

ZÁPIS

z jednání pracovní skupiny

OBČANÉ OHROŽENÍ SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM a SOCIÁLNĚ VYLOUČENÍ

DATUM: 21.03.2024

MÍSTO KONÁNÍ: Úřad městského obvodu Ostrava-Jih

PROGRAM

1. Informace z Manažerského týmu KP

2. Informace z organizací

3. Různé

Ad 1. Informace z Manažerského týmu KP

Dotační program „Loterie 2024“

- Vyhlášen 27.03.2024.
- 3 oblasti:
 - Oblast A – Zlepšování životních podmínek seniorů, osob se zdravotním postižením a osob bez přístřeší (kód SVZ/LOT/A)
 - Oblast B – Zlepšování materiálně technického vybavení sociálních služeb a souvisejících aktivit v oblasti protidrogové prevence (kód SVZ/LOT/B)
 - Oblast C – program byl rozšířen o téma: Zlepšování materiálně technického vybavení souvisejících aktivit v oblasti prevence kriminality při poskytování systematické celoroční činnosti pro děti a mládež ohrožené rizikovým chováním a negativními jevy (kód SVZ/LOT/C)
- Program přináší přesnou specifikaci žadatelů, uznatelných nákladů a podmínek přihlášení se do výzvy.
- **Termín příjmu žádostí: od 29.04.2024 do 10.05.2024.**
- Finanční rámec: 5.500 tis. Kč.
- Podrobné informace včetně kontaktů najdete na webu ostrava.cz/úřad/dotace.

Lidé lidem 2024

- Termín konání akce je **20.06.2024** v Komenského sadech (za budovou NR) v čase od 9:00 do 18:00 hod.
- 1. blok – dopolední 9:00–12:00 hod – projektový den pro školy, ve všech stáncích PS KP, interaktivní dílny, bezplatné testování na HIV, UV lampa, minipokusy z DOV, Ostravská univerzita s divadlem a další.
- 2. blok – odpolední 14:00–16:30 hod. pro širokou veřejnost (pokračuje doprovodný program z dopoledne), od 17:00 vystoupení kapely NEDIVOČ.
- **Členové pracovní skupiny promyslí své zastoupení ve stánku a možné zapojení v rámci dopoledního programu** – bližší informace budou předány manažerkou nebo kontaktní osobou.

Ad 2. Informace jednotlivých členů PS

Léčebna dlouhodobě nemocných Ostrava Radvanice – představení nového člena PS: aktuálně 124 pacientů, ale největší problém mají s umístěním mužů, přibývá počet klientů s alkoholovou i drogovou demencí, hodně mužů bez nároku na výplatu starobního důchodu nebo invalidního důchodu.

Řešení dlouhodobé přetíženosti noclehárny NDC Armády spásy a Charity Ostrava

- Přetíženost nocleháren, NDC i zimního programu.
- AS + CHO – celoročně chybí kapacity noclehárny pro ženy (není kapacita + není 2. možnost).

Armáda spásy Adelante

- již před 5 lety stoupl počet žen na noclehárně, ale aktuálně vyšší počty zasáhly i zimní noční centrum, již nestačí ani kapacity „volných židlí“ – zejména v zimních měsících
- NDC má kapacitu 60 osob, ale nejsou neobvyklé počty až 120 osob
- počty se meziročně zvyšují
- plánované rozšíření NDC v Porubě se zatím nepodařilo, s ohledem na změnu politického vedení ÚMOB po volbách, nedaří se najít vhodné prostory
- v zimě musí i některé klienty odmítat
- **primárně je potřeba řešit kapacity v zimních měsících** (v létě nejsou klienti ohroženi na životě, pokud zůstanou na ulici)
- není možné navýšení kapacity zimního nočního centra, s ohledem na prostorové omezení a personální kapacity
- v zimním programu funguje noclehárna jako „mokrý“ služba – netestují příchozí klienty na alkohol
- na NDC 3,0 úvazku v přímé práci
- zvyšování počtu klientů přináší i zvyšování agrese, při kumulaci lidí si lidé i vzájemně vadí (tlak na prostor)
- zvyšuje se agresivita lidí i při čekání za otevření služby (mají strach, že se do zařízení nedostanou)
- pokud není počasí na zimní program, stejně mají pro klienty k dispozici volné židle
- v případě cizinců se jedná o klienty, kteří v Ostravě bydlí dlouhodobě
- zaznamenali odliv Ostraváků do Krnova do NDC (NDC tím přetížili) – cca 30–35 osob přejelo do Krnova, kde měli volné kapacity

Charita Ostrava

- noclehárna v zimě funguje také jako „mokrý“ služba
- zimní noční centrum: kapacita 30 mužů a 10 žen
- noclehárna kapacita 26 osob (za rok běžně 350–360 osob, letos 410 osob)
- působí preventivně – aby osoby bez přístřeší nezůstávaly na ulici, nezmrzly...
- hodně cizinců, více komplikované případy
- stoupá agresivita zájemců i klientů
 - o každou noc je rozruch, alkohol, drogy, musí přivolávat MPO
- stoupá počet odmítnutých zájemců
 - o odmítnutí dělají před budovou rozruch (již začali dělat příjem klientů za účasti MPO)
- letos v zimě zoufalá situace
- zimní noční centrum otevírají pouze v případě mrazu, sněhu – s ohledem na počasí bylo otevřeno méně
- NDC už vzhledem k množství klientů funguje pouze jako místo pro strávení času jinde než venku, soc. práce ustupuje do pozadí, není možné se jí věnovat – za březen průměrná naplněnost byla 81 klientů
- NDC 5 úvazků v přímé práci
- u žadatelů o azylový dům evidují zvýšení počtu lidí, kteří byli vyhozeni z ubytovny (přestali jim vyplácet dávku z ÚP ČR)
- navýšené počty jsou v téměř ve většině lidí nově bez přístřeší – poprvé na ulici

MMO – koordinátor KP

- navýšení se děje meziročně – zhruba o 200 osob
 - o služby nejsou schopny identifikovat nějaký spouštěč, příčiny navýšení počtu klientů
 - o AS – nárůst ve všech věkových skupinách, ale stárnou (demografie)
 - o CHO – věková struktura stejná, vlna nárůstu proběhla po covidu (hlavně osoby, které měly spojené bydlení s prací), je to spíše socioekonomický vliv

Brainstorming možných řešení:

Zimní program

- najít a využít prostory mimo kmenové sociální služby
- ne v režimu soc. služby, ale jako aktivitu
 - o rozšířený zimní program, nízkonákladové vytvoření bezpečného prostředí pod dohledem
 - o zajištěno někým, kdo bude rozumět klientům
 - o namísto sociální práce jen dohled nad pořádkem a klidem, např. bezpečnostní služby
- příklad z Plzně – staré nádražní depo – pro klienty připravené spacáky, vyspí se, dostanou čaj a jdou
- spolupráce s Českým červeným křížem – dobrá praxe v rámci uprchlické krize
- v zimních měsících nepřetržitě (v noci)
- strategické umístění s ohledem bezpečnost a sousedství
- více pokojů x jednoprostorová hala (obě varianty mají své pro i proti – zajištění bezpečnosti, soukromí, chrápání, agresivita)
- pro cca 80 osob
- došlo by jen ke změně zimního programu – formou objednávky, předfakturace

NDC – denní provoz

- zde je potřeba navýšení kapacity NDC + personální posílení (pro AS – mají pouze 3,0 úvazku přímé práce) – mají otevřeno 6 dní + je potřeba posílení soc. práce o víkendech
- ideálně rozšíření na 7 dní v týdnu, navýšení kapacity – vznik dalšího NDC

Ad 3. Různé

- **Hlasování o přijetí nového člena** – o přijetí do PS požádala Léčebna dlouhodobě nemocných Městské nemocnice Ostrava – přijato jednohlasně (hlasovalo 16 přítomných členů s právem hlasovat)
- **Poděkování manažerky PS za spolupráci členů při vyhodnocování naplňování 6. KP**
- **Účast manažerky + kontaktní osoby na jednání PS Senioři** – navázána vzájemná spolupráce při řešení společných témat
- **Dne 23.04.2024 13:30–16:00 proběhne společné jednání PS SOC a PS Protidrogová prevence**
 - tématem společného jednání bude představení činnosti dobrovolnické organizace Medici na ulici, představení projektu Zdravotního ústavu se sídlem v Ostravě a moderovaná diskuze nad možnostmi navázání spolupráce mezi členy obou skupin
- **V Ostravě platí i [zákaz podomního a pochůzkového prodeje energií](#)**
- **Změna územního rozdělení a kompetencí OSSZ** – bližší informace [na webu Sociální věci Ostrava](#)
- **OP Slezská diakonie** – nově poskytováno odborné sociální poradenství i terénní formou – leták přiložen k zápisu
- **Dne 13.04.2024 proběhne jarní potravinová sbírka**

Další setkání: 21.05.2024, 13:00–15:00 – místo bude upřesněno (Nová šance?)

Termíny jednání na rok 2024

- jednání bude probíhat **vždy 3. úterý v lichém měsíci 13:00-15:00 hod:**
 - **16.07.2024** (bude pravděpodobně zrušeno z důvodu dovolených)
 - **17.09.2024 – Charita Ostrava sv. Benedikta Labre**
 - **19.11.2024**

Zpracovala: Jana Abrlová

Zrevidovala: Lena Michálková