

Souhrnná zpráva

o plnění cílů a opatření

1. Komunitního plánu rozvoje sociálních služeb

za rok 2005

Z podkladů jednotlivých pracovních skupin

Zpracovala: Mgr. Ingrid Štegmánová,
koordinátor KP

Datum: 27. března 2006

Obsah:

- 1) Úvod
- 2) Plnění cílů a opatření Koordinační skupiny /
Manažerského týmu
- 3) Plnění cílů a opatření jednotlivých pracovních skupin
- 4) Struktura a zdroje financování cílů a opatření
- 5) Závěr

Přílohy:

- Příloha č. 1): Příjemci dotace v rámci systému podpory přípravy projektů se spolufinancováním ze SF EU
- Příloha č. 2): Souhrnná finanční tabulka 1: zdroje financování cílů a opatření KPRSS v roce 2005
- Příloha č. 3): Souhrnná finanční tabulka 2: procentuální podíl zdrojů financování cílů a opatření KPRSS v roce 2005
- Příloha č. 4): Předpokládané náklady na realizaci KPRSS a předpokládaný nárůst klientů za dobu realizace plánu

Použité zkratky:

ČSDZO = Česká společnost pro duševní zdraví, pobočka Ostrava

D a R = děti a rodina

DD = domov důchodců

DO = duševní onemocnění

DPČ = dohoda o pracovní činnosti

DPD = domov – penzion pro důchodce

DPS = dům s pečovatelskou službou

KP = kombinované postižení

KP = komunitní plánování

KPRSS = 1. Komunitní plán rozvoje sociálních služeb ve městě Ostrava do roku 2006

KSKP = Koordinační skupina

MěO = městský obvod

MP = mentální postižení

MSK = Moravskoslezský kraj

MT = manažerský tým

NNO = nestání nezisková organizace

NSK = Národní standardy kvality sociálních služeb

OER = odbor ekonomického rozvoje

OON = ostatní osobní náklady

OSVZ = odbor sociálních věcí a zdravotnictví

OZdP = ostatní zdravotní postižení

PO = příspěvková organizace

PPS = pracovní podskupina

PS = pracovní skupina

RE = romské etnikum

RM = rada města

S = senioři

SF EU = strukturální fondy Evropské unie

SMO = statutární město Ostrava

SN = společensky nepřizpůsobení

SONS = Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých

SROP = Společný regionální operační program

TP = tělesné postižení

ÚMOB = úřad městského obvodu

VŘ = výběrové řízení

ZdP = zdravotní postižení

ZM = zastupitelstvo města

1) Úvod

Předmětem této zprávy je zhodnocení prvního roku realizace 1. Komunitního plánu rozvoje sociálních služeb (KPRSS). Plán byl zpracován členy jednotlivých pracovních skupin a pracovních podskupin (PS a PPS) během roku 2004 a schválen zastupitelstvem města dne 15.12.2004. Obsahuje celkem 40 cílů a 89 opatření, navržených k realizaci v období let 2005 a 2006.

Tabulka č. 1: celkový počet stanovených cílů a opatření

PS	Název pracovní skupiny	Počet cílů	Počet opatření
1	Senioři	3	8
2	Občané s duševním onemocněním	4	11
3	Občané s mentálním postižením	4	8
4	Občané s jiným zdravotním postižením, z toho:	15	35
4.1	<i>Občané se zrakovým postižením</i>	3	5
4.2	<i>Občané se sluchovým postižením</i>	3	7
4.3	<i>Občané s kombinovaným a tělesným postižením</i>	7	17
4.4	<i>Občané s civilizačním onemocněním</i>	2	5
5	Děti a rodina	4	11
6	Občané společensky nepřizpůsobení	5	7
7	Romské etnikum	4	4
	Koordinační skupina KP	1	6
	Celkem všechny skupiny	40	89

Úkolem manažerů bylo vypracovat souhrnnou zprávu za pracovní skupinu / podskupinu dle zadání, s využitím finančních a textových monitorovacích tabulek. Zadání obsahovalo požadavek zhodnotit zejména rozvoj služeb (vznik nových služeb nebo jejich rozšíření), důležité však bylo rovněž podchycení nezrealizovaných (nebo jen částečně zrealizovaných) opatření a jejich zdůvodnění.

2) Cíle a opatření Koordinační skupiny KP (Manažerského týmu)

**Základní informace o Koordinační skupině (KSKP)
/ Manažerském týmu (MT):**

Koordinátor: Mgr. Ingrid Štegmannová

Počet členů: 21 KSKP / 17 MT

Počet setkání: 5 KSKP / 10 MT

Přehled definovaných cílů a opatření:

Cíl 1	Zkvalitnit a rozvíjet sociální služby s respektem k potřebám uživatelů služeb a za efektivního využívání finančních zdrojů
Opatření 1.1	Plánování služeb za účasti dalších subjektů (struktura KP)
Opatření 1.2	Zjišťování a vyhodnocování potřeb uživatelů služeb (reflexe potřeb)
Opatření 1.3	Vytvoření nástrojů pro zvyšování kvality a hodnocení efektivity poskytovaných služeb
Opatření 1.4	Stanovení objektivních kritérií pro posuzování a hodnocení projektů v rámci dotačního řízení z rozpočtu města
Opatření 1.5	Podpora poskytovatelů služeb (bez ohledu na zřizovatele) pro čerpání prostředků ze SF EU
Opatření 1.6	Zlepšení informovanosti o sociální oblasti obecně, zejména však o poskytovatelích a poskytovaných službách

Zhodnocení plnění cílů a opatření v roce 2005:

Úspěšně byla realizována celkem 3 opatření: 1.1, 1.3 a 1.5, týkající se pokračování plánovacího procesu, procesu zvyšování kvality služeb a podpory organizací při získávání finančních prostředků ze SF EU.

Plánování za účasti dalších subjektů (opatření 1.1) probíhalo po celý rok 2005 v 7 PS dle organizační struktury. Dne 26.5. byla rozpuštěna Koordinační skupina s cílem ustavit skupinu v jiném složení – za účasti předsedů komisí RM. Manažeři PS a kontaktní osoby nadále pracovali v Manažerském týmu.

Tabulka č. 2: přehled počtu jednání PS a odpracovaných hodin manažerů

PS	Název pracovní skupiny	Počet setkání	Počet odprac. hodin
1	Senioři	6	46,5
2	Občané s duševním onemocněním	10	65,0
3	Občané s mentálním postižením	8	58,0
4	Občané s jiným zdravotním postižením, z toho:	4	49,5
4.1	Občané se zrakovým postižením	10	37,5
4.2	Občané se sluchovým postižením	12	45,5
4.3	Občané s kombinovaným a tělesným postižením	8	-
4.4	Občané s civilizačním onemocněním	5	-
5	Děti a rodina	11	63,0
6	Občané společensky nepřizpůsobení	9	62,5
7	Romské etnikum	11	69,0
8	Koordinační skupina KP / Manažerský tým	15	-
	Celkem všechny skupiny	112	496,5

V roce 2005 se uskutečnilo celkem 112 jednání, z toho 97 jednání PS a PPS, 5 jednání KSKP a 10 jednání MT.

Počet odpracovaných hodin v roce 2005 činil 496,5 hodiny. Celkový počet odpracovaných hodin v rámci KP byl ovšem o mnoho vyšší – uvedené číslo představuje pouze vykázané a zaplacené odpracované hodiny manažerům PS a PPS dle uzavřených dohod o pracovní činnosti (DPČ)¹.

Ve dnech 3.– 4.2. 2005 byla uskutečněna vzdělávací akce pro členy KSKP v Pusté Polomi, zaměřená na proces implementace KPRSS.

Na konci roku 2005 byl zpracován projekt „Komunitní plánování sociálních služeb na území statutárního města Ostravy jako nástroj sociálního začleňování a předcházení sociálnímu vyloučení znevýhodněných skupin obyvatel“, který umožní pokračování procesu KP i v následujícím období s využitím finančních prostředků EU v rámci Společného regionálního operačního programu (SROP).

Co se týká nástrojů pro zvyšování kvality a hodnocení efektivity služeb (opatření 1.3) – v září 2005 byla uspořádána vzdělávací akce, týkající metod řízení kvality, pro 50 osob ve spolupráci se Slezskou diakonií, tzv. „Malá kvalita“.

Výstupy akce byly využity při přípravě systémového projektu města „Zvyšování kvality sociálních služeb na území statutárního města Ostravy“ (SMO), který byl zpracován včetně analýzy vzdělávacích potřeb za účelem získání finanční podpory z prostředků strukturálních fondů EU (SF EU). Projekt byl úspěšný v procesu formálního i obsahového hodnocení. V rámci projektu bude proškoleny 380 osob zadavatelů

¹ S manažery PPS Občané s kombinovaným a tělesným postižením a Občané s civilizačním onemocněním nebyla uzavřena DPČ, proto se v tabulce neobjevuje počet odpracovaných hodin za tyto podskupiny (při průměru cca 6 hodin / 1 setkání můžeme počítat s dalšími 78 hodinami, tj. celkem 574,5 hodiny za rok 2005).

a poskytovatelů sociálních služeb na území města Ostravy v metodách řízení kvality a budou zpracovány plány implementace pro úspěšné zavádění Národních standardů kvality (NSK) do praxe.

Podpora poskytovatelů pro čerpání prostředků ze SF EU (opatření 1.5): pro zájemce z řad příspěvkových organizací (PO) i nestátních neziskových organizací (NNO) byly uspořádány 2 informativní semináře ve spolupráci s odborem ekonomického rozvoje (OER).

Dále byla na základě intervence odboru sociálních věcí a zdravotnictví (OSVZ) vyhlášena OER 2 kola výběrového řízení na poskytnutí dotací pro přípravu projektů pro získání finančních prostředků ze SF EU. Celkem se ze sociální oblasti ucházelo o dotaci v obou kolech 9 subjektů se 14 projekty, z toho 1 neúspěšně. Celková poskytnutá podpora činila 1.253.014,- Kč.

Všechny zpracované projekty byly podány do některé z výzev v rámci Operačního programu Rozvoj lidských zdrojů (OP RLZ) nebo SROP. Pokud budou projekty úspěšné, můžeme v období následujících dvou let očekávat výrazné navýšení financování služeb z vnějších zdrojů, což lze označit za velmi pozitivní trend.

Bližší podrobnosti jsou uvedeny v tabulce „Příjemci dotace v rámci systému podpory přípravy projektů se spolufinancováním ze SF EU“ (**viz Příloha č. 1**).

Částečně byla realizována 2 opatření: 1.2 a 1.4: zjišťování a vyhodnocování potřeb uživatelů služeb (opatření 1.2) probíhalo pouze v rámci jednotlivých PS (setkání s uživateli). Nebylo zrealizováno žádné cílené šetření. Podrobnější analytická práce je očekávána až v souvislosti s přípravou 2. Komunitního plánu v druhé polovině roku 2006.

Co se týká stanovení objektivních kritérií pro posuzování a hodnocení projektů (opatření 1.4), poprvé dostali členové skupin možnost podílet se nejen na připomínkování Zásad pro poskytnutí účelových dotací z rozpočtu statutárního města Ostravy v roce 2006 ale rovněž na hodnocení projektů v rámci vyhlášeného výběrového řízení (VŘ) a na následném monitorování projektů v průběhu roku, což by mělo přispět k větší objektivitě a transparentnosti při jejich dalším posuzování. Zatím nebyla stanovena nová hodnotící a bodovací kritéria.

Nepodařilo se ustavit Koordinační skupinu v novém složení i přes 2 uskutečněná jednání, na která byli pozváni všichni předsedové komisí.

Financování:

Tabulka č. 3: objem finančních prostředků vynaložených na realizaci opatření KSKP

Pol.	Účel	Čerpání (v Kč)	Poznámka
1	OON manažeři včetně odvodů	222 311	
2	Zajištění výjezdního vzdělávání pro členy KSKP	61 086	
3	Realizace pilotního vzdělávání „Malá kvalita“	150 000	
4	Grafická úprava a tisk KPRSS 1.000 ks	279 920	
5	Příprava 2 neinvestičních projektů včetně provedení analýzy vzdělávacích potřeb	342 067	
6	Občerstvení v PS	16 029	
	Celkem	1 071 413	

Na realizaci cílů a opatření Koordinační skupiny KP byly v roce 2005 vynaloženy finanční prostředky ve výši 1.071.413,- Kč. V této částce nejsou zahrnuty mzdové náklady koordinátora projektu ani náklady na zpracování dotazníků poskytovatelů, mapující informace o poskytovatelích a poskytovaných službách za předcházející rok. Dotazník byl zpracován a vyhodnocen zaměstnancem OSVZ.

3) Cíle a opatření jednotlivých pracovních skupin

SENIORŮ

Základní informace o pracovní skupině:

Manažer: Vlasta Hrubošová

Kontaktní osoby: Mgr. Markéta Kaimová, JUDr. Oldřich Eliáš

Počet členů: 39

PS je rozčleněna do 3 podskupin: terénní péče, ústavní péče a volnočasové aktivity

Počet setkání: 5 jednání celé PS, 1 jednání podskupiny terénní péče,
1 jednání podskupiny ústavní péče

Přehled definovaných cílů a opatření:

Cíl 1	Rozšířit a zkvalitnit terénní sociální péči pro seniory
Opatření 1.1	Rozvoj terénní sociální péče
Opatření 1.2	Zřízení pohotovostních lůžek při DPS
Opatření 1.3	Realizace konzultačního procesu k otázkám kvality poskytovaných služeb v terénu a systému poskytování finančních dotací
Cíl 2	Zajistit informovanost obyvatel města Ostravy
Opatření 2.1	Souvislé informování obyvatel o sociálních službách
Cíl 3	Řešit akutní nedostatek lůžek následné péče pro seniory v oblasti ústavní péče
Opatření 3.1	Reprofilizace (přeměna) stávajícího DPD na DD
Opatření 3.2	Získávání podkladů pro tvorbu přednostních pořadníků do ÚSP
Opatření 3.3	Připomínkové řízení ve věci věcného záměru zákona o sociálních službách
Opatření 3.4	Vytváření podmínek pro poskytování následné péče

Zhodnocení plnění cílů a opatření v roce 2005:

Úspěšně byla realizována celkem 4 opatření: 1.3, 3.1, 3.3 a 3.4.

V rámci opatření 3.1 byla v domově – penzionu pro důchodce (dále DPD) na Bohumínské ulici uskutečněna reprofilizace (přeměna) jednoho úseku penzionu na oddělení domova důchodců, v lednu 2006 bude zahájen provoz nového úseku domova důchodců pro 52 klientů.

Částečně byla realizována 2 opatření: 1.1 a 1.2: k realizaci došlo jen ze strany NNO. U opatření 1.2. nedošlo k plánované odezvě ze strany úřadů městských obvodů (ÚMOB) při realizaci pohotovostních lůžek při domech s pečovatelskou službou (DPS). V roce 2005 vzniklo pouze 8 lůžek (Moravská Ostrava a Přívoz) z cca 30 naplánovaných.

Nepodařilo se zrealizovat 2 opatření: 2.1 a 3.2: vznik informační linky – vzhledem k nákladovosti přechází toto opatření do dlouhodobých cílů, popř. vznik jednotné informační linky pro všechny cílové skupiny. U opatření 3.2 není dostatečná spolupráce s ÚMOB, pracovníci nemocnic a SMO. Dochází stále k zasílání neaktuálních požadavků.

Slabou stránkou je nenavázání potřebné spolupráce s městskými obvody, z tohoto důvodu nebyla rozšířena pečovatelská služba poskytovaná obvody, ani zřízen potřebný počet pohotovostních lůžek.

Rozvoj služeb:

Pečovatelská služba:

- navýšen počet hodin u jednotlivých uživatelů
- počet uživatelů byl navýšen oproti roku 2004 o 117

Osobní asistence:

- vznikla nová pracovní místa (25)
- nově bylo vyhověno cca 70 novým uživatelům
- u stávajících služeb došlo k navýšení počtu hodin poskytované služby

Financování:

Přehled o celkových částkách podle zdrojů financování cílů a opatření včetně procentuálního podílu na celkově získaných zdrojích je uveden v **souhrnných tabulkách (viz Přílohy č. 2 a 3)**.

OBČANÉ S DUŠEVNÍM ONEMOCNĚNÍM

Základní informace o pracovní skupině:

Manažer: Mgr. Kateřina Plachá

Kontaktní osoba: Bc. Jitka Metznerová

Počet členů: 12

Počet setkání: 10

Přehled definovaných cílů a opatření:

Cíl 1	Podpořit vznik chráněných pracovišť a vznik nových pracovních míst pro občany s duševním onemocněním
Opatření 1.1.	Vytvoření a podpora spektra programů sociální a pracovní rehabilitace
Opatření 1.2	Podpora rozvoje podporovaného zaměstnávání
Opatření 1.3	Podpora chráněného zaměstnávání a vytvoření nového chráněného pracoviště „Kavárna na půl cesty“
Cíl 2	Rozvíjet nezávislé bydlení
Opatření 2.1	Příprava chráněného a tréninkového bydlení
Opatření 2.2	Rozvoj podporovaného bydlení
Cíl 3	Podpořit vznik a rozvoj nového zařízení pro občany s duševním onemocněním
Opatření 3.1	Podpora existujících zařízení pro občany s duševním onemocněním
Opatření 3.2	Podpora svépomocných aktivit
Opatření 3.3	Podpora poradenských služeb
Opatření 3.4	Příprava nového centra denních služeb
Cíl 4	Podpořit vznik služeb pro občany, kteří se nacházejí v akutní krizové situaci
Opatření 4.1	Vznik krizového centra
Opatření 4.2.	Vznik krizové výjezdové služby

Zhodnocení plnění cílů a opatření v roce 2005:

Úspěšně byla realizována opatření: 1.1, 1.3, 3.1, 3.2 a 4.1. Jednalo se o opatření v oblasti podpory a rozvoje stávajících rehabilitačních programů, existujících zařízení a svépomocných aktivit. Byly zrealizovány přípravné práce na vytvoření nového chráněného pracoviště. Vznikla jedna zcela nová chybějící služba – krizové centrum, jehož vytvoření bylo pro rok 2005 v rámci skupiny prioritní.

Částečně bylo realizováno opatření 3.3 – podpora poradenských služeb: nebyl posílen tým pracovníků poradny z důvodu neposkytnutí dotace z rozpočtu Moravskoslezského kraje (MSK).

Nepodařilo se zrealizovat opatření: 1.2, 2.1, 2.2, 3.4 a 4.2.

V případě podporovaného zaměstnávání (opatření 1.2) se nepodařilo dosáhnout většího rozvoje služby. Důvody: nezájem uživatelů o služby (dle našeho názoru zejména způsobený nepřipraveností uživatelů na službu), vysoká nezaměstnanost v kraji, neochota zaměstnavatelů participovat na službě, nedostatek personálu.

Příprava chráněného a tréninkového bydlení (opatření 2.1), příprava nového centra denních služeb (opatření 3.4) a vznik krizové výjezdové služby nebyly realizovány. Tyto aktivity ponechala pracovní skupina z časových důvodů na rok 2006 a věnovala se opatřením, která považovala za více prioritní.

V případě rozvoje podporovaného bydlení (opatření 2.2) se nepodařilo vyřešit situaci tak, aby jeho využití mohlo být poskytnuto většímu počtu potřebných klientů. Opatření bylo řešeno jen okrajově v rámci projektu Chceme mimo zdi (opatření 3.2) a Terénního týmu (opatření 3.1), a to z důvodů nedostatku finančních prostředků a nedostatku personálu.

Rada České společnosti pro duševní zdraví, pobočka Ostrava (ČSDZO) iniciovala v letošním roce jednání o možnostech získání bytu pro klienty podporovaného bydlení u náměstka primátora PhDr. Ing. Jaromíra Horáka za účasti dalších pracovníků sociálního odboru MMO a zástupců některých ÚMOB s cílem společně překonat překážky, vzniklé vývojem na trhu s byty a růstem jejich cen na úroveň mimo finanční možnosti klientů podporovaného bydlení. Z tohoto (a dalších jednání, zejména na ÚMOB Moravská Ostrava a Přívoz s místostarostou Ing. Václavem Janalíkem) vyplynulo, že daný stav bude velmi těžko změnitelný – jednotlivé obvody mají k dispozici velmi omezený počet sociálních bytů, a proto je přednostně přidělují rodinám nebo neúplným rodinám s dětmi. Další část bytů, především v lokalitě Přívoz, pocházející většinou ze starší zástavby, je přidělována formou dražby nájmu, což je pro plně invalidní důchodce vzhledem k výši jejich příjmů rovněž velmi obtížně dostupné.

Rozvoj služeb:

Z hlediska rozvoje služeb je největším přínosem pro cílovou skupinu vznik krizového centra (včetně krizových lůžek), které dosud v Ostravě zcela chybělo a mělo by umožnit snížení nezbytných psychiatrických hospitalizací.

Financování:

Přehled o celkových částkách podle zdrojů financování cílů a opatření včetně procentuálního podílu na celkově získaných zdrojích je uveden v **souhrnných tabulkách (viz Přílohy č. 2 a 3)**.

OBČANÉ S MENTÁLNÍM POSTIŽENÍM

Základní informace o pracovní skupině:

Manažer: Mgr. Luisa Benedíková

Kontaktní osoba: Bc. Jitka Metznerová

Počet členů: 15

Počet setkání: 10

Přehled definovaných cílů a opatření:

Cíl 1	Rozvíjet a zkvalitnit péči o občany s mentálním postižením v nynějších organizacích
Opatření 1.1	Zajištění vzájemné informovanosti a provázanosti organizací v nabízených službách, lepší informovanosti na kontaktních místech, spolupráce při zavádění nových služeb
Opatření 1.2	Rozvoj odlehčovacích služeb pro občany s mentálním postižením a jejich rodiny. Rozvoj služby osobní asistence pro lidi s mentálním postižením
Opatření 1.3	Program získávání dobrovolníků a jejich zapojení do péče a podpory občanů s mentálním postižením
Cíl 2	Rozvíjet programy chráněného bydlení
Opatření 2.1	Rozvoj programů přípravy pro samostatný život s podporou u občanů s mentálním postižením
Opatření 2.2	Program evidence občanů s mentálním postižením se zájmem o chráněné bydlení
Opatření 2.3	Program přípravy chráněného bydlení pro občany s mentálním postižením v Ostravě
Cíl 3	Podpořit pracovní uplatnění občanů s mentálním postižením
Opatření 3.1	Program profesní orientace, předprofesní přípravy a pracovního uplatnění občanů s mentálním postižením
Cíl 4	Rozvíjet služby pro občany s mentálním postižením starších věkových kategorií
Opatření 4.1	Příprava vybudování dalšího centra – ústavu pro starší občany s mentálním postižením

Zhodnocení plnění cílů a opatření v roce 2005:

Úspěšně bylo realizováno celkem 5 opatření: 1.1, 1.2, 2.1, 2.3 a 3.1. Opatření 1.1 - Rozvíjet a zkvalitnit péči o občany s mentálním postižením v nynějších organizacích plnila skupina vzájemným předáváním informací při setkávání a kontaktem na MMO, společným jednáním státních organizací a NNO při poskytování podrobných informací klientům a jejich rodičům. V rámci opatření 2.3 vznikla zcela nová služba soustředující

se na partnerské dvojice lidí s MP. Program přípravy chráněného bydlení se podařilo zapojit do mezinárodního programu Sebeobhájců. Naplněním opatření 3.1 vzniklo 14 nových pracovních míst pro občany se zdravotním postižením a pracoviště přizpůsobené potřebám těchto klientů.

Částečně byla realizována 2 opatření: 1.3 a 2.2. – jedná se o úkoly na roky 2005 – 2006, proto v roce 2005 splněn celkový úkol pouze částečně (dobrovolníci v zařízeních pro občany s mentálním postižením, evidence občanů s mentálním postižením se zájmem o chráněné bydlení).

Nepodařilo se zrealizovat opatření Příprava vybudování dalšího centra (4.1) – ústavu pro starší občany s mentálním postižením. Realizace opatření závisí na jednáních a dohodách s politiky, další vývoj bude spojen i s účinností zákona o sociálních službách.

Rozvoj služeb:

Z hlediska rozvoje služeb pro cílovou skupinu můžeme konstatovat 20 nově zařazených osobních asistentů do služby Osobní asistence pro mentálně postižené, poskytnutí služby 17 novým uživatelům a zvýšení počtu hodin u jednotlivých uživatelů oproti předchozímu roku.

Dále vznik 14 nových pracovních míst, z toho 6 občanů s mentálním postižením v prádelně VIZ Centra.

Financování:

Přehled o celkových částkách podle zdrojů financování cílů a opatření včetně procentuálního podílu na celkově získaných zdrojích je uveden v **souhrnných tabulkách (viz Přílohy č. 2 a 3).**

OBČANÉ S JINÝM ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM (ZdP):

Základní informace o pracovní skupině:

Manažer: Ing. Milan Svojanovský

Kontaktní osoba: Vladislava Kotasová

Počet členů PS: 10

Počet setkání: 4

Pracovní skupina má funkci koordinační skupiny pro následující pracovní podskupiny:

Občané se zrakovým postižením

Občané se sluchovým postižením

Občané s kombinovaným a tělesným postižením

Občané s civilizačním onemocněním

Kromě manažerů jednotlivých PPS a kontaktní osoby jsou ve skupině zástupci městských obvodů. Každá PPS zpracovala vlastní cíle a opatření, které jsou předmětem monitoringu a hodnocení.

OBČANÉ SE ZRAKOVÝM POSTIŽENÍM

Základní informace o pracovní podskupině:

Manažer: Mgr. Bohumil Bocviňok

Kontaktní osoba: v roce 2005 neměly PPS kontaktní osoby

Počet členů: 6

Počet setkání: 10

Přehled definovaných cílů a opatření:

Cíl 1	Udržet a rozvíjet stávající služby
Opatření 1.1	Rozvoj komplexní péče o osoby s těžkým zrakovým postižením
Opatření 1.2	Propagace a zpřehlednění nabízených služeb
Cíl 2	Zlepšit situaci v oblasti zaměstnanosti osob s těžkým zrakovým postižením
Opatření 2.1	Zlepšení situace se zaměstnaností zrakově postižených
Cíl 3	Vyřešit nedostatečné prostory poskytovatelů
Opatření 3.1	Získání nových společných prostor pro Tyfloservis, TyfloCentrum a SONS
Opatření 3.2	Získání prostor pro aktivity o.s. KAFIRA

Zhodnocení plnění cílů a opatření včetně rozvoje služeb v roce 2005:

Úspěšně bylo realizováno všech 5 opatření - č. 1.1, 1.2, 2.1, 3.1 a 3.2.

Rozvoj služeb:

Nejvýznamnějšími výstupy realizovaných projektů bylo zpřístupnění služeb většímu počtu uživatelů přestěhováním poskytovatelů do centra města a zlepšení informovanosti odborné i laické veřejnosti formou společného propagačního materiálu.

Ke zvýšení počtu uživatelů došlo pouze v menší míře než se očekávalo. Malý nárůst byl způsoben především náročným a zdoluhavým stěhováním, kdy byly některé poskytované služby omezeny na minimum. Výraznější zvýšení je očekáváno v roce 2006.

Jako nejkomplikovanější cíl se jeví cíl 2 (zlepšení situace osob s těžkým zrakovým postižením v oblasti zaměstnanosti). Ukazuje se, že je velmi obtížné vytvářet místa pro osoby s těžkým zrakovým postižením a je třeba hledat řešení v širších souvislostech, jako např. podpora vzdělávání studentů apod. Přesto se podařilo připravit 2 nová pracovní místa, byly uzavřeny 2 Dohody o vykonané práci a 2 klienti si po absolvování PC kursů sami našli zaměstnání.

Celkově hodnotíme proces naplňování stanovených cílů za velmi prospěšný, a to především z hlediska potřeb uživatelů služeb a rozvíjení spolupráce stávajících poskytovatelů.

Financování:

Popis údajů ve finanční tabulce :

- Tabulka zahrnuje celkem 6 projektů realizujících **4 opatření**.
- Projekty vedou k naplnění **3 cílů**.
- Podáno na SMO bylo **6 projektů**.
- Schváleno a realizováno bylo **6 projektů**.
- Z rozpočtu města bylo na realizaci projektů poskytnuto **1.375.000,- Kč**.
- Z dalších zdrojů bylo poskytnuto celkem **3.908.754,- Kč**
- Největší část financí pochází z dotací KÚ MSK **cca 29,7 %**.

Přehled o celkových částkách podle zdrojů financování cílů a opatření včetně procentuálního podílu na celkově získaných zdrojích je uveden v **souhrnných tabulkách (viz Přílohy č. 2 a 3)**.

OBČANÉ SE SLUCHOVÝM POSTIŽENÍM

Základní informace o pracovní podskupině:

Manažer: Pavlína Zarubová

Kontaktní osoba: v roce 2005 neměly PPS kontaktní osoby

Počet členů: 6

Počet setkání: 12

Přehled definovaných cílů a opatření:

Cíl 1	Rozvíjet stávající aktivity pro sluchově postižené občany včetně svépomocných aktivit a programů
Opatření 1.1	Udržení současného stavu a posílení postavení organizací působících v této oblasti
Opatření 1.2	Rozvoj svépomocných aktivit a pro-rodinných programů
Cíl 2	Rozvíjet nové komunitní služby pro sluchově postižené občany
Opatření 2.1	Rozvoj tlumočnické služby (Guidance and Interpreting)
Opatření 2.2	Vytvoření sítě služeb s komplexní péčí pro SP občany
Opatření 2.3	Vznik půjčovny kompenzačních pomůcek
Cíl 3	Realizovat vzdělávací programy pro sluchově postižené občany
Opatření 3.1	Integrace sluchově postižených dětí do škol
Opatření 3.2	Rozšíření příležitostí pro celoživotní vzdělávání sluchově postižených

Zhodnocení plnění cílů a opatření včetně rozvoje služeb v roce 2005:

V projektu „Centrum sociální rehabilitace pro SP“ vznikla díky KP nová služba a jedno nové pracovní místo.

V rámci projektu „Propagace služeb a aktivit pro občany se sluchovým handicapem“ vznikla publikace, která nemá obdoby v regionech a podle ní byla vypracovaná obdobná v Praze při České unii neslyšících. Publikace je bezplatná a přístupná veřejnosti, má velmi kladné reference i kritiky. Členové PPS mají za to, že tyto dva projekty by nikdy nevznikly, kdyby nenastala spolupráce organizací a MMO v rámci Komunitního plánování. Nesmíme opomenout také zajištění tlumočnických služeb.

Nenaplněná opatření 2.2 , 3.1 , 3.2 , se bude PPS snažit zrealizovat v následujícím období roku 2006 – 2007. Pracovní podskupina je připravena dále spolupracovat s Magistrátem města Ostravy i v roce 2006 a aktivně se zapojit do procesu Komunitního plánování rozvoje sociálních služeb ve městě Ostrava, zároveň cítí velikou podporu a potřebnost vzájemné spolupráce a komunikace.

Povedlo se:

- zajistit tlumočnické služby pro SP

- vytvořit půjčovnu kompenzačních pomůcek pro SP v Ostravě
- zpřehlednit služby stávajících poskytovatelů
- naplnění volného času, psychická a emoční podpora
- informační Bulletin

Financování:

Popis údajů ve finanční tabulce :

V roce 2005 bylo realizováno 6 projektů. V nichž se hlavně objevily cíle 1 a 2, v opatřeních 1.1 , 2.1 , 2.3 dle Komunitního plánu rozvoje sociálních služeb ve městě Ostrava.

Celkem MMO podpořil tyto projekty částkou 840 300,-Kč, což je 33,1 % z celkového objemu 2 538 621,-Kč na tyto služby. Největší příjmy byly z MPSV, které činily 52,3 % příjmů.

Přehled o celkových částkách podle zdrojů financování cílů a opatření včetně procentuálního podílu na celkově získaných zdrojích je uveden v **souhrnných tabulkách (viz Přílohy č. 2 a 3).**

OBČANÉ S CIVILIZAČNÍM ONEMOCNĚNÍM

Základní informace o pracovní podskupině:

Manažer: Ing. Emil Mainda

Kontaktní osoba: v roce 2005 neměly PPS kontaktní osoby

Počet členů: 6 (sdružuje 1 238 členů)

Počet setkání: 5

Přehled definovaných cílů a opatření:

Cíl 1	Udržet a rozvíjet stávající aktivity pro ZP občany a děti
Opatření 1.1	Udržení stávajících aktivit členů podskupiny Civilizační choroby
Opatření 1.2	Rozvíjení svépomocných aktivit a programů
Opatření 1.3	Budování zázemí pro rozvoj svépomocných organizací - Centrum pomoci postižených civilizačními chorobami
Opatření 1.4	Zajištění vzdělávání v oblasti - Psaní projektů, PC, fundraising, vzdělávání a podpora nástupců
Cíl 2	Objektivizace zásad a uplatňování grantové politiky
Opatření 2.1	Vytvoření objektivních hodnotících kritérií projektů, zajištění efektivity služeb a kvality péče v oblasti sociální pomoci a péče o ZP občany a děti

Zhodnocení plnění cílů a opatření včetně rozvoje služeb v roce 2005:

Lze konstatovat, že v roce 2005 byla **průběžně plněna všechna opatření** podskupiny. Zejména opatření 1.1. Udržení stávajících aktivit, které tvoří dlouhodobý základ činnosti všech našich organizací. Nepochybně je zde nárůst počtu klientů (možnost srovnání zatím nemáme) a zvětšil se i počet samotných akcí a kooperujících partnerů.

Pro další rozvoj činnosti organizací bylo důležité opatření 1.2. Rozvíjení svépomocných aktivit. Zde je jednoznačně vidět úspěšnost rozvoje činnosti, protože všechny aktivity uvedené v tomto opatření jsou nové. Počet klientů 1 866 v rámci tohoto opatření je velmi významný.

Opatření 1.3. Budování zázemí pro rozvoj svépomocných organizací se potýká s mnoha problémy, protože se jedná o náročný a nákladný proces. Původně uvažovaný záměr se **nepodařilo zahájit**, ale bylo přijato náhradní řešení, ve kterém se preferuje rozvoj zázemí v jednotlivých organizacích a i zde byla dosaženo pěkných výsledků:

- byla zahájena činnost „Edukačního centra pro děti s diabetem“,
- již několik let je provozována kancelář organizace „Onko amazonky“, ve které byla provedena v roce 2005 rekonstrukce interiéru,
- pro postižené s mozkomíšní sklerózou je připravováno denní centrum,

- ve všech organizacích se zlepšila komunikace s využíváním internetu a vlastních e-mailových schránek.

Opatření 1.4. zajišťující další vzdělávání zástupců managementu organizací **se postupně rozbíhá** také. Svědčí o tom počet proškolených osob 31 i počet vzdělávacích modulů 9 v oblastech jako je komunikace, standardy, účetnictví, práce na PC, tvorba www stránek, dobrovolníci, dramoterapie, psaní projektů.

Poslední opatření 2.1. je určeno pro zlepšení komunikace mezi organizacemi a zástupci MMO. Co se týče vytvoření objektivních hodnotících kritérií, zde byl zahájen dlouhodobý proces jež pro rok 2005 splňuje stanovené počáteční cíle. V budoucích letech předpokládá PPS zvýšení zpětné vazby ve směru působení od organizací na záměry MMO v zásadách grantové politiky.

Financování:

Popis údajů ve finanční tabulce :

Organizace celé podskupiny disponovaly v roce 2005 celkovou částkou 2 727 314 Kč pro naplnění cílů svých aktivit.

Na této celkové částce se Magistrát města Ostravy podílel částkou 605 500 Kč, to je **22,2%**. Městské obvody Ostravy přispěly částkou 26 000 Kč, což činí **0,95%**.

Krajský úřad přispěl celkovou částkou 102 500 Kč, což je **3,76%**.

Ministerstvo zdravotnictví ČR poskytlo 589 850 Kč, to je **21,63%** z celkové částky.

Z programů EU jsme nezískali žádné prostředky, naše organizace jsou malé a na větší projekty zatím nemají sílu.

Klienti se na celkových nákladech podíleli částkou 1 085 519 Kč což je **39,8%** - to je daleko největší podíl, další zvyšování spoluúcastí by již bylo neúnosné, zejména pro invalidní či starobní důchodce jichž je velká část (odhadem kolem 50 – 60%).

Z jiných zdrojů (dary sponzorů, úhrady zdravotních pojišťoven) získaly organizace 317 945 Kč, to je **11,46%** což je nezanedbatelný podíl.

Celkem podskupina realizovala 10 projektů s přispěním MMO, z toho je jeden v rámci opatření 1.4. úplně nový, nebyl plánován. Řada dalších aktivit byla realizována bez nároků na finanční podporu a bez zpracování projektu, proto nejsou v této tabulce zahrnuty, nicméně v popisu činnosti figurují.

Přehled o celkových částkách podle zdrojů financování cílů a opatření včetně procentuálního podílu na celkově získaných zdrojích je uveden v **souhrnných tabulkách** (viz Přílohy č. 2 a 3)

OBČANÉ S KOMBINOVANÝM A TĚLESNÝM POSTIŽENÍM

Základní informace o pracovní podskupině:

Manažer: MUDr. Irina Chmelová

Kontaktní osoba: v roce 2005 neměly PPS kontaktní osoby

Počet členů: 18 (aktivně pracuje 10)

Počet setkání: 8

Přehled definovaných cílů a opatření:

Cíl 1	Rozvíjet služby osobní asistence a respitní péče
Opatření 1.1	Rozvoj služeb soustředěné osobní asistence pro děti do 18 let
Opatření 1.2	Rozvoj služeb osobní asistence dostupné všem věkovým skupinám
Opatření 1.3	Příprava na vytvoření ucelené koncepce osobní asistence a respitní péče pro další období
Cíl 2	Podporovat pracovní přípravu a zařazení
Opatření 2.1	Podpora pracovní přípravy a zařazení
Cíl 3	Postupně odstraňovat bariéry
Opatření 3.1	Podpora bezbariérového bydlení
Opatření 3.2	Všeobecná podpora překonání bariér
Opatření 3.3	Rozvoj a rozšíření alternativní dopravy imobilních osob ALDIO
Cíl 4	Zlepšit informovanost, osvětu
Opatření 4.1	Zkvalitnění informovanosti o potřebách občanů s kombinovaným postižením
Cíl 5	Zajistit provázení handicapem
Opatření 5.1	Bez bariér - stavební a sociální poradenství
Opatření 5.2	Rodinný průvodce
Opatření 5.3	Zajištění rané péče
Cíl 6	Zajistit celoživotní návaznou péči o občana s kombinovaným a tělesným postižením (následná péče)
Opatření 6.1	Vznik komunitního centra pro osoby se závažným kombinovaným postižením
Opatření 6.2	Zajištění dostatečných kapacit následné péče
Cíl 7	Rozvíjet volnočasové aktivity pro občany s kombinovaným postižením
Opatření 7.1	Denní centrum pro rodiče s dětmi
Opatření 7.2	Psychorehabilitační kurzy pro rodiče s dětmi s postižením (do 7 let)
Opatření 7.3	Letní a zimní tábory, víkendové pobyty
Opatření 7.4	Rozvoj a rozšíření rekondičních pobytů vozíčkářů

Zhodnocení plnění cílů a opatření v roce 2005:

V rámci této podskupiny bylo z celkem 17 opatření **z větší části naplněno** 9 opatření (především v cílech 1, 4 a 5). **Nenaplněno** zůstalo 5 opatření (především v cílech 3 a 6), zbývající jen částečně.

Opatření, která nebyla naplněna, se bude PPS snažit řešit v roce 2006. Řešení některých opatření je však dlouhodobé (např. 6.1) nebo stojí mimo přímý vliv pracovní skupiny (např. 3.1, 3.2 a 6.2). Podrobnější popis plnění je uveden přímo u většiny textových tabulek. U některých opatření nebyly realizátorem dodány podklady (viz. monitorovací tabulky).

Rozvoj služeb:

Byly podpořeny stávající služby, zejména v jejich kvalitě a rozšíření. U většiny realizátorů došlo k navýšení počtu klientů. Významným bodem realizace je vznik nové služby „Rodinného průvodce“ a podpora vzniku „Komunitního centra“ a dále naplnění opatření „Propagace potřeb občanů se zdravotním postižením“ formou meziresortní konference za účasti cca 160 účastníků.

Financování:

Popis údajů ve finanční tabulce :

Celkem bylo stanoveno 7 cílů a v nich celkem 17 opatření.

Z toho 9 opatření bylo realizováno projekty, které byly dotovány také z prostředků KP.

Celkem bylo podpořeno 16 projektů (u některých opatření více projektů – viz. fin. tabulka) celkovou částkou z rozpočtu města 4.872.500,-Kč. U některých projektů však nebyly dodány údaje o dalších zdrojích financování, proto vycházíme pouze z dodaných informací.

Celkové náklady na financování projektů pak tedy byly 10 390 310,-Kč.

Největší podíl měly téměř stejně SMO a KÚ MSK v objemu cca 36 %, dále jiné zdroje 16 % (především úřad práce) a dále klienti 9 %.

Přehled o celkových částkách podle zdrojů financování cílů a opatření včetně procentuálního podílu na celkově získaných zdrojích je uveden v **souhrnných tabulkách** (viz Přílohy č. 2 a 3)

DĚTI A RODINA

Základní informace o pracovní skupině:

Manažer: Jan Zajíček

Kontaktní osoba: Mgr. Judita Kachlová

Počet členů: 20

V rámci skupiny pracují 3 pracovní podskupiny, které mají 15 členů, vedoucí podskupiny je členem pracovní skupiny. Celkový počet lidí zapojených do práce skupiny Děti a rodina včetně podskupin je tedy 35.

Počet setkání: 11

Přehled definovaných cílů a opatření:

Cíl 1	Snižovat výskyt sociálně-patologických jevů ve městě tvorbou a realizací preventivních programů zaměřených na děti, rodinu a mládež
Opatření 1.3	Pobytové akce pro rodiče s dětmi či samotné rodiče
Opatření 1.2	Vzdělávací aktivity pro děti, rodiče a mladé lidi
Opatření 1.1	Preventivní a volnočasové aktivity pro děti a mládež
Opatření 1.4	Klauni v nemocnici
Opatření 1.5	Jednorázové aktivity ...
Cíl 2	Vytvořit a zajistit systematický přístup k řešení otázky bydlení rodin ohrožených ztrátou či nedostupností bydlení
Opatření 2.1	Zařízení pro přechodné ubytování matek s dětmi (dětí) v krizi
Opatření 2.2	Prevence bezdomovectví
Cíl 3	Zmírnit přetíženost sociálních pracovníků orgánů SPOD rozšířením stávajících a zavedením nových sociálních služeb poskytovaných NNO ve prospěch uživatelů
Opatření 3.4	Sociálně pediatrická ambulance
Opatření 3.1	Terénní sociální práce se sociálně znevýhodněnými rodinami a dětmi včetně asistenční služby a poradenství
Opatření 3.2	Poskytování bezplatného poradenství a terapeutických služeb občanům v náročných životních situacích
Opatření 3.3	Mediační centrum pro rodinné a občanskoprávní spory
Cíl 4	Optimalizovat financování oblasti sociálních služeb ze státních i nestátních zdrojů

Zhodnocení plnění cílů a opatření v roce 2005:

Podářilo se naplnit 10 z 11 opatření, kdy v rámci celé skupiny bylo realizováno 66 projektů. Z nich většina byla realizována zcela, pouze v jednom případě (opatření 3.3. Mediační centrum pro rodinné a občanskoprávní spory) došlo k **částečné realizaci**. Jednalo se o problémy nezaviněné realizátorem (organizační problémy na straně

Opatření 1.3:	5	Opatření 3.1:	3
Opatření 1.4:	1	Opatření 3.2:	9
Opatření 1.5:	3	Opatření 3.3:	1
Opatření 2.1:	9	Opatření 3.4:	0
Opatření 2.2.:	1		

Finanční zdroje:

SMO – 17 625 000,- Kč, tj. 38,03%

MO – 198 500,- Kč, tj. 0,59%

KÚ MSK – 1 037 700,- Kč, tj. 2,24%

Ministerstva – 18 355 805,- Kč, tj. 39,60%

Programy EU – 1 213 037,70 Kč, tj. 2,62%

Klienti – 1 662 458,50 Kč, tj. 3,59%

Jiné zdroje – 6 329 915,60 Kč, tj. 13,66%

Celkem: 46 349 229,80 Kč, tj. 100%

Do částky na sociální služby poskytované SMO je zahrnuta částka na provoz Centra sociálních služeb, organizační složky města, v těch oblastech, které spadají do opatření v rámci skupiny Děti a rodina, a to ve výši 9 085 000,- Kč.

Nejvýznamnějším zdroji financování aktivit v rámci skupiny byla ministerstva 39,60%. Dalším významným poskytovatelem financí je SMO (38,03%), ovšem je třeba brát v úvahu, že v této částce je započítán podíl na provozování Centra sociálních služeb, které je hrazeno z běžného rozpočtu města.

Pokud odečteme tuto částku, pak podíl financí, poskytnutých SMO nestátním neziskovým organizacím činí necelou čtvrtinu výdajů na financování sociálních služeb poskytovaných NNO. Zbývající finance si dokázaly organizace zajistit samy z jiných než výše uvedených zdrojů.

Ve skupině je schválen jeden projekt ze SF EU pro roky 2006 a 2007 s názvem Vzdělávací program pro ženy na podporu jejich zaměstnatelnosti během rodičovské dovolené a na podporu jejich uplatnění na trhu práce v celkové výši 1 542 640,- Kč (Centrum pro rodinu a sociální péči).

Přehled o celkových částkách podle zdrojů financování cílů a opatření včetně procentuálního podílu na celkově získaných zdrojích je uveden v **souhrnných tabulkách (viz Přílohy č. 2 a 3).**

OBČANÉ SPOLEČENSKY NEPŘÍZPŮSOBENÍ

Základní informace o pracovní skupině:

Manažer: Ing. Jiří Drastík

Kontaktní osoba: Mgr. Ivana Nesětová

Počet členů: 22

Počet setkání: 9

Přehled definovaných cílů a opatření:

Cíl 1	Podpořit nezávislé bydlení
Opatření 1.1	Vytvoření systému prevence ztráty bydlení
Opatření 1.2	Vytvoření chráněného bydlení pro sociálně znevýhodněné občany, především rodiny – bydlení s kontraktem
Cíl 2	Rozšířit služby azylových domů
Opatření 2.1	Zřízení azylového domu pro rodiny bez přístřeší
Cíl 3	Zajistit služby stravování, hygieny, oblečení a noclehu pro osoby společensky nepřizpůsobené
Opatření 3.1	Nízkoprahové denní centrum s noclehárnou pro osoby bez přístřeší
Cíl 4	Podpořit zaměstnání
Opatření 4.1	Dílny pro obtížně zaměstnatelné občany a občany, kteří o získání práce neusilují
Opatření 4.2	Přechodné zaměstnání pro občany, jejichž snížené dovednosti jsou doprovázeny neexistencí nebo výrazným omezením pracovních návyků
Cíl 5	Rozšířit krizové služby
Opatření 5.1	Zřízení krizové intervence pro osoby závislé na alkoholu

Zhodnocení plnění cílů a opatření v roce 2005:

Úspěšně byla realizována celkem 4 opatření 1.1, 1.2, 3.1, 4.1, 4.2 a 5.1.

Nepodařilo se zrealizovat opatření 2.1 – k projektu „Zřízení azylového domu pro rodiny bez přístřeší“ se nepřihlásil žádný subjekt a není realizováno.

Rozvoj služeb:

V rámci všech cílů bylo zpracováno celkem 10 projektů, jejichž realizací se podařilo částečně či úplně naplnit 6 ze 7 opatření. Podařilo se zahájit proces prostupnosti bydlení směrem k trvalému bydlení v rámci opatření 1.2. Významný byl také nárůst počtu klientů u opatření 3.1 – projekt Terénní služba pro osoby bez přístřeší (z plánovaných 70 na 314) a 4.2 – projekt Kofoedovy školy zaměřený na občany, jejichž snížené

dovednosti jsou doprovázeny neexistencí nebo výrazným omezením pracovních návyků (z plánovaných 30 uživatelů na 150 dlouhodobých a 131 krátkodobých). V rámci opatření 5.1 byly realizovány projekty OS Klub střízlivosti Arka „Cesta resocializace a doléčování“ a Renarkon, o.p.s. „Klub absolvent“.

Financování:

Přehled o celkových částkách podle zdrojů financování cílů a opatření včetně procentuálního podílu na celkově získaných zdrojích je uveden v **souhrnných tabulkách (viz Přílohy č. 2 a 3)**.

ROMSKÉ ETNIKUM

Základní informace o pracovní skupině:

Manažer: Renata Kludková

Kontaktní osoba: Bc. Lýdie Poláčková

Počet členů: 21

Počet setkání: 11

Přehled definovaných cílů a opatření:

Cíl 1	Vybudovat podporované bydlení
Opatření 1.1	Řešení podporovaného bydlení
Cíl 2	Zařadit romské děti do hlavního vzdělávacího proudu
Opatření 2.1	Podpora předškolního vzdělávání a výchovy dětí pocházejících z romské komunity
Cíl 3	Podpořit terénní sociální práci
Opatření 3.1	Podpora terénní sociální práce
Cíl 4	Podpořit neziskový sektor
Opatření 4.1	Zajištění víceleté finanční dotace pro NNO realizující komunitní program v rizikových lokalitách na území města Ostravy

Zhodnocení plnění cílů a opatření v roce 2005:

Podářilo se naplnit 3 ze 4 opatření, s tím, že opatření 1.1 bylo realizováno ve skupině SN.

Opatření 4.1 – podpora neziskových organizací formou poskytnutí víceletých dotací, **nebylo možno realizovat**, neboť v loňském roce nebylo vyhlášeno žádné dotační řízení na poskytnutí víceletých dotací.

Rozvoj služeb:

Vznikly 3 nové služby – jedná se o projekty Otevřít školu, Zdravotně sociální pracovník a Sociální bydlení.

Celkově lze konstatovat, že nejvýznamnější službou je zatím sociální bydlení, i když zdaleka nepostačuje potřebám a poptávce. Bydlení vůbec je nejčastějším problémem, který se v průběhu roku projednával na schůzkách pracovní skupiny. Do budoucna je každopádně nutné, aby se služba rozšiřovala.

Financování:

Popis údajů ve finanční tabulce:

Počet cílů: 4, počet opatření: 4

Počet podaných projektů: 5, z toho 1 realizován ve skupině SN

opatření 1.1: 1 projekt, realizován ve skupině SN

opatření 2.1: 2 projekty

opatření 3.1: 2 projekty

opatření 4.1: 0

Finanční zdroje:

SMO – 794.000,-Kč, tj. 18%

MO (MOaP)– 19.900,-Kč, tj. 0,5%

Ministerstva (MPSV) – 1.034.300,-Kč, tj. 23,5%

Programy EU (NROS) – 240.166,-Kč, tj. 5,5%

Jiné (vlastní zdroje, Úřad vlády, nadace) – 2.303.535,-Kč, tj. 52,5%

Projekt CENTROM (Sociální bydlení) není zde zahrnut do finančního přehledu, protože bude ve skupině SN. Pro informaci uvádíme, že nebyl vyčerpán celý, vrací se 130.000,-Kč.

Projekt Vzájemného soužití „Vzdělávací program pro romské maminky“ nebyl vyčerpán zcela, pouze 101.000,-Kč, zbylých 19.000,-Kč se vrací. Ostatní 3 projekty byly vyčerpány.

Nejvýznamnějším zdrojem financí jsou dle finanční tabulky „Jiné zdroje“, konkrétně je to Úřad vlády (2.000.000,-Kč na projekt Život s problémy o.s. Vzájemné soužití) a dále vlastní zdroje, které využívaly projekty Sociální bydlení, Otevřít školu a Zdravotně sociální pracovník. Dalším významným zdrojem je MPSV (1.034.300,-Kč opět na projekt Život s problémy).

Přehled o celkových částkách podle zdrojů financování cílů a opatření včetně procentuálního podílu na celkově získaných zdrojích je uveden v **souhrnných tabulkách (viz Přílohy č. 2 a 3).**

4) Struktura a zdroje financování

Celkový přehled získaných finančních prostředků podle zdrojů financování v roce 2005 (viz Příloha č. 2):

Z celkového objemu finančních prostředků 113.957.802,- Kč, vynaložených na realizaci 1. KPRSS, představuje příspěvek SMO 35,01 %, což je největší podíl ze všech 7 finančních zdrojů. Naopak nejmenší částkou přispěly městské obvody a to 692.958,- Kč (tj. 0,61 %).

Významným zdrojem financování jsou jednotlivá ministerstva, která přispěla na realizaci opatření celkově ve výši 25.563.600,- Kč (tj. 22,43%).

Příspěvky klientů, KÚ MSK a z jiných zdrojů se pohybují mezi cca 11 % – 16 % z celku.

Programy EU pokryly náklady na KP z 2,72 %. Zde se v dalších letech očekává významný nárůst vzhledem ke zpracovaným a schváleným projektům v rámci OP RLZ i SROP (viz Příloha č. 1)

Procentuální podíl zdrojů financování jednotlivých cílů a opatření KPRSS v roce 2005 podle cílových skupin. (viz Příloha č. 3):

U jednotlivých cílových skupin se struktura financování liší – získávání finančních prostředků z jiných zdrojů je ovlivněno především vyhlášenými dotačními programy, obecně nastavením jednotlivých dotačních politik, ale rovněž schopností organizací tyto finanční prostředky získat.

Například pro rok 2005 nebylo možno získat finanční prostředky z MPSV (přes rozpočet MSK) dotace na řešení problematiky osob společensky nepřizpůsobených, z toho důvodu je u této cílové skupiny velmi vysoký procentuální podíl města (83,17). U této cílové skupiny ani nelze očekávat významný přísun prostředků od klientů. Na řešení této problematiky jsou však vyhlášeny dotační programy EU, proto lze v dalším období očekávat nárůst z tohoto zdroje financování.

U seniorů a občanů se zdravotním postižením lze naopak očekávat výrazný nárůst příspěvků od klientů vzhledem k aplikaci zákona o sociálních službách (od roku 2007 – příspěvek na péči).

Předpokládané náklady na realizaci KPRSS a předpokládaný nárůst klientů za dobu realizace 1. KPRSS (viz Příloha č. 4):

Celkové předpokládané náklady v roce 2005 byly vyčísleny na 106.624.000,- Kč, což je o 7.333.802,- Kč méně než činily skutečné náklady (113.957.802,- Kč, viz výše).

Z tabulky dále vyplývá, že z celkových předpokládaných nákladů v roce 2005 byl požadavek na rozpočet SMO stanoven na 34 %, což téměř koresponduje se skutečností (SMO poskytlo 35,01 % financí na realizaci 1. KPRSS).

5) Závěr

Tabulka č. 4: míra naplnění stanovených opatření za jednotlivé pracovní skupiny

PS	Název pracovní skupiny	Splněno	Částečně	Nesplněno	Celkem
1	Senioři	4	2	2	8
2	Občané s duševním onemocněním	5	1	5	11
3	Občané s mentálním postižením	5	2	1	8
4	Občané s jiným zdravotním postižením, z toho:	18	9	8	35
4.1	Občané se zrakovým postižením	5	0	0	5
4.2	Občané se sluchovým postižením	4	0	3	7
4.3	Občané s kombinovaným a tělesným postižením	3	9	5	17
4.4	Občané s civilizačním onemocněním	5	0	0	5
5	Děti a rodina	10	0	1	11
6	Občané společensky nepřizpůsobení	6	0	1	7
7	Romské etnikum	3	0	1	4
	Koordinační skupina KP	3	2	1	6
	Celkem všechny skupiny	53	16	20	89
	Míra plnění v procentech	60%	18%	22%	100%

Výše uvedená tabulka hovoří za rok 2005 o 60 % zcela splněných a 18 % částečně splněných opatření 1. KPRRS, tj. 78 % míra plnění realizace všech 90 opatření.

Pokud se blíže zaměříme na oněch 22 % nesplněných opatření, můžeme zde především vidět fakt, že 1. KPRSS je nyní v realizační fázi, která potrvá do konce roku 2006 (a částečně i v roce 2007 do zpracování a schválení 2. komunitního plánu). Některá opatření nebylo možno v tak krátkém časovém horizontu realizovat, v některých případech byly zahájeny alespoň přípravné práce. Dále je nutno zmínit jako jeden z důvodů nedostatek finančních prostředků (dochází k postupnému krácení dotací z rozpočtu Moravskoslezského kraje) a samozřejmě lidský faktor, zejména malou ochotu spolupracovat na realizaci KPRSS ze strany městských obvodů, které je nutno více zainteresovat na samotném procesu tvorby KPRSS a následně pak na jeho realizaci.

Největší přínos realizace 1. KPRSS za rok 2005 můžeme vidět nejen ve vzniku zcela nových služeb, ale rovněž v rozvoji těch stávajících, a to napříč celým spektrem všech cílových skupin.

Nejvýznamnější výstupy za jednotlivé PS:

Senioři: došlo k rozšíření poskytovaných terénních sociálních služeb - počet uživatelů byl navýšen oproti roku 2004 o 117 a byl také navýšen počet hodin u jednotlivých uživatelů. U osobní asistence vznikla nová pracovní místa (25), nově bylo vyhověno cca 70 novým uživatelům, u stávajících služeb došlo k navýšení počtu hodin poskytované služby.

Dále bylo zřízeno 8 pohotovostních lůžek při DPS v obvodu Moravská Ostrava a Přívoz a byla provedena přeměna DPD na DD, což znamená 52 míst navíc pro seniory v rezidenční péči.

Občané s duševním onemocněním: došlo k posunu v oblasti podpory a rozvoje stávajících rehabilitačních programů, existujících zařízení a svépomocných aktivit. Byly zrealizovány přípravné práce na vytvoření nového chráněného pracoviště. Vznikla jedna zcela nová chybějící služba – krizové centrum, jehož vytvoření bylo pro rok 2005 v rámci skupiny prioritní.

Občané s mentálním postižením: z hlediska rozvoje služeb pro cílovou skupinu je významné číslo 20 nově zařazených osobních asistentů do služby Osobní asistence pro mentálně postižené, poskytnutí služby 17 novým uživatelům a zvýšení počtu hodin u jednotlivých uživatelů oproti předchozímu roku.

Dále vznik 14 nových pracovních míst, z toho 6 občanů s mentálním postižením v prádelně VIZ Centra.

Vznikla zcela nová služba, která soustřeďuje pozornost na partnerské dvojice lidí s MP. Program přípravy chráněného bydlení se podařilo zapojit do mezinárodního programu Sebeobhájců.

Občané se zrakovým postižením: nejvýznamnějšími výstupy realizovaných projektů bylo zpřístupnění služeb většímu počtu uživatelů přestěhováním poskytovatelů do centra města a zlepšení informovanosti odborné i laické veřejnosti formou společného propagačního materiálu.

Občané se sluchovým postižením: podařilo se nově zajistit tlumočnické služby pro občany se SP, vytvořit půjčovnu kompenzačních pomůcek pro SP v Ostravě (vznik 1 nového pracovního místa), zprehlednit služby stávajících poskytovatelů a vydat informační bulletin, který je uživateli i veřejností velmi pozitivně ceněn.

Občané s civilizačním onemocněním: jednoznačně lze vidět úspěšnost činnosti v rozvoji svépomocných aktivit, protože všechny aktivity uvedené v tomto opatření jsou nové. Počet klientů v rámci tohoto opatření 1 866 je velmi významný.

Byla zahájena činnost „Edukačního centra pro děti s diabetem“, již několik let je provozována kancelář organizace „Onko amazonky“, ve které byla provedena v roce 2005 rekonstrukce interiéru, pro postižené s mozkomíšní sklerózou je připravováno denní centrum.

Ve všech organizacích se zlepšila komunikace s využíváním internetu a vlastních e-mailových schránek.

Občané s kombinovaným a tělesným postižením: byly podpořeny stávající služby, zejména v jejich kvalitě a rozšíření. U většiny realizátorů došlo k navýšení počtu klientů. Významným bodem realizace je vznik nové služby „Rodinného průvodce“ a podpora vzniku „Komunitního centra“ a dále naplnění opatření „Propagace potřeb občanů se zdravotním postižením“ formou meziřesortní konference za účasti cca 160 účastníků.

Děti a rodina: za zásadní pro cílovou skupinu je považován vznik Mediačního centra pro rodinné a občanskoprávní spory, které je v této samostatné podobě zcela novou službou a jeho činnost je již po necelém půl roce fungování hodnocena jako velice užitečná a přínosná.

Celkově v rámci 9 opatření vzniklo 7 nových projektů, podařilo se vytvořit 4 nové služby a došlo také k výraznému rozšíření některých služeb, např. v opatření 2.2 „Prevence bezdomovectví“ o 6 bytů. Celkový nárůst klientů v roce 2005 je 5 923 (v tomto shrnutí nejsou započítány údaje za tři projekty Armády spásy – Komunitní centra v Porubě, Přívoze a na Fifejdách, protože se nepodařilo získat vyplněné textové monitorovací tabulky).

Občané společensky nepřízpůsobení: nastal významný nárůst počtu klientů u opatření 3.1 – projekt Terénní služba pro osoby bez přístřeší (z plánovaných 70 na 314) a opatření 4.2 – projekt Kofoedovy školy zaměřený na občany, jejichž snížené dovednosti jsou doprovázeny neexistencí nebo výrazným omezením pracovních návyků (z plánovaných 30 uživatelů na 150 dlouhodobých a 131 krátkodobých). V rámci opatření 5.1 byly realizovány projekty OS Klub střízlivosti Arka „Cesta resocializace a doléčování“ a Renarkon, o.p.s. „Klub absolvent“.

Romské etnikum: vznikly 3 nové služby – jedná se o projekty Otevřít školu, Zdravotně sociální pracovník a Sociální bydlení.

Celkově lze konstatovat, že nejvýznamnější novou službou je zatím sociální bydlení, i když zdaleka nepostačuje potřebám a poptávce. Bydlení vůbec je nejčastějším problémem, který se v průběhu roku projednával na schůzkách pracovní skupiny. Do budoucna je každopádně nutné, aby se služba rozšiřovala.

Koordinační skupina: největší význam má zpracování dvou systémových projektů – KP Ostrava a Q Ostrava, jejichž realizace je jedním z předpokladů kontinuity procesu KP a podpory kvality v sociálních službách.

Pro získávání finančních prostředků z jiných zdrojů byla podstatná finanční a metodická podpora organizací při přípravě projektu s využitím SF EU v celkové výši 1.253.014,- Kč.

*Plán je možné považovat za efektivní tehdy, jestliže dosáhne svých cílů
při vynaložení přiměřených nákladů
a je vícezdrojově financován.*