaných služeb                               | závěrečná zpráva NNO | 16                   | 16              | 24                  |
|                                   | Počet přísp. org. se zavedeným systémem paliativní péče                        | závěrečná zpráva PO  | 1                    | 7               | 8                   |
|                                   | Počet psychiatrických sester v přísp. org.                                     | závěrečná zpráva PO  | 1                    | 2               | 4                   |
|                                   | Počet domácností v sociálních bytech spolupracujících se sociálním pracovníkem | metodik bydlení      | 589                  | 310             | 680                 |
| Cíl 6                             | Aktualizace Koncepce sociálního bydlení SMO                                    | metodik bydlení      | -                    | -               | 1                   |
|                                   | Počet domácností v aktivitě "sdílené bydlení a péče"                           | závěrečná zpráva NNO | -                    | -               | 10                  |
| Cíl 7                             | Počet nově vytvořených pracovních míst   | vyhodnocení roku     | 244                  | 271             | 251                 |
|                                   | Počet nově vytvořených pracovních míst asistentů                               | vyhodnocení roku     | 1                    | 2               | 2                   |
| Cíl 8                             | Počet dobrovolnických organizací   | vyhodnocení roku     | 10                   | 10              | min. 10             |
|                                   | Počet dobrovolníků   | vyhodnocení roku     | 734                  | 732             | nárůst              |
|                                   | Počet dobrovolnických hodin  | vyhodnocení roku     | 23 000               | 17 206          | nárůst              |
| Cíl 9                             | Podpora komunitní práce v SVL – počet zapojených osob                          | závěrečná zpráva NNO | 215                  | 331             | 267                 |
|                                   | Terénní programy – úvazky v přímé péči   | vyhodnocení roku     | 55,5                 | 57,5            | 59                  |
|                                   | Krizová pomoc – úvazky v přímé péči  | vyhodnocení roku     | 16,9                 | 21,7            | 22                  |
|                                   | Počet hod. provozu (týdně) SOCIOPOINT  | MMO                  | 34                   | 34              | 34                  |
| Cíl 10                            | Počet návštěv portálu Komunitního plánování                                    | OVANET               | 3 200                | 4 690           | 5 000               |
|                                   | Počet setkání se zást. Mob   | vyhodnocení roku     | 4                    | 1               | 4                   |
|                                   | Počet zástupců MOB v pracovních skupinách KP                                   | PS KP                | 18                   | 18              | 18                  |

# 1. Senioři

## Základní informace o pracovní skupině:

Manažer: Bc. Marta Machová  
Kontaktní osoba: Mgr. Martina Pavelková  
Počet členů: 42

### Seznam členů pracovní skupiny SENIOŘI

|  |   |
|--|---|
| ADRA, o.p.s.   | Městská nemocnice Ostrava, příspěvková organizace                           |
| ALZHEIMER HOME z.ú.  | Městský obvod Mariánské Hory a Hulváky                                      |
| Andělé Stromu života p. s.   | Městský obvod Moravská Ostrava a Přívoz                                     |
| Armáda spásy v České republice, z. s.                              | Městský obvod Ostrava-Jih   |
| Centrum sociálních služeb Jih, příspěvková organizace              | Městský obvod Poruba  |
| Centrum sociálních služeb Poruba, příspěvková organizace           | Městský obvod Slezská Ostrava   |
| Centrum sociálních služeb Ostrava o.p.s.                           | Městský obvod Vítkovice   |
| Diakonie ČCE – středisko v Ostravě                                 | Mobilní hospic Ondrášek, o.p.s.   |
| Domov Čujkovova, Ostrava-Zábřeh, příspěvková organizace            | Na Výminku s.r.o.   |
| Domov Korýtko, příspěvková organizace                              | Péče srdcem, z.ú.   |
| Domov Magnolie, Ostrava-Vítkovice, příspěvková organizace          | Podané ruce – osobní asistence  |
| Domov Iris, příspěvková organizace                                 | Senioři České republiky, z. s., Městská organizace Ostrava                  |
| Domov pro seniory Kameneč, Slezská Ostrava, příspěvková organizace | Slezská diakonie  |
| Domov pro seniory Klimkovice                                       | Slunce v dlani, o.p.s.  |
| Domov Slunečnice Ostrava, příspěvková organizace                   | Sociální služby Slezská Ostrava, příspěvková organizace                     |
| Domov Sluníčko, Ostrava-Vítkovice, příspěvková organizace          | Společnost senior, z.s.   |
| Domov Slunovrat, Ostrava-Přívoz, příspěvková organizace            | Statutární město Ostrava - magistrát, Odbor sociálních věcí a zdravotnictví |
| Charita Ostrava  | VSSL ČR o.p.s.  |
| LADASENIOR s.r.o.  | Židovská obec v Ostravě   |

## Statistický přehled roku 2023:

Pro tuto cílovou skupinu bylo v roce 2023 poskytováno:

- **54 sociálních služeb**
- **18 souvisejících aktivit.**

Celkové neinvestiční náklady na zabezpečení služeb a souvisejících aktivit byly pro rok 2023 předpokládány ve výši **1 495 348 tis. Kč**. Celkové vyjádření neinvestičních nákladů na zajištění sociálních služeb a souvisejících aktivit po konečném vyúčtování činí **1 561 679 tis. Kč**.

**Tabulka č. 7: Přehled poskytovaných sociálních služeb a souvisejících aktivit v roce 2023**

| SENIORŮ   |              |                              |                            |                  |                   |                    |                    |
|---|--------------|------------------------------|----------------------------|------------------|-------------------|--------------------|--------------------|
| Přehled poskytovaných SOCIÁLNÍCH SLUŽEB v roce 2023 | počet služeb | plánovaný rozpočet (tis. Kč) | skutečné náklady (tis. Kč) | rozdíl (tis. Kč) | okamžitá kapacita | počet klientů 2022 | počet klientů 2023 |
| odborné sociální poradenství                        | 3            | 5 725                        | 6 457                      | -732             | 7                 | 908                | 1 266              |
| osobní asistence                                    | 3            | 48 064                       | 50 691                     | -2 627           | 63                | 183                | 144                |
| pečovatelská služba                                 | 11           | 113 471                      | 110 170                    | 3 301            | 176               | 1 661              | 1 171              |
| odlehčovací služby                                  | 7            | 44 544                       | 44 662                     | -119             | 92                | 590                | 517                |
| centra denních služeb                               | 3            | 9 752                        | 9 733                      | 19               | 35                | 70                 | 80                 |
| denní stacionáře                                    | 1            | 3 220                        | 3 072                      | 148              | 7                 | 19                 | 14                 |
| týdenní stacionáře                                  | 1            | 5 590                        | 5 212                      | 378              | 9                 | 9                  | 11                 |
| domovy pro seniory                                  | 13           | 690 239                      | 742 826                    | -52 587          | 1 198             | 1 556              | 1 477              |
| domovy se zvláštním režimem                         | 9            | 443 425                      | 455 623                    | -12 198          | 711               | 815                | 802                |
| sociální služby poskytované ve zdrav. zař.          | 1            | 39 583                       | 41 898                     | -2 315           | 66                | 238                | 216                |
| sociálně aktivizační služby pro sen.                | 2            | 11 558                       | 10 517                     | 1 041            | 42                | 262                | 286                |
| <b>celkem služeb</b>                                | <b>54</b>    | <b>1 415 172</b>             | <b>1 480 862</b>           | <b>-65 690</b>   | <b>2 406</b>      | <b>6 311</b>       | <b>5 984</b>       |

| Přehled poskytovaných SOUVISEJÍCÍCH AKTIVIT v roce 2023 | počet aktivit | plánovaný rozpočet (tis. Kč) | skutečné náklady (tis. Kč) | rozdíl (tis. Kč) |  | počet účastníků 2022 | počet účastníků 2023 |
|---|---------------|------------------------------|----------------------------|------------------|--|----------------------|----------------------|
| prevence zdraví   | 13            | 75 681                       | 76 718                     | -1 038           |  | 2 383                | 4 866                |
| informovanost a spolupráce                              | 2             | 1 011                        | 911                        | 100              |  | 1 180                | 2 258                |
| dobrovolnictví *)                                       | 3             | 3 484                        | 3 188                      | 296              |  | 890                  | 475                  |
| <b>celkem aktivit</b>                                   | <b>18</b>     | <b>80 177</b>                | <b>80 818</b>              | <b>-641</b>      |  | <b>4 453</b>         | <b>7 599</b>         |

|                                |           |                  |                  |                |  |               |               |
|--------------------------------|-----------|------------------|------------------|----------------|--|---------------|---------------|
| <b>CELKEM SLUŽEB + AKTIVIT</b> | <b>72</b> | <b>1 495 349</b> | <b>1 561 679</b> | <b>-66 331</b> |  | <b>10 764</b> | <b>13 583</b> |
|--------------------------------|-----------|------------------|------------------|----------------|--|---------------|---------------|

\*) u dobrovolnictví je uváděn počet dobrovolníků se smlouvou

**Graf č. 2: Porovnání plánovaných a skutečných nákladů poskytovatelů soc. služeb v roce 2023**



**Tabulka č. 8:** Přehled stanovených cílů pracovní skupiny a jejich plnění

|              | název indikátoru                                      | údaje k datu | zdroj                | výchozí hodnota 2022 | skutečnost 2023 | cílová hodnota 2026 |
|--------------|---|--------------|----------------------|----------------------|-----------------|---------------------|
| <b>Cíl 1</b> | DS a DZR – počet odmítnutých zájemců                  | 31.3.        | závěrečná zpráva NNO | 2 020                | 2 399           | snížení             |
|              | DS a DZR – počet lůžek                                | 28.2.        | PS SEN               | 1 951                | 1 847           | 2 272               |
|              | Odlehčovací sl. pobytová – počet odmítnutých zájemců  | 31.3.        | závěrečná zpráva NNO | 402                  | 467             | snížení             |
|              | Odlehčovací sl. pobytová – počet lůžek/míst           | 28.2.        | PS SEN               | 88                   | 88              | 116                 |
|              | Odlehčovací sl. terénní – předpokládaný počet zájemců | 31.3.        | závěrečná zpráva NNO | 30                   | 27              | snížení             |
|              | Odlehčovací sl. terénní – úvazky v přímé péči         | 28.2.        | PS SEN               | 3                    | 4               | 7                   |
| <b>Cíl 2</b> | Osobní asistence – počet odmítnutých zájemců          | 31.3.        | závěrečná zpráva NNO | 120                  | 111             | snížení             |
|              | Osobní asistence – úvazky v přímé péči                | 28.2.        | PS SEN               | 100                  | 101             | 105                 |
|              | Pečovatelská služba – počet odmítnutých zájemců       | 31.3.        | závěrečná zpráva NNO | 226                  | 264             | snížení             |
|              | Pečovatelská služba – úvazky v přímé péči             | 28.2.        | PS SEN               | 149                  | 153             | 168                 |
|              | SAS pro seniory – úvazky v přímé péči                 | 28.2.        | PS SEN               | 9                    | 9               | 11                  |
|              | Sociální poradenství – úvazky v přímé péči            | 28.2.        | PS SEN               | 5                    | 5               | 6                   |
| <b>Cíl 3</b> | Počet vzdělávacích aktivit a reminiscenčních aktivit  | 28.2.        | PS SEN               | -                    | 16              | 11                  |
| <b>Cíl 4</b> | Kognitivní rehabilitace – vzdělávání akce a evaluace  | 28.2.        | PS SEN               | -                    | 2               | 20                  |
|              | Úvazek kognitivního terapeuta, metodika               | 28.2.        | PS SEN               | -                    | 1               | 1                   |

## 2. Občané s duševním onemocněním a psychosociálními obtížemi

### Základní informace o pracovní skupině:

Manažer: Mgr. Antonín Liška  
Kontaktní osoba: Mgr. Petr Habram  
Počet členů: 21

#### Seznam členů pracovní skupiny

|  |   |
|--|---|
| Asociace TRIGON, o.p.s.  | Městská nemocnice Ostrava, příspěvková organizace                           |
| Centrum Anabell, z.ú.  | Městský obvod Hrabová   |
| Centrum duševního zdraví Ostrava                                 | Městský obvod Mariánské Hory a Hulváky                                      |
| Centrum pro rozvoj péče o duševní zdraví Moravskoslezského kraje | Městský obvod Moravská Ostrava a Přívoz                                     |
| Domov Slunovrat, Ostrava-Přívoz, příspěvková organizace          | Městský obvod Ostrava-Jih   |
| Ekipa, z.s.  | Městský obvod Poruba  |
| Fakultní nemocnice Ostrava – oddělení psychiatrické              | Městský obvod Radvanice a Bartovice   |
| Charita sv. Alexandra  | Na vlně změny, z.ú.   |
| Charitní dům Salvator Krnov                                      | Spirála Ostrava, z.ú.   |
| JINAK, z.ú.  | Spolek U Dobré naděje   |
| Krabičky, v.d.   | Statutární město Ostrava – magistrát, Odbor sociálních věcí a zdravotnictví |
| Krizové centrum Ostrava, z.s.                                    | Svépomocná společnost Mlýnek, z.s.  |
| MENS SANA, z.ú.  |   |

### Statistický přehled roku 2023:

Pro tuto cílovou skupinu bylo poskytováno:

- **19 sociálních služeb**
- **20 souvisejících aktivit.**

Celkové neinvestiční náklady na zabezpečení služeb a souvisejících aktivit byly pro rok 2023 předpokládány ve výši **234 787 tis. Kč**. Celkové vyjádření neinvestičních nákladů na zajištění sociálních služeb a souvisejících aktivit po konečném vyúčtování činí **231 491 tis. Kč**.

**Tabulka č. 9: Přehled poskytovaných sociálních služeb a souvisejících aktivit v roce 2023**

| OBČANÉ S DUŠEVNÍM ONEMOCNĚNÍM A PSYCHOSOCIÁLNÍMI OBTÍŽEMI |               |                              |                            |                  |                   |                      |                      |
|---|---------------|------------------------------|----------------------------|------------------|-------------------|----------------------|----------------------|
| Přehled poskytovaných SOCIÁLNÍCH SLUŽEB v roce 2023       | počet služeb  | plánovaný rozpočet (tis. Kč) | skutečné náklady (tis. Kč) | rozdíl (tis. Kč) | okamžitá kapacita | počet klientů 2022   | počet klientů 2023   |
| odborné sociální poradenství                              | 2             | 2 895                        | 2 909                      | -14              | 2                 | 210                  | 251                  |
| podpora samostatného bydlení                              | 1             | 5 226                        | 5 214                      | 12               | 6                 | 58                   | 60                   |
| domovy se zvláštním režimem                               | 3             | 85 373                       | 98 934                     | -13 560          | 155               | 78                   | 163                  |
| chráněné bydlení  | 4             | 29 510                       | 25 960                     | 3 549            | 65                | 57                   | 82                   |
| krizová pomoc   | 1             | 16 517                       | 16 047                     | 470              | 11                | 1 396                | 1 576                |
| telefonická krizová pomoc                                 | 1             | 2 980                        | 3 321                      | -341             | 1                 | 2 174                | 1 100                |
| služby následné péče                                      | 1             | 2 344                        | 2 648                      | -304             | 3                 | 61                   | 55                   |
| sociálně terapeutické dílny                               | 2             | 5 179                        | 4 937                      | 242              | 12                | 41                   | 39                   |
| sociální rehabilitace                                     | 4             | 25 341                       | 23 471                     | 1 870            | 33                | 310                  | 347                  |
| <b>celkem služeb</b>                                      | <b>19</b>     | <b>175 365</b>               | <b>183 441</b>             | <b>-8 076</b>    | <b>288</b>        | <b>4 385</b>         | <b>3 673</b>         |
| Související AKTIVITY a průřezové činnosti v roce 2023     | počet aktivit | plánovaný rozpočet (tis. Kč) | skutečné náklady (tis. Kč) | rozdíl (tis. Kč) |                   | počet účastníků 2022 | počet účastníků 2023 |
| prevence zdraví   | 4             | 2 238                        | 3 124                      | -886             |                   | 66                   | 99                   |
| podpora pečujících osob a svépomocných                    | 1             | 928                          | 646                        | 282              |                   | 70                   | 2 269                |
| vytváření podmínek a vyrovnávání příležitostí             | 5             | 3 460                        | 1 974                      | 1 486            |                   | 2 019                | 1 163                |
| zaměstnávání  | 8             | 51 520                       | 41 098                     | 10 422           |                   | 166                  | 232                  |
| informovanost a spolupráce                                | 2             | 1 277                        | 1 209                      | 68               |                   | 1 009                | 1 271                |
| <b>celkem aktivit</b>                                     | <b>20</b>     | <b>59 422</b>                | <b>48 050</b>              | <b>11 372</b>    |                   | <b>3 330</b>         | <b>5 034</b>         |
| <b>CELKEM SLUŽEB + AKTIVIT</b>                            | <b>39</b>     | <b>234 788</b>               | <b>231 492</b>             | <b>3 296</b>     |                   | <b>7 715</b>         | <b>8 707</b>         |

**Graf č. 3: Porovnání plánovaných a skutečných nákladů poskytovatelů soc. služeb v roce 2023**



**Tabulka č. 10:** Přehled stanovených cílů pracovní skupiny a jejich plnění

| název indikátoru   | údaje k datu | zdroj                | výchozí hodnota 2022 | skutečnost 2023 | cílová hodnota 2026 |
|--|--------------|----------------------|----------------------|-----------------|---------------------|
| Úvazek case managera pro spolupráci se SAS   | 28.2.        | PS DO                | -                    | -               | <b>1</b>            |
| Počet programů pro děti a ml. "Blázníš, no a co"   | 28.2.        | PS DO                | -                    | <b>13</b>       | <b>5</b>            |
| <b>Cíl 1</b> Úvazky ve službě následné péče pro děti a mládež s poruchami příjmu potravy | 28.2.        | PS DO                | -                    | <b>3</b>        | <b>3</b>            |
| Soc. terapeutické dílny – počet odmítnutých zájemců                                      | 31.3.        | závěrečná zpráva NNO | <b>14</b>            | <b>19</b>       | <b>snížení</b>      |
| Soc. terapeutické dílny – úvazky v přímé péči  | 28.2.        | PS DO                | <b>6</b>             | <b>6</b>        | <b>7</b>            |
| Sociální rehabilitace – úvazky v přímé péči  | 28.2.        | PS DO                | <b>26</b>            | <b>27</b>       | <b>28</b>           |
| <b>Cíl 2</b> Chráněné bydlení – počet odmítnutých zájemců                                | 31.3.        | závěrečná zpráva NNO | <b>150</b>           | <b>149</b>      | <b>snížení</b>      |
| Chráněné bydlení – počet lůžek   | 28.2.        | PS DO                | <b>74</b>            | <b>82</b>       | <b>92</b>           |
| <b>Cíl 3</b> Počet setkání koordinátorů na úrovni města a kraje                          | 28.2.        | PS DO                | <b>5</b>             | <b>5</b>        | <b>7</b>            |
| <b>Cíl 4</b> Zaměstnávání peer konzultantů – úvazky                                      | 28.2.        | PS DO                | <b>15</b>            | <b>15</b>       | <b>21</b>           |
| <b>Cíl 5</b> Terénní krizová pomoc – úvazky v přímé péči                                 | 28.2.        | PS DO                | -                    | <b>3</b>        | <b>3</b>            |
| Provozní doba v hodinách za týden  | 28.2.        | PS DO                | -                    | <b>56</b>       | <b>56</b>           |

## 3. Občané se zrakovým postižením

### Základní informace o pracovní skupině:

Manažer: Mgr. Linda Schalková  
Kontaktní osoba: Mgr. Pavla Klozíková  
Počet členů: 7

#### Seznam členů pracovní skupiny

KAFIRA o.p.s.  
Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých České republiky, zapsaný spolek  
Statutární město Ostrava – magistrát, Odbor sociálních věcí a  
Společnost pro ranou péči, pobočka Ostrava  
TyfloCentrum Ostrava, o.p.s.  
Tyflo servis, o.p.s.  
Česká unie neslyšících, z.ú.

### Statistický přehled roku 2023:

Pro tuto cílovou skupinu byly poskytovány:

- **4 sociální služby**
- **4 související aktivity.**

Celkové neinvestiční náklady na zabezpečení služeb a souvisejících aktivit byly pro rok 2023 předpokládány ve výši **16 404 tis. Kč**. Celkové vyjádření neinvestičních nákladů na zajištění sociálních služeb a souvisejících aktivit po konečném vyúčtování činí **15 994 tis. Kč**.

**Tabulka č. 11:** Přehled poskytovaných sociálních služeb a souvisejících aktivit v roce 2023

| OBČANÉ SE ZRAKOVÝM POSTIŽENÍM  |               |                              |                            |                  |                   |                      |                      |
|--|---------------|------------------------------|----------------------------|------------------|-------------------|----------------------|----------------------|
| Přehled poskytovaných SOCIÁLNÍCH SLUŽEB v roce 2023                  | počet služeb  | plánovaný rozpočet (tis. Kč) | skutečné náklady (tis. Kč) | rozdíl (tis. Kč) | okamžitá kapacita | počet klientů 2022   | počet klientů 2023   |
| sociální rehabilitace  | 3             | 11 852                       | 11 544                     | 308              | 13                | 205                  | 258                  |
| raná péče  | 1             | 2 763                        | 2 719                      | 45               | 6                 | 37                   | 34                   |
| <b>celkem SLUŽEB</b>   | <b>4</b>      | <b>14 615</b>                | <b>14 263</b>              | <b>352</b>       | <b>19</b>         | <b>242</b>           | <b>292</b>           |
| Související AKTIVITY a průřezové činnosti v roce 2023                | počet aktivit | plánovaný rozpočet (tis. Kč) | skutečné náklady (tis. Kč) | rozdíl (tis. Kč) |                   | počet účastníků 2022 | počet účastníků 2023 |
| vytváření podmínek a vyrovnávání příležitostí pro osoby s handicapem | 3             | 1 698                        | 1 659                      | 39               |                   | 743                  | 1 179                |
| informovanost a spolupráce   | 1             | 91                           | 73                         | 18               |                   | 460                  | 734                  |
| <b>celkem AKTIVIT</b>  | <b>4</b>      | <b>1 789</b>                 | <b>1 732</b>               | <b>57</b>        |                   | <b>1 203</b>         | <b>1 913</b>         |
| <b>CELKEM SLUŽEB + AKTIVIT</b>                                       | <b>8</b>      | <b>16 404</b>                | <b>15 995</b>              | <b>409</b>       |                   | <b>1 445</b>         | <b>2 205</b>         |



**Graf č. 4:** Porovnání plánovaných a skutečných nákladů poskytovatelů soc. služeb v roce 2023



**Tabulka č. 12:** Přehled stanovených cílů pracovní skupiny a jejich plnění

| název indikátoru   | údaje k datu | zdroj   | výchozí hodnota 2022 | skutečnost 2023 | cílová hodnota 2026 |
|--|--------------|---------|----------------------|-----------------|---------------------|
| <b>Cíl 1</b> Počet vzdělávacích a informačních aktivit       | 28.2.        | PS ZRAK | 18                   | 77              | 38                  |
| Počet aktivních účastí na tematických akcích                 | 28.2.        | PS ZRAK | 9                    | 50              | 29                  |
| <b>Cíl 2</b> Počet monitoringů a odborných konzultací        | 28.2.        | PS ZRAK | -                    | 123             | 832                 |
| <b>Cíl 3</b> Realizace nových metod práce s cílovou skupinou | 28.2.        | PS ZRAK | -                    | -               | 1                   |

## 4. Občané se sluchovým postižením

### Základní informace o pracovní skupině:

|                  |   |
|------------------|---|
| Manažer:         | Mgr. Aneta Hašková, MBA                           |
| Kontaktní osoba: | Mgr. Michaela Czeizelová, Ing. Petra Teichmannová |
| Počet členů:     | 10  |

#### Seznam členů pracovní skupiny

Centrum služeb pro neslyšící a nedoslýchavé, o.p.s.

Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s.

Česká unie neslyšících, z.ú.

Českomoravská unie neslyšících z.s., oblastní pobočný spolek Ostrava

Statutární město Ostrava – magistrát, Odbor sociálních věcí a zdravotnictví

Tichý svět, o.p.s.

Základní organizace nedoslýchavých Ostrava, p.s.

Základní organizace nedoslýchavých Ostrava – Poruba, p.s.

Základní škola a Mateřská škola pro sluchově postižené a vady řeči Ostrava-Poruba, příspěvková organizace

### Statistický přehled roku 2023:

Pro tuto cílovou skupinu bylo v roce 2023 poskytováno

- **6 sociálních služeb**
- **2 související aktivity.**

Celkové neinvestiční náklady na zabezpečení služeb a souvisejících aktivit byly pro rok 2023 předpokládány ve výši **43 215 tis. Kč**. Celkové vyjádření neinvestičních nákladů na zajištění sociálních služeb a souvisejících aktivit po konečném vyúčtování činí **13 799 tis. Kč**. Výrazný rozdíl mezi plánovanými a skutečnými náklady je způsoben tím, že jeden z poskytovatelů plánoval rozpočet sociální služby pro celé území České republiky, zatímco skutečné náklady jsou již vyčísleny pouze pro území SMO.

**Tabulka č. 13:** Přehled poskytovaných sociálních služeb a souvisejících aktivit v roce 2023

| OBČANÉ SE SLUCHOVÝM POSTIŽENÍM                        |               |                              |                            |                  |                   |                    |                    |
|---|---------------|------------------------------|----------------------------|------------------|-------------------|--------------------|--------------------|
| Přehled poskytovaných SOCIÁLNÍCH SLUŽEB v roce 2023   | počet služeb  | plánovaný rozpočet (tis. Kč) | skutečné náklady (tis. Kč) | rozdíl (tis. Kč) | okamžitá kapacita | počet klientů 2022 | počet klientů 2023 |
| tlumočnické služby                                    | 3             | 36 816                       | 7 287                      | 29 528           | 17                | 310                | 221                |
| raná péče   | 1             | 814                          | 878                        | -64              | 10                | 10                 | 8                  |
| sociální rehabilitace                                 | 1             | 2 156                        | 2 156                      |                  | 2                 | -                  | 49                 |
| sociálně aktivizační služby pro rod. s dětmi          | 1             | 2 992                        | 3 182                      | -190             | 8                 | 13                 | 12                 |
| <b>celkem SLUŽEB</b>                                  | <b>6</b>      | <b>42 777</b>                | <b>13 503</b>              | <b>29 274</b>    | <b>37</b>         | <b>333</b>         | <b>290</b>         |
| Související AKTIVITY a průřezové činnosti v roce 2023 | počet aktivit | plánovaný rozpočet (tis. Kč) | skutečné náklady (tis. Kč) | rozdíl (tis. Kč) |                   | počet klientů 2022 | počet klientů 2023 |
| prevence zdraví                                       | 2             | 438                          | 296                        | 142              |                   | 513                | 568                |
| <b>celkem AKTIVIT</b>                                 | <b>2</b>      | <b>438</b>                   | <b>296</b>                 | <b>142</b>       |                   | <b>513</b>         | <b>568</b>         |
| <b>CELKEM SLUŽEB + AKTIVIT</b>                        | <b>8</b>      | <b>43 215</b>                | <b>13 799</b>              | <b>29 416</b>    |                   | <b>846</b>         | <b>858</b>         |

**Graf č. 5:** Porovnání plánovaných a skutečných nákladů poskytovatelů soc. služeb v roce 2023



**Tabulka č. 14:** Přehled stanovených cílů pracovní skupiny a jejich plnění

| název indikátoru  | údaje k datu | zdroj                | výchozí hodnota 2022 | skutečnost 2023 | cílová hodnota 2026 |
|---|--------------|----------------------|----------------------|-----------------|---------------------|
| Tlumočnické služby – počet odmítnutých zájemců                    | 31.3.        | závěrečná zpráva NNO | 49                   | 23              | snížení             |
| Tlumočnické služby – úvazky v přímé péči                          | 28.2.        | PS SLUCH             | 8                    | 8               | 9                   |
| Sociální rehabilitace – úvazky v přímé péči                       | 28.2.        | PS SLUCH             | 1                    | 3               | 3                   |
| <b>Cíl 1</b> Počet volnočasových akcí pro cílovou skupinu         | 28.2.        | PS SLUCH             | 50                   | 83              | 100                 |
| Vzdělávací akce pro stávající a potenciální pracovníky přímé péče | 28.2.        | PS SLUCH             | 5                    | 4               | 13                  |
| Podpora neslyšících dobrovolníků – počet akcí, mapování potřeb    | 28.2.        | PS SLUCH             | -                    | 1               | 2                   |
| <b>Cíl 2</b> Počet besed, článků, příspěvků                       | 28.2.        | PS SLUCH             | 4                    | 7               | 9                   |
| Počet letáků s přehledem dostupných služeb                        | 28.2.        | PS SLUCH             | -                    | -               | 10 000              |

## 5. Občané s mentálním, tělesným a kombinovaným postižením

### Základní informace o pracovní skupině:

Manažer: PhDr. Michal Panáček, PhD., Mgr. Petra Trefná Skácelová  
Kontaktní osoba: Mgr. Veronika Gawlíková  
Počet členů: 25

| Seznam členů pracovní skupiny   |   |
|---|---|
| ABC o. p. s.  | Podané ruce, z. s.  |
| AlFi, z. s.   | Prádelna PRAPOS s. r. o.  |
| ANULIKA z. s.   | PRAPOS, z. s.   |
| Asociace rodičů a přátel zdravotně postižených dětí v ČR, z. s. Klub Stonožka Ostrava   | Rodiče – uživatelé  |
| Centrum pro rodinu a sociální péči z. s.  | Slezská diakonie  |
| Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o. p. s.                        | Společnost pro podporu lidí s mentálním postižením v České republice, z. s.                           |
| Čestný člen   | Statutární město Ostrava – magistrát, Odbor sociálních věcí a zdravotnictví                           |
| Čtyřlístek – centrum pro osoby se zdravotním postižením Ostrava, příspěvková organizace | Středisko pracovní rehabilitace – denní stacionář, o. p. s.   |
| Dětské centrum Domeček, příspěvková organizace  | Světlo rodin, z. ú.   |
| JINAK, z. ú.  | Základní škola, Ostrava-Zábřeh, Kpt. Vajdy 1a, příspěvková organizace - Speciálně pedagogické centrum |
| MIKASA z. s.  | ŽEBŘÍK obecně prospěšná společnost  |
| Oříšek, z. s.   |   |

### Statistický přehled roku 2023:

Pro tuto cílovou skupinu bylo v roce 2023 poskytováno:

- **38 sociálních služeb**
- **31 souvisejících aktivit**

Celkové neinvestiční náklady na zabezpečení služeb a souvisejících aktivit byly pro rok 2023 předpokládány ve výši **470 983 tis. Kč**. Celkové vyjádření neinvestičních nákladů na zajištění sociálních služeb a souvisejících aktivit po konečném vyúčtování činí **452 219 tis. Kč**.

**Tabulka č. 15:** Přehled poskytovaných sociálních služeb a souvisejících aktivit v roce 2023

| OBČANÉ S MENTÁLNÍM, TĚLESNÝM A KOMBINOVANÝM POSTIŽENÍM                   |               |                              |                            |                  |                   |                    |                    |
|--|---------------|------------------------------|----------------------------|------------------|-------------------|--------------------|--------------------|
| Přehled poskytovaných SOCIÁLNÍCH SLUŽEB v roce 2023                      | počet služeb  | plánovaný rozpočet (tis. Kč) | skutečné náklady (tis. Kč) | rozdíl (tis. Kč) | okamžitá kapacita | počet klientů 2022 | počet klientů 2023 |
| odborné sociální poradenství   | 2             | 4 741                        | 4 522                      | 219              | 6                 | 398                | 234                |
| osobní asistence   | 2             | 46 400                       | 39 465                     | 6 935            | 67                | 104                | 100                |
| podpora samostatného bydlení   | 4             | 9 651                        | 9 404                      | 247              | 16                | 54                 | 60                 |
| odlehčovací služby   | 4             | 11 202                       | 9 846                      | 1 355            | 22                | 65                 | 72                 |
| centra denních služeb  | 2             | 6 819                        | 6 544                      | 274              | 41                | 47                 | 46                 |
| denní stacionáře   | 5             | 33 851                       | 33 251                     | 600              | 114               | 116                | 114                |
| domovy pro osoby se zdrav. postižením                                    | 5             | 220 974                      | 228 927                    | -7 953           | 195               | 173                | 172                |
| domovy se zvláštním režimem  | 1             | 19 077                       | 20 122                     | -1 045           | 12                | 11                 | 11                 |
| chráněné bydlení   | 3             | 27 138                       | 29 419                     | -2 281           | 38                | 35                 | 31                 |
| raná péče  | 2             | 4 741                        | 4 715                      | 26               | 6                 | 79                 | 90                 |
| sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením | 1             | 4 066                        | 3 873                      | 193              | 5                 | 27                 | 25                 |
| sociální rehabilitace  | 2             | 4 659                        | 4 624                      | 35               | 4                 | 25                 | 40                 |
| sociálně terapeutické dílny  | 5             | 34 271                       | 25 403                     | 8 868            | 119               | 157                | 157                |
| <b>celkem SLUŽEB</b>   | <b>38</b>     | <b>427 588</b>               | <b>420 115</b>             | <b>7 473</b>     | <b>645</b>        | <b>1 291</b>       | <b>1 152</b>       |
| Související AKTIVITY a průřezové činnosti v roce 2023                    | počet aktivit | plánovaný rozpočet (tis. Kč) | skutečné náklady (tis. Kč) | rozdíl (tis. Kč) |                   | počet klientů 2022 | počet klientů 2023 |
| prevence zdraví  | 8             | 2 905                        | 2 901                      | 4                |                   | 581                | 1 369              |
| zaměstnávání *)  | 5             | 31 421                       | 20 883                     | 10 539           |                   | 71                 | 91                 |
| dobrovolnictví **)   | 1             | 630                          | 509                        | 121              |                   | 49                 | 48                 |
| alternativní doprava a odstraňování bariér                               | 3             | 2 169                        | 1 997                      | 173              |                   | 3 981              | 1 794              |
| vytváření podmínek a vyrovnávání příležitostí                            | 13            | 5 939                        | 5 500                      | 439              |                   | 4 824              | 7 563              |
| informovanost a spolupráce   | 1             | 330                          | 314                        | 16               |                   | 732                | 700                |
| <b>celkem AKTIVIT</b>  | <b>31</b>     | <b>43 395</b>                | <b>32 104</b>              | <b>11 291</b>    |                   | <b>10 238</b>      | <b>11 565</b>      |
| <b>CELKEM SLUŽEB + AKTIVIT</b>   | <b>69</b>     | <b>470 984</b>               | <b>452 219</b>             | <b>18 764</b>    |                   | <b>11 529</b>      | <b>12 717</b>      |

\*) počet zaměstnanců

\*\*) u dobrovolnictví je uváděn počet dobrovolníků se smlouvou

**Graf č. 6:** Porovnání plánovaných a skutečných nákladů poskytovatelů soc. služeb v roce 2023



**Tabulka č. 16:** Přehled stanovených cílů pracovní skupiny a jejich plnění

| název indikátoru   | údaje k datu | zdroj                | výchozí hodnota 2022 | skutečnost 2023 | cílová hodnota 2026 |
|--|--------------|----------------------|----------------------|-----------------|---------------------|
| Raná péče – počet odmítnutých zájemců  | 31.3.        | závěrečná zpráva NNO | 21                   | 17              | snížení             |
| Raná péče – úvazky v přímé péči  | 28.2.        | PS MTKP              | 3,8                  | 4,8             | 5,8                 |
| Osobní asistence – počet odmítnutých zájemců   | 31.3.        | závěrečná zpráva NNO | 111                  | 138             | snížení             |
| Osobní asistence – úvazky v přímé péči   | 28.2.        | PS MTKP              | 45                   | 46              | 50                  |
| Odlehčovací služba pobyt. – zvýšení zdravotnického dohledu úvazky                                      | 28.2.        | PS MTKP              | 6,2                  | 6,2             | 8,7                 |
| Podpora samost. bydlení – počet odmítnutých zájemců  | 31.3.        | závěrečná zpráva NNO | 4                    | 0               | snížení             |
| Podpora samost. bydlení – úvazky v přímé péči  | 28.2.        | PS MTKP              | 10,3                 | 11,5            | 14,5                |
| Chráněné bydlení – počet odmítnutých zájemců   | 31.3.        | závěrečná zpráva NNO | 22                   | 21              | snížení             |
| Chráněné bydlení – lůžka   | 28.2.        | PS MTKP              | 38                   | 38              | 42                  |
| Sociálně terapeutické dílny – počet zájemců o službu   | 31.3.        | závěrečná zpráva NNO | 8                    | 5               | snížení             |
| Sociálně terapeutické dílny – úvazky v přímé péči  | 28.2.        | PS MTKP              | 33                   | 34              | 35                  |
| <b>Cíl 1</b> DOZP pro osoby s autismem a chováním náročným na péči – nová služba – úvazky v přímé péči | 28.2.        | PS MTKP              | -                    | -               | 19                  |
| DOZP pro osoby s autismem a chováním náročným na péči – nová služba – počet lůžek                      | 28.2.        | PS MTKP              | -                    | -               | 8                   |
| Odlehčovací služba pro osoby s autismem a chováním náročným na péči – lůžka                            | 28.2.        | PS MTKP              | 6                    | 6               | 10                  |
| Sociální rehabilitace pro osoby s autismem – počet odmítnutých zájemců                                 | 31.3.        | závěrečná zpráva NNO | 2                    | 0               | snížení             |
| Sociální rehabilitace pro osoby s autismem – úvazky v přímé péči                                       | 28.2.        | PS MTKP              | 4                    | 4               | 5                   |
| Odborné sociální poradenství pro osoby s autismem – úvazky v přímé péči                                | 28.2.        | PS MTKP              | 1,5                  | 3,5             | 3,5                 |
| Podpora pečujících rodin – úvazky  | 28.2.        | PS MTKP              | -                    | -               | 0,5                 |
| <b>Cíl 2</b> Podpora neformální a komunit. péče, homesharing – úvazky                                  | 28.2.        | PS MTKP              | -                    | -               | 2,5                 |
| Tým pro tranzitní program a jeho realizace   | 28.2.        | PS MTKP              | -                    | -               | 1                   |
| <b>Cíl 3</b> Počet pracovních asistentů – úvazky   | 28.2.        | PS MTKP              | 1                    | 1,5             | 3                   |
| <b>Cíl 5</b> Počet domácností v aktivitě "sdílené bydlení a péče"                                      | 28.2.        | PS MTKP              | -                    | -               | 10                  |
| Koordinátoři sdíleného bydlení a péče  | 28.2.        | PS MTKP              | -                    | -               | 2                   |

## 6. Děti a rodina

### Základní informace o pracovní skupině:

Manažer: Mgr. Martin Bittner, Bc. Sabina Nováková, DiS.  
Kontaktní osoba: Mgr. Radka Miturová  
Počet členů: 27

#### Seznam členů pracovní skupiny

|  |  |
|--|--|
| ADRA, o.p.s.   | Krizové centrum Ostrava, z.s.  |
| BVÚ-Centrum pro volný čas z. s.                          | Městský obvod Moravská Ostrava a Přívoz  |
| Centrum pro rodinu a sociální péči z.s.                  | Mobilní hospic Ondrášek, o.p.s.  |
| Centrum psychologické pomoci, příspěvková organizace     | Multidisciplinární tým FN Ostrava  |
| Centrum sociálních služeb Ostrava, o.p.s.                | Obecně prospěšná společnost DLAŇ ŽIVOTU  |
| Centrum sociálních služeb Poruba, příspěvková organizace | Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva, z. s.                           |
| Dětské centrum Domeček, příspěvková organizace           | Rodinné a komunitní centrum Chaloupka z.s.                                     |
| Diakonie ČCE – středisko v Ostravě                       | Slezská diakonie   |
| Diecézní charita ostravsko-opavská                       | Služby Dobrého Pastýře   |
| HOST Home-Start Česká republika, z.ú.                    | SPOLEČNĚ-JEKHETANE, o.p.s.   |
| Charita Ostrava – Charitní středisko Michala Magone      | Spolu pro rodinu, z.s.   |
| Klub celiakie pro Ostravu a Moravskoslezský kraj, z.s.   | Statutární město Ostrava – magistrát,<br>Odbor sociálních věcí a zdravotnictví |
| Intervenční centrum Ostrava                              | Tutorie, z.s.  |
| Institut prevence, z.s.                                  | Vzájemné soužití o.p.s.  |

### Statistický přehled roku 2023:

Pro tuto cílovou skupinu bylo v roce 2023 poskytováno:

- **18 sociálních služeb**
- **16 souvisejících aktivit.**

Celkové neinvestiční náklady na zabezpečení služeb a souvisejících aktivit jsou byly pro rok 2023 předpokládány ve výši **119 175 tis. Kč**. Celkové vyjádření neinvestičních nákladů na zajištění sociálních služeb a souvisejících aktivit po konečném vyúčtování činí **113 663 tis. Kč**.

**Tabulka č. 17:** Přehled poskytovaných sociálních služeb a souvisejících aktivit v roce 2023

| DĚTI A RODINA   |               |                              |                            |                  |                   |                      |                      |
|---|---------------|------------------------------|----------------------------|------------------|-------------------|----------------------|----------------------|
| Přehled poskytovaných SOCIÁLNÍCH SLUŽEB v roce 2022   | počet služeb  | plánovaný rozpočet (tis. Kč) | skutečné náklady (tis. Kč) | rozdíl (tis. Kč) | okamžitá kapacita | počet klientů 2022   | počet klientů 2023   |
| odborné sociální poradenství                          | 7             | 22 067                       | 18 672                     | 3 396            | 18                | 2 268                | 2 781                |
| intervenční centra                                    | 1             | 2 633                        | 2 154                      | 478              | 2                 | 177                  | 193                  |
| nízkoprahová zařízení pro děti a mládež               | 1             | 3 494                        | 3 618                      | -124             | 50                | 312                  | 448                  |
| telefonická krizová pomoc                             | 1             | 35 923                       | 40 502                     | -4 579           | 11                | -                    | 4 500                |
| krizová pomoc   | 2             | 6 434                        | 5 906                      | 528              | 12                | 537                  | 531                  |
| sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi        | 6             | 25 925                       | 20 096                     | 5 829            | 34                | 449                  | 531                  |
| <b>celkem služeb</b>                                  | <b>18</b>     | <b>96 476</b>                | <b>90 948</b>              | <b>5 528</b>     | <b>127</b>        | <b>3 743</b>         | <b>8 984</b>         |
| Související AKTIVITY a průřezové činnosti v roce 2023 | počet aktivit | plánovaný rozpočet (tis. Kč) | skutečné náklady (tis. Kč) | rozdíl (tis. Kč) |                   | počet uživatelů 2022 | počet uživatelů 2023 |
| dobrovolnictví *)                                     | 5             | 4 471                        | 4 945                      | -474             |                   | 854                  | 322                  |
| prevence zdraví                                       | 6             | 1 751                        | 1 270                      | 481              |                   | 817                  | 2 845                |
| sociálně preventivní aktivity                         | 5             | 16 477                       | 16 500                     | -23              |                   | 404                  | 196                  |
| <b>celkem aktivit</b>                                 | <b>16</b>     | <b>22 699</b>                | <b>22 715</b>              | <b>-16</b>       |                   | <b>2 075</b>         | <b>3 363</b>         |
| <b>CELKEM SLUŽEB + AKTIVIT</b>                        | <b>34</b>     | <b>119 175</b>               | <b>113 663</b>             | <b>5 512</b>     |                   | <b>5 818</b>         | <b>12 347</b>        |

\*) u dobrovolnictví je uváděn počet dobrovolníků se smlouvou

**Graf č. 7:** Porovnání plánovaných a skutečných nákladů poskytovatelů soc. služeb v roce 2023



**Tabulka č. 18:** Přehled stanovených cílů pracovní skupiny a jejich plnění

| název indikátoru   | údaje k datu | zdroj                | výchozí hodnota 2022 | skutečnost 2023 | cílová hodnota 2026 |
|--|--------------|----------------------|----------------------|-----------------|---------------------|
| Krizová pomoc – počet odmítnutých zájemců  | 31.3.        | závěrečná zpráva NNO | 75                   | 143             | snížení             |
| Krizová pomoc – úvazky v přímé péči  | 28.2.        | PS DAR               | 3                    | 5               | 5                   |
| <b>Cíl 1</b> Odborné sociální poradenství (dluhová problematika) – úvazky v přímé péči | 28.2.        | PS DAR               | 3,5                  | 5               | 5                   |
| SAS – úvazky v přímé péči  | 28.2.        | PS DAR               | 32                   | 33              | 33                  |
| Aktivita – terapeutická práce – úvazky v přímé péči                                    | 28.2.        | PS DAR               | -                    | 0,15            | 3                   |
| <b>Cíl 2</b> Lektoři doučování pro děti ze znevýhodněných rodin – úvazky               | 28.2.        | PS DAR               | 1,5                  | 2,65            | 2,8                 |
| <b>Cíl 3</b> Koordinátor dobrovolníků  | 28.2.        | PS DAR               | 0,9                  | 0,9             | 1,9                 |



# 7. Občané ohrožení sociálním vyloučením a sociálně vyloučení

## Základní informace o pracovní skupině:

Manažer: Mgr. Lena Michálková  
Kontaktní osoba: Bc. Jana Abrlová, DiS.  
Počet členů: 33

| Seznam členů pracovní skupiny  |   |
|--|---|
| Armáda spásy v České republice, z. s.  | Městský obvod Ostrava–Jih   |
| Centrum sociálních služeb Ostrava, o.p.s.  | Městský obvod Slezská Ostrava   |
| Centrum sociálních služeb Poruba, příspěvková organizace   | Městský obvod Vítkovice   |
| Správa uprchlických zařízení Ministerstva vnitra – Centrum na podporu integrace cizinců Moravskoslezský kraj – Ostrava | Nová šance, z.s.  |
| Diakonie ČCE – středisko v Ostravě   | Organizace pro pomoc uprchlíkům, z.s.                                       |
| Diecézní charita ostravsko-opavská   | Potravinová banka v Ostravě, z.s.   |
| Charita Ostrava  | Renarkon, o.p.s.  |
| Městská nemocnice Ostrava, příspěvková organizace  | ROZKOŠ bez RIZIKA, z. s.  |
| Městský obvod Poruba   | RUBIKON Centrum, z.ú.   |
| Městský obvod Mariánské Hory a Hulváky   | Spolu pro rodinu, z.s.  |
| Městský obvod Moravská Ostrava a Přívoz  | Statutární město Ostrava – magistrát, Odbor sociálních věcí a zdravotnictví |

## Statistický přehled roku 2023:

Pro tuto cílovou skupinu bylo v roce 2023 poskytováno

- **28 sociálních služeb**
- **6 souvisejících aktivit**

Celkové neinvestiční náklady na zabezpečení služeb a souvisejících aktivit byly pro rok 2023 předpokládány ve výši **175 714 tis. Kč**. Celkové vyjádření neinvestičních nákladů na zajištění sociálních služeb a souvisejících aktivit po konečném vyúčtování činí **164 799 tis. Kč**.

**Tabulka č. 19:** Přehled poskytovaných sociálních služeb a souvisejících aktivit v roce 2023

| OBČANÉ OHROŽENÍ SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM A SOCIÁLNĚ VYLOUČENÍ |               |                              |                            |                  |                   |                      |                      |
|---|---------------|------------------------------|----------------------------|------------------|-------------------|----------------------|----------------------|
| Přehled poskytovaných SOCIÁLNÍCH SLUŽEB v roce 2022       | počet služeb  | plánovaný rozpočet (tis. Kč) | skutečné náklady (tis. Kč) | rozdíl (tis. Kč) | okamžitá kapacita | počet klientů 2022   | počet klientů 2023   |
| odborné sociální poradenství                              | 1             | 1 226                        | 1 173                      | 53               | 1                 | 33                   | 33                   |
| azylové domy  | 12            | 93 093                       | 90 764                     | 2 329            | 433               | 739                  | 770                  |
| domy na půl cesty   | 1             | 6 146                        | 5 633                      | 513              | 21                | 34                   | 36                   |
| nízkoprahová denní centra                                 | 2             | 9 738                        | 9 900                      | -162             | 110               | 862                  | 1 254                |
| noclehárny  | 3             | 15 173                       | 13 808                     | 1 365            | 110               | 743                  | 766                  |
| terénní programy  | 5             | 24 937                       | 21 578                     | 3 359            | 29                | 961                  | 1 283                |
| sociální rehabilitace                                     | 4             | 13 996                       | 13 057                     | 939              | 16                | 143                  | 210                  |
| <b>celkem SLUŽEB</b>                                      | <b>28</b>     | <b>164 308</b>               | <b>155 913</b>             | <b>8 396</b>     | <b>720</b>        | <b>3 515</b>         | <b>4 352</b>         |
| Související AKTIVITY a průřezové činnosti v roce 2023     | počet aktivit | plánovaný rozpočet (tis. Kč) | skutečné náklady (tis. Kč) | rozdíl (tis. Kč) |                   | počet uživatelů 2022 | počet uživatelů 2023 |
| sociálně preventivní aktivity                             | 3             | 7 752                        | 6 864                      | 888              |                   | 38 606               | 41 564               |
| informovanost a spolupráce                                | 1             | 106                          | 35                         | 70               |                   | 200                  | 200                  |
| dobrovolnictví  | 1             | 80                           | 41                         | 39               |                   | 10                   | 10                   |
| prevence zdraví   | 1             | 3 469                        | 1 946                      | 1 522            |                   | 1 696                | 613                  |
| <b>celkem AKTIVIT</b>                                     | <b>6</b>      | <b>11 406</b>                | <b>8 887</b>               | <b>2 520</b>     |                   | <b>40 512</b>        | <b>42 387</b>        |
| <b>CELKEM SLUŽEB + AKTIVIT</b>                            | <b>34</b>     | <b>175 715</b>               | <b>164 799</b>             | <b>10 915</b>    | <b>720</b>        | <b>44 027</b>        | <b>46 739</b>        |

**Graf č. 8:** Porovnání plánovaných a skutečných nákladů poskytovatelů soc. služeb v roce 2023



**Tabulka č. 20:** Přehled stanovených cílů pracovní skupiny a jejich plnění

| název indikátoru  | údaje k datu | zdroj                | výchozí hodnota 2022 | skutečnost 2023 | cílová hodnota 2026 |
|---|--------------|----------------------|----------------------|-----------------|---------------------|
| Nová služba sociální rehabilitace – počet lůžek   | 28.2.        | závěrečná zpráva NNO | -                    | -               | 15-30               |
| DZR pro sociálně vyloučené klienty – počet lůžek  | 28.2.        | závěrečná zpráva NNO | 0                    | 0               | 19                  |
| Lůžka pro doléčení osob bez přístřeší – počet lůžek                                       | 28.2.        | závěrečná zpráva NNO | -                    | 3               | 3                   |
| Lůžka pro doléčení osob bez přístřeší – úvazky v přímé péči                               | 28.2.        | závěrečná zpráva NNO | -                    | 2,6             | 3                   |
| Terénní programy – počet zájemců o službu   | 31.3.        | PS SOC               | 23                   | 12              | snížení             |
| Terénní programy – úvazky v přímé péči  | 28.2.        | závěrečná zpráva NNO | 23,3                 | 25,3            | 25                  |
| <b>Cíl 1</b>  |              |                      |                      |                 |                     |
| Nízkoprahová denní centra – počet odmítnutých zájemců                                     | 31.3.        | PS SOC               | 50                   | 55              | snížení             |
| Nízkoprahová denní centra – úvazky v přímé péči   | 28.2.        | závěrečná zpráva NNO | 7,8                  | 7,8             | 13                  |
| Nízkoprahová denní centra – kapacita  | 28.2.        | závěrečná zpráva NNO | 110                  | 110             | 125                 |
| Odborné sociální poradenství pro uprchlíky – úvazky v přímé péči                          | 28.2.        | závěrečná zpráva NNO | -                    | -               | 1                   |
| Rozšíření provozní doby sociálního šatníku – provozní doba v hodinách týdně               | 28.2.        | závěrečná zpráva NNO | 15                   | 21              | 19                  |
| Zřízení výdejního místa potravinové banky – úvazky  | 28.2.        | závěrečná zpráva NNO | -                    | 0,4             | 1                   |
| Terénní programy v doprovodném programu bydlení – navýšení kapacity – úvazky v přímé péči | 28.2.        | závěrečná zpráva NNO | 6,1                  | 7,1             | 9                   |
| <b>Cíl 2</b>  |              |                      |                      |                 |                     |
| Azylové domy – počet odmítnutých zájemců  | 31.3.        | PS SOC               | 657                  | 782             | snížení             |
| Azylové domy – počet lůžek  | 28.2.        | závěrečná zpráva NNO | 433                  | 433             | 436                 |

## 8. Romské etnikum

### Základní informace o pracovní skupině:

Manažer: Mgr. Lucie Mastná  
Kontaktní osoba: Mgr. Lucie Škvaridlová; Bc. Jana Abrlová, DiS.  
Počet členů: 22

#### Seznam členů pracovní skupiny

|   |   |
|---|---|
| ARKA CZ, z.s.                             | Modrý kříž v České republice  |
| Armáda spásy České republiky, z.s.        | Policie ČR  |
| Centrom z.s.                              | Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva, z. s.                        |
| Centrum sociálních služeb Ostrava, o.p.s. | Slezská diakonie  |
| Diecézní charita ostravsko – opavská      | S.T.O.P., z.s.  |
| Městská policie Ostrava                   | Salesiánské středisko volného času Don Bosco                                |
| Městský obvod Moravská Ostrava a Přívoz   | SPOLEČNĚ-JEKHETANE, o.p.s.  |
| Městský obvod Slezská Ostrava             | Statutární město Ostrava – magistrát, Odbor sociálních věcí a zdravotnictví |
| Městský obvod Vítkovice                   | Vzájemné soužití o.p.s.   |

### Statistický přehled roku 2023:

Pro tuto cílovou skupinu bylo v roce 2023 poskytováno

- **17 sociálních služeb**
- **0 souvisejících aktivit.**

Celkové neinvestiční náklady na zabezpečení služeb a souvisejících aktivit byly pro rok 2023 předpokládány ve výši **67 240 tis. Kč**. Celkové vyjádření neinvestičních nákladů na zajištění sociálních služeb a souvisejících aktivit po konečném vyúčtování činí **58 882 tis. Kč**.

**Tabulka č. 21:** Přehled poskytovaných sociálních služeb a souvisejících aktivit v roce 2023

| ROMSKÉ ETNIKUM                                      |              |                              |                            |                  |                   |                    |                    |
|---|--------------|------------------------------|----------------------------|------------------|-------------------|--------------------|--------------------|
| Přehled poskytovaných SOCIÁLNÍCH SLUŽEB v roce 2023 | počet služeb | plánovaný rozpočet (tis. Kč) | skutečné náklady (tis. Kč) | rozdíl (tis. Kč) | okamžitá kapacita | počet klientů 2022 | počet klientů 2023 |
| odborné sociální poradenství                        | 2            | 5 008                        | 4 282                      | 726              | 6                 | 1 036              | 1 049              |
| nízkoprahová zařízení pro děti a mládež             | 7            | 29 002                       | 24 470                     | 4 533            | 215               | 696                | 793                |
| sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi      | 4            | 17 840                       | 15 413                     | 2 427            | 92                | 270                | 261                |
| terénní programy                                    | 4            | 15 390                       | 14 718                     | 672              | 21                | 1 203              | 1 039              |
| <b>celkem SLUŽEB</b>                                | <b>17</b>    | <b>67 240</b>                | <b>58 883</b>              | <b>8 358</b>     | <b>334</b>        | <b>3 205</b>       | <b>3 142</b>       |

**Graf č. 9:** Porovnání plánovaných a skutečných nákladů poskytovatelů soc. služeb v roce 2023



**Tabulka č. 22:** Přehled stanovených cílů pracovní skupiny a jejich plnění

| název indikátoru   | údaje k datu | zdroj                | výchozí hodnota 2022 | skutečnost 2023 | cílová hodnota 2026 |
|--|--------------|----------------------|----------------------|-----------------|---------------------|
| NZDM – úvazky v přímé péči   | 28.2.        | závěrečná zpráva NNO | 24,4                 | 24,4            | 27                  |
| <b>Cíl 1</b> SAS – úvazky v přímé péči   | 28.2.        | závěrečná zpráva NNO | 16,9                 | 17,9            | 18                  |
| Dluhové poradenství v SVL – úvazky   | 28.2.        | závěrečná zpráva NNO | 4,9                  | 4,9             | 6                   |
| <b>Cíl 2</b> Počet setkání, akcí, stáží studentů                                     | 28.2.        | závěrečná zpráva NNO | -                    | 170             | 7                   |
| <b>Cíl 3</b> Aktivita pro děti a rodiče – počty nově zapojených dětí a rodičů        | 28.2.        | závěrečná zpráva NNO | 213                  | 331             | 313                 |
| Podpora přechodu mezi vzdělávacími stupni – počty nově individuálně podpořených dětí | 28.2.        | závěrečná zpráva NNO | 96                   | 209             | 156                 |
| <b>Cíl 4</b> Podpora komunitní práce v SVL – úvazky v přímé péči                     | 28.2.        | závěrečná zpráva NNO | 3,2                  | 3,2             | 6,2                 |

## 9. Protidrogová prevence

### Základní informace o pracovní skupině:

Manažer: Bc. Jan Horák; Mgr. Eva Otýpková  
Kontaktní osoba: Mgr. Markéta Héglová  
Počet členů: 13

#### Seznam členů pracovní skupiny

ARKA CZ, z.s.

Diagnostický ústav pro mládež, dětský domov se školou, středisko výchovné péče a základní škola, Ostrava – Kunčičky

Modrý kříž v České republice

Pedagogicko-psychologická poradna, Ostrava – Zábřeh, příspěvková organizace

Psychiatrická a adiktologická ambulance s.r.o.

Renarkon, o. p. s.

Slezská diakonie

Společnost Podané ruce o.p.s.

Statutární město Ostrava – magistrát, Odbor sociálních věcí a zdravotnictví

Výchovný ústav Ostrava – Hrabůvka

### Statistický přehled roku 2023:

Pro tuto cílovou skupinu bylo v roce 2023 poskytováno

- **11 sociálních služeb**
- **4 související aktivity.**

Celkové neinvestiční náklady na zabezpečení služeb a souvisejících aktivit byly pro rok 2023 předpokládány ve výši **56 953 tis. Kč**. Celkové vyjádření neinvestičních nákladů na zajištění sociálních služeb a souvisejících aktivit po konečném vyúčtování činí **54 869 tis. Kč**.

**Tabulka č. 23:** Přehled poskytovaných sociálních služeb a souvisejících aktivit v roce 2023

| PROTIDROGOVÁ PREVENCE                                 |               |                              |                            |                  |                   |                      |                      |
|---|---------------|------------------------------|----------------------------|------------------|-------------------|----------------------|----------------------|
| Přehled poskytovaných SOCIÁLNÍCH SLUŽEB v roce 2023   | počet služeb  | plánovaný rozpočet (tis. Kč) | skutečné náklady (tis. Kč) | rozdíl (tis. Kč) | okamžitá kapacita | počet klientů 2022   | počet klientů 2023   |
| odborné sociální poradenství                          | 3             | 7 725                        | 7 766                      | -41              | 13                | 965                  | 875                  |
| kontaktní centra                                      | 1             | 3 773                        | 3 535                      | 238              | 20                | 375                  | 316                  |
| služby následné péče                                  | 3             | 6 203                        | 6 286                      | -83              | 34                | 109                  | 133                  |
| terapeutické komunity                                 | 2             | 20 248                       | 21 610                     | -1 363           | 27                | 15                   | 27                   |
| terénní programy                                      | 2             | 9 879                        | 9 775                      | 104              | 12                | 713                  | 669                  |
| <b>celkem SLUŽEB</b>                                  | <b>11</b>     | <b>47 828</b>                | <b>48 972</b>              | <b>-1 145</b>    | <b>106</b>        | <b>2 177</b>         | <b>2 020</b>         |
| Související AKTIVITY a průřezové činnosti v roce 2023 | počet aktivit | plánovaný rozpočet (tis. Kč) | skutečné náklady (tis. Kč) | rozdíl (tis. Kč) |                   | počet účastníků 2022 | počet účastníků 2023 |
| prevence zdraví                                       | 4             | 9 126                        | 5 897                      | 3 229            |                   | 5 290                | 4 519                |
| <b>celkem AKTIVIT</b>                                 | <b>15</b>     | <b>56 954</b>                | <b>54 869</b>              | <b>2 084</b>     |                   | <b>7 467</b>         | <b>6 539</b>         |

**Graf č. 10:** Porovnání plánovaných a skutečných nákladů poskytovatelů soc. služeb v roce 2023



**Tabulka č. 24:** Přehled stanovených cílů pracovní skupiny a jejich plnění

| název indikátoru   | údaje k datu | zdroj                | výchozí hodnota 2022 | skutečnost 2023 | cílová hodnota 2026 |
|--|--------------|----------------------|----------------------|-----------------|---------------------|
| Odborné sociální poradenství – úvazky v přímé péči                                       | 28.2.        | závěrečná zpráva NNO | 7,9                  | 9,6             | 12                  |
| Terénní programy – úvazky v přímé péči   | 28.2.        | závěrečná zpráva NNO | 11,6                 | 11,6            | 13                  |
| Setkání aktérů v adiktologii (zajištění detoxu klientů mladších 18 let) – počet akcí     | 28.2.        | závěrečná zpráva NNO | -                    | -               | 2                   |
| <b>Cíl 1</b> Služby následné péče – úvazky v přímé péči                                  | 28.2.        | závěrečná zpráva NNO | 5                    | 5,4             | 6                   |
| Vznik komunitního centra pro rodiny ohrožené závislostí – úvazky v přímé péči            | 28.2.        | závěrečná zpráva NNO | -                    | 4               | 6                   |
| Zřízení podpůrného programu se sníženým prahem – úvazky v přímé péči                     | 28.2.        | závěrečná zpráva NNO | -                    | -               | 8                   |
| Navýšení úvazků Recovery koučů   | 28.2.        | závěrečná zpráva NNO | 1                    | 1               | 2                   |
| <b>Cíl 2</b> Harm reduction programy – navýšení počtu spolupracujících klubů a festivalů | 28.2.        | závěrečná zpráva NNO | 7                    | 9               | 15                  |
| Počet vzdělávacích aktivit pro členy pracovních skupin                                   | 28.2.        | závěrečná zpráva NNO | 1                    | 3               | 3                   |
| <b>Cíl 3</b> Akce zaměřená na zvýšení kvality a rozvoj poskytovaných služeb a aktivit    | 28.2.        | závěrečná zpráva NNO | -                    | -               | 1                   |

# Závěr

**Vyhodnocení** přehledu poskytovaných sociálních služeb a souvisejících aktivit **za rok 2023** svým obsahem shrnuje naplněnost záměrů, cílů, opatření a aktivit stanovených v 6. Komunitním plánu sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Ostrava na období 2023-2026.

Ve vyhodnocení je uveden přehled indikátorů stanovených při tvorbě strategického dokumentu, jejich cílová hodnota na konci doby platnosti dokumentu (2026) a průběžná hodnota jako výsledek roku 2023. Indikátory jsou sledovány především v oblasti změn **kapacit sociálních služeb** (počet lůžek a počet úvazků v přímé péči) a s tím související snahou o snižování počtu odmítnutých klientů z kapacitních důvodů. Z Vyhodnocení lze vyčíst, že i přes navyšované kapacity se některé indikátory odmítnutých klientů nesnížily a jsou i případy, kdy se naopak zvýšily. Lze si to vykládat demografickým vývojem obyvatel Ostravy a celé České republiky, náročným procesem aktualizace rozvoje kapacit v síti, nedostatkem kvalifikovaných pracovníků, nízkou mírou informovanosti o sociálních službách a volných kapacitách u jednotlivých poskytovatelů služeb. Věříme, že k dosažení cílů může přispět **optimalizace** sociálních služeb na území města, posílení **zadavatelské role** a diskuse nad jednotlivými druhy služeb, které musí reagovat na potřeby obyvatel města.

Součástí je také finanční vyhodnocení a přehled jednotlivých druhů sociálních služeb poskytovaných konkrétním cílovým skupinám spolufinancovaných z rozpočtu SMO. Z těchto čísel lze usuzovat, že celkové

náklady na realizaci sociálních služeb a souvisejících aktivit vzrostly oproti roku 2022 o **více než 303 742 tis. Kč**. Největší částkou se na financování sociálních služeb a souvisejících aktivit podílelo Ministerstvo práce a sociálních věcí z kapitoly 313 státního rozpočtu a předčilo tak příjmy od uživatelů sociálních služeb jenž dlouhodobě drželo prvenství, SMO zůstává se svým finančním podílem na třetím místě.

V dalším roce realizace bude rozvoj kapacit pokračovat dle plánu, nově se bude řídit **Metodickým pokynem pro aktualizaci sítě sociálních služeb zadávaných statutárním městem Ostrava** a finančními možnostmi rozpočtu SMO a KÚ MSK. Zdůrazňujeme důležitost udržitelného financování sociálních služeb, stabilní a adekvátní finanční podpora je nezbytná pro dlouhodobé plánování a realizaci kvalitních služeb.

Dalším krokem k úspěšné realizaci rozvoje služeb a naplnění potřeb obyvatel je **intenzivnější spolupráce** mezi poskytovateli služeb a dalšími zúčastněnými stranami, jako jsou zdravotnická zařízení, neziskové organizace, školská zařízení, městské obvody a další. Integrovaný přístup k péči může výrazně zvýšit **efektivitu a kvalitu** služeb.

Na závěr bychom rádi poděkovali všem, kteří se podíleli na zajištění činností k naplňování potřeb obyvatel v roce 2023 a za spolupráci na tomto vyhodnocení. Budeme pokračovat v úsilí o zlepšení a dostupnosti sociálních služeb, které jsou klíčovým pilířem podpory obyvatel.



# Seznam zkratek

ČR – Česká republika

DS – domov pro seniory

DZR – domov se zvláštním režimem

EU – Evropská unie

IP MSK – individuální projekt Moravskoslezského kraje

KP – Komunitní plánování

KÚ MSK – Krajský úřad Moravskoslezského kraje

MOb – městský obvod

MPSV – Ministerstvo práce a sociálních věcí

NNO – Nestátní nezisková organizace

NZDM – Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež

PO – příspěvková organizace

PS – pracovní skupina

PS DAR – pracovní skupina Děti a rodina

PS DO – pracovní skupina Občané s duševním onemocněním a psychosociálními obtížemi

PS KP – pracovní skupina komunitního plánování

PS MTKP – pracovní skupina Občané s mentálním, tělesným a kombinovaným postižením

PS SEN – pracovní skupina Senioři

PS SLUCH – pracovní skupina Občané se sluchovým postižením

PS SOC – pracovní skupina Občané ohrožení sociálním vyloučením a sociálně vyloučení

PS ZRAK – pracovní skupina Občané se zrakovým postižením

SAS – Sociálně aktivizační služba

SMO – statutární město Ostrava

SVL – sociálně vyloučená lokalita

ÚMOb – úřad městského obvodu

ZM – zastupitelstvo města