

ZÁPIS

z jednání pracovní skupiny

OBČANÉ OHROŽENÍ SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM a SOCIÁLNĚ VYLOUČENÍ

DATUM: 16.05.2023

MÍSTO KONÁNÍ: Nová šance, z.s.

PROGRAM

1. Informace z Manažerského týmu KP
2. Informace z jednání skupiny RESVL
3. Informace z organizací
4. Různé

Ad 1. Informace z Manažerského týmu KP

- Změna na pozici manažerů PS:
 - o PS Občané s mentálním, tělesným a kombinovaným postižením
 - o PS Děti a rodina
 - o PS Protidrogová prevence
- Změna kontaktní osoby u PS Občané se sluchovým postižením

Ad 2. Informace z jednání skupiny RESVL

- Dne 16.05.2023 proběhlo další jednání skupiny RESVL (propojení PS Romské etnikum a Občané sociálně vyloučení za účelem naplňování strategie prevence kriminality)
- Členové skupiny byli podrobně seznámeni s cíli, opatřeními a aktivitami Priority E [Strategie prevence kriminality statutárního města Ostravy na období 2023–2027](#), k jejichž naplňování skupina vznikla
- zájemci zváží společnou práci na kampani k tématu nenávistných projevů a kriminality z nenávisti

Ad 3. Informace jednotlivých členů PS

Ke společnému samostatnému jednání se sešli členové skupiny ze služeb ADMD – setkání bylo přínosné, plánují další

Organizace na pomoc uprchlíkům – hledají sociálního pracovníka na 0,5 úvazku a právníka 0,5–0,7 úvazku, očekávají problémy pro UA uprchlíky se změnou legislativy od 01.07. (očekávají větší míru odjezdů), už nyní evidují odjezdy z ČR.

Sociální služby Slezská Ostrava – AD nyní nemají naplněn – trvá, než dají do pořádku pokoje po předchozích obyvatelích.

Dům sv. Eufrazie – 3 rodiny ukončily smlouvu po ročním pobytu (také zničené pokoje – nutná výměna nábytku, matrací, umyvadel), s klientkami aktuálně řeší naplněné kapacity v MŠ.

Centrum sociálních služeb Ostrava, AD pro matky s dětmi Budečská – stejné obtíže s klientkami jako ostatní AD, o zaměstnání nemají klientky zájem potíže s návštěvami (ničení majetku AD).

Renarkon, Kontaktní centrum – běžný provoz, nyní probíhají intenzivně jednání na KÚ MSK k možnostem přesunu KC do jiných prostor.

ÚMOb MOaP – situace beze změny

ÚMOb Vítkovice – situace beze změny

UMOb MHaH – situace beze změny

Centrum na podporu integrace cizinců – s klienty řeší plánované změny legislativy, zranitelné skupiny mohou zůstat v současném bydlišti nebo mohou využít ubytování prostřednictvím KACPU, KACPU funguje nyní od dubna pod správou CPIC, včetně Komunitního centra, nyní se nejčastěji řeší žádost o humanitární dávku.

Rozkoš bez rizika – nejčastěji klientky řeší bydlení v souvislosti s vysokými doplatky při vyúčtování energií, více záhytů pohlavně přenosných nemocí, na počátku června se budou účastnit konference v Praze k sexbyznysu mužů, účastnili se na Majálesu, plánují účast i na dalších akcích v Ostravě (např. Beats for love).

Charita Ostrava, Charitní dům sv. Františka – zcela naplněná kapacita azylového domu i noclehárny, iniciativa [Noc pod střechou](#) – spokojeni, přišlo celkově asi 100 tis. Kč (od prosince 2021) – využili pro klienty hlavně v zimních měsících, chystají Samaritan Open 14.06. – fotbalový turnaj pro azylové domy.

Armáda spásy, Prevence bezdomovectví – získali nové byty od Heimstaden, nyní je obsazují, evidují u klientů různou výši nedoplatků i přeplatků (podařilo se u jednoho klienta získat i **MOP na nedoplatek** u plynu ve výši 60 tis. Kč).

DCHOO, Šance domova – dům na Rovné 12 – nyní jsou všechny byty obsazeny, obměnila se část nájemníků (z původních rodin zůstalo 5), ověřili si, že nájemníci se k bytu chovají lépe, pokud se podílí na jeho opravách a přípravách před nastěhováním.

- **DCHOO má peníze ze sbírek a může přispívat na nedoplatky na energiích, dluhy na nájemném, dětem na kroužky, tábory (v rámci celého MSK i Jesenicka) apod.**

- není podmínkou být klientem sociální služby, kdokoliv z okolí, kdo se ocitne kvůli nenadálým výdajům v krizi nebo v dluhu, může se o pomoc na DCHOO obrátit
- kontakt: Zuzana Plačková
 - o tel.: 734 875 532, 596 241 144
 - o e-mail: zuzana.plackova@dchoo.charita.cz
- formulář žádosti je přílohou zápisu
 - o v záhlaví formuláře jsou uvedeni samoživitelé, ale lze přepsat i na sociálně potřebné

Charita Ostrava, Charitní dům sv. Zdislavy – probíhají úpravy venkovního prostoru, došlo k obměně klientek (návazné služby, návrat k partnerovi), také se potýkají s problémy s poškozováním vybavení, ale spíše v menší míře, na léto plánují výlety a akce pro klientky, mají dobrovolnici – zajišťuje doučování, výtvarné činnosti, trávení času s dětmi.

ÚMOb Poruba – nárůst osob s duševním onemocněním, evidují nyní více případů žádostí o omezení svéprávnosti (hlavně veřejný opatrovník), potýkali se s velkým počtem zájemců o potravinovou pomoc, ale většinou se jednalo o případy opakovaných zájemců, nyní vydávání žádanku na potravinovou pomoc, jen klientům, kteří nepobírají hmotnou nouzi (nic nemají).

Nová šance – hledají pracovníka v soc. službách, nárůst případů drogové závislosti, měli významné návštěvy z generálního ředitelství vězeňské služby, Ministerstva spravedlnosti, předsedové krajského i okresního soudu + 7 soudů.

Spolu pro rodinu – v rámci projektu KSPV+ budou navyšovat 1,0 úvazku sociálního pracovníka, a navíc pozici advokačního pracovníka pro hájení zájmů v oblasti zdravotní péče, pracovnice nyní opět dochází také na ubytovny, kde o ně klienti projeví zájem, nyní i na ubytovně ve Svinově, kde je několik klientů z Domu soc. služeb a LDN (pracovnice nesmí dovnitř, jednájí s klienty v otevřené místnosti), také na Hlubině.

Armáda spásy, Adelante, Azylový dům pro muže – denně až 5 osob, kteří si přijdou jen pro potvrzení o naplněné kapacitě AD pro potřebu ÚP ČR, v srpnu proběhne „sousedský den“.

ÚMOB Ostrava-Jih – také nárůst případů převzetí opatrovnictví na obec (u starších rodičů, kteří nezvládají již péči o své „děti“ ve věku 50+), mezi zaměstnanci mají stálou sbírku hmotné pomoci klientům (oblečení, obuv, dětské potřeby, potraviny, hračky, elektro...).

Rubikon soc. rehabilitace Hnízdo – nároční klienti s duš. onemocněním, také nárůst případů omezení ve svéprávnosti, někteří klienti problémoví – zřejmě s některými bude ukončena smlouva (uvolněn byt).

Charita Ostrava, Charitní dům sv. Benedikta Labre – NDC – v souvislosti s lepším počasím nenastal úbytek klientů, nárůst klientů s duš. onemocněním, nárůst případů agrese, TP – doprovody, případová práce, budou se účastnit akce Polévka je grunt, příští týden jedou na Pout' charit do Polska i s klienty, hledají sociálního pracovníka i pracovníka v soc. službách

CSS Poruba, Domov pro matky s dětmi – nyní ubytovány 2 matky s více dětmi (6 dětí), obsazenost 60–90 %, proběhlo na CSS jednání všech vedoucích azylových domů z Ostravy za účelem vzájemného kontaktu, sdílení zkušeností, společné jednání plánují zopakovat.

Armáda spásy Adelante, Azylový dům pro ženy a matky s dětmi – dne 08.06. proběhne akce Polévka je grunt, soutěžit bude 10 týmů ve vaření polévky, letáček k akci přiložen k zápisu; probíhá rekonstrukce fasády.

Armáda spásy Adelante, NDC, noclehárna, TP – nově spolupráce se spolkem [Medici na ulici](#), nárůst počtu klientů, personální stabilizace.

CSS Poruba, Azylové zařízení Vřesinská – stejné jako všude, více starších klientů, s tím souvisí problémy s dostupností návazných služeb.

Armáda spásy, Domov Přístav Zukalova – v tomto týdnu slaví 10 let fungování domova; zúčastní se akce Polévka je grunt (společný tým pracovníků a klientů); hledají pracovníka v soc. službách.

Ad 4. Různé

Seznam dostupných míst veřejné služby – informace z ÚP ČR budou pravidelně 1x měsíčně přeposílány členům PS.

Pozvánka na celostátní Fórum sociálního začleňování s názvem „Focus: Bydlení“ – akce proběhne dvoufázově, a to 05.06.2023 online a 19.06.2023 živě v Praze. Na fóru se seznámíte s nejnovějšími trendy v oblasti sociálního bydlení, s chystanými zákony, inspirativními praxemi, možnostmi financování sociálního bydlení apod., informační leták je v příloze zápisu.

Národní dny prevence Ostrava 2023 – ve dnech 10.–11.10.2023 proběhne akce Národní dny prevence v Dolní oblasti Vítkovice, web <https://narodnidnyprevence.ostrava.cz/>, je možnost se přihlásit k účasti, ale můžete se účastnit i jako prezentující (workshop, diskuzní fórum, účast na informačním stánku, prezentace činnosti na panelech), přihlašování je možné do 15.06.2023.

Městská Cena prevence kriminality – v červnu budou rozeslány informace k možnosti přihlášení preventivního programu, akce apod. o Cenu prevence kriminality města Ostravy.



Podnět z jednání PS BOVA

Obchodní centrum KAROLINA

- problémy s osobami bez přístřeší – ráno po otevření pasáže se na toaletách shromažďují osoby bez přístřeší a vykonávají zde ranní hygienu
- vedení obchodního centra má s tímto chováním osob bez přístřeší problém
- terénní práce s klienty probíhá, pracovníci nabízí klientům služby NDC a noclehárny
- nabídka letáčků pro klienty – mohou distribuovat pracovníci ochranky
- **další jednání proběhne 17.05.2023 v OC Nová Karolina**

Další setkání: 19.09.2023, 13:00–15:00 – Charita Ostrava sv. Benedikta Labre

Termíny jednání na rok 2023

- jednání bude probíhat **vždy 3. úterý v měsíci 13:00–15:00 hod.**
 - o **19.09.2023**
 - o **21.11.2023**

V případě aktuální situace budou členové informováni e-mailem.

Zpracovala: Jana Abrlová

Zrevidovala: Lena Michálková