

Projekt Rozvoj sociálního bydlení ve městě Ostrava

KA 01: Podpora zabydlování a podpora bydlení

Cílem aktivity je zabydlování domácností v bytové nouzi a zajištění podpory klíčového sociálního pracovníka a v případě potřeby i dalších odborných pracovníků.

V oblasti sociálního bydlení vycházíme z perspektivy, kde **bydlení představuje pro domácnosti v bytové nouzi východisko podpory a spolupráce.**

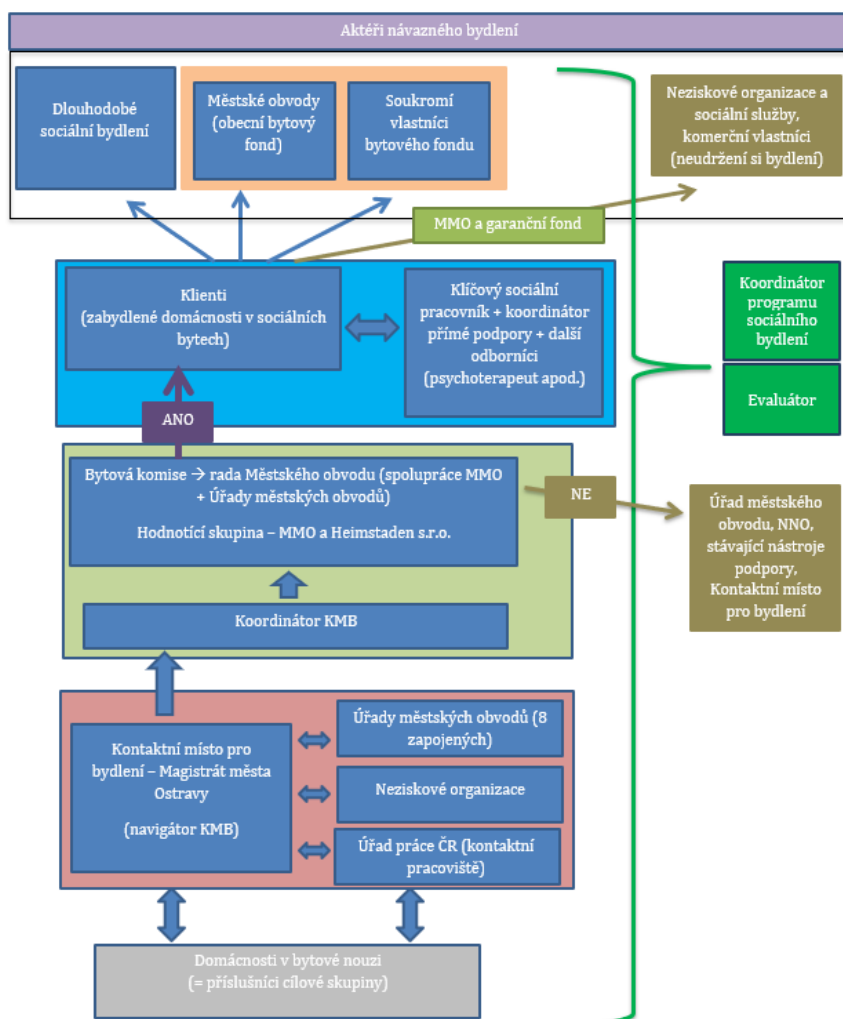
Cílovou skupinou aktivity jsou domácnosti (jednotlivci či rodiny) v bytové nouzi s potřebou podpory specifikované dle typologie bezdomovství ETHOS **s potřebou komplexní/intenzivní podpory.**

S klienty je uzavírána nájemní smlouva (výzvou dáno povinně na 12 měsíců, resp. na 6 měsíců v odůvodněných případech). Nájemní smlouva je uzavřena mezi klientem a daným městským obvodem nebo společností Heimstaden s.r.o. Celkově budou v rámci projektu postupně zabydlovány domácnosti do 40 sociálních bytů. Všechny domácnosti musí být zabydleny v nastaveném harmonogramu, resp. bydlet do 24 měsíců od zahájení realizace projektu (tedy nejpozději do 10/2024).

Při vyčleňování bytového fondu pro účely sociálního bydlení je využívána **mapa Lokalit sociálního vyloučení a segregace**. Se spolupracujícími aktéry budou uvolňované byty vyhledávány mimo lokality s extrémní koncentrací, v oblastech s vysokou a střední koncentrací nebude vyčleněno více než je maximálně povolený počet (do 30 %).

Magistrát města Ostravy také z vlastních finančních prostředků přispívá na každý obecní byt, který je pro účely projektu vyčleněn. Každý byt je přes přijmutím do projektu prohlídnut, zda naplňuje technické požadavky, co je případně potřeba před jeho zabydlením ještě upravit apod.

Klíčový sociální pracovník bude, dle náročnosti podpory, spolupracovat s 6 až 10 domácnostmi. U domácností s potřebou nižší intenzity podpory jsou předpokládány kapacity úvazku klíčového pracovníka 15 až 20 domácností. Součástí týmů (zapojení skrze DPP/DPČ) budou i další experti – psycholog/psychoterapeut, dluhový poradce, pracovní poradce, kteří se budou zaměřovat na podporu zabydlených domácností, ale také technik (výpomoc po nastěhování, drobné opravy v bytě, pomoc s montováním nábytku apod.).



KA 02: Kontaktní místo pro bydlení

Kontaktní místo pro bydlení (KMB) vznikne v rámci struktur Magistrátu města Ostravy a bude se zaměřovat na poskytování informací a poradenství související s řešením problémů v oblasti bydlení. V situaci, kdy bude domácnost v bytové nouzi, bude také možné prostřednictvím KMB podat žádost o sociální byt.

Cílovou skupinou aktivity jsou:

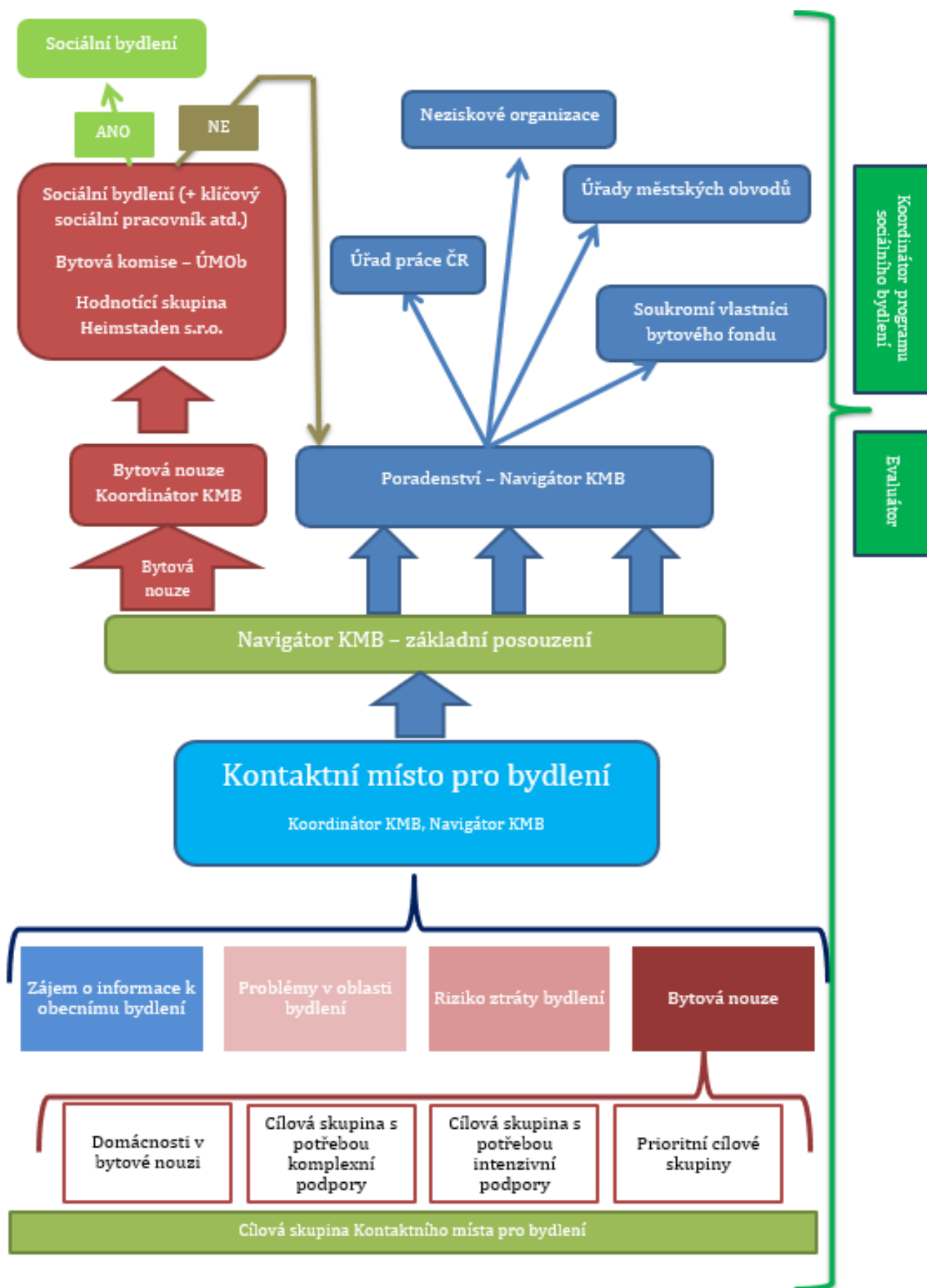
- obyvatelé města řešících agendu bydlení – široce vymezená cílová skupina;
- osoby v bytové nouzi dle typologie ETHOS;
- pracovníci obcí, poskytovatelé služeb, NNO.

Cílem realizace aktivity je v rámci prostředí statutárního města Ostravy vytvořit místo (resp. Kontaktní místo pro bydlení), které bude pomáhat obyvatelům města řešit problémy v oblasti bydlení/bytovou nouzi.

V rámci hlavního cíle aktivity jsou tyto subcíle:

- zajišťovat vstupní poradenství a navigaci při řešení bytové situace a bytové nouze;
- nastavení spolupráce s dalšími aktéry podpory a péče – odkazování na specializované služby, znalost sítě sociálních služeb a odpovídající poradenství;
- navázání spolupráce s městskými obvody a soukromými vlastníky bytového fondu;
- vytvoření databáze domácností v bytové nouzi (domácností žádajících o sociální bydlení) – domácnosti, které se obrátí na Kontaktní místo pro bydlení a jejichž situace bude vyhodnocena jako bytová nouze a podají si žádost o sociální byt budou evidovány v této vytvořené databázi. Cílem je mapovat strukturu domácností v bytové nouzi a s tím související indikátory – aktuální bydliště, délka bytové nouze, složení domácnosti, základní sociodemografické údaje apod.

V rámci klíčové aktivity bude činností Kontaktního místa pro bydlení podpořeno min. 500 unikátních klientů. Celkový počet návštěv (včetně opakovaných) KMB předpokládáme, že bude vyšší.



KA 03: Posílení prevence ztráty bydlení

Cílem aktivity je rozvíjet a posilovat mechanismy prevence ztráty bydlení, resp. pomoci domácnostem při řešení situací hrozících vyústěním ve ztrátu bydlení.

Cílovou skupinou aktivity jsou domácnosti v bytové nouzi dle typologie ETHOS se specifikací:

- domácnosti zabydlené v rámci výzvy OPZ č. 03_16_52, které je i nadále reflektovaná potřeba komplexní podpory a bez jejího pokračování by byly ohrožené ztrátou bydlení;
- osoby a domácnosti ohrožené ztrátou bydlení – osoby ohrožené vystěhováním;
- osoby a domácnosti ohrožené ztrátou bydlení z důvodu dluhu (nájemné, služby), stížností sousedů či nadměrným opotřebením bytu apod.

V rámci aktivity budeme spolupracovat specificky také s městskými obvody, kde je záměrem rozvíjet prvky prevence ztráty bydlení v rámci obecního bytového fondu a nakládání s ním a také se soukromým vlastníkem a možnosti precizace mechanismů a koordinace aktérů prevence ztráty bydlení v soukromém bytovém fondu.

KA 04: Strategické a koordinační aktivity na území obce

Cílovou skupinou aktivity jsou aktéři v agendě sociálního bydlení – v rámci Magistrátu města Ostravy, městských obvodů, neziskových organizací, Úřadu práce ČR, akademického prostředí (univerzit), soukromí vlastníci bytového fondu, veřejnost. Cílovou skupinou, na kterou bude mít realizace aktivity také dopad jsou domácnosti v bytové nouzi dle typologie ETHOS.

Cíle realizace aktivity jsou plánovat a koordinovat lokálně vytvářený systém sociálního bydlení a jeho jednotlivé aktivity, resp. jedná se o vytvoření strategických dokumentů s dopadem na inkluzivní aktivity města, práci s daty, síťování a facilitace spolupráce klíčových aktérů a komunikace s veřejností (odbornou i laickou):

- aktualizace Koncepce sociálního bydlení statutárního města Ostravy;
- organizace Pracovní skupiny sociálního bydlení a Kulatých stolů k sociálnímu bydlení;
- síťování a koordinace aktérů v oblasti sociálního bydlení;
- práce s daty – mapování bytové situace na území města (včetně monitoringu sociálních bytů na území města);
- komunikace s veřejností, medializace sociálního bydlení;
- tvorba potřebných postupů a metodických materiálů.

KA 05: Vzdělávání sociálních pracovníků, řízení, administrace, publicita a evaluace projektu

Klíčová aktivita sestává z několika oblastí, která jsou pro úspěšný průběh realizace projektu velmi důležitá.

Vzdělávání sociálních pracovníků; Řízení, administrace a publicita projektu; Evaluace projektu