



Zápis z jednání pracovní skupiny Děti a rodina

Datum: 12. 5. 2016

Místo konání: Rodinné a komunitní centrum Chaloupka z.s., areál MŠ Repinova

Přítomni: viz. prezenční listina

Program a výstupy z jednání:

1. Představení Rodinného a komunitního centra Chaloupka z.s.
2. Organizační záležitosti
3. Informace z MT KP
4. Diskuse, různé

1. Představení Rodinného a komunitního centra Chaloupka z.s.

Ředitelka spolku Mgr. Edita Kozinová seznámila přítomné členy PS s peripetemií kolem založení a stabilizace aktivit, s postupným rozvojem spolku a jeho know - how, s cílovými skupinami, podporou města a městského obvodu MOaP apod.

Rodinné a komunitní centrum Chaloupka je zapsaný spolek, který byl založen za účelem:

- posilování hodnot rodiny a mezigeneračních vztahů, úlohy rodičů, mateřské a otcovské role ve společnosti
- podpory právní ochrany rodiny, mateřství a rovných příležitostí pro všechny
- podpory zdravého života ve zdravém prostředí
- podpory sladování rodinného a pracovního života
- podpory multikulturního prostředí
- rozvoje sociální práce a komunitní zapojení do aktivit veřejného života rodin v Moravskoslezském kraji

Díky podpoře MPSV a dalších subjektů nyní spolek nabízí aktivity a služby vedoucí ke zvýšení rodičovských kompetencí jako prevence negativních jevů v rodině (pomoc při řešení výchovných problémů s dětmi, pomoc při řešení různých životních situací - rozvody, rozchody apod., popř. doporučení odborné pomoci). Nabízí také možnost individuálního poradenství dle domluvy s klientem.

Poskytují dohody o výkonu pěstounské péči a v rámci dohod i vzdělávání pěstounů, hlídání dětí, tábory, poradenství aj.

V praxi uplatňují pedagogický systém vzdělávání MONTESSORI (Monte. klubík, Monte. klub, miniškolka s prvky Montessori).

Poskytují poradenství (personální, mzdové, finanční, psychologické, pedagogické, zubní, laktační) zapojením rodičů - odborníků z jednotlivých oblastí do spolupráce



v poradnách formou internetového poradenství nebo pravidelných poraden v průběhu aktivit v RC.

- Personální poradenství – jak uspět na trhu práce po rodičovské dovolené, jak napsat CV apod.
- Mzdové poradenství – jak se vyznat v předpisech v oblasti mzdové politiky
- Finanční poradenství – daňové poradenství
- Psychologické poradenství - tato služba je součástí komplexního poradenství, které mohou využít rodiče z nabídky služeb RC Chaloupka.
- Zubní poradenství – jak pečovat o zuby dětí a správná zubní hygiena
- Pedagogické poradenství – správné návyky dětí, příprava na školu
- Laktační poradenství – pomoc maminkám při problémech s kojením

Dále realizují velké množství aktivit: obědy v Chaloupce, cvičení pro těhotné a povídání s doulou, cvičení pro maminky s dětmi, masáže a cvičení rodičů s kojenci a batolaty, barevná jóga pro děti, jóga pro ženy, konverzace s rodilým mluvčím v angličtině, výuka angličtiny pro začátečníky i pokročilé, Baby English, přípravná hudební a taneční výchova, lekce ČJ pro cizince s možností tlumočení do angličtiny - pro maminky cizinky, které chtějí znát základy komunikace v českém jazyce se zajištěním hlídání dětí, „My všichni spolu“ - pravidelná setkávání (1x měsíčně dle rozpisu) více generací (dětí, rodiče a prarodiče) při společných aktivitách – výlety, společná odpoledne.

2. Organizační záležitosti

- Následující řádné setkání PS DaR se uskuteční ve čtvrtek **16. 6. 2016, od 13.00 hod. v prostorách Agentury pro sociální začleňování na Nádražní ulici č. 120**
- **Manažer PS dal na setkání k dispozici přítomným členům PS přiloženou tabulku s rozdělením časových úseků na stánku PS DaR na akci Lidé lidem 2016. Přítomní členové si mohli vybrat odpovídající časové úseky, kdy budou přítomni na stánku PS. Ostatní členové PS se mohou připsat (e-mailem nebo osobně na dalším setkání PS).**



3. Informace z MT KP

- Členové MT KP byli seznámeni se Zprávou k vyhodnocení naplňování cílů a opatření 4.KP včetně stávající sítě služeb a aktivit naplánovaných na rok 2015.

Celkové provozní náklady na celou ostravskou síť byly: 1 459 284 394 Kč, z toho neinvestiční náklady činily 1 266 608 867 Kč a investiční náklady 192 675 527 Kč. Počet klientů sociálních služeb byl 31 362 a počet účastníků aktivit 224 029.

V roce 2015 působilo v rámci cílové skupiny PS DaR 22 sociálních služeb pro 4 304 uživatelů a 17 souvisejících aktivit pro 4 592 klientů s celkovými neinvestiční náklady cca 53 mil. Kč (48 mil. služby / 4,9 mil. aktivity) a investiční náklady činily - 543 tis. Kč. MMO (včetně MOb) se podílelo 26,4 % na pokrytí zdrojů (ministerstva: 47,6 %, 8,2 % klienti).

- Lidé lidem 2016

Akce se uskuteční ve čtvrtek 23. 6. 2016 na Masarykově nám. v čase od 9:00 do 16:00 hod., kdy se budou moci jednotlivé organizace prezentovat na stáncích PS.

Pódium bude tento rok na opačné straně náměstí. Novou atrakcí bude Svět techniky – představení „minivědy“. Opět bude součástí **projektový den** pro vyšší stupeň ZŠ a nižší stupeň víceletých gymnázií (celkový počet žáků zatím není znám – školy jsou teprve oslovovány).

Do 13. 5. 2016 je možno hlásit nabídky na vystoupení, do 30. 5. 2016 požadavky na vybavení stánku PS (manažer PS DaR pro tento rok bude požadovat přípojku el. energie k využití členy PS). Podrobnější informace k zajištění a průběhu celého dne budou sděleny na dalším jednání MT.

- Personální změny na oddělení sociálních služeb OSVZ MMO

Administrátoři projektů v dotační oblasti sociální péče:

Mgr. Pavla Šimoňáková (do srpna 2016): PS DO, PS SLU, PS MTKP, PS RE, PS PREV

Ing. Martin Petrášek: PS SEN, PS ZRA, PS DaR, PS SOC

Komunitní plánování: Ing. Markéta Nogolová do 30. 6. 2016

Od 1. 7. 2016 zasílání informací a organizačních záležitostí týkajících se procesu KP na email: jmullerova@ostrava.cz.

Vyvěšování příspěvků na webu KP Ostrava a facebooku bude nově zajišťovat Bc. Michal Sněhota (msnehota@ostrava.cz).

- Novou manažerkou PS Romské etnikum byla zvolena paní Lýdia Poláčková.

- Nabídka vzdělávání

Agentura pro sociální začleňování a Magistrát města Ostravy pořádají odborné semináře na téma Dluhové poradenství. Vzdělávání se uskuteční vždy v úterý od 8:30 do 11:30 hod. v zasedacím sále č. 306 Nové radnice na Prokešově náměstí 8, Ostrava. Semináře jsou organizovány bezplatně, nejsou akreditovány. Přihlášku na seminář je možné podat na mailové adrese: tenglerova.dita@vlada.cz, účast



bude zpětně potvrzena.

- **Individuální projekt Moravskoslezského kraje - služby prevence**
Projekt bude realizován v letech 2017 - 2019 (s možností navázání v letech 2020 – 2022) formou víceletého dotačního řízení na podzim 2016. Patrně zde nebude povinná udržitelnost ze strany obce. Pro poskytovatele do IP zařazených služeb bude garantováno víceleté financování služeb na 3 kalendářní roky na úrovni optimálního návrhu dotace z kap. 313 st. rozpočtu (viz. OK Služby – poskytovatel). Zapojeny mohou být všechny cílové skupiny (mimo seniorů). IP MSK se týká vybraných druhů (zatím 18) služeb sociální péče a prevence (včetně azylových domů) a odborného sociálního poradenství. Musí u nich však být jednoznačně prokázána provazba na zaměstnanost ad podmínky výzvy v rámci OPZ. Podpora konkrétních druhů služeb pro Ostravu bude předmětem dalšího jednání zástupců města a kraje. Poskytovatelům z Ostravy je doporučeno zapojit se – účast bude zohledněna v dotačních řízeních SMO. Lze předpokládat i dodatky ke smlouvám se SMO u víceletých dotací - vrácení „přeplatku“ VÚD SMO ve vazbě na navýšení dotace v rámci IP MSK (určité přestrukturování zdrojů).
- **Vyrovňovací platba**
Krajský úřad pořádá semináře k vyrovňovací platbě. Vhodná je účast ekonoma/účetního a ředitele organizace/vedoucího střediska. Za organizaci se mohou účastnit max. 2 osoby.
Více informací naleznete zde: <http://www.msk.cz/cz/socialni-oblast/pozvanka-na-seminar-pro-poskytovatele-socialnich-sluzeb-69148/>
„Rok 2016 je pilotním a tedy vstřícným ze strany MSK, příští léta budou směřovat k preciznější regulaci sítě soc. služeb (např. z hlediska reakce donátora na personální pohyby ve službě...)“
- **Strategie protidrogové politiky SMO 2016-2020**
Cílem strategie je nastavení hlavních cílů a opatření protidrogové prevence SMO. Dokument je návazným a rozšiřujícím materiálem řešící protidrogovou problematiku na území obce, která je obecněji zahrnuta do IV. KP. Připomínkový řízení bude probíhat od 16. do 20. května 2016.



4. Různé

- **K Opatření 2.1: Zajištění navýšení počtu odborných pracovníků v soc. službách (odborné sociální poradenství, sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi)**

Na „Týmu pro oběti“ organizovaného v rámci projektu Probační a mediační služby ČR (PMS ČR) zaměřeného na podporu obětí trestných činů – „Proč zrovna já“ byla opakovaně vyslovena potřeba zajištění psychologa pro akutní péči o děti po traumatu. Tuto potřebu definovalo Krizové centrum Ostrava a bylo v ní podpořeno také všemi ostatními organizacemi působícími v rámci této platformy.

Potřeba zajištění psychologa pro akutní péči dětí po traumatu a možnosti zajištění služby této péče pro z pohledu jednotlivých organizací:

KRIZOVÉ CENTRUM OSTRAVA – služba není poskytována pro cílovou skupinu dětí, přesto se na ně opakovaně obracejí dětské klienti po traumatu (v roce 2015 požádalo o tuto péči 8 klientů). Klienti o službu žádají, protože se jim jinde péči nepodařilo zajistit. Ze zkušenosti ví, že zajistit psychologa, který přijme dítě do 2-3 dnů, je prakticky nemožné.

CHARITA – není schopna tuto službu zajistit, nemá k dispozici psychologa, potřebných klientů je relativně mnoho.

SPOLEČNĚ - JEKHEANE – službu nejsou schopni poskytnout, dětské klienty přijímají, ale nejsou připraveni na traumatizované dětské klienty.

POLICIE ČR - Policie zajišťuje pouze prvotní krizové ošetření obětí, není připravena na terapeutickou práci s traumatizovanými klienty. Pro případy práce s oběťmi TČ využívají centrum poradenské místnosti a DC Domeček (oblast domácího násilí, dětské oběti a svědkové).

PMS ČR – řeší traumatizované dospělé, ale na krizovou intervenci pro děti nejsou připraveni.

OSPOD MMO – nemá psychologickou krizovou pomoc. Kvalifikovaný odhad získaný od sociálních pracovníků městských obvodů : počet dětských klientů, kteří se stali obětí nebo svědkem TČ/rok – 45.

S nedostatkem kapacit psychologické pomoci zápasí všechny organizace působící v rámci „Týmu pro oběti“ a všechny organizace vnímají potřebu navýšení kapacity tohoto typu pomoci.

Statistické výstupy zjištěné PMS ČR v rámci projektu „Proč zrovna já?“:

1) Ostrava vykazuje vyšší počet dětských obětí, které využily služeb poradny pro oběti.

Srovnání (není srovnáváno stejné časové období)

ČR - 6331 klientů/13 841 konzultací, z toho: 79% dospělí, 18% senioři, **3% děti**

OVA - 140 klientů/162 konzultací, z toho: 78% dospělí, **17% děti**, 5% senioři

2) Oběti v Ostravě využívají rámci projektu ve vyšší míře psychosociální podporu.

Srovnání potřeb klientů:

ČR - 53% právní informace, 31% psychosociální podpora

OVA - 51% psychosociální podpora, 29% právní informace

(Zpracovala: Bc. Helena Kuzníková)



Dle sdělení Mgr. Olgy Pelechové, vedoucí oddělení sociálních služeb OSVZ MMO po projednání na odboru:

V současné době není město schopno zajistit psychologické služby pro akutní péči o děti po traumatu z důvodu nedostatečného počtu psychologů, kteří se na tuto problematiku specializují (= fyzicky nejsou, stejně jako jiní specialisté jako např. dětské psychiatry, praktičtí lékaři pro seniory v domovech). Nicméně v rámci již zpracovaného investičního záměru na transformaci Dětského centra Domeček, příspěvkové organizace, je počítáno se zřízením ambulance dětského psychologa přímo v zařízení. Nejsme však schopni říci, jak dlouhá doba uplyne do samotné realizace investičního záměru.

Na toto sdělení manažera PS DaR reagovala Mgr. Martina Mikesková, psycholog - koordinátor projektů Centra psychologické pomoci, p.o. s nabídkou, že z hlediska jejich organizace nepovažuje zajištění časově příhodné psychologické péče za až tak dramatický problém, neboť jsou schopni poskytnout zájemcům psychologickou péči v časovém horizontu cca 14 dnů od požádání. Více informací na: <http://www.cepp.cz/kontakt/poradna-pro-nahradni-rodinnou-peci-v-ostrove/nase-sluzby/> a v příloženém letáku. Následně se rozvinula diskuse členů PS k tématu.

- **K Opatření 2.3: Inicie vznik zubní ambulance pro rodiny s dětmi ohrožené soc. vyloučením**

Manažer PS DaR poslal na základě informací od členů PS DaR a po zvážení dosavadního vývoje plnění tohoto opatření 4.KP e-mail (text v příloze zápisu) prezidentovi ČSK MUDr. Pavlu Chrzovi.

- **K Opatření 4.1 Rozšířit kompetence pracovníků stávajících terénních a ambulantních služeb k řešení dluhové problematiky**

Semináře Agentury a MMO na téma Dluhové poradenství s Mgr. Zdeňkou Libišovou - Svobodovou (expertkou ASZ na dluhovou problematiku).

Vzdělávání se uskuteční vždy v úterý od 8:30 do 11:30hod. v zasedacím sále č. 306 ve 3. patře Nové radnice na Prokešově náměstí 8, Moravská Ostrava.

Témata a termíny seminářů:

1. Oddlužení, 31. 5. 2016 - Podmínky pro povolení oddlužení - Účinky řízení - Způsoby oddlužení - Oddlužení manželů - Možné výsledky oddlužení
2. Exekuce I., 7. 6. 2016 - Co předchází exekuci - Nárůst dluhu v průběhu vymáhání - Oprávnění provádět exekuci - Průběh exekuce, lhůty - Slučování exekucí - Způsoby provedení exekuce – obecně
3. Exekuce II., 21. 6. 2016 - Způsoby provedení exekuce – detailně - Nejčastější problémy v exekuci a obrana proti nim - Exekuce a společné jmění manželů
4. Úvod do problematiky dluhového poradenství, 6. 9. 2016 - Finanční gramotnost - Rodinný rozpočet - Nejčastější chyby dlužníků - Nejčastější problémy v dluhovém poradenství
5. Problematika spotřebitelských úvěrů, 13. 9. 2016 - Zákonná úprava spotřebitelských úvěrů - Typy úvěrů a jejich specifika - Zajištění úvěrů - Nejčastější způsoby „podvodů“ ze strany věřitelů
6. Způsoby vymáhání, 20. 9. 2016 - Způsoby vymáhání v praxi - Soudní řízení - Rozhodčí řízení - Alternativní způsoby řešení sporu www.socialni-zaclenovani.cz

Semináře nejsou provázány a není tedy povinností účastnit se celého bloku 6 seminářů. Díky tomu si můžete zvolit pouze ta témata, která Vás zajímají. Semináře



KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB OSTRAVA

jsou pro Vás organizovány bezplatně, nejsou akreditovány. Počet míst je v sále omezen, proto se prosím hlase předem na mailové adrese: tenglerova.dita@vlada.cz a vždy vyčkejte na potvrzovací email.

- Manažer PS DaR seznámil přítomné s některými výstupy z jednání pracovní skupiny pro úkol – tvorba koncepce rodinné politiky dne 12. 5. 2016 i s příp. možností stát se členem této PS (především odborníci pracující s běžnými rodinami, předpoklad placené činnosti).

Je připravován dotační program na poskytování peněžních prostředků z rozpočtu SMO (2017?) v oblasti rodinná politika se zaměřením na podporu činností na podporu rodin ve výkonu jejich přirozených funkcí. Adresáty podpory budou subjekty, které usilují o vytvoření prostředí přátelského rodině.

Témata podpory:

1. Systematická celoroční činnost subjektů, které se věnují vytváření vhodných podmínek pro fungování rodin, usilují o odstranění překážek, kterým jsou rodiny vystaveny, všestranně je podporují či vyvíjejí jinou činnost v oblasti prarodinných aktivit
2. Jednorázové akce konané na území statutárního města Ostrava, jejichž náplní je aktivizace rodin
3. Podpora mezigeneračního soužití

Přílohy:

- Časový harmonogram služeb na stánku PS DaR „Lidé lidem 2016“ (23.6. 2016) **k 12. 5. 2016**
- Leták OSP poradna pro NRP
- Dopis manažera PS DaR prezidentu ČSK

Zapsal: Martin Bittner, manažer PS

Ověřil: Petr Štícha, kontakt. osoba PS

