

Když se setkáte s člověkem se sluchovým postižením aneb co (ne)dělat

Nedoslychaví si pomáhají odezíráním. To znamená, že vám budou trochu rozumět, když se jim budete dívat do očí. Když sedíte zády, mluvíte s plnými ústy, napůl úst nebo si zakrýváte ústa, moc jim nepomáháte. Odezírání je velmi náročné a nenahrazuje plnohodnotnou komunikaci.

Nekřičte. Je lepší sdělovat informaci pomalu a zřetelně. Čím více křičíte, tím je horší odezírání. Neslabikujte, stírají se jednotlivá slova a mezery mezi nimi.

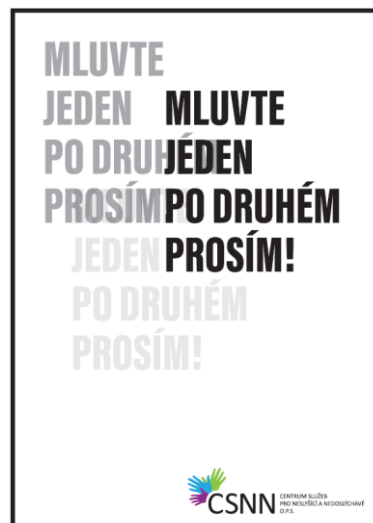
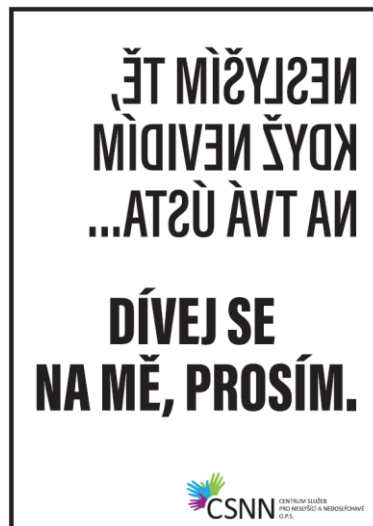


Buďte trpěliví – zopakujte informaci. Neříkejte "Ale nic." Obsah rozhovoru alespoň shrňte do jednoduchých slov – nemusíte jej převyprávět, avšak "Ale nic." neříkejte.

Pokud nedoslychavý člověk přikyvuje a občas prohodí něco ve stylu "Hm..." a příliš nereaguje, je možné, že nerozumí a je mu nepříjemné (hloupé) na to upozornit. Zopakujte mu stejné sdělení, ale jinými slovy. Je dobré si zjistit, kterou stranu dotyčný člověk pro komunikaci upřednostňuje, a který komunikační styl preferuje (znakový jazyk, odezírání, psaní, přepis mluvené řeči).

Nedoslychavost a neslyšení nedělá z lidí neschopné jedince. Reagují jinak, protože neslyšeli, co říkáte vy.

Člověk se sluchovým postižením nemá v oblibě místa, kde se vyskytuje hodně lidí. Čím víc lidí, tím více hluku a nesnadnější porozumění vaší řeči. Zvete-li jej na podobné akce, nezapomínejte, že podobné akce jsou pro tyto osoby velmi náročné a dotyčný si to neužije tak jako vy, není-li zároveň zajištěn simultánní přepis





mluvené řeči a tlumočník znakového jazyka (zajištění obou možností paralelně je běžným standardem).

Když se nedoslýchaví lidé málo baví, spíše jsou unavení z toho, že se snaží zachytit, o čem je řeč, možná je bolí hlava ze zvýšeného úsilí a hluku, možná jim přijde ponižující se neustále ptát "o čem je řeč?".

Některé faktory jsou z pohledu nedoslýchavého člověka jiné, než z pohledu člověka slyšícího. Nezapomínejte, že nemůže vědět, jak moc nahlas mluví. Když je v okolí nějaký výrazný zvuk, sdělte mu, co se děje.

Když za nedoslýchavého člověka někdy řeknete větu "On/a špatně slyší, musíš mluvit zřetelně!", bude rád.

Nedoslýchaví lidé ocení, když budete psát SMS.

Pokud vám dotyčný člověk nerozumí, napište mu své sdělení.

Tyto rady se týkají lidí, kteří mají rodný jazyk český jazyk.



Lidé, kteří se už narodili jako neslyšící mají někdy problémy porozumět českému jazyku. Mají menší slovní zásobu. Není to nijak dáno jejich inteligencí. Jazyk se člověk učí poslechem a je nesmírně složité se jej učit, když neslyšíte. Také není možné odezírat neznámé slovo. Pokud neumí dobře česky, používá svůj jazyk - znakový jazyk, který je samostatný jazyk s vlastní gramatikou a skladbou vět.

I vy můžete využít kurzy znakového jazyka/znakované češtiny. CSNN nabízí kurzy pro komunikaci s osobami se sluchovým postižením i pro zájemce z řad veřejnosti. Kurzy máme akreditované MPSV a vedou

je zkušený lektor ZJ a rodilí mluvčí. Kurzy obsahují základní úvod do komunikace i pokročilou konverzaci ve znakovém jazyce/znakované češtině.

Nebo potřebujete zprostředkovat komunikaci s osobou se sluchovým postižením? Zajistíme tlumočnickou službu (zajistíme tlumočnicka do českého znakového jazyka, přepis) a pomůžeme překonat oboustrannou komunikační bariéru. Tlumočnickou službu poskytujeme jako sociální službu - bezplatně. Také vám rádi zodpovíme jakékoliv dotazy k této problematice.



Navštivte nás na našich webových stránkách www.csnn.cz

Centrum služeb pro neslyšící a nedoslýchavé, o.p.s.
28. října 286/10
702 00 Ostrava

**Neváhejte naše Centrum služeb pro neslyšící a nedoslýchavé, o.p.s.
kontaktovat!**