



## ZÁPIS

z jednání pracovní skupiny

### OBČANÉ OHROŽENÍ SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM a SOCIÁLNĚ VYLOUČENÍ

DATUM: 04.10.2022

MÍSTO KONÁNÍ: Charita Ostrava – CHD sv. Benedikta Labre

#### PROGRAM

1. Informace o 6. komunitním plánu a Plánu soc. začleňování
2. Informace k dotačním řízením na rok 2023
3. Informace jednotlivých členů PS
4. Různé

#### **Ad 1. Informace o 6. komunitním plánu a Plánu soc. začleňování**

Dne 14.09.2022 zastupitelstvo města schválilo strategické dokumenty:

- [6. Komunitní plán sociálních služeb a souvisejících aktivit](#)
- [Plán sociálního začleňování Ostrava 2022–2027 a Akční plán I.](#) (projekty KPSV+)
- [Strategie prevence kriminality statutárního města Ostravy na období 2023–2027](#)

Do 6. KP byly na základě požadavku vedení města přidány ukazatele – viz 48–53.

Všechny [strategické dokumenty a aktuální projekty města Ostravy](#) najdete na webu Sociální věci Ostrava v části Základní informace.

#### **Ad 2. Informace k dotačním řízením na rok 2023**

Dotační žádosti na rok 2023 už musí odpovídat aktivitám výše uvedeným strategickým dokumentům (6. KP, SPK)

Bližší informace najdete na těchto odkazech:

Výzva na účelové dotace v oblasti:

- [podpory osob s handicapem](#)
- [prevence kriminality](#)
- [zdravotnictví](#)
- [sociální péče](#)
- [protidrogové prevence](#)



### **Ad 3. Informace jednotlivých členů PS**

#### **Potravinová banka Ostrava**

##### **Otevřena výdejna potravinové pomoci na adrese Mírová 98/18, Ostrava-Vítkovice:**

- výdejna je určena primárně pro klienty sociálních pracovníků úřadů městských obvodů a magistrátu
- výdej potravinové pomoci pouze na základě písemného doporučení soc. pracovníka a po předchozí telefonické objednávce (734 280 473)
- klienti si musí s sebou vzít tašku na potraviny

Provozní doba:

Pondělí 13:00–16:00 – pouze objednaní klienti

Středa 13:00–16:00 – pouze objednaní klienti

Pátek 13:00–16:00 – pouze objednaní (výdej fresh potravin – pečivo, ovoce, zelenina)

- v současné době se finalizuje elektronický evidenční systém, v rámci kterého budou organizace zaznamenávat pod unikátními kódy jednotlivé osoby, kterým vydaly potravinovou pomoc. Sociální pracovníci Magistrátu města Ostravy a jednotlivých úřadů městských obvodů získají přístupy do tohoto systému, aby si mohli ověřovat potřebnost svých klientů.

**Proběhnou tradiční potravinové sbírky** – celorepubliková 12.11., a krajská 17.–21.10.

**Nabídka spolupráce s Klubem svobodných matek** – balíčky oblečení [Oděvní banka](#) – zájemcům předá Sabina Keprdová kontakt na pracovníci Klubu svobodných matek

**ÚMOb MOaP** – přibývá klientů, počítají i s dalším nárůstem.

**ÚMOb MHaH** – nyní řeší zejména klienty z Ukrajiny, kterým již nebude prodloužena smlouva na bydlení – problém hlavně se seniory, kteří nejsou schopni najít si práci a hradit běžné (nebo i snížené) nájemné – pronajímatelé nechtějí prodlužovat smlouvy i přes finanční podporu z KÚ MSK.

**Organizace pro pomoc uprchlíkům** – primárně se nyní zaměřují na pomoc rodinám s handicapem ze zasažených oblastí, poskytovali v září materiální pomoc pro děti – vybava do škol, dále se zaměřují na hledání zaměstnání pro klienty.

**AD Nová šance** – běžný provoz

**ÚMOb Ostrava-Jih** – kurátorka pro dospělé – mají vlastní sbírku ošacení (od zaměstnanců nebo obyvatel obvodu – oblečení, domácí potřeby, dětské potřeby), nově musí zpracovávat zaopatřovací dávky pro mladé dospělé z náhradní péče.

**Armáda spásy – Prevence bezdomovectví** – řeší Milostivé léto II, poskytují klientům i dary na úhradu jistin, v pronajímání bytů pokračují, zaznamenali i případ klientky, která se v důsledku finančních problémů rozhodla najít si zdroj příjmů v sexbyznusu. → **podnět na přizvání zástupců organizace Rozkoš bez rizika** (zajistí manažerka PS)



**Armáda spásy – Domov Přístav Zukalova** – nově spolupracují s organizacemi Spirála, Asociace Trigon – které nabízí možnost pracovního uplatnění v chráněných dílnách pro klienty s duševním onemocněním, **hledají pracovníka v soc. službách.**

**Armáda spásy Domov pro ženy a matky s dětmi Adelante** – odešly 2 klientky z Ukrajiny, stále zůstávají 2 klienti z Ukrajiny na vozíčku (pořídili jim nyní z projektu nové polohovací postele).

**Armáda spásy – služby Adelante, U nových válcoven** – problémy s návazností dalšího bydlení nebo dalších služeb.

**CSS Poruba – Domov pro matky s dětmi** – nově **přijímají i otce s dětmi**, velká fluktuace klientek (max. délka pobytu 4–5 měsíců), letos neproběhne Den otevřených dveří, ale zájemci o prohlídku se mohou kdykoliv ozvat a přijít.

**Rubikon – sociální rehabilitace Hnízdo** – velké obtíže u klientů, kteří již pracují, ale znovu se obracejí o pomoc (z důvodu zdražování, žádají o potravinovou pomoc, příspěvky na bydlení), mají plnou kapacitu – žádají o navýšení o 1,0 úvazku, problémy s hledáním bydlení pro klienty s handicapem nebo duš. onemocněním, problémy se stárnutím klientů v bytech – nejsou návazné služby a není spolupráce s praktickými lékaři – nechtějí předepisovat domácí péči.

**Poděkování za spolupráci organizaci Spolu pro rodinu – Zdravotně-sociální pomoc. Spokojenost oboustranná – ZSP děkuje za příkladnou spolupráci i inspiraci RUBIKON Centru.**

**Centrum sociálních služeb Ostrava – AD pro matky s dětmi** – přetížení žádostmi o poskytnutí soc. služby, telefonicky domluven termín jednání, ale zájemkyně nepřijdou – 7 případů z 10 (potvrzeno i z dalších AD), naplněna kapacita (zařazují do pořadníku), na konci listopadu končí vedoucí AD paní Bekárková, představena nástupkyně Barbora Rakošanová.

**Dům soc. služeb Radvanice** – plná kapacita, problém s navázáním na další pobytové služby.

**Sociální služby Slezská Ostrava – Azylový dům pro rodiny s dětmi** – naplněná kapacita, zpřísňují i pravidla pobytu, nárůst počtu otců s dětmi, nabízí akreditované vzdělávací kurzy – [nabídka na webu](#)

**Charita Ostrava – CH sv. Benedikta Labre (NDC a TP)** – pracovní poměr ukončil Ivo Křížka, nově je vedoucí obou soc. služeb Jana Němcová, nárůst klientů, řeší hodně klientů s různými psychózami (nejsou pro ně kapacity DZR, je s nimi obtížná spolupráce), **hledají uklízečku** – šikovnou ženu, která by byla schopna uklízet zázemí pracovníků (ne klientské prostory).

**Charita Ostrava – CHD sv. Františka** – AD neustále plná kapacita, noclehárna dlouhodobě plná i přes letní měsíce; uspořádali fotbalový turnaj pro azylové domy; organizují „podzimní bazárek“ oblečení pro klienty.

Osvědčil se [projekt „Stravenka“](#) – pracovníci s vybranými 6 klienty uklízí určitou lokalitu v rámci MOB Vítkovice – je o to velký zájem, zatím zkušební režim, každé úterý po dobu dvou hodin klienti uklízí za odměnu ve formě 4 ks stravenek v hodnotě 50 Kč (celkem 200 Kč) – požadavek z ÚMOBu je větší, ale Charita na to nemá personální kapacity, a zároveň nechtějí nahrazovat technické služby.

**Charita Ostrava – CHD sv. Zdislavy** – s ohledem na rekonstruované prostory upravili (zpřísňili) domovní řád, upravují standardy kvality soc. služeb, mají 10 ubytovacích jednotek (1 byt bezbariérový) pro cca 42 osob – pro matky s 1–5 dětmi, organizovali výlet pro matky s dětmi do farní zahrady



v Heřmanicích (i s interaktivními prvky pro děti – doporučují!), měli i ukrajinské klientky, rekonstrukce ještě není dokončena – čeká se na terénní úpravy zahrady.

**Spolu pro rodinu – Zdravotně-sociální pomoc** – připravují projekt do KPSV+, budou navyšovat úvazky, v rámci projektu plánují aktivitu – úvazek advokačního pracovníka a advokačních aktivit.

**Diakonie ČCE – AD Debora** – plná kapacita, stížnosti sousedů – hodně náročné a komplikované – problémy způsobovaly osoby na návštěvách, které byly pod vlivem návykových látek, klientky mohou požádat o příspěvek v rámci Diakonie ČCE ve výši 10 tis. na úhradu bydlení (z důvodu zdražování a ekon. obtíží).

#### **Ad 4. Různé**

**Poděkování za dosavadní spolupráci Ivu Křížkovi** – ukončil pracovní poměr k 30.09.2022, nově je vedoucí soc. služeb CHD sv. Benedikta Labre Jana Němcová

**Lidé lidem 2022 – poděkování manažerky PS za zorganizování programu (TP Charita Ostrava + OPU)**

**Kampaně města Ostravy** – aktuálně probíhají informační kampaně města Ostravy (včetně letáčků v MHD) – informace najdete **na webu Sociální věci Ostrava**

- [Milostivé léto II](#)
- [Finanční tíseň](#)

**Dotaz k žádostem o dotace SMO – Co všechno zahrnuje paušál 660 tis. Kč na pracovníka v komunitním plánu?** – všechno 😊 – veškeré náklady spojené s pracovníkem (náklady mzdové, náklady na vedení, vybavení, energie...)

**SOCIOPOINT** – aplikace – změny, chyby nebo nefunkční prokliky hlásit na e-mailem: [sociopoint@ostrava.cz](mailto:sociopoint@ostrava.cz)

**Zkontrolujete si prosím informace o svých službách v mobilní aplikaci SOCIOPOINT.**

**Změny v dávkách pěstounské péče** – [bližší informace zde](#) – nově zavedena ZAOPATŘOVACÍ DÁVKA – dávka ve výši 15 tis. Kč měsíčně, podmínkou je denní studium, pro mladé dospělé po ukončení ústavní výchovy (od 18 let).

**KACPU** – přestěhováno na novou adresu **Dr. Malého 1356/17, Moravská Ostrava a Přívoz**, pokračuje činnost i komunitního centra.

Další setkání v termínu **22.11.2022 od 13:30 hod.** v organizaci RUBIKON Centrum, U Tiskárny 3, Ostrava-Přívoz.

Zpracovala: Jana Abridlová

Zrevidovala: Lena Michálková