

Kontaktní místo pro bydlení

Petra Tkáčová
Petra Vonášková
08.09.2023

Rozvoj sociálního bydlení ve městě Ostrava
(CZ.03.02.01/00/22_007/0000081)



Spolufinancováno
Evropskou unií

OSTRAVA!!!

Ostrava a sociální bydlení

- Od r. 2016 SM Ostrava aktivně realizuje aktivity/projekty v oblasti sociálního bydlení
- Aktuální projekt: 11/2022 – 10/2025
- Připomínkování zákona o podpoře bydlení – "pilotování" KMB



Spolufinancováno
Evropskou unií

OSTRAVA!!!

Důvody realizace KMB

- Vysoký počet domácností s problémy v oblasti bydlení
- Potřebnost identifikována u různých cílových skupin
- Reakce na zvyšování cen energií a nákladů spojených s bydlením, inflace
- „Komplikovanost systému“ (možnosti dostupné pomoci v systému dávek a síti služeb)



Spolufinancováno
Evropskou unií

OSTRAVA!!!

Kontaktní místo pro bydlení

Místo pro poradenství v oblasti bydlení
2 pracoviště KMB

- Navigátor/Nová radnice



- Koordinátor/Diagnostické centrum



 **SOCIOPOINT**

Kontaktní místo pro bydlení

Bezplatné poradenství k řešení osobních záležitostí
spojených s bydlením

Bezplatná linka
800 700 650

Osobně

Magistrát města Ostravy

Nová radnice

Prokešovo nám. 8, Moravská Ostrava

PO 8.00–17.00

ÚT 8.00–12.00

ST 8.00–17.00

ČT 8.00–16.00

PÁ 8.00–12.00

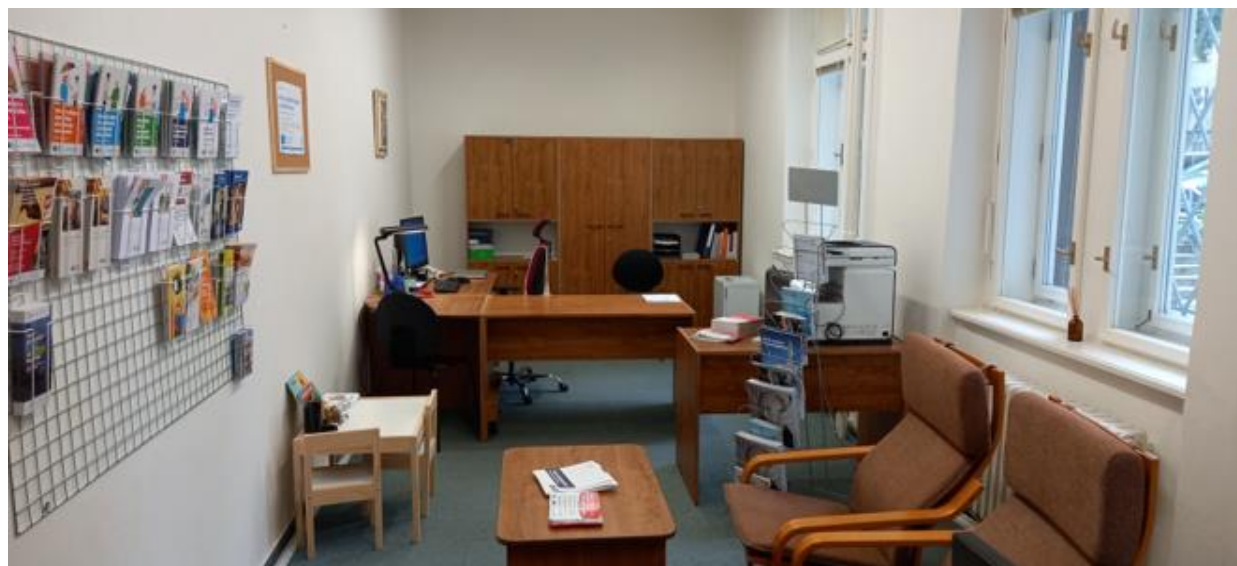
E-mailem

sociopoint@ostrava.cz



Spolufinancováno
Evropskou unií

**SOCIÁLNÍ
BYDLENÍ!!!**



Spolufinancováno
Evropskou unií

OSTRAVA!!!

Navigátor KMB

Poskytuje poradenství a podporu klientům v oblasti bydlení

- mapuje situaci klienta – současné bydlení, finanční situace (příjmy, dluhy), bariéry v bydlení
- pomáhá zorientovat se v možnostech a podmínkách k získání/udržení si bydlení
- základní poradenství v oblasti sociálních dávek (informace o podmínkách a podpora při podání žádosti)
- odkazuje klienty na sociální služby a odborné poradenství - zprostředkovává kontakt s nimi
- eviduje uskutečněné intervence s klienty KMB
- odkazuje klienty k podání žádosti o SB v rámci projektu



Spolufinancováno
Evropskou unií

OSTRAVA!!!

Počet kontaktů KMB

Vytíženost úředních dní, v průměru 100 kontaktů/měsíc.
TOP den 😊 středa (10-12 hod.)

Ke dni 31.08.2023 **celkem 670 kontaktů (KMB).**

Telefon 168

Osobní 478

E-mail 24

Laická veřejnost 651

Odborná veřejnost 19



Spolufinancováno
Evropskou unií

OSTRAVA!!!

Koordinátor KMB

Přijímá žádosti o sociální byty

- poskytuje poradenství v oblasti bydlení
- realizuje sociální šetření v domácnostech žadatelů
- svolává jednání hodnotící skupiny a poradních sborů
- komunikuje s aktéry vyčleňující byty do projektu
- je přítomen na prohlídkách SB před opravami a po opravách
- vede evidenci žadatelů o SB

Navigátor a koordinátor jsou v úzkém kontaktu!



Spolufinancováno
Evropskou unií

OSTRAVA!!!

Proces přidělení sociálního bytu

Podání žádosti

- 2 povinné přílohy (ÚPČR, ČEZ)
- doklady dle popisu situace žadatele (např. smlouva o poskytování soc. Služby v AD, podnájemní smlouva)
- spolupráce Rubikon, Věznice Heřmanice

Vyčlenění bytu

- kontrola bytu před opravami/po opravách
- spolupráce s majetkovým odborem

Sociální šetření

- v místě faktického pobytu žadatele
- zaznamenání zjištěných skutečností (podklad pro členy hodnotící skupiny)



Spolufinancováno
Evropskou unií

OSTRAVA!!!

Proces přidělení sociálního bytu

Projednání žádosti

- zástupci bytových a sociálních odborů daných městských obvodů + zástupci MMO za projekt
- sdílení informací mezi členy hodnotící skupiny (sociální + majetkový odbor)
- hodnocení bytové situace

Přidělení sociálního bytu

- prohlídka bytu s vybraným žadatelem
- podpis Dohody o poskytování SP, podpis NS



Spolufinancováno
Evropskou unií

OSTRAVA!!!

Příjem žádostí od 14.11.2022.
K 31.08.2023 celkem **183 přijatých žádostí.**

Počet zabydlených domácností 21.



Spolufinancováno
Evropskou unií

OSTRAVA!!!

Děkujeme Vám za pozornost.

Bc. Petra Tkáčová, DiS.

sociální pracovník v oblasti bydlení – kontaktní místo pro bydlení

E petra.tkacova@ostrava.cz

T 727 950 811

Bc. Petra Vonášková

navigátor kontaktního místa pro bydlení

E petra.vonaskova@ostrava.cz

T 607 030 495



Spolufinancováno
Evropskou unií

OSTRAVA!!!