

## ZÁPIS

### z jednání pracovní skupiny

## OBČANÉ OHROŽENÍ SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM a SOCIÁLNĚ VYLOUČENÍ

DATUM: 16.01.2024

MÍSTO KONÁNÍ: Sociální služby Slezská Ostrava, p. o.

### PROGRAM

1. Informace z Manažerského týmu KP
2. Informace z organizací
3. Různé

#### Ad 1. Informace z Manažerského týmu KP

Dotace <https://www.ostrava.cz/cs/urad/hledam-informace/dotace>

- Jednání komise 17.01.
- Jednání ZM 31.01.2024 – materiály na jednání ZM <https://www.ostrava.cz/cs/urad/mesto-a-jeho-organy/zastupitelstvo-mesta/usneseni/volebni-obdobi-2022-2026>
- Smlouvy budou k dispozici od února 2024 – nebudou podepsány, dokud nebude v pořádku vyúčtování

#### Vyúčtování za rok 2023

- Pokyny k vyúčtování jsou na webu (viz odkaz výše)
- **Doručit na MMO pověření k výkonu služby v obecném hospodářském zájmu** – kdo ještě neposlal, nebo dát vědět dotačním specialistům MMO, pokud jste nové pověření od KÚ ještě neobdrželi
- Doložit bezdlužnosti – termín do 15.02.2024
- Aktualizovat údaje v portexu
- Zadávat data do portexu v souladu s charakteristikou jednotlivých indikátorů viz [manuál](#)

**Akce Lidé lidem** proběhne dne 20.06.2024 v Komenského sadech.

#### Rozvojové otázky

- Koordinátor komunitního plánování plánuje v rámci propagace prezentovat jednotlivé pracovní skupiny prostřednictvím jejich manažerů.
- Součástí medailonku budou uvedeny odpovědi na otázky a měla by být zveřejněna i fotka (diskutováno o tom, co by za PS SOC měla zobrazovat)

#### V čem vidíte největší potenciál cílové skupiny?

- zdroj pracovní síly v profesích, o které jiní občané nemají zájem,
  - pokud se bude naše práce dařit, mohou posílit pracovní trh i kvalifikovaných profesích

- výkon veřejné služby pro společnost
- obohacení kulturní pestrosti a jazykové výbavy obyvatelstva
- být dobrými sousedy a obohacovat prostředí v domech
- umění přežít se skromnými prostředky a náročných životních podmínkách, neplýtvání zdroji (jídlem)
- dovednost zmapovat zdroje k přežití
- houževnatost
- vzájemná solidarita
- obohacení sociální práce a práce v týmech, pokud se stanou našimi kolegy – peer pracovníky

#### Co pro vás znamenají sociální služby?

- „Skutečnou změnu umožňuje pouze skutečně soucitná společnost.“ (Gábor Maté)
- záchranná síť, aby lidé nepropadali níž
- jsou prodlouženou rukou státu, společnosti v péči o ty, kdo potřebují podporu a pomoc
- podpora
- provázení, průvodcovství

#### **Ad 2. Informace jednotlivých členů PS**

**Organizace pro pomoc uprchlíkům** – personální změna: mají 2 nové právničky, vnímají navýšení sociální práce (hlavně odborné sociální poradenství), před Vánoci získali pro klienty materiální i potravinovou pomoc, hodně klientek z UA je nespokojeno s nabídkou práce, která je pro ně omezená z důvodu jazykové bariéry (chtějí lépe placenou práci), nárůst příjezdů mladíků před 18. rokem věku (ochrana před narukováním do armády).

**Centrum sociálních služeb Ostrava, AD pro matky s dětmi Budečská** – plná kapacita, v předvánočním čase různé akce, z finančních sbírek získali prostředky na nákup edukačních pomůcek a hraček, dochází k nim dobrovolníci k práci s dětmi (studenti psychologie, medicíny), 1 dobrovolník má na starosti 1–2 děti, 1x týdně, aktivita trvá 3 hodiny, je 1–2 hodiny přítomna i maminka dítěte, aby mohla s dítětem sama pracovat.

**ÚMOb MOaP** – situace beze změny

**ÚMOb Vítkovice** – situace beze změny

**UMOb MHaH** – situace beze změny

**ÚMOb Poruba** – situace beze změny

**Rozkoš bez rizika** – 17.12. si připomněli Mezinárodní den za ukončení násilí na sexuálních pracovnicích a pracovnících – proběhla akce v Praze, na sociálních sítích probíhala kampaň k tomuto tématu; realizují edukativní a osvětové aktivity pro klientky (v klubech – před otevírací dobou) – přednášky o sexuálních pomůckách, sexuálních praktikách apod., ale i v sociálních, zdravotních a finančních tématech; situace v lokalitě Přívozu – ženy již nepostávají na ulici, ale z informací na soc. sítích zjišťují, že domluva s muži probíhá přes telefon, navázána spolupráce s komunitními pracovnicemi DCHOO.

**Charita Ostrava, Charitní dům sv. Františka** – vytiženosť za rok 2023 AD i noclehárny téměř 100 %, mají i větší počet zájemců, na podzim proběhla rekonstrukce prostor – vznikla aktivizační místnost, uspořádali zde i společnou štědrovečerní večeři, s ARKA CZ byla domluvena realizace terapeutické skupiny; zimní program probíhá dle aktuálního počasí, v případě velkých mrazů je přenocování pro klienty zdarma (náklady hrazeny z projektu Noc pod střechou).

**DCHOO, Šance domova** – personální změna – přijati 2 noví pracovníci, ze strany klientů není zájem o sociální rehabilitace, chtějí hlavně bydlení, začali se ale objevovat i zájemci motivovaní (mají zaměstnání, splácí dluhy, ale mají problém sehnat bydlení).

**Nová šance** – kapacita je naplněna, pro klienty dostali sponzorským darem vstupenky na hokejový zápas, probíhají opravy vnitřního vybavení, vedoucí a soc. pracovnice prezentovali činnost organizace v Poslanecké sněmovně na odborné konferenci.

**Spolu pro rodinu** – přijata nová sociální pracovnice, v rámci projektu OPZ+ již zahájena činnost advokačního pracovníka – řešili již první případ, kdy pacientka zaplatila doplatek, který platit neměla (na základě chybného receptu), pacientka situaci řešila cca 4 měsíce, díky intervenci advokačního pracovníka se podařilo vyjednat vrácení doplatku.

**RUBIKON Centrum, soc. rehabilitace Hnízdo** – většina klientů žije osaměle, takže vánoční svátky pro ně byly náročné, pro klienty se jim podařilo zajistit i nějaké drobné dárky, v Rubikonu aktuálně mají 35 podporovaných domácností.

**Diakonie ČCE, AD Debora pro ženy a matky s dětmi** – mají jedno volné místo, zvýšil se počet žadatelek ze zdravotnických zařízení, ale zařízení není bezbariérové, ke konci roku proběhla rekonstrukce kuchyně, pro děti zrealizovali několik předvánočních a vánočních akcí (nabídka různých akcí a darů je před Vánoci až extrémní, je škoda, že nabídka není rozptýlena do celého roku).

**CSS Poruba, AD pro ženy a muže** – koncem roku 2023 probíhala rekonstrukce kuchyní, koupelen apod., rekonstrukce na AD pro ženy a matky s dětmi stále pokračuje, došlo k navýšení počtu zájemců – párů, ale jsou velmi omezeny ubytovat je hned na společný pokoj, ubytují je zpočátku odděleně, až po prověření dodržování pravidel páru poskytnou společný pokoj.

#### Ad 4. Různé

**Návrh pořadat tematicky zaměřená setkání pro zájemce z řad členstva PS v těch měsících, kdy není jednání skupiny:**

- pro členy, kteří zastupují své organizace na jednání PS, nebo pro pracovníky členských organizací, kteří k tématu mají vztah
- témata, o kterém se chceme něco dozvědět, posunout někam dál, hledat řešení, možnost vytváření manuálů
- nápady na témata těchto setkání můžete zasílat manažerce PS

**Další setkání: 19.03.2024, 13:00–15:00 – místo bude upřesněno**

#### Termíny jednání na rok 2023

- členové PS se domluvili na termínech jednání PS v roce 2023
- jednání bude probíhat **vždy 3. úterý v měsíci 13:00-15:00 hod:**
  - o **21.05.2024**
  - o **16.07.2024** (bude pravděpodobně zrušeno z důvodu dovolených)
  - o **17.09.2024**
  - o **19.11.2024**

Zpracovala: Jana Abrlová

Revidovala: Lena Michálková