

Zpráva z CSNN pro KP Ostrava

1. Centrum služeb pro neslyšící a nedoslýchavé, o.p.s.

Poskytuje Tlumočnické služby, základní sociální poradenství a obecně prospěšné aktivity osobám se sluchovým postižením, jejich rodinným příslušníkům i veřejnosti, dle § 56 zákona č. 108/2006 Sb., (novelizace Zákon č. 328/2021 Sb.) o sociálních službách, a zákona č. 384/2008 Sb., o komunikačních systémech neslyšících, nedoslýchavých a hluchoslepých osob. Službu jsme poskytovali v rámci Moravskoslezského kraje.

Od 1.1.2021 do 31.12.2021 evidujeme v rámci tlumočnické služby na území MSK 203 klientů se SP, kteří mají uzavřenou smlouvu s CSNN. Pro klienty bylo k datu 31.12.2021 uskutečněno **815 kontaktů** do 30 minut a **4 189 intervencí** od 30 minut do 120 minut a více.

V roce 2021, i v proměnlivé době pandemie COVID 19 v ČR a striktními opatřeními, které s touto pandemií souvisely, byla naše služba aktivní a byla poskytována ambulantní, terénní, ale také online formou přes aplikace WhatsApp, messenger, Viber, aj.

Obecně převažují služby terénní, jelikož je nutné s klienty řešit jejich individuální potřeby přímo na daném místě (např. na úřadech, u zaměstnavatelů, lékařů, policii, aj.).

Tlumočnická služba má v současné chvíli 29 stálých zaměstnanců, z toho 7 pracovníků na HPP v přímé péči a 3 pracovníci na HPP v nepřímé péči.

Také se nám podařilo uspořádat několik významných akcí. Jednou z nich byl **Mezinárodní den Neslyšících**, který byl uspořádán při příležitosti oslav Mezinárodního týdne Neslyšících. Ten se pravidelně oslavuje jednou ročně v období od 20. do 26. září. Při této příležitosti došlo k propojení dvou kultur s cílem ukázat veřejnosti nejen komunikaci osob se sluchovým postižením, ale také představit jejich kulturu a umění. Prezentovaly se také spolupracující organizace například Tichý svět, TamTam, Phonak, Beey titulky, Svaz neslyšících a nedoslýchavých, Centrum zprostředkování tlumočnicků ZJ, ASNEP nebo Centrum Pyramida – Ostravská Univerzity, tedy organizace, které pracují ve prospěch osob se sluchovým

handicapem. V rámci oslav MDN byly oceněny také významné osobnosti, jež jsou velkým přínosem ve světě Neslyšících.

Nechyběl také tradiční **Galavečer neslyšících 2021**. Cílem této společenské události je nejen nabídnout hostům skvělou zábavu ve formě živé kapely, doprovodného programu, tomboly a soutěží, ale především představit svět Neslyšících a jejich kulturu a propojit tak dva světy slyšících a neslyšících.

Zúčastnili jsme se také **Dne zdraví Hlučínska a Veletrhu poskytovatelů sociálních služeb v Havířově**, kde jsme prezentovali naši sociální službu, ale také jsme bezplatně zajistili tlumočení do znakového jazyka.

V rámci obecně prospěšných aktivit jsme zajistili besedy, přednášky, kurzy (např. beseda-První pomoc, Osvěta k očkování proti Covid -19, Úvod do finanční problematiky, kurzy – PC gramotnosti, odezírání, ZJ aj.).

Obecně našim klientům také umožňujeme pravidelné setkávání v prostorách CSNN, a to vždy ve středu odpoledne od 13 do 17 hodin, kde mají možnost společně trávit volný čas nebo se účastnit námi nabízeného programu (besed, odborných přednášek, volnočasových aktivit apod.). Letošním roce proběhlo několik besed, např. první pomoc, osvěta k očkování proti Covid -19, beseda na téma „Škola zad, aneb, aby záda nebolela“, Úvod do finanční problematiky, osvětová přednáška o službách našeho Centra a další besedy s lékařem na různá odborná témata. V rámci volnočasových aktivit si mohli klienti vyzkoušet pletení košíků z pedigu, vyrobit si vánočního skřítku a jiné dekorace.

Od září 2021 probíhali pro cílovou skupinu také kurzy PC gramotnost, kurzy odezírání nebo kurzy ZJ i znakované češtiny pro širokou veřejnost a dobrovolníky.

V období nouzového režimu jsme se přizpůsobili aktuální situaci a operativně řešili námi nabízené aktivity i služby.

Na aktivitách CSNN se významně podílela také skupina dobrovolníků. V současné době spolupracujeme s 11 dobrovolníky, z toho je větší část dobrovolníků z cílové skupiny sluchově postižených.

Jsme členy pracovních skupin v KP v šesti městech, dále jsme členy NRZP, ASNEP, AVPO, APSS a spolupracujeme s Českou televizí studio Ostrava, kde zajišťujeme tlumočení Události z regionu na ČT 1.

V neposlední řadě natáčíme videa ve znakovém jazyce o aktuálním dění nejen z naší organizace, ale také o důležitých tématech z okolí Ostravy a celého MSK. Aktuální informace zveřejňujeme na webových stránkách, Fb, CSNN.

I přes postupné navyšování rozpočtu CSNN a rozšíření řad tlumočnicků ZJ na DPP, stále nejsme schopni uspokojit potřeby všech klientů z cílové skupiny. Stále hledáme koledu do týmu, tlumočnicka ZJ a soc. pracovníka.

Na tlumočnické úkony, z důvodu nedostatečné kapacity tlumočnicků, musí klienti čekat až 14 dní (což je např. pro návštěvy u lékařů či řešení jiných složitých situací pro klienty extrémně obtížné).

V roce 2022 budeme pokračovat v dobré praxi a věříme, že nám do týmu přibude nový kolega, kolegyně 😊.

Děkuji za spolupráci s pozdravem

Pavλίna Zarubová