



ZÁPIS

z jednání pracovní skupiny

OBČANÉ OHROŽENÍ SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM A SOCIÁLNĚ VYLOUČENÍ

v rámci projektu

„Společné plánování udržitelné sítě sociálních služeb v Ostravě“
(CZ.03.2.63/0.0/0.0/16_063/0006590)

DATUM: 10. 1. 2018 od 9:00h.

MÍSTO KONÁNÍ: Charita Ostrava, Charitní dům sv. Františka, Sirotčí 683/41
Ostrava - Vítkovice

PROGRAM

- 1. Informace jednotlivých členů PS**
- 2. Plánování rozvojových cílů a opatření PS 5.KP** (*Eva Štefková*)
- 3. Různé**

Na úvod jednání uvítal manažer PS hosty – paní Janu Müllerovou – koordinátorku komunitního plánování a paní Evu Štefkovou, která je pověřena facilitací plánování rozvojových cílů a opatření v rámci přípravy 5.KP. Zároveň se představili i ostatní členové PS KP Ostrava.

1. Informace jednotlivých členů PS.

AS Ostrava – H.v.Hattem – informoval o otevření ambulance pro osoby bez domova v prostorách Armády spásy. Slavností zprovoznění této ambulance bude 24. 1. 2018 od 13 h. – předal letáček s pozvánkou.





2. Plánování rozvojových cílů a opatření PS 5.KP

1) Proces tvorby KP

- plánována 2-3 setkání v termínech:
 - **10. 1. 2018** **9:00-11:00 hod.**
 - **31. 1. 2018** **9:00-11:00 hod.**
 - 20. 2. 2018 9:00-11:00 hod. (dle potřeby)

Klíčové zdroje pro přípravu KP:

- Analýza potřeb občanů města Ostravy v kontextu plánování sociálních služeb (PROCES, 2013)
- Analýza sociálních potřeb občanů města Ostravy (SocioFactor, 2017) – kvalitativní šetření
- Výstupy z PS

Zaměření na: POTŘEBY A ZDROJE, SPOLUPRÁCI (V RÁMCI TRIÁDY), CO FUNGUJE

1. etapa diskuse: ověření a doplnění PROBLÉMŮ A PŘEKÁŽEK a jejich PŘÍČIN, návrh CÍLŮ
2. etapa diskuse: ověření CÍLŮ, OPATŘENÍ, KROKY K JEJICH REALIZACI, VÝSTUPY, ZDROJE, TERMÍN, REALIZÁTOŘI

2) Ověření a doplnění problémové analýzy - více viz Analýzu sociálních potřeb občanů města Ostravy (SocioFactor, 2017)

- **NÍZKÁ DOSTUPNOST VHODNÉHO BYDLENÍ (váha 15)**
 - nízká dostupnost bydlení pro občany z cílové skupiny se zdravotním handicapem, seniory, malometrážní byty pro jednotlivce, rozdělování rodin/párů
 - neexistují možnosti nízkonákladového bydlení pro mimoostravské
 - ani v SVL se mnohdy nejedná o nízkonákladové bydlení (komerční služba, růst nákladů a investic např. z důvodu potřebných oprav, kauce)
 - chybí systémové řešení pro rodiny v ohrožení ztráty bydlení (identifikace a řešení dluhů od menších částkách)
 - rizika spojená s pronajímáním bytů neměli nést poskytovatelé sociálních služeb (výlučnost, oddělení)
 - nízká míra prostupnosti bydlení (dostupnost bytů v různých kategoriích)
 - potřebné definovat standard sociálního bydlení na území města (proměna vnímání soc. bydlení)
- **NÍZKÁ MÍRA ZAMĚSTNANOSTI (váha 2)**
 - souvisí s nižší kvalifikací, ale vzhledem k situaci na trhu práce, je jako problém spíše vnímáno udržení si zaměstnání kvůli nízké motivaci a chybějícím pracovním návykům, exekucemi při legálním výdělků, zmiňován byl rovněž přístup ze strany zaměstnavatelů
 - problematické zaměstnávání matek s dětmi – flexibilní úvazky, umístění dětí v zařízeních péče o děti, včetně nabídky dostupných možností trávení volného času
 - osvědčuje se nabídka doprovodných pracovních, resp. manuálních činností, ke službě – aktivizace i budování pracovních návyků
 - nedostatečná dostupnost vhodných rekvalifikací a nabídky „chráněného“ zaměstnání
- **NEDOSTATEČNÉ MOŽNOSTI PRO TRÁVENÍ VOLNÉHO ČASU (váha 0)**
 - *diskutováno v rámci jiných témat*





- **NEDOSTUPNÉ PRÁVNÍ PORADENSTVÍ (váha 4)**
 - poptávka existuje zejména, pokud jde o problematiku zadlužení, exekucí
 - dostupnost řešena sociální asistencí (zprostředkování přístupu ke službě a přizpůsobení potřebám klienta)
- **NEDOSTATEK SPECIALIZOVANÝCH ODBORNÍKŮ V TERÉNU (váha 2)**
 - nejedná se pouze o terén – obecně je nízká dostupnost základních zdravotnických služeb – stomatologové, pediatři
 - chybějí zdravotně-sociální služby (pobytové) pro mladé dospělé, seniory, občany s handicapem v produktivním věku
- **ABSENCE PREVENTIVNÍCH PROGRAMŮ (váha 4)**
 - *diskutováno v rámci jiných témat*
- **NEDOSTUPNOST PSYCHOTERAPEUTICKÝCH SLUŽEB (váha 7)**
 - nedostupné psychiatrické, psychologické a terapeutické služby hrazené plně se systémem zdravotního pojištění – chybí systémové řešení ve škálách dle potřeb
- **NEEXISTUJÍ PRVKY RODINNÉ POLITIKY NA MÍSTNÍ ÚROVNI (váha 0)**
 - *diskutováno v rámci jiných témat*
- **STIGMATIZACE, NEDŮVĚRA, MOTIVACE (váha 20)**
 - stigmatizace ze strany většinové společnosti:
 - osvědčuje se cílená osvěta vhodnou formou – vzdělávání formou zážitku a zprostředkování zkušenosti CS (podobně jako Noc venku), osobní setkání se zástupci CS, prezentace případů, kdy se podařilo úspěšně vyřešit situaci klienta, budování vztahu k tématu
 - žádoucí vtáhnutí do procesu plánování sociálních služeb a komunikace přínosů srozumitelnou formou,
 - práce s médii, propagace a medializace příběhu, služby, činností s cílovou skupinou
 - potřeba „více o sobě vědět a umět to jednotně sdělovat veřejnosti“
 - nedůvěra a nízká motivace ze strany klientů:
 - nespolehlivost a nezájem o změnu
 - význam dosahování (dílčích) výsledků při řešení situace – motivace klesá v čase
 - častý výskyt závislostí
 - nutný prostor pro individualizaci práce s klienty, intenzivní podpora motivovaných, těch, co chtějí, „podmínění“ dostupnosti služby
 - podpora klienta ze strany jeho zázemí, rodiny

Návrh cílů - stav 2022

Cíl 1: Realizovat systémová opatření pro zvýšení dostupnosti vhodného bydlení

- Zvýšit dostupnost nízkonákladového bydlení pro občany z cílové skupiny se zdravotním handicapem, seniory, jednotlivce
- Vytvořit systém prevence ohrožení ztráty bydlení
- Zvýšit dostupnost bydlení





Cíl 2: Vytvořit podmínky pro udržení zaměstnání

- Podpořit flexibilní formy zaměstnávání
- Rozšířit nabídku doprovodných pracovních aktivit

Cíl 3: Zavést a rozvíjet zdravotně-sociální pobytové služby (pro mladé dospělé, seniory, občany s handicapem v produktivním věku)

Cíl 4: Zlepšit dostupnost služeb specialistů

- Rozšířit nabídku a dostupnost psychiatrických, psychologických a terapeutických služeb

Cíl 5: Přiblížit potřeby cílové skupiny většinové společnosti

- Zprostředkovat příběhy klientů většinové společnosti
- Vytvořit podmínky pro návrat klienta do běžného života v jeho nejbližším okolí

Návrh cílů a opatření bude ověřen/doplňen v diskusi na dalším setkání. Opatření budou rozpracována ve struktuře:

Cíl:					
Opatření:					
Termín	Kroky vedoucí k realizaci opatření	NEINVESTIČNÍ náklady a finanční zdroje	INVESTIČNÍ náklady a finanční zdroje	Výstup	Realizátoři

3. Různé

- Manažer pracovní skupiny navrhl ukončení členství v PS panu Marku Mikulcovi – Agentura pro sociální začleňování. Všechny 19 přítomných členů odsouhlasilo ukončení, nikdo nebyl proti, ani se hlasování nezdržel.
- Henk van Hattem navrhl (vzhledem k jeho ukončení působení v Ostravě), aby namísto něj byl členem PS pan Martin Raška. PS toto jednohlasně odsouhlasila.
- O členství v PS požádala paní Dominika Najvert – Sdružení sociálních asistentů. Po krátkém nastínění činnosti této organizace PS jednohlasně přijetí odsouhlasila.
- PS má tedy 28 členů (viz seznam členů)
- Další jednání pracovní skupiny bude 31. 1. 2018 od 9 hod. v prostorách Armády spásy - Adelante, U Nových válcoven 1571/9, Ostrava – Mariánské Hory.

Zpracoval:  J. Linart

