



ZÁPIS

z jednání pracovní skupiny

OBČANÉ SE SLUCHOVÝM POSTIŽENÍM

DATUM: 2. 6. 2020 (úterý) od 15:00

MÍSTO KONÁNÍ: Česká unie neslyšících, z.ú.,

Antonína Macka 1711/3, Ostrava

PROGRAM

1. Informace z manažerské skupiny
2. Aktuality z jednotlivých organizací pracovní skupiny
 - a. Informace o zvládnání situace kolem COVID-19
 - b. Informace o realizaci aktivit 5 KP
 - c. Informace o plánovaných aktivitách během letních měsíců
3. Různé

ZÁZNAM Z JEDNÁNÍ

Manažerka pracovní skupiny přivítala přítomné, omluvila nepřítomné. Představila tlumočnicka do ZJ Bohuslava Pernického a přepisovatelku Lucii Nápravnikovou. Vedle členů PS byla přítomná paní Hříbková za SPC a paní Dluhošová za ČUN. Manažerka poděkovala ČUN za přípravu prostor pro jednání.

1. Informace z manažerské skupiny

Jednání manažerské skupiny proběhlo 29. 5. 2020.

Proběhlo představení projektu Ostravské univerzity „Optimalizace komunitního plánování sociálních služeb na úrovni obcí“ = OPTIMKO Cílem projektu je vyvinout Metodiku optimalizace nastavení komunitního plánování sociálních služeb na úrovni obcí. Tento cíl bude naplněn ve třech subcílech v případové studii města Ostrava:



- zhodnocení (evaluace) nastavení procesu komunitního plánování sociálních služeb ve městě Ostrava a stanovení doporučení – mimo jiné individuální konzultace s (proběhne v roce 2020);
- pilotáž stanovených doporučení v rámci procesu komunitního plánování sociálních služeb a tvorba podkladových analýz ve městě Ostrava (proběhne v roce 2021);
- optimalizace metodik nastavení procesů a vyhodnocení dopadů komunitního plánování ve městě Ostrava (proběhne v roce 2022).

Závěr pro PS, budete v průběhu roku vyzváni k vyplnění dotazníku k zhodnocení procesu Komunitního plánování sociálních služeb v Ostravě.

Vedení vyhodnotilo karty aktivit za rok 2019, níže stručná statistika za celé Komunitní plánování:

- Počet aktivit celkem – 82
- Počet splněných – 49 (59,7%)
- Počet částečně splněných – 16 (19,5%)
- Počet nesplněných – 15 (18,3%)
- Počet nenaplánovaných k realizaci – 2 (2,4%)

Připravuje se nový web Komunitního plánování poté co vzniklo nové logo.

Město apeluje, aby organizace sledovali možné dotace i na kraji. V současné době je možno se přihlásit do těchto výzev:

- Program na podporu financování běžných výdajů souvisejících s poskytováním sociálních služeb včetně realizace protidrogové politiky kraje na rok 2020. Termín: 7.6.-15.6.2020. (https://www.msk.cz/cz/verejna_sprava/program-na-podporu-financovani-beznych-vydaju-souvisejicich-s-poskytovanim-socialnich-sluzeb-vcetne-realizace-protidrogove-politiky-kraje-na-rok-2020-146074/)
- Stanovení termínu a způsobu dočerpání finančních prostředků v rámci Podmínek dotačního programu na podporu poskytování sociálních služeb a způsobu rozdělení a čerpání dotace z kapitoly 313 – MPSV státního rozpočtu v roce 2020. Termín: 21.6.-3.7.2020. (https://www.msk.cz/cz/verejna_sprava/stanoveni-terminu-a-zpusobu-docerpani-financnich-prostredku-v-ramci-podminek-dotacniho-programu-na-podporu-poskytovani-socialnich-sluzeb-146628/)

Informace od kontaktní osoby Mgr. Anety Gerlové:

- Bude změna kontaktní osoby od 8/2020.
- Dotace „loterie“, zastupitelstvo rozhodne 24. 6. 2020.



- Od června do září budou probíhat monitorovací návštěvy podpořených projektů v organizacích.
- Připomenutí existence portálu <https://socialnisluzby.ostrava.cz/>.

2. Aktuality z jednotlivých organizací PS

Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s. – Raná péče

Informace o zvládnání situace kolem COVID-19:

- žádný ze zaměstnanců služby nemoc COVID - 19 neprodělal,
- preferovali bezkontaktní formu poskytování služby rané péče, osvědčily se pravidelné videokonzultace s klienty, včetně jednání s novými zájemci o službu a přijímání nových klientů,
- organizace poskytovala pro rodiny s dětmi s vadou sluchu informační servis - nově vzniklá videa ve znakovém jazyce, tipy na aktivity pro děti na webových stránkách, komunikace na sociálních sítích,
- plánují shrnutí všech aktivit v prezentaci s pracovním názvem Tamtam v době COVID 19, včetně zpětné vazby od klientů (anketa k fungování organizace v tomto období).

Informace o plánovaných aktivitách během letních měsíců:

- poskytování služby rané péče za zvýšených provozně hygienických opatření (čestná prohlášení o neexistenci virového onemocnění, ochranné pracovní prostředky aj).

Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s. – Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Informace o zvládnání situace kolem COVID-19:

- Služba Sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi byla s účinností od 18. 3. 2020 pozastavena usnesením vlády ČR č. 239. Postupně formou vládních nařízení probíhalo postupné rozvolňování služby. Dalším usnesením vlády ČR č. 521 se účinností od 11. 5. 2020 zrušilo pozastavení činnosti zařízení sociálních služeb (konkrétně §65 Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi). Aktuálně tedy dochází k pozvolnému návratu k běžnému fungování služby za přísných hygienických a bezpečnostních podmínek podle aktuální situace a nařízení (čestná prohlášení, využívání ochranných pomůcek, desinfekce, omezení počtu lidí ve skupině apod.)



- V době přerušení zaměstnanci pracovali pro organizaci, připravovali např. pro rodiny rubriku „Bavíme se doma“ na webových stránkách www.tamtam.cz a pro klientské rodiny „Balíčky aktivit na doma“ jako alternativu ke zrušeným S-T programům. Byla realizována a natočena videa ke koronavirové situaci pro děti i dospělé, např. pohádka „Jsem Korona“ apod., realizoval se dotazník mezi klienty ohledně fungování organizace - viz informace z Rané péče.
- Během postupného rozvolňování probíhaly konzultace bezkontaktní formou, některé rodiny si oblíbily formu videokonzultace, ty budou častěji zařazovány při komunikaci s klienty i do budoucna.

Informace o realizaci aktivit 5 KP

- 2.1.1 Realizovat pravidelné aktivity pro děti CODA na základě výstupů ze setkání dospělých CODA – *stále se čeká na výstupy*
- 2.2.1 Realizovat jednodenní a pobytové aktivity pro rodiny s dětmi se sluchovým postižením (6-18 let) – *s touto cílovou skupinou se počítá při realizaci aktivit pro děti*
- Doplňující informace: Plánované březnové a dubnové pobyty (jak SAS, tak Rané péče) pro rodiny z Moravskoslezského kraje byly z důvodu situace okolo COVID 19 odloženy, termín realizace bude záviset na volných ubytovacích kapacitách během roku. Byla zrušena také další plánovaná březnová aktivita: „Noc s Andersenem“ a sobotní kurzy znakového jazyka pro pečující osoby.

Informace o plánovaných aktivitách během letních měsíců:

- Organizace připravuje příměstský tábor „Kamarádka příroda“ v termínu 13. 7. 2020 – 17. 7. 2020. Z původně přihlášených rodin (16 dětí) se pouze dvě rodiny rozhodly kvůli koronavirové situaci tábora neúčastnit.

Další informace: Organizace má nový název webových stránek: www.tamtam.cz (při použití původních stránek www.detskysluch.cz jste automaticky přesměrováni)

Dále změna v emailech: jmeno@tamtam.cz.

Též organizace Centrum pro dětský sluch Tamtam používá nové logo.

Centrum služeb pro neslyšící a nedoslýchavé, o.p.s.

Informace o zvládnání situace kolem COVID-19

- Tlumočnická služba se kontinuálně poskytovala s dodržáním hygienických podmínek, pracovníci byli vybaveni ochrannými pomůckami – ambulantní služba byla omezena - přítomnost 1 pracovníka v AT, terénní služba byla



poskytována v život ohrožujících situacích osobně, komunikace s klienty a řešení jejich potřeb probíhalo převážně formou online aplikací.

- Tlumočníci CSNN zajišťovali tlumočení zpravodajství ČT, pořady ČT3, Sama doma v ostravském studiu České televize.
- Organizace intenzivně spolupracovala s dobrovolnickým portálem chcipomocet.cz.

Informace o realizaci aktivit 5 KP

- 1.1.1 Realizovat setkání za účelem zvýšení povědomí a znalostí lidí se sluchovým postižením o tlumočnické službě (on-line i fyzické). Dále zmapovat a zrealizovat vzdělávací potřeby tlumočnicků a přepisovatelů – *plánuje se v rámci týdne znakového jazyka nebo týdne sociálních služeb.*
- 1.2.1 Navýšení kapacity tlumočnické služby – *plánuje se na podzim.*
- 2.1.1 Realizovat setkání pro dospělé CODA – *plánuje se.*
- 3.1.2 Realizovat konference o problematice lidí se sluchovým postižením pro pracovníky v sociálních službách – *termín se přesouvá z důvodu jarní pandemie na druhou půlku října.*

Informace o plánovaných aktivitách během letních měsíců

- Příprava na podzimní akce – týden znakového jazyka, týden sociálních služeb, příprava konference v rámci KP.

Tichý svět, o.p.s.

Informace o zvládnání situace kolem COVID-19

- Sociální služba se kontinuálně poskytovala s dodržáním veškerých podmínek, v kanceláři se kolegyně střídaly, aby se nepotkávaly, taktéž využívaly online formu komunikace.
- Kdyby byl zájem, stále mají k dispozici přes 200 ks bavlněných roušek.

Informace o plánovaných aktivitách během letních měsíců

- Během 7 měsíce se organizace bude stěhovat na adresu Zeyerova 110/12.

Česká unie neslyšících, z.ú.

Informace o zvládnání situace kolem COVID-19

- Zaměstnanci realizovali převážně práci z domu. Tlumočnická služba v terénu fungovala.



- Z počátku ČUN natáčela informační video o COVID-19, než ČT začala tlumočit intenzivněji zpravodajství.
- Byl pořízen šicí stroj a šili se roušky.
- Spolupracovala s Newtontechnologi na tvorbě stránek TVBeey (titulkování TV pořadů a dalších záznamů)
- Kurzy ZJ probíhaly online formou.

Informace o plánovaných aktivitách během letních měsíců

- Realizace běžného provozu.

Základní organizace nedoslýchavých Ostrava, p.s.

Informace o zvládnání situace kolem COVID-19

- Probíhal pouze telefonický kontakt s členy.

Informace o plánovaných aktivitách během letních měsíců

- Plánují týdenní pobyt proběhne 25. 6. – 2. 7. 2020 – hotel Bečva.

Základní organizace nedoslýchavých Ostrava – Poruba, p.s.

Informace o zvládnání situace kolem COVID-19

- Probíhal pouze telefonický kontakt s členy.

Informace o plánovaných aktivitách během letních měsíců

- Plánují týdenní pobyt proběhne 27. 6. – 4. 7. 2020 – hotel Kryštof.

Českomoravská unie neslyšících z.s., oblastní pobočný spolek Ostrava

Informace o zvládnání situace kolem COVID-19

- Klubové aktivity a setkání členů do června byly zrušeny.

Základní škola pro sluchově postižené a Mateřská škola pro sluchově postižené, Ostrava-Poruba příspěvková organizace a SPC

Informace o zvládnání situace kolem COVID-19

- Provoz SPC nepřerušovaný, jen se omezil osobní kontakt.
- ZŠ se již otevřela pro první stupeň, a pro druhý stupeň se bude otevírat.

3. Různé

Manažerka PS dále připravuje setkání odborných poraden předběžně 29. září 2020 (úterý dopoledne).

Příští setkání proběhne předběžně 3. září 2020 (čtvrtek 9:30).

Zpracovala: Mgr. Aneta Hašková, MBA (manažerka PS)

Verifikovala: Mgr. Aneta Gerlová (kontaktní osoba PS)