

## ZÁPIS

z jednání pracovní skupiny

### OBČANÉ OHROŽENÍ SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM a SOCIÁLNĚ VYLOUČENÍ

DATUM: 19.09.2023

MÍSTO KONÁNÍ: Charita Ostrava, Charitní dům sv. Benedikta Labre

#### PROGRAM

1. Představení projektu Asistenti prevence kriminality v Ostravě
2. Informace z Manažerského týmu KP
3. Informace z jednání skupiny RESVL
4. Informace z organizací
5. Různé

#### Ad 1. Představení projektu Asistenti prevence kriminality v Ostravě

- aktuálně hledají 3 APK (rozšíření) – [informace na webu MPO](#) – výběrové řízení probíhá do 31.10.2023
- mentorka APK představila činnost APK, aktivity projektu
- nabídka preventivních besed pro školy, NNO (azylové domy...) – kontaktovat se na e-mail [info@mpostrava.cz](mailto:info@mpostrava.cz)
- úkol pro členy PS: zaslat kontakty a informace o soc. službě (aktivitě) a pro jakou cílovou skupinu – to, co mohou APK předávat v terénu – zaslat na e-mail: [lana.michalkova@ostrava.cz](mailto:lana.michalkova@ostrava.cz)

#### Ad 2. Informace z Manažerského týmu KP

Dotační řízení:

- **Lhůta pro podávání žádostí:**  
od 23.10.2023 do 03.11.2023
- **Způsob podávání:**  
elektronicky s el. podpisem  
datovou schránkou  
osobně na podatelně/poštou
- **Forma podání žádosti:**  
Portex – sociální služby, zaměstnávání, aktivity v oblasti sociální péče  
EvAgend – související aktivity
- **Dotační oblasti:**  
Sociální péče  
Protidrogová prevence  
Podpora osob s handicapem

Zdravotnictví

Prevence kriminality

- **Proces schvalování:**

Leden 2023 – SP, PP, HAND, ZDRAV, PK

- **Informační semináře:**

**03.10. 9:00** SP, PP, zaměstnávání HAND

**05.10. 9:00** HAND, ZDRAV

**05.10. 13:00** PK

- **Prezentace a veškeré informace budou uveřejněny na webu [www.ostrava.cz](http://www.ostrava.cz):**

<https://www.ostrava.cz/cs/urad/hledam-informace/dotace>

Informace k chystaným změnám v souvislosti s novým SPRSS MSK 2024–2026

- cílem je nastavit Krajskou síť sociálních služeb na léta 2024–2026, tak aby byla tvořena službami, které:
  - reagují na aktuální sociální potřeby občanů MSK
  - mají veřejného zadavatele (uveden v síti)
  - jsou udržitelné, efektivní a poskytované v adekvátní kvalitě
  - mají identifikátor registrovaný výlučně pro území MSK
  - jsou pověřeny závazkem veřejné služby v obecném hospodářském zájmu

Informace vedoucího odboru sociálních věcí a zdravotnictví MMO

- digitalizace procesu poskytování dotací
  - o žádosti o dotace
  - o podepisování smluv – nutná součinnost, operativní odezva
- paušály v dotacích
  - o cesta ke snížení administrativní zátěže při vyúčtování
  - o podrobnější informace na seminářích pro žadatele
- vykazování ukazatelů – nutná součinnost
- rozvoj sociálních služeb
  - o trojstranná jednání (SMO + MSK+ NNO) – vyvolá SMO
  - o jednotné informace, jednotný přístup
  - o realizovatelný – návaznosti na potřebnost, rozpočet, indikátory – odpovědný přístup
- zasílání výročních zpráv, zpravodajů, informací NNO apod.
  - o elektronicky – úspora nákladů, efektivnější práce s dokumentem
  - o pokud fyzicky – zcela dostačující 1 výtisk pro SMO

### **Ad 3. Informace z jednání skupiny RESVL**

- dne 24.08.2023 proběhlo další jednání skupiny RESVL – ve spolupráci s ASZ (PR pohotovost) pokračují práce na vytvoření manuálu a sady nástrojů pro snižování výskytu nenávisných projevů vůči našim cílovým skupinám

### **Ad 4. Informace jednotlivých členů PS**

**Organizace na pomoc uprchlíkům** – mají 3 nové pracovnice (2 terénní pracovnice a právnička), využívají pro klienty potravinovou pomoc, pro děti zejména samoživitelek měli školní pomůcky od soukromých dárců

**Služby Dobrého Pastýře, Dům sv. Eufrazie** – nyní 3 volné pokoje pro matky s jedním dítětem, hlásí se hlavně vícečetné rodiny

**Centrum sociálních služeb Ostrava, AD pro matky s dětmi Budečská** – podařilo se najít bydlení pro 7 maminek, nyní mají maminky velmi mladé (18–20 let)

**Renarkon, Kontaktní centrum** – běžný provoz, pořád se diskutuje o přestěhování KC, poslední informace – přestěhování na ul. Válcovní.

**ÚMOb Vítkovice** – situace beze změny

**ÚMOb MHaH** – narůstá počet problémových nájemníků, u kterých se řeší i vystěhování (většinou psychiatrickí pacienti), navyšují v rámci projektu počet domovníků-preventistů z 5 na 15

**Centrum na podporu integrace cizinců** – plánované vzdělávání pro soc. pracovníky (práce s cizinci) z organizačních důvodů zrušeno, v rámci práce s UNICEF zaměřeni na práci s mladými dospělými – volnočasové aktivity (vznikla klubovna), spolupráce se střediskem Přístav, kde probíhají aktivity pro rodiny i děti, KACPU – cizinci jsou zvyklí zde přicházet pro informace, 200 intervencí týdně, aktuálně přichází týdně cca 2000 uprchlíků z UA v rámci ČR

**Rozkoš bez rizika** – přesun poskytování sexuálních služeb na ulici – rozšiřuje se pouliční scéna, snaží se pracovnice kontaktovat, ceny na privátech se v posledním roce navýšily a zákazníci začali zkoušet oslovovat ženy a dívky na ulici, některé toho využily, aktuálně nejvíce pouličních pracovnic hlavně na benzínkách ul. Palackého, Hrušov, hlavně mladé romské ženy (i nezletilé), nepřechází z privátů, ale jedná se o nové pracovnice. Realizovali i sdílený terén s TP Renarkon.

**Charita Ostrava, Charitní dům sv. Františka** – získali dotaci z loterií, rekonstruují prostory – zvětšení aktivizační místnosti, personální změny, i v průběhu léta vysoké počty klientů na noclehárně, spolupracují s ARKA CZ – pro klienty budou realizovat skupinové sezení pro osoby se závislostí

**Armáda spásy, Prevence bezdomovectví** – je vyhlášeno výběrové řízení na pozici soc. pracovník/ce (pobočka Poruba), přebírají nové byty (od Heimstaden), ale problémem je, že žadatelé jsou většinou dlužníky u Heimstaden

**DCHOO, Šance domova** – byty mají i od Heimstaden, hledají 3 sociální pracovníky – 2 do SAS, jeden do NZDM

**Charita Ostrava, Charitní dům sv. Zdislavy** – prázdninový provoz ve spolupráci s CHS M. Magone – využívali volnočasové aktivity pro děti, školní potřeby pro děti z programu POMPO Potravinové banky Ostrava, mají dost zájemkyň, budou dodělávat menší práce v interiéru i na zahradě

**ÚMOb Poruba** – beze změny

**Spolu pro rodinu, Zdravotně-sociální pomoc** – v rámci projektu KSPV+ navyšují o 1,0 úvazku sociálního pracovníka, a navíc i advokačního pracovníka (advokáta) pro hájení zájmů v oblasti zdravotní péče. Budou zpracovávat manuál – průřez právním systémem ve vztahu ke zdravotní péči (dají následně k dispozici).

**Rubikon, soc. rehabilitace Hnízdo** – situace stabilizovaná, shánějí další byty.

**Charita Ostrava, Charitní dům sv. Benedikta Labre** – TP – v terénu nová pracovnice, provádí pravidelné monitoringy lokalit, NDC – proběhla třídní kontrola z MPSV na základě stížnosti klientky (stížnost nebyla opodstatněná), nárůst počtu klientů

**CSS Poruba, Domov pro matky s dětmi** – v létě klidná situace, beze změny

**Armáda spásy, Adelante** – plná kapacita, výběrové řízení na terénní pracovnice, noclehárna pro ženy plná kapacita (narůstá počet), od 1. 10. otevírají krizová lůžka na NDC, zvýšil se počet žen se závislostí na alkohol, k 31.10. končí Martin Raška (odchází do Domova pro seniory Čujkovova)

- **provoz krizové pomoci**
  - o pobyt klientů na dobu max. 7 dnů pro případy doléčení
  - o kapacita 3 lůžka
  - o klient musí být soběstačný



- pro klienty zajištěno ubytování a strava
- není poskytována péče druhé osoby ani podávání léků
- zájemci mohou přijít zažádat na NDC
- klienti musí dodržovat léčebný režim – neopouštět zařízení s výjimkou kontroly u lékaře, nezbytných nákupů

**Sociální služby Slezská Ostrava, AD pro rodiny s dětmi** – proběhne Den otevřených dveří dne 03.10.

**Dům soc. služeb Radvanice** – stále stejné problémy, hlavně s umisťováním klientů

**Potravinová banka Ostrava** – rozjíždějí projekt na vznik a podporu výdejních míst, zahájen program POMPO III., připravuje se Krajská potravinová sbírka v rámci Dnů proti chudobě, celorepubliková potravinová sbírka proběhne 11.11. 2023.

PBO zakoupila nemovitost na ul. Svatoplukova (z dotace MZ) – bude probíhat rekonstrukce, budova bude sloužit jako zázemí PBO, sklady i výdejna.

**Diakonie ČCE, AD Debora** – běžné problémy, měli problém obsadit jeden menší pokoj, ale již obsazen, výskyt štěnic, v září se účastnily sbírky školních potřeb – měla úspěch,

## **Ad 5. Různé**

### **Pozvánky na akce:**

**Krizové centrum Ostrava** – DOD 05.10. pro odbornou veřejnost

**Crazy fest** – 05.–06.10. v DK Poklad, 10. ročník, workshop 03.10. na téma Propojování sociálních a zdravotních služeb v Galerii RU sociálního podniku BOTUMY

**Spirála** – 04.10. tradiční Setkání SPOLU v DK Akord

**APSS** – Zkroťme náklady v domácnostech seniorů a Drahé Česko pro seniory a možnosti řešení – webináře zdarma: <https://www.institutvzdelavani.cz/nabidka-kurzu>

### **Termíny jednání na rok 2023**

- členové PS se domluvili na termínech jednání PS v roce 2023
- jednání bude probíhat **vždy 3. úterý v měsíci 13:00–15:00 hod:**
  - **změna na 23.11.2023 – místo bude upřesněno**

V případě aktuální situace budou členové informováni e-mailem.

Zpracovala: Jana Abrlová

Zrevidovala: Lena Michálková