

ZÁPIS

z jednání pracovní skupiny

SENIORŮ /hospicové služby

DATUM: 13.11. 2023 od 13:00 – 14:00 hodin

MÍSTO KONÁNÍ: Domov Čujkovova, Ostrava Zábřeh

Seznam účastníků: Charita Ostrava , Odborná sociální poradna a poradna pro pozůstalé /Mobilní hospic Ondrášek, o. p. s./

Omluven: Strom života

PROGRAM

1, Mapování a potřebnost hospicových služeb na území města Ostravy

Charita Ostrava – cílová skupina osoby nad 16 let a senioři, osoby v krizi – neformální pečující, nyní cca na půl – pečující o osobu v závěru života a půl péče o chronicky nemocné – CMP, „křehký“ senior, osoby s demencí

Proto došlo ke změně názvu poradny na: Charitní hospicová poradna a poradna pro pečující

Ambulantní forma – telefonická konzultace v rámci celé ČR

Terénní forma – podle IDOS – Ostrava a přilehlé obce okresu Ostrava + půjčovna kompenzačních pomůcek jako fakultativní služba

Spolupráce s pečovatelskými službami a terénní odlehčovací službou Ondrášek.

Konzultace s psychologem – podpora pečujících, podpora pozůstalých.

Konzultace se zdravotní sestrou – edukace pečujících a zprostředkování zdravotních služeb-terénní forma.

Spolupráce s pečovatelskými službami a terénní odlehčovací službou Ondrášek a Strom života.

Zájemci o službu – stačí pokrývat.

Jen za minulý měsíc/říjen 2023 - 160 intervencí na kapacitu 1,7 úvazku sociálních pracovníků a kurzy pro pečující ve spolupráci se zdravotní sestrou mobilní hospic sv. Kryštof –forma v domácnosti nebo skupinové kurzy.

Mobilní hospic Ondrášek – odborná sociální poradna a hospicová poradna, pro zejména onkologické pacienty cca 70 % a zbytek lidí s demencí, 2 celé úvazky, DPP pozůstalostní poradce

Postřeh – kapacitně nestíhají pečovatelské služby v Ostravě – možná i problém je v tom, že služba bude poskytována jen na krátkou dobu, klient v závěru života potřebuje službu teď hned

Proto oslovují Strom Života – s tím vnímají velmi dobrou spolupráci

Online poradenství – neposkytujeme. Na mejl odpovíme, snažíme se směřovat na tel. Hovor, kdy jsme schopni komplexně se podívat na nepříznivou sociální situaci volajícího

Ambulantní forma – pro celou republiku – osobně, telefonicky, osobně po 8,30-15, čt 8,30-17 – úřední dny, ostatní dny telef. konzultace

Terénní forma – pro dospělé – cca 30 km do všech – Ostrava a širší obvod, ale jezdí i Bohumín, Orlovou, Havířov, Hlučín, Frýdek atd. – pro děti – v rámci celého moravskoslezského kraje

Strom života – Poradna pro pečující a pozůstalé Strom života, odborné sociální poradenství

Poradna je často vnímaná jako součást hospice, snaha ji oddělovat jako samostatnou službu pro klienty s vážnou nemocí, pečující klienty o vážně nemocného a pozůstalé klienty

Cílová skupina: osoby v krizi / děti od 4 let.../, senioři

Ambulantní forma – především tel. konzultace

Terénní forma – využívaná nejčastěji

Působí v 6 krajích – MSK v působnosti celý, kapacity jsou dostatečné

Poskytují skupinové poradenství 1x měsíčně – 1. pro děti v rámci Dětského klubu Stromeček (cca dochází 5 dětí) 2. pro dospělé (cca po 10 lidech) 3. rodiče pro ztrátu dítěte (pravidelně dochází cca 8 párů)

Zaměření také na školy, a to v rámci programů – doprovody dětí po úmrtí blízkého, tragická úmrtí spolužáků... nebo osvětové programy odtabuizování tématu smrti a umírání

Spolupráci s ostatními soc. a zdr. službami je vítána, i zde je zkušenost, že často klienti potřebují odlehčovací či pečovatelské služby, které jsou na hranici svých kapacit

Téma

- vzdělávání pracovníků v přímé péči v terénu v oblasti paliativní péči
- spolupráce s pečovatelskými službami – větší flexibilita – klient službu potřebuje teď a nyní.
- sociální poradny dostatečně pokrývají Ostravu
- spolupráce s lékaři-propouští z péče na poslední chvíli a chybí osvěta o tom, jak tyto sociální a zdravotní služby fungují
- zajištění nějaké flexibilní pohotovostní služby
- přetížení sociálních pracovníků v nemocnicích, kteří už nemají kapacitu na to, aby informovali o využití poraden,

Svépomocná skupina v rámci mobilního hospice Ondrášek – pro pozůstalé i pro rodiny, kterým zemřelo dítě, probíhají každý měsíc, chodí cca 5 - 8 lidí. Pozůstalostní podpora je poskytována pozůstalým MHO či lidem z veřejnosti. Termíny setkání jsou na webu i sociálních sítích. Pozůstalostní podpora je poskytována i individuální formou.

Pozůstalostní péče cca do jednoho roku v Charitě pouze individuální + v komunikaci s psychologem.

Ale pro rodiny pozůstalých po dítěti, je spíš zájem o individuální konzultaci

30.11.2023 v 8:30 až 12 hodin – vzdělávání pro členy PS v rámci 6.KP " *CARe v domově Slunovrat – příklady dobré praxe*", přednáší Magdalena Králová

7.12.2023 v 15 hodin – Vánoční setkání členů KP Ostrava na Slezskoostravském hradě. Pozvánka bude zaslána všem členům PS.

Zpracovala 22.11. 2023

Marta Machová