

**ZÁPIS**  
**z jednání pracovní skupiny**  
**OBČANÉ SE ZRAKOVÝM POSTIŽENÍM**

**DATUM:** 28.6.2021 v 13 hod.

**MÍSTO KONÁNÍ:** SONS ČR, z.s., oblastní odbočka Ostrava (nám. Msgre Šrámka 1760/4, 702 00 Moravská Ostrava)

**PROGRAM**

- 1. Scénáře budoucnosti pro plánování služeb (OPTIMKO) – Mgr. Marek Mikulec, Ph.D.;**
- 2. Informace z jednání MT a novinky z organizací;**
- 3. Diskuze a různé.**

Omluveni: /

Hosté: Mgr. Marek Mikulec, Ph.D.

**1. Scénáře budoucnosti pro plánování služeb (OPTIMKO) aj.**

- Pod vedením Mgr. Marka Mikulce, Ph.D. byly skupinou realizovány scénáře budoucnosti.
- Jednotliví členové PS dále poskytli zpětnou vazbu na nedávné hloubkové rozhovory s jednotlivými uživateli služeb v rámci projektu OPTIMKO. Reflexe byla převážně negativní – uživatelé služeb si stěžovali na nemožnost se zkontaktovat s pracovníky projektu (tel., E-mail), nedodržování dohodnutých termínů a na formu rozhovorů. Rozhovory byly realizovány převážně E-mailovou formou a u online rozhovorů byly překážkou informační bariéry. Doporučení – rozhovory realizovat tváří v tvář a nejlépe v pro klienty bezpečném a

známém prostředí např. v členských organizacích poskytujících soc. služby.

## 2. Informace z jednání MT a novinky z organizací

- **Jednání MT** – plánované jednání MT v červnu 2021 bylo z organizačních důvodů zrušeno.
- **V červnu 2021 proběhlo jednání PS Občané se sluchovým postižením** – L. Schalková na jednání s pomocí prezentace představila činnost PS Občané se zrakovým postižením a v rámci osvěty byly rozšířeny propagační materiály PS (letáky a brožury). Z jednání vzešla potřeba některých uživatelů služeb s těžkým kombinovaným postižením zraku a sluchu o zajištění soc. služby, která by odpovídala zmíněné kombinaci handicapu. Dříve byla těmto občanům poskytována podpora společností LORM – Společnost pro hluchoslepé z.s. Nyní podpora chybí, společnost je složité zkontaktovat, již v minulosti zaznamenány komunikační obtíže. Dohodnuta spolupráce manažerky PS Občané se zrakovým postižením a manažerky PS Občané se sluchovým postižením v oblasti zajištění služby pro osoby s kombinovaným postižením sluchu a zraku. Je nezbytné se pokusit opětovně oslovit LORM a naplánovat jednání, kde by byly diskutovány možnosti spolupráce v Ostravě.
- Proběhla reflexe fungování jednotlivých služeb a předány aktuální informace.
  - Tyfloservis, o.p.s. – běžná činnost, plánované personální změny - E. Drábková na přelomu srpna/září nástup na MD a hledá se nový pracovník.
  - KAFIRA o.p.s. – běžná činnost, plánuje se vytvoření a vybavení Snoezelen místnosti pro klienty z OV.
  - Oblastní odbočka Ostrava – SONS ČR – běžná činnost, plánují se Dny umění nevidomých – pozvánky na dílčí akce budou rozeslány.
  - TyfloCentrum ostrava, o.p.s. – běžné fungování, plánuje se účast na Muzejní noci a malování pobočky.
  - Společnost pro ranou péči – běžná činnost, proběhly pobyty pro rodiny s dětmi a plánují se nové, realizace webinářů aj.



### 3. Diskuze a různé

- Manažerka PS poděkovala členům PS za jejich práci a za řádné plnění úkolů z PS.

**Termín příštího jednání PS:** září 2021 (přesný termín a místo jednání bude upřesněno)

Zapsala: Mgr. Linda Schalková

Zápis ověřila: Mgr. Eva Čechová