



KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ
SOCIÁLNÍCH SLUŽEB
OSTRAVA

Katalog sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Ostrava 2021

Katalog sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Ostrava 2021

www.kpostrava.cz

Obsah

SENIORŮ

6-36

Sociální služby	Odborné sociální poradenství	7
	Osobní asistence	9
	Pečovatelská služba	11
	Odlehčovací služby	14
	Centra denních služeb, denní a týdenní stacionáře	17
	Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	19
	Domovy pro seniory	20
	Domovy se zvláštním režimem	25
Doplňující služby a aktivity		28
Související aktivity, kluby pro seniory		31
Prevence zdraví		34

OBČANÉ S DUŠEVNÍM ONEMOCNĚNÍM A PSYCHOSOCIÁLNÍMI OBTÍŽEMI

37-49

Sociální služby	Odborné sociální poradenství	38
	Podpora samostatného bydlení	38
	Domovy se zvláštním režimem	39
	Chráněné bydlení	40
	Krizová pomoc	41
	Služby následné péče	42
	Sociálně terapeutické dílny	42
	Sociální rehabilitace	43
Ostatní aktivity		45

OBČANÉ SE ZRAKOVÝM POSTIŽENÍM

50-54

Sociální služby	Odborné sociální poradenství	51
	Raná péče	52
	Sociální rehabilitace	52
Ostatní aktivity		54

Obsah

OBČANÉ SE SLUCHOVÝM POSTIŽENÍM 55–61

Sociální služby	Odborné sociální poradenství	56
	Tlumočnické služby	57
	Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	58
	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	59
	Raná péče	59
Ostatní aktivity	Sociální rehabilitace	60
		60
	Školská zařízení	61

OBČANÉ S MENTÁLNÍM, TĚLESNÝM A KOMBINOVANÝM POSTIŽENÍM 62–92

Sociální služby	Odborné sociální poradenství	63
	Osobní asistence	64
	Podpora samostatného bydlení	65
	Odlehčovací služby	67
	Centra denních služeb	67
	Denní stacionáře	68
	Domovy pro osoby se zdravotním postižením	69
	Domovy se zvláštním režimem	71
	Chráněné bydlení	71
	Raná péče	72
	Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	73
	Sociálně terapeutické dílny	74
	Sociální rehabilitace	75
Ostatní aktivity	Zaměstnávání	76
	Doprava	78
	Specifické konzultace	79
	Volný čas	80
	Zdravotnictví	88
	Školství	88
	Půjčovna pomůcek	91
Dobrovolnictví	92	

Obsah

DĚTI A RODINA

93-117

Sociální služby	Odborné sociální poradenství	97	
	Intervenční centra	97	
	Azylové domy	97	
	Krizová pomoc	99	
	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	100	
	Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	104	
	Sociální rehabilitace	107	
	Terénní programy	108	
	Ostatní aktivity	Volnočasové aktivity pro děti a klubová činnost	109
		Aktivity k podpoře rodiny	110
Vzdělávací aktivity		113	
Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc		114	
Zdravotnická zařízení		115	
Prevence zdraví	115		
Orgány sociálně-právní ochrany dětí v Ostravě	117		

OBČANÉ OHROŽENÍ SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM A SOCIÁLNĚ VYLOUČENÍ

118-129

Sociální služby	Odborné sociální poradenství	119
	Azylové domy	119
	Domovy se zvláštním režimem	122
	Domy na půl cesty	123
	Nízkoprahová denní centra	123
	Noclehárny	124
	Terénní programy	127
	Sociální rehabilitace	126
Ostatní aktivity		128

ROMSKÉ ETNIKUM

130-141

Sociální služby	Odborné sociální poradenství	131
	Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	133
	Sociální rehabilitace	135
	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	136
	Terénní programy	138
Ostatní aktivity	Aktivity v oblasti prevence kriminality	140
	Aktivity v oblasti práva	141
	Vzdělávací aktivity	141

Obsah

PREVENCE KRIMINALITY

143-160

Poradny	Bezplatné poradenství v oblasti dluhů a finanční gramotnosti	144
	Pomoc a poradenství obětem trestných činů	146
	Pomoc a poradenství obětem domácího násilí (pro osoby ohrožené domácím násilím)	148
	Podání trestního oznámení	149
	Další místa pomoci	150
	Aktivity pro pachatele (osoby v konfliktu se zákonem)	150
	Programy pro ohrožené osoby	152
	Preventivní aktivity	153
	Rizika internetu a komunikačních technologií	155
	Programy sekundární prevence	155
	Otevřené kluby pro děti a mládež	157
	Hřiště otevřená pro veřejnost	159

PROTIDROGOVÁ PREVENCE

161-169

Sociální služby	Odborné sociální poradenství	162
	Služby následné péče	163
	Kontaktní centra	164
	Terapeutické komunity	164
	Terénní programy	165
Ostatní aktivity	Programy prevence společensky nežádoucích jevů	166
	Speciální podpůrné a preventivní programy	166
	Zdravotnická zařízení prevence a léčby závislostí	169

DOBROVOLNICTVÍ

170-175

SOCIÁLNÍ PRÁCE V OSTRAVĚ

176-185

Kontakty na zástupce jednotlivých úřadů	176
Druhy sociálních služeb	178

Senioři



Sociální služby

ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

PORADNA PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM OSTRAVA

Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o. p. s.

Poskytujeme odbornou poradenskou pomoc a podporu osobám, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci z důvodu zdravotního postižení nebo věku, a tím za aktivní účasti uživatelů přispíváme k řešení jejich nepříznivé životní situace. Služba je poskytována bezplatně. Nabízíme zapůjčení kompenzačních pomůcek. Poskytujeme poradenství v oblastech: státní sociální podpory, sociální péče, sociálních služeb, invalidních důchodů, dávek hmotné nouze, zaměstnávání osob se ZP, kompenzačních pomůcek, apod.

adresa Bieblova 2922/3,
702 00 Ostrava
telefon 596 115 318
e-mail poradnaov@czp-msk.cz
www www.czp-msk.cz

CHARITNÍ HOSPICOVÁ PORADNA

Charita Ostrava

Charitní hospicová poradna poskytuje základní a odborné sociální poradenství, doprovázení, psychologickou a duchovní pomoc, poradenství v oblasti zdravotnické péče a zdravotního stavu, případně vzdělávání a to uživatelům, kteří jsou těžce nemocní či v terminálním stádiu svého života, uživatelům, kteří pečují o těžce nemocnou či umírající blízkou osobu nebo pro uživatele, kterým blízká osoba zemřela. Služby poskytujeme také dalším zájemcům z řad veřejnosti a těm, kteří mají zájem působit jako dobrovolníci u těžce nemocných nebo umírajících.

adresa Charvátská 785/8,
700 30 Ostrava-Výškovice
telefon 599 508 533, 731 534 002
e-mail hospicova.poradna@ostrava.charita.cz
www www.ostrava.charita.cz

PORADENSKÉ A INFORMAČNÍ CENTRUM*Diecézní charita ostravsko-opavská*

Poskytování odborného poradenství pro seniory, informace nejen o poskytovatelích sociálních služeb, ale i o možnostech volnočasových aktivit. Poskytování informací k oddlužení, občanskému právu, rodinnému právu, pracovnímu právu a práva sociálního zabezpečení atd.

Pracoviště Centrum

adresa Puchmajerova 10,
702 00 Moravská Ostrava
telefon 596 128 309,
b. linka: 800 400 214

Pracoviště Michálkovice

adresa Československé armády 100/53,
715 00 Ostrava - Michálkovice
telefon 739 552 307

Pracoviště Muglinov

adresa Betonářská 790/12,
712 00 Ostrava-Muglinov
telefon 739 552 307
e-mail poradna@dchoo.charita.cz
www www.ssi.charita.cz

SODBORNÁ SOCIÁLNÍ PORADNA A PORADNA PRO POZŮSTALÉ*Mobilní hospic Ondrášek, o.p.s.*

Sociální poradna a poradna pro pozůstalé poskytuje poradenství lidem bez omezení věku, kteří se ocitají v krizové situaci z důvodu blízkosti smrti (nevyléčitelně nemocní, jejich rodiny, blízcí, přátelé, pozůstalí). Cílem je poskytnutí informací, podpory a pomoci klientům během tohoto náročného životního období, s možností zprostředkování další péče (zdravotní, psychologické, psychiatrické, duchovní). Rovněž poskytujeme pomoc pozůstalým při vyrovnávání se se ztrátou. Služba je bezplatná. Její součástí je i půjčovna kompenzačních pomůcek.

Poradenství je poskytováno ambulantně (Po 8:30 – 15:00 hod., Čt 8:30 – 17:00 hod.), terénně (Po - Pá 8:30 – 15:30 hod.), telefonicky a e-mailovou poštou.

adresa Gurtjevova 459/11,
700 30 Ostrava-Zábřeh
telefon 596 910 196, 724 975 278, 603 566 336
e-mail socialni@mhondrasek.cz
www www.mhondrasek.cz

ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

Andělé Stromu života, p.s.

Poradna pro pečující a pozůstalé Strom života poskytuje odbornou poradenskou pomoc a podporu osobám, které se z důvodu nepříznivého zdravotního stavu nebo blízkosti smrti ocitly v nepříznivé sociální situaci. Naší snahou je vytvoření podmínek pro důstojné a klidné doprovázení těžce nemocných a umírajících blízkými, podpora doprovázejících a podpora pozůstalých. Cílem je informovat lidi o jejich možnostech, v oblasti zdraví a nemoci, péče o osobu v domácím prostředí, dále v oblasti sociálních služeb, sociálního zabezpečení a navazujících organizací zabezpečujících služby. Cílem je také zabezpečit psychosociální podporu uživatelům. Veškeré činnosti jsou poskytovány klientům a pečujícím osobám zdarma.

adresa Kostelní 71/37,
741 01 Nový Jičín
telefon 734 571 194
e-mail dorazilova@zivotastrom.cz
www www.zivotastrom.cz

OSOBNÍ ASISTENCE

DOMÁCÍ PÉČE - OSOBNÍ ASISTENCE

Péče srdcem, z.ú.

Domácí péče dospělým osobám od 18 let žijících na území Ostravy a okolí v rozsahu až 24 hodin denně, po 7 dní v týdnu. Individuální podpora a péče je určena osobám v nepříznivé sociální situaci, která je způsobena změnou zdravotního stavu nebo vysokým věkem, je poskytována těm, kteří již nezvládají běžné každodenní činnosti bez pomoci jiné osoby. Realizace probíhá v domácnostech klientů či osob blízkých, kteří o ně pečují. Podpora je poskytována dle potřeb klienta, nejčastěji v oblasti péče o vlastní osobu, při osobní hygieně, se zajištěním a podáním stravy, se zajištěním chodu domácnosti apod., mimo to je také v případech potřeby, doprovázíme k lékaři, na úřady nebo jen na procházky či nákup.

adresa Mírová 98/18,
703 00 Ostrava-Vítkovice
telefon 777 147 587
e-mail reditelka@pecesrdcem.cz
www www.pecesrdcem.cz

TERÉNNÍ SLUŽBA OSOBNÍ ASISTENCE

Slunce v dlani, o.p.s.

Služba je poskytována lidem s demencí a zdravotně postiženým občanům, kteří se ocitli v závislosti na péči druhé osoby, podporuje je při získávání dovedností usnadňující život s tímto onemocněním, podílí se na zachování jejich soběstačnosti a sebeobslužnosti. Zajišťuje péči o osoby nevyléčitelně nemocné, které nevyžadují péči v pobytových nebo zdravotnických zařízeních, resp. projevují zájem setrvat ve svém prostředí. Služba je poskytována v domácím prostředí uživatelů.

adresa Hlavní třída 1196/27,
708 00 Ostrava-Poruba
telefon 596 916 050
mobil 704 416 298 – sociální pracovnice,
604 600 029 – ředitelka organizace
e-mail hrubosova.slunce@seznam.cz, wollmann.slunce@seznam.cz
www www.sluncevdlani.cz

OSOBNÍ ASISTENCE

Podané ruce - osobní asistence

Terénní službu poskytujeme seniorům se sníženou soběstačností z důvodu věku nebo zdravotního omezení a lidem se zdravotním handicapem (duševním, tělesným, mentálním, kombinovaným a smyslovým onemocněním) v přirozeném sociálním prostředí, bez věkového omezení až 7 dní v týdnu, 24 hodin denně, a to dle individuálních potřeb klienta. Součástí služby je zajištění přepravy seniorů a lidí s handicapem našim osobním automobilem.

adresa Českobratrská 26/230,
702 00 Moravská Ostrava
telefon 777 011 934, 777 011 127
e-mail osa.ostrava@podaneruce.eu
www www.podaneruce.eu

OSOBNÍ ASISTENCE OSTRAVSKO*Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o.p.s*

Služba nabízí individuální pomoc osobám se zdravotním postižením a seniorům při překonávání jejich nepříznivé sociální situace způsobené změnou zdravotního stavu nebo vysokým věkem, a to prostřednictvím služeb kvalifikovaného osobního asistenta. Služba je určena osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu vysokého věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Osobní asistence je určena osobám od 6 let. Poskytujeme individuální dopravu imobilních osob na mechanickém nebo elektrickém vozíku.

adresa Bieblova 2922/3, 702 00 Ostrava
telefon 596 115 318
e-mail asistenceov@czp-msk.cz
www www.czp-msk.cz

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA**AGENTURA DOMÁCÍ PÉČE „TIKVAH“***Židovská obec v Ostravě*

Zajišťujeme odbornou a etickou službu, která umožňuje seniorům, se zvláštním zřetelem na přeživší holocaustu, setrvat co nejdéle v jejich domácím prostředí.

adresa Tovární 732/15,
709 00 Ostrava – Mariánské Hory
telefon 596 613 613, 774 420 087
e-mail tikvah@kehila-ostrava.cz
www www.kehila-ostrava.cz

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA*Centrum sociálních služeb Poruba, p.o*

Cílovou skupinou pečovatelské služby jsou dospělé osoby žijící v městské části Poruba a městských částech Martinov, Pustkovec, Třebovice se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Pečovatelská služba je poskytována ve vymezeném čase v domácnostech uživatelů denně po celý rok od 6.30 do 19.00 hodin.

adresa Centrum sociálních služeb Poruba, p.o.
Průběžná 6222/122, 708 00, Ostrava-Poruba
telefon 593 035 142, 593 035 147, 593 035 145, 593 035 144
e-mail cssporuba@cssporuba.cz, lenka.machalcova@cssporuba.cz,
petra.sulakova@cssporuba.cz
www www.cssporuba.cz

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA V RODINÁCH*Diakonie ČCE - středisko v Ostravě*

Poskytujeme pečovatelské služby osobám starším 18 let, které mají sníženou soběstačnost a jejichž situace vyžaduje pomoc a podporu jiné osoby. Služby jsou poskytovány v domácnostech osob.

adresa Syllabova 1278/19, 703 00 Ostrava-Vítkovice
telefon 605 408 005
e-mail kastovska@diakonieostrava.cz
www www.diakonie.cz

CHARITNÍ STŘEDISKO MATKY TEREZY - PEČOVATELSKÁ SLUŽBA OSTRAVA*Charita Ostrava*

Charitní středisko Matky Terezy - pečovatelská služba Ostrava poskytuje pečovatelské služby seniorům a osobám se zdravotním postižením, s cílem umožnit těmto uživatelům setrvat co nejdéle ve svém domácím prostředí a předcházet sociálnímu vyloučení (snaha zajistit, aby se uživatel i nadále mohl podílet na životě ve společnosti).

adresa Zengrova 497/42, 703 00 Ostrava-Vítkovice
telefon 735 746 551, 737 831 370
e-mail tereza@ostrava.charita.cz
www www.ostrava.charita.cz

ELIM OSTRAVA, PEČOVATELSKÁ SLUŽBA*Slezská diakonie*

Středisko ELIM Ostrava je terénní pečovatelská služba poskytující individuální podporu a pomoc v péči o vlastní osobu a domácnost lidem od 27 let věku, v nepříznivé sociální situaci a se sníženou soběstačností v jejich domácím prostředí i mimo něj. Služba je poskytována každodenně od 7:00 - 20:00 hod. a to lidem žijícím na území města Ostravy a blízkého okolí dostupného MHD.

adresa Štramberská 47, 703 00, Ostrava
telefon 734 769 701, 605 292 993
e-mail elim@slezskadiakonie.cz
www www.slezskadiakonie.cz

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA*Městský obvod Mariánské Hory a Hulváky*

Pečovateľská služba je terénní sociální služba, která je určena osobám od 27 let, v nepříznivé sociální situaci, jejichž soběstačnost je snížena vlivem věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení. Služba je poskytována ve vymezeném čase v domácnostech klientů na území městského obvodu Mariánské Hory a Hulváky.

adresa Přemyslovců 63, 709 36 Ostrava – Mariánské Hory a Hulváky
telefon 599 459 122, 599 459 131, 725 713 548
e-mail krzakova@marianskehory.cz
www www.marianskehory.cz

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA*Městský obvod Moravská Ostrava a Přívoz*

Pečovateľská služba formou terénní služby zajišťuje potřebnou pomoc seniorům a zdravotně postiženým osobám, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci při zvládnání péče o vlastní osobu a domácnost. Služba je poskytována na území Moravské Ostravy a Přívozu.

adresa Nádražní 110/970, 702 00 Moravská Ostrava
telefon 599 442 644, 599 442 643, 724 067 385, 724 368 225
e-mail kunzova@moap.ostrava.cz, kielarova@moap.ostrava.cz
www www.moap.cz

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA*Městský obvod Slezská Ostrava*

Pečovateľská služba je určena seniorům a dospělým zdravotně postiženým občanům, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení.

adresa DPS Hladnovská 757/119a, 712 00 Ostrava-Muglinov,
 DPS Heřmanická 19a, 710 16 Slezská Ostrava
telefon sociální pracovník 59 661 37 11, 725 533 227, 725 567 937
 vedoucí oddělení 59 624 55 02, 602 369 430
e-mail pecovateľskaslužba@slezska.cz, dkkolkova@slezska.cz
www www.slezska.cz

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA*Městský obvod Vítkovice*

Pečovateľská služba Městského obvodu Vítkovice je terénní služba. Tato služba je určena osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení. Služba se poskytuje ve vymezeném čase v domácnostech klientů.

adresa Ocelářská 16, 703 00 Ostrava-Vítkovice
telefon 596 614 489
e-mail vlauerova@vitkovice.ostrava.cz
www www.vitkovice.ostrava.cz

CENTRUM SOCIÁLNÍCH SLUŽEB JIH, PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE*Městský obvod Ostrava-Jih*

Centrum sociálních služeb Jih, příspěvková organizace Pečovateľská služba je určena seniorům a dospělým zdravotně postiženým občanům, kteří žijí ve vlastní domácnosti nebo v domě s pečovatelskou službou a mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení. Za dospělou osobu je považována osoba ve věku nad 18 let.

adresa Odborářská 677/72, Ostrava Hrabůvka, 700 30
 DPS: Odborářská 68, 70, 72, 74 + Horní 29,
 Ostrava-Hrabůvka, 700 30
 Horymírova 121, 123, 125, Ostrava-Zábřeh, 700 30
telefon sociální pracovník: 725 904 743,
 vedoucí služeb: 702 289 305
www www.cssj.cz

ODLEHČOVACÍ SLUŽBY**HOSPIC SV. LUKÁŠE-ODLEHČOVACÍ SLUŽBY***Charita Ostrava*

Služba je určena osobám, které ze zdravotních či jiných důvodů nejsou schopné zajišťovat své životní potřeby vlastními silami a o které pečují jejich blízcí v domácím prostředí. Cílem služby je umožnit pečující osobě nezbytný odpočinek.

adresa Charvátská 785/5, 700 30 Ostrava-Výškovice
telefon 599 508 505, 732 178 501
e-mail lukas@ostrava.charita.cz
www www.ostrava.charita.cz

SILOE OSTRAVA, ODLEHČOVACÍ SLUŽBY

Slezská diakonie

Služba je určena jen osobám s poruchami paměti. Poskytujeme pobytovou odlehčovací službu v našem středisku. Poradenství a informační materiály o Alzheimerově chorobě poskytujeme zdarma. Dále nabízíme svépomocné skupiny pro pečující osoby každý poslední čtvrtek v měsíci od 16 hodin. Jsme kontaktním místem České alzheimerovské společnosti pro Moravskoslezský kraj.

adresa Rolnická 55, 709 00 Ostrava – Nová Ves
telefon 733 142 425 (vedoucí střediska)
 733 142 426 (sociální pracovník)
 731 196 882 (hlavní pečovatelka)
e-mail siloe@slezskadiakonie.cz, soc.siloe@slezskadiakonie.cz
www www.slezskadiakonie.cz, www.alzheimer.cz

ODLEHČOVACÍ SLUŽBA

Městský obvod Moravská Ostrava a Přívoz

Pobytová služba, která poskytuje potřebnou pomoc osobám, jejichž péči po přechodnou dobu nemohou zabezpečit členové rodiny nebo jiné fyzické osoby. Služba je s nepřetržitým provozem a je možno ji sjednat na dobu max. 6 měsíců.

adresa DPS Gajdošova 2642/39a, 702 00 Moravská Ostrava
telefon 599 442 644, 724 067 385
e-mail kunzova@moap.ostrava.cz
www www.moap.cz

ODLEHČOVACÍ POBYTOVÁ SLUŽBA

Městský obvod Slezská Ostrava

Odlehčovací pobytová služba je určena seniorům a dospělým zdravotně postiženým občanům, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí a kteří nemohou z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení zůstat sami ve svém domácím prostředí bez pomoci jiné fyzické osoby ani za předpokladu zajištění terénních sociálních služeb. Poskytnutí služby se vylučuje u osob, jejichž zdravotní stav vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení, které nejsou schopny pobytu v zařízení sociálních služeb z důvodu akutní infekční nemoci nebo které by z důvodu duševní poruchy závažným způsobem narušovaly kolektivní soužití. Odlehčovací pobytová služba se poskytuje na oddělení lůžek odlehčovací pobytové služby v DPS Hladnovská 119, O. Muglinov 24 hodin denně v rámci nepřetržitého provozu. Služba se sjednává dle potřeby žadatele, maximálně však na dobu 3 kalendářních měsíců.

adresa DPS Hladnovská 119, 712 00 Ostrava-Muglinov
telefon sociální pracovník 596 613 711, 725 567 937, 725 533 227
 vedoucí 596 245 502, 602 369 430
e-mail ops@slezska.cz, dkkolkova@slezska.cz
www www.slezska.cz

CENTRUM SOCIÁLNÍCH SLUŽEB JIH, PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE*Městský obvod Ostrava-Jih*

Služba poskytuje potřebnou pomoc a podporu seniorům a zdravotně postiženým občanům, kteří pro různé překážky již nemohou zůstat sami ve svém domácím prostředí. Poskytovanou službou nabízíme rodinám zajištění potřebné péče o jejich příbuzného po nutnou dobu a možnost nezbytného odpočinku (dovolená, lázeňský pobyt, hospitalizace v nemocnici atd.). Zařízení má kapacitu 14 lůžek.

adresa Odborářská 677/72, Ostrava Hrabůvka, 700 30
telefon sociální pracovník: 725 904 743, vedoucí služeb: 725 289 305
www www.cssj.cz

ODLEHČOVACÍ SLUŽBY DIAKONIE ČCE

Odlehčovací služba je určena osobám starším 60 let bydlícím v Ostravě a nejbližší spádové oblasti, které mají sníženou soběstačnost, včetně osob se syndromem demence, a o které běžně pečuje jejich blízká osoba v domácím prostředí. Služba je poskytována od pátku 15:30 do pondělí 6:30.

adresa Syllabova 1278/19, 703 00 Ostrava-Vitkovice
telefon 739 244 712 (vedoucí), 731 879 330 (pečovatelky)
e-mail ryznarova@diakonieostrava.cz
www www.ostrava.diakonie.cz, www.diakonie.cz

ODLEHČOVACÍ TERÉNNÍ SLUŽBA MOBILNÍHO HOSPICE STROM ŽIVOTA*Andělé Stromu života p.s.*

Terénní odlehčovací služba poskytuje podporu, pomoc a péči uživatelům, kteří žijí v domácím prostředí a potřebují v důsledku nepříznivého zdravotního stavu pomoc a péči blízkých osob v běžných činnostech života. Podporuje členy rodiny v péči o jejich blízkého, tak aby byla zachována jeho lidská důstojnost a bylo mu umožněno zemřít v domácím prostředí v kruhu svých blízkých. Prostřednictvím našich služeb vytváříme čas a prostor osobám pečujícím o své blízké pro jejich odpočinek, relaxaci a vyřízení vlastních osobních záležitostí. Terénní odlehčovací služba je poskytována nepřetržitě 24/7 a to dle potřeb uživatelů a pečujících osob.

adresa Kostelní 71/37, 741 01 Nový Jičín
telefon 604 144 504
e-mail odlehcovaci@zivotastrom.cz
www www.zivotastrom.cz

DOMOVINKA PRO SENIORY – DENNÍ STACIONÁŘ

Diakonie ČCE

Denní stacionář je určen osobám starším 60 let bydlícím v Ostravě a nejbližší spádové oblasti, které mají sníženou soběstačnost a jejichž situace vyžaduje pomoc a podporu od ranních do odpoledních hodin, a to od pondělí do pátku. Uživatelům umožňujeme být mezi lidmi a zapojit se do nabízených aktivit stacionáře. Také jim poskytujeme pomoc a podporu s přihlédnutím k jejich individuálním přáním a zvláštnostem, podporujeme jejich soběstačnost a snažíme se o jejich maximální spokojenost.

adresa Syllabova 1278/19, 703 00 Ostrava-Vítkovice
telefon 739 244 712 (vedoucí), 731 879 330 (pečovatelky)
e-mail ryznarova@diakoniestrava.cz
www www.ostrava.diakonie.cz, www.diakonie.cz

CHARITNÍ DŮM SV. ALŽBĚTY-DENNÍ CENTRUM

Charita Ostrava

Charitní dům sv. Alžběty - denní centrum poskytuje - podporu, péči a nabídku aktivit osobám se zdravotním omezením (především způsobené demencí nebo Parkinsonovou chorobou) v době, kdy o ně nemohou pečovat rodinní příslušníci nebo jiné blízké osoby, a tím prodlužuje setrvání v jejich přirozeném domácím prostředí.

adresa Zelená 2514/73, 709 00 Ostrava - Mariánské Hory
telefon 599 526 912, 731 682 547
e-mail alzbeta.dc@ostrava.charita.cz
www www.ostrava.charita.cz

SILOE OSTRAVA, CENTRUM DENNÍCH SLUŽEB*Slezská diakonie*

Služba je určena jen osobám s poruchami paměti. Centrum denních služeb je otevřeno každý všední den od 6 do 18 hodin. Poradenství a informační materiály o Alzheimerově chorobě poskytujeme zdarma. Dále nabízíme svépomocné skupiny pro pečující osoby každý poslední čtvrtek v měsíci od 16 hodin. Jsme kontaktním místem České alzheimerovské společnosti pro Moravskoslezský kraj.

adresa Rolnická 55, 709 00 Ostrava – Nová Ves
telefon 733 142 425 (vedoucí střediska)
 733 142 426 (sociální pracovník)
 731 149 988 (pečovatelé centra)
e-mail siloe@slezskadiakonie.cz, soc.siloe@slezskadiakonie.cz
www www.slezskadiakonie.cz, www.alzheimer.cz

CENTRUM DENNÍCH SLUŽEB*Centrum sociálních služeb Poruba, p.o.*

Cílovou skupinou jsou dospělí osoby se sníženou soběstačností z důvodu věku (senioři), zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje systematickou podporu jiné fyzické osoby a kterým chybí kontakt se společenským prostředím. Ambulantní služba sociální péče je poskytována v pracovní dny od 7.00 do 15.00 hodin včetně zajištění dopravy (tato činnost je zajišťována pro občany žijící v městských částech Poruba, Martinov, Pustkovec, Třebovice).

adresa I. Sekaniny 1812/16, 708 00 Ostrava-Poruba
telefon 593 035 142, 593 035 145
e-mail gabriela.hoferova@cssporuba.cz
www www.cssporuba.cz

TÝDENNÍ STACIONÁŘE**DOMOVINKA PRO SENIORY – TÝDENNÍ STACIONÁŘ***Diakonie ČCE*

Týdenní stacionář je určen osobám starším 60 let bydlícím v Ostravě a nejbližší spádové oblasti, které mají sníženou soběstačnost a jejichž situace vyžaduje pomoc a podporu od pondělí do pátku. Uživatelům poskytujeme pobyt, pomoc a podporu, s přihlédnutím k jejich individuálním přáním a zvláštnostem. Uživatelům umožňujeme být mezi lidmi a zapojit se do nabízených aktivit stacionáře.

adresa Syllabova 1278/19, 703 00 Ostrava-Vítkovice
telefon 739 244 712 (vedoucí),
telefon 731 879 330 (pečovatelky)
e-mail ryznarova@diakonieostrava.cz
www www.ostrava.diakonie.cz, www.diakonie.cz

SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO SENIORY A OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO SENIORY OSTRAVA

Armáda spásy v České republice, z.s.

Sociální služba podporuje seniory a osoby se zdravotním postižením. Umožňuje těmto osobám žít aktivním způsobem života, aby mohli zůstat co nejdéle v přirozeném prostředí domova a usiluje o zachování míry soběstačnosti, kterou disponují. Poskytujeme pomoc při překonávání obtížných situací, podporujeme důstojnost člověka ve stáří a snažíme se předcházet sociálnímu vyloučení a zmírňovat jeho dopad na uživatele, rozvíjet společenské kontakty uživatelů. Služba je poskytována ambulantně (trénování paměti, nácvik práce na PC, hudební aktivity, společenské hry, kreativní činnosti...) i terénní formou v domácnostech klientů, poskytujeme doprovody na různé instituce, do zdravotnických zařízení apod. a poskytujeme psychosociální podporu v situacích, kdy se naši klienti cítí nejistí a potřebují oporu. Cílovou skupinou služby jsou senioři (od 65 let) a osoby se zdravotním postižením (27 – 64 let), kteří jsou ohroženi sociálním vyloučením a jejich postižení jim umožňuje službu využívat.

adresa M. Majerové 1733/6, 708 00 Ostrava-Poruba
telefon 773 770 133 (vedoucí služby); 775 880 122 (vedoucí přímé práce)
e-mail judita.kachlova@armadaspasy.cz
www www.armadaspasy.cz/ostrava

CHARITNÍ STŘEDISKO GABRIEL-KOMUNITNÍ CENTRUM PRO SENIORY

Charita Ostrava

Sociálně aktivizační služba pomáhá snižovat možná rizika sociálního vyloučení na základě věku uživatele či jeho zdravotního postižení.

adresa Čujkovova 40a, 700 30 Ostrava-Zábřeh
telefon 599 527 590, 599 527 591, 737 610 758
e-mail gabriel@ostrava.charita.cz
www www.ostrava.charita.cz

DOMOVY PRO SENIORY

V domovech pro seniory jsou poskytovány pobytové sociální služby osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Bližší určení cílové skupiny je uvedeno na webových stránkách jednotlivých zařízení.

CENTRUM SOCIÁLNÍCH SLUŽEB DOMUS

Ledax Ostrava, o. p. s.

DPS poskytuje ubytovací služby seniorům a zdravotně postiženým občanům, kteří se ocitli v závislosti na péči druhé osoby, způsobené věkem, úrazem nebo náhlou změnou zdravotního stavu, včetně prohlubující se demence.

adresa Patrice Lumumby 2608/66, 700 30 Ostrava-Zábřeh

telefon 733156932 – sociální pracovnice;
725760193 – ředitelka organizace

e-mail info@cssdomus.cz

www www.cssdomus.cz

DOMOV ČUJKOVOVA, OSTRAVA-ZÁBŘEH, PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE

Statutární město Ostrava

Sociální služba je určena osobám, které mají sníženou soběstačnost, zejména z důvodu věku, a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Přičemž tyto osoby již nemohou využít jiný typ sociálních služeb poskytovaných v jejich přirozeném prostředí.

adresa Čujkovova 25, 700 30 Ostrava-Zábřeh

telefon 596745478

e-mail domov@cujkovova.cz

www domovcujkovova.ostrava.cz

DOMOV KORÝTKO, PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE

Statutární město Ostrava

V Domově Korýtko poskytujeme pobytovou sociální službu seniorům, kteří se o sebe nemohou vzhledem ke snížené soběstačnosti sami postarat, a již nepostačuje zajištění potřebné podpory či péče v domácím prostředí. Usilujeme o aktivní, bezpečné a důstojné prožití stáří, při kterém nepřijdete o kontakty se svými blízkými. Podporu a péči poskytujeme podle zjištěných potřeb s cílem zachovat či rozvíjet schopnost pečovat o sebe.

adresa Petruškova 2936/6, 700 30 Ostrava-Zábřeh

telefon 596761611, 733344650

e-mail info@domovkorytko.cz

www domovkorytko.ostrava.cz

DOMOV IRIS, PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE*Statutární město Ostrava*

Služba je poskytována dvěma cílovým skupinám:

- a) Osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jsou v nepříznivé sociální situaci a potřebují péči a podporu jiné osoby, která jim nemůže být z jakéhokoliv důvodu zajištěna rodinou, terénní nebo jinou službou sociální péče.
- b) Osobám v nepříznivé sociální situaci starší 40 let, které jsou z důvodu zdravotního stavu těžce či úplně závislé na pravidelné pomoci druhé osoby a tato pomoc jim nemůže být z jakéhokoli důvodu zajištěna rodinou, terénní nebo jinou službou sociální péče.

adresa Rybářská 1223/13, 709 00 Ostrava – Mariánské Hory
telefon 596 621689, 602 785 358
e-mail info@iris-ostrava.cz
www domoviris.ostrava.cz

DOMOV PRO SENIORY KLIMKOVICE*Město Klimkovice*

Domov pro seniory Klimkovice poskytuje bezpečné a důstojné zázemí seniorům, kteří jsou vzhledem ke svému věku a snížené soběstačnosti odkázáni na pomoc druhých. Smyslem je důstojné prožití stáří našich obyvatel, udržení jejich soběstačnosti a podpora dosavadních schopností v zařízení, které se seniorům stává jejich novým domovem.

adresa Jarmily Glazarové 245, 742 83 Klimkovice
telefon 556 420 741
e-mail dps@mesto-klimkovice.cz
www www.dps-klimkovice.cz

DOMOV PRO SENIORY KAMENEC, SLEZSKÁ OSTRAVA, PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE*Statutární město Ostrava*

Uživatelé služby se mohou stát osoby, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc při zabezpečení jejich potřeb.

adresa Bohumínská 1056/71, 710 00 Ostrava – Slezská Ostrava
telefon ústředna: 599 505 011
e-mail dpd@dpd.ovanet.cz
www domovkamenec.ostrava.cz

DOMOV SLUNÍČKO, OSTRAVA-VÍTKOVICE, PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE*Statutární město Ostrava*

Pobytová služba domova pro seniory je určena seniorům od 65let, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci, a to z důvodu věku, snížené schopnosti zvládat základní životní potřeby nebo zdravotního stavu, který jim už neumožňuje žít v dosavadním prostředí, potřebují podporu nebo pomoc při naplňování důstojného, plnohodnotného a aktivního života. Klientům je poskytována taková míra podpory (sociální, ošetrovatelská a rehabilitační péče), která jim umožňuje co nejpřirozenější začlenění do běžného života s ohledem k respektování svobodné vůle, vlastního rozhodnutí, individuálních potřeb a přání, to vše s přihlédnutím k limitu vlastních možností.

adresa Syllabova 2886/19, 703 00 Ostrava-Vítkovice
telefon 596 781 314
e-mail info@domovslunicko.cz
www domovslunicko.ostrava.cz

DOMOV SLUNEČNICE OSTRAVA, PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE*Statutární město Ostrava*

Služba je určena seniorům, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.
 Cílová skupina: seniři od 65 let.

adresa Opavská 4472/76, 708 00 Ostrava
telefon 599 508 113, 599 508 183
e-mail sekretariat@dsporuba.com
www domovslunecnice.ostrava.cz

DOMOV SLUNOV RAT, OSTRAVA-PŘÍVOZ, PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE*Statutární město Ostrava*

Domov Slunovrat v Ostravě poskytuje pobytovou službu seniorům nebo dospělým osobám starším 55 let se sníženou soběstačností, které potřebují sociální, ošetrovatelskou a zdravotní péči, zejména z důvodu věku.

adresa Na Mlýnici 203/5, 702 00 Ostrava-Přívovz
telefon 596 133 530
e-mail slunovrat@domovslunovrat.cz
www domov-slunovrat.ostrava.cz

CHARITNÍ DŮM SV. VÁCLAVA-DOMOV POKOJNÉHO STÁŘÍ

Charita Ostrava

Sociální služba domova pro seniory, která je poskytována v Charitním domě sv. Václava - domov pokojného stáří, zajišťuje důstojnou a empatickou pomoc, podporu a péči seniorům. Usilujeme o to, aby senioři u nás mohli prožít pokojné stáří, pokud možno se stálým kontaktem na své blízké.

adresa Kubínova 445/44, 713 00 Ostrava-Heřmanice
telefon 596236411, 733741551
e-mail vaclav@ostrava.charita.cz
www www.ostrava.charita.cz

CHARITNÍ DŮM SV. ALŽBĚTY - ZAŘÍZENÍ PRO PŘECHODNÝ POBYT SENIORŮ

Charita Ostrava

V zařízení pro přechodný pobyt seniorů Charitního domu sv. Alžběty je poskytována pomoc uživatelům po stránce fyzické, psychické, sociální i duchovní. Při poskytování sociální služby se prostřednictvím individuálního přístupu orientujeme na podporu přání a osobních cílů uživatelů, zachování a rozvoj jejich soběstačnosti a zajišťujeme podmínky pro jejich důstojný život.

adresa BUDOVA A: Syllabova 19, 700 30 Ostrava-Zábřeh
 BUDOVA B: Zelená 2514/ 73, 709 00 Ostrava - Mar. Hory
telefon 599526006, 599526912, 734-553169
e-mail alzbeta@ostrava.charita.cz; alzbeta.syllabova@ostrava.charita.cz
www www.ostrava.charita.cz

DOMOV PRO SENIORY

Na Výminku s.r.o

Poskytujeme ubytování a péči 35 klientům se sníženou soběstačností a dlouhodobě nepříznivým zdravotním stavem, kteří jsou závislí na pomoci, nebo dohledu jiné osoby.

adresa Syllabova 2953/19D, 703 00 Ostrava-Vítkovice
telefon 725409744, 725409700
e-mail lukasovalucie@volny.cz
www www.navyminku.cz

DOMOV PRO SENIORY LADA*LADASENIOR, s. r. o.*

Služba je určena seniorům a osobám od 55 let věku, jejichž zdravotní stav již vyžaduje pravidelnou 24 hodinovou podporu a pomoc druhé osoby s důrazem na udržení popř. rozvoj sebeobslužných schopností. Pobyt klientů je bez časového omezení. Kapacita pouze 32 lůžek.

adresa Lužická 4, 700 30 Ostrava-Výškovice
telefon 734840264
e-mail info@domovlada.cz, dplada@seznam.cz
www www.domovlada.cz

**DOMOV PRO SENIORY SLEZSKÉ HUMANITY,
OBECNĚ PROSPĚŠNÉ SPOLEČNOSTI, ORLOVÁ***SLEZSKÁ HUMANITA, obecně prospěšná společnost*

Naše sociální služba je určena osobám od 65 let věku, které mají sníženou soběstačnost, zejména z důvodu věku a zdravotního stavu a nejsou schopny tuto situaci řešit vlastními silami nebo s pomocí rodiny či využitím ambulantních a terénních služeb.

adresa Orlová - Lazy 870, 735 11
telefon 596 512 259 , 778 462 305
e-mail ds.orlova@slezskahumanita.cz
www www.slezskahumanita.cz

DOMOVY SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM

V domovech se zvláštním režimem se poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického duševního onemocnění, a osobám se sníženou soběstačností a pokročilou ztrátou paměťových a orientačních schopností, jejichž stav při péči o vlastní osobu vyžaduje pravidelnou pomoc jiné osoby. Bližší určení cílové skupiny obsahují webové stránky jednotlivých zařízení.

ALZHEIMERCENTRUM OSTRAVA Z. Ú.

Alzheimercentrum Ostrava z.ú.

Zařízení poskytuje komplexní, kvalitní, individuálně zaměřené, celoroční pobytové služby osobám trpícím chronickým duševním onemocněním, např. syndromem demence, které již nemohou zůstat ve svém vlastním domácím prostředí.

Služba zajišťuje pomoc a podporu v naplnění základních životních potřeb, jako je ubytování, stravování, hygiena, oblékání apod. Cílovou skupinou jsou osoby s chronickým duševním onemocněním - osoby se stařeckou, Alzheimerovou demencí a ostatními typy demence od 40 let věku, které mají snížené schopnosti svou nepříznivou sociální situaci zvládat a řešit a potřebují pravidelnou pomoc druhé osoby.

adresa Syllabova 3029/38, Vítkovice, 703 00 Ostrava
telefon sociální pracovnice: 775893816, 775893849
e-mail ostrava@alzheimercentrum.cz
www www.alzheimercentrum.cz

SILOE OSTRAVA, DOMOV SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM

Slezská diakonie

Služba je určena osobám s poruchami paměti nad 50 let, jejichž zdravotní a sociální stav vyžaduje pomoc druhé osoby a jejichž situaci nelze již řešit pouze pomocí rodiny, popřípadě jiných pečujících osob, nebo pomocí terénních, ambulantních či odlehčovacích služeb. Jsme kontaktním místem České alzheimerovské společnosti pro Moravskoslezský kraj.

adresa Rolnická 55, 709 00 Ostrava – Nová Ves
telefon 733142425 (vedoucí střediska), 731196882 (hlavní pečovatelka),
 739680160 (sociální pracovnice)
e-mail siloe@slezskadiakonie.cz,
www www.slezskadiakonie.cz, www.alzheimer.cz

DOMOV PŘÍSTAV OSTRAVA-KUNČIČKY*Armáda spásy v České republice, z.s.*

Domov Přístav je pobytové zařízení se zvláštním režimem pro lidi bez domova v seniorském věku. Poskytujeme péči o vlastní osobu a nejbližší prostředí uživatele, nabízíme pomoc při naplňování osobních zájmů a podporu potřebnou pro každodenní soužití uživatelů v domově. Individuálním nastavením režimu usilujeme o vytvoření stálého a jistého zázemí pro život. Cílovou skupinou Domova Přístav jsou převážně osoby bez přístřeší starší 50 let, mobilní i imobilní, které mají sníženou fyzickou, psychickou soběstačnost z důvodu chronického duševního onemocnění, závislosti na návykových látkách nebo různých typů demencí, a potřebují pravidelnou pomoc jiné osoby.

adresa Holvekova 38, 718 00 Ostrava-Kunčičky
telefon 773 770 123
e-mail pristav@armadaspasy.cz
www www.armadaspasy.cz/ostrava

DOMOV ČUJKOVOVA, OSTRAVA-ZÁBŘEH, PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE*Statutární město Ostrava*

Cílovou skupinou jsou osoby se sníženou soběstačností, zejména z důvodu stařecké, Alzheimerovy demence a jiných typů demencí a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

adresa Čujkovova 25, 700 30 Ostrava-Zábřeh
telefon 596 745 478
e-mail domov@cujkovova.cz
www domovcujkovova.ostrava.cz

DOMOV KORÝTKO, PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE*Statutární město Ostrava*

V Domově se zvláštním režimem je poskytována pobytová sociální služba lidem, kteří nadále nemohou setrvat ve svém přirozeném domácím prostředí, protože mají potíže s pamětí z důvodu Alzheimerovy choroby. Jednotlivým seniorům poskytují pracovníci podporu a péči na základě zjištěných potřeb, s cílem udržet jejich schopnosti, dovednosti a navázat na předchozí zvyky. Vytváříme podmínky pro bezpečné a důstojné prožití stáří lidí tak, aby se v domově cítili dobře.

adresa Petruškova 2936/6, 700 30 Ostrava-Zábřeh
telefon 596 761 611, 733 344 650
e-mail info@domovkorytko.cz
www domovkorytko.ostrava.cz

DOMOV MAGNOLIE, OSTRAVA-VÍTKOVICE, PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE*Statutární město Ostrava*

Službu poskytujeme lidem, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu onemocnění Alzheimerovou demencí, stařeckou demencí, vaskulární demencí a dalšími typy demencí ve věku od 50 let, kteří jsou závislí na pomoci jiné osoby.

adresa Siroťčí 474/56, Ostrava-Vítkovice, 703 00
telefon 591 144 511, 727 917 705
e-mail info@dmagnolie.cz
www domovmagnolie.ostrava.cz

DOMOV SLUNÍČKO, OSTRAVA-VÍTKOVICE, PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE*Statutární město Ostrava*

Pobytová služba domova se zvláštním režimem je určena seniorům od 65let s nízkou mírou soběstačnosti, pokročilou ztrátou paměťových a orientačních schopností (různé typy demence, Alzheimerova choroba). Klientům je poskytována odborná sociální, ošetrovatelská a rehabilitační péče v laskavém, vlídném a bezpečném prostředí, a to s respektem k jedinečnosti každého z nich, k jejich potřebám a zájmům.

adresa Syllabova 2886/19, 703 00 Ostrava-Vítkovice
telefon 555 131 039, 725 482 800
e-mail info@domovslunicko.cz
www domovslunicko.ostrava.cz

DOMOV SLUNEČNICE OSTRAVA, PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE*Statutární město Ostrava*

Služba je určena osobám ve věku od 65 let, trpící stařeckou demencí, Alzheimerovou demencí nebo ostatními typy demencí, kteří jsou závislí na pomoci jiné osoby.

adresa Opavská 4472/76, 708 00 Ostrava
telefon 599 508 113, 599 508 183
e-mail sekretariat@dsporuba.com
www domovslunecnice.ostrava.cz

DOMOV SLUNOVŘAT, OSTRAVA-PŘÍVOZ, PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE*Statutární město Ostrava*

Sociální služba Domova Slunovřat vytváří bezpečné a důstojné zázemí osobám starším 18 let s chronickým duševním onemocněním (zejména schizofrenie, bipolární afektivní poruchy). Podpora a péče vychází z individuálně určených potřeb uživatelů, usiluje o běžný způsob života a podporuje zachování soběstačnosti a nezávislosti uživatelů. Služba není určena pro osoby s demencí.

adresa Na Mlýnici 203/5, 702 00 Ostrava-Přívóz
telefon 596133530
e-mail slunovrat@domovslunovrat.cz
www domov-slunovrat.ostrava.cz

CHARITNÍ DŮM SALVATOR KRNOV - DOMOV PRO OSOBY SE SPECIFICKÝMI POTŘEBAMI*Charita Ostrava*

Charitní dům Salvator Krnov - Domov pro osoby se specifickými potřebami vytváří bezpečné a podnětné prostředí pro plnohodnotný život uživatelů s dosažením maximální možné míry jejich samostatnosti. Jedná se o osoby, které vlivem svého duševního onemocnění nejsou schopny zajistit své potřeby pro život v běžné domácnosti.

adresa M. Švabinského 712/10, 794 01 Krnov
telefon 554 614 702, 731 625 766
e-mail salvator@ostrava.charita.cz
www www.ostrava.charita.cz

DOPLŇUJÍCÍ SLUŽBY A AKTIVITY**AGENTURA SESTRA - DOMÁCÍ PÉČE***Agentura Sestra, s. r. o.*

Činnost agentury je zaměřena na poskytování odborné, zdravotní ošetrovatelské péče. Péče o klienty je poskytována 7 dní v týdnu, 24 hodin denně. Od května 2007 jsme ve snaze zkvalitnit péči o klienty, rozšířily činnost agentury o sociální služby - pečovatelské a asistenční.

adresa Hrušovská 2678/20, 702 00 Moravská Ostrava
telefon 596 241 988 (se záznamníkem)
 603 217 914, 603 217 637
e-mail agenturasestra@tiscali.cz
www www.agenturasestra-dop.cz

DŮM SOCIÁLNÍCH SLUŽEB, POBYTOVÁ SOCIÁLNÍ SLUŽBA VE ZDRAVOTNICKÉM ZAŘÍZENÍ

Městská nemocnice Ostrava, příspěvková organizace

Dům sociálních služeb poskytuje pobytovou sociální službu dospělým osobám, propuštěným z Městské nemocnice Ostrava a LDN Ostrava-Radvanice, které již nevyžadují ústavní zdravotní péči, ale z důvodu nepříznivé sociální situace, dlouhodobě nepříznivému zdravotního stavu a snížené soběstačnosti v základních denních činnostech vyžadují pomoc jiné fyzické osoby a tuto pomoc nelze zajistit u jiných poskytovatelů sociálních služeb.

adresa U Stavisek 65, 716 00 Ostrava-Radvanice
telefon 595222670-2, 739473823
e-mail petr.svech@mnof.cz
www www.mnof.cz

CHARITNÍ STŘEDISKO SV. KRYŠTOFA - MOBILNÍ HOSPIC

Charita Ostrava

Poskytování odborné zdravotní péče v domácnosti klienta, v případě mobilního hospice 24hodinová pohotovostní služba a péče lékaře. Vše plně hrazeno ze zdravotního pojištění a dotací.

adresa Charvátská 785/8, 700 30 Ostrava-Výškovice
telefon 599508504, 733676601
e-mail krystof@ostrava.charita.cz
www www.ostrava.charita.cz

MOBILNÍ HOSPIC

Mobilní hospic Ondrášek, o. p. s.

Poskytuje komplexní domácí hospicovou péči a umožňuje nevléčitelně nemocným lidem prožít poslední etapu jejich života důstojně v kruhu své rodiny a blízkých. Cílovou skupinu tvoří osoby v terminálním stádiu nemoci, jejich rodiny a blízcí.

adresa Gurtjevova 459/11, 700 30 Ostrava-Zábřeh
telefon 596910196, 724975275, 603566336
e-mail socialni@mhondrasek.cz
www www.mhondrasek.cz

DOMÁCÍ HOSPICOVÁ PÉČE

Andělé stromu života, p.s.

Pečuje o nevléčitelně nemocné, u kterých byla vyčerpána veškerá možnost léčby vedoucí k uzdravení a kteří si přejí zůstat doma a důstojným způsobem prožít závěr svého života mezi svými blízkými. Umožňuje nevléčitelně nemocným dospělými i dětem prožít poslední chvíle života v domácím prostředí a to díky

nepřetržitě zdravotní péči dostupné 7 dní v týdnu, 24 hodin denně. Veškeré výkony a činnosti zdravotní části Mobilního hospice Stromu života jsou poskytovány pacientům zdarma a neobsahují žádné skryté poplatky.

adresa Kostelní 71/37, 746 01 Nový Jičín
telefon 553 038 016
e-mail wasilova@zivotastrom.cz
www www.zivotastrom.cz

HOSPIC SV. LUKÁŠE

Charita Ostrava

Hospic sv. Lukáše je specializované zdravotnické zařízení, které poskytuje hospicovou péči. Nabízí služby lidem nevyлéčitelně nemocným v závěru jejich života, jejichž obtíže se nedaří zvládnout v domácím prostředí a nevyžadují pobyt na akutním lůžku v nemocnici. Cílem hospicové péče je dosažení co nejlepší kvality života nemocného a jeho rodiny. Nabízíme léčbu bolestí a obtíží, které sebou nemoc přináší.

adresa Charvátská 785/8, 700 30 Ostrava-Výskovice
telefon 599508505, 732178501
e-mail lukas@ostrava.charita.cz
www www.ostrava.charita.cz

DOMÁCÍ HOSPICOVÁ PÉČE

Andělé Stromu života, p.s.

Pečuje o nevyлéčitelně nemocné, u kterých byla vyčerpána veškerá možnost léčby vedoucí k uzdravení, přejí si zůstat doma a důstojným způsobem prožít závěr svého života mezi svými blízkými. Umožňuje nevyлéčitelně nemocným dospělým i dětem, prožít posledních chvil života v domácím prostředí a to díky nepřetržitě zdravotní péči dostupné 7 dní v týdnu, 24 hodin denně pro přijaté pacienty. Poskytuje zdravotní a lékařskou péči dle nejnovějších poznatků paliativní medicíny. Veškeré výkony a činnosti zdravotní části Mobilního hospice jsou poskytovány pacientům zdarma a neobsahují žádné skryté poplatky.

adresa Kostelní 71/37, 741 01 Nový Jičín
telefon 553 038 016
e-mail wasilova@zivotastrom.cz
www www.zivotastrom.cz

INDIVIDUÁLNÍ DOPRAVA IMOBILNÍCH OSOB

Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje, o. p. s.

Poskytujeme individuální dopravu imobilních osob speciálně upraveným vozidlem s plošinou pro přepravu osob na mechanickém nebo elektrickém vozíku.

adresa Bieblova 2922/3, 702 00 Moravská Ostrava
telefon 596 115 318
e-mail asistenceov@czp-msk.cz
www www.czp-msk.cz

ALDIO ALTERNATIVNÍ DOPRAVA IMOBILNÍCH OSOB

Ostravská organizace vozíčkářů

Doprava variabilním užitkovým vozidlem Ford Tourneo Custom, speciálně upraveným pro přepravu až osmi vozíčkářů (3 vozíky a 5 doprovodů). Vozidlo je vybaveno hydraulickou plošinou a elektricky ovládanou výsuvnou sedačkou pro nástup vozíčkářů a těžce tělesně postižených.

adresa aktivity Horymírova 121, 708 00 Ostrava-Zábřeh
telefon 596 786 353
e-mail oov@seznam.cz
www www.vozickari-ostrava.cz

SOUVISEJÍCÍ AKTIVITY, KLUBY PRO SENIORY

SVĚPOMOCNÉ SKUPINY STŘEDISKA SILOE OSTRAVA

Slezská diakonie

Setkávání pečujících osob každý poslední čtvrtek v měsíci od 16 hodin a setkávání osob s poruchami paměti každé poslední úterý v měsíci od 15 hodin. Tyto služby jsou poskytovány zdarma a slouží nejen stávajícím klientům, ale také ostravské veřejnosti.

adresa Rolnická 55, 709 00 Ostrava - Nová Ves
telefon 734 769 700, 733 142 425
e-mail siloe@slezskadiakonie.cz
www www.slezskadiakonie.cz

VZDĚLÁVACÍ A VOLNOČASOVÉ AKTIVITY

Společnost Senior

Provozování kubu pro seniory, poskytování poradenství k PC. V klubu je možné také samostatně nebo s pomocí lektora pracovat s internetem. Na klubové činnosti se významnou měrou podílí zájmové kroužky. Probíhají každý týden podle rozvrhu v klubové místnosti sídla organizace.

adresa Dům kultury města Ostravy (přízemí naproti pokladny)
telefon 606 411 643, 724 276 672, 728 466 105
e-mail info@seniortip.cz
www www.seniortip.cz

KLUBOVÁ ČINNOST - VOLNOČASOVÉ, ZÁJMOVÉ AKTIVITY*Společnost Senior*

Na klubové činnosti se významnou měrou podílí zájmové kroužky. Probíhají každý týden podle rozvrhu v místnostech sídla organizace.

adresa Na Jízdárně 18, 702 00 Moravská Ostrava
telefon 724 276 672 728 466 105
e-mail info@seniortip.cz
www www.seniortip.cz

CELOROČNÍ VYPLŇOVÁNÍ VOLNÉHO ČASU SENIORŮ SMO*Senioři České republiky, z. s., Městská organizace Ostrava*

Celoroční vyplňování volného času seniorů statutárního města Ostravy volnočasovými aktivitami a službami - vzdělávacími a pohybovými aktivitami, které podporují zdraví a kulturně společenské vyžití s cílem umožnit seniorům setrvat co nejdéle v domácím prostředí.

adresa Senioři České republiky, z. s., Městská organizace Ostrava,
Marie Majerové 1733, 708 00 Ostrava-Poruba
telefon 736 420 248
e-mail senioricr-ostrava@seznam.cz
www www.senioricr.cz

SVĚPOMOCNÁ SETKÁVÁNÍ POZŮSTALÝCH*Mobilní hospic Ondrášek, o.p.s.*

Svěpomocné setkávání je určeno lidem, které pojí společné téma - ztráta blízké osoby. Cílem je podat pomocnou ruku těm, kteří prožili ztrátu blízkého, v době truchlení a zármutku. Sdílení zkušeností, uvolnění nahromaděných emocí v podpůrné a chápající atmosféře. Nejedná se o terapeutickou skupinovou práci. Svěpomocné skupiny probíhají 1x měsíčně – informace o termínech na www.mhondrasek.cz

adresa Gurtjevova 459/11, 700 30 Ostrava-Zábřeh
telefon 596 910 196, 725 409 412
e-mail poradce@mhondrasek.cz
www www.mhondrasek.cz

**KLUBY PRO SENIORY PŘI MĚSTSKÝCH OBVODECH
ÚMOB MORAVSKÁ OSTRAVA A PŘÍVOZ**

nám. Dr. E. Beneše 555/6, 729 29 Moravská Ostrava
 tel. č. : 599 442 645
 e-mail: jhonova@moap.ostrava.cz

KLUB SENIORŮ, UL. GAJDOŠOVA 39, OSTRAVA – MORAVSKÁ OSTRAVA

tel. č. : 599 442 643; e-mail: kunzova@moap.ostrava.cz

KLUB SENIORŮ, UL. TROCNOVSKÁ 18, OSTRAVA-PŘÍVOZ

tel. č. : 599 442 643; e-mail: kunzova@moap.ostrava.cz

KLUB SENIORŮ, UL. DOBROVSKÉHO 53, OSTRAVA-PŘÍVOZ

tel. č. : 599 442 643; e-mail: kunzova@moap.ostrava.cz

ÚMOB SLEZSKÁ OSTRAVA

Těšínská 35, 710 16 Ostrava

tel. č. : 599 410 020; e-mail: iadamcova@slezska.cz

ÚMOB OSTRAVA-JIH

Horní 3,700 30 Ostrava-Hrabůvka

tel. č. : 599 430 451; e-mail: katerina.mareckova@ovajih.cz

ÚMOB PORUBA

Gen. Sochora 6013/2, 708 56 Ostrava-Poruba

tel. č. : 599 481 504; e-mail: pdziubova@moporuba.cz

ÚMOB PETŘKOVICE

Hlučínská 135, 725 29 Ostrava

tel. č. : 599 429 107; e-mail: srobenkova@petrkovice.mmo.cz

ÚMOB MICHÁLKOVICE

Čs. armády 106, 715 00 Ostrava

tel. č. : 599 415 111; e-mail: pspackova@michalkovice.ostrava.cz

ÚMOB RADVANICE A BARTOVICE

Těšínská 281, 716 00 Ostrava

tel. č. : 599 416 130; e-mail: ibollogova@radvanice.ostrava.cz

ÚMOB KRÁSNÉ POLE

Družební 576, 725 26 Ostrava

tel. č. : 599 426 101; edudova@krasnepole.ostrava.cz

ÚMOB MARTINOV

Martinovská 3154, 723 00 Ostrava

e-mail: ICHaloupkova@martinov.ostrava.cz

ÚMOB POLANKA NAD ODROU

1. května č. p.1, 725 25 Ostrava

tel. č. : 599 425 105; e-mail: hsimunkova@polanka.ostrava.cz

ÚMOB HRABOVÁ

Bažanova 4,720 00 Ostrava

tel. č. : 599 420 112; e-mail: lkrejckikova@ostrava-hrabova.cz

ÚMOB PLESNÁ

Dobroslavická ul. 83, 725 27 Ostrava

tel. č. : 599 427 102; e-mail: dlapesova@plesna.ostrava.cz

ÚMOB HOŠŤÁLKOVICE

Rynky 277,725 28 Ostrava

tel. č. : 599 428106; e-mail: lolahova@hostalkovice.ostrava.cz

ÚMOB SVINOV

Bílavecká 69,721 00 Ostrava

tel. č. : 599 421044, e-mail: mgobelova@svinov.ostrava.cz

PREVENCE ZDRAVÍ**CENTRUM POMOCI***ONKO-AMAZONKY, spolek*

Poradenstvím zbavujeme nové pacientky strachu z nemoci a vznikajících problémů.

V CENTRU nabízíme informace a praktické rady, ale také vlastní zkušenost s náročnou léčbou. Účast na pravidelném cvičení pomáhá ke stabilizaci choroby. Na přednáškách členky získávají odborné a všeobecné znalosti. Prevencí upozorňujeme na možnost včasného záchytu, neboť nádor objevený včas je dobře léčitelný.

adresa Ostrčilova 19, 702 00 Ostrava**telefon** 602344 495; 603 442 519**e-mail** onko.amazonky@volny.cz**www** www.onko-amazonky.cz**PORADENSKÉ CENTRUM MO SPCCCH OSTRAVA***Svaz postižených civilizačními chorobami v ČR, z.s., městská organizace Ostrava*

SPCCCH v ČR, z.s., se svou činností od roku 1990 zaměřuje na obhajobu práv, potřeb a zájmů občanů se zdravotním postižením, na rozvíjení sociální rehabilitace a podporu integrace, na poskytování odborných sociálních služeb, včetně vzdělávacích a dalších aktivit sloužících jejich zájmům. Zaměřujeme se na občany s civilizačním onemocněním – kardiovaskulárním, diabetickým, respiračním, onkologickým, s roztroušenou sklerózou, s vertebrogenním syndromem apod. – ve většině případů v kombinované formě. Pořádáme rekondiční pobyty pro jednotlivá onemocnění, rehabilitační a edukační pobyty, specifická rehabilitační cvičení, přednášky se zdravotní a sociální tematikou, aktivity pro osoby s postižením a seniory a jejich rodinné příslušníky. Půjčujeme rehabilitační a kompenzační pomůcky.

adresa Nám. Sv. Čecha 518/10, 702 00 Ostrava**telefon** 602683009**e-mail** janikoval@email.cz**www** www.spccch.cz/organizace

KLUB PARKINSON OSTRAVA*Společnost Parkinson, o. s.*

Parkinsonova nemoc je způsobena ztrátou produkce dopaminu v mozku. Důsledkem jsou poruchy hybnosti, stavy pomalosti, ztuhlosti, někdy samovolné pohyby. Klub Parkinson se snaží přimět členy ke společným setkáním, neuzavírat se do sebe, podporovat se navzájem. Nabízíme pravidelná setkání, cvičení, společenské a sportovní akce, přednášky, prezentace, rekondiční pobyty, výlety, cvičení paměti, spolupráce a návštěvy s ostatními kluby, vydáváme časopis. Chceme vytvořit tým a dokázat, že i my dokážeme překonávat problémy a žít společenským životem.

adresa Slivečková Jarmila, 29. dubna 249/13, 700 30 Ostrava-Výškovice
telefon 723 755 688
e-mail j.sliveckova@seznam.cz

KLUB BECHTĚREVIKŮ Z.S. - MORAVSKOSLEZSKÝ KRAJ*Klub bechtěreviků z.s. - spolek*

Bechtěrevova choroba je zatím nevléčitelné autoimunitní onemocnění, kdy tělo považuje kloubní výstelky, hlavně páteře, za cizí. Vznikají bolestivé záněty a páteř se postupně stává nehybnou. K onemocnění se často přidružuje řada dalších komplikací (zánět duhovek, tinitus, opakované zápaly plic, někdy nutné náhrady kloubů...). Velmi důležité je pravidelné cvičení a rehabilitace, aby se tomu zabránilo. Klub bechtěreviků proto nabízí celoročně cvičení v RH bazénech, akutní pomoc při bolestech, mobilizaci hybnosti, hipoterapii, víkendové i týdenní rekondice, hiporekondici, setkávání, poradenství, přednášky, výlety a časopis Bechtěrevik s odbornými články a informacemi. Naším cílem je zlepšit hybnost postižených a zabránit invaliditě.

adresa Šmecko Miroslav, Beskydská 683, 739 61 Třinec
telefon 775 238 042
e-mail kb-ms@volny.cz
www bechtereve.eu, www.basdai.wz.cz

PORADENSTVÍ, PSYCHICKÁ PODPORA STOMIKŮ*Slezský klub stomiků Ostrava, z.s.*

Slezský klub stomiků v Ostravě je humanitární nezisková organizace. Vznikl v červnu 1991 a sdružuje lidi postižené stomií (vývodem střeva nebo močových cest na stěnu břišní). Hlavním úkolem je poradenství, poskytování informací o problémech života se stomií, stomických pomůčkách a možných komplikacích, psychická podpora, organizace přednášek, rekondičních pobytů, setkání, kulturních a společenských akcí.

adresa doc. RNDr. Pavel Kreml, CSc.
Francouzská 6015, 708 00 Ostrava-Poruba

telefon 596994175 (má záznamník), 737588111

e-mail info@ilco.cz

www www.ilco.cz/Ostrava

MS CENTRUM ROSKA OSTRAVA, KONTAKTNÍ MÍSTO ROSKY OSTRAVA*Unie ROSKA - regionální organizace ROSKA Ostrava, z.p.s.*

Toto občanské sdružení má za cíl pomoci nemocným s roztroušenou sklerózou (RS) žít důstojný, kvalitní a plnohodnotný život. Aktivity Rosky jsou určeny nejen jejím členům, ale všem, kteří o ně mají zájem, a to z řad nemocných RS a jejich pečovateli. Jedná se o cvičení a plavání, hipoterapie, rekondiční pobyty, sportovní akce, výstavy, odborné semináře, tématické bezbariérové zájezdy, návštěvy divadla, setkání s přáteli a rodinnými příslušníky, půjčování knih a časopisů. Veškeré aktivity se snažíme přizpůsobit imobilním členům Rosky.

adresa MS centrum Roska Ostrava, Ruská 44, 703 00 Ostrava-Vítkovice

telefon 728348058

e-mail roska.ostrava@seznam.cz

www www.roska-ostrava.cz

Občané s duševním onemocněním a psychosociálními obtížemi



Sociální služby

ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

PORADNA

Centrum Anabell, z.ú.

Kontaktní centrum Anabell Ostrava nabízí prostřednictvím odborného sociálního poradenství pomoc a podporu osobám s poruchami příjmu potravy a těm, kteří se jimi cítí být ohroženi a jejich blízkým. Nabízí pomoc při řešení problémů a nepříznivé životní situace spojených s problematikou poruch příjmu potravy.

adresa Kontaktní centrum Anabell Ostrava,
Pivovarská 4/10, 702 00 Ostrava
telefon 602 235 457
e-mail ostrava@anabell.cz
www www.anabell.cz

PORADNA SV. ALEXANDRA

Charita sv. Alexandra

Poradna sv. Alexandra poskytuje poradenství v oblasti sociální a právní osobám starším 18-ti let, které se ocitly v nepříznivé životní situaci. Poradna usiluje, aby tyto osoby věděly, jak mohou ve své situaci postupovat, orientovaly se ve svých právech a povinnostech a aby získaly kompetence pro řešení své situace.

adresa Fr. Formana 13, 700 30 Ostrava-Dubina
telefon 596 611 207, 731 625 840
e-mail poradna@alexandr.charita.cz
www www.charita-sv-alexandra.cz

PODPORA SAMOSTATNÉHO BYDLENÍ

PODPORA SAMOSTATNÉHO BYDLENÍ

MENS SANA, z. ú.

Pomoc při zajištění chodu domácnosti, práce se sociálním prostředím klienta, pomoc při finančním hospodaření s penězi včetně pomoci s nákupy a běžnými pochůzkami, doprovody uživatelů, podpora během hospitalizace, motivační a vzdělávací činnosti.

adresa Centrum psychosociální pomoci,
Ukrajinská 1533/13, 708 00 Ostrava-Poruba
telefon 608 944 503
e-mail menssana@menssana.cz, j.behalkova@menssana.cz
www www.menssana.cz

PODPORA SAMOSTATNÉHO BYDLENÍ JINAK OSTRAVA

JINAK, o.p.s.

Poskytujeme podporu dospělým lidem s mentálním a vícenásobným postižením nebo duševním onemocněním v běžném životě tak, aby mohli bydlet co nejvíce samostatně ve vlastní domácnosti a využívat všechny příležitosti v místě, kde žijí. Podpora asistentů probíhá nejčastěji v oblasti starosti o domácnost, hospodaření, vyřizování různých osobních záležitostí, v oblasti zdraví, užívání léků či kontaktu s lékařem. Asistenti chodí přímo do domácnosti nebo doprovází podporované lidi tam, kam potřebují. Lidé tak mají příležitost žít běžným způsobem života podle svých přání a možností - chodí do práce, tráví volný čas podle svých představ, využívají běžné služby, prožívají vztahy, samostatně nebo s přiměřenou podporou rozhodují o svém životě.

adresa Brantice 220, 793 93 Brantice
telefon 736 516 222
e-mail melicharikova@jinakops.cz
www www.jinakops.cz

DOMOVY SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM

DOMOV SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM

BESKYD DZR, z.ú.

Pobytová sociální služba poskytující podporu a péči osobám starším 40 let, s chronickým duševním onemocněním (všechny typy demencí), které se z důvodu snížené soběstačnosti ocitly v nepříznivé sociální situaci a nejsou schopny zajistit si základní životní potřeby ani s pomocí jiných osob nebo služeb.

adresa Hlavní třída 2326, 738 01 Frýdek-Místek
telefon 727 861 353, 724 383 772
e-mail domov@beskydfm.cz
www beskydfm.cz

DOMOV SLUNOV RAT, OSTRAVA-PŘÍVOZ, PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE

Statutární město Ostrava

Pobytová služba pro osoby s chronickým duševním onemocněním od 18 let (se zaměřením na psychotická onemocnění). Služba je určena uživatelům, kteří vyžadují pravidelnou pomoc a podporu jiné fyzické osoby z důvodu snížené soběstačnosti.

adresa Na Mlýnici 203/5, 702 00 Ostrava-Přívoz
telefon 596 133 530
e-mail slunovrat@domovslunovrat.cz
www domov-slunovrat.ostrava.cz

CHARITNÍ DŮM SALVATOR KRNOV*Charita Ostrava*

Pobytová služba pro ostravské osoby starší 18 let s chronickým duševním onemocněním, kteří ze zdravotních či jiných důvodů nejsou schopni zajišťovat sami své životní potřeby.

adresa M. Švabinského 712/10, 794 01, Krnov
telefon 554 614 702, 731 625 766
e-mail salvator@ostrava.charita.cz
www www.ostrava.charita.cz

CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ**CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ***Asociace TRIGON, o.p.s.*

Pobytová služba pro osoby s duševním onemocněním, popř. s lehkým mentálním postižením. Službu poskytujeme v městských obvodech Moravská Ostrava a Přívoz, Poruba a Mariánské Hory a Hulváky. Klienti mohou být ubytováni individuálně v jedno a dvoupokojových bytech v městské zástavbě, nebo komunitně v pokojích Vily Milada. Součástí služby je ambulantní podpora zahrnující konzultace, poradenství, skupinové nácviky a další aktivizační činnosti.

adresa Skautská 1045, 708 00 Ostrava-Poruba
telefon 602 121 820
e-mail nremetova@asociacetrigon.eu
www www.asociacetrigon.eu

CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ CHARITY SV. ALEXANDRA*Charita sv. Alexandra*

Pobytová služba určená dospělým osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického duševního onemocnění. Služba je poskytovaná v jednodlůžkovém a čtyřech dvoulůžkových pokojích ve dvoupodlažní budově v Ostravě Kunčičkách. Od července 2017 je služba rozšířena o dvě jednodlůžkové bytové jednotky v městské zástavbě v Moravské Ostravě.

adresa Holvekova 651/28, 718 00 Ostrava-Kunčičky
telefon 555 333 644, 731 625 839
e-mail bydleni@alexandr.charita.cz
www www.charita-sv-alexandra.cz

CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ MAJÁK

Ekipa, z. s.

Chráněné bydlení Maják vytváří chráněné prostředí a poskytuje lidem s duševním onemocněním takové služby, které vedou k posilování jejich dovedností, znalostí a návyků tak, aby po ukončení služby mohli bydlet v přirozeném prostředí, pokud možno s menší mírou podpory než u nás. Cílovou skupinou jsou lidé dlouhodobě duševně nemocní s psychotickými a afektivními poruchami v nepříznivé sociální situaci v oblasti bydlení, kdy v důsledku své nemoci nezvládají samostatné bydlení. Lidé s duální diagnózou, kdy psychotické omezení je základní a případná závislost je druhotné onemocnění. Chráněné bydlení Maják je určen pro muže i ženy ve věku 19 let.

adresa Kylešovská 818/26, 746 01 Opava
telefon 604 662 555
e-mail socialni@ekipa.cz; ekipa@ekipa.cz
www ekipa.cz

KRIZOVÁ POMOC

KRIZOVÉ CENTRUM OSTRAVA

Krizové centrum Ostrava, z.s.

Nepřetržitá krizová pomoc - forma ambulantní, pobytová, terénní. Ambulantní forma bez objednání a i anonymně. Součástí krizového centra je 5 lůžek, která slouží k několikadennímu pobytu (max. 7 nocí). Terénní psychosociální pomoc při individuálních i hromadných neštěstích.

adresa Ruská 94/29, Ostrava-Vítkovice, 703 00
telefon 596 110 882-3, 732 957 193
e-mail krizovecentrum@kriceos.cz
www www.kriceos.cz

LINKA DŮVĚRY

Městská nemocnice Ostrava

Veřejná psychologická služba první pomoci telefonem.

adresa Nemocniční 20, 702 00 Ostrava
telefon 596 618 908, 737 267 939
chatové poradenství: www.elinka.iporadna.cz
pátek 20:00–23:00. Neděle: 9:00–13:00
e-mail linka.duvery@mnof.cz
www www.mnof.cz

SLUŽBY NÁSLEDNÉ PÉČE

SLUŽBA NÁSLEDNÉ PÉČE „PAVUČINA“

Centrum pro rozvoj péče o duševní zdraví Moravskoslezského kraje, z.s.

Socioterapeutická podpora, pomoc a poradenství lidem, u kterých je v důsledku dlouhodobých nebo opakujících se potíží v oblasti duševního zdraví oslabena schopnost využít svých osobních možností a dovedností pro zvládnání a řešení životních situací.

adresa Skautská 1081/9, 708 00 Ostrava-Poruba
telefon 596 912 612, 733 681 996, 737 572 081
e-mail crpdz@crpdz.cz
www www.crpdz.cz

SOCIÁLNĚ TERAPEUTICKÉ DÍLNY

SOCIÁLNĚ TERAPEUTICKÉ DÍLNY

Spirála Ostrava, z.ú.

Sociálně terapeutické dílny zajišťují dlouhodobou a pravidelnou podporu lidem lidí s duševním onemocněním, kteří se vlivem své nemoci ocitli v nepříznivé sociální situaci, kterou nedokážou vlastními silami řešit a v důsledku toho jsou znevýhodněni na otevřeném nebo chráněném trhu práce.

adresa Čujkovova 1736/30 a Čujkovova 3165/40a,
700 30 Ostrava-Zábřeh
telefon 731 079 204, 608 970 016
e-mail std@spirala-ops.cz
www www.spirala-ops.cz

SOCIÁLNĚ TERAPEUTICKÉ DÍLNY

Asociace TRIGON o.p.s.

Lidem s duševním onemocněním zajišťujeme podporu rozvoje pracovních dovedností, posílení kompetencí a motivaci ke změnám. Připravujeme jim podmínky, ve kterých mohou svůj den strukturovat, usnadňujeme jim adaptaci na práci. Klientům nabízíme naplnit den smysluplnou činností, rozvíjíme tak jejich pracovní návyky i například schopnost komunikovat v kolektivu. Sociálně terapeutické dílny jsou zaměřeny na práce v textilní, dřevařské dílně a na zahradě.

adresa Skautská 1045/3, 708 00 Ostrava-Poruba
telefon 770 164 382
e-mail lpeterkova@asociacetrigon.eu
www www.asociacetrigon.eu

SOCIÁLNĚ TERAPEUTICKÁ DÍLNA JINAK OSTRAVA

JINAK, o.p.s.

Sociální služba podporuje dospělé lidi se zdravotním postižením v upevnění a získání pracovních dovedností a návyků na základě jejich individuálních potřeb. V průběhu poskytování služby klademe důraz na jedinečnost a důstojnost lidí, kteří využívají naši službu, podporujeme a rozvíjíme jejich nadání, které jim umožní žít běžný život.

adresa Rolnická 101/22, 709 00 Ostrava-Nová Ves
telefon 737 404 002 (soc. pracovnice), 736 528 058 (koordinátorka STD)
e-mail stdostrava@jinakops.cz, skacelova@jinakops.cz
www www.jinakops.cz

SOCIÁLNÍ REHABILITACE

SOCIÁLNÍ REHABILITACE NA JIHU

Spirála Ostrava, z.ú.

Sociální rehabilitace podporuje lidi se zkušeností s duševním onemocněním, kteří potřebují získat a rozvíjet takové schopnosti a dovednosti, které jim umožní zvládat nároky soběstačného života v běžných podmínkách společnosti.

adresa Volgogradská 2424/74, 70030 Ostrava (platnost do 31. 3. 2021)
J. Matuška 82/26a, 70030 Ostrava (platnost od 1. 4. 2021)
telefon 731 781 757, 774 103 385
e-mail najihu@spirala-ops.cz
www www.spirala-ops.cz

SOCIÁLNÍ REHABILITACE

MENS SANA, z.ú.

Cílená příprava osob s duševním onemocněním, kteří se ocitli vlivem své nemoci v nepříznivé situaci, na zvládnání běžného života s co nejmenší podporou druhých osob. V rámci sociální rehabilitace nabízíme podporu v běžném prostředí i při hospitalizaci, pomoc a podporu při studiu a při nalezení vhodného zaměstnání. Uživatelé mohou využívat širokou škálu podpůrných programů i terapeutických aktivit. Sociální službu poskytujeme ambulantní i terénní formou.

adresa Centrum psychosociální pomoci - Ukrajinská 1533/13,
708 00 Ostrava-Poruba
telefon 596 918 104, 777 034 886
e-mail menssana@menssana.cz, h.neumannova@menssana.cz
www www.menssana.cz

SOCIÁLNÍ REHABILITACE*Asociace TRIGON o.p.s.*

Osobám s chronickým duševním onemocněním zajišťujeme pomoc lépe zvládat životní situace ztížené jejich psychickým stavem a vážnými obtížemi. Společně analyzujeme jejich potřeby, rozvíjíme schopnosti a dovednosti nezbytné pro nastartování změn vedoucích k úzdavě. Ke klientům přistupujeme s ohledem na jejich individualitu, schopnosti a potenciál. Každý má svého klíčového pracovní, se kterým plánuje péči a zapojení dalších spolupracujících odborníků. Sociální rehabilitaci poskytujeme v přirozeném prostředí klienta (terénní formou) i ambulantně, kontakt udržujeme i během případné hospitalizace. Tuto poskytujeme pro spádovou oblast centra Ostravy a přilehlých částí.

adresa Skautská 1045, 708 00 Ostrava - Poruba
telefon 602 121 825
e-mail jsekera@asociacetrigon.eu
www www.asociacetrigon.eu

CENTRUM DUŠEVNÍHO ZDRAVÍ OSTRAVA CENTRUM*Asociace TRIGON o.p.s.*

Meziresortní spolupráce Asociace TRIGON o.p.s. a Městské nemocnice Ostrava p.o. Centrum duševního zdraví Ostrava centrum zajišťuje péči o osoby se závažným duševním onemocněním.

Zajišťujeme:

- komplexní zdravotní a sociální služby podporující klienta ve zvládnání krizových životních situacích, spojených s duševním onemocněním, vycházejících z individuálních potřeb klienta
- pomoc a podpora při zvládnání projevů nemoci v běžném životě (sebeobsluha, domácnost, finanční gramotnost, práce a vzdělávání, volnočasové aktivity)
- předcházení opakovaných hospitalizací
- podpora a komunikace s úřady, lékaři, rodinou, přáteli

Cílová skupina CDZ: dospělým osobám ve věku 18 – 65 let

Spádové území: centrum Ostravy a přilehlé části.

Náš tým: psychiatr, psycholog, zdravotní sestry,
sociální pracovníci, peer konzultant

Kde péči poskytuje: v přirozeném prostředí klienta,
v prostorách CDZ, při hospitalizaci.

adresa Kafkova 1116/13, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava
telefon 595 223 166
e-mail info@cdzostrava.cz
www www.cdzostrava.cz

MULTIDISCIPLINÁRNÍ TÝM DUŠEVNÍHO ZDRAVÍ PRO DĚTI A ADOLESCENTY

Fakultní nemocnice Ostrava

Cílem činnosti týmu je pilotní poskytování komplexních zdravotních, sociálních a speciálně pedagogických služeb dětem a adolescentům (do 18 let věku) s psychiatrickým onemocněním nebo v rámci předcházení psychiatrické léčby jejich obtíží. Služba je poskytována rovněž zákonným zástupcům dětí nebo osobám odpovědných za jejich výchovu. Působnost služby je na území ORP Ostrava, forma je ambulantní a terénní. Tým je složen z psychiatrů, psychologů, zdravotních sester, sociálních pracovníků, speciálních pedagogů a rodinného terapeuta.

adresa Fakultní nemocnice Ostrava, 17. listopadu 1790/5, 708 52 Ostrava
telefon 597 371 111 (spojovatelka)
e-mail fno@fno.cz
www www.fno.cz

Ostatní aktivity

SVĚPOMOCNÉ SETKÁVÁNÍ LIDÍ S DUŠEVNÍM ONEMOCNĚNÍM

Svépomocná společnost Mlýnek, z.s.

Hlavním cílem je plnohodnotné trávení volného času, začlenění do aktivit, podpora svěpomocné skupiny a posílení zdravotního stavu klientů.

adresa Nádražní 1110/44, 702 00 Ostrava 2
telefon 737 403 380, 775 560 123
e-mail klubmlynek@seznam.cz
www www.klubmlynek.cz

DŮM DUŠEVNÍHO ZDRAVÍ

Dům duševního zdraví s.r.o.

Sportovní aktivity, výchova k soběstačnosti, nácvik sociálních dovedností v rámci programu komplexní psychiatrické rehabilitace.

adresa Skautská 1081/9, 708 00 Ostrava-Poruba
telefon 596 912 009, 733 437 735
e-mail ddz@ddz.cz
www www.ddz.cz

PRACOVNÍ REHABILITACE*Asociace TRIGON, o.p.s.*

Ve spolupráci s Úřadem práce – krajskou pobočkou v Ostravě zajišťujeme poradensko-motivační program a přípravu na práci v našem zařízení. Služba je vhodná pro osoby, které chtějí získat praxi v reálných pracovních podmínkách např. zkušenosti s údržbou interiérů, budov a zahrad a naučí se tak např. opravit nábytek, vyrobit dekoraci, upravit ošacení atd. Poradensko-motivační program poskytujeme dle individuálních potřeb 3–6 měsíců, v průměru 10 hodin týdně. Pracovní zkušenost na externích subdodávkách lze získat prostřednictvím přípravy na práci, která je sjednávána na 3–6 měsíců, 4–6 hodin denně dle doporučení lékaře.

adresa Skautská 1045, 708 00 Ostrava-Poruba
telefon 596 910 022, 602 121 825
e-mail jsekera@asociacetrigon.eu
www www.asociacetrigon.eu

AGENTURA PODPOROVANÉHO ZAMĚŠTNÁVÁNÍ*Asociace TRIGON, o.p.s.*

Podporujeme osoby v produktivním věku s duševním onemocněním, popř. v kombinaci s jiným zdravotním postižením v návratu na trh práce. Důraz vždy klademe na kariérové preference každé osoby. Pomáháme při komunikaci s možným zaměstnavatelem, připravujeme na pracovní pohovor, zajišťujeme podporu v prvních dnech zaměstnání a exkurze do firem. Podporované zaměstnávání je služba poskytovaná formou poradenství, individuálních konzultací a skupinových návštěv.

adresa Skautská 1045, 708 00 Ostrava-Poruba
telefon 596 910 022, 770 164 382
e-mail lpeterkova@asociacetrigon.eu
www www.asociacetrigon.eu

TARGET - PODPOROVANÉ ZAMĚŠTNÁVÁNÍ*Charita sv. Alexandra*

Podpora lidem se zdravotním postižením, kteří chtějí získat a udržet si zaměstnání na běžném trhu práce.

adresa Fr. Formana 251/13, 700 30 Ostrava-Dubina
telefon 596 611 208, 734 435 326, 731 534 049
e-mail target@alexandr.charita.cz
www www.charita-sv-alexandra.cz

CHRÁNĚNÉ DÍLNY*Charita sv. Alexandra*

Zaměstnávání osob se zdravotním postižením, které jsou znevýhodněné na volném trhu práce a jsou nebo mohou být ohrožené sociální exkluzí (např. z důvodů dlouhodobé nezaměstnanosti, neschopnosti průběžně zabezpečovat zdroje na svou sociální a ekonomickou potřebnost, respekt. své rodiny apod.). Činnosti chráněných dílen jsou zabezpečované v souladu s principy sociálního podnikání a naplňují v celém rozsahu veřejně prospěšný cíl.

adresa Holvekova 651/28, 718 00 Ostrava-Kunčičky
telefon 596 237 831, 731 625 844
e-mail info@alexandr.charita.cz
www www.charita-sv-alexandra.cz

CENTRUM TRÉNOVÁNÍ PAMĚTI

MENS SANA, z.ú.

Pomoc osobám po traumatickém poškození mozku či s chronickým neurologickým či duševním onemocněním, trénink kognitivních funkcí (paměť, logika, prostorová orientace, soustředění a další).

adresa Bulharská 1561/7, 708 00 Ostrava-Poruba
telefon 774 452 039, 777 703 414
e-mail a.liska@mensana.cz
www www.menssana.cz

ZAMĚŠTNÁVÁNÍ OSOB SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM V PRÁDELENSKÉM PROVOZU

VIZ-CENTRUM „spolek“

Zaměstnávání osob se zdravotním postižením v prádelenském provozu.

adresa Z. Bára 3/286, 700 30 Ostrava Dubina
telefon 724360565
e-mail viz-centrum@seznam.cz
www www.asociacetrigon.eu/viz-centrum/

MLÉČNÝ BAR NAPROTI

Družstvo NAPROTI

Družstvo NAPROTI je provozovatelem sociálního podniku Mléčný bar NAPROTI, který zaměstnává osoby se zdravotním postižením. Mléčný bar NAPROTI je zároveň tréninkové pracoviště, kde ve spolupráci s ÚP poskytujeme OZP přípravu k práci.

adresa Žeyerova 2572/1, 702 00 Ostrava 1
telefon 596 910 022
e-mail orosenbergerova@dr-naproti.cz
www www.naproti.bar

ZAMĚŠTNÁVÁNÍ OZP V CHRÁNĚNÝCH PRACOVNÍCH PODMÍNKÁCH*Spirála Ostrava, z.ú.*

Podporujeme lidi se zdravotním postižením, převážně s duševním onemocněním, aby mohli pracovat a znovu nalézt své místo v životě. Nabízíme chráněné zaměstnávání osob se zdravotním postižením v oblasti údržby zeleně, šicí dílny, rukodělné činnosti, cateringových služeb, úklidu a administrativy. Jsme Uznáným zaměstnavatelem na chráněném pracovním trhu.

adresa Čujkovova 3165/40a, 700 30 Ostrava-Zábřeh
telefon 774 827 150, 774 974 309
e-mail info@spirala-ops.cz
www www.spirala-ops.cz, www.nasupsidam.cz

SOCIÁLNÍ PODNIK*Krabičky - výrobní družstvo*

Zaměstnávání osob se zdravotním postižením v kartonážní dílně a v dílně na malování užitného a dekorativního skla.

adresa Mariánskohorská 12, 702 00 Ostrava 1
prodejna Tyršova 20, 702 00 Ostrava
telefon 739 670 269
e-mail info@krabickyvd.cz
www eshopkrabickyvd.cz

ODDĚLENÍ PSYCHIATRIE*Městská nemocnice Ostrava, příspěvková organizace*

Ambulantní psychiatrické zařízení. Akutní psychiatrická ambulance pro neodkladné stavy v mimopracovní době.

adresa Kounicova 8, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava
telefon 595 223 176
www www.mnof.cz

PSYCHIATRICKÁ NEMOCNICE OPAVA

Lůžková péče (včetně rehabilitačních a resocializačních aktivit i s nácvikem sociálních dovedností), ambulantní péče, doléčovací ambulance.

adresa Olomoucká 305/88, 746 01 Opava
telefon 553 695 111
www www.pnopava.cz

ODDĚLENÍ PSYCHIATRICKÉ*Fakultní nemocnice Ostrava*

Ambulantní a specializovaná ambulantní psychiatrická péče. Akutní psychiatrická ambulance pro neodkladné stavy v pracovní době. Lůžkové oddělení.

adresa 17. listopadu 1790, 708 52 Ostrava-Poruba
telefon 597 371 111
e-mail radim.nemec@fno.cz
www www.fno.cz

DOLÉČOVACÍ DENNÍ STACIONÁŘ PRO PACIENTY S PSYCHOTICKÝM A PACIENTY S NEUROTICKÝM ONEMOCNĚNÍM

Denní stacionář při psychiatrickém oddělení Fakultní nemocnice Ostrava, je určen pro zkrácení hospitalizací a intenzivní doléčování ambulantní formou. Primárně navazuje na lůžkovou péči v kterémkoliv lůžkovém psychiatrickém zařízení, dle obsazenosti lze případně využít rovněž jako čistě ambulantní léčbu bez předchozí hospitalizace. Dopoledne program pro pacienty s psychotickými, odpoledne pro pacienty s neurotickými onemocněními.

adresa 17. listopadu 1790, 708 52 Ostrava
telefon program pro psychotická onemocnění 597 373 209, 597 374 890
 volat 7:00-9:00 nebo 12:00-12:30
 program pro neurotická onemocnění 597 374 239
 volat mezi 7:00-8:00
e-mail psy.stacionar@fno.cz
www www.fno.cz

CNS-CENTRUM TŘINEC S.R.O.*Privátní psychiatrická a psychosomatická klinika*

Ambulantní a akutní lůžková péče.

adresa Kaštanová 268, 739 61 Třinec - Dolní Lištná
telefon 558 309 587
e-mail cnscentrumtrinec@seznam.cz
www www.psychtr.cz

PSYCHIATRICKÉ ODDĚLENÍ*Nemocnice s poliklinikou Havířov, p.o.*

Ambulantní a akutní lůžková péče.

adresa Dělnická 1132/24, 736 01 Havířov
telefon 596 491 111
e-mail monika.cerevkova@nspHAV.cz

Občané se zrakovým postižením



Sociální služby

ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

SONS ČR, z.s. oblastní odbočka Ostrava

Služba je poskytována osobám se zrakovým postižením od 16 let věku, dospělým a seniorům. Odborné sociální poradenství je bezplatné a probíhá ambulantní i terénní formou.

Sociální poradna oblastní odbočky v Ostravě poskytuje:

- informace o možnostech výběru druhu sociálních služeb podle potřeb uživatele,
- informace o základních právech a povinnostech v souvislosti s poskytováním sociálních služeb,
- informace o možnostech podpory členů rodiny v případech, kdy se podílejí na péči o osobu se zrakovým postižením starší 16 let,
- informace o dávkách pomoci v hmotné nouzi a dávkách sociální péče,
- odborné poradenství v oblasti systému dávek státní sociální podpory, důchodového pojištění, pracovního práva a zaměstnanosti,
- odborné poradenství v oblasti pracovního uplatnění,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

adresa náměstí Msgre Šrámka 1760/4, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava
telefon 776 305 022
e-mail ostrava-odbocka@sons.cz
www www.sons.cz/ostrava
facebook facebook.com/sonscz

RANÁ PÉČE

RANÁ PÉČE

Společnost pro ranou péči, pobočka Ostrava

Služba je bezplatná a terénní, probíhá především formou konzultací v domácím prostředí rodiny. Provázíme rodiny v obtížné životní situaci, nabízíme jim podporu, odbornou pomoc a poradenství v oblasti výchovy a celkového vývoje dítěte, sociální poradenství, zhodnocení úrovně zrakového vnímání dítěte, cílené rozvíjení zraku, doporučení a zapůjčení vhodných pomůcek, hraček a literatury, pomoc při vyhledání návazných služeb, pomoc při zařazení dítěte do školky či školy, doprovod k jednání s úřady a specialisty, zprostředkování kontaktu na další odborníky a organizace a také zprostředkování kontaktu s dalšími rodinami v obdobné situaci. Pořádáme skupinová setkání rodičů a vícedenní kurz pro rodiny. O službu můžete požádat korespondenčně, telefonicky i osobně (každé pracovní pondělí od 9 do 12 hodin, po domluvě i v poledních hodinách).

adresa Rodinná 2719/57, 700 30 Ostrava – Zábřeh
telefon 774 567 236
e-mail ostrava@ranapece.cz
www www.ranapece.cz/ostrava/
facebook facebook.com/SpolecnostproranoupeciOstrava

SOCIÁLNÍ REHABILITACE

SOCIÁLNÍ REHABILITACE

KAFIRA o.p.s., středisko Ostrava

Službu sociální rehabilitace poskytujeme dětem od 7 let, dospělým a seniorům se zrakovým postižením nebo kombinovaným zrakovým postižením. Služba je bezplatná a probíhá ambulantní i terénní formou. Služba je pojata komplexně, tzn. že poskytuje podporu pro získání základních dovedností potřebných v životě (pomoc při výběru a získání vhodné kompenzační pomůcky, návky samostatného pohybu a prostorové orientace, Braillova písma, sociálních dovedností, ovládnání informačních a komunikačních prostředků, multimyslovou stimulaci), nabízí vzdělávací kurzy (obsluha náročných kompenzačních pomůcek, práce s mobilem a PC, kurzy angličtiny) a poskytuje podporu nezávislosti, soběstačnosti a samostatnosti a udržení přirozených sociálních vazeb a rovněž podporu při hledání, získání a udržení zaměstnání. V rámci služby je poskytována také sensorická stimulace, jejíž součástí je stimulace zbytku zraku a kompenzačních smyslů. Sensorickou stimulaci poskytujeme na středisku v Ostravě, za využití prvků Snoezelen konceptu, příp. v domácnosti uživatelů.

adresa Nádražní 44, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava
telefon 777 574 362, 553 653 623
e-mail info@kafira.cz
www www.kafira.cz
facebook facebook.com/kafiraopava

SOCIÁLNÍ REHABILITACE*Tyfloservis, o.p.s., Krajské ambulantní středisko Ostrava*

Služby jsou určeny všem lidem ve věku 15 a více let, kteří mají výrazné potíže se zrakem nebo jsou zcela nevidomí, případně mají zrakové obtíže kombinované s dalším zdravotním postižením. K dispozici je klientům ucelený souhrn služeb obsahující potřebné informace, výběr a zaškolení v obsluze pomůcek a systematický nácvik dovedností, které pomohou zvýšit samostatnost a nezávislost v každodenních činnostech. Služby jsou poskytovány ambulantní i terénní formou (v rámci celého Moravskoslezského kraje), bez úhrady uživatelů. Sociální služby poskytujeme jednorázově či dlouhodobě (formou rehabilitačních kurzů).

adresa Prokešovo náměstí 634/5, 702 00 Ostrava - Moravská Ostrava
telefon 596 783 227, 608 572 354
e-mail ostrava@tyfloservis.cz
www www.tyfloservis.cz
facebook facebook.com/Tyfloservis

SOCIÁLNÍ REHABILITACE*TyfloCentrum Ostrava, o.p.s.*

Služba je určena osobám s těžkým zrakovým případně kombinovaným postižením, starším 7 let.

Zahrnuje především:

- výuku psaní na klávesnici PC pro děti od 9 do 15 let,
- kurzy obsluhy počítačových kompenzačních pomůcek s programy pro zrakově postižené,
- nácvik obsluhy mobilních telefonů s hlasovým výstupem,
- pomoc při výběru a získání kompenzačních pomůcek,
- výuku cizích jazyků pro osoby se zrakovým postižením,
- nácvik základních dovedností v kuchyni - Tyflovařečka,
- nácvik práce s bankovními aplikacemi,
- procvičování hmatových schopností a jemné motoriky ve výtvarném tvoření,
- odstraňování architektonických bariér,
- konzultace a přednášky pro laickou a odbornou veřejnost.

Služba je poskytována ambulantně i terénně.

adresa náměstí Msgre Šrámka 1760/4, 702 00 Ostrava - Moravská Ostrava
telefon 774 731 331, 776 069 142
e-mail posta@tyflocentrum-ova.cz
www www.tyflocentrum-ova.cz
facebook facebook.com/tyflocentrum.ova

Ostatní aktivity

NEVIDOMÍ SOBĚ

SONS ČR, z.s. *oblastní odbočka Ostrava*

Vytváření podmínek a vyrovnávání příležitostí pro osoby se zdravotním postižením, prostřednictvím volnočasových sportovních a kulturních aktivit. Spolek zaměřuje svou pozornost zejména na zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a nabídku pravidelné aktivizační činnosti jako prevence sociální izolace osob se zrakovým postižením a jejich blízkých. Součástí činnosti je i půjčování kompenzačních pomůcek a besedy pro veřejnost.

adresa náměstí Msgre Šrámka 1760/4, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava
telefon 776 305 022
e-mail ostrava-odbocka@sons.cz
www www.sons.cz/ostrava
facebook facebook.com/sonscz

Občané se sluchovým postižením



Sociální služby

ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

Tichý svět, o. p. s.

Poskytuje odborné sociální poradenství fyzicky i online pro osoby se sluchovým postižením. Pomáhá řešit různé životní situace, podporuje při vyřizování sociálních dávek různého typu (příspěvek na mobilitu, příspěvek na péči, příspěvek na kompenzační pomůcku), při řešení invalidních důchodů či statutu osoby zdravotně znevýhodněné, průkazů ZTP apod. Poskytuje také základní poradenství v oblasti dluhové problematiky. V rámci této služby pomáhá při jednání se státními i soukromými institucemi, zprostředkování kontaktů s úřady. Službu poskytuje klientům bez omezení věku a bezplatně.

adresa Zeyerova 12, 702 00 Ostrava (vedle Obchodního centra LASO)
telefon 702158110
e-mail tichysvet@tichysvet.cz
www www.tichysvet.cz

TLUMOČNICKÉ SLUŽBY

TLUMOČNICKÁ SLUŽBA ČUN (MORAVSKOSLEZKÝ KRAJ)

Česká unie neslyšících, z.ú. – pobočka Ostrava

Sociální služba řeší nepříznivou situaci uživatele se sluchovým postižením formou pomoci zajištění tlumočení do/z znakového jazyka. Cílovou skupinou jsou osoby preferující komunikaci ve znakovém jazyce.

adresa Antonína Macka 3, 702 00 Ostrava
telefon 774789643
e-mail ostrava@cun.cz
www www.cun.cz

TLUMOČNICKÉ SLUŽBY

Centrum služeb pro neslyšící a nedoslýchavé, o. p. s.

Organizace poskytuje tlumočení, základní poradenství a obecně prospěšné aktivity občanům se sluchovým postižením profesionálním způsobem na území Moravskoslezského kraje a šířit osvětu vůči veřejnosti k překonání komunikačních bariér.

Mezi cíle služby patří:

1. Zajistit tlumočnickou službu občanům se sluchovým postižením v běžném každodenním životě, pomoci překonat komunikační bariéru a poskytnout jim nebo jejich blízkým základní sociální poradenství pro uplatňování práv a zájmů.
2. Realizovat obecně prospěšné aktivity, zejména vzdělávací, kulturní a sportovní akce pro občany se sluchovým postižením.
3. Realizovat osvětové aktivity pro veřejnost o možnostech komunikace s osobou se sluchovým postižením a zajistit spolupráci s institucemi za účelem efektivní podpory osob se sluchovým postižením. Služba poskytuje terénní ambulantní tlumočení z mluveného jazyka českého do českého znakového jazyka a naopak. Dle potřeby zajistí artikulačního tlumočnicka, simultánní přepis či jiný způsob komunikace dle požadavků osob se sluchovým postižením. V rámci této služby také poskytují základní sociální poradenství pro občany s různým sluchovým postižením a jejich blízké (např. osobám neslyšícím pomáhá řešit běžné záležitosti, nedoslýchavým a ohluchlým lidem poradí v oblasti sluchadel, kompenzačních pomůcek, příspěvků, vyšetření sluchu, pracovní uplatnitelnosti, případně odkáže na následné služby či firmy). Služba je poskytována v celém Moravskoslezském kraji bezplatně.

adresa 28. října 286/10, 702 00 Ostrava
telefon 730542933
e-mail csnn@csnn.cz
www www.csnn.cz

CENTRUM ZPROSTŘEDKOVÁNÍ SIMULTÁNNÍHO PŘEPISU - CZSP ČUN*Česká unie neslyšících, z.ú. - pobočka Ostrava*

Sociální služba řeší nepříznivou situaci uživatele se sluchovým postižením formou pomoci zajištění simultánního přepisu. Cílovou skupinou jsou osoby preferující komunikaci v psané češtině.

adresa Antonína Macka 3, 702 00 Ostrava
telefon 608 719 001
e-mail prepis@cun.cz
www www.eprepis.cz

TLUMOČNICKÁ SLUŽBA*Tichý svět, o. p. s.*

Poskytuje fyzické i online tlumočení znakového jazyka a simultánní přepis mluvené řeči. Služba je určena osobám se sluchovým postižením a osobám s kombinovaným postižením. S online tlumočnickem nebo přepisovatelem se osoby se sluchovým postižením spojí prostřednictvím webových stránek HYPERLINK "<http://www.tichalinka.cz>" www.tichalinka.cz nebo mobilních aplikací. Při tlumočení online se spojí osoba se sluchovým postižením s tlumočnickem díky videohovoru. Kromě tlumočení je také možno využít službu úprava textu, během které tlumočnick upraví text do gramaticky správné češtiny, a také překlad textu, kdy tlumočnick přeloží text z českého jazyka do českého znakového jazyka a naopak. Při online přepisu se klient spojí přes textové okno. Kromě přepisu je také možno využít službu úprava textu, kdy přepisovatel upraví text stylisticky a gramaticky. Online tlumočení je k dispozici zdarma a nonstop.

adresa Zeyerova 12, 702 00 Ostrava (vedle Obchodního centra LASO)
telefon 702158110
e-mail tlumoceni@tichysvet.cz, prepis@tichysvet.cz,
tichysvet@tichysvet.cz
www www.tichysvet.cz

SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO SENIORY A OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

CSS ČUN OSTRAVA SAS*Česká unie neslyšících, z.ú. - pobočka Ostrava*

Sociální služba pomáhá řešit nepříznivou situaci uživatelů formou jejich aktivizace a pomoci s řešením vyřizování běžných záležitostí. Služba realizuje i občasně skupinové aktivity za účelem realizace přednášek a dalších skupinových akcí. Cílová skupina: osoby se sluchovým postižením, rodiny s dětmi a osoby s hluchoslepotou - využívající převážně komunikaci ve znakovém jazyce.

adresa Antonína Macka 3, 702 00 Ostrava
telefon 778087718 (prosíme pouze SMS)
e-mail ostrava@cun.cz
www www.cun.cz

SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO RODINY S DĚTMI

SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO RODINY S DĚTMI OSTRAVA

Centrum pro dětský sluch *Tamtam*, o. p. s.

Cílem Sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi je vytvoření podmínek pro přijetí dítěte s postižením v rodině.

Posílení sociálních a komunikačních dovedností dětí i rodičů a podpora rodiny s dítětem s těžkým smyslovým nebo kombinovaným postižením vedoucí k samostatnosti v péči o dítě, při jeho výchově a vzdělávání.

Ambulantní i terénní forma.

V rámci činnosti sociálně aktivizačních služeb v Ostravě probíhají pravidelné programy a setkání pro rodiny s dětmi, i individuální konzultace ambulantní či terénní formou.

Cílová skupina - poskytujeme služby rodinám s dítětem/děťmi ve věku od 0 do 18 let, kdy jeden nebo více členů v rodině má sluchové nebo kombinované postižení (jedno z postižení je sluchové).

adresa 28. října 286/10, Ostrava, 702 00
(případně RKC Chaloupka, Repinova 19, Ostrava, 702 00)
od března 2021 nová adresa: Novinářská 1113/3, 709 00 Ostrava

telefon 734 752 900

e-mail sasostrava@tamtam.cz

www www.tamtam.cz

RANÁ PÉČE

RANÁ PÉČE PRO MORAVU A SLEZSKO

Centrum pro dětský sluch *Tamtam*, o. p. s.

Posláním rané péče je posilovat kompetence rodiny s dítětem (nejvýše do sedmi let věku) se sluchovým postižením a snižovat její závislost na sociálních systémech.

Služba je zaměřena na podporu rodiny, podporu psychomotorického vývoje dítěte s důrazem na rozvoj jeho komunikačních schopností, posiluje kompetence rodiny a vytváří pro dítě i rodinu podmínky sociálního začleňování. Uživateli služby jsou rodiče (zákonní zástupci dítěte) s dětmi se sluchovým postižením raného věku na Moravě a ve Slezsku.

Služby mohou být rodinám poskytovány od narození dítěte nebo odhalení jeho sluchového postižení (či vyslovení podezření) do nástupu dítěte do školského zařízení nebo jiné návazné služby nejvýše do sedmi let věku dítěte. Služba je poskytována převážně terénní formou.

adresa Jungmannova 25, 779 00 Olomouc

telefon 739642677 - vedoucí služby a metodik,
733181497 - zástupce vedoucí a finanční manažer

e-mail ranapecemorava@tamtam.cz

www www.tamtam.cz

SOCIÁLNÍ REHABILITACE

SOCIÁLNÍ REHABILITACE

Tichý svět, o. p. s.

Sociální rehabilitace podporuje osoby se sluchovým a kombinovaným postižením v oblasti zvyšování sociálních návyků a dovedností, které vedou k jejich samostatnosti a začlenění do majoritní společnosti slyšících. Poskytuje podporu a pomoc při činnostech – práce s mobilem, se spotřebiči, s internetem, s vyhledáním vhodného dopravního spoje, inzerátů na bydlení aj. Dále pomáhá při komunikaci s úřady. Přípravuje klienty na jednání v krizových situacích, např. mezilidské a jiné problémy. Podporuje klienty v pracovní oblasti - pomoc s vytvořením profesního životopisu a motivačního dopisu, příprava na přijímací pohovor, výběrové řízení, provázení a podpora při jednotlivých krocích. Seznámení se zásadami, jak postupovat při úředním jednání a o možnostech využití tlumočení a přepisu. Sociální rehabilitace se poskytuje formou terénních a ambulantních služeb klientům od 16 let a to bezplatně.

adresa Zeyerova 12, 702 00 Ostrava (vedle Obchodního centra LASO)
telefon 702158110
e-mail tichysvet@tichysvet.cz
www www.tichysvet.cz

Ostatní aktivity

ZÁKLADNÍ ORGANIZACE NEDOSLYCHAVÝCH OSTRAVA, P.S.

Svaz neslyšících a nedoslýchavých osob v ČR, z.s.

Nabízí občanům se sluchovým postižením specifické poradenství v otázkách nedoslýchavosti. Organizuje psycho-rehabilitační a rekondiční pobyty s výukou odezírání řeči a další volnočasové aktivity pro nedoslýchavé a ohluchlé seniory.

adresa Gajdošova 2638/39b, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava.
telefon 602 796 497
www www.snnrcz

ZÁKLADNÍ ORGANIZACE NEDOSLYCHAVÝCH OSTRAVA-PORUBA, P.S.

Svaz neslyšících a nedoslýchavých osob v ČR, z.s.

Nabízí občanům se sluchovým postižením specifické poradenství v otázkách nedoslýchavosti. Organizuje psycho-rehabilitační a rekondiční pobyty s výukou odezírání řeči a další volnočasové aktivity pro nedoslýchavé a ohluchlé seniory.

adresa Dukelská 363, 739 23 Stará Ves nad Ondřejnicí
telefon 734 594 156
www www.snnrcz

SPOLEČENSKÉ A ZÁJMOVÉ AKTIVITY PRO NESLYŠÍCÍ*Českomoravská unie neslyšících z.s., pobočný spolek Ostrava*

Spolek s krajskou působností dává členům možnost se účastnit spolkových aktivit a realizovat zde řadu velmi potřebných cílů pro neslyšící osoby. Dále organizují psychorehabilitační pobyty a klubové aktivity.

adresa Antonína Macka 3, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava
e-mail ostrava@cmun.cz
www www.cmun.cz

ŠKOLSKÁ ZAŘÍZENÍ**ZÁKLADNÍ ŠKOLA PRO SLUCHOVĚ POSTIŽENÉ
A MATEŘSKÁ ŠKOLA PRO SLUCHOVĚ POSTIŽENÉ, OSTRAVA-PORUBA***Moravskoslezský kraj*

Výchova a vzdělávání žáků se sluchovým postižením a žáků s vadami řeči školního a předškolního věku podle vzdělávacího programu, možnost ubytování v internátě školy, volnočasové aktivity a zájmová činnost. Navíc speciální péče logopedická a surdopedická, poradenství a podpora rodičů.

telefon 595 694 547, 606 850 155
e-mail special.skola@deaf-ostrava.cz
www www.deaf-ostrava.cz

SPECIÁLNĚ PEDAGOGICKÉ CENTRUM*Moravskoslezský kraj*

Speciálně pedagogické centrum pro sluchově postižené poskytuje poradenské služby dětem, žákům a studentům se sluchovým postižením, v širším kontextu také jejich zákonným zástupcům a pedagogickým pracovníkům, kteří s nimi pracují. Jedná se o služby speciálněpedagogické, psychologické a sociálně právní, které směřují především k rozvoji oslabených funkcí a zajištění podpůrných opatření ve vzdělávání s ohledem na závažnost postižení. Současně poskytuje i ranou péči dětem školsky nezařazeným.

adresa Spartakovců 1153, 708 00 Ostrava
telefon 595 694 542, mobil: 602 616 261
e-mail spc-sp@deaf-ostrava.cz
www www.deaf-ostrava.cz

**Občané
s mentálním,
tělesným
a kombinovaným
postižením**



Sociální služby

ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

STŘEDISKO VÝZVA - ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ RODINNÝ PRŮVODCE

Centrum pro rodinu a sociální péči z. s.

RODINNÝ PRŮVODCE poskytuje odborné sociální poradenství a podporu při řešení obtížné životní situace osobám se zdravotním postižením, jejich rodinám a osobám pečujícím. Služba poskytuje poradenství v oblasti sociálního zabezpečení, sociálně právní legislativy, v otázkách svéprávnosti a opatrovnictví, využívání návazných sociálních služeb, volnočasových aktivit a finanční podpory z nadací. Podporuje uživatele při prosazování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Nabízí podporu, provázení a pomoc při orientaci v těžké životní situaci, poradenství v oblasti kompenzačních, rehabilitačních pomůcek a speciálního sportovního vybavení, pořádá tematické setkávání pečujících (vzdělávací, motivační, kreativní, relaxační), zapůjčuje knihy s tematickou zdravotního postižení.

adresa Středisko VÝZVA, Syllabova 19, 703 86 Ostrava-Vítkovice
telefon 774 244 256
e-mail pruvodce@prorodiny.cz
www www.vyzva.prorodiny.cz

PORADNA PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM OSTRAVA

Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o. p. s.

Poskytujeme odbornou poradenskou pomoc a podporu osobám, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci z důvodu zdravotního postižení nebo věku, a tím za aktivní účasti uživatelů přispíváme k řešení jejich nepříznivé životní situace. Služba je poskytována bezplatně. Nabízíme zapůjčení kompenzačních pomůcek. Poskytujeme poradenství v oblastech: státní sociální podpory, sociální péče, sociálních služeb, invalidních důchodů, dávek hmotné nouze, zaměstnávání osob se ZP, kompenzačních pomůcek, apod.

adresa Bieblova 2922/3, 702 00 Ostrava
telefon 596 115 318
e-mail poradnaov@czp-msk.cz
www www.czp-msk.cz

PORADNA NRZP ČR*Národní rada osob se zdravotním postižením ČR*

Specializovaná síť Poraden pro osoby se zdravotním postižením a seniory, kterou provozuje NRZP ČR. Poskytujeme bezplatnou pomoc při řešení obtížných situací zdravotně postižených osob a seniorů. Podporu při obhajobě, prosazování a naplňování práv a zájmů občanů se zdravotním postižením a seniorů prostřednictvím odborného sociálního poradenství. Nabízíme poradenství v oblasti příspěvku na péči, invalidních důchodů, podpory zaměstnání aj. Dále poskytujeme podporu při podání a uplatnění řádných i mimořádných opravných prostředků, soudního přezkumu, podporu při řešení diskriminace a další.

adresa 30. dubna 2944/1, 702 00 Ostrava**telefon** 596 110 282, 736 751 206**e-mail** poradnaostrava@nrzp.cz**www** www.nrzp.cz**OSOBNÍ ASISTENCE****STŘEDISKO VÝZVA - OSOBNÍ ASISTENCE OASA***Centrum pro rodinu a sociální péči z. s.*

Služba OASA poskytuje osobní asistenci dětem a mladým lidem do 30 let se zdravotním postižením, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Osobní asistence OASA umožňuje dětem a mladým lidem se zdravotním postižením v co nejvyšší míře žít tak, jako jejich vrstevníci. Pomáhá jim vyrovnávat jejich znevýhodnění a překonávat překážky, aby mohli žít běžným životem jejich vrstevníků. Osobní asistenti doprovázejí uživatele do školy, zájmových kroužků, na kulturní a sportovní akce, při výletech, ale i k lékaři či rehabilitaci, na nákupy, do restaurace na obědy a pomáhají při cvičení a při obstarávání osobních záležitostí. Osobní asistent pomáhá dítěti či mladému člověku s postižením při zvládnutí běžných každodenních úkonů, při podávání stravy, při cvičení, při školní přípravě, při aktivním trávení volného času. Podporuje ho co nejvíce k samostatnosti a soběstačnosti, hledá s ním nové možnosti toho, co sám zvládne a dokáže, pomáhá mu získávat nové zkušenosti, trávit čas smysluplně, být co nejvíce sám sebou.

adresa Středisko VÝZVA, Syllabova 19, 703 86 Ostrava-Vítkovice**telefon** 775 644 245**e-mail** oasa@prorodiny.cz**www** www.vyzva.prorodiny.cz

OSOBNÍ ASISTENCE OSTRAVSKO

Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o. p. s.

Služba nabízí individuální pomoc osobám se zdravotním postižením a seniorům při překonávání jejich nepříznivé sociální situace způsobené změnou zdravotního stavu nebo vysokým věkem, a to prostřednictvím služeb kvalifikovaného osobního asistenta. Služba je určena osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu vysokého věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Osobní asistence je určena osobám od 6 let. Poskytujeme individuální dopravu imobilních osob na mechanickém nebo elektrickém vozíku.

adresa Bieblova 2922/3, 702 00 Ostrava
telefon 596 115 318
e-mail asistenceov@czp-msk.cz
www www.czp-msk.cz

OSOBNÍ ASISTENCE

Podané ruce - osobní asistence

Služba poskytuje osobní asistenci osobám se zdravotním postižením a seniorům ve vlastním sociálním prostředí, dopomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů klienta. Doprovody všude tam, kam klient potřebuje. Součástí služby je zajištění přepravy našich klientů naším osobním automobilem.

adresa Českobratrská 26/230, 702 00 Moravská Ostrava
telefon 777 011 934, 777 011 127
e-mail osa.ostrava@podaneruce.eu
www www.podaneruce.eu

PODPORA SAMOSTATNÉHO BYDLENÍ

ČTYŘLÍSTEK - CENTRUM PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM OSTRAVA, PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE PODPORA SAMOSTATNÉHO BYDLENÍ

Statutární město Ostrava

Terénní služba poskytovaná osobám s mentálním postižením ve věku od 18 let. Posláním služby je podporovat lidi s mentálním postižením ve využívání vlastních schopností a dovedností k osobní realizaci a vedení plnohodnotného života srovnatelného s životem jejich vrstevníků.

adresa Hladnovská 757/119a, 712 00 Ostrava-Muglinov
telefon 596 223 233, 739 363 543, 702 071 873
e-mail vaculinova.marie@ctyrlistekostrava.cz
www www.ctyrlistekostrava.cz

PODPORA SAMOSTATNÉHO BYDLENÍ JINAK OSTRAVA*JINAK, o.p.s.*

Poskytujeme podporu dospělým lidem s mentálním a vícenásobným postižením nebo duševním onemocněním v běžném životě tak, aby mohli bydlet co nejvíce samostatně ve vlastní domácnosti a využívat všechny příležitosti v místě, kde žijí. Podpora asistentů probíhá nejčastěji v oblasti starosti o domácnost, hospodaření, vyřizování různých osobních záležitostí, v oblasti zdraví, užívání léků či kontaktu s lékařem. Asistenti chodí přímo do domácnosti nebo doprovází podporované lidi tam, kam potřebují. Lidé tak mají příležitost žít běžným způsobem života podle svých přání a možností - chodí do práce, tráví volný čas podle svých představ, využívají běžné služby, prožívají vztahy, samostatně nebo s přiměřenou podporou rozhodují o svém životě.

adresa Brantice 220, 793 93 Brantice**telefon** 736 516 222**e-mail** melicharikova@jinakops.cz**www** www.jinakops.cz**NOE OSTRAVA, PODPORA SAMOSTATNÉHO BYDLENÍ***Slezská diakonie*

Služba pomáhá dospělým lidem s mentálním postižením bydlet ve své vlastní domácnosti a zvládat záležitosti spojené se samostatným životem. Služba je určena dospělým lidem s mentálním postižením, kteří mají zájem dále rozvíjet své dovednosti vedoucí k větší samostatnosti a bydlí (nebo chtějí bydlet) ve své vlastní domácnosti na území města Ostravy. Služba je poskytována tak, že pracovník dochází do domácnosti uživatele a podporuje ho v oblastech, které sám nezvládá (pomoc při zajištění chodu domácnosti, hospodaření s penězi, navazování kontaktů apod.).

adresa Ke Kamenině 178/17, 711 00 Ostrava-Hrušov**telefon** 731 128 449**e-mail** psb.ostrava@slezskadiakonie.cz**www** www.slezskadiakonie.cz**PODPORA SAMOSTATNÉHO BYDLENÍ***PRAPOS, z.s.*

Terénní služba poskytovaná v tréninkových bytech poskytovatele nebo v bytech, kde má uživatel uzavřenou nájemní smlouvu s vlastníkem bytu. Bydlení v tréninkovém bytě je omezeno dobou max. 2 let. Hlavním cílem projektu je podpora samostatného bydlení v prostředí, na které jsou uživatelé zvyklí, a které je pro ně přirozené. Snahou služby je rozvíjet ty schopnosti a dovednosti klientů, které jim umožní nejen samostatně bydlet, ale také prožít svůj život aktivně a s minimální možnou podporou. Služba je určena osobám s mentálním a kombinovaným postižením od 18 let věku.

adresa Pavlovova 1625/65, 700 30 Ostrava-Zábřeh**telefon** 777 938 111**e-mail** reditelka@prapos.cz**www** stránky www.prapos.cz

ODLEHČOVACÍ SLUŽBY

STŘEDISKO VÝZVA - ODLEHČOVACÍ SLUŽBA RESPIT

Centrum pro rodinu a sociální péči z. s.

Služba RESPIT poskytuje terénní a ambulantní odlehčovací službu dětem a mladým lidem od 1 roku do 35 let se zdravotním postižením, a tím podporuje odpočinek a seberealizaci pečujících osob. Služba RESPIT podporuje u dětí a mladých lidí se zdravotním postižením takový způsob života, který je srovnatelný se životem vrstevníka, který nemá zdravotní postižení. Usilujeme o to, aby ten, kdo využívá službu RESPIT, měl stejné příležitosti jako každý jiný člověk, který nemá zdravotní postižení, a to s odpovídající podporou.

adresa Středisko VÝZVA, Syllabova 19, 703 86 Ostrava-Vítkovice
telefon 774 244 259
e-mail respit@prorodiny.cz
www www.vyzva.prorodiny.cz

DUHOVÝ DŮM OSTRAVA, ODLEHČOVACÍ SLUŽBA

Slezská diakonie

Pobytová odlehčovací služba v Duhovém domě Ostrava zajišťujeme dětem a dospělým osobám s mentálním, tělesným či kombinovaným postižením individuální péči a pomoc a zastoupí tak pečující osobu, která potřebuje využít čas k odpočinku, regeneraci a vyřízení osobních záležitostí. Odlehčovací služba přispívá k udržení či zvýšení kvality života uživatelů i pečujících osob. Cílovou skupinou jsou osoby ve věku 5 - 65 let.

adresa Klostermannova 1586/25, 709 00 Ostrava
telefon 730 811 309, 731 128 844 (soc. pracovnice),
736 757 533 (vedoucí střediska)
e-mail soc.dozp@slezskadiakonie.cz, domov.ddo@slezskadiakonie.cz,
n.simikova@slezskadiakonie.cz
www www.slezskadiakonie.cz

CENTRA DENNÍCH SLUŽEB

CENTRUM DENNÍCH SLUŽEB

Společnost pro podporu lidí s mentálním postižením Ostrava, z.s.

Cílem činností Centra denních služeb je vhodnou motivací, skupinovou a individuální podporou zvýšit sebevědomí lidí s mentálním postižením, podpořit jejich nezávislost a spokojenost v běžném životě. Snahou služby je maximalizovat samostatnost osob s mentálním postižením při běžných denních úkonech, zvýšit tak soběstačnost a zprostředkování styku s běžnou populací (zapojením do společenských a sportovních aktivit).

adresa L. Podéště 1874/4, 708 00 Ostrava
telefon 596 632 570, 773 659 525
e-mail spmp.ostrava@seznam.cz
www www.spmpostrava.cz

CENTRUM DENNÍCH SLUŽEB

PRAPOS, z.s.

Služba poskytuje podporu osobám s mentálním a kombinovaným postižením ve věku od 18 let, kteří žijí v rodinném prostředí. Podpora a pomoc směřuje k posílení nebo udržení stávajících schopností a dovedností těchto osob tak, aby mohly co nejdříve setrvat ve svém přirozeném sociálním prostředí. Klienti se učí navazovat, udržet a rozvíjet společenské kontakty s vrstevníky, širší společností a smysluplně využívat svůj volný čas.

adresa Pavlovova 1625/65, 700 30 Ostrava-Zábřeh
telefon 777938111
e-mail reditelka@prapos.cz
www www.prapos.cz

DENNÍ STACIONÁŘE**MIKASA DENNÍ STACIONÁŘ PRO DĚTI A MLÁDEŽ
S KOMBINOVANÝM POSTIŽENÍM**

MIKASA z. s.

Denní stacionář poskytuje ambulantní sociální služby (služby denního stacionáře) dětem a mladým lidem od 16 do 45 let s kombinovaným postižením (středně těžkým a těžkým mentálním postižením a více vadami), s poruchami autistického spektra (PAS, autismu) a chováním náročným na péči (např. agrese). Nabízíme především výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti; sociálně terapeutické činnosti; pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče; poskytnutí stravy; Snoezelenovou terapii, arteterapii a další druhy aktivizačních terapií. Zaměřujeme se na poskytování služby také klientům s chováním náročným na péči.

adresa Čujkovova 40a, 700 30 Ostrava-Zábřeh
telefon 774 498 956
e-mail mikasa.ds@mikasazs.cz
www www.mikasazs.cz

SPR - DENNÍ STACIONÁŘ*Středisko pracovní rehabilitace – denní stacionář, o.p.s.*

Denní stacionář je určen pro lidi s mentálním postižením, u kterých je cílem pomoc a podpora při získávání potřebných vědomostí, dovedností a návyků, vedoucích k jejich začlenění do společnosti. Posláním SPR - DS je dát příležitost lidem s MP k jejich seberealizaci. Důraz je kladen na nácvik samostatného způsobu života, zajištění a naplnění fyzických, psychických a sociálních potřeb klientů. Výběr a realizace aktivit, které napomáhají celkovému osobnímu růstu, probíhá s ohledem na stupeň postižení, na absenci společenských a pracovních návyků a celkové mentální úrovni.

adresa Ludvíka Podéště 1874/4, 708 00 Ostrava-Poruba
telefon 596 954 580, 596 911 752, 776 142 275
e-mail spr@sprostrava.cz
www www.sprostrava.estranky.cz

DUHOVÝ DŮM OSTRAVA, DENNÍ STACIONÁŘ*Slezská diakonie*

Denní stacionář v Duhovém domě Ostrava podporuje uživatele s mentálním, tělesným a kombinovaným postižením ve věku 18 – 60 let ve smysluplném a aktivním trávení času vyplněného vzdělávacími, pracovními, terapeutickými, volnočasovými, rehabilitačními a relaxačními aktivitami.

adresa Klostermannova 1586/25, 709 00 Ostrava
telefon 731 128 887 (soc. pracovníce), 736 757 533 (vedoucí střediska)
e-mail stacionar.ddo@slezkadiakonie.cz, n.simikova@slezkadiakonie.cz
www www.slezkadiakonie.cz

DENNÍ STACIONÁŘ ŽEBŘÍK*Žebřík o.p.s.*

Denní stacionář Žebřík poskytuje ambulantní sociální služby lidem od 19 do 64 let s kombinovaným a mentálním postižením, kteří vzhledem ke svému zdravotnímu postižení nemohou dále pokračovat ve studiu, či přípravě na povolání. Posláním služby je podpora uživatele, aby se stal v co největší možné míře samostatným, dokázal si poradit v běžných životních situacích, aby našel uplatnění ve společnosti, využíval jak své schopnosti, tak i dovednosti k posílení svého sebevědomí a hodnoty.

adresa L. Kříže 495/3, Ostrava-Svinov
telefon 734 412 628
e-mail r.reznickova@zebrik-ops.cz
www www.zebrik-ops.webnode.cz

DOMOVY PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

**ČTYŘLÍSTEK - CENTRUM PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM
OSTRAVA, PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE DOMOV BAREVNÝ SVĚT***Statutární město Ostrava*

Pobytová služba poskytována osobám od 18 let, které mají středně těžké až hluboké mentální postižení, i v kombinaci s tělesným, příp. smyslovým postižením, které potřebují vysokou míru podpory. Posláním služby je poskytovat lidem s mentálním postižením podporu, která jim s využitím jejich schopností a možností umožní zapojit se do života společnosti.

adresa Hladnovská 751/119, 712 00 Ostrava-Muglínov
telefon 596 223 275, 732 845 656
e-mail sarmanova.michaela@ctyrlistekostrava.cz
www www.ctyrlistekostrava.cz

**ČTYŘLÍSTEK - CENTRUM PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM
OSTRAVA, PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE DOMOV NA LIŠČINĚ***Statutární město Ostrava*

Pobytová služba poskytovaná osobám se středně těžkým a těžkým mentálním postižením i v kombinaci s tělesným a smyslovým postižením ve věku od 40 let. Posláním služby je poskytovat dospělým lidem s mentálním postižením individuální podporu, která vychází z jejich potřeb, schopností, možností a zdravotního stavu, podporovat je v samostatnosti a v zapojení do společnosti.

adresa Na Liščině 342/10, 711 00 Ostrava-Hrušov
telefon 599 503 127, 731 874 345
e-mail tomesova.milada@ctyrlistekostrava.cz
www www.ctyrlistekostrava.cz

**ČTYŘLÍSTEK - CENTRUM PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM
OSTRAVA, PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE DOMOV TŘEBOVICE***Statutární město Ostrava*

Pobytová služba poskytována osobám s mentálním postižením od věku 18 let, i v kombinaci s tělesným, příp. smyslovým postižením, které potřebují vysokou míru podpory. Posláním služby je poskytování individuální podpory dospělým lidem s mentálním postižením, která jim pomůže začlenit se do běžného života ve společnosti.

adresa Třebovický park 5376/1, 722 00 Ostrava-Třebovice
telefon 599 503 151, 739 362 957
e-mail piskallova.tatana@ctyrlistekostrava.cz
www www.ctyrlistekostrava.cz

**ČTYŘLÍSTEK - CENTRUM PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM
OSTRAVA, PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE DOMOV JANDOVA SVĚT***Statutární město Ostrava*

Pobytová služba poskytována dětem, mládeži a mladým dospělým ve věku od 7 do 26 let s mentálním postižením, i v kombinaci s tělesným, příp. smyslovým postižením. Posláním služby je poskytovat klientům pomoc a podporu tak, aby se předcházelo jejich sociálnímu vyloučení.

adresa Jandova 3023/4, 700 30 Ostrava-Zábřeh
telefon 599 503 176, 732 588 750
e-mail vejtlupkova.jana@ctyrlistekostrava.cz
www www.ctyrlistekostrava.cz

DUHOVÝ DŮM OSTRAVA, DOMOV PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Slezská diakonie

Sociální služba Duhový dům Ostrava, domov pro osoby se zdravotním postižením, vytváří bezpečné prostředí přizpůsobené pro život lidí na invalidním vozíku – zařízení je kompletně bezbariérové. Nabízíme našim klientům možnost prožít důstojný život, tzn. zachování soukromí (jednolůžkové apartmány), uplatňování vlastní vůle (rozhodovat o svém životě, právo na přiměřené riziko), zažívání běžných prožitků. Služba je určena pro lidi s těžkým tělesným a kombinovaným postižením. Věk pro přijetí klienta do služby je 18 – 50 let.

adresa Klostermannova 1586/25, 709 00 Ostrava
telefon 731 128 844, 730 811 309 (soc. pracovnice)
 736 757 533 (vedoucí střediska)
e-mail domov.ddo@slezskadiakonie.cz, soc.dozp@slezskadiakonie.cz,
 n.simikova@slezskadiakonie.cz
www www.slezskadiakonie.cz

DOMOV SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM

ČTYŘLÍSTEK - CENTRUM PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM OSTRAVA, PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE DOMOV HLADNOVSKÁ

Statutární město Ostrava

Pobytová služba poskytovaná osobám s mentálním postižením ve věku od 18 let s přidruženým duševním onemocněním, které z důvodu těžkého problémového chování již nemohou zůstat ve svém přirozeném prostředí ani za podpory rodiny nebo jiných sociálních služeb.

adresa Hladnovská 886/119b, 712 00 Ostrava-Muglinov
telefon 596 223 295, 603 447 609
e-mail aniolova.tereza@ctyrlistekostrava.cz
www www.ctyrlistekostrava.cz

CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ

ARCHA OSTRAVA, CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ

Slezská diakonie

Pobytová služba poskytovaná dospělým lidem s lehkým až středně těžkým mentálním postižením (popř. s přidruženým duševním onemocněním) ve věku 18 až 55 let, která umožňuje v nejvyšší možné míře těmto osobám vést a rozvíjet běžný způsob života.

adresa Ke Kamenině 178/17, 711 00 Ostrava-Hrušov
telefon 731 128 449, 731 670 763
e-mail archa.ostrava@slezskadiakonie.cz
www www.slezskadiakonie.cz

**ČTYŘLÍSTEK - CENTRUM PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM
OSTRAVA, PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ TŘEBOVICE***Statutární město Ostrava*

Pobytová služba poskytována osobám s mentálním postižením od věku 18 let s potřebou nízké nebo střední míry podpory. Posláním služby je poskytování individuální podpory dospělým lidem s mentálním postižením, která jim pomůže začlenit se do běžného života ve společnosti.

adresa Třebovický park 5376/1, 722 00 Ostrava-Třebovice
telefon 599 503 151, 739 362 957
e-mail piskallova.tatana@ctyrlistekostrava.cz
www www.ctyrlistekostrava.cz

**ČTYŘLÍSTEK - CENTRUM PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM
OSTRAVA, PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ ČTYŘLÍSTEK***Statutární město Ostrava*

Pobytová služba poskytovaná dospělým osobám s lehkým a středně těžkým mentálním postižením. Posláním je individuální podpora lidí s mentálním postižením při získávání nebo udržení schopností a dovedností, které jim pomáhají začlenit se do života v běžné společnosti.

adresa Thomayerova 11/1338, 703 00 Ostrava-Vítkovice
 Bronzová 13/1346, 710 00 Ostrava - Slezská Ostrava
 Letní 1133/23, 721 00 Ostrava-Svinov
telefon 599 503 100, 736 258 738
e-mail rakosanova.barbora@ctyrlistekostrava.cz
www www.ctyrlistekostrava.cz

RANÁ PÉČE**PORADNA RANÉ PÉČE SALOME***Slezská diakonie*

Poradna rané péče SALOME provází a podporuje rodiny dětí s nerovnoměrným vývojem nebo zdravotním postižením ve věku od narození do sedmi let včetně, v převážně domácím prostředí. Podporujeme rodiny zvládat nelehké situace tak, aby je uměly řešit samostatně. Služba působí na území Bohumína, Ostravy a okolí.

adresa Štramberská 47, Ostrava
telefon 733 622 330; 731 194 012, 734 350 010
e-mail salome@slezskadiakonie.cz
www www.slezskadiakonie.cz

RANÁ PÉČE

AlFi, z.s.

Raná péče pro rodiny s dětmi s poruchou autistického spektra (PAS) ve věku od 2 do 7 let s diagnózou PAS nebo s důvodným podezřením na tuto diagnózu. Poradci rané péče AlFi, z.s. provádí rodiny dětí s PAS v jejich nelehké situaci. Rodinám poskytujeme pomoc při práci s dítětem, při řešení situací, do nichž se rodina s dítětem s PAS každodenně dostává. Naším cílem je prostřednictvím psychosociální podpory i vzdělávání pomoci rodinám získat důvěru v sebe sama, tak aby se dítě i rodina postupně dostávaly ze sociální izolace. Součástí naší činnosti je mimo jiné také podpora při zprostředkování kontaktů s odborníky a při vyhledávání předškolních a školních zařízení.

adresa pracoviště Brandlova 1267/6, 702 00 Ostrava
telefon 603 337 641
e-mail info@alfi-ostrava.cz
www www.alfi-ostrava.cz

SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO SENIORY A OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

STŘEDISKO VÝZVA - SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBA BRÁNA*Centrum pro rodinu a sociální péči z. s.*

BRÁNA nabízí sociálně aktivizační služby pro dospívající děti a mladé lidi ve věku od 12 do 35 let se zdravotním postižením. Prostřednictvím individuálních a skupinových aktivit doprovází dospívající děti a mladé lidi se zdravotním postižením na jejich cestě k osamostatnění. BRÁNA nabízí individuální setkání a pořádá sociálně aktivizační skupiny s nácvikem praktických dovedností a osvojováním znalostí, setkávání dospělých nad tématy, která potřebují řešit, setkání s příležitostmi pro sdílení, zprostředkovává kulturní a společenské akce, pořádá exkurze a cesty za poznáním.

adresa Středisko VÝZVA, Syllabova 19, 703 86 Ostrava-Vítkovice
telefon 774 244 081,
e-mail brana@prorodiny.cz
www www.vyzva.prorodiny.cz

INTEGRAČNÍ CENTRUM STONOŽKA OSTRAVA*Asociace rodičů a přátel zdravotně postižených dětí v ČR, z. s. Klub Stonožka Ostrava*

Volnočasové aktivity, kulturní a společenské akce, výlety, pobytové akce, víkendové akce, letní, zimní tábory, zahraniční pobyty.

adresa Mitušova 4, 700 30 Ostrava-Hrabůvka
telefon 596 729 587, 777 754 571
e-mail cit@stonozkaostrava.cz
www www.stonozkaostrava.cz

SOCIÁLNĚ TERAPEUTICKÉ DÍLNY

ČTYŘLÍSTEK - CENTRUM PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM OSTRAVA, PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE CENTRUM PRACOVNÍ ČINNOSTI

Statutární město Ostrava

Ambulantní služba pro osoby s mentálním postižením i v kombinaci s tělesným a smyslovým postižením ve věku od 18 let. Posláním služby je dlouhodobá a pravidelná podpora lidí s mentálním postižením ve zdokonalování pracovních návyků a dovedností a dosahování soběstačnosti.

adresa Hladnovská 751/119, 712 00 Ostrava-Muglínov
telefon 599 503 111, 113, 732 867 375
e-mail kohlerova.bronislava@ctyrlistekostrava.cz
www www.ctyrlistekostrava.cz

SOCIÁLNĚ TERAPEUTICKÁ DÍLNA

PRAPOS, z.s.

Služba je určena osobám ve věku od 18 do 56 let s lehkým až středním stupněm mentálního postižení a kombinovaným postižením. Činnost služby je zaměřena na podporu pracovních aktivit a získávání praktických dovedností uživatelů, které zvýší jejich šance na zařazení do běžného života.

adresa Zborovská 22, 702 00 Moravská Ostrava
telefon 777 938 111
e-mail reditelka@prapos.cz
www www.prapos.cz

INTEGRAČNÍ CENTRUM STONOŽKA OSTRAVA

*Asociace rodičů a přátel zdravotně postižených dětí v ČR, z.s.,
Klub Stonožka Ostrava*

Pracovní činnosti na zvýšení možnosti uplatnění na trhu práce pro mládež od 16 let, bez věkového omezení. Keramická dílna, dřevodílna, veřejně prospěšné práce.

adresa Mitušova 4, 700 30 Ostrava-Hrabůvka
telefon 596 729 587, 777 754 570-1
e-mail cit@stonozkaostrava.cz
www www.stonozkaostrava.cz

DUHOVÝ DŮM OSTRAVA, SOCIÁLNĚ TERAPEUTICKÉ DÍLNY*Slezská diakonie*

Služba Duhový dům Ostrava, sociálně terapeutické dílny podporuje dospělé lidi s mentálním, tělesným a kombinovaným postižením v získání a upevnění pracovních a sociálních dovedností a návyků na základě jejich individuálních potřeb. V průběhu poskytování služby klademe důraz na jedinečnost a důstojnost klienta, podporujeme a rozvíjíme jeho schopnosti a dovednosti.

adresa Klostermannova 1586/25, 709 00 Ostrava
telefon 739 380 121 (soc. pracovnice), 736 757 533 (vedoucí střediska)
e-mail dilny.ddo@slezskadiakonie.cz, n.simikova@slezskadiakonie.cz
www www.slezskadiakonie.cz

SOCIÁLNĚ TERAPEUTICKÁ DÍLNA JINAK OSTRAVA*JINAK, o.p.s.*

Služba podporuje dospělé lidi se zdravotním postižením v upevnění a získání pracovních dovedností a návyků na základě jejich individuálních potřeb. V průběhu poskytování služby klademe důraz na jedinečnost a důstojnost lidí, kteří využívají naši službu, podporujeme a rozvíjíme jejich nadání, které jim umožní žít běžný život.

adresa Rolnická 101/22, 709 00 Ostrava-Nová Ves
telefon 737 404 002 (soc. pracovnice), 736 528 058 (koordinátorka STD)
e-mail stdostrava@jinakops.cz, skacelova@jinakops.cz
www www.jinakops.cz

SOCIÁLNÍ REHABILITACE**SOCIÁLNÍ REHABILITACE MIKASA***MIKASA z.s.*

Sociální rehabilitace MIKASA pomáhá a podporuje děti (od 7 let), mladé lidi a dospělé s vysokofunkčním autismem a Aspergerovým syndromem ve zvládání nároků běžného života. Jedná se především o nácvik sociálních dovedností a schopností a dovedností zvládat problémové situace daného klienta (např. nácviky nakupování, cestování, administrativních dovedností, pracovních návyků, nácviky sociálních kontaktů apod.). Sociální rehabilitace je poskytována jak ambulantní, tak terénní formou v přirozeném prostředí klienta.

adresa 1. máje 66, 703 00 Ostrava
telefon 730 513 405
e-mail socialni.rehabilitace@mikasazs.cz
www www.mikasazs.cz

RÚT OSTRAVA, SOCIÁLNÍ REHABILITACE*Slezská diakonie*

RÚT Ostrava, sociální rehabilitace je poskytována dospělým osobám s mentálním a kombinovaným postižením, které se nacházejí v nepříznivé sociální situaci a žijí na území města Ostravy. Služba poskytuje individuální podporu pro rozvoj návyků a dovedností běžného života, které jim pomáhají osamostatnit se a najít uplatnění v osobním i pracovním životě. RÚT Ostrava je bezplatná služba poskytována jak v ambulanci, tak v terénní formě.

adresa Štramberská 47, Ostrava, 703 00
telefon 737 524 937
e-mail vedoucirut.ov@slezkadiakonie.cz
www www.slezkadiakonie.cz

Ostatní aktivity

ZAMĚŠTNÁVÁNÍ

TARGET - PODPOROVANÉ ZAMĚŠTNÁVÁNÍ*Charita sv. Alexandra*

Vyrovňování příležitostí pracovního uplatnění lidí, kteří v důsledku zdravotního postižení mají ztížený přístup na otevřený trh práce, a tak mohou být nebo jsou omezeni ve svém společenském uplatnění. V rámci podporovaného zaměstnávání je poskytována podpora rovněž zaměstnavatelům uživatelů služby.

adresa Fr. Formana 13, Ostrava-Dubina
telefon 596 611 208, 734 435 326, 731 534 049
e-mail target@alexandr.charita.cz
www www.charita-sv-alexandra.cz

ÚŘAD PRÁCE V OSTRAVĚ

adresa 30. dubna 3130/2c, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava
telefon 950 143 511
e-mail posta@ot.mpsv.cz
www www.portal.mpsv.cz

ZAMĚŠTNÁVÁNÍ OSOB SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM V PRÁDELNĚSKÉM PROVOZU

VIZ - CENTRUM „spolek“

Nabízíme zaměstnání handicapovaným osobám v prádelenském provozu.

adresa Z.Bára 8/250, 700 30 Ostrava-Dubina
telefon 724 360 565
e-mail viz-centrum@seznam.cz
www www.asociacetrigon.eu/viz-centrum/

ZAMĚŠTNÁVÁNÍ HANDICAPOVANÝCH OSOB V CHRÁNĚNÉ DÍLNĚ - PRÁDELNA

Prádelna Prapos, s.r.o.

Poskytujeme pracovní uplatnění osobám se zdravotním postižením v prádelenském provozu a při rozvozu prádla.

Od roku 2019 je tato chráněná dílna sociálním podnikem.

adresa Bohumínská, 710 00 Ostrava - Slezská Ostrava
telefon 732 137 819; 725 841 136
e-mail kantpa@centrum.cz; prapos.os@email.cz
www www.prapos-pradelna.webdone.cz

CHRÁNĚNÉ DÍLNY

Charita Hrabyně

Hlavním posláním a činností je zaměstnávání osob se zdravotním znevýhodněním, zapojení se do pracovního procesu prostřednictvím systematické práce s pracovníky a zvýšením šancí uspět na volném trhu práce.

adresa Podsedliště 73/415, 711 00 Ostrava-Koblov
telefon 553 775 370
e-mail dilny.hrabyne@charita.cz
www dilnyhrabyne.charita.cz

AKTIVITY PRO HANDICAPOVANÉ

BVÚ - Centrum pro volný čas a pomoc mládeži z.s.

Zvyšování uplatnění handicapovaných na trhu práce prostřednictvím sebezaměstnání v oblasti IT.

adresa Kříšťanova 1049/15, 702 00 Ostrava-Přívoz
telefon 596 134 723
e-mail bvuv@bvuv.cz
www www.bvuv.cz

KAVÁRNA NA KOLEČKÁCH*Mental Café, z.s.*

Mental Café je pojízdná kavárna zaměstnávající osoby s postižením na pozicích baristů. Poznávacím znamením jsou pro zákazníky dřevěné coffee biky, které parkují v interiérech firem či na venkovních akcích společenského, kulturního či sportovního charakteru.

adresa Přemyslovců 76/43, 709 00 Ostrava – Mariánské Hory a Hulváky
telefon 774 979 000
e-mail mentalcafe2014@gmail.com
www www.mentalcafe.cz

DOPRAVA**ALDIO ALTERNATIVNÍ DOPRAVA IMOBILNÍCH OSOB***Ostravská organizace vozíčkářů, spolek*

Doprava variabilním užitkovým vozidlem Ford Tourneo Custom, speciálně upraveným pro přepravu až osmi vozíčkářů (3 vozíky a 5 doprovodů). Vozidlo je vybaveno hydraulickou plošinou a elektricky ovládanou výsuvnou sedačkou pro nástup vozíčkářů a těžce tělesně postižených.

adresa Horymírova 121, 708 00 Ostrava-Zábřeh
telefon 596 786 353
e-mail oov@seznam.cz
www www.vozickari-ostrava.cz

INDIVIDUÁLNÍ DOPRAVA IMOBILNÍCH OSOB*Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o.p.s.*

Poskytujeme individuální dopravu imobilních osob speciálně upraveným vozidlem s plošinou pro přepravu osob na mechanickém nebo elektrickém vozíku. Doprava je poskytována s osobní asistencí.

adresa Bieblova 2922/3, 702 00 Ostrava
telefon 596 115 318
e-mail asistenceov@czp-msk.cz
www www.czp-msk.cz

PŘEPRAVA OSOB S HANDICAPEM

PRAPOS, z.s.

Poskytujeme přepravu osob se zdravotním postižením v rámci města Ostravy vč. širšího správního obvodu.

adresa Pavlovova 1625/65, Ostrava 700 30
telefon 725 022 799
e-mail vedoucislužeb@prapos.cz
www www.prapos.cz

SPECIFICKÉ KONZULTACE

PORADENSTVÍ BEZ BARIÉR

Ostravská organizace vozičkářů, spolek

Informace a poradenství směřující k odstranění architektonických bariér, mapování přístupnosti objektů a nástupišť MHD z hlediska osob s omezenou schopností pohybu a kategorizace přístupnosti objektů, tvorba webové prezentace těchto objektů dle piktogramů s popisem, spolupráce na Mapě přístupnosti <https://mapy.ostrava.cz/mapa-pristupnost>, konzultace a vyjádření k projektové dokumentaci dle vyhlášky 398/2009 Sb. a souvisejících předpisů a norem, pořádání odborných školení a seminářů, problematika nízkopodlažních dopravních prostředků a navazujících bezbariérových tras, vytipování vhodné a dostupné technologie (plošina, nájezd, výtah, atd.), informace ze života na ortopedickém vozíku, ze života na ortopedickém vozíku, kontakty a na jiné formy pomoci, poradenství o kompenzačních a rehabilitačních pomůckách..

telefon 596 914 660
e-mail poradnaoov@seznam.cz
www www.ostrava-bezbarier.cz

PRŮVODCOVSTVÍ MIKASA

MIKASA z.s.

Průvodcovství MIKASA podporuje rodiny s dětmi s autismem a dalšími handicapy v krizových situacích. Jedná se o aktivitu zaměřenou na podporu a posílení kompetencí samotných rodičů, provázení, směřování ke schopni řešit krizové situace, do kterých se dostávají v průběhu života s dítětem, dospívajícím či dospělým s autismem. Přinášíme rodičům přehled sociálních, zdravotních a školských institucí, které mohou využít, podporujeme rodiče v uchování sociálních vazeb a to jak jednorázově tak kontinuálně. V rámci aktivit podporujeme také další pečující ať už prarodiče, sourozence, či odborníky ze školství, zdravotnictví i sociálních služeb.

adresa 1. máje 1526, 703 00 Ostrava – Moravská Ostrava a Přívoz
telefon 725 937 759, 725 937 789
e-mail pruvodcovstvi@mikasazs.cz
www www.mikasazs.cz

VOLNÝ ČAS

VOLNOČASOVÉ A SPORTOVNÍ AKTIVITY

ABAK-počítadlo, z.s.

Možnost zapojení v aplikovaných sportovních aktivitách zejména pro osoby s tělesným a smyslovým postižením (florbal na vozíku, boccia)

adresa 17. listopadu 1123, 708 00 Ostrava-Poruba
telefon 596 909 215, 606 386 563
e-mail rena@centrum.cz
www www.skolspec.cz

VÝUKA PLAVÁNÍ A APLIKOVANÉ POHYBOVÉ AKTIVITY PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

SK KONTAKT OSTRAVA

Zajišťujeme výuku rehabilitačního i sportovního charakteru pro osoby se všemi typy zdravotního postižení s akcentem na kvalitu výuky a následnou soběstačností při plavání. Dále poradíme s jinými netradičními aktivitami - monoski, lezení na umělé stěně či skále, lanové aktivity, vodáctvím apod.

adresa Elektrárenská 5707/10, 721 00 Ostrava-Svinov
telefon 725 258 433
e-mail petr.musalek@seznam.cz
www www.kontakt-ostrava.cz

KLUBOVNA PRO DĚTI S PORUCHOU AUTISTICKÉHO SPEKTRA

RAINMAN - spolek rodičů a přátel dětí s autismem

Klubovna se koná vždy 2. pátek v měsíci – mimo hlavní školní prázdniny od 16.00 do 19.00 v zapůjčených prostorách Centra pro rodinu a sociální péči. Jedná se o setkání rodičů dětí s autismem, kde mohou 2 – 3 hodiny věcně debatovat s ostatními, aniž by museli hlídat a pobíhat za svými ratolestmi. Dále nepravidelně jezdíme společně na bazén do Fry Relax Centra ve Fryčovicích.

adresa Syllabova 19, 703 00 Ostrava-Zábřeh
telefon 608 333 471
e-mail kuca.rainman@seznam.cz
www www.rain-man.cz

INTEGRAČNÍ RODINNÉ CENTRUM S HERNOU PRO DĚTI S PAS

ABC o.p.s.

ABC o.p.s. je nestátní neziskovou organizací poskytující služby pro rodiny s dětmi s poruchou autistického spektra. Nabízené služby: Muzikoterapie, Arteterapie, Smyslová terapie, EEG Biofeedback, Psychologická poradna, Angličtina pro děti, Zacvičme s PASivitou, Plavání, Aktivní boj s PASivitou aneb dejme tělu zabrat, Hippoterapie, Canisterapie, Handle, Chelace, Logopedie, Son-rise program, Rodičovské setkávání, Po – Pá 9. 00 – 13. 00, 16. 00 – 17. 00

adresa Nábřeží SPB 455, Ostrava-Poruba
www www.autistickedite.cz

INTEGRAČNÍ AKTIVITY PRO SKUPINY OBČANŮ SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Svaz tělesně postižených v České republice z.s. městská organizace Ostrava

adresa Ostrčilova 4, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava
telefon 596 955 063
e-mail klepek@c-box.cz
www www.svaztp-msk.cz

AKTIVITY PRO HANDICAPOVANÉ

Muzikohrani, z.s.

Muzikoterapie, hudebně prožitkové programy, poradenské a vzdělávací aktivity, terapeutické programy pro osoby se zdravotním postižením.

adresa Náměstí Jurije Gagarina 2, Ostrava – Slezská Ostrava
telefon 737 805 593
e-mail info@muzikohrani.cz
www www.muzikohrani.cz

REKONDICE PRO HANDICAPOVANÉ

Svaz tělesně postižených v České republice z.s. městská organizace Ostrava

Týdenní rekondiční pobyt pro tělesná a kombinovaná postižení občanů města Ostravy.

adresa 30. dubna 2938/3, 702 00 Moravská Ostrava
telefon 596 110 051
e-mail dlabal.petr@centrum.cz
www www.svaztp-msk.cz

VOLNOČASOVÉ AKTIVITY PRO ZP OBČANY*Spolek zdravotně postižených občanů a jejich přátel*

Rehabilitačně-rekondiční pobyt pro osoby s tělesným postižením.

adresa Sámova 1653/32, 700 30 Ostrava
telefon 732 860 782
e-mail szpoajp@seznam.cz
www www.braillnet.cz/szpoajp

HOMESHARING MIKASA*MIKASA z.s.*

Homesharing je inovativní proces odlehčení rodinám s dětmi s autismem. Homesharing je aktivita postavená na odborně vyškolených a dlouhodobě supervidovaných hostitelích, kteří na určitou dobu (pár hodin, víkend apod.) přebírají péči za rodiče dítěte s autismem a tím jim umožňují načerpat nové síly do péče, poskytují čas na odpočinek, možnost věnovat se sobě navzájem, zdravým dětem v rodině, či řešit lékaře apod. Do Homesharingu se mohou hlásit jak rodiny s dětmi s autismem (bez omezení věku či tíže postižení), tak hostitelé – plnoleté osoby, které jsou trestně bezúhonné a zdravé po psychické i fyzické stránce.

adresa 1. máje 1526, 703 00 Ostrava – Moravská Ostrava a Přívoz
telefon 737 355 123
e-mail homesharing@mikasazs.cz
www www.mikasazs.cz

REHABILITAČNĚ SPORTOVNÍ POBYT HANDICAPOVANÝCH PROPOJENÝ S VLASTIVĚDNÝMI TÉMATY*Sdružení – BES, z.s.*

Pětidenní rehabilitační pobyt pro žáky se speciálními vzdělávacími potřebami.

adresa Ukrajinská 1535/19, 708 00 Ostrava-Poruba
telefon 596 965 646
www www.specialniskola.cz

AKTIVITY PRO RODINY S DĚTMI S PAS

AIFi, z.s.

Realizace aktivit, které povedou k rozvoji dětí s poruchou autistického spektra (PAS) nebo jinou narušenou komunikační schopností (NKS) a ke zlepšení kvality života jejich rodin PAS. Nabízené aktivity: vzdělávací semináře pro pečující osoby, pro osoby pracující s dětmi s PAS nebo s pečujícími o děti s PAS nebo NKS. Denní centrum AIFi: je alternativou „dětského koutku“ se specializací na děti s PAS nebo jinou NKS. Rodiče mají často problém zajistit hlídání svého dítěte, jelikož diagnóza PAS s sebou může nést problematické chování dítěte a jeho obtížnou komunikaci. V DC AIFi nabízíme krátkodobé hlídání pro tyto děti ve věku 1,5-14 let. Volnočasové aktivity pro děti s PAS a jinou NKS: Denní centrum AIFi nabízí v odpoledních hodinách řízené volnočasové aktivity pro děti s PAS a NKS ve věku od 5 do 14 let a jejich sourozence. Volnočasové aktivity jsou zaměřeny na rozvoj oblastí, v nichž mají děti s PAS obtíže, a to zábavnou a zajímavou formou.

adresa Brandlova 1267/6, 702 00 Ostrava
telefon 603 337 641, 604651993
e-mail info@alfi-ostrava.cz, vedoucidc@alfi-ostrava.cz
www www.alfi-ostrava.cz

KLUB ČAJ O PÁTÉ*Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o.p.s.*

Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o.p.s. Cílem projektu je aktivizace osob se zdravotním postižením prostřednictvím realizace volnočasových a zájmových aktivit. Služby jsou určeny pro osoby se zdravotním postižením ve věku 15 - 64 let. Přínosem projektu je minimalizace dopadů zdravotního postižení na aktivní trávení volného času, získávání nových informací a navazování či udržení společenských kontaktů.

adresa Bieblova 2922/3, 702 00 Ostrava
telefon 596 115 318
e-mail poradnaov@czp-msk.cz
www www.czp-msk.cz

AKTIVITY PRO LIDI S PAS, JEJICH BLÍZKÉ I ODBORNÍKY

MIKASA z.s.

Realizujeme aktivity vedoucí ke zvyšování kvality života dětí, mladých lidí a dospělých především s poruchami autistického spektra. Poskytujeme vzdělávací aktivity pro pečující i odborníky, případové konference, supervize, realizujeme informační kampaň a konferenci k problematice autismu, podporujeme pečující skrze podpůrných terapeutických rodičovských skupin.

adresa 1. máje 1526, 703 00 Ostrava – Moravská Ostrava a Přívoz
telefon 736 155 524
e-mail info@mikasazs.cz
www www.mikasazs.cz

AKTIVITY PRO RODINY S HANDICAPOVANÝMI DĚTMI*Místo pro děti - spolek*

Nabízí komplexní péči o rodinu s dítětem se speciálními vzdělávacími potřebami včetně organizace terapeutických pobytů.

adresa Čs. exilu 670, 708 00 Ostrava-Poruba
telefon 725 102 626
e-mail info@mistoprodeti.cz
www www.mistoprodeti.cz

AKTIVITY PRO DĚTI S HANDICAPEM*MODRÝ MOTÝLEK*

Organizace prožitkových pobytů, podpora volnočasových aktivit handicapovaným dětem a mládeži, podpora prezentace prací handicapovaných dětí, práce s rodiči handicapovaných dětí.

adresa Kpt. Vajdy 2656/1, 700 30 Ostrava-Zábřeh
telefon 603 570656
e-mail motylek.modry@seznam.cz
www www.zskptvajdy.cz

TANEC PRO LIDI S HANDICAPEM*Bílá holubice z.s..*

Integrace tělesně handicapovaných lidí formou tance, taneční terapie a divadla.

adresa Černá louka 3188, 702 00 Moravská Ostrava
telefon 777 984 004
e-mail osbilaholubice@seznam.cz
www www.bila-holubice.cz

AKTIVITY PRO DĚTI I DOSPĚLÉ S HANDICAPEM*NADĚJE pro všechny, z.s.*

Umožňuje setkávání handicapovaných dětí, mládeže a dospělých v rámci klubové činnosti. Poskytují celoroční pravidelnou činnost ke zvyšování kvality života zdravotně postižených osob.

adresa Fr. Formana 41, 700 30 Ostrava
telefon 603 824 534
e-mail info@nadejepro vsechny.cz
www www.nadejepro vsechny.cz

CANISTERAPIE*Podané ruce, z.s.*

Koordinace canisterapie v Ostravě a okolí. Cílem je pomáhat lidem s handicapem prostřednictvím speciálně vedených psů.

adresa Zborovská 465, 738 01 Frýdek-Místek
telefon 595 174 111
e-mail podaneruce@podaneruce.eu
www www.podaneruce.eu

ZÁJMOVÁ A AKTIVIZAČNÍ ČINNOST*Společnost pro podporu lidí s mentálním postižením Ostrava, z.s.*

Pořádání akcí sportovního, společenského, kulturního či aktivizačního programu individuálně, v menších či větších skupinách dle charakteru dané akce.

adresa Ludvíka Podéště 187/4, 708 00 Ostrava-Poruba
telefon 596 632 570
www www.spmpostrava.cz

TERAPIE LOUTKOU*Theatr ludem, z.s.*

Terapií loutkou lektori rozvíjí psychosomatiku dětských účastníků, schopnost udržet pozornost, jemnou motoriku, podporují emocionalitu, komunikační dovednosti a sociální citění.

adresa Přemyslovců 76/43, 709 00 Ostrava Mariánské Hory
telefon 732 305 966
e-mail theatrludem@seznam.cz
www www.theatrludem.cz

AKTIVITY PRO DĚTI I DOSPĚLÉ S HANDICAPEM*NADĚJE pro všechny, z.s.*

Umožňuje setkávání handicapovaných dětí, mládeže a dospělých v rámci klubové činnosti. Poskytují celoroční pravidelnou činnost ke zvyšování kvality života zdravotně postižených osob.

adresa Fr. Formana 41, 700 30 Ostrava
telefon 603 824 534
e-mail info@nadejepro vsechny.cz
www www.nadejepro vsechny.cz

CANISTERAPIE*Podané ruce, z.s.*

Koordinace canisterapie v Ostravě a okolí. Cílem je pomáhat lidem s handicapem prostřednictvím speciálně vedených psů.

adresa Zborovská 465, 738 01 Frýdek-Místek**telefon** 595 174 111**e-mail** podaneruce@podaneruce.eu**www** www.podaneruce.eu**ZÁJMOVÁ A AKTIVIZAČNÍ ČINNOST***Společnost pro podporu lidí s mentálním postižením Ostrava, z.s.*

Pořádání akcí sportovního, společenského, kulturního či aktivizačního programu individuálně, v menších či větších skupinách dle charakteru dané akce.

adresa Ludvíka Podéště 187/4, 708 00 Ostrava-Poruba**telefon** 596 632 570**www** www.spmostrava.cz**TERAPIE LOUTKOU***Theatr ludem, z.s.*

Terapií loutkou lektori rozvíjí psychosomatiku dětských účastníků, schopnost udržet pozornost, jemnou motoriku, podporují emocionalitu, komunikační dovednosti a sociální citění.

adresa Přemyslovců 76/43, 709 00 Ostrava – Mariánské Hory**telefon** 732 305 966**e-mail** theatrludem@seznam.cz**www** www.theatrludem.cz

CENTRUM PRO RODINY S DĚTMI S AUTISMEM

ABC, o.p.s.

Poskytujeme podporu rodinám dětí s handicapem, převážně poruchou autistického spektra, jejich blízkým a odborné veřejnosti. Fungují u nás svépomocné sourozenecké skupiny, rodičovské skupiny a nově i auti skupina pro děti od 12 let bez mentálního postižení. Provozujeme kreativní dílny, jednodenní akce typu Valentýn, Halloween, Den autismu a příměstské tábory pro děti a mládež různých věkových skupin. Návčivky sociálně – komunikačních dovedností – Hravé učení. Nabízíme semináře, workshopy. Máme akreditované středisko pro komunikační program Symwriter. Nabízíme terapie O.T.A a ABA.

adresa Nábřeží SPB 454, 708 00 Ostrava - Poruba
telefon 723 426 275; 606 558 249
e-mail info.abc.ops@gmail.com; julie.dohnalova@seznam.cz
www www.autistickedite.cz

STŘEDISKO VÝZVA - REHABILITAČNÍ ASISTENCE*Centrum pro rodinu a sociální péči z. s.*

Cvičení s dětmi a mladými lidmi ve věku od 7 do 35 let se závažným tělesným postižením v domácím prostředí.

adresa Středisko VÝZVA, Syllabova 19, 703 86 Ostrava-Vítkovice
telefon 774 785 457
e-mail rehast@prorodiny.cz
www www.vyzva.prorodiny.cz

ADAPTAČNÍ POBYTY PRO HANDICAPOVANÉ ŽÁKY*DUHOVÝ KLÍČ*

Volnočasové aktivity pro děti a mládež při SŠ prof. Zdeňka Matějčka.

adresa 17. listopadu 1123, 708 00 Ostrava-Poruba
telefon 596 939 350
www www.skolspec.cz

AKTIVITY PRO SENIORY SE ZP*Svaz tělesně postižených v České republice z.s.**Místní organizace Moravská Ostrava*

Poskytování aktivit seniorům se zdravotním postižením.

adresa 30. dubna 2938/3, 702 00 Ostrava - Moravská Ostrava
telefon 732 739 628
e-mail petarny@centrum.cz
www www.svaztp-msk.cz

ZDRAVOTNICTVÍ

DĚTSKÉ CENTRUM DOMEČEK, PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE

Statutární město Ostrava

Poskytování komplexní léčebné preventivní, psychologicko-výchovné a sociální péče krátkodobého a dlouhodobého charakteru.

adresa Jedličkova 5, 700 44, Ostrava-Zábřeh

telefon 595 705 301

e-mail detsky.domov@ddpd3.cz

www www.ddpd3.cz

DĚTSKÝ REHABILITAČNÍ STACIONÁŘ

Městská nemocnice Ostrava p.o.

Komplexní terapie včetně rehabilitace pro děti předškolního věku s kombinovaným postižením, DMO, metabolickými vadami apod. formou denního pobytu včetně psychologické, logopedické a speciálně pedagogické péče pro děti od 2 let.

adresa Ukrajinská 1534, 708 00 Ostrava-Poruba

telefon 596 965 645, 596 965 643

e-mail jana.robenkova@mnof.cz, darja.waczynska@mnof.cz

www www.mnof.cz

ŠKOLSTVÍ

ZŠ SPECIÁLNÍ DIAKONIE ČCE OSTRAVA

adresa U Cementárny 23, 703 00 Ostrava-Vítkovice

telefon 595 782 267

e-mail i.savkova@specialniskola.eu

www www.specialniskola.eu

MŠ LOGOPEDICKÁ, OSTRAVA-PORUBA, NA ROBINSONCE 1646, P.O.

adresa Na Robinsonce 1646, 708 00 Ostrava-Poruba

telefon 739 343 437

e-mail info@robinsonka.cz

www www.robinsonka.cz

MŠ LOGOPEDICKÁ, OSTRAVA-PORUBA, U ŠKOLKY 1621,P.O.

adresa U Školky 1621, 708 00 Ostrava-Poruba

telefon 596 953 233, 596 953 234

e-mail MsLogoLiptan@seznam.cz

www www.skolkauskolky.cz

ZŠ, OSTRAVA-PŘÍVOZ, IBSENOVA 36, P.O.

adresa Ibsenova 36, 702 00 Ostrava-Přívoz
telefon 596 623 172
e-mail sk_ibsenova@cbox.cz, otzipka@zs-ibsenova.cz
www www.zs-ibsenova.cz

ZŠ, OSTRAVA-ZÁBŘEH, KPT. VAJDY 1A,P.O.

adresa Kpt. Vajdy 1a, 700 30 Ostrava-Zábřeh
telefon 596 746 805
e-mail specskola@quick.cz
www stránky www.zskptvajdy.cz

ZŠ, OSTRAVA-HRABŮVKA, U HALDY 66/1586, P.O.

adresa U Haldy 66/1586, 700 30 Ostrava-Hrabůvka
telefon 595 782 380
e-mail sk_uhaldy@volny.cz, d.hankova@volny.cz
www www.skolauhaldy.blog.cz

ZŠ, OSTRAVA - MARIÁNSKÉ HORY, KARASOVA 6, P.O.

adresa Karasova 6, 709 00 Ostrava - Mariánské Hory
telefon 596 622 460
e-mail reditelka@zskarasova.cz, ekonomka@zskarasova.cz
www www.zskarasova.cz

ZŠ, OSTRAVA-PORUBA, ČKALOVOVA 942, P.O.

adresa Čkalovova 942, 708 00 Ostrava-Poruba
telefon 596 925 473
e-mail zs.ckalovova@gmail.com
www zscalovova.kyklop.cz

ZŠ, OSTRAVA - SLEZSKÁ OSTRAVA, NA VIZINĚ 28, P.O.

adresa Na Vizině 28, 710 00 Ostrava - Slezská Ostrava
telefon 596 248 457
e-mail ekonom@zsvizina.cz, skola@zsvizina.cz
www www.zsvizina.com

ZŠ, OSTRAVA - SLEZSKÁ OSTRAVA, TĚŠÍNSKÁ 98, P.O.

adresa Těšínská 98, 710 00 Ostrava - Slezská Ostrava
telefon 596 237 681
e-mail ps-jeseninova@volny.cz
www www.specskoly.com

ZŠ A MŠ, OSTRAVA-PORUBA, UKRAJINSKÁ 19, P.O.

adresa Ukrajinská 19, 708 00 Ostrava-Poruba
telefon 596 965 646
e-mail tpukraj@sendme.cz
www www.specialniskola.cz

ZŠ PŘI ZDRAVOTNICKÉM ZAŘÍZENÍ A MŠ PŘI ZDRAVOTNICKÉM ZAŘÍZENÍ, KLIMKOVICE, P.O.

adresa Hýlov 24, 742 84 Klimkovice
telefon 556 422 581
e-mail zsams@skola-jsk.cz, reditel@skola-jsk.cz
www www.skola-jsk.cz

ZŠ PRO SLUCHOVĚ POSTIŽENÉ A MŠ PRO SLUCHOVĚ POSTIŽENÉ, OSTRAVA-PORUBA, P.O.

adresa Spartakovců 1153, 708 00 Ostrava-Poruba
telefon 596 937 816
e-mail special.skola@deaf-ostrava.cz
www www.deaf-ostrava.cz

SOUKROMÁ ZŠ A MŠ, S.R.O.

adresa Volgogradská 2/2633, 700 30 Ostrava-Zábřeh
telefon 596 751 699
e-mail schools@volgogradska.cz
www www.volgogradska.cz

SOUKROMÁ ZŠ SPECIÁLNÍ PRO ŽÁKY S VÍCE VADAMI, OSTRAVA, S.R.O.

adresa Železárenská 5, 709 00 Ostrava - Mariánské Hory
telefon 596 621 283, 731 729 668
e-mail dmazakova@quick.cz
www www.skoly.unas.cz

ZŠ PRO ŽÁKY SE SPECIÁLNÍMI VZDĚLÁVACÍMI POTŘEBAMI S. R. O.

adresa Aviatiků 462, 700 30 Ostrava-Hrabůvka
telefon 596 735 470
e-mail r.machac@zs-klokanek.cz, t.adamovska@zs-klokanek.cz
www www.zs-klokanek.cz

ZŠ, OSTRAVA-VÝŠKOVICE, S.R.O.

adresa 29. dubna 33/259, 700 30 Ostrava-Výškovice
telefon 596 728 121
e-mail pohodova_skola@volny.cz, pohodovaskola@seznam.cz
www www.pohodovaskola.eu

MŠ, OSTRAVA-PORUBA, ČS. EXILU 670, P.O.

adresa Čs. exilu 670/18, 708 00 Ostrava-Poruba
telefon 596 910 209
e-mail ms.ostrava.cs.exilu@seznam.cz
www www.skolkaexilu.cz

ZŠ, OSTRAVA-PORUBA, UKRAJINSKÁ 1533, P.O.

adresa Ukrajinská 1533, 708 00 Ostrava-Poruba
telefon 596 965 640
e-mail zs@zsukrajinska.cz
www www.zsukrajinska.cz

**ŠŠ PROF. ZDEŇKA MATĚJČKA, OSTRAVA-PORUBA,
17. LISTOPADU 1123, P.O.**

adresa 17. listopadu 1123/70, 708 00 Ostrava-Poruba
telefon 596 909 111, 596 909 302
e-mail skolspec@sos.eridan.cz
www www.skolspec.cz

SPECIÁLNĚ PEDAGOGICKÁ CENTRA

Školská poradenská zařízení zajišťují pro děti, žáky, studenty a jejich zákonné zástupce, pro školy a školská zařízení informační, diagnostickou, poradenskou a metodickou činnost, poskytují odborné speciálně-pedagogické a pedagogicko-psychologické služby, preventivně výchovnou péči a napomáhají při volbě vhodného vzdělávání dětí, žáků nebo studentů a přípravě na budoucí povolání. Školská poradenská zařízení spolupracují s orgány sociálně-právní ochrany dětí a orgány péče o mládež a rodinu, zdravotnickými zařízeními, případně s dalšími orgány a institucemi.

SPECIÁLNĚ PEDAGOGICKÉ CENTRUM - ZRAKOVÉ POSTIŽENÍ

adresa Havlíčkova 1/520, 746 01 Opava
telefon 553 627 004

SPECIÁLNĚ PEDAGOGICKÉ CENTRUM - SLUCHOVÉ POSTIŽENÍ

adresa Spartakovců 1153, 708 00 Ostrava-Poruba
telefon 596 937 818

SPECIÁLNĚ PEDAGOGICKÉ CENTRUM - MENTÁLNÍ POSTIŽENÍ

adresa Těšínská 98, 710 00 Slezská Ostrava
telefon 734 763 987, 596 238 036

**SPECIÁLNĚ PEDAGOGICKÉ CENTRUM - PORUCHY AUTISTICKÉHO
SPEKTRA A VADY ŘEČI**

adresa U Studia 2654/33, Ostrava-Zábřeh
telefon 596 768 131

SPECIÁLNĚ PEDAGOGICKÉ CENTRUM - TĚLESNĚ POSTIŽENÍ

adresa Hálkova 927, 738 02 Frýdek-Místek
telefon 558 438 644

PŮJČOVNA POMŮCEK**PROVOZ PŮJČOVNY KOMPENZAČNÍCH POMŮCEK**

*Svaz tělesně postižených v České republice z.s. krajská organizace
Moravskoslezského kraje*

Úřední hodiny jsou ve středu a čtvrtek od 9 do 12 hodin. Vypůjčení probíhá na základě telefonického ujednání. Kompenzační pomůcky jsou zapůjčeny bezplatně.

adresa 30. dubna 2938/3, 702 00 Moravská Ostrava
telefon 596 110 051
e-mail stpvcr@seznam.cz
www www.svaztp-msk.cz

STŘEDISKO VÝZVA - PŮJČOVNA POMŮCEK*Centrum pro rodinu a sociální péči z. s.*

Půjčovna kompenzačních, rehabilitačních a didaktických pomůcek a speciálního sportovního vybavení osoby se zdravotním postižením.

adresa Středisko VÝZVA, Syllabova 19, 703 86 Ostrava-Vítkovice
telefon 774 244 511
e-mail pujcovna@prorodiny.cz
www www.vyzva.prorodiny.cz

DOBROVOLNICTVÍ**DĚLÁM DOBROVOLNĚ V BRÁNĚ**

*Středisko VÝZVA - sociálně aktivizační služba BRÁNA
 Centrum pro rodinu a sociální péči z. s.*

Dělám DOBROvolně v BRÁNĚ je zajištění akreditované dobrovolnické služby ve službě BRÁNA, která poskytuje sociální aktivizační služby pro dospívající dětia mladé lidi se zdravotním postižením ve věku 12-35 let a doprovází tyto mladé lidi na jejich cestě k osamostatnění. Pod vedením zaměstnanců dobrovolníci pomáhají uživatelům služby při sociálně aktivizačních činnostech v BRÁNĚ, zajišťují jim společnost, podporu a dopomoc při aktivitách, a podílejí se na přípravě a realizaci skupinových či individuálních aktivit.

adresa Středisko VÝZVA, Syllabova 19, 703 86 Ostrava-Vítkovice
telefon 774 232 442, 774 244 307
e-mail brana@prorodiny.cz
www www.vyzva.prorodiny.cz

Děti a rodina



Sociální služby

ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

PORADENSKÉ A MEDIAČNÍ CENTRUM

Spolu pro rodinu, z.s.

Cílem služby je vytvářet podmínky pro uspořádání poměrů a vztahů rodičů a dětí v nepříznivých sociálních situacích spojených s rozpadem rodiny, s narušením rodinných vazeb, se zvýšenými výchovnými nároky dítěte, a to podporou komunikace a porozumění, poskytnutím informací relevantních pro řešení nepříznivé sociální situace a vytvářením podmínek pro smírné řešení sporů. Cílovou skupinou služby jsou rodiny s dětmi (členové biologických i náhradních rodin) s pobytem na území Moravskoslezského kraje v nepříznivé sociální situaci vedoucí k ohrožení práv a zdravého vývoje dětí a funkčnosti rodiny.

adresa Žerotínova 1230/1, 702 00 Ostrava - Moravská Ostrava
telefon 737 671 388, 737 343 875
e-mail cnrp@cnrp.cz
www www.spoluprorodinu.cz

RODINNÁ PORADNA

Centrum sociálních služeb Ostrava, o. p. s.

Rodinná poradna pomáhá klientům hledat společnou řeč tak, aby rodina byla prostorem pro bezpečí, lásku a porozumění. Rodinná poradna poskytuje podporu a provázení rodinám či jejím jednotlivým členům při zvládání náročných životních situací souvisejících např. s rozvodovými a porozvodovými situacemi, problémy v komunikaci, výchovou dětí, domácím násilím apod. Poradenské služby jsou poskytovány formou sociálně-právního, výchovného a psychologického poradenství, sociálně-terapeutické podpory v individuálních, párových a rodinných konzultacích.

adresa Jahnova 867/12, 709 00 Ostrava - Mariánské Hory
telefon 599 455 120, 605 292 252
e-mail poradnaostrava@css-ostrava.cz
www www.css-ostrava.cz

PORADNA PRO NÁHRADNÍ RODINNOU PĚČI OSTRAVA*Centrum psychologické pomoci, příspěvková organizace*

Komplexní služby v oblasti NRP před přijetím dítěte do rodiny, těsně po přijetí a během náhradní rodinné péče. Pěstounské rodiny dlouhodobě doprovázíme na základě uzavření Dohody o výkonu pěstounské péče. Současně nabízíme bezplatné psychologické poradenství: manželské a párové, rodinné, individuální, krizové, rozvodové a porozvodové.

adresa Hornická 2806/84, 702 00 Moravská Ostrava
telefon 777 499 639, 596 115 943
e-mail nrp@cepp.cz
www www.cepp.cz

SOCIÁLNĚ-DLUHOVÁ PORADNA*Diecézní charita ostravsko-opavská*

Poskytování odborného poradenství pro rodiny, poskytování informací k oddlužení, k občanskému právu, rodinnému právu, pracovnímu právu a práva sociálního zabezpečení atd.

Pracoviště Centrum Puchmajerova 10, 702 00 Moravská Ostrava

telefon 596 128 309, bezplatná linka 800 400 214

Pracoviště Zábřeh, Čujkovova 1714/21, 703 00 Ostrava-Jih,

telefon 739 552 307

Pracoviště Muglinov Betonářská 790/12, 712 00 Ostrava-Muglinov

telefon 739 552 307

e-mail poradna@dchoo.charita.cz

www www.dchoo.charita.cz

PORADNA CHARITY OSTRAVA*Charita Ostrava*

Poradna pomáhá klientům zorientovat se v jejich obtížné situaci a hledat její řešení za využití klientových schopností a dovedností. Služba je určena lidem od 18let, kteří vnímají svou situaci jako tíživou a neví, jak ji řešit svými vlastními silami ani za pomoci svých blízkých a specializuje se na poradenství v oblastech: rodinné právo, sociální zabezpečení, bydlení, pracovní právo, majetkoprávní věci a dluhové poradenství. Veškeré služby jsou bezplatné a anonymní.

adresa Jeremenkova 8, 703 00 Ostrava-Vítkovice
telefon 599 526 906, 731 625 767
e-mail poradna@ostrava.charita.cz
www www.ostrava.caritas.cz

OBČANSKÁ PORADNA OSTRAVA*Slezská diakonie*

Občanská poradna poskytuje odborné sociální poradenství lidem v obtížných životních situacích se zaměřením na problematiku dluhového poradenství a domácího násilí. Služba je poskytována v souladu se zásadami mlčenlivosti a profesionality, diskrétně, anonymně a bezplatně s respektem k individuálním potřebám.

adresa Štramberská 47, 703 00 Ostrava-Vítkovice
telefon 734 645 275
e-mail obcan.ov@slezskadiakonie.cz
www www.slezskadiakonie.cz

SOCIÁLNÍ PORADNA A PORADNA PRO POZŮSTALÉ*Mobilní hospic Ondrášek, o.p.s.*

Sociální poradna a poradna pro pozůstalé Mobilní hospic Ondrášek, o.p.s. Pomáháme doprovázet nevléčitelně nemocné děti na cestě životem v jejich přirozeném prostředí domova. Sociální poradna a poradna pro pozůstalé poskytuje poradenství rodičům a blízkým osobám dítěte s jakoukoliv diagnózou, kterou lékaři jednoznačně označili za neléčitelnou, život zkracující a ohrožující. Cílem je poskytnutí informací, podpory a pomoci během tohoto náročného životního období, s možností zprostředkování další péče (zdravotní, psychologické, psychiatrické, duchovní). Rovněž poskytujeme pomoc pozůstalým při vyrovnávání se se ztrátou. Služba je bezplatná, bez omezení věku. Její součástí je i půjčovna kompenzačních pomůcek. Poradenství je poskytováno ambulantně (Po 8:30 – 15:00 hod., Čt 8:30 – 17:00 hod.), terénně (Po - Pá 8:30 – 15:30 hod.), telefonicky a e-mailovou poštou.

adresa Gurtějova 459/11, Ostrava-Zábřeh
telefon 596 910 196, 724 975 278, 603 566 336
e-mail socialni@mhondrasek.cz
www www.mhondrasek.cz

INTERVENČNÍ CENTRA

INTERVENČNÍ CENTRUM OSTRAVA

Bílý kruh bezpečí, z.s.

Odborná pomoc osobám ohroženým domácím násilím, zejména z regionů Ostravska, Opavska a Novojičínska. Služba je určena pro osoby ohrožené domácím násilím v případech policejního vykázání násilné osoby ze společného obydlí, stejně tak pro osoby, které se na intervenční centrum obrátí z vlastního rozhodnutí. Věková kategorie uživatelů služby je 16 a více let. Služba je poskytována bezplatně, diskrétně (anonymita uživatele), nestranně a vždy s ohledem na uplatnění vlastní vůle uživatele. Intervenční centrum koordinuje interdisciplinární spolupráci v problematice domácího násilí ve spádových oblastech své působnosti.

Konzultační hodiny:

pondělí – čtvrtek: 8.00 – 16.00 hod. (úterý a čtvrtek pro objednané)
pátek: 8.00 – 14.00 hod. (pro objednané).

adresa 28. října 124, 702 00 Moravská Ostrava
telefon 597 489 207
e-mail ic.ostrava@bkb.cz
www www.bkb.cz, www.domacinasili.cz, www.donalinka.cz

AZYLOVÉ DOMY

ARMÁDA SPÁSY, ADELANTE, DŮM PRO ŽENY A MATKY S DĚTMI OSTRAVA, AZYLOVÝ DŮM

Armáda spásy v České republice, z.s.

Dům pro ženy a matky s dětmi poskytuje dočasné ubytování při ztrátě bydlení a následnou podporu při jeho opětovném získání a celkovém zlepšení nepříznivé sociální situace, tzn. podpora při hledání nového bydlení, podpora při hledání zaměstnání, při řešení dluhů, podpora při řešení domácího násilí atd. Cílovou skupinou jsou ženy a matky (zákonní zástupci) s dětmi, které se ocitly bez přístřeší nebo v nevyhovujících bytových podmínkách, nebo jim hrozí ztráta bydlení, či v nevhodném rodinném prostředí a nejsou schopny vlastními silami zvládnout obtížnou životní situaci. Jsou fyzicky soběstačné (samostatně a bez pomoci další osoby vykonávají každodenní činnosti, sebeobsluhu, oblékání, hygienu) a mají zájem svoji sociální situaci řešit. Věková skupina ženy nad 18 let, matky nebo zákonní zástupci nad 18 let s dětmi do 18 let (v případě studia do 26 let).

adresa Gen. Píky 25/2980, 702 00 Ostrava-Fifejdy
telefon 773 770 118, 773 770 119
e-mail Adelante@armadaspasy.cz
www www.armadaspasy.cz/pobocky/ostrava/

AZYLOVÝ DŮM PRO MATKY S DĚTMI*Centrum sociálních služeb Ostrava, o. p. s.*

Azylový dům pro matky s dětmi poskytuje bezpečný prostor ženám s jejich dětmi pro naplnění základních životních potřeb a jejich podporu v hledání východiska z nepříznivé sociální situace. Služba je poskytována dospělým matkám, nebo ženám, které mají dítě (děti) ve věku do 18 let svěřené do své péče a v důsledku ztráty bydlení se ocitly bez přístřeší.

adresa Budečská 3, 709 00 Ostrava – Moravská Ostrava
telefon 599 455101
e-mail dmd@css-ostrava.cz
www www.css-ostrava.cz

DOMOV PRO MATKY S DĚTMI*Centrum sociálních služeb Poruba, p. o.*

Domov pro matky s dětmi poskytuje podporu a pomoc zletilým matkám, případně ženám (např. opatrovnice, pěstounky ap.) s dětmi do 15 let věku a gravidním zletilým ženám z Ostravy a okolních regionů. Jedná se o osoby bez přístřeší, oběti všech forem domácího násilí a osoby, které nejsou vlastními silami schopny zvládnout svou nepříznivou životní situaci.

adresa Dělnická 386/30, 708 00 Ostrava-Poruba
telefon 596 916 028, 731 414 159
e-mail darina.kasperlikova@cssporuba.cz
www www.cssporuba.cz

AZYLOVÝ DŮM DEBORA PRO ŽENY A MATKY S DĚTMI*Diakonie ČCE - středisko v Ostravě*

Určen dospělým ženám a matkám s dětmi do 18 let z Ostravy i z celého Moravskoslezského kraje, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení nebo domácím násilím.

adresa Karpatská 40, 700 30 Ostrava-Zábřeh
telefon 731930491, 605268218
e-mail bockova@diakonieostrava.cz
www ostrava.diakonie.cz

CHARITNÍ DŮM SV. ZDISLAVY - AZYLOVÝ DŮM PRO MATKY S DĚTMI*Charita Ostrava*

Sociální služba Charitní dům sv. Zdislavy - azylový dům pro matky s dětmi podporuje matky s dětmi, ženy s dětmi svěřenými do péče a těhotné ženy, které se dostaly do nepříznivé sociální situace spojené se ztrátou bydlení, v jejich soběstačnosti a zapojení do běžného života ve společnosti.

adresa Kapitolní 1475/14, 700 30 Ostrava-Zábřeh
(služba bude přestěhována na adresu Jedličkova 8,
700 30 Ostrava-Zábřeh)

telefon 599 527 494, 737 553 160

e-mail cho.zdislava@charita.cz

www www.ostrava.charita.cz

DŮM SV. EUFRASIE*Služby Dobrého Pastýře*

Na základě principu víry v důstojnost a cenu každého člověka je posláním Služeb Dobrého Pastýře účinně doprovázet a pomáhat ženám, dětem a mládeži, prožívajícím těžká životní období, podporovat je v jejich snahách dospět v zodpovědné občany a hodnotně se začlenit do společnosti a současně najít smíření.

adresa Markvartovická 20/22, 747 14 Ludgeřovice

telefon 595 052 494, 731 534 030

e-mail ksdp@sluzbydobrehopastyre.cz

www www.sluzbydobrehopastyre.cz

KRIZOVÁ POMOC**CHARITNÍ STŘEDISKO MICHALA MAGONE - KRIZOVÁ POMOC***Charita Ostrava*

Charitní středisko Michala Magone - krizová pomoc poskytuje nezbytnou individuální pomoc a podporu lidem, především rodinám s dětmi, kteří se ocitli v krizové životní situaci a nejsou schopni ji řešit vlastními silami - poskytnutím krátkodobé bezplatné pomoci spojené s ubytováním a možností začlenění do běžného života.

adresa Václava Košaře 12a, 700 30 Ostrava-Dubina

telefon 599 527 250, 732 632 318, 731 694 392

e-mail magone.kp@ostrava.charita.cz
jiri.horinek@ostrava.charita.cz

www www.ostrava.charita.cz

TERAPEUTICKÁ PRÁCE SE ZVLÁŠT ZRANITELNÝMI OBĚTI TRESTNÝCH ČINŮ - DĚTI

Krizové centrum Ostrava, z.s.

Jedná se o dlouhodobou terapeutickou podporu pro dětské oběti trestného činu nebo pro děti zasažené traumatizující událostí. Nutno se předem objednat.

adresa Ruská 94/29, 703 00 Ostrava, 1. poschodí
telefon 720 951 708
e-mail terapiedeti@kriceos.cz
www www.kriceos.cz

KRIZOVÉ CENTRUM PRO DĚTI A RODINU

Centrum sociálních služeb Ostrava, o.p.s.

Krizové centrum pro děti a rodinu poskytuje včasnou, dosažitelnou, krátkodobou pomoc dětem a jejich blízkým v náročných životních situacích souvisejících s osobními, rodinnými, vztahovými nebo sociálními problémy. Jedná se o situace, které dítě či jeho blízcí vnímají jako ohrožující a nedokáží je zvládnout vlastními silami.

adresa Bohumínská 452/50, 710 00 Ostrava – Slezská Ostrava
telefon 778 111 281
email kcd@css-ostrava.cz

SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO RODINY S DĚTI

KLUB-KO

SPOLEČNĚ-JEKHETANE, o. p. s.

Pro koho tu jsme: Rodina s dětmi/dítětem ve věku 0-12 let, která se nachází v nepříznivé sociální situaci, kterou není schopna řešit vlastními silami.

Co nabízíme: Výchova k rodičovství. Pracovně výchovná činnost s dětmi a nácvik základních dovedností dětí. Doučování a volnočasové aktivity dětí. Pomoc při vyřizování osobních záležitostí a kontakt dítěte s rodinou.

adresa U Tiskárny 515/3, 702 00 Ostrava-Přívovz
telefon 725 119 661
e-mail rodina@jekhetane.cz
www www.jekhetane.cz

BYDLENÍ S DOPROVODNÝM SOCIÁLNÍM PROGRAMEM*CENTROM, z.s.*

Bydlení s doprovodným sociálním programem poskytuje podporu a pomoc rodinám s dítětem, jejíž fungování je v důsledku dopadů sociálně nepříznivé situace ohroženo. Služba může být poskytnuta rodinám s dětmi do 18 let pobývajících v městských obvodech Vítkovice, Radvanice, Moravská Ostrava a Přívoz, Slezská Ostrava, Ostrava-Jih. Služba usiluje o vytvoření funkčního a propustného třístupňového systému bydlení na lokální úrovni. S uživateli pracujeme způsobem, který má podpořit jejich sociální začlenění. Významnou součástí služby je terénní práce a ambulantní programy pro rodiny s dětmi.

Ambulantní forma je poskytována v úterý a pátek od 8:00 – 12:00, ve středu od 15:00 – 18:00 (Kurz Vaření a kurz údržbářských prací).

adresa Sirotní 692/45, 703 00 Ostrava-Vítkovice
Trnkovecká 240/82, 716 00 Ostrava-Radvanice
telefon 599 526 051 (Vítkovice), 596 240 496 (Radvanice)
e-mail centrom@centrom.cz
www www.centrom.cz

SOCIÁLNĚ-AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO RODINY S DĚTMI*Centrum sociálních služeb Ostrava, o. p. s.*

Služba pomáhá rodinám z Ostravy a přidružených obcí – nabízí podporu při aktivním řešení jejich nepříznivé sociální situace, ohrožující zejména děti. Cílem služby je sociální začlenění rodin, které mají: vhodné bydlení, příjem z řádného zaměstnání, běžný přístup k lékařské péči, úřadům a školám, možnost náležitě pečovat o své děti a základní povědomí o svých právech a povinnostech. Potřeby uživatelů služba naplňuje za pomoci celého spektra terénních i ambulantních aktivit – od sociálně aktivizačních činností přes pomoc při obstarávání osobních záležitostí až po činnosti sociálně terapeutické. Služba dbá na úzkou spolupráci s návaznými službami, zejména s volnočasovými aktivitami pro děti a mládež a s programy sekundární prevence.

adresa Nerudova 686/49, Ostrava-Vítkovice, 703 00
pobočka Ostrava-Jih: Čujkovova 1718/29, Ostrava-Jih, 700 30
telefon pobočka Nerudova: 736 609 529 (vedoucí služby)
pobočka Čujkovova: 736 142 187 (koordinátorka pobočky)
e-mail sas@css-ostrava.cz
www www.css-ostrava.cz

HORIZONT - SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO RODINY S DĚTMI*Diecézní charita ostravsko-opavská*

Posláním sociálně aktivizační služby střediska Horizont v Ostravě - Kunčičkách je podpora rodin s nezletilými dětmi, které čelí dlouhodobé krizové sociální situaci, ohrožující zdravý vývoj dítěte. Podporujeme rodiny v rozvíjení osobních a sociálních schopností a dovedností, se záměrem zlepšit jejich životní úroveň a začlenění se do běžného života společnosti.

adresa Škrobálkova 540/35, 718 00 Ostrava-Kunčičky
Holvekova 204/44, 718 00 Ostrava-Kunčičky
telefon 733 621638
e-mail horizont@dchoo.charita.cz
www www.ssi.charita.cz

VESNIČKA SOUŽITÍ - SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO RODINY S DĚTMI*Diecézní charita ostravsko-opavská*

V sociálně aktivizačních službách pomáháme rodinám s dětmi především ze Slezské Ostravy a Michálkovic, které jsou v nepříznivé sociální situaci a nemohou ji vyřešit vlastními silami. Chceme je podporovat v jejich snaze změnit svou situaci k lepšímu nebo alespoň předcházet jejímu zhoršování, a pomoci rodině naučit se zvládat další obtížné situace.

adresa Betonářská 790/12, 712 00 Ostrava Muglinov
telefon 596 241 143, 734 875 532
e-mail sas.vs@dchoo.charita.cz
www www.ssi.charita.cz

PORADNA PRO OBČANSTVÍ/OBČANSKÁ A LIDSKÁ PRÁVA

Služba se zaměřuje na rodiny s dětmi, u nichž je ohrožen vývoj dětí působením dlouhodobě nepříznivé sociální situace, kterou rodiny nedokáží řešit vlastními silami. Rodiče jsou podporováni v prohlubování svých rodičovských kompetencí tak, aby o své děti mohli sami odpovědně a řádně pečovat. Toho je dosahováno prostřednictvím pracovních-výchovných činností s dětmi či dospělými, prostřednictvím doprovodů na nejrůznější instituce (školy, PPP, SVP, úřady aj.), poskytováním sociálního poradenství či podporou při uplatňování práv a při obstarávání osobních záležitostí uživatelů.

adresa Prokešovo náměstí 3, 702 00 Moravská Ostrava a Přívoz
telefon 724 701 613
e-mail petra.gniadkova@poradna-prava.cz
www www.poradna-prava.cz

SOCIÁLNÍ ASISTENCE PRO ZNEVÝHODNĚNÉ RODINY S DĚTMI*Spolu pro rodinu, z.s.*

Terénní služba v přirozeném prostředí rodiny zaměřená na rodiny s dětmi, v nichž je vývoj dítěte ohrožen vlivem dopadů nepříznivé sociální situace, kterou rodiče nedokáží sami bez pomoci překonat. Ve spolupráci s uživateli služby usiluje o zachování společného soužití členů těchto rodin a zdravého vývoje dětí v podmínkách funkční rodiny.

adresa Smetanovo nám. 7, 702 00 Moravská Ostrava
telefon 724 794 102
e-mail socialni.asistence@centrum.cz
www www.spoluprorodinu.cz

SOCIÁLNÍ ASISTENCE OSTRAVA*Slezská diakonie.*

Terénní služba zaměřená na podporu rodin s dětmi v nepříznivé životní situaci dlouhodobého charakteru, kterou rodiče nejsou schopni zvládnout svými vlastními silami. Bezplatná a individuální pomoc při řešení problémů s výchovou dětí a fungováním rodiny, poradenství, doprovázení, podpora.

adresa Štramberská 2871/47, 703 00 Ostrava-Vítkovice
telefon 734 769 703, 605 232 919, 734 769 704, 734 393 904,
e-mail soc.asistence.ov@slezkadiakonie.cz
www www.slezkadiakonie.cz, www.ostravahavirov.webnode.cz

TÝM HNÍZDO - ČIRIKLANO KHER*Vzájemné soužití o.p.s.*

Posláním Týmu Hnízdo je podporovat a doprovázet rodiny s dětmi ve věku od 0-18 let v Ostravě a spádových oblastech Moravskoslezského kraje, které se ocitly v obtížné situaci (především nízké kompetence rodičů a sociální důvody) a v dané chvíli ji nemohou zvládnout vlastními silami. Tým Hnízdo ve spolupráci s rodinou, mnohdy za spolupráce orgánu sociálně právní ochrany dětí usiluje o zachování, posilování či navrácení společného soužití rodiny a zdravého vývoje dětí v podmínkách funkční biologické rodiny.

adresa Bieblova 404/8, 702 00 Moravská Ostrava
telefon 590 111 840, 775 761 192
e-mail hnizdo@vzajemnesouziti.cz
www www.vzajemnesouziti.cz

NÍZKOPRAHOVÁ ZAŘÍZENÍ PRO DĚTI A MLÁDEŽ

NÍZKOPRAHOVÁ ZAŘÍZENÍ PRO DĚTI A MLÁDEŽ – KLUBY HORIZONT A DEPO

Diecézní charita ostravsko-opavská

Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež je provozováno na dvou místech (Středisko Vesnička soužití, Středisko Horizont). Chceme pro děti a mládež, které žijí v málo podnětném sociálním prostředí, vytvořit bezpečný prostor, ve kterém jim můžeme být nablízku v obtížných životních situacích, podporovat je při jejich zvládnání a motivovat je k jejich aktivnímu řešení. To vše za pomoci poradenství a vzdělávacích i zábavných aktivit šitých klientům na míru.

Depo - Vesnička soužití

adresa Betonářská 790/12, 712 00 Ostrava-Muglinov
telefon 733 676 748
e-mail nzdm.vs@dchoo.charita.cz

Horizont

adresa Holvekova 204/44, 718 00 Ostrava-Kunčičky
telefon 603 555 773
e-mail nzdm.horizont@dchoo.charita.cz
www www.ssi.charita.cz

KOMUNITNÍ CENTRA

Vzájemné soužití o.p.s.

Komunitní centra poskytují všem obyvatelům komunity vhodný chráněný prostor pro vzájemné setkávání a smysluplné trávení volného času. Služby je poskytována ambulantní i terénní formou.

Komunitní centrum Liščina

adresa Sodná 25, 711 00 Ostrava-Muglinov
telefon 596 244 640, 777 760 199
e-mail nzdmkcliscina.souziti@seznam.cz
www www.vzajemnesouziti.cz

Komunitní centrum Hrušov

adresa Žižkova 27/7, 711 00 Slezská Ostrava
telefon 596 244 641, 777 760 195
e-mail nzdmkchrusov.souziti@seznam.cz
www www.vzajemnesouziti.cz

KOMUNITNÍ CENTRUM*Armáda spásy v České republice, z.s.*

Cílem NZDM je vytvářet příznivé podmínky, které napomáhají řešit nepříznivou sociální situaci dětí a mládeže žijících převážně ve vyloučené lokalitě města. Prostřednictvím klubů nabízet možnost smysluplně trávit volný čas a podporovat děti a mládež při realizaci osobních aktivit a cílů. Pro děti a mládež od 6-20let.

adresa Palackého 741/25, 702 00 Ostrava
telefon 773 770 134
e-mail kcbozkova_ostrava@armadaspasy.cz
www www.armadaspasy.cz/ostrava/

CHARITNÍ STŘEDISKO MICHALA MAGONE - NÍZKOPRAHOVÉ ZAŘÍZENÍ PRO DĚTI A MLÁDEŽ*Charita Ostrava*

Charitní středisko Michala Magone - nízkoprahové zařízení pro děti a mládež motivuje a podporuje děti a mladé lidi k aktivnímu přístupu při řešení obtížných situací. Vytvářením bezpečného prostoru pro poradenství a zábavu jim umožňujeme objevit hodnotnější prožívání jejich běžného života.

adresa Václava Košáře 12a, Ostrava-Dubina 700 30
telefon 599 527 250, 732 632 318 , 731 694 392
e-mail magone@ostrava.charita.cz
 jiri.horinek@ostrava.charita.cz
www www.ostrava.charita.cz

FREE KLUB - NÍZKOPRAHOVÉ ZAŘÍZENÍ PRO DĚTI A MLÁDEŽ*Pavučina, o.p.s.*

Free klub poskytuje dětem a mládeži v lokalitě Ostrava-Kunčičky bezpečný prostor, odbornou pomoc a podporu pro rozvoj osobnosti. Je určen dětem a mládeži ve věku 6 - 18 let, které tráví většinu svého volného času na ulici a vyrůstají v málo podnětném sociálním prostředí nebo se nacházejí v nepříznivé sociální situaci. Otevřeno je pondělí až středa 13:30 - 18:00 hod.

adresa Bořivojova 29, 718 00 Ostrava-Kunčičky
telefon 731 876 683
e-mail freeklub@pavucina.net
www www.pavucina.net, www.freeklub.cz

NÍZKOPRAHOVÉ ZAŘÍZENÍ PRO DĚTI A MLÁDEŽ VÍTKOVICE A RADVANICE*CENTROM z. s.*

Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež podporuje a poskytuje dětem, mládeži a mladým lidem při řešení obtížných situací a poskytuje bezpečný prostor k trávení volného času s důrazem na jejich rozvoj. Služba je poskytována dětem, mládeži a mladým lidem ve věku od 6 do 26 let, kteří jsou ohroženi sociálním vyloučením nebo již sociálně vyloučení jsou.

Služba je poskytována ve všední dny.

adresa Trnkovecká 240/82, 716 00 Ostrava-Radvanice

(od 13.00 do 16.00 hod.)

Sirotčí 692/45, 703 00 Ostrava-Vítkovice

(od 13.00 do 17.00 hod.)

telefon Radvanice - 596 240 496

Vítkovice 596 768 684, 599 526 051

e-mail Radvanice - centrom@centrom.cz

Vítkovice - nzdsm@centrom.cz

www www.centrom.cz

NÍZKOPRAHOVÉ ZAŘÍZENÍ PRO DĚTI A MLÁDEŽ SPOLEČNĚ - JEKHEANE*SPOLEČNĚ - JEKHEANE, o. p. s.*

Služba je určena pro děti ve věku 6 - 18 let, které mají problémy ve škole, nebo ve vztazích, nebo kterých se dotýká problém drog, kriminality, šikany či hazardních her. co nabízíme: rozvoj motorických, psychických a sociálních dovedností, besedy, pomoc s řešením osobních problémů se školou (doučování, příprava na vyučování, vztahy ve škole) či hledáním zaměstnání apod., doplňkové volnočasové aktivity (tanec, sport, výlety).

adresa Božkova 65, 702 00 Ostrava-Přívoz

Dělnická 387/20, 708 00 Ostrava-Poruba

Jílová 2662/36, 702 00 Ostrava-Přívoz

telefon 725 487 228

e-mail nizkoprah@jekhetane.cz

www www.jekhetane.cz

SOCIÁLNÍ REHABILITACE

SOCIÁLNÍ REHABILITACE VE STARTOVACÍCH BYTECH

Služby Dobrého Pastýře

Cílem sociální rehabilitace je podporovat a rozvíjet samostatné jednání uživatelů služby a poskytnout jim příležitost k plnému začlenění do společnosti. Cílovou skupinou jsou uživatelky azylových domů, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci a vykazují základní psychické, fyzické a praktické předpoklady ke zvládnutí samostatného života a zároveň prokazují aktivní přístup při řešení nepříznivé životní situace.

adresa Markvartovická 20/22, 747 14 Ludgeřovice
telefon 595 052 494
 mobilní telefon 731 534 030
e-mail ksdp@sluzbydobrehopastyre.cz
www www.sluzbydobrehopastyre.cz

SOCIÁLNÍ REHABILITACE VE STARTOVACÍCH BYTECH

Charita Ostrava

Služby sociální rehabilitace v dočasném ubytování pro osoby ohrožené sociálním vyloučením, které přicházejí z azylového domu. Služba zaměřena na pomoc při jejich osamostatňování a zpětném sociálním začlenění.

adresa Božkova, Na Náhonu, Orebitská, Na Liškovci, Moravská Ostrava
 Erbenova, Ostrava-Vítkovice
telefon 599 527 494, 596 783 011
e-mail cho.zdislava@caritas.cz
www www.ostrava.caritas.cz

CHARITNÍ STŘEDISKO SV. LUCIE - SOCIÁLNÍ REHABILITACE

Charita Ostrava

bližší informace viz str. 125

ŠANCE DOMOVA

Diecézní charita ostravsko-opavská

bližší informace viz str. 125

TERÉNNÍ PROGRAMY

ARMÁDA SPÁSY, PREVENCE BEZDOMOVECTVÍ OSTRAVA

Armáda spásy v České republice, z.s.

Pomoc osobám bez přístřeší a ohroženým ztrátou bydlení nebo jiným druhem sociálního vyloučení formou poradenství a terénní službou v bytech.

adresa Palackého 25, 702 00 Ostrava-Přívov
telefon 596 133 417
e-mail prevence_ostrava@armadaspasy.cz
www www.armadaspasy.cz/ostrava

TERÉNNÍ PROGRAMY SPOLEČNĚ - JEKHEANE

SPOLEČNĚ - JEKHEANE, o. p. s.

Pro koho tu jsme: Pro osoby starší 18 let, které se nacházejí v nepříznivé sociální situaci anebo vedou rizikový způsob života či jsou tímto způsobem života ohroženy. Co nabízíme: Doprovázíme a asistujeme při vyřizování osobních záležitostí. Poskytujeme informace a pomáháme uplatňovat práva a při zlepšení životního stylu uživatelů.

adresa U Tiskárny 515/3, Ostrava-Přívov
telefon 725 114 882
e-mail teren@jekhetane.cz
www www.jekhetane.cz

TERÉNNÍ PROGRAMY HELPALE

Vzájemné soužití o.p.s.

Pracovníci terénních programů pomáhají při řešení problémů lidem, kteří žijí nebo se zdržují v sociálně vyloučených lokalitách Slezské Ostravy, a to v Hrušově, na Liščině či na Zárubku. Služba je poskytována osobám od 16 let věku.

adresa lokality Hrušov, Liščina, Zárubek
telefon 596 128 402
 777 760 194: Hrušov
 777 761 196: Liščina
 777 760 193: Zárubek
e-mail terenniprogramy@vzajemnesouziti.cz
www www.vzajemnesouziti.cz

Ostatní aktivity

VOLNOČASOVÉ AKTIVITY PRO DĚTI A KLUBOVÁ ČINNOST

VOLNOČASOVÉ AKTIVITY PRO DĚTI

BVÚ - Centrum pro volný čas a pomoc mládeži z.s.

Programy a aktivity pro smysluplné využití volného času a pomoc při řešení krizových situací dětí a mládeže ve věku nad 10 let bez rozdílu sociálního postavení.

adresa Křišťanova 15, 702 00 Ostrava-Přívov
telefon 596 134 723, 606 778 891
e-mail bvu@bvu.cz
www www.bvu.cz

CENTRA VOLNÉHO ČASU PORUBA

Městský obvod Ostrava Poruba

Nabídka volnočasových aktivit organizovaného i neorganizovaného charakteru, centra jsou určena nejen dětem a mládeži, ale i rodičům, seniorům a dalším občanům.

adresa Vietnamská 3/1541, 708 00 Ostrava-Poruba
 O. Jeremiáše 34/1985, 708 00 Ostrava-Poruba
telefon 599 480 555 (Vietnamská)
 599 480 556 (O. Jeremiáše)
e-mail jplackova@moporuba.cz
www www.facebook.com/cvc1541/

PROJEKT VOLNOČASOVÉ KLUBY PRO DĚTI

Centrum sociálních služeb Ostrava, o.p.s.

Podstatou projektu je nabízet dětem a mládeži od 6 do 16 let, žijícím v městských obvodech Ostrava-Jih a Ostrava-Vítkovice, možnost smysluplného trávení volného času a předcházet tak vzniku a rozvoji sociálně patologických jevů. Projekt cílí zejména na děti z rodin v nepříznivé sociální situaci. Pomáhá dětem v reálném sociálním začlenění – rozvíjí celé spektrum jejich kompetencí, posiluje vztah dětí ke školským zařízením i k městu, v němž žijí, a zprostředkovává další návazné aktivity (doučování, kroužky, psychologickou pomoc apod.)

- adresa** Volnočasový klub Ostrava-Vítkovice: Nerudova 686/49, Ostrava-Vítkovice
provozní doba pondělí a středa od 16:00 do 19:00 hodin
- adresa** Volnočasový klub Ostrava-Jih: Čujkovova 1719/31, Ostrava-Zábřeh
provozní doba úterý a čtvrtek od 16:00 do 19:00 hodin
- telefon** 736 609 529
- e-mail** (vedoucí projektu): dsklenarova@css-ostrava.cz
- www** www.css-ostrava.cz

AKTIVITY K PODPOŘE RODINY

ASISTOVANÉ KONTAKTY RODIČŮ S DĚTI

Spolu pro rodinu, z.s.

Aktivita zajišťuje podporu při problematických kontaktech rodičů s dětmi, a to formou asistencí u předávání dětí a formou asistovaných styků, včetně přípravy na ně. Aktivita zahrnuje komplexní práci s rodinou čerpající asistence, tj. pomoc sociálního pracovníka nejen při samotném kontaktu či předávání, psychologickou a terapeutickou pomoc, jejíž rozsah bude nastaven dle potřeb konkrétní rodiny a ve spolupráci s orgány SPOD. Účelem je podpora harmonické komunikace rodičů mezi sebou a rodičů s dítětem tak, aby společně trávený čas nebyl pro dítě zátěžový a traumatizující.

- adresa** Žerotínova 1230/1, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava
- telefon** 724 667 613, 724 567 500
- e-mail** cnrp@cnrp.cz, info@mcova.cz
- www** www.spoluprorodinu.cz

PODPORA RODIN V AGENDĚ SPOD - 3VI*Spolu pro rodinu, z. s.*

Aktivita se zaměřuje na ochranu práv dítěte a schopnosti rodičů tato práva zabezpečit zejména v situacích, kdy orgány SPOD vyhodnotily ohrožení dítěte a nastavení rodiny ke spolupráci je nižší. Projekt sociálně-právní ochrany dětí sleduje cíle vztahové k zabezpečení potřeb dětí formulované klientem i OSPOD a akceptované všemi účastníky. K naplňování cílů v trojstranném kontraktu je využívána zejména terénní sociální práce.

adresa Smetanovo nám. 7, 702 00 Moravská Ostrava
telefon 724 794 102
e-mail socialni.asistence@centrum.cz
www www.spoluprorodinu.cz

PORADNA PRO VZTAHY A RODINU - MEDIACE A RODINNÉ KONZULTACE*Centrum pro rodinu a sociální péči z. s.*

Poradna pomáhá prostřednictvím mediací a rodinných konzultací k uzavření dohody ve sporu a posilování vlastních schopností, dovedností a kompetencí žít kvalitní vztahy. Na proces mediace může navázat rodinná konzultace, často velmi účinně vedoucí k aktivní práci na zdokonalení partnerského, manželského vztahu, rodinného života, vazeb mezi jednotlivými členy rodiny.

adresa Středisko RODINA, Syllabova 19, 703 86 Ostrava-Vítkovice
 (areál Ostravské univerzity)
telefon 775 244 291
e-mail poradenstvi@prorodiny
www www.prorodiny.cz

PORADNA CESTA TĚHOTENSTVÍM*Dlaň života, o. p. s.*

Poradna nabízí podporu rodinám s dětmi se zaměřením na podporu těhotných žen a rodičů s dětmi do 4 let. Bezplatně poskytuje poradenství v situaci nečekaného těhotenství včetně materiální pomoci pro dítě, konzultace s doulou (informace a podpora v období těhotenství, porodu a šestinedělí), videotrénink interakcí (podpora komunikace rodičů s dětmi), vzdělávací programy pro rodiče s dětmi a další aktivity související s těhotenstvím a rodičovstvím. Poradna je také kontaktním místem Azylového domu pro těhotné ženy v tísni.

adresa Českobratrská 1229/13, 702 00 Ostrava
telefon 605 329 232
e-mail poradna@dlanzivotu.cz
www www.dlanzivotu.cz

PORADNA PRO VZTAHY A RODINU – VZTAHOVÉ PORADENSTVÍ*Centrum pro rodinu a sociální péči z. s.*

Odborné sociální poradenství Poradny pro vztahy a rodinu – vztahové poradenství je službou poskytující pomoc v nepříznivých vztahových životních situacích. Služba odborně doprovází a podporuje dospívající mládež od 16 let a dospělé osoby při zvládnání jejich osobních, partnerských, rodinných i společenských vztahů.

adresa Středisko RODINA, Syllabova 19, 703 86 Ostrava-Zábřeh
(areál Ostravské univerzity)
telefon 775 244 291
e-mail poradenství@prorodiny.cz
www www.prorodiny.cz

STŘEDISKO VÝCHOVNÉ PĚČE*Diagnostický ústav pro mládež, dětský domov se školou, středisko výchovné péče a základní škola, Ostrava-Kunčičky*

SVP poskytuje všestrannou preventivní speciálně pedagogickou péči a psychologickou pomoc dětem s rizikem či s projevy poruch chování. Nabízí formu ambulantní a internální péče.

adresa Antošovická 258, 711 00 Ostrava-Koblov
telefon 596 239 202-3, 596 247 101
e-mail vedouci@svp-ostava.cz
www www.dum-ostava.cz

RODINNÉ A KOMUNITNÍ CENTRUM CHALOUPKA OSTRAVA*Rodinné a komunitní centrum Chaloupka z.s.*

RKC Chaloupka je komunitním centrem pro rodiny a nabízí pomoc a péči v oblasti poradenství, doprovázení a zajištění programů nejen v rámci volnočasových aktivit a v období péče o děti od 0 do 6 let, ale také pro rodiny s problémy zdravotními, sociálními, finančními, pro náhradní rodiny, menšiny. Zaměřuje se na vzdělávání dospělých, výchovu dětí metodou Montessori, doučování a aktivity pro děti do 18 let. Pomáhá vyhledávat a nabízí pomoc pro náhradní rodiče. Součástí všech programů je hlídání dětí nebo miniškolka.

adresa areál MŠ Repinova 19, 702 00 Ostrava
telefon 596 133 377, 777 240 398
e-mail info@rcchaloupka.cz; edita@kozinova.com
www www.rcchaloupka.cz, www.rodinavchaloupce.cz,
www.facebook.com/rcchaloupka

SVĚPOMOCNÁ SETKÁVÁNÍ POZŮSTALÝCH

Mobilní hospic Ondrášek, o.p.s.

Svěpomocné setkávání je určeno rodičům a osobám blízkým, které pojí společné téma - ztráta dítěte. Cílem je podat pomocnou ruku v době truchlení a zármutku. Sdílení zkušeností, uvolnění nahromaděných emocí v podpůrné, chápající atmosféře. Nejedná se o terapeutickou skupinovou práci. Svěpomocné skupiny probíhají 1x měsíčně - informace o termínech na www.mhondrasek.cz.

adresa Gurtějova 459/11, 700 30 Ostrava-Zábřeh
telefon 596 910 196, 725 409 412
e-mail poradce@mhondrasek.cz
www www.mhondrasek.cz

NECHME DĚTEM DĚTSTVÍ

Centrum sociálních služeb Ostrava, o. p. s.

Specializovaný program pro rodiny ohrožené násilím v blízkých vztazích. Program pomáhá dětem a jejich blízkým žít život bez násilí a posilovat zdravé vztahy v rodině. Na situaci v rodině je nahlíženo očima dítěte, je chráněn jeho nejlepší zájem. Odborná pomoc je poskytována celé rodině s cílem zastavit násilí v blízkých vztazích a snížit míru traumatizace dítěte.

adresa Jahnova 867/12, Ostrava - Mariánské Hory
telefon 595 054 000, 774 789 810
e-mail nechmedetemdetstvi@css-ostrava.cz
www www.css-ostrava.cz

VZDĚLÁVACÍ AKTIVITY

KMOTR

S.T.O.P., z. s.

KMOTR je mentoringový dobrovolnický program, kdy se JEDEN proškolený dospělý dobrovolník dlouhodobě věnuje JEDNOMU dítěti ve věku 7-18 let, které se ocitlo v náročné životní situaci. Dvojice se pravidelně setkává a tráví spolu volný čas činnostmi, na kterých se oba kamarádi dohodnou. Projekt působí v oblasti sociální prevence.

adresa Bastlova 694/9, 700 30 Ostrava-Zábřeh
telefon 775 993 465, 724 932 798
e-mail info@sdruzeni-stop.cz
www www.sdruzeni-stop.cz

PODPORA VZDĚLÁVÁNÍ ŽÁKŮ ZE SOCIOKULTURNĚ ZNEVÝHODNĚNÉHO PROSTŘEDÍ

S.T.O.P., z. s.

Pomoc při mimoškolní přípravě dětí ZŠ a studentů SŠ jak ve vzdělávacím centru S.T.O.P. za pomoci aprobovaných lektorů, tak i přímo v rodinách za pomoci vyškolených dobrovolníků a zaměstnanců organizace. Pomoc se týká většiny školních předmětů – matematika, český jazyk, angličtina, fyzika, zeměpis, chemie, apod. dle potřeb jednotlivých žáků.

adresa Bastlova 694/9, 700 30 Ostrava-Zábřeh

telefon 775 993 465, 724 393 737

e-mail info@sdruzeni-stop.cz

www www.sdruzeni-stop.cz

ZAŘÍZENÍ PRO DĚTI VYŽADUJÍCÍ OKAMŽITOU POMOC

ZAŘÍZENÍ PRO DĚTI VYŽADUJÍCÍ OKAMŽITOU POMOC NÁRUČ

Diakonie ČCE – středisko v Ostravě

Zařízení poskytuje dětem ohroženým, zanedbávaným, zneužívaným, týraným pomoc dle zákona o sociálně - právní ochraně dětí. V rámci pomoci zabezpečujeme dětem plné přímé zaopatření dítěte (ubytování, stravování, ošacení), poskytujeme výchovnou péči a poradenství dítěti, jeho rodičům nebo osobám odpovědným za výchovu dítěte, zajišťujeme poskytnutí zdravotní péče zdravotnickým zařízením, včetně primární zdravotní péče, doprovod a přepravu dětí do ZŠ a MŠ. Vytváříme podmínky pro zájmovou a volnočasovou činnost dětí, poskytujeme odbornou péči a podporu prostřednictvím soc. pracovníka, v případě potřeby i psychologa. Pomoc a péči poskytujeme dětem od 0 do 18 let věku.

adresa Syllabova 1306/20, 703 00 Ostrava-Vítkovice

telefon 737 432 842, 605 289 278

e-mail pultarova@diakonieostrava.cz

www ostrava.diakonie.cz

ZDRAVOTNICKÁ ZAŘÍZENÍ

DĚTSKÝ HOSPICOVÝ STACIONÁŘ A DALŠÍ SLUŽBY

Mobilní hospic Ondrášek, o.p.s.

Poskytujeme komplexní domácí dětskou hospicovou péči (zdravotní, psychosociální a duchovní) a dětský hospicový stacionář. Pomáháme doprovázet nevléčitelně nemocné děti na cestě životem v jejich přirozeném prostředí domova, kde mohou být obklopeni rodinou a věcmi, které mají rády. Současně poskytujeme odbornou i lidskou podporu rodičům, sourozencům a blízkým dítěte.

adresa Gurtějova 459/11, 700 30 Ostrava-Zábřeh
telefon 596 910 196, 603 566 336
e-mail socialni@mhondrasek.cz
www www.mhondrasek.cz

PREVENCE ZDRAVÍ

KLUB „E“ OSTRAVA

Společnost E/Czech Epilepsy Association, z.s.

Epilepsie označuje komplex onemocnění mozku, doprovázený opakovaným výskytem záchvatů, které mohou nabývat různých podob (od mravenčení končetin, záhlady a výpadky paměti až po ztrátu vědomí s křečemi). Epilepsií trpí 1% populace, tedy asi 100 tis. lidí v ČR. Společnost „E“ je sociálně zaměřená organizace na podporu lidí s epilepsií v České republice. Kromě odborného sociálně-zdravotního poradenství nabízí svým členům sociálně aktivizační služby, arteterapeutické dílny, integrované letní tábory, rekondice; a její regionální pobočka Klub „E“ Ostrava také konkrétní aktivity: plavání pod lékařským dohledem, pravidelná neformální setkávání, společné výlety, odborné přednášky apod.

adresa Mgr. Antonín Liška, Oddělení dětské neurologie FNO,
Tř. 17. listopadu 1790, 70800, Ostrava-Poruba
telefon 774 452 039
e-mail tonda.liska@seznam.cz
www www.spolecnost-e.cz

POMOC A PODPORA OBČANŮM (DĚTEM I DOSPĚLÝM) S BEZLEPKOVOU DIETOU

Klub celiakie pro Ostravu a Moravskoslezský kraj, z.s.

Cílem je pomáhat lidem s nesnášenlivostí lepku a s přidruženými chorobami – celiakie, alergie na lepek, Dührinova choroba apod. Zajišťujeme poradenství, pořádáme pravidelná setkání i jednorázové aktivity (např. bezlepkové pečení, akce pro děti), odborné přednášky a besedy o bezlepkové dietě, vyměňujeme si vzájemné zkušenosti, osvědčené recepty. Pro veřejnost pořádáme Bezlepkový jarmark - prezentace firem s bezlepkovými potravinami s možností nákupu, přednášky, poradenství. Chceme šířit osvětu hlavně v oblastech školství, zdravotnictví a gastronomie, aby se lidé s bezlepkovou dietu mohli plnohodnotně věnovat stejným aktivitám jako zdraví lidé (cestování, sport, stravování ve školních, závodních i veřejných zařízeních apod.)

adresa Raisova 7, Ostrava – Mariánské Hory (kancelář)
telefon 799 510 230
e-mail klubcelostrava@seznam.cz
www www.kco-msk.cz

EDUKAČNÍ CENTRUM

Centrum pro dítě s diabetem, z.s.

Pomoc dětem s diabetes mellitus a jiným autoimunitním onemocněním a jejich rodinným příslušníkům vyrovnat se s tímto celoživotním onemocněním. Organizace seminářů s odbornou tematikou, jednodenní výlety, víkendové edukační pobyty se zdravotním programem, letní zdravotně edukační tábory, sportovní a společenské aktivity, půjčování kompenzačních pomůcek a literatury.

adresa Jurečkova 1812/16, 702 00 Ostrava
telefon 731 501 020, 731 501 022
e-mail radaOS@seznam.cz
www www.ditesdiabetem.cz

MAGISTRÁT MĚSTA OSTRAVY

Prokešovo náměstí 8, 729 30 Ostrava

Mgr. Lenka Honusová Russová, 599 443 814, lhonusovarussova@ostrava.cz

ÚMOB SLEZSKÁ OSTRAVA

Ostrava, Těšínská 35

Mgr. Václav Pěkník, 599 410 027, vpeknik@slezska.cz

ÚMOB MARIÁNSKÉ HORY A HULVÁKY

Ostrava, Přemyslovců 63

Mgr. Petra Štenclová, 599 459 229, stenclova@marianskehory.cz

Provoznická 1244/62, Ostrava

Mgr. Gabriela Šebestová, 599 430 372, gabriela.sebestova@ovajih.cz

ÚMOB VÍTKOVICE

Ostrava, Zengrova 14

Bc. Danuška Báliková, 599 453 227, dbalikova@vitkovice.ostrava.cz

ÚMOB JIH

Provoznická 1244/62, Ostrava

Mgr. Gabriela Šebestová, 599 430 372, gabriela.sebestova@ovajih.cz

ÚMOB PORUBA

Ostrava, Gen.Sochora 6013

Bc. Jolana Tomanová, 599 481 520, jtomanova@moporuba.cz

ÚMOB HRABOVÁ

Ostrava, Bažanova 4

Mgr. Jana Tajchmanová, DiS., 599 420 116, jtajchmanova@ostrava-hrabova.cz

ÚMOB MORAVSKÁ OSTRAVA A PŘÍVOZ

Ostrava, náměstí Dr. E. Beneše 555/6

Bc. Yveta Holubová, 599 442 921, holubovay@moap.ostrava.cz

Občané ohrožení sociálním vyloučením a sociálně vyloučení



SOCIÁLNÍ SLUŽBY

ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ VSTUPNÍ BYTY S DOPROVODNÝM SOCIÁLNÍM PROGRAMEM

Městský obvod Slezská Ostrava

Sociální služba odborného sociálního poradenství je poskytována ambulantní formou pouze uživatelům bydlícím v objektu vstupních (startovacích) bytů. Cílovou skupinu tvoří rodiny s dítětem/děťmi, osoby do 26 let věku opouštějícím školská zařízení pro výkon ústavní péče, děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy, osoby žijící ve vyloučených komunitách, osoby bez přístřeší, osoby v krizi, osoby vedoucí rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy, etnické menšiny za předpokladu, že pečují o nezaopatřené dítě/děti. Vstupní byty jsou přednostně určeny občanům městského obvodu Slezská Ostrava. V případě volné kapacity mohou být nabídnuty občanům jiných městských obvodů statutárního města Ostravy a okolních obcí Moravskoslezského kraje.

adresa Bohumínská 25, 712 00 Ostrava-Muglínov
telefon sociální pracovník 725 876 755
e-mail kkrenzelokova@slezska.cz
www www.slezska.ostrava.cz

AZYLOVÉ DOMY

CHARITNÍ DŮM SV. FRANTIŠKA - AZYLOVÝ DŮM

Charita Ostrava

Sociální služba poskytuje dočasné ubytování mužům, kteří se z důvodu ztráty bydlení nachází ve složité životní situaci a podporuje je při aktivním řešení jejich individuálních potřeb, především v oblasti zaměstnání, finanční gramotnosti, rodinných vazeb a vztahů, zdravotního stavu a závislosti.

adresa Siroťčí 683/41, 703 00 Ostrava-Vítkovice
telefon 599 527 496, 737 553 171
e-mail frantisek@ostrava.charita.cz
www www.ostrava.charita.cz

AZYLOVÝ DŮM ADELANTE - AZYLOVÝ DŮM PRO MUŽE*Armáda spásy v České republice, z. s.*

Azylový dům nabízí pomoc mužům starším 18 let bez přístřeší, kteří se z různých příčin ocitli v nepříznivé sociální situaci a nedokážou ji řešit vlastními silami. Mezi základní služby patří ubytování na přechodnou dobu, zajištění stravy nebo podmínek k její přípravě, základní sociální poradenství a pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů. Služba disponuje i několika tréninkovými byty. Celková kapacita azylového domu je 62 míst.

adresa U Nových válcoven 9A, 709 00 Ostrava – Mariánské Hory
telefon 773 770 100
e-mail adelante@armadaspasy.cz, vanda.matuskova@armadaspasy.cz
www armadaspasy.cz/pobocky/ostrava/

AZYLOVÝ DŮM ADELANTE - DŮM PRO ŽENY A MATKY S DĚTMI*Armáda spásy v České republice, z.s.*

Dům pro ženy a matky s dětmi poskytuje dočasné ubytování při ztrátě bydlení a následnou podporu při jeho opětovném získání a celkovém zlepšení nepříznivé sociální situace tzn. podporu při hledání nového bydlení, podporu při hledání zaměstnání, při hledání dluhů, podporu při řešení domácího násilí atd.

adresa Gen. Píky 25/2980, 70200 Ostrava-Fifejdy
telefon 773 770 118, 773 770 119
e-mail adelante@armadaspasy.cz
www armadaspasy.cz/pobocky/ostrava/

AZYLOVÝ DŮM PRO MUŽE*Centrum sociálních služeb Ostrava, o. p. s.*

Azylový dům pro muže nabízí podporu a možnost přechodného ubytování mužům, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení. Služba je určena zletilým mužům do dovršení 65-ti let. Služba má kapacitu 21 míst.

adresa Palackého 993/61, 702 00 Moravská Ostrava
telefon 595 054 002, 733 201 123
e-mail adm@css-ostrava.cz
www www.css-ostrava.cz

AZYLOVÉ ZAŘÍZENÍ

Centrum sociálních služeb Poruba, p.o.

Azylové zařízení usiluje o zmírnění dopadů nepříznivé sociální situace spojené se ztrátou bydlení, předcházení zdravotním a sociálním rizikům, které souvisí se způsobem života na ulici, motivuje osoby k řešení své situace a napomáhá k jejich začleňování do společnosti.

Cílovou skupinou jsou plnoleté osoby v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení, které jsou fyzicky soběstačné a které chtějí svou nepříznivou situaci aktivně řešit.

Kapacita zařízení: 29 osob.

adresa Vřesinská 2230/5, 708 00 Ostrava-Poruba

telefon 596 630 208, 596 911 611

e-mail cssporuba@cssporuba.cz

www www.cssporuba.cz

AZYLOVÝ DŮM

Nová šance, z. s.

Cílem organizace Nové šance v Ostravě - Koblově je vytvoření zázemí k řešení nepříznivé životní situace, která vznikla u mužů po propuštění z výkonu trestu odnětí svobody. Podporujeme uživatele k samostatnosti, která by vedla k postupnému začleňování do společnosti a nezávislosti na sociálních službách. V případě volné kapacity je snahou podporovat v řešení obtíží i muže bez přístřeší. Usilujeme o to, aby tito muži netrpěli vyloučením z většinové společnosti a našli své uplatnění na trhu práce i v osobním životě. Uplatňujeme a rozvíjíme mezilidské vztahy na bázi morálních, křesťanských a etických hodnot.)

adresa sídlo Stará cesta 121/6, Hrušov, 711 00 Ostrava

azylový dům Šilheřovice 453, 711 00 Ostrava, areál bývalých kasáren
731265982

telefon

e-mail nova.sance@koblov.cz

www www.koblov.cz

AZYLOVÝ DŮM PRO RODINY S DĚTMI*Městský obvod Slezská Ostrava*

Sociální služba je poskytována rodinám s nezaopatřenými dětmi, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci z důvodu ztráty bydlení, krizové životní situace či z jiných závažných příčin, pro které jim hrozí sociálním vyloučením. Dále pak osobám do 26 let věku, opouštějícím školská zařízení pro výkon ústavní péče, osobám žijícím v sociálním vyloučení, osobám v krizi, osobám vedoucím rizikový způsob života nebo tímto způsobem života ohroženým, příslušníkům etnických menšin, osobám bez přístřeší, a to pouze za předpokladu, že pečují o nezaopatřené dítě. Sociální služba se poskytuje denně v rámci nepřetržitého provozu. Služba je přednostně určena občanům městského obvodu Slezská Ostrava. V případě volné kapacity bude nabízena občanům jiných městských obvodů statutárního města Ostravy a okolních obcí Moravskoslezského kraje. Smlouva o poskytnutí sociální služby se uzavírá na dobu 3 kalendářních měsíců. Její prodloužení je v odůvodněných případech možné vždy ve 3 - měsíčních intervalech, maximálně však po dobu 1 roku.

adresa Na Liščině 2, 711 00 Ostrava-Hrušov
telefon sociální pracovník 596 629 483, 725 399 467
vedoucí služby 725 876 755
e-mail purbancova@slezka.cz, kkrenzelokova@slezka.cz
www www.slezka.ostrava.cz

DOMOVY SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM**DOMOV PŘÍSTAV OSTRAVA - ZUKALOVA***Armáda spásy v České republice, z. s.*

Domov Přístav poskytuje osobám bez přístřeší bezpečné místo pro důstojný život dle jejich potřeb. Formou pobytové služby pomáhají osobám mobilním i imobilním se sníženou fyzickou a duševní soběstačností, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc odborného personálu. Cílovou skupinou domova jsou osoby bez přístřeší starší 26 let, mobilní i imobilní, které mají sníženou fyzickou nebo psychickou soběstačnost z důvodu závislosti na návykových látkách, chronického duševního onemocnění, nebo různých typů demencí a potřebují pomoc jiné fyzické osoby. Služba má kapacitu 29 lůžek.

adresa Zukalova 1401/3, Ostrava, 703 00
telefon 737 215 422
e-mail pristav@armadaspasy.cz
www armadaspasy.cz/pobocky/ostrava/

DOMY NA PŮL CESTY

DŮM NA PŮL CESTY

Centrum sociálních služeb Ostrava, o. p. s.

Sociální služba Dům na půl cesty poskytuje ohroženým mladým dospělým ubytování na přechodnou dobu a podporu při vstupu do běžného a samostatného života. Dům na půl cesty usiluje o rozvíjení schopností a dovedností uživatelů a pomáhá k jejich sociálnímu začleňování.

adresa Bozděchova 1792/10, Ostrava – Moravská Ostrava, 702 00
telefon 595 054 005, 605 893 131
e-mail dpc@css-ostrava.cz
www www.css-ostrava.cz

NÍZKOPRAHOVÁ DENNÍ CENTRA

NÍZKOPRAHOVÉ DENNÍ CENTRUM ADELANTE

Armáda spásy v České republice, z. s.

NDC nabízí pomoc osobám starším 18 let bez přístřeší, které se z různých příčin ocitly v nepříznivé sociální situaci, a podporuje je ve snaze tuto situaci řešit. Nízkoprahové denní centrum nabízí základní sociální poradenství, pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů, hygienické zázemí, drobné občerstvení, sociální šatník a možnost zasílání pošty na adresu zařízení. Kapacita je 60 míst.

adresa U Nových Válcoven 9A, 709 00 Ostrava – Mariánské Hory
telefon 773 770 100
e-mail adelante@armadaspasy.cz
www armadaspasy.cz/pobocky/ostrava/

CHARITNÍ DŮM SV. BENEDIKTA LABRE

Charita Ostrava

Sociální služba Charitního domu sv. Benedikta Labre – nízkoprahové denní centrum v Ostravě – Vítkovicích pomáhá lidem bez domova v jejich obtížné situaci. Pomůžeme s ošacením, stravou a osobní hygienou. Poradíme vám, s čím bude potřeba ve věcech, se kterými si nevíte rady. Pokusíme se společně nalézt řešení vedoucí k odstraňování překážek, které vnímáte jako potřebné zdoлат.

adresa Lidická 773/54, 703 00 Ostrava-Vítkovice
telefon 599 526 909, 731 625 788
e-mail benedikt.ndc@ostrava.charita.cz
www www.ostrava.charita.cz

NOCLEHÁRNY

ARMÁDA SPÁSY - NOCLEHÁRNA PRO ŽENY

Armáda spásy v České republice, z. s.

Nabízíme nocleh a následnou individuální podporu pro ženy bez přístřeší. Cílovou skupinou jsou ženy od 18 let bez přístřeší. Služba noclehárny je založena na individuálních potřebách a jedinečnosti práv uživatelů.

adresa U Nových Válcoven 9A, Ostrava – Mariánské Hory
telefon 773 770 101
e-mail adelante@armadaspasy.cz
www armadaspasy.cz/pobocky/ostrava/

ARMÁDA SPÁSY - NOCLEHÁRNA PRO MUŽE

Armáda spásy v České republice, z. s.

Noclehárna nabízí pomoc mužům starším 18 let bez přístřeší, kteří se z různých příčin ocitli v nepříznivé sociální situaci, a podporuje je ve snaze tuto situaci řešit.

adresa U Nových Válcoven 9A, 709 00 Ostrava – Mariánské Hory
telefon 773 770 100
e-mail adelante@armadaspasy.cz
www armadaspasy.cz/pobocky/ostrava/

CHARITNÍ DŮM SV. FRANTIŠKA - NOCLEHÁRNA

Charita Ostrava

Noclehárna poskytuje pomoc mužům, kteří se ocitli v nepříznivé životní situaci spojené se ztrátou bydlení. Nabízí možnost přenocování, hygienického zázemí, sociálního poradenství a podporuje je ve snaze tuto situaci řešit.

adresa Sirotčí 683/41, 703 00 Ostrava-Vítkovice
telefon 599 527 496, 737 553 171
e-mail frantisek@ostrava.charita.cz
www www.ostrava.charita.cz

TERÉNNÍ PROGRAMY

ARMÁDA SPÁSY, PREVENCE BEZDOMOVECTVÍ

Armáda spásy v České republice, z. s.

Služba Armády spásy Prevence bezdomovectví vyhledává a spolupracuje s osobami bez přístřeší a osobami, které jsou ztrátou bydlení ohrožené na řešení jejich nepříznivé sociální situace.

adresa Palackého 741/25, 702 00, Ostrava-Přívoz
Dělnická 313/48, 708 00, Ostrava-Poruba
Volgogradská 2464/16, 700 30, Ostrava-Zábřeh
telefon 737215431
e-mail marcela.stryjova@armadaspasy.cz
www armadaspasy.cz/pobocky/ostrava/

CHARITNÍ DŮM SV. BENEDIKTA LABRE

Charita Ostrava

Sociální služba Charitního domu sv. Benedikta Labre – terénní programy aktivně vyhledává a pomáhá lidem žijícím na ulici v jejich nepříznivé životní situaci. Současně se služba zaměřuje na vyhledávání a podporu lidí, kteří akutně o bydlení přišli. Na základě navazování vzájemných vztahů důvěry a respektu se snaží tyto lidi motivovat ke změně životního stylu a zlepšení jejich životních podmínek. Cílem TP je člověk bez domova, jehož tíživá sociální situace je prostřednictvím TP posouvána směrem k vyřešení, a to díky podpoře a motivaci, včetně možného zapojení vhodných a spolupracujících služeb, institucí a osob.

adresa Lidická 773/54, 703 00 Ostrava-Vítkovice
telefon 731625788
e-mail benedikt.ndc@ostrava.charita.cz
www www.ostrava.charita.cz

TERÉNNÍ PROGRAM ADELANTE*Armáda spásy v České republice, z. s.*

Terénní program poskytuje sociální služby osobám bez přístřeší starším 18 let, které přebývají většinou na ulici nebo ve veřejně přístupných prostorách jako jsou mosty, nádraží, volné vagóny, stany, garáže, lesy, parky, kanály, sklepy, opuštěné domy, vraky aut, apod., kteří nemají možnost získat přiměřené bydlení. Hlavním cílem terénního programu je minimalizace rizik, které vyplývají ze způsobu života osob bez přístřeší, a to formou sociálního poradenství, uplatňování oprávněných zájmů klientů a drobné materiální pomoci. Služba je bezplatná. Kromě terénní sociální práce denně zajišťuje zdravotní péči a informovanost v oblasti prevence a osvěty klientů i zdravotní terénní pracovník., který je „mediátorem“ mezi lékařem/zdravotníkem a klientem/pacientem.

adresa U Nových válcoven 9 A, 70900 Ostrava – Mariánské Hory
telefon 773 770 107
e-mail adelante@armadaspasy.cz
www armadaspasy.cz/pobocky/ostrava/

ZDRAVOTNĚ-SOCIÁLNÍ POMOC*Spolu pro rodinu, z.s.*

Jedná se o sociální službu terénní programy, která je poskytována bezplatně osobám se ztíženým přístupem ke zdravotním službám, které potřebují pomoc s péčí o své zdraví a zdraví svých dětí a se zapojením do systému veřejné zdravotní péče. Služba je poskytována v přirozeném prostředí klientů s pobytem na území města Ostravy v pracovní dny od 7:30 do 16:00 hodin. Služba nabízí poskytování informací o dostupných možnostech pomoci, právech a povinnostech pacientů, pomoc při řešení dluhů na zdravotním pojištění, pomoc při zajištění adekvátních dávek, služeb a jiných výhod (invalidní důchod, příspěvek na mobilitu, příspěvek na zvláštní pomůcku, příspěvek na péči, průkaz osoby se zdravotním postižením atd.), navázání na služby zdravotnického zařízení, případně také doprovázení a pomoc při komunikaci s lékaři, včetně vysvětlení navržených léčebných postupů aj. Její konkrétní podobu a rozsah si sjednává klient se svým terénním sociálním pracovníkem podle svých potřeb.

adresa Žerotínova 1, 702 00 Moravská Ostrava
 (služba není poskytována ambulantní formou, terénní sociální pracovníci jsou převážně v terénu).
telefon 703167504
www www.spoluprorodinu.cz

SOCIÁLNÍ REHABILITACE

CHARITNÍ STŘEDISKO SV. LUCIE - SOCIÁLNÍ REHABILITACE

Charita Ostrava

Charitní středisko sv. Lucie - sociální rehabilitace zajišťuje podporu v rozvoji samostatného života osob, které se nacházejí v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení a poskytuje jim příležitost k začlenění do společnosti.

adresa Erbenova 486/48, 703 00 Ostrava-Vítkovice
Kořenského 1323/17, 703 00 Ostrava-Vítkovice
(tréninkové prostory)
telefon 553 034170; 731534 061
e-mail lucie@ostrava.charita.cz
www www.ostrava.charita.cz

ŠANCE DOMOVA

Diecézní charita ostravsko-opavská

Služba Šance domova poskytuje pomoc a podporu dospělým lidem, kteří se ocitli v nesnázích a hledají cestu k jejich řešení. Prostřednictvím nácviku nových dovedností a kompetencí a jejich upevňováním a prohlubováním se mohou naši klienti stát znovu soběstačnými, ukotvenými ve svém sociálním prostředí a plnohodnotně zvládat vlastní život.

adresa Výhradní 518/18, 718 00 Ostrava-Kunčičky
telefon 739 521439
e-mail sance.domova@dchoo.charita.cz
www ssi.charita.cz

SOCIÁLNÍ REHABILITACE VE STARTOVACÍCH BYTECH

Služby Dobrého Pastýře

blíže informace viz str. 105

SOCIÁLNÍ REHABILITACE VE STARTOVACÍCH BYTECH

Charita Ostrava

blíže informace viz str. 105

Ostatní aktivity

ZIMNÍ NÍZKOPRAHOVÉ NOČNÍ CENTRUM

Charita Ostrava, Armáda spásy v České republice, z.s.

Zimní nízkoprahové noční centrum je zaměřeno na pomoc osobám bez přístřeší v zimních měsících, kdy v terénu zůstává mnoho osob, které z nejrůznějších důvodů nechtějí využít standardní služby. V zimním období venkovní nepříznivé atmosférické podmínky přímo ohrožují tyto osoby na životě a zdraví a zimní nízkoprahové noční centrum tak pro ně představuje jedinou vhodnou alternativu.

adresa Lidická 773/54, Ostrava-Vítkovice (Charita Ostrava)
U Nových válcoven 9, Ostrava – Mariánské Hory (Armáda spásy)

telefon 599526909, 731625788 (Charita Ostrava)
773770101 (Armáda spásy)

e-mail benedikt.ndc@ostrava.charita.cz, adelante@armadaspasy.cz

www armadaspasy.cz/pobocky/ostrava/
www.ostrava.charita.cz

POTRAVINOVÁ BANKA

Potravinová banka v Ostravě, z. s.

Činnost Potravinové banky v Ostravě spočívá v získávání a ve shromažďování potravin od výrobců, obchodních řetězců a rovněž pořádáním potravinových sbírek a jejich následném přerozdělování bez úplaty lidem v nepříznivé sociální situaci. Potraviny, případně i jiné komodity distribuujeme potřebným prostřednictvím profesionálních organizací zajišťujících sociální služby, které s těmito lidmi dále pracují a znají jejich aktuální sociální situaci a potřeby, čímž se stává nabízená pomoc efektivní.

adresa Hasičská 550/50, 700 30 Ostrava - Hrabůvka

telefon 591 143 610, 734 510 147

e-mail potravinovabanka@seznam.cz

www www.pbov.cz

CENTRUM NA PODPORU INTEGRACE CIZINCŮ

Správa uprchlických zařízení Ministerstva vnitra ČR

Centrum poskytuje odborné sociální poradenství, právní poradenství, realizuje výuku českého jazyka a sociokulturních kurzů a dalších doplňkových aktivit. Centrum zajišťuje pomoc a podporu cizincům, kteří se obtížně orientují v prostředí a systémech České republiky.

Cílovou skupinou Center jsou:

- Cizinci dlouhodobě legálně pobývající na území ČR na základě Zákona o pobytu cizinců.
- Držitelé mezinárodní ochrany – azyl, doplňková ochrana.
- Osoby, které nepatří do výše uvedených skupin a mají prokazatelně obdobné integrační potřeby jako výše uvedené skupiny.

adresa Českosobratská 7/2227, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava
telefon 596 112 626, 607 860 812, 778 495 537
e-mail icostrava@suz.cz
www stránky www.integracnicentra.cz

ŠATNÍK CHARITY OSTRAVA*Charita Ostrava*

Šatník Charity Ostrava shromažďuje darované ošacení a obuv, zajišťuje jejich další využití předáním lidem v nouzi, především uživatelům sociálních služeb denních center pro lidi bez domova, nocleháren, azylových domů či startovacích bytů provozovaných Charitou Ostrava a dalších poskytovatelů služeb sociální prevence. Materiální pomoc lidí v šatníku získají bezplatně na základě žádanky potvrzené sociálním pracovníkem poskytovatele sociální služby nebo úřadů ostravských městských obvodů. Výdej ošacení a obuvi lidem v nouzi probíhá ve stanovené otevírací době Šatníku Charity Ostrava.

adresa Jeremenkova 154/8, 703 00 Ostrava - Vítkovice
telefon 553 034 198, 603 247 707
e-mail satnik@ostrava.charita.cz
www www.ostrava.charita.cz

ORDINACE ADELANTE*Armáda spásy v České republice, z. s.*

Ordinace praktického lékaře poskytuje zdravotní péči lidem bez domova a dalším sociálně vyloučeným skupinám obyvatel. Cílem této služby je zlepšit lidem bez domova přístup ke zdravotní péči, pomoci jim začít pečovat o své zdraví, řešit zdravotní problémy a komplikace, nabídnout jim prevenci a další služby jako jsou vstupní prohlídky do zaměstnání, vystavení zdravotního průkazu, atd. Ordinace přijímá všechny sociálně vyloučené osoby, včetně osob bez dokladů totožnosti a kartičky zdravotní pojišťovny. Zdravotnický personál vyjíždí pravidelně také na návštěvy za pacienty do jejich přirozeného sociálního prostředí.

Adresa ordinace:

U Nových válcoven 9 A, 70900 Ostrava – Mariánské Hory
 Další informace, objednání návštěvy, zdravotní konzultace na čísle: 773 795 013

e-mail andrea.pekarkova@armadaspasy.cz
www armadaspasy.cz/pobocky/ostrava/

Romské etnikum



SOCIÁLNÍ SLUŽBY

ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

SOCIÁLNĚ-DLUHOVÁ PORADNA

Diecézní charita ostravsko-opavská

Poskytování odborného sociálního poradenství v oblasti dluhového poradenství, sociálního zabezpečení, bydlení, zaměstnanosti, rodinných a mezilidských vztahů.

Pracoviště Centrum: Puchmajerova 980/10, 702 00 Moravská Ostrava
telefon 596 128 309

Pracoviště Zábřeh, Čujkovova 1714/21, 703 00 Ostrava-Zábřeh
telefon 739 552 307

Pracoviště Muglinov Betonářská 790/12, 712 00 Ostrava-Muglinov
telefon 739 552 307
bezplatná linka: 800 400 214
e-mail poradna@dchoo.charita.cz
www www.dchoo.charita.cz

OBČANSKÁ PORADNA SPOLEČNĚ - JEKHEANE

SPOLEČNĚ - JEKHEANE, o. p. s.

Pro koho tu jsme: Pro osoby starší 18 let v nepříznivé sociální situaci. Co nabízíme: Odborné sociální poradenství v oblastech dluhů, pomoci obětem trestných činů, bydlení, mezilidských vztahů, sociálních dávek, dluhy, pracovní právní oblasti, pojištění, ochrany spotřebitele, zdravotnictví, školství a soudních řízení. Pomoc při vysáání žádostí, smluv, návrhů, žalob a formulářů.

adresa U Tiskárny 515/3, 702 00 Ostrava-Přívoz,
Dělnická 387/20, 708 00 Ostrava-Poruba
telefon Přívoz - 596 113 890
Poruba - 591 124 979
mobilní telefon 602 248 693, 778 059 313
e-mail poradna@jekhetane.cz
www www.jekhetane.cz

SOCIÁLNĚ PRÁVNÍ PORADNA*Vzájemné soužití o.p.s.*

Poskytujeme informace, rady a podporu těm, kteří mají problémy v oblastech sociálních služeb a dávek, bydlení, financí, dluhů a exekucí, zaměstnání a pracovních právních vztahů, vzdělání, občansko právních vztahů, rodinných a mezilidských problémů, zdravotnictví a lidských práv, a neví, jak a kde je řešit nebo je nedokáží řešit sami. Poradenství je určeno občanům starším 16 let, převážně ze sociálně vyloučených lokalit. Rovněž poskytujeme poradenství obětem trestných činů.

adresa Bieblova 8, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava
telefon 596 128 401-2, 596 114 760, 777 760 192, 777 760 197
e-mail poradna@vzajemnesouziti.cz
www www.vzajemnesouziti.cz

NÍZKOPRAHOVÁ ZAŘÍZENÍ PRO DĚTI A MLÁDEŽ

NÍZKOPRAHOVÉ ZAŘÍZENÍ PRO DĚTI A MLÁDEŽ OSTRAVA

Armáda spásy v České republice z.s.

Sociální služba vytváří příznivé podmínky, které napomáhají řešit nepříznivou sociální situaci dětí a mládeže žijících převážně ve vyloučené lokalitě města, snížit rizika spojená s obdobím dětství, dospívání a rané dospělosti a související se způsobem života dětí a mládeže vyrůstajících v sociálně vyloučených lokalitách a ohrožených sociálním vyloučením. Poskytujeme dětem a mládeži bezpečný prostor pro trávení volného času ve skupině vrstevníků. Prostřednictvím klubů pomáháme uživatelům realizovat jejich osobní aktivity (příprava do školy, zájmová a volnočasová činnost...) a nabízíme podporu při zvládání nepříznivé sociální situace (problémy ve škole, v rodině, pasivní životní styl, vztahové konflikty, neshody s kamarády apod.). Cílová skupina: děti a mládež od 6–26 let žijící v sociálně vyloučených lokalitách, ohrožené rizikovým způsobem života.

adresa Palackého 25, 702 00 Ostrava-Přívoz
telefon 773 770 452; 773 770 320
e-mail jitka.bilkova@armadaspasy.cz
www www.armadaspasy.cz/ostrava

NÍZKOPRAHOVÉ ZAŘÍZENÍ PRO DĚTI A MLÁDEŽ VÍTKOVICE A RADVANICE

CENTROM z. s.

Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež podporuje a pomáhá dětem, mládeži a mladým lidem při řešení obtížných situací a poskytuje bezpečný prostor k trávení volného času s důrazem na jejich rozvoj. Služba je poskytována dětem, mládeži a mladým lidem ve věku od 6 do 26 let, které jsou ohroženy sociálním vyloučením nebo již sociálně vyloučeny jsou. Služba je poskytovaná ve všední dny.

adresa Trnkovecká 240/82, 716 00 Ostrava-Radvanice
(od 13.00 do 17:00 hod.)
Sirotcí 692/45, 703 00 Ostrava-Vítkovice
(od 13.00 do 17.00 hod.)
telefon Radvanice – 596 240 496
Vítkovice – 596 768 684
e-mail Radvanice – centrom@centrom.cz
Vítkovice – nzdm@centrom.cz
www www.centrom.cz

NÍZKOPRAHOVÁ ZAŘÍZENÍ PRO DĚTI A MLÁDEŽ - KLUBY HORIZONT A DEPO

Diecézní charita ostravsko-opavská

Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež je provozováno na dvou místech (Středisko Vesnička soužití, Středisko Horizont). Chceme pro děti a mládež, které žijí v málo podnětném sociálním prostředí, vytvořit bezpečný prostor, ve kterém jim můžeme být nablízku v obtížných životních situacích, podporovat je při jejich zvládnání a motivovat je k jejich aktivnímu řešení. To vše za pomoci poradenství a vzdělávacích i zábavných aktivit šitých klientům na míru.

Depo – Vesnička soužití

adresa Betonářská 790/12, 712 00 Ostrava-Muglinov

telefon 733676748

e-mail nzdm.vs@dchoo.charita.cz

Romské etnikum Horizont

adresa Holvekova 204/44, 718 00 Ostrava-Kunčičky

telefon 603555773

e-mail nzdm.horizont@dchoo.charita.cz

www www.ssi.charita.cz

NÍZKOPRAHOVÉ ZAŘÍZENÍ PRO DĚTI A MLÁDEŽ SPOLEČNĚ - JEKHETANE

SPOLEČNĚ - JEKHETANE, o. p. s.

Služba je určena pro děti ve věku 6 - 18 let, které mají problémy ve škole, doma nebo ve vztazích, nebo kterých se dotýká problém drog, kriminality, šikany či hazardních her. Co nabízíme: rozvoj motorických, psychických a sociálních dovedností, besedy, pomoc s řešením osobních problémů, pomoc se školou (doučování, příprava na vyučování, vztahy ve škole) či hledáním zaměstnání apod., doplňkové volnočasové aktivity (tanec, sport, výlety).

adresa Božkova 65, 702 00 Ostrava-Prívov

Dělnická 387/20, 708 00 Ostrava-Poruba

Jílová 2662/36, 702 00 Ostrava-Prívov

telefon 725487228

e-mail nizkoprah@jekhetane.cz

www www.jekhetane.cz

NÍZKOPRAHOVÁ ZAŘÍZENÍ PRO DĚTI A MLÁDEŽ (NZDM-KC) HRUŠOV, LIŠČINA

Vzájemné soužití, o. p. s.

Obě dvě NZDM-KC zajišťují poskytování ambulantních i terénních služeb dětem a mládeži ve věku 6 - 26 let. Prostřednictvím aktivit v nízkoprahových centrech dochází ke smysluplnému naplnění volného času dětí a mládeže ohrožených nežádoucími jevy a také ke zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.

adresa	NZDM-KC Hrušov, Žižkova 27, Ostrava-Hrušov NZDM-KC Liščina, Sodná 25, Ostrava-Hrušov
telefon	596 244 640 (NZDM-KC Liščina) 596 244 641 (NZDM-KC Hrušov pevná linka) 777 760 196 (koordinátor NZDM-KC) 777 760 195 (vedoucí NZDM-KC Hrušov) 777 760 199 (vedoucí NZDM-KC Liščina)
e-mail	nzdm@vzajemnesouziti.cz nzdmkchrusov@vzajemnesouziti.cz nzdmkcliscina@vzajemnesouziti.cz
www	www.vzajemnesouziti.cz

SOCIÁLNÍ REHABILITACE

ŠANCE DOMOVA - SOCIÁLNÍ REHABILITACE

Diecézní charita ostravsko-opavská

Služba poskytuje pomoc a podporu dospělým lidem, kteří se ocitli v nesnázích a hledají cestu k jejich řešení. Prostřednictvím nácviku nových dovedností a kompetencí a jejich upevňováním a prohlubováním se mohou naši klienti stát znovu soběstačnými, ukotvenými ve svém sociálním prostředí a plnohodnotně zvládat vlastní život. Služba dlouhodobě pracuje s klienty, kteří se nacházejí v bytové krizi - tedy bydlí v nevyhovujících podmínkách, hrozí jim ztráta bydlení, případně často bydliště mění. Nabízí jim dlouhodobou terénní sociální podporu v jejich stávajícím bydlišti nebo v sociálních bytech získaných od spolupracujících majitelů bytového fondu. Cílem je především nácvik a osvojení si návyků a dovedností, které klientům umožní bydlení si udržet, pečovat o sebe i svou rodinu a domácnost.

adresa	Výhradní 518/18, 718 00 Ostrava-Kunčičky
telefon	731433063
e-mail	Sance.domova@dchoo.charita.cz
www	www.ssi.charita.cz

SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO RODINY S DĚTI

SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO RODINY S DĚTI

Centrum sociálních služeb Ostrava, o. p. s.

Služba pomáhá rodinám z Ostravy a přidružených obcí – nabízí podporu při aktivním řešení jejich nepříznivé sociální situace, ohrožující zejména děti. Cílem služby je sociální začlenění rodin, které mají: vhodné bydlení, příjem z řádného zaměstnání, běžný přístup k lékařské péči, úřadům a školám, možnost náležitě pečovat o své děti a základní povědomí o svých právech a povinnostech. Potřeby uživatelů služba naplňuje za pomoci celého spektra terénních i ambulantních aktivit – od sociálně aktivizačních činností přes pomoc při obstarávání osobních záležitostí až po činnosti sociálně terapeutické. Služba dbá na úzkou spolupráci s návaznými službami, zejména s volnočasovými aktivitami pro děti a mládež a s programy sekundární prevence.

pobočka Ostrava-Vítkovice

adresa Nerudova 686/49, Ostrava-Vítkovice, 703 00

pobočka Ostrava-Jih

adresa Čujkovova 1718/29, Ostrava-Jih, 700 30

telefon pobočka Vítkovice: 736 609 529 (vedoucí služby)

telefon pobočka Ostrava-Jih: 736 142 187 (koordinátorka pobočky)

e-mail sas@css-ostrava.cz

www www.css-ostrava.cz

SAS PRO RODINY S DĚTI CENTROM

CENTROM z. s.

Poskytuje podporu a pomoc rodinám s dítětem, jejíž fungování je v důsledku dopadů sociálně nepříznivé situace ohroženo. Služba může být poskytnuta rodinám s dětmi do 18 let pobývajících v městských obvodech Vítkovice, Radvanice, Moravská Ostrava a Přívoz, Slezská Ostrava, Ostrava-Jih. Služba usiluje o vytvoření funkčního a propustného třístupňového systému bydlení na lokální úrovni. S uživateli pracujeme způsobem, který má podpořit jejich sociální začlenění. Významnou součástí služby je terénní práce a ambulantní programy pro rodiny s dětmi. Terénní forma je poskytována v: pondělí: 8:00 – 16:30, středa: 8:00 – 16:30, čtvrtek: 8:00 – 16:30, pátek: 12:30 – 16:30 Ambulantní forma je poskytována v úterý 8:00-16:30 a pátek od 13:00 - 16:30 (pouze pro zvané, pořádání WORKSHOPŮ),

adresa Výstavní 2352/14, 709 00, Mar. Hory a Hulváky

Trnkovecká 240/82, 716 00 Ostrava-Radvanice

telefon 591 121 898 (Mar. Hory a Hulváky), 596 240 496 (Radvanice)

e-mail centrom@centrom.cz

www www.centrom.cz

HORIZONT - SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO RODINY S DĚTMI*Diecézní charita ostravsko-opavská*

Sociální služba poskytuje podporu rodinám s nezletilými dětmi, které čelí dlouhodobé krizové sociální situaci, ohrožující zdravý vývoj dítěte. Podporujeme rodiny v rozvíjení osobních a sociálních schopností a dovedností, se záměrem zlepšit jejich životní úroveň a začlenění se do běžného života společnosti.

adresa Škrobálkova 540/35, 718 00 Ostrava-Kunčičky
Holvekova 204/44, 718 00 Ostrava-Kunčičky
telefon 733 621 638
e-mail horizont@dchoo.charita.cz
www www.ssi.charita.cz

VESNIČKA SOUŽITÍ - SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO RODINY S DĚTMI*Diecézní charita ostravsko-opavská*

V sociálně aktivizačních službách pomáháme rodinám s dětmi především ze Slezské Ostravy a Michálkovic, které jsou v nepříznivé sociální situaci a nemohou ji vyřešit vlastními silami. Chceme je podporovat v jejich snaze změnit svou situaci k lepšímu nebo alespoň předcházet jejímu zhoršování, a pomoci rodině naučit se zvládat další obtížné situace samostatně.

adresa Betonářská 790/12, 712 00 Ostrava Muglinov
telefon 596 241 143, 734 875 532
e-mail sas.vs@dchoo.charita.cz
www www.ssi.charita.cz

SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO RODINY S DĚTMI*Poradna pro občanství/občanská a lidská práva*

Služba se zaměřuje na rodiny s dětmi, u nichž je ohrožen vývoj dětí působením dlouhodobě nepříznivé sociální situace, kterou rodiny nedokáží řešit vlastními silami. Rodiče jsou podporováni v prohlubování svých rodičovských kompetencí tak, aby o své děti mohli sami odpovědně a řádně pečovat. Toho je dosahováno prostřednictvím pracovních-výchovných činností s dětmi či dospělými, prostřednictvím doprovodů na nejrůznější instituce (školy, PPP, SVP, úřady aj.), poskytováním sociálního poradenství či podporou při uplatňování práv a při obstarávání osobních záležitostí uživatelů.

adresa Prokešovo náměstí 618/3, 702 00 Moravská Ostrava a Přívoz
telefon 724 701 613
e-mail petra.gniadkova@poradna-prava.cz
www www.poradna-prava.cz

KLUB-KOSPOLEČNĚ - JEKHETANE, o. p. s.

Služba je určena rodinám s dětmi/dítětem ve věku 0-15 let, nacházejícím se v nepříznivé sociální situaci, kterou nejsou schopni řešit vlastními silami. Co nabízíme: Rozvoj rodičovských kompetencí a řešení potíží s výchovou a péčí o dítě, podporu vzdělávání dětí, zdravého trávení volného času dětí, nácvik a poradenství s hospodařením domácnosti, pomoc s vyřizováním běžných záležitostí a s uplatňováním práv v zájmu dítěte.

adresa U Tiskárny 515/3, 702 00 Ostrava-Prívov
telefon 725 119 661
e-mail rodina@jekhetane.cz
www www.jekhetane.cz

TERÉNNÍ PROGRAMY**TERÉNNÍ PROGRAMY - PROGRAM BYDLENÍ CENTROM***CENTROM z. s.*

Poskytuje podporu a pomoc jednotlivcům, jejichž fungování je v důsledku dopadů dlouhodobě sociálně nepříznivé situace ohroženo, např. vlivem chudoby, zanedbávání výchovy dětí, diskriminace apod. Služba může být poskytnuta jednotlivcům od 16 let pobývajících ve vyloučených lokalitách, nebo žijícími v sociálně vyloučených lokalitách. Služba usiluje o stabilizaci životní situace klienta tak, aby se jeho situace dále nezhoršovala. Klient aktivně řeší svou situaci, má přehled o své finanční situaci - výše dávek, hospodaření s penězi, soupis dluhů. Uživatel dosáhne a udrží kvalitní bydlení. S uživateli pracujeme způsobem, který má podpořit jejich sociální začlenění. Terénní forma je poskytována ve dnech pondělí až pátek 8:00 - 16:30.

adresa (zázemí pracovníků) Výstavní 2352/14, 709 00, Mar. Hory a Hulváky,
telefon 591 121 898 (Mar. Hory a Hulváky)
e-mail centrom@centrom.cz
www www.centrom.cz

TERÉNNÍ SLUŽBY*Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva*

Sociální služba pomáhá posilovat odpovědnost uživatelů za vlastní sociální situaci, minimalizovat dopady vyplývající z jejich současného způsobu života a hájit jejich práva a oprávněné zájmy. Je kladen důraz na to, aby služba byla poskytována v přirozeném prostředí uživatelů. Cílem služby je přispět ke zlepšení integrace příslušníků cílové skupiny do společnosti. Uživatele doprovázíme do nejrůznějších institucí, asistujeme jim při vyřizování osobních záležitostí, pomáháme jim při vyhledávání bydlení, zaměstnání, zorientování se v dluhové problematice aj.

adresa Prokešovo nám. 618/3, 702 00 Moravská Ostrava a Přívoz
telefon 724 701613
e-mail petra.gniadkova@poradna-prava.cz
www www.poradna-prava.cz

TERÉNNÍ PROGRAMY SPOLEČNĚ - JEKHEANE

SPOLEČNĚ - JEKHEANE, o. p. s.

Pro koho tu jsme: Pro osoby starší 18 let, které se nacházejí v nepříznivé sociální situaci anebo vedou rizikový způsob života či jsou tímto způsobem života ohroženi. Co nabízíme: Doprovázíme a asistujeme při vyřizování osobních záležitostí. Poskytujeme informace a pomáháme uplatňovat práva. Přispíváme ke zlepšení životního stylu uživatelů.

adresa U Tiskárny 515/3, 702 00 Ostrava-Přívoz
 Dělnická 387/20, 708 00 Ostrava-Poruba
telefon Přívoz - 725 055 465, Poruba - 725 055 465
e-mail teren@jekhetane.cz
www www.jekhetane.cz

TERÉNNÍ PROGRAMY HELPALE

Vzájemné soužití, o. p. s.

Pracovníci terénních programů pomáhají při řešení problémů lidem starším 16let, kteří žijí nebo se zdržují v sociálně vyloučených a rizikových lokalitách města Ostravy. Jedná se o lokality na území městského obvodu Slezská Ostrava – Hrušov a Muglinov, Liščina a Zárubek, a o rizikové lokality (zejména ubytovny a jejich okolí) na území městského obvodu Mariánské Hory a Hulváky (Červený kříž, Výstavní), Ostrava – Jih (ubytovny Čujkovova, Hlubina, Soiva a jejich okolí), Vítkovice (Zengrova, Tavičská, Erbanova a Rudná) a Moravská Ostrava a Přívoz (lokality Předního Přívozu – ulice Cihelní, Vaškova, Spodní, Jirská osada, Jílová a okolí a zadního Přívozu – ulice Rovná, Křišťanova).

adresa Bieblova 404/8, 702 00 Ostrava
telefon 596 114 760, 777 760 194- Hrušov, 777 761 196-Liščina,
 777 760 193, 732 489 167 -Zárubek
 rizikové lokality – 777 241 303, 604 438 392
e-mail terenniprogramy@vzajemnesouziti.cz
www www.vzajemnesouziti.cz

TERÉNNÍ PROGRAM ARKA

ARKA CZ, z.s.

Poskytujeme pomoc v tíživé životní situaci osobám experimentujícím/nadměrně užívajícím/závislým na alkoholu a jiných návykových látkách či procesech/ také jejich blízkým. V terénu - v jejich přirozeném prostředí - informujeme o možných dopadech jejich rizikového životního stylu (tzv. princip Public Health) a zaměřujeme se na snižování zdravotních, psychických a sociálních rizik při užívání návykových látek či závislosti na návykových procesech (tzv. princip Harm Reduction). Tímto zvyšujeme motivaci klientů ke změně jejich životního stylu. V rámci primární prevence se zaměřujeme na děti a mladistvé. Osobám již závislým na návykových látkách a návykových procesech pomáháme k úzdavě, k resocializaci.

adresa Sokolská tř. 2587/81, 702 00 Ostrava
telefon 597 454155, 737 064 006, 734 377 810
e-mail arka@email.cz
www www.arka-alkohol.cz

Ostatní aktivity

AKTIVITY V OBLASTI PREVENCE KRIMINALITY

SPOLEČNĚ ZA PRÁVA A BEZPEČÍ

Vzájemné soužití, o. p. s.

Záměrem aktivit projektu je preventivně působit na obyvatele v 8 sociálně vyloučených lokalitách města Ostravy a na zdejších ubytovnách a zajistit zde bezpečí a pořádek, předcházet sociálnímu vyloučení a odstraňovat jeho důsledky. Aktivity jsou zaměřené na prevenci rizik spojených se životem v lokalitách a s patologickými jevy obecně. Aktivitami projektu jsou: monitoring lokalit/ samostatná depistážní činnost, společné pochůzky s PČR, spolupráce s dalšími subjekty (MdT, PS KP), komunitní besedy v SVL, vypracování informačních a vzdělávacích materiálů (informační letáčky a vzdělávací komiksy).
 cílová skupina: Cílovou skupinou jsou lidé z majority i minority, Romové i neromové, starší 15let, kteří žijí v sociálně vyloučených lokalitách města Ostravy (konkrétně na Slezské Ostravě, Hranečnicku, MOaP, Vítkovicích, Mariánských Horách, Zábřehu, Hrabůvce a Porubě) nebo na zdejších ubytovnách (ubytovna Jílva, Cihelní, Metalurg, Hlubina, DHM, Soiva, Výstavní, apod).

adresa Bieblova 8, 702 00 Moravská Ostrava
telefon 596 111 896, 775 761 192, 775 761 196
e-mail hnizdo@vzajemnesouziti.cz
www www.vzajemnesouziti.cz

AKTIVITY V OBLASTI PRÁVA

STRATEGICKÁ LITIGACE

Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva

Možnost bezplatného právního zastoupení před soudem, a to ve věcech diskriminace na trhu práce, přístupu k bydlení, svěřování dětí do ústavní péče a prevence předlužování domácností. Cílem bude dosáhnout systémových změn a závazných judikátů soudní praxe, s ohledem na sociální začleňování příslušníků sociálně vyloučených romských lokalit.

adresa Prokešovo nám. 618/3, Ostrava – Moravská Ostrava
telefon 724 701613
e-mail petra.gniadkova@poradna.prava.cz
www www.poradna-prava.cz

VZDĚLÁVACÍ AKTIVITY

KLUB MALOŠ

Armáda spásy v České republice, z. s.

Cílem klubu je začleňování dětí do společnosti, pomocí vzdělávacích a volnočasových aktivit rozvíjet mentální, tělesné a sociální složky jejich osobnosti a předcházet sociálně patologickým jevům u dětí. Především se jedná o zlepšení připravenosti a vyrovnání podmínek pro děti při vstupu do základní školy. Cílová skupina: děti od 4 – 9 let, příp. i starší, které navštěvují max. 3. ročník základní školy.

adresa Palackého 25, 702 00 Ostrava-Přívoz
telefon 773 770 452; 773 770 320
e-mail ivana.lettovska@armadaspasy.cz
www www.armadaspasy.cz/ostrava

SALESIÁNSKÉ STŘEDISKO VOLNÉHO ČASU DON BOSCO

Středisko zajišťuje výchovu a vzdělávání převážně romských dětí a mládeže z Ostravy, která je založena na křesťanských principech, s cílem připravit je na život ve společnosti. Poslání se realizuje v zařízení Oratoř – otevřený klub, kroužky, doučování, programy pro školy, v terénu Oratoř na ubytovně – pravidelná klubová činnost na Hulvácké 8.

adresa Vítkovická 28, 702 00 Ostrava
telefon 599 526 361, 737 309 909
e-mail ostrava.stredisko@sdb.cz
www www.boscoostrava.cz

KMOTR*S.T.O.P., z. s.*

KMOTR je mentoringový dobrovolnický program, kdy se JEDEN proškolený dospělý dobrovolník dlouhodobě věnuje JEDNOMU dítěti ve věku 7 – 18 let, které se ocitlo v náročné životní situaci. Dvojice se pravidelně setkává a tráví spolu volný čas činnostmi, na kterých se oba kamarádi dohodnou. Projekt působí v oblasti sociální prevence.

adresa Bastlova 694/9, 700 30 Ostrava-Zábřeh**telefon** 775 993 465, 724 932 798**e-mail** info@sdruzeni-stop.cz**www** www.sdruzeni-stop.cz

**PODPORA VZDĚLÁVÁNÍ ŽÁKŮ ZE SOCIOKULTURNĚ
ZNEVÝHODNĚNÉHO PROSTŘEDÍ***S.T.O.P., z. s.*

Pomoc při mimoškolní přípravě dětí ZŠ a studentů SŠ jak ve vzdělávacím centru S.T.O.P. za pomoci aprobovaných lektorů, tak i přímo v rodinách za pomoci vyškolených dobrovolníků a zaměstnanců organizace. Pomoc se týká většiny školních předmětů – matematika, český jazyk, angličtina, fyzika, zeměpis, chemie, apod. dle potřeb jednotlivých žáků.

adresa Bastlova 694/9, 700 30 Ostrava-Zábřeh**telefon** 775 993 465, 724 393 737**e-mail** info@sdruzeni-stop.cz**www** www.sdruzeni-stop.cz

Prevence kriminality



Poradny

BEZPLATNÉ PORADENSTVÍ V OBLASTI DLUHŮ A FINANČNÍ GRAMOTNOSTI

Poradny nabízejí pomoc s řešením problémů s dluhy. Vysvětlí práva i povinnosti dlužníka i věřitele. Pomohou při komunikaci s věřiteli, s vyjednáváním splátkových kalendářů, sepsáním podání k soudu či při jednání s exekutorem. Pomohou sestavit rodinné a osobní rozpočty, finanční priority a rezervy. Ve většině případů dále pomohou s oddlužením či insolvenčí, zprostředkováním kontaktů na jiné organizace nebo doprovod na úřední jednání.

SOCIÁLNĚ-DLUHOVÁ PORADNA

Diecézní charita ostravsko-opavská

Zpracování oddlužení – osobního bankrotu zdarma.
Poradna nezastupuje u soudu.

adresa Puchmajerova 980/10, 702 00 Ostrava
telefon 596 128 309, bezplatná linka 800 400 214
Betonářská 790/12, 712 00 Ostrava- Muglinov, tel. 739 552 307
Čujkovova 1714/21, 703 00 Ostrava- Zábřeh, tel. 739 552 307
e-mail poradna@dchoo.charita.cz
www www.dchoo.charita.cz

PORADNA CHARITY OSTRAVA

Charita Ostrava

Poradna neseписuje návrh na insolvenční/osobní bankrot.

adresa Jeremenkova 8, 703 00 Ostrava
telefon 599 526 906, 731 625 767
e-mail cho.poradna@ostrava.charita.cz
www www.ostrava.charita.cz

AKREDITOVANÁ DLUHOVÁ PORADNA

Poradna při finanční tísni, o.p.s.

Zpracování oddlužení – osobního bankrotu zdarma.
Poradna nezastupuje u soudu.

adresa Vítkovická 1 (budova ÚAN), 702 00 Ostrava
telefon 595 532 740
e-mail poradna@financnitisen.cz
www www.financnitisen.cz

OBČANSKÁ PORADNA SPOLEČNĚ-JEKHETANE*SPOLEČNĚ-JEKHETANE, o.p.s.*

Zpracování oddlužení – osobního bankrotu zdarma.

Poradna nezastupuje u soudu.

adresa U Tiskárny 3, 702 00 Ostrava-Přívoz
Dělnická 20, 708 00 Ostrava-Poruba
telefon Přívoz - 596 113 890, 602 248 693
Poruba - 591 124 979, 778 059 313
e-mail poradna@jekhetane.cz
www www.jekhetane.cz

SOCIÁLNĚ PRÁVNÍ PORADNA*Vzájemné soužití o.p.s.*

Poradna neseписuje návrh na insolvenční/osobní bankrot, nezastupuje u soudu.

adresa Bieblova 404/8, 702 00 Ostrava
telefon 596 128 401, 596 128 402, 777 760 197
e-mail poradna@vzajemnesouziti.cz
www www.vzajemnesouziti.cz

PORADNA SV. ALEXANDRA*Charita sv. Alexandra*

Zpracování oddlužení – osobního bankrotu zdarma.

Poradna nezastupuje u soudu.

adresa Františka Formana 251/13, 700 30 Ostrava-Dubina
telefon 596 611 207, 731 625 840
e-mail poradna@alexandr.charita.cz
www https://charita-sv-alexandra.cz/

DLUHOVÉ PORADENSTVÍ*Centrum sociálních služeb Ostrava, o.p.s.*

Zpracování oddlužení – osobního bankrotu zdarma.

Poradna nezastupuje u soudu.

adresa Tovární 2114/11, 709 00 Ostrava – Mariánské Hory
telefon 608 814 632, 739 940 693
e-mail jfrod@css-ostrava.cz
www https://www.css-ostrava.cz/

POMOC A PORADENSTVÍ OBĚTEM TRESTNÝCH ČINŮ

Obětem trestného činu jsou nabízeny poradenské služby v případě, že si neví rady, jak dále postupovat, na koho se obrátit a co v takové situaci dělat. Nerozumí tomu, jak probíhá trestní řízení a neví, jaká jsou práva obětí trestného činu. Poradce oběť vyslechne, zjistí, jaké jsou její potřeby, očekávání, jak vnímá svou situaci. Úkolem poradce je vysvětlit, jaká jsou práva oběti, jak podat trestní oznámení, co obnáší trestní řízení, či jakým způsobem se může domoci náhrady škody. Pomoc se však nezaměřuje jen na právní oblast, neboť trestný čin poznamenává často také psychiku člověka. Poradny tedy nabízí také pomoc s vyrovnáním se s následky trestného činu na život oběti. Služby jsou pro zájemce poskytovány anonymně a bezplatně.

POMOC LIDEM V KRIZOVÉ ŽIVOTNÍ SITUACI A PSYCHICKÉ TÍSNĚ

Krizové centrum Ostrava, z.s.

Otevřeno NON-STOP.

adresa Ruská 94/29, 703 00 Ostrava
telefon 596 110 882 – 883, 732 957 193
e-mail krizovecentrum@kriceos.cz
www www.kriceos.cz

TERAPEUTICKÁ PRÁCE SE ZVLÁŠTĚ ZRANITELNÝMI OBĚTMI TRESTNÝCH ČINŮ

Krizové centrum Ostrava, z.s.

Dlouhodobá terapeutická podpora pro dětské oběti trestného činu nebo pro děti zasažené traumatizující událostí. Projekt počítá s terapeutickou podporou v řádu týdnů až měsíců, dle individuálních potřeb dítěte. Projekt je určen pro děti ve věku od 5 do 18 let. Do terapie je nutné se telefonicky nebo e-mailem objednat.

adresa Ruská 94/29, 703 00 Ostrava-Vítkovice, 1. patro
telefon 720 951 708
e-mail terapiedeti@kriceos.cz
www kriceos.cz

KRIZOVÉ CENTRUM PRO DĚTI A RODINU

Centrum sociálních služeb Ostrava, o.p.s.

Krizová pomoc pro děti a jejich blízké. Děti mohou přijít s rodiči nebo samy. Nabízíme možnost anonymního kontaktu.

adresa Bohumínská 50, 710 00 Ostrava – Slezská Ostrava
telefon 778 111 281
e-mail kcd@css-ostrava.cz
www www.css-ostrava.cz

PORADNA PRO OBĚTI TRESTNÉ ČINNOSTI*Bílý kruh bezpečí, z.s.*

adresa Jurečkova 20, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava
telefon 731 306 411, 732 577 520
 Non-stop linka 116 000 (bezplatně)
e-mail bkb.ostrava@bkb.cz
www www.bkb.cz

SOCIÁLNĚ-DLUHOVÁ PORADNA DCHOO*Diecézní charita ostravsko-opavská*

Akreditovaná poradna pro poradenství obětem trestného činu. Poskytování odborného poradenství obětem trestného činu, doprovody na Policii ČR, poskytování informací k oddlužení, k občanskému právu, rodinnému právu, pracovnímu právu a práva sociálního zabezpečení atd.

adresa Puchmajerova 980/10, 702 00 Ostrava
telefon 596 128 309, bezplatná linka 800 400 214
 Betonářská 790/12, 712 00 Ostrava-Muglinov, tel. 739 552 307
 Čujkovova 1714/21, 703 00 Ostrava-Zábřeh, tel. 739 552 307
e-mail poradna@dchoo.charita.cz
www www.dchoo.charita.cz

PORADNA PRO OBĚTI TRESTNÝCH ČINŮ - PROBAČNÍ A MEDIAČNÍ SLUŽBA ČR*Probační mediální služba ČR - středisko Ostrava*

adresa Tovární 18, 709 00 Ostrava
telefon 727 940 151
www www.pmscr.cz

OBČANSKÁ PORADNA OSTRAVA*Slezská diakonie*

OBČANSKÁ PORADNA Ostrava poskytuje anonymní a bezplatné odborné sociální poradenství převážně v oblastech dluhové problematiky, rodinného práva, občanského soudního řízení, pracovního práva a bydlení. V rámci konzultací předává informace o právech a povinnostech osobám v nepříznivé sociální situaci, nabízí pomoc při hledání možnosti řešení a zprostředkovává kontakty na další specializované instituce, čímž napomáhá ke snížení rizik plynoucích ze vzniklé situace.

adresa Štramberská 2871/47, 703 00 Ostrava
telefon 734 645 275
e-mail obcan.ov@slezskadiakonie.cz
www www.slezskadiakonie.cz

SOCIÁLNĚ PRÁVNÍ PORADNA*Vzájemné soužití o.p.s.*

adresa Bieblova 404/8, 702 00 Ostrava
telefon 596 128 401, 777 760 197
e-mail poradna@vzajemnesouziti.cz
www www.vzajemnesouziti.cz

PORADNA PRO OBĚTI TRESTNÝCH ČINŮ (BEZ VĚKOVÉHO OMEZENÍ)*Vaše dohoda, z.s.*

adresa Karla Pokorného 447/52a, 708 00 Ostrava
telefon 777 802 453
e-mail infovasedohoda@gmail.com
www www.vasedohoda.cz

POMOC A PORADENSTVÍ OBĚTEM DOMÁCÍHO NÁSILÍ (PRO OSOBY OHROŽENÉ DOMÁCÍM NÁSILÍM)

Bezplatná pomoc je poskytnuta na základě žádosti osoby ohrožené násilným chováním, nebo jiné osoby, která se o takovémto chování dozví. Pomoc zahrnuje sociálně právní a trestně právní poradenství, pomoc při sestavení bezpečnostního plánu, zprostředkování pomoci navazujících institucí. Je zaručena anonymita.

INTERVENČNÍ CENTRUM OSTRAVA*Bílý kruh bezpečí, z.s.*

Intervenční centrum pro osoby ohrožené domácím násilím Krizová pomoc osobám ohroženým domácím násilím, návaznost na vykazání Policie ČR

adresa Jurečkova 20, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava
telefon 739 449 275
 Non-stop linka: 116 006 (bezplatně)
e-mail ic.ostrava@bkb.cz
www www.bkb.cz, www.domacinasili.cz, www.domaci-nasili.cz

PORADENSKÁ MÍSTA PRO OSOBY OHROŽENÉ DOMÁCÍM NÁSILÍM*Policie České republiky*

V Ostravě existují čtyři speciální policejní poradenská místa pro osoby ohrožené domácím násilím. Byla zřízena v předchozích letech a lidé je mohou navštívit na policejních služebnách:

OO PČR OSTRAVA-STŘED

adresa Masná 3, 728 73 Moravská Ostrava
telefon 974 727 401
e-mail mrpo.oo.ostrava@pcr.cz

OO PČR OSTRAVA-PORUBA 1

adresa Dělnická 392/10, 708 00 Ostrava-Poruba
telefon 974 727 501
e-mail mrpo.oo.poruba1@pcr.cz

OO PČR OSTRAVA-PŘÍVOZ

(bezbariérový přístup)

adresa Wattova 1047/21, 702 00 Ostrava-Přívovz
telefon 974 727 701
e-mail mrpo.oo.privoz@pcr.cz

OO PČR OSTRAVA-HRABŮVKA

adresa Dr. Martíňka 1408/14, 700 30 Ostrava-Hrabůvka
telefon 974 728 401
e-mail mrpo.oo.hrabuvka@pcr.cz

PODÁNÍ TRESTNÍHO OZNÁMENÍ

Trestní oznámení lze podat ústně či písemně (klasickým dopisem, faxem, elektronickou poštou). Oznámení je povinen převzít každý útvar Policie ČR a každé státní zastupitelství. Trestní oznámení je možno podat na všech služebnách Policie ČR.

MĚSTSKÉ ŘEDITELSTVÍ POLICIE OSTRAVA

adresa 30. dubna 24, 729 21 Ostrava
telefon 974 725 111, 158
e-mail mrpo.podatelna@pcr.cz

OKRESNÍ STÁTNÍ ZASTUPITELSTVÍ

adresa Francouzská 6167/5, 708 00 Ostrava-Poruba
telefon 596 972 111
e-mail podatelna@osz.ova.justice.cz

DALŠÍ MÍSTA POMOCI

MĚSTSKÁ POLICIE OSTRAVA

Statutární město Ostrava - městská policie

adresa Nemocniční 3328/11 702 00 Moravská Ostrava a Přívoz
telefon 156
e-mail info@mpostrava.cz, prevence@mpostrava.cz
 (neslouží k oznamování akutních krizových situací)

AKTIVITY PRO PACHATELE (OSOBY V KOFLIKTU SE ZÁKONEM)

PROBAČNÍ MEDIAČNÍ SLUŽBA ČR- STŘEDISKO OSTRAVA

adresa Tovární 985/18, 709 00 Ostrava – Mariánské Hory a Hulváky
telefon 731 692 774
e-mail kkuchtova@pms.justice.cz
www www.pmscr.cz

NOVÁ ŠANCE, Z. S.

Cílem organizace Nové šance v Ostravě - Koblově je vytvoření zázemí k řešení nepříznivé životní situace, která vznikla u mužů po propuštění z výkonu trestu odnětí svobody. Podporujeme uživatele k samostatnosti, která by vedla k postupnému začleňování do společnosti a nezávislosti na sociálních službách. V případě volné kapacity je snahou podporovat v řešení obtíží i muže bez přístřeší. Usilujeme o to, aby tito muži netrpěli vyloučením z většinové společnosti a našli své uplatnění na trhu práce i v osobním životě. Uplatňujeme a rozvíjíme mezilidské vztahy na bázi morálních, křesťanských a etických hodnot. Služba má kapacitu 20 míst.

adresa Šilheřovice 453, 711 00 Ostrava, areál bývalých kasáren
telefon 739 674 861
e-mail nova.sance@koblov.cz
www www.koblov.cz

RUBIKON CENTRUM, Z.Ú.

Nabízíme poradenství osobám s trestní minulostí, pracujeme převážně s klienty po propuštění z výkonu trestu, ale také během jejich pobytu ve vězení, podporujeme je na jejich cestě zpátky do společnosti – v získání a udržení práce, v řešení dluhů a v odpovědnosti vůči sobě, rodině i okolí. Působíme ve 3 krajích (Středočeský, Moravskoslezský, Karlovarský a v Praze). Naše služby jsou zdarma.

adresa U Tiskárny 3, Ostrava-Prívóz
telefon 778 749 778
e-mail ostrava@rubikoncentrum.cz
www www.rubikoncentrum.cz

SLUŽBY PRO OSOBY V KONFLIKTU SE ZÁKONEM

Renarkon, o. p. s.

adresa Stojanovo nám. 1, Ostrava – Mariánské Hory
telefon 595 782 122, 608 215 008
e-mail vezeni@renarkon.cz
www www.renarkon.cz

KOLA PRO AFRIKU

Kola pro Afriku, o. p. s.

Kola pro Afriku vytvářejí díky práci s pachateli v sociální dílně v Ostravě - Koblově, skladu a vězeňské dílně ve Věznici Heřmanice činnost české rozvojové pomoci Africe, při které navíc dochází k vytváření pracovních míst pro muže s trestní minulostí. v Ostravě - Koblově a ve vězeňské dílně ve Věznici Heřmanice. V dílnách kol pro Afriku získávají trestané osoby dovednost mechanika a skladníka, utužují pracovní návyky, nalézají podporu při osobnostním rozvoji a při řešení rizikových faktorů opakované trestné činnosti – nevhodné bydlení, zadlužení, chybějící dovednosti pro pracovní trh a zaměstnání.

adresa Podsedliště 73, Ostrava-Koblov
telefon 603 883 509
e-mail info@kolaproafriku.cz
www kolaproafriku.cz

RODINNÁ PORADNA*Centrum sociálních služeb Ostrava, o. p. s.*

Cílovou skupinou Rodinné poradny jsou všichni ti, jež se nachází v nepříznivé situaci vlivem narušených rodinných vztahů a vazeb. Na poradnu se tak mohou obrátit také rodiny, ve kterých dochází k narušení rodinných vazeb vlivem spáchání trestného činu (např. rodič ve VTOS). Samostatnou kapitolou pak je práce s osobami dopouštějícími se násilí na svých blízkých (domácí násilí, týrání svěřené osoby apod.), kterým se věnuje program NECHME DĚTEM DĚTSTVÍ.

adresa Jahnova 12, Ostrava – Mariánské Hory,
telefon 605 292 252, 595 054 000
e-mail poradnaostrava@css-ostrava.cz
www www.css-ostrava.cz

PROGRAMY PRO OHROŽENÉ OSOBY**TERÉNNÍ PROGRAM A ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ - ROZKOŠ BEZ RIZIKA Z.S.**

Služba je určena ženám a mužům, kteří pracovali, pracují nebo se rozhodují začít pracovat v oblasti placených sexuálních služeb. Osobám poskytujeme poradenství k bezpečnějšímu sexu a práci v sexbyznysu, poradenství k osobní bezpečnosti a snížení rizika násilí, rychlotesty na HIV, syfilis a hepatitidu C a odborné sociální poradenství na základě dalších potřeb klientů a klientek. Při výjezdu mobilní poradnou nabízíme vyšetření na další pohlavně přenosné infekce (kapavka, chlamydie, hepatitida B aj.) a těhotenský test. V případě pozitivního nálezu zajišťujeme léčbu, příp. pomáháme se zajištěním léčby (doprovod do léčebného zařízení). Dále poskytujeme informační brožury a letáky, vizitky, prostředky prevence (kondomy, lubrikanty, orální roušky aj.). Služba je poskytována bezplatně, dobrovolně a diskrétně v klubech, na privátech, na ulici, v mobilní poradně a Poradenském centru Ostrava.

PORADENSKÉ CENTRUM OSTRAVA

adresa Macharova 965/7, 702 00 Moravská Ostrava a Přívoz
telefon 777 180 266
e-mail ostravsko@rozkosbezrizika.cz
www www.rozkosbezrizika.cz

Internetová poradna R-R www.poradna-rr.cz

V rámci Internetové poradny R-R jsme dostupní z celé České republiky.

SPOLEČNĚ ZA PRÁVA A BEZPEČÍ

Vzájemné soužití, o. p. s.

Záměrem aktivit projektu je preventivně působit na obyvatele v 8 sociálně vyloučených lokalitách města Ostrava a na zdejších ubytovnách a zajistit zde bezpečí a pořádek, předcházet sociálnímu vyloučení a odstraňovat jeho důsledky. Aktivity jsou zaměřené na prevenci rizik spojených se životem v lokalitách a s patologickými jevy obecně. Aktivitami projektu jsou: monitoring lokalit/ samostatná depistážní činnost, společné pochůzky s PČR, spolupráce s dalšími subjekty, komunitní besedy v SVL, vypracování informačních a vzdělávacích materiálů.

adresa Bieblova 8, 702 00 Moravská Ostrava
telefon 596 111 896, 775 761 192, 775 761 196
e-mail hnizdo@vzajemnesouziti.cz
www www.vzajemnesouziti.cz

PREVENTIVNÍ AKTIVITY

MĚSTSKÉ ŘEDITELSTVÍ POLICIE OSTRAVA

Městské ředitelství policie Ostrava realizuje přednášky, besedy, preventivní a prezentační akce Policie České republiky a zajišťuje preventivní projekty pro všechny věkové kategorie od dětí mateřských škol až po dospělé veřejnost. Cílem je seznámit širokou veřejnost se zásadami bezpečného chování, upozornit na možná rizika spojená s negativními sociálně patologickými jevy, posílit právní vědomí dětí i dospělých, seznámit veřejnost s prací policie. Zaměřuje se také na omezení latence domácího násilí, odhalování těchto případů a včasnou pomoc všem obětem domácího násilí. Při komplexním řešení této problematiky ostravští policisté spolupracují mimo jiné s intervenčním centrem a také soudem.

adresa 30. dubna 24, 728 99 Ostrava
telefon 974 725 208
e-mail krpt.pio@pcr.cz
www www.policie.cz

PREVENTIVNÍ PROGRAMY

Městská policie Ostrava

Realizuje preventivní programy a projekty se zaměřením na eliminaci kriminálně rizikových, sociálně patologických jevů, zvyšování právního vědomí a posilování osobní bezpečnosti.

adresa Výškovická 2995/40, Ostrava-Zábřeh
telefon 720 735 125
e-mail prevence@mpostrava.cz
www www.mpostrava.cz

RENARKON, O. P. S.

Centrum primární prevence společnosti Renarkon, o. p. s., nabízí v rámci specifické primární prevence dlouhodobý program „Bud' OK“ (jehož součástí je program „Bud' sám sebou“), který si klade za cíl podchytit nejrůznější formy rizikového chování u dětí a mládeže (např. užívání návykových látek, šikana, kyberšikana, netolismus, gambling, riziková sexualita, apod.). Je realizován v rámci školní docházky na všech typech škol (včetně ústavní výchovy), stejně jako intervenční programy s tématem šikany a návykových látek. Dále se Centrum zaměřuje na školení pedagogických pracovníků a široké veřejnosti (především rodičů).

adresa Mariánskohorská 31/1328, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava
telefon 596 638 807, 602 650 042
e-mail cpp@renarkon.cz; vedcpp@renarkon.cz
www www.renarkon.cz

ETICKÝ KOMPAS - DLOUHODOBÝ PROGRAM PRIMÁRNÍ PREVENCE RIZIKOVÉHO CHOVÁNÍ

Pavučina, o. p. s.

Program prevence rizikového chování Etický kompas nabízí základním školám a osmiletým gymnáziím pomoc při realizaci preventivního programu a může vhodně doplnit výuku v jejich rámcových vzdělávacích plánech. Etický kompas vychází ze staletími prověřených mravních principů a hodnot, a pomáhá žákům zorientovat se v postojích, vztazích a složitostech každodenního života.

adresa Bořivojova 29, 718 00 Ostrava-Kunčičky
telefon 605 237 759
e-mail prevence@pavucina.net
www www.etickykompas.cz,
 www.pavucina.net

RIZIKA INTERNETU A KOMUNIKAČNÍCH TECHNOLOGIÍ

NEBUĎ OBĚŤ!

Rizika internetu a komunikačních technologií, z.s.

Certifikovaný program primární prevence seznamující dospívající s tématy kyberšikana, sexting, kybergrooming, netolismus, riziky sociálních sítí a zásadami bezpečného používání internetu a moderních technologií. Akreditované školení pro učitele se zaměřuje na prezentaci základních rizik, jejich prevenci, diagnostiku symptomů oběti a postupu řešení kyberšikany. Rodičům nabízíme návod, jak se s dětmi o rizicích internetu bavit, jak jim předcházet a účinně řešit případné problémy. Aktivitou pro celý 2. stupeň ZŠ je projektový den za spoluorganizace žáků 9. ročníku a postavený na deseti samostatných stanovištích. Nabízíme putovní výstavu s komiksem i desaterem bezpečného internetu a možnost realizovat na škole dotazníkové šetření zaměřené na znalosti rizik internetu a odhalení případných problémů.

adresa Na Hradbách 15, 702 00 Ostrava
telefon 734 147 317
e-mail nebudobet@email.cz
www www.nebudobet.cz

E-BEZPEČÍ

Pedagogická fakulta Univerzity Palackého v Olomouci

Centrum prevence rizikové virtuální komunikace. Projekt E-Bezpečí je celorepublikový projekt zaměřený na prevenci, vzdělávání, výzkum, intervenci a osvětu spojenou rizikovým chováním na internetu a souvisejícími fenomény.

adresa Žižkovo nám. 5, 771 40 Olomouc
www www.e-bezpeci.cz
Online poradna: www.napisnam.cz

PROGRAMY SEKUNDÁRNÍ PREVENCE

PRÁVO PRO ŽIVOT

Charita Ostrava

Program Právo pro život je interaktivní program o fungování lidské společnosti, lidských právech, zákonech. Má za cíl zvýšení právního povědomí mladých lidí dle motto: „Vím, co mohu - znám svá práva i povinnosti“. Rozvíjí nejen znalosti, ale i praktické dovednosti, které vycházejí z nácviků, diskuzí, sdílení. Vychází z probačního programu Právo a je přizpůsoben cílové skupině.

adresa Václava Košáře 12a, 700 30 Ostrava-Dubina
telefon 599 527 250, 731 694 392, 732 632 318
e-mail magone@ostrava.charita.cz, jiri.horinek@ostrava.charita.cz
www www.ostrava.charita.cz

TERAPEUTICKÁ SKUPINA PRO RIZIKOVÉ DĚTI A MLÁDEŽ

Institut prevence, z.s.

Projekt nabízí terapeutickou práci s dětmi a mladými lidmi, kteří se pro akutní projevy rizikového chování dostali do střetu se zákonem. Poskytuje pravidelná setkávání, a cílová skupina se jich účastní v průběhu celého roku. V rámci projektu probíhají dvě skupiny, ty jsou uzavřené a klienty do nich doporučují pracovníci OSPODů a PMS. Terapeuti systematicky a kontinuálně pracují na odbourávání negativních, rizikových, vzorců chování u zapojených dětí a mladých lidí.

adresa 28. října 150, 702 00, Ostrava – Moravská Ostrava
(budova Ostravia, a. s.)
telefon 605 533 157
e-mail institutppp@email.cz
www www.institutprevence.cz

PROGRAM SEKUNDÁRNÍ PREVENCE

Centrum sociálních služeb Ostrava, o. p. s.

Program reaguje na potřebu široce koncipované spolupráce v oblasti sekundární prevence s rodinami ohroženými rizikovým chováním dětí a mladistvých. Jeho smyslem je podpora těchto dětí a mladistvých jednak vytvořením kvalitní rozsáhlé základny zúčastněných institucí a návazných subjektů z okolí rodiny, jednak realizací konkrétní individuální a skupinové práce v těchto rodinách zintenzivněné o terénní formu.

adresa Čujkovova 1718/29, 700 30 Ostrava-Zábřeh
telefon 774 789 844
e-mail sekundarni.prevence@css-ostrava.cz
www <https://www.css-ostrava.cz/sluzba/program-sekundarni-prevence/>

NÁSTUP

SŠ stavební a dřevozpracující, p.o.

Program je určen především pro mladistvé uchazeče o zaměstnání v evidenci úřadu práce, kteří nedokončili profesní přípravu. Jde nám o omezení problémového chování klientů a také negativních jevů souvisejících s dlouhodobou nezaměstnaností u nezletilých. Rozsah programu je 8 týdnů, během kterých se klienti dostanou do kontaktu se světem práce, osvojí si základní pracovní dovednosti a normy společenského chování a ověří si případné předpoklady pro další sebevzdělávání.

adresa U Studia 2654/33, 700 30 Ostrava-Zábřeh
telefon 597 494 183, 739 345 763
e-mail malcharova@soustav-ostrava.cz
www www.soustav-ostrava.cz

OTEVŘENÉ KLUBY PRO DĚTI A MLÁDEŽ

DIAMANTOVÁ STEZKA

SPORT KLUB Ostrava-Jih z.s.

Projekt využívá socializační efekt atraktivních pohybových aktivit - fotbal powergoal game a lezení, motivuje k pozitivním lidským hodnotám a poskytuje smysluplné využití volného času jako alternativu k sedlištní nudě a závadovému chování. Vždy každé pondělí a pátek, od 16:00 hod. do 18:00 hod.

adresa Charvátská 10, 700 30 Ostrava-Výškovice
telefon 608 707 025
e-mail m.cibulec@seznam.cz
www www.diamantovastezka.cz

KLUBY BAVIDLO A BAVÍK

Středisko volného času, Ostrava-Zábřeh, příspěvková organizace

Setkávání dětí a mládeže v jejich volném čase pod dohledem zkušeného pedagoga. Program klubu nabízí široké spektrum aktivit jako například: sportovní, vědomostní, výtvarné či pohybové oblasti. Klub je bez poplatku a je volně přístupný dětem ve věku od 6 do 15 let

KLUB BAVIDLO

adresa SVČ Gurtějevova 8, 700 30 Ostrava-Zábřeh
telefon 596 746 062, 775 892 147
e-mail oldrich.volek@svczabreh.cz
www www.svczabreh.cz

KLUB BAVÍK

adresa SVČ J.Matuška 26a, 700 30 Ostrava-Dubina
telefon 596 768 565, 727 856 565
e-mail stanislav.prais@svczabreh.cz
www www.svczabreh.cz

ORATOŘ - OTEVŘENÝ KLUB + ORATOŘ NA UBYTOVNĚ SOIVA*Salesiánské středisko volného času Don Bosco*

Oratoř kromě vlastní volnočasové nabídky funguje jako „záchytná síť“ pro děti, a mládež, u kterých je pak možno rozvinout systematičtější a dlouhodobější práci v ostatních programech. Oratoř je pro děti a mládež otevřeným domovem, místem setkání s křesťanskými hodnotami, školou připravující na život a hříštěm, kde mohou potkat přátele a dobře se bavit.

adresa Vítkovická 28, 702 00 Ostrava
telefon 599 526 369, 736 709 213
e-mail ostrava.stredisko@sdb.cz
www boscoostrava.cz

KOMUNITNÍ CENTRUM BEDŘIŠKA

Hornosušská poradna z.s. (v řešení je přejmenování na Spolek N.O.B.L.) V Komunitním centru Bedřiška probíhá řada výchovně vzdělávacích a volnočasových aktivit především pro děti a mládež v rámci prevence kriminality, na kterých participují převážně místní obyvatelé. V lokalitě je podporováno soužití majority a minority, udržování dobrých sousedských vztahů a také navazování pozitivních a konstruktivních vztahů s institucemi a úřady, zejména pak s místní samosprávou.

adresa Komunitní centrum Bedřiška, Bedřišská 367/18,
709 00 Ostrava-Hulváky
telefon 723 407 311 (koordinátor), 774 105 124 (vedení spolku)
e-mail osadaBedriska@seznam.cz
www www.bedriskaprezije.cz

KLUB KLIKA*Pavučina, o. p. s.*

Volnočasové Klika-kluby jsou otevřeny dětem a mládeži od 6 do 15 let. Každý otevírací den je specifická aktivita. Děti mohou se svými vrstevníky kvalitně trávit volný čas pod vedením zkušených pracovníků a rozvíjet kreativitu, manuální zručnost, pohybové aktivity a přirozeně kultivovat svou mravní a etickou orientaci. Otevřeno Po – Čt odpoledne dle aktuální nabídky.

adresa Bedrnova 2945/1, 700 30 Ostrava-Zábřeh
telefon 774 623 316
www www.pavucina.net; www.facebook.com/klikakluby

HŘIŠTĚ OTEVŘENÁ PRO VEŘEJNOST

Aktuální seznam hřišť otevřených pro veřejnost podpořených z rozpočtu SMO

www www.bezpecnejsiostrava.cz.

MARIÁNSKÉ HORY A HULVÁKY

Základní škola Ostrava – Mariánské Hory, Gen. Janka 1208

Dopravní hřiště při ZŠ Gen. Janka 1208

MORAVSKÁ OSTRAVA A PŘÍVOZ

Mateřská škola Ostrava, Hornická 43 A, příspěvková organizace

Základní škola Ostrava, Zelená 42, příspěvková organizace

Základní škola a mateřská škola Ostrava, Ostrčilova 1, příspěvková organizace

Mateřská škola Ostrava, Varenská 2a, příspěvková organizace

Základní škola Ostrava, Gen. Píky 13 A, příspěvková organizace

Základní škola Ostrava, Nádražní 117, příspěvková organizace

Mateřská škola Ostrava, Blahoslavova 6, příspěvková organizace

Základní škola Ostrava, Matiční 5, příspěvková organizace

Základní škola Gajdošova, příspěvková organizace

SVINOV

Základní škola a mateřská škola Ostrava-Svinov, Bílovecká 10/7,

Ostrava-Svinov, příspěvková organizace

Dětské dopravní hřiště na ulici Navrátilova, Ostrava-Svinov

Veřejně přístupné hřiště na ulici Evžena Rošického

Sportovní hala Svinov na ulici Stanislavského, Ostrava-Svinov

KRÁSNÉ POLE

Základní škola a Mateřská škola Ostrava – Krásné Pole, Družební 336, příspěvková organizace

LHOTKA

Základní škola a mateřská škola Ostrava-Lhotka, příspěvková organizace,

Těsnohlídkova 99

OSTRAVA-PORUBA

KRCH OFF Skate Karla Pokorného 1284, Ostrava-Poruba

Mateřská škola, Ostrava-Poruba, Nezvalovo nám. 856, příspěvková organizace

Mateřská škola Čtyřlístek, Ostrava-Poruba, Skautská 1082, příspěvková organizace

Mateřská škola, Ostrava-Poruba, Ukrajinská 1530-1531, příspěvková organizace

Mateřská škola, Ostrava-Poruba, Jana Šoupala 1611, příspěvková organizace

Základní škola, Ostrava-Poruba, Komenského 668, příspěvková organizace

Základní škola, Ostrava-Poruba, Porubská 832, příspěvková organizace

Základní škola, Ostrava-Poruba, Ukrajinská 1533, příspěvková organizace

Základní škola, Ostrava-Poruba, A. Hrdličky 1638, příspěvková organizace

SLEZSKÁ OSTRAVA

Základní škola Ostrava - Slezská Ostrava, Bohumínská 72/1082, příspěvková organizace
 Základní škola Ostrava-Muglinov, Pěší 1/66, příspěvková organizace
 Základní škola Slezská Ostrava, Chrustova 24, příspěvková organizace
 Základní škola Slezská Ostrava, Škrobálkova 51, příspěvková organizace
 Multifunkční hřiště městského obvodu na ulici Antošovicová, Ostrava-Koblov
 Multifunkční hřiště městského obvodu Slezská Ostrava mezi ulicemi Fojtská
 a Hladnovská v Ostravě Muglinově,
 TJ Kunčičky, Polní Osada 86, Ostrava-Kunčičky

MICHÁLKOVICE

Základní škola Ostrava-Michálkovice, U Kříže 28, příspěvková organizace
 Víceúčelové sportovní hřiště, Radvanická 17 - areál SDH Michálkovice

RADVANICE A BARTOVICE

Základní škola Ostrava-Radvanice, Vrchlického 5, příspěvková organizace
 Školní hřiště, Trnkovecká 55

STARÁ BĚLÁ

Základní škola Ostrava - Stará Bělá, Junácká 700, Ostrava - Stará Bělá

OSTRAVA - JIH

Ostrava-Hrabůvka, A. Kučery 20, p.o.
 Základní škola Ostrava-Hrabůvka, Klegova 27, p.o.
 Základní škola a mateřská škola MUDr. Emílie Lukášové, Ostrava-Hrabůvka, Klegova 29, p.o.
 Základní škola Ostrava-Hrabůvka, Provaznická 64, p.o.
 Základní škola a mateřská škola, Ostrava-Hrabůvka, Mitušova 16, p. o.
 Základní škola a mateřská škola Ostrava-Zábřeh, Kosmonautů 15, p. o.
 Základní škola a mateřská škola Ostrava-Zábřeh, Březinova 52, p. o.
 Základní škola Ostrava-Zábřeh, Chrjukinova 12, p. o.
 Základní škola a mateřská škola Ostrava-Zábřeh, Volgogradská 6 B, p. o.
 Základní škola Ostrava-Zábřeh, Jugoslávská 23, p. o.
 Základní škola a mateřská škola Ostrava-Zábřeh, Horymírova 100, p. o.
 Základní škola Ostrava-Výškovice, Srbská 2, p. o.
 Základní škola a mateřská škola, Šefíkova 33, p. o.
 Mateřská škola Ostrava-Dubina, F. Formana 13, p. o.
 Středisko volného času, Ostrava-Zábřeh, Gurtjevova 1823/8, příspěvková organizace
 FC Ostrava-Jih, Krasnoarmejců 26a
 SKATE-PARK v Ostravě-Výškovicích, Skate na Jihu

PROSKOVICE

Základní škola a Mateřská škola Ostrava-Proskovice, Staroveská 62, příspěvková organizace

VÍTKOVICE

Víceúčelové hřiště na ulici Halasova, Ostrava-Vítkovice

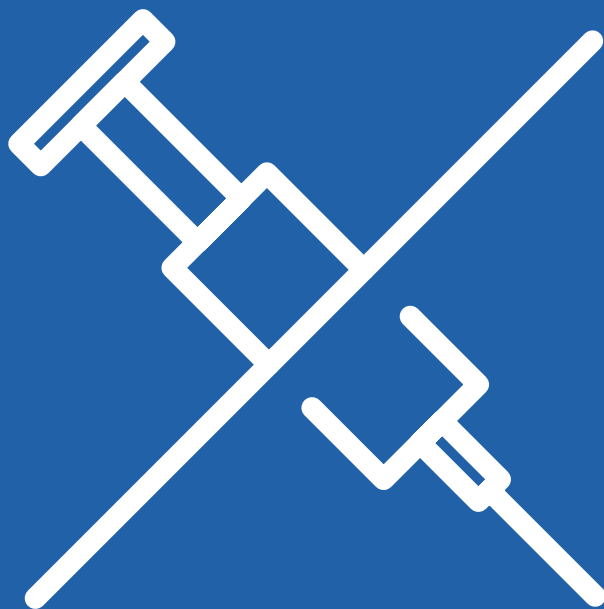
PUSTKOVEC

Sportoviště na ulici Hrázka

PLESNÁ

Sportoviště na ulici Hrabek

Protidrogová prevence



SOCIÁLNÍ SLUŽBY

ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

TERAPEUTICKÉ CENTRUM RENARKON

Renarkon, o. p. s.

Terapeutické centrum v Ostravě poskytuje služby odborného sociálního poradenství lidem, kteří experimentují s návykovými látkami, problémovým uživatelům návykových látek, závislým, kteří jsou motivovaní i nemotivovaní k abstinenci, patologickým hráčům a osobám s problematikou nelátkových závislostí, rodinným příslušníkům a partnerům těchto cílových skupin. Služby poskytujeme od 11 let věku.

adresa Stojanovo náměstí 1, 70900 Ostrava – Mariánské Hory
telefon 595 782 122, 724 154 239
e-mail poradna@renarkon.cz
www www.renarkon.cz

ADIKTOLOGICKÁ PORADNA ARKA

ARKA CZ, z.s.

Poradna pomáhá osobám starším 11 let, experimentujícím, nadměrně, nárazově užívajícím návykové látky (alkohol, tabák, marihuana, pervitin, aj. psychotropní látky), patologickým hráčům. Poradenství poskytujeme také osobám blízkým.

adresa Hornická poliklinika, Sokolská tř. 2587/81, 702 00 Ostrava
telefon 597 454 155, 734 377 810
e-mail arka@email.cz
www www.arka-alkohol.cz

PORADNA OSTRAVA

Modrý kříž v České republice

Služba poskytuje poradenství a pomoci klientům starším 15 let, kteří se vlivem nadměrného užívání alkoholu, eventuálně jiných návykových látek či hraním hazardních her dostali do psychologických, vztahových, pracovních či existenčních potíží a chtějí se na řešení své životní situace aktivně podílet. Služba je určena také rodinným příslušníkům a osobám blízkým.

adresa Havlíčkovo nábřeží 687/21, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava
telefon 733 535 487
e-mail ostrava@modrykriz.org
www www.modrykriz.org

SLUŽBY NÁSLEDNÉ PÉČE

DOLÉČOVACÍ CENTRUM RENARKON

Renarkon, o. p. s.

Poskytujeme podporu a pomoc lidem, kteří právě procházejí zotavením ze závislosti na alkoholu, drogách, hazardním hraní a sázení a za sebou již mají první úspěšné měsíce (tj. předchozí minimálně tříměsíční léčba nebo doložená abstinence). Posláním služby je prostřednictvím strukturovaného doléčovacího programu, který zahrnuje určité množství individuálních a skupinových aktivit, pomáhat našim klientům zvládnout návrat do běžného života ve společnosti, úspěšně a samostatně řešit své záležitosti a budovat si spokojený život. Ambulantní program poskytujeme od 15 let, pobytový od 18 let.

adresa Mariánskohorská 1328/29, 702 00 Ostrava

telefon 596 638 804, 775 492 010

e-mail dc@renarkon.cz

www www.renarkon.cz

SLUŽBY NÁSLEDNÉ PÉČE ARKA

ARKA CZ, z.s.

Poskytujeme ambulantně pomoc a podporu osobám starším 18 let, které absolvovaly ústavní či ambulantní odvykávací léčbu ve zdravotnickém zařízení nebo abstinují samostatně bez odborné pomoci. Posláním této služby je udržet a rozvíjet jejich zdravý životní styl bez užívání návykové látky.

adresa Hornická poliklinika, Sokolská tř. 2587/81, 702 00 Ostrava

telefon 597 454 155, 734 377 810

e-mail arka@email.cz

www www.arka-alkohol.cz

SLUŽBY NÁSLEDNÉ PÉČE MODRÝ KRÍŽ OSTRAVA

Modrý kříž v České republice

Organizace poskytuje pomoc klientům starším 18 let, kteří absolvovali ústavní či ambulantní léčbu závislosti na alkoholu, jiných návykových látkách nebo abstinují bez odborné pomoci, a to alespoň 3 měsíce, udržet a rozvíjet pozitivní změny životního stylu bez návykové látky, návykového chování.

adresa Havlíčkovovo nábřeží 687/21, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava

telefon 733 535 487

e-mail ostrava@modrykriz.org

www www.modrykriz.org

KONTAKTNÍ CENTRA

KONTAKTNÍ CENTRUM OSTRAVA

Renarkon, o. p. s.

Kontaktní centrum pomáhá lidem v obtížné životní situaci související s užíváním návykových látek, včetně alkoholu a léků, s hraním hazardních her, sázením či jiným závislostním chováním, a jejich blízkým a ochrana veřejnosti před negativními dopady spojenými s užíváním návykových látek.

adresa Zengrova 69, 703 00 Ostrava-Vítkovice

telefon 595 627 005, 602 670 789

e-mail kcova@renarkon.cz

www www.renarkon.cz

TERAPEUTICKÉ KOMUNITY

TERAPEUTICKÁ KOMUNITA RENARKON

Renarkon, o. p. s.

Terapeutická komunita Renarkon nabízí své služby lidem, kteří se rozhodnou skoncovat se svou drogovou závislostí, aby se mohli vrátit do plnohodnotného života. Cílem je pomoci uživatelům služeb terapeutické komunity překonat drogovou závislost a najít cestu k trvalé abstinenci a postupnému návratu do plnohodnotného života prostřednictvím změny životního stylu, učení se zvládat stresové situace, budováním zdravé sebedůvěry a převzetím zodpovědnosti za své jednání. Pomoc nabízíme lidem se závislostí na nealkoholových drogách starším 18 let, bez rozdílu pohlaví, rasy, sexuální orientace, náboženského vyznání či politického smýšlení.

adresa Čeladná - Podolánky 383, 739 12

telefon 558 684 334, 775 272 543

e-mail tk@renarkon.cz

www www.renarkon.cz

TERÉNNÍ PROGRAMY

TERÉNNÍ PROGRAM OSTRAVA

Renarkon, o. p. s.

Terénní program Ostrava pomáhá naplňovat principy Harm reduction, minimalizovat zdravotní a sociální rizika spojená s užíváním návykových látek, s patologickým hráčstvím a lidem s jinou nelátkovou závislostí nebo lidem, kteří jsou touto situací ohroženi. Svými aktivitami se snaží předcházet rizikovému chování vedoucímu ke vzniku závislostního chování a zároveň minimalizovat negativní sociální dopady spojené s tímto rizikovým chováním.

adresa Zengrova 69, 703 00 Ostrava-Vítkovice
telefon 774 719 357
e-mail tpo@renarkon.cz
www www.renarkon.cz

TERÉNNÍ PROGRAM ARKA

ARKA CZ, z.s.

Poskytujeme pomoc osobám, ve věku od 6 let, ohroženým závislostí, experimentujícím, nadměrně, nárazově užívajícím návykové látky (alkohol, tabák, konopné drogy, pervitin, aj. psychotropní látky; gambling). V přirozeném prostředí klientů formou intervencí pomáháme k jejich úzdavě, formou Harm reduction k minimalizaci jejich zdravotních a sociálních rizik spojených s užíváním návykových látek.

adresa Hornická poliklinika, Sokolská tř. 2587/81, 702 00 Ostrava
telefon 597 454 155, 734 377 810
e-mail arka@email.cz
www www.arka-alkohol.cz

Ostatní aktivity

SPECIÁLNÍ PODPŮRNÉ A PREVENTIVNÍ PROGRAMY

KLUB ABSOLVENT

Renarkon, o. p. s.

Sdílení, podpora a bezpečně strávený volný čas pro všechny, kteří chtějí abstinovat po zkušenosti s užíváním drog včetně alkoholu a jsou po procesu zotavení. Naším cílem je vytvořit bezpečný prostor všem, kteří vstupují po zotavení ze závislosti do světa bez odborné podpory.

adresa Mariánskohorská 29/1328, 702 00, Ostrava – Moravská Ostrava
telefon 602438631, 777267634
e-mail ka@renarkon.cz
www www.renarkon.cz, www.jsemabsolvent.cz

KLUB ABSOLVENT: PODPORA RECOVERY KOUČŮ

Renarkon, o. p. s.

Rozšíření činnosti Klubu Absolvent s cílem podpořit kvalifikované recovery kouče (osoby se zkušeností s terapeutickým výcvikem) ve spolupráci se stávajícími klienty společnosti Renarkon. Dalším cílem je podpora samostatné činnosti a koordinace. Koučové realizují svépomocnou skupinu a další formy podpory pro lidi se zkušeností se závislostí, ať již po léčbě nebo bez ní.

adresa Na Jízdárně 2895/18, 702 00, Ostrava – Moravská Ostrava
telefon 602438631, 777267634
e-mail ka@renarkon.cz
www www.renarkon.cz, www.jsemabsolvent.cz

SVĚPOMOCNÁ SKUPINA PRO RODIČE A BLÍZKÉ

Renarkon, o. p. s.

Je určena všem, kteří se potýkají se závislostním problémem u svých blízkých – tj. rodičům, prarodičům, manželům/manželkám, partnerům/partnerkám, sourozencům, dospělým dětem, dalším příbuzným a v neposlední řadě i přátelům osob závislých na alkoholu, drogách nebo patologickém hráčství.

adresa Na Jízdárně 2895/18, Ostrava – zastávka Krajský úřad
telefon 602438631, 605573077
e-mail ka@renarkon.cz
www www.renarkon.cz, www.jsemabsolvent.cz

SVĚPOMOCNÁ SKUPINA KLUBU ABSOLVENT

Renarkon, o. p. s.

Svěpomocná skupina nabízí prostor pro sdílení a vzájemnou podporu v procesu zotavení ze závislosti na alkoholu, drogách či hraní všem osobám, které prošly léčebným programem organizace Renarkon, o. p. s. Setkávání pod vedením jednoho z členů skupiny s přímou zkušeností se závislostí probíhá každou první středu v měsíci v době od 18:00 do 19:30 hod.

adresa Na Jízdárně 2895/18, Ostrava – zastávka Krajský úřad
telefon 737 861 912, 777 763 863
e-mail ostravarecovery@gmail.com
www www.renarkon.cz, www.jsemabsolvent.cz

SLUŽBY PRO OSOBY V KONFLIKTU SE ZÁKONEM

Renarkon, o. p. s.

Cílem této aktivity, která je zaštitěna Terapeutickým centrem Renarkon, je poskytovat podpůrné poradenské služby osobám před výstupem z výkonu trestu, včetně skupinových aktivit a edukačních besed. Dalším z cílů je pomoci těmto osobám překonat výstup z výkonu trestu a usnadnit jim navázat spolupráci se službami, které pomohou předejít návratu k rizikovému chování.

adresa Stojanovo náměstí 1, 70900 Ostrava – Mariánské Hory,
telefon 595 782 122, 608 215 008
e-mail vezeni@renarkon.cz
www www.renarkon.cz

SUBOXONE – SUBSTITUČNÍ PROGRAM V KONTAKTNÍM CENTRU OSTRAVA

Renarkon, o. p. s.

Cílovou skupinou jsou osoby závislé na opioidech, které opakovaně nezvládlý, nebo nemohou nastoupit jiný typ léčby a splňují odborná kritéria pro zařazení do substitučního programu. Provozní doba programu je změna: každý čtvrtek od 14:00 do 16:00 hod. a je zajištěna odborným lékařem – psychiatrem.

adresa Zengrova 69, 703 00 Ostrava-Vítkovice
telefon 595 627 005, 602 670 789
e-mail kcova@renarkon.cz
www www.renarkon.cz

MOBILNÍ APLIKACE ČÁRA

Společnost Podané ruce, o. p. s.

Mobilní aplikace Čára cílí na skupinu osob žijících částečně nebo zcela bez domova a osoby užívající návykové látky, přičemž tyto skupiny se často prolínají. Cílem projektu je efektivní předávání informací a nasměrování potenciálních klientů do vhodných služeb. Na tvorbě obsahu se podílí peer pracovníci (lidé s vlastní zkušeností se závislostí/životem bez přístřeší), kteří sbírají data od cílové skupiny; zároveň je aplikace prostředkem, přes který mohou sociální služby a aktivity rychle a cíleně aktualizovat informace o poskytování podle aktuální situace (změny, novinky, omezení, kapacita zařízení, zvláštní nabídky). Obsah mobilní aplikace je z velké většiny dostupný offline, aktualizované informace a notifikace se v aplikaci objeví po připojení k internetu. Aplikace běží na OS Android.

telefon 773 752 900
e-mail horvathova@podaneruce.cz
www www.podaneruce.cz

ZDRAVOTNICKÁ ZAŘÍZENÍ PREVENCE A LÉČBY ZÁVISLOSTÍ

PSYCHIATRICKÝ STACIONÁŘ PRO LÉČBU ZÁVISLOSTÍ

MUDr. Libor Chvíla, CSc.

Psychiatricko - psychologická ordinace. V rámci péče nabízíme také komplexní pomoc lidem, kteří chtějí řešit problémy se závislostí (drogy, alkohol, hráčství). Psychiatrický stacionář nabízí poradenství a pomoc formou psychoterapie osobám závislým, jejich rodinným příslušníkům, přátelům. Věnujeme se zejména závislostem na drogách a hráčství.

adresa Lechowiczova 6, 702 00 Moravská Ostrava
telefon 596 622235, 602585678
e-mail chvila.pa@seznam.cz, chvila@silesia.cz

KRAJSKÁ ADIKTOLOGICKÁ AMBULANCE PRO DĚTI A DOROST, S. R. O.

MUDr. Libor Chvíla, CSc.

Ambulance se zabývá komplexní diagnostikou a léčbou poruch vyvolaných účinkem návykových látek (alkohol, nealkoholové drogy) a nelátkových závislostí u dětí (gambling, závislost na počítači, apod.)

adresa Lechowiczova 6, 702 00 Moravská Ostrava
telefon 596 622235, 602585678
e-mail kaadd.ova@seznam.cz

PROGRAM SUBSTITUČNÍ LÉČBY

Fakultní nemocnice Ostrava

Cílovou skupinou jsou lidé závislí na opiátech, kteří splňují kritéria pro zařazení do programu substituce na metadonu, nebo buprenorfinu. Indikovanou skupinou jsou zejména lidé, kteří již prodělali více neúspěšných pokusů v jiných typech léčby či zotavení.

adresa aktivity 17. listopadu 1790/5, Ostrava-Poruba
(4. patro v budově polikliniky,
Ambulance pro léčbu návykových nemocí)
telefon 597 373 209
www www.fno.cz

Dobrovolnictví



DOBROVOLNÍCI V BRÁNĚ*Centrum pro rodinu a sociální péči z. s.*

Aktivita se zaměřuje na zajištění a rozvoj dobrovolnické činnosti v Centru pro rodinu a sociální péči z. s., konkrétně v integračním klubu BRÁNA – sociálně aktivizační služby pro děti a mladé lidi se zdravotním postižením. Dobrovolníci jsou aktivně zapojeni do činnosti integračního klubu BRÁNA, kde pomáhají při organizaci a realizaci aktivit pro děti a mladé lidi se zdravotním postižením. Projekt zahrnuje nábor dobrovolníků, jejich pravidelné proškolení a přípravu pro vykonávání dobrovolnické činnosti.

adresa Projekt VÝZVA, Syllabova 19, 703 86 Ostrava-Zábřeh
(areál Ostravské univerzity)
telefon 552 301 408, 774 244 081
e-mail brana@prorodiny.cz
www www.prorodiny.cz

DOBROVOLNICKÉ HOSPICOVÉ CENTRUM*Charita Ostrava*

Poskytujeme kvalifikovanou pomoc lidem v terminálním stádiu života, kteří mnohdy umírají osamoceni. Nabízíme speciálně vyškolené dobrovolníky k lidem v terminálním stádiu života pro jejich doprovázení, psychickou, duchovní i lidskou podporu a možnost důstojného umírání v kruhu své rodiny a svých blízkých.

adresa Hospic sv. Lukáše, Charvátská 8, 700 30 Ostrava-Výškovice
telefon 599 508 505, 731 625 768
e-mail hospicove.centrum@ostrava.charita.cz
www www.ostrava.charita.cz

DOBROVOLNICKÉ CENTRUM CHARITY OSTRAVA*Charita Ostrava*

Základní činností je poskytování dobrovolníků pro jednotlivá charitní střediska, kteří docházejí pravidelně (rozhovory, procházky s uživateli služeb, doprovázení na kulturní akce, úklid zahrad atd.). Kromě dobrovolníků stálých máme i firemní dobrovolníky, kteří pomáhají při úklidu charitních domů a udržování charitních zahrad a příležitostní dobrovolníci pomáhají při každoroční tříkrálové sbírce a při charitních akcích.

adresa Kořenského 17, 703 00 Ostrava-Vítkovice
telefon 596 783 011, 733 676 692
e-mail veronika.curylova@ostrava.charita.cz
www www.ostrava.charita.cz

DOBROVOLNICKÉ CENTRUM ADRA OSTRAVA

ADRA, o. p. s.

Dobrovolnické centrum ADRA Ostrava vysílá dobrovolníky do sociálních a zdravotních zařízení a také do domácností seniorů a do pěstounských rodin v Ostravě a okolí. Konkrétně docházejí dobrovolníci do domovů pro seniory, nemocnic, centra pro osoby s postižením a do dětského centra Domeček. Centrum zajišťuje nábor dobrovolníků, jejich proškolení, pojištění, supervize, koordinaci, metodické vedení, průběžné vzdělávání a neformální setkávání. Dobrovolníci pomáhají opuštěným a nemocným dětem, seniorům a lidem s postižením tím, že s nimi tráví svůj čas dle svých možností a navazují s nimi velmi blízké vztahy. Dobrovolníci si mohou vybrat oblast svého působení z více než dvaceti dobrovolnických programů, mezi programy mohou volně přecházet a vždy jsou v individuální péči koordinátora. Dobrovolnické centrum také propaguje myšlenku dobrovolnictví mezi širokou veřejností a rozvíjí projekty určené pro mladé dobrovolníky z řad studentů se snahou o mezigenerační propojení.

adresa Martinovská 3247/164, 723 00 Ostrava-Martinov
telefon 737 913 114
e-mail dcostrava@adra.cz
www www.adraostrava.cz

DOBROVOLNICKÉ CENTRUM S.T.O.P.

S.T.O.P., z. s.

Organizace vysílá dobrovolníky do přijímajících organizací (také k fyzickým osobám) v rámci pomoci nezaměstnaným, osobám sociálně slabým, zdravotně postiženým, seniorům, příslušníkům národnostních menšin, imigrantům, pomoc při péči o děti, mládež a rodiny v jejich volném čase a pomoc při pořádání kulturních anebo sbírkových charitativních akcí. Zabezpečuje získávání dobrovolníků, jejich proškolení, pojištění, supervizi, koordinaci a podporu v průběhu dobrovolnické činnosti. Dobrovolníkům hradí náklady na dopravu, zajišťuje pomůcky pro práci s klienty apod. Dobrovolník si sám vybírá, kde chce působit.

adresa Bastlova 694/9, Ostrava-Zábřeh, 700 30
telefon 775 993 465, 724 393 737
e-mail info@sdruzeni-stop.cz
www www.sdruzeni-stop.cz

KMOTR

S.T.O.P., z. s.

KMOTR je mentoringový dobrovolnický program, kdy se JEDEN proškolený dospělý dobrovolník dlouhodobě věnuje JEDNOMU dítěti ve věku 7-18 let, které se ocitlo v náročné životní situaci. Dvojice se pravidelně setkává a tráví spolu volný čas činnostmi, na kterých se oba kamarádi dohodnou. Projekt působí v oblasti sociální prevence.

adresa Bastlova 694/9, 700 30 Ostrava-Zábřeh
telefon 775 993 465, 724 932 798
e-mail info@sdruzeni-stop.cz
www www.sdruzeni-stop.cz

DOBROVOLNICTVÍ VE SLEZSKÉ DIAKONII*Slezská diakonie*

Dobrovolnické centrum Slezské diakonie přijímá dobrovolníky do sociálních služeb Slezské diakonie v akreditovaném programu Dobrovolnictví ve střediscích Slezské diakonie. Posláním programu je podpora uživatelů (senioři, lidé se zdravotním postižením) - dobrovolníci přispívají k pocitu psychosociální pohody, radosti a spoluutváří pozitivní přijímající atmosféru střediska. Aktivity dobrovolníků vychází ze zájmů dobrovolníků (kreativní tvoření, zpěv, cvičení, cestování, literatura, komunikace, procházky...). Dalším akreditovaným programem je Dobrovolnictví potřebným lidem, kde dobrovolníci podporují potřebné děti a rodiny pomocí se školní přípravou, doučováním v přirozeném prostředí. Dobrovolníky zdarma proškolíme, pojistíme, supervidujeme a poskytujeme kontinuální podporu v průběhu dobrovolnictví. Dále kompenzujeme náklady na jízdné, pomůcky pro přímou práci s uživateli apod. Máme dlouhodobé zkušenosti s koordinací dobrovolníků v sociálních službách.

adresa Rolnická 55, 709 00 Ostrava
telefon 558 764 344, 731 130 175
e-mail d.c@slezskadiakonie.cz
www www.slezskadiakonie.cz

DOBROVOLNICTVÍ - BLÍŽE K LIDEM SPOLEČNĚ-JEKHETANE, O. P. S. SPOLEČNĚ-JEKHETANE, o.p.s.

Dobrovolníci v naší organizaci rozvíjí znalosti, dovednosti a tvořivost dětí školního a předškolního věku a nabízí jim možnost smysluplného trávení volného času. Jedná se většinou o pomoc se školními povinnostmi a doučování dětí ze základních škol. Dobrovolníci organizují pro děti volnočasové aktivity a doprovází děti na poznávací výlety a jiné akce. Krátkodobě a jednorázově používáme práci dobrovolníků při potravinových sbírkách a jiných humanitárních aktivitách. Do dobrovolnické služby zapojujeme zejména osoby z řad studentů středních a vysokých škol. Dobrovolníci vykonávají svou činnost na našich střediscích v Ostravě-Přívoze (Božkova 969/65) a Ostravě-Porubě (Dělnická 387/20).

adresa U Tiskárny 515/3 702 00 Ostrava-Přívoz
telefon 596 136 609, 724 065 799
e-mail dobrovolnictvi@jekhetane.cz
www www.jekhetane.cz

DOBROVOLNICKÁ PRÁCE S RODINOU

HoSt - Home-Start Česká republika, z.ú.

Dobrovolnice v HoStu podporují rodiny s dětmi do 6 let. Dochází do domácího prostředí rodin, které si nejsou jisté ve výchově a péči o své děti. Dobrovolník HoStu je sám rodičem a dokáže tak vnímat problémy a radosti, které se s výchovou dětí pojí. Nabízí rodičům neformální podporu, svůj soukromý čas a přátelství, čímž se významně liší od profesionálních pracovníků. Naslouchá rodičům i dětem, podporuje jejich vztah, poskytuje realistickou zpětnou vazbu, čerstvé nápady ve výchově dětí a fungování domácnosti apod. Spolupráce dobrovolnice a rodiny je intenzivní a dlouhodobá, do rodiny dochází po dobu až 2 let každý týden. HoSt dále nabízí pro podporu rodin profesionální terénní sociální práci, terapie pro děti i dospělé a Školičku hrou (terapeuticko-edukativní program pro rodiče a děti).

adresa Švabinského 1749/19, 702 00 Ostrava
telefon 775 440 801
e-mail info-ostrava@hostcz.org
www hostcz.org

DOBROVOLNICKÉ CENTRUM NADAČNÍHO FONDU PAVLA NOVOTNÉHO

Nadační fond Pavla Novotného

Dobrovolníci Nadačního fondu Pavla Novotného docházejí do nemocnic nacházejících se na území Moravskoslezského kraje. Přinášejí do nemocničního prostředí více lidského kontaktu, pomáhají pacientům odreagovat se a chvíli zapomenout na jejich trápení v nemoci a tím zajistit psychosociální podporu a pohodu pacienta. V ambulanci Kliniky Hematoonkologie FN Ostrava provozujeme Kavárnu života. Během svého čekání na vyšetření nebo např. chemoterapickou léčbu si mohou klienti zdarma dát kávu nebo čaj a nebo si jen popovídat o svých pocitech nebo problémech. Dobrovolníci vyplňují jejich čas a tak přispívají k celkovému zpříjemnění prostředí v nemoci jak pacientům, tak i rodinným příslušníkům. Zajišťujeme získávání dobrovolníků, školení pro dobrovolníky přímo specifikované na onkologické pacienty, pojištění, supervizi a metodické vedení.

adresa Centrum života, Jeremenkova 485/13,
703 00 Ostrava-Vítkovice
telefon 604 455 673
e-mail info@nfpavlanovotneho.cz
www www.nfpavlanovotneho.cz

Sociální práce v Ostravě

Sociální pracovníci jednotlivých úřadů městských obvodů a Magistrátu města Ostravy jsou připraveni občanům poskytovat komplexní sociální poradenství a pomoc při řešení nejrůznějších životních situací. Činnost je zajišťovaná pro všechny cílové skupiny osob (např. osoby v hmotné nouzi, seniory, zdravotně postižené osoby, osoby pečující o osobu závislou na péči jiné osoby, osoby s různým stupněm omezení způsobilosti k právním úkonům, osoby sociálně vyloučené, osoby žijící rizikovým způsobem života, osoby bez přístřeší, oběti trestné činnosti či domácího násilí). Sociální pracovníci například občanům poradí a pomohou při hledání a změně zaměstnání, při řešení bytové situace, s vyřizováním různých sociálních dávek, s orientací v nabídce sociálních služeb v Ostravě a okolí. Komplexní sociální práce je velmi rozsáhlá a nelze vymezit všechny možné oblasti pomoci, proto doporučujeme, aby se občané s konkrétním problémem obrátili na sociálního pracovníka s žádostí o informaci, pomoc či spolupráci.

Kontakty jsou aktuální k lednu 2021.

KONTAKTY NA ZÁSTUPCE JEDNOTLIVÝCH ÚŘADŮ

MAGISTRÁT MĚSTA OSTRAVY

Prokešovo náměstí 8, Ostrava
Mgr. Vladislava Ševčíková, 599 443 844,
vsevcikova@ostrava.cz

ÚMOB HOŠTÁLKOVICE

Rynky 277, Ostrava
Mgr. Lucie Oláhová, 599 428 106,
lolahova@hostalkovice.ostrava.cz

ÚMOB HRABOVÁ

Bažanova 4, Ostrava
Mgr. Jana Tajchmanová, DiS.,
599 420 116,
jtajchmanova@ostrava-hrabova.cz

ÚMOB KRÁSNÉ POLE

Družební 576, Ostrava
Eliška Dudová, 599 426 101,
edudova@krasnepole.ostrava.cz

ÚMOB LHOTKA

U Splavu 76, Ostrava
Bc. Martina Kosňovská, 599 428 204,
MKosnovska@lhotka.ostrava.cz

ÚMOB MARIÁNSKÉ HORY A HULVÁKY

Přemyslovců 63, Ostrava
Ing. Marcela Kočová, 599 459 240,
kocova@marianskehory.cz
Mgr. Svatava Kolářová, 599 459 269,
kolarova@marianskehory.cz

ÚMOB MARTINOV

Martinovská 3154, Ostrava
Bc. Irena Chaloupková, 599 423 102,
lchaloupkova@martinov.ostrava.cz

ÚMOB MICHÁLKOVICE

Československé armády 106, Ostrava
Bc. Jaromíra Valder Jakubcová,
599 415 116,
jvalderjakubcova@michalkovice.ostrava.cz

**ÚMOB MORAVSKÁ OSTRAVA
A PŘÍVOZ**

náměstí Dr. E. Beneše 555/6, Ostrava
Bc. Jana Holásková, tel. 599 442 656,
holaskova@moap.ostrava.cz

ÚMOB NOVÁ BĚLÁ

Mitrovická 342/100, Ostrava
Mgr. Marcela Janošová, 599 424 206,
mjanosova@novabela.ostrava.cz

ÚMOB NOVÁ VES

Rolnická 32/139, Ostrava
Blanka Pospíšilová, DiS., 599 419 303,
bpospisilova@novaves.ostrava.cz

ÚMOB OSTRAVA - JIH

Horní 3, Ostrava
Bc. Jana Šťastová, 599 430 444,
jana.stastova@ovajih.cz

ÚMOB PETŘKOVICE

Hlučinská 135, Ostrava
Ing. Šárka Robenková, 599 429 107,
srobenkova@petrkovice.ostrava.cz

ÚMOB PLESNÁ

Dobroslavická 83, Ostrava
Bc. Kateřina Mižáková DiS.,
599 427 108,
kmizakova@plesna.ostrava.cz

ÚMOB POLANKA NAD ODROU

1. května 1, Ostrava
Hana Šimůnková, 599 425 105,
hsimunkova@polanka.ostrava.cz

ÚMOB PORUBA

Gen. Sochora 6013/2, Ostrava
Mgr. Alena Cwiková, 599 481 550,
acwikova@poporuba.cz

ÚMOB PUSTKOVEC

Pustkovecká 64, Ostrava
Mgr. Eva Malchárková, 599 484 101,
emalcharkova@pustkovec.ostrava.cz

ÚMOB RADVANICE A BARTOVICE

Těšínská 281, Ostrava
Pavλίna Vildová, DiS., 599 416 136,
pvildova@radvanice.ostrava.cz

ÚMOB SLEZSKÁ OSTRAVA

Těšínská 35, Ostrava
Mgr. Ivana Adamcová, 599 410 020,
iadamcova@slezska.cz

ÚMOB STARÁ BĚLÁ

Junácká 127, Ostrava
Hana Jurečková, DiS., 599 424 107,
hjureckova@starabela.cz

ÚMOB SVINOV

Bílovecká 69, Ostrava
Michaela Gobelová, 599 421 044,
mgobelova@svinov.ostrava.cz

ÚMOB TŘEBOVICE

5. května 5027, Ostrava
Miroslava Nováková, 599 422 108,
mnovakova@trebovice.ostrava.cz

ÚMOB VÍTKOVICE

Zengrova 14, Ostrava
Bc. Danuška Báliková, 599 453 227,
dbalikova@vitkovice.ostrava.cz

MAGISTRÁT MĚSTA OSTRAVY

Širší správní obvod

ČAVISOV, DOLNÍ LHOTA, VŘESINA

Prokešovo nám. 8, 729 30 OSTRAVA
599 443 847

**VELKÁ POLOM, HORNÍ LHOTA,
OLBRAMICE, ZBYSLAVICE,
JOSEFOVICE**Prokešovo nám. 8, 729 30 OSTRAVA
599 443 848**KLIMKOVICE**Prokešovo nám. 8, 729 30 OSTRAVA
599 443 851**STARÁ VES NAD ONDŘEJNICÍ,
KOŠATKA**Prokešovo nám. 8, 729 30 OSTRAVA
599 443 852**ŠENOV A-O**Prokešovo nám. 8, 729 30 OSTRAVA
599 443 853**ŠENOV P-Ž, HORNÍ DATYNĚ,
VÁCLAVOVICE**Prokešovo nám. 8, 729 30 OSTRAVA
599 443 849**VRATIMOV**Prokešovo nám. 8, 729 30 OSTRAVA
599 443 850

Druhy sociálních služeb

SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

Sociální poradenství poskytuje osobám v nepříznivé sociální situaci potřebné informace přispívající k řešení jejich situace. Základní sociální poradenství je součástí všech druhů sociálních služeb. Odborné sociální poradenství zahrnuje občanské poradny, manželské a rodinné poradny, sociální práci s osobami společensky nepřízpůsobenými, poradny pro oběti trestných činů a domácího násilí, sociálně právní poradenství pro osoby se zdravotním postižením a seniory. Služba obsahuje poradenství, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, terapeutické činnosti a pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů. Služba se poskytuje bez úhrady.

SLUŽBY SOCIÁLNÍ PÉČE

OSOBNÍ ASISTENCE

Osobní asistence se poskytuje v přirozeném sociálním prostředí osobám se zdravotním postižením a seniorům, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby, a to v předem dohodnutém rozsahu a čase. Služba obsahuje pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně, pomoc při zajištění chodu domácnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů. Služba se poskytuje za úhradu.

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

Pečovatelská služba je terénní nebo ambulantní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba se poskytuje ve vymezeném čase v domácnosti osob a v zařízeních sociálních služeb. Služba obsahuje pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, pomoc při zajištění chodu domácnosti. Služba se poskytuje za úhradu. Bez úhrady se poskytuje rodinám, ve kterých se narodily současně tři nebo více dětí, účastníkům odboje a pozůstalým manželům (manželkám) po účastnících odboje starším 70 let.

TÍŠŇOVÁ PÉČE

Tísňová péče je terénní služba, kterou se poskytuje nepřetržitá distanční hlasová a elektronická komunikace s osobami vystavenými stálému vysokému riziku ohrožení zdraví nebo života v případě náhlého zhoršení jejich zdravotního stavu nebo schopností. Služba obsahuje poskytnutí nebo zprostředkování neodkladné pomoci při krizové situaci, sociálně terapeutické činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Služba je poskytována za úhradu.

PRŮVODCOVSKÉ A PŘEDČITATELSKÉ SLUŽBY

Průvodcovské a předčitatelské služby jsou terénní nebo ambulantní služby poskytované osobám, jejichž schopnosti jsou sníženy z důvodu věku nebo zdravotního postižení v oblasti orientace nebo komunikace, a napomáhají jim osobně si vyřídit vlastní záležitosti. Služby mohou být poskytovány též jako součást jiných služeb. Služba obsahuje zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Služba je poskytována za úhradu.

PODPORA SAMOSTATNÉHO BYDLENÍ

Podpora samostatného bydlení je terénní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení nebo chronického onemocnění, včetně duševního onemocnění, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba obsahuje pomoc při zajištění chodu domácnosti, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Služba je poskytována za úhradu.

ODLEHČOVACÍ SLUŽBY

Odlehčovací služby jsou terénní, ambulantní nebo pobytové služby poskytované osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí. Cílem služby je umožnit pečující fyzické osobě nezbytný odpočinek. Služba obsahuje pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, poskytnutí ubytování v případě pobytové služby, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti. Služba je poskytována za úhradu.

CENTRA DENNÍCH SLUŽEB

V centrech denních služeb se poskytují ambulantní služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba obsahuje pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Služba je poskytována za úhradu.

DENNÍ STACIONÁŘE

V denních stacionářích se poskytují ambulantní služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo zdravotního postižení, a osobám s chronickým duševním onemocněním, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Služba obsahuje pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Služba je poskytována za úhradu.

TÝDENNÍ STACIONÁŘE

V týdenních stacionářích se poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo zdravotního postižení, a osobám s chronickým duševním onemocněním, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Služba obsahuje poskytnutí ubytování, poskytnutí stravy, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Služba je poskytována za úhradu.

DOMOVY PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

V domovech pro osoby se zdravotním postižením se poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Služba obsahuje poskytnutí ubytování, poskytnutí stravy, pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Služba je poskytována za úhradu.

DOMOVY PRO SENIORY

V domovech pro seniory se poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Služba obsahuje poskytnutí ubytování, poskytnutí stravy, pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, aktivizační činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Služba je poskytována za úhradu.

DOMOVY SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM

V domovech se zvláštním režimem se poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického duševního onemocnění nebo závislosti na návykových látkách, a osobám se stařeckou, Alzheimerovou demencí a ostatními typy demencí, které mají sníženou soběstačnost z důvodu těchto onemocnění, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Režim v těchto zařízeních při poskytování sociálních služeb je přizpůsoben specifickým potřebám těchto osob. Služba obsahuje poskytnutí ubytování, poskytnutí stravy, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, aktivizační činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Služba je poskytována za úhradu.

CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ

Chráněné bydlení je pobytová služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení nebo chronického onemocnění, včetně duševního onemocnění, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Chráněné bydlení má formu skupinového, popřípadě individuálního bydlení. Služba obsahuje poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, poskytnutí ubytování, pomoc při zajištění chodu domácnosti, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Služba je poskytována za úhradu.

SOCIÁLNÍ SLUŽBY POSKYTOVANÉ VE ZDRAVOTNICKÝCH ZAŘÍZENÍCH ÚSTAVNÍ PÉČE

Ve zdravotnických zařízeních ústavní péče se poskytují pobytové sociální služby osobám, které již nevyžadují ústavní zdravotní péči, ale vzhledem ke svému zdravotnímu stavu nejsou schopny se obejít bez pomoci jiné fyzické osoby a nemohou být proto propuštěny ze zdravotnického zařízení ústavní péče do doby, než jim je zabezpečena pomoc osobou blízkou nebo jinou fyzickou osobou nebo zajištěno poskytování terénních nebo ambulantních sociálních služeb anebo pobytových sociálních služeb v zařízeních sociálních služeb. Služba obsahuje poskytnutí ubytování, poskytnutí stravy, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, aktivizační činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Služba je poskytována za úhradu.

SLUŽBY SOCIÁLNÍ PREVENCE

RANÁ PÉČE

Raná péče je terénní služba, popřípadě doplněná ambulantní formou služby, poskytovaná dítěti a rodičům dítěte ve věku do 7 let, které je zdravotně postižené, nebo jehož vývoj je ohrožen v důsledku nepříznivého zdravotního stavu. Služba je zaměřena na podporu rodiny a podporu vývoje dítěte s ohledem na jeho specifické potřeby. Služba obsahuje výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Služba je poskytována bez úhrady.

TELEFONICKÁ KRIZOVÁ POMOC

Služba telefonické krizové pomoci je terénní služba poskytovaná na přechodnou dobu osobám, které se nacházejí v situaci ohrožení zdraví nebo života nebo v jiné obtížné životní situaci, kterou přechodně nemohou řešit vlastními silami. Služba obsahuje telefonickou krizovou pomoc, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Služba je poskytována bez úhrady.

TLUMOČNICKÉ SLUŽBY

Tlumočnické služby jsou terénní, popřípadě ambulantní služby poskytované osobám s poruchami komunikace způsobenými především smyslovým postižením, které zamezují běžné komunikaci s okolím bez pomoci jiné fyzické osoby. Služba obsahuje zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Služba je poskytována bez úhrady.

AZYLOVÉ DOMY

Azylové domy poskytují pobytové služby na přechodnou dobu osobám v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení. Služba obsahuje poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, poskytnutí ubytování, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Služba je poskytována za úhradu.

DOMY NA PŮL CESTY

Domy na půl cesty poskytují pobytové služby zpravidla pro osoby do 26 let věku, které po dosažení zletilosti opouštějí školská zařízení pro výkon ústavní nebo ochranné výchovy, popřípadě pro osoby z jiných zařízení pro péči o děti a mládež, a pro osoby, které jsou propuštěny z výkonu trestu odnětí svobody nebo ochranné léčby. Způsob poskytování sociálních služeb v těchto zařízeních je přizpůsoben specifickým potřebám těchto osob. Služba obsahuje poskytnutí ubytování, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí. Služba je poskytována za úhradu.

KONTAKTNÍ CENTRA

Kontaktní centra jsou nízkoprahová zařízení poskytující ambulantní, popřípadě terénní služby osobám ohroženým závislostí na návykových látkách. Cílem služby je snižování sociálních a zdravotních rizik spojených se zneužíváním návykových látek. Služba obsahuje sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, poskytnutí podmínek pro osobní hygienu. Služba je poskytována bez úhrady.

KRIZOVÁ POMOC

Krizová pomoc je terénní, ambulantní nebo pobytová služba na přechodnou dobu poskytovaná osobám, které se nacházejí v situaci ohrožení zdraví nebo života, kdy přechodně nemohou řešit svoji nepříznivou sociální situaci vlastními silami. Služba obsahuje poskytnutí ubytování, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Služba je poskytována bez úhrady.

INTERVENČNÍ CENTRA

Na základě vykazání ze společného obydlí podle zvláštního právního předpisu je osobě ohrožené násilným chováním vykázané osoby nabídnuta pomoc nejpozději do 48 hodin od doručení kopie úředního záznamu o vykazání intervenčnímu centru. Pomoc intervenčního centra může být poskytnuta rovněž na základě žádosti osoby ohrožené násilným chováním jiné osoby obývající s ní společně obydlí nebo i bez takového podnětu, a to bezodkladně poté, co se intervenční centrum o ohrožení osoby násilným chováním dozví. Sociální služby v intervenčním centru jsou poskytovány jako služby ambulantní, terénní nebo pobytové. Služba obsahuje sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Služba poskytovaná formou pobytových služeb obsahuje vedle základních činností také poskytnutí ubytování a poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy. Součástí služby je zajištění spolupráce a vzájemné informovanosti mezi intervenčními centry, poskytovateli jiných sociálních služeb, orgány sociálně-právní ochrany dětí, obcemi, útvary Policie České republiky a obecní policie, jakož i ostatními orgány veřejné správy. Služba je poskytována bez úhrady.

NÍZKOPRAHOVÁ DENNÍ CENTRA

Nízkoprahová denní centra poskytují ambulantní, popřípadě terénní služby pro osoby bez přístřeší. Služba obsahuje pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí. Služba je poskytována bez úhrady.

NÍZKOPRAHOVÁ ZAŘÍZENÍ PRO DĚTI A MLÁDEŽ

Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež poskytují ambulantní, popřípadě terénní služby dětem ve věku od 6 do 26 let ohroženým společensky nežádoucími jevy. Cílem služby je zlepšit kvalitu jejich života předcházením nebo snížením sociálních a zdravotních rizik souvisejících se způsobem jejich života, umožnit jim lépe se orientovat v jejich sociálním prostředí a vytvářet podmínky k řešení jejich nepříznivé sociální situace. Služba může být poskytována osobám anonymně. Služba obsahuje výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Služba je poskytována bez úhrady.

NOCLEHÁRNY

Noclehárny poskytují ambulantní služby osobám bez přístřeší, které mají zájem o využití hygienického zařízení a přenocování. Služba obsahuje pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí přenocování. Služba je poskytována za úhradu.

SLUŽBY NÁSLEDNÉ PÉČE

Služby následné péče jsou ambulantní nebo pobytové služby poskytované osobám s chronickým duševním onemocněním a osobám závislým na návykových látkách, které absolvovaly ústavní léčbu ve zdravotnickém zařízení, absolvovaly ambulantní léčbu nebo se jí podrobují, nebo osobám, které abstnují. Služba obsahuje sociálně terapeutické činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Služba poskytovaná formou pobytových služeb v zařízeních následné péče obsahuje vedle základních činností také poskytnutí ubytování a poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy. Služba je poskytována bez úhrady s výjimkou formy pobytových služeb.

SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO RODINY S DĚTMI

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi jsou terénní, popřípadě ambulantní služby poskytované rodině s dítětem, u kterého je jeho vývoj ohrožen v důsledku dopadů dlouhodobě krizové sociální situace, jež rodiče nedokáží sami bez pomoci překonat, a u kterého existují další rizika ohrožení jeho vývoje. Služba obsahuje výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Služba je poskytována bez úhrady.

SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO SENIORY A OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Sociálně aktivizační služby jsou ambulantní, popřípadě terénní služby poskytované osobám v důchodovém věku nebo osobám se zdravotním postižením ohroženým sociálním vyloučením. Služba obsahuje zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Služba je poskytována bez úhrady.

SOCIÁLNĚ TERAPEUTICKÉ DÍLNY

Sociálně terapeutické dílny jsou ambulantní služby poskytované osobám se sníženou soběstačností z důvodu zdravotního postižení, které nejsou z tohoto důvodu umístitelné na otevřeném ani chráněném trhu práce. Jejich účelem je dlouhodobá a pravidelná podpora zdokonalování pracovních návyků a dovedností prostřednictvím sociálně pracovní terapie. Služba obsahuje pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, nácvik dovedností pro zvládnání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění, podporu vytváření a zdokonalování základních pracovních návyků a dovedností. Služba je poskytována bez úhrady s výjimkou poskytnutí stravy nebo zajištění pomoci při zajištění stravy.

TERAPEUTICKÉ KOMUNITY

Terapeutické komunity poskytují pobytové služby i na přechodnou dobu pro osoby závislé na návykových látkách nebo osoby s chronickým duševním onemocněním, které mají zájem o začlenění do běžného života. Služba obsahuje poskytnutí stravy, poskytnutí ubytování, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Služba je poskytována za úhradu.

TERÉNNÍ PROGRAMY

Terénní programy jsou terénní služby poskytované osobám, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy. Služba je určena pro problémové skupiny osob, uživatele návykových látek nebo omamných psychotropních látek, osoby bez přístřeší, osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách a jiné sociálně ohrožené skupiny. Cílem služby je tyto osoby vyhledávat a minimalizovat rizika jejich způsobu života. Služba může být osobám poskytována anonymně. Služba obsahuje zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Služba je poskytována bez úhrady.

SOCIÁLNÍ REHABILITACE

Sociální rehabilitace je soubor specifických činností směřujících k dosažení samostatnosti, ne-závislosti a soběstačnosti osob, a to rozvojem jejich specifických schopností a dovedností, posilováním návyků a nácvikem výkonu běžných, pro samostatný život nezbytných činností alternativním způsobem využívajícím zachovaných schopností, potenciálů a kompetencí. Sociální rehabilitace se poskytuje formou terénních a ambulantních služeb, nebo formou pobytových služeb poskytovaných v centrech sociálně rehabilitačních služeb. Služba poskytovaná formou terénních nebo ambulantních služeb obsahuje nácvik dovedností pro zvládání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Služba poskytovaná formou pobytových služeb v centrech sociálně rehabilitačních služeb obsahuje navíc poskytnutí ubytování, poskytnutí stravy a pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu. Služba je poskytována bez úhrady s výjimkou formy pobytových služeb.

