

ZÁPIS
z jednání
MANAŽERSKÉHO TÝMU

DATUM: 8. 9. 2023

MÍSTO KONÁNÍ: MMO, Prokešovo nám. 8, Ostrava – zasedací místnost 406

PROGRAM

1. Informace o kontaktním místě pro bydlení v Ostravě
2. Informace k výběrovému řízení pro dotace pro rok 2024
3. Informace k chystaným změnám v souvislosti s novým SPRSS MSK
4. Vyhodnocení Strategie prevence kriminality
5. Prezentace výzkumu zdraví Odboru (Agentury) pro sociální začleňování
6. Informace z pracovních skupin
7. Různé

Ad 1. Informace o kontaktním místě pro bydlení – Bc. Petra Vonášková, Bc. Petra Tkáčová, DiS.

- SMO aktivně realizuje aktivity/projekty v oblasti sociálního bydlení od roku 2016
- Aktuálně v běhu projekt 11/2022–10/2025
- Důvody pro vznik kontaktního místa pro bydlení (dále KMB):
 - vysoký počet domácností s problémy v oblasti bydlení,
 - potřeba identifikována u různých cílových skupin,
 - reakce na zvyšování cen energií a nákladů spojených s bydlením, inflace,
 - „komplikovanost systému“ (možnosti dostupné pomoci v systému dávek a sítě služeb).
- KMB má 2 pracoviště – budova Nové radnice a budova Diagnostického centra
 - V průměru 100 kontaktů/měsíc, nejvytíženějším dnem v týdnu bývá středa v čase 10–12 hod.
 - Ke dni 31. 8. 2023 bylo evidováno 670 kontaktů, z toho 168 telefonických, 478 osobních, 24 e-mailem, laická veřejnost 651, odborná veřejnost 19.
- Bezplatná linka 800 700 650, e-mail sociopoint@ostrava.cz.
- Navigátor KMB poskytuje poradenství a podporu klientům v oblasti bydlení:
 - mapuje situaci klienta – současné bydlení, finanční situace (příjmy, dluhy), bariéry v bydlení,
 - pomáhá zorientovat se v možnostech a podmínkách k získání/udržení si bydlení,
 - základní poradenství v oblasti sociálních dávek (informace o podmínkách a podpora při podání žádosti),

Zpracovali: Mgr. Petra Seidler

Dne: 12. 10. 2023

- odkazuje klienty na sociální služby a odborné poradenství – zprostředkovává kontakt s nimi,
- eviduje uskutečněné intervence s klienty KMB,
- odkazuje klienty k podání žádosti o sociální bydlení v rámci projektu.

Vedoucí oddělení sociální práce a metodiky Mgr. Alena Aly vyzvala všechny manažery PS, aby ve svých pracovních skupinách tlumočili prosbu/výzvu ke vzájemné spolupráci a vstřícnosti při pracovních návštěvách sociálních pracovníků/sociálních pracovníků oddělení sociální práce a metodiky (včetně SOCIOPOINTU a KMB). Tito mají záměr navštívit jednotlivé NNO v rámci zkvalitnění sociální práce, zacílení doporučení sociálních služeb svým klientům a sít'ování kontaktů.

Ad 2. Informace k výběrovému řízení pro dotace pro rok 2024 – Mgr. Pavla Klozíková

- **Lhůta pro podávání žádostí je od 23. 10. do 3. 11. 2023**
- **Způsob podávání žádostí**
 - elektronicky s elektronickým podpisem
 - datovou schránkou
 - osobně na podatelně
 - poštou
- **Forma podání žádosti**
 - IS PorteX – platí pro sociální služby, zaměstnávání, aktivity v oblasti sociální péče
 - EvAgend – související aktivity
- **Dotační oblasti**
 - Sociální péče
 - Protidrogová prevence
 - Podpora osob s handicapem
 - Zdravotnictví
 - Prevence kriminality
- **Proces schvalování** – leden 2024 – sociální péče, handicap, zdravotnictví, prevence kriminality
- **Informační semináře**
 - 3. 10. 2023 – sociální péče, protidrogová prevence, zaměstnávání handicap
 - 5. 10. 2023 – handicap, zdravotnictví
 - 5. 10. 2023 – prevence kriminality
- Veškeré informace budou zveřejněny na webu www.ostrava.cz:
<https://www.ostrava.cz/cs/urad/hledam-informace/dotace>

Ad 3. Informace k chystaným změnám v souvislosti s novým SPRSS MSK

Cílem je nastavit Krajskou síť sociálních služeb na léta 2024–2026 tak, aby byla tvořena službami, které:

- reagují na aktuální sociální potřeby občanů MSK
- mají veřejného zadavatele, který je uveden v síti
- jsou udržitelné, efektivní a poskytované v adekvátní kvalitě
- identifikátor musí být registrovaný výlučně pro území MSK
- jsou pověřeny závazkem veřejné služby v obecném hospodářském zájmu

Zpracovali: Mgr. Petra Seidler

Dne: 12. 10. 2023

Kritérii nastavujícími směry k optimalizace sítě jsou:

potřeba

- povinné – služba musí mít zadavatele, musí být vyvoláno trojstranné jednání u nové sociální služby,
- optimální – rozvoj je definován v SPRSS, specifická cílová skupina, priority SPRSS, identifikátor, jsou pověřeny,

kvalita

- povinné – minimální úvazek 1,0 v PP (ambulantní a terénní služby),
- optimální personální – personální zastoupení odpovídá modelu daného druhu sociální služby,
- povinný personální standard u pobytových služeb je minimální personální standard u služeb DZR, DPS, DOZP,

kvalitativní

- povinné materiálně technické zázemí – max. dvouložkové pokoje, min. 25 % jednolůžkových pokojů,
- optimální materiálně technické zázemí – chráněné bydlení prioritně jednolůžkové pokoje, DPSMDZR, DOZP, TS musí mít jedno- a dvouložkové pokoje v požadovaných rozměrech,

finanční – podíl zadavatele:

- **minimálně 35 % (původně 30 %) –** odborné sociální poradenství, pobytové sociální služby s výjimkou azylových domů a domovů se zvláštním režimem pro osoby bez přístřeší,
- minimálně 25 % (původně 25 % a 20 %) – azylové domy a domovy se zvláštním režimem pro osoby bez přístřeší, ambulantní a terénní sociální služby s výjimkou sociální rehabilitace v Centru duševního zdraví, osobní asistence, pečovatelské služby, odlehčovací služby,
- minimálně 15 % (původně 20 %) – osobní asistence, pečovatelská služba, odlehčovací služby v terénní formě, sociální rehabilitace v Centru duševního zdraví.

Rozvoj sociálních služeb v Ostravě:

- schválený 6. KP na období 2023-2026 zahrnující rozvoj úvazků a lůžek definovaný v jednotlivých letech,
- rozvoj v roce 2023 v 6. KP vs. SPRSS.
Termín pro podání žádosti na MSK - **30. 9. 2023, resp. 19. 9. 2023 na SMO**
- rozvoj v letech 2024-2026 – vyjednaný se zástupci KÚ MSK – tzv. limitovaný rozvoj bude uveden v SPRSS 2024-2026.
- Termín pro podání žádosti na MSK – 30.9.2023 (od 1.1.2024) či analogicky 30.3. a 30.9. k danému roku.
 - U vzniku nových služeb musí proběhnout trojstranné jednání – poskytovatel, zadavatel a MSK.
 - Nejasnost u služeb zařazených do programu podpory B – MPSV – prozatím konkrétní informace nejsou dostupné.

**INFORMACE DO PRACOVNÍCH SKUPIN – vedoucí odboru sociálních věcí a zdravotnictví
Mgr. Zdeněk Živčák, MPA**

- **Digitalizace procesu poskytování dotací**
 - ✓ žádosti o dotace
 - ✓ podepisování smluv – **NUTNÁ SOUČINNOST – OPERATIVNÍ ODEZVA!**
 - vyúčtování – aktuálně řešeno, připravováno
- **Paušály v dotacích**
 - ✓ cesta ke snížení administrativní zátěže při vyúčtování
 - podrobněji seminář pro žadatele
- **Vykazování ukazatelů – NUTNÁ SOUČINNOST!**
- **Rozvoj sociálních služeb**
 - trojstranná jednání (SMO + MSK + NNO) – vyvolá SMO
 - jednotné informace, jednotný přístup
 - realizovatelný – návaznosti na potřebnost, rozpočet, indikátory – **ODPOVĚDNÝ PŘÍSTUP!**
- **Zasílání výročních zpráv, zpravodajů, informací NNO apod.**
 - elektronicky – úspora nákladů, efektivnější práce s dokumentem
 - pokud fyzicky – zcela dostačující 1 výtisk pro SMO

Ad 4. Vyhodnocení Strategie prevence kriminality – Bc. Helena Kuzníková

Informace k vyhodnocení Strategie prevence kriminality jsou obsaženy v samostatné příloze tohoto dokumentu.

Ad 5. Prezentace výzkumu zdraví Odboru (Agentury) pro sociální začleňování – Bc. Jana Abrušová

- V rámci poradenského programu Zdraví ve spolupráci města Ostravy a Agentury pro sociální začleňování byl realizován výzkum v oblasti zdraví
- Výzkum měl za cíl popsat přístup ke zdraví klientů v sociálním bydlení, zjistit možné bariéry, zkušenosti, jejich přístup k vlastnímu zdraví i způsoby využívání či nevyužívání zdravotnických služeb a případně příčiny, proč se tak neděje.
- Proběhly rozhovory se třemi skupinami respondentů – nájemníky soc. bydlení, pracovníky soc. služeb v přímé práci s klienty v soc. bydlení i zdravotníky pracujícími s pacienty z cílové skupiny.
- Proběhlo 45 rozhovorů s nájemníky, 18 s pracovníky z 10 soc. služeb a 2 rozhovory se zdravotníky.
- Součástí prezentovaného výzkumu budou i doporučení a návrhy řešení. Součástí bude i interaktivní část, v rámci které budou moci účastníci vyjádřit k potřebnosti navržených opatření i k případnému zapojení při realizaci. Následně se výstupy vyhodnotí spolu s vedením odboru a v rámci MDT PP Zdraví. Poté budou následovat další kroky v rámci PP.
- Prezentace proběhne **on-line 31. 10. od 9:00-11:30** - pozvánka bude předem rozeslána – prosíme o její distribuci k členům PS.
- Součástí prezentace bude i představení služeb – Zdravotně – sociální pomoci Spolu pro rodinu a projekt Omama organizace Cesta von.

Zpracovali: Mgr. Petra Seidler

Dne: 12. 10. 2023



Ad. 6. Informace z pracovních skupin

PS SEN

- na konci srpna proběhlo neformální setkání v Domově sv. Václava,
- 19. 9. 2023 v rámci reminiscenční aktivity setkání v Bělském lese,
- 15. 10. 2023 plánováno jednání PS,
- zmapovat mobilní hospicové služby a jejich potřebnost na území SMO – online setkání v listopadu 2023,
- FNO – p. Karásková – vnímají obrovský nárůst problémů souvisejících s umístěním seniorů bez domova, sociálně slabých do pobytových služeb – nutno vyvolat schůzku,
- v 11/2023 proběhne vzdělávání v souladu s 6. KP – Care péče v Domově Slunovrat.

PS DO a PSO

- Dne 26.9.2023 proběhne Den otevřených dveří v Centru trénování paměti a oslava výročí založení organizace MENS SANA: přednášky, workshopy, virtuální realita a jiné aktivity.
- Týdny pro duševní zdraví, v rámci kterých proběhne 27. 9. 2023 v RUBu přednáška pana Solomona o jeho stáži ve škole pro peery v Holandsku.
- Dne 3. 10. 2023 proběhne v RUBu workshop na téma propojování zdravotních a sociálních služeb. Osloveni budou členové KPO, multidisciplinární týmy, popř. spolupracující organizace.
- Ve dnech 5. a 6. 10. 2023 pořádá Mens Sana CRAZY FEST v KD Poklad v Ostravě-Porubě.
- Ve dnech 3. – 5. 10. 2023 proběhnou Evropské dny handicapu Asociace Trigon, v rámci kterých se koná dne 3. 10. 2023 kazuistický seminář na téma Děti a rizika sociálních sítí, dne 4. 10. 2023 proběhne slavnostní ocenění Křišťálový kamínek 2023, dne 5. 10. se koná konference na téma Kam směřujeme aneb péče o duševní zdraví v kontextu legislativy.
- Spirála Ostrava pořádá Setkání spolu, v rámci kterého dne 4. 10. proběhne v DK Akord Ostrava beseda „Normální šílenství“, v listopadu 2023 Destigmatizační informační výstava v Galerii v KD K – Trio.
- Dne 5. 10. 2023 se koná Den otevřených dveří v Krizovém centru Ostrava.

PS ZRAK

- poslední jednání PS 6. 6. 2023 – představena činnost Krizového centra Ostrava
- aktuality z organizací:
 - SONS – připravovány letní akce pro klienty;
 - KAFIRA – v rámci podpořeného projektu realizují pro úředníky, jiné soc. služby, školská zařízení apod. bezplatná školení v základním přístupu ke zrakově postiženým;
 - Společnost pro ranou péči – proběhla osvětová kampaň Týden rané péče, realizována Konference rané péče EURLY AID v Praze, v první polovině prázdnin zrealizovali 1. zážitkový program pro klientské rodiny s programem pro děti, zdravé sourozence i rodiče. Setkal se s velkým pozitivním ohlasem, účastnilo se jej 9 rodin a zapojeni byli také dobrovolníci z organizací ADRA a S.T.O.P.
- příští setkání proběhne 10.10.2023

PS SLUCH

- Manažerka pracovní skupiny se stala stálým hostem mezioborového setkání Základní škola a Mateřská škola pro sluchově postižené a vady řeči Ostrava-Poruba s Centrem kochleárních implantací FNO.
- Základní škola a Mateřská škola pro sluchově postižené a vady řeči Ostrava – Poruba je novým členem PS.
- V září organizace PS realizují osvětové akce a akce pro své klienty, členy u příležitosti Mezinárodního dne neslyšících, Mezinárodního týdne znakového jazyka a Deafemberu.

PS MTKP

- setkání skupiny se konalo 21. 6. 2023
- hostem byla manažerka PS Lidé se zrakovým postižením Mgr. Linda Schalková, která představila činnost a členy této pracovní skupiny. Členové naší PS toto uvítali.
- Mgr. Rostislav Honus předal informace o aktuálním dění v oblasti sdíleného bydlení, kdy jsou ve spolupráci se Slezskou diakonií realizovány kroky v oblasti sdíleného bydlení (zatím bez finanční podpory). Členům PS zaslán informační leták o sdíleném bydlení a jeho cílové skupině. Hledají již konkrétní zájemce.

PS DaR

- skupina má aktuálně 28 členů a dochází 3 stálí hosté – na posledním jednání proběhla prezentace činnosti Institutu prevence, z. s., jehož zástupce byl přijat jako člen PS,
- na posledním setkání skupiny proběhla domluva na setkávání v menších pracovních podskupinách, byla vydefinována aktuální témata k projednávání: 1) děti nízkého věku (do 8 let) s poruchami chování, s diagnózou, práce s rodinným systémem, 2) legislativa u ohrožených dětí, 3) sebepoškozování a poruchy příjmu potravy u dospívajících,
- v srpnu proběhlo setkání tematické podskupiny k tématu č. 1), kdy pracovníci diskutovali nad možnostmi svých služeb a aktivit, institucí v pomoci těmto dětem a rodinám, byl vytvořen aktualizovaný přehled pomoci, který je součástí zápisu ze setkání,
- další společné jednání PS je plánováno na říjen, poté bude pokračovat práce tematické podskupiny.

PS SOC

- V organizaci Spolu pro rodinu realizován evropský projekt, který je zaměřen na zvyšování dostupnosti zdravotní péči a má 2 zákl. aktivity – 1. navýšení úvazku o 1/3 a 2. advokační aktivity (individuální – pomoc konkrétním lidem v konkrétní situaci, systémové – hledání možností ve zlepšování dostupnosti zdravotní péče).
- Armáda spásy má „marodku“ – prostor vymezený pro osoby bez přístřeší, které potřebují domácí doléčení (po úrazech, nemocech).
- Medici na ulici – jsou v Ostravě od jara, spolupráce s terénními programy Armády spásy.

PS RE

- Poslední jednání PS RE proběhlo v srpnu – diskutovalo se nad návrhem metodického materiálu ke komunikaci Hate speech a Hate free, která je vytvářena v PS RESVL PK v rámci Strategie prevence kriminality, neboť se jedná o společný problém.
- Vzájemné soužití spolu z mládeží z Hrušova a Liščiny plánovalo na 14. 9. 2023 na Liščině Benefici pro Valinku – nemocnou holčičku trpící spinální svalovou atrofií – první akce tohoto druhu – aktivní romská mládež z Hrušova a Liščiny boří předsudky a snaží se pomoci nemocné holčičce z majority. Výtěžek bude sloužit k úhradě rehabilitace Valinky.
- Další setkání PS je plánováno na 21. 9. 2023.

PS DROGY

- Personální ve všech službách u jednotlivých členů organizací – přijímání nových zam., navyšování kapacit.
- Mezi dětmi s počátkem školního roku problém kratomu, HHc – jak přistupovat a vize regulace těchto látek ve vládě.
- V přípravě 2 vzdělávací akce pro členy skupiny, které budou realizovány do konce kalendářního roku.

Ad 3 Různé

V rámci medializace a informační kampaně jsme přistoupili k novým výzvám, mezi které patří oživení informací o komunitním plánování a sociálních službách všeobecně pro laickou i odbornou veřejnost. S ohledem na změny, k nimž došlo ve složení manažerského týmu bychom současně rádi představili jednotlivé manažery a jejich pracovní skupinu. Všichni manažeři pracovních skupin, včetně koordinátora komunitního plánování, budou odpovídat na stejné otázky. Jejich odpovědi pak budou zveřejněny na webu KPO a FB KPO. Rádi bychom k textu připojili také jejich foto.

- Otázky pro manažery PS

1. Co pro Vás znamenají sociální služby?
2. V čem vidíte největší potenciál cílové skupiny?
3. Co Vám dělá největší radost ve Vaší práci?

Termín: nejlépe do 30. 9. 2023 nebo v průběhu října 2023 zaslat na petra.seidler@ostrava.cz.
S ohledem na pozdější zpracování zápisu je původní termín změněn na 30. 10. 2023.

Vánoční setkání členů KPO je plánováno na 7. 12. 2023 na Slezskoostravském hradě. Podrobnější informace budou dodány manažerům v e-mailu tak, aby včas předali informace do svých pracovních skupin.

Termín příštího jednání MT KPO bude upřesněn, v říjnu jednání manažerského týmu neproběhne.