

# **VYHODNOCENÍ**

## **Přehledu poskytovaných sociálních služeb a souvisejících aktivit**

**4. Komunitního plánu sociálních služeb  
a souvisejících aktivit ve městě Ostrava**

**ZA ROK 2016**

**Na přípravě dokumentu se podíleli členové struktury KP Ostrava**

**Závěrečný dokument zpracovali:** zaměstnanci SMO, oboru sociálních věcí a zdravotnictví, oddělení sociálních služeb

**Ostrava, červen 2017**

|                                                                    |    |
|--------------------------------------------------------------------|----|
| Úvod.....                                                          | 4  |
| Struktura a zdroje financování .....                               | 7  |
| 1. Senioři .....                                                   | 11 |
| 2. Občané s duševním onemocněním a psychosociálními obtížemi ..... | 15 |
| 3. Občané se zrakovým postižením .....                             | 20 |
| 4. Občané se sluchovým postižením .....                            | 26 |
| 5. Občané s mentálním, tělesným a kombinovaným postižením .....    | 29 |
| 6. Děti a rodina .....                                             | 35 |
| 7. Občané ohrožení sociálním vyloučením a sociálně vyloučení.....  | 39 |
| 8. Romské etnikum.....                                             | 43 |
| 9. Protidrogová prevence a prevence kriminality .....              | 47 |

# Úvod

„Přehled poskytovaných sociálních služeb a souvisejících aktivit 4. Komunitního plánu sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Ostrava na období 2015-2018“ (dále jen Přehled), svým obsahem konkretizuje záměry a vize uvedené ve schváleném dokumentu „4. Komunitní plán sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Ostrava na období 2015-2018“ (dále jen 4.KP).

Zpracování každoročního Přehledu vyplývá z dokumentu 4. KP jehož pokračování a realizaci schválilo zastupitelstvo města (usn. č. 2760/ZM1014/34 ze dne 10.9.2014). Dokument navazuje na významné strategické materiály na krajské a národní úrovni a je v souladu se zákonem č.108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů.

Pro vyhodnocení jednotlivých sociálních služeb a klíčových aktivit byl sledován rozdíl předpokládaných a skutečných neinvestičních nákladů, úbytek/přírůstek klientů a procentuální podíl SMO na nákladech pro zajištění sociálních služeb a souvisejících aktivit.

Sociální služby a související aktivity zajišťují nestátní neziskové organizace (dále jen NNO), příspěvkové organizace zřizované městem (dále jen PO SMO), městské obvody a jejich příspěvkové organizace (dále jen ÚMOB).

Na území města v roce 2016 působilo **72 organizací**, které poskytují **176 sociálních služeb** (tabulka č.1). Souběžně se sociálními službami je realizováno **198 souvisejících aktivit** (tabulka č.2).

U jednotlivých pracovních skupin je uveden souhrn služeb, které jsou dané cílové skupině občanů poskytovány, včetně vyčíslení plánovaných a reálných neinvestičních nákladů na provoz konkrétních služeb v roce 2016. V grafech u statistického přehledu jednotlivých cílových skupin je také uvedena částka, která byla vyčíslena při sestavování 4.KP v srpnu 2014.

**Celkové neinvestiční náklady** na zajištění všech sociálních služeb a souvisejících aktivit včetně zajištění procesu komunitního plánování v roce 2016 byly vyčísleny ve výši **1 309 807 536 Kč**.

**Sociálních služeb** využilo v roce 2016 **27 741 klientů** (tabulka č.3). Největší skupiny uživatelů jsou v cílových skupinách Senioři (6 713), Občané s duševním onemocněním a psychosociálními obtížemi (4 147) a Děti a rodina (4 292). Souvisejících aktivit, u kterých byla evidována návštěvnost, využilo v roce 2016 celkem 82 822 lidí.

**Tabulka č. 1 – Přehled poskytovaných sociálních služeb v roce 2016**

|                                                                  | senioři   | občané s duševním onemocněním a psychosociálními obtížemi | občané se zrakovým postižením | občané se sluchovým postižením | občané s mentálním, tělesným a kombinovaným postižením | děti a rodina | občané ohrožení sociálním vyloučením a sociálně vyloučení | romské etnikum | protidrogová prevence a prevence kriminality | celkem služeb |
|------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------------|----------------|----------------------------------------------|---------------|
| odborné sociální poradenství                                     | 2         | 2                                                         | 1                             | 1                              | 2                                                      | 7             | 1                                                         | 2              | 4                                            | 22            |
| osobní asistence                                                 | 2         |                                                           |                               |                                | 2                                                      |               |                                                           |                |                                              | 4             |
| pečovatelská služba                                              | 10        |                                                           |                               |                                |                                                        |               |                                                           |                |                                              | 10            |
| tísňová péče                                                     | 1         |                                                           |                               |                                |                                                        |               |                                                           |                |                                              | 1             |
| průvodcovské a předčitatelské služby                             |           |                                                           | 1                             |                                |                                                        |               |                                                           |                |                                              | 1             |
| podpora samostatného bydlení                                     |           | 1                                                         |                               |                                | 3                                                      |               |                                                           |                |                                              | 4             |
| odlehčovací služby                                               | 5         |                                                           |                               |                                | 2                                                      |               |                                                           |                |                                              | 7             |
| centra denních služeb                                            | 3         |                                                           |                               |                                | 2                                                      |               |                                                           |                |                                              | 5             |
| denní stacionáře                                                 | 1         |                                                           |                               |                                | 3                                                      |               |                                                           |                |                                              | 4             |
| týdenní stacionáře                                               | 1         |                                                           |                               |                                |                                                        |               |                                                           |                |                                              | 1             |
| domovy pro osoby se zdravotním postižením                        |           |                                                           |                               |                                | 5                                                      |               |                                                           |                |                                              | 5             |
| domovy pro seniory                                               | 13        |                                                           |                               |                                |                                                        |               |                                                           |                |                                              | 13            |
| domovy se zvláštním režimem                                      | 7         | 3                                                         |                               |                                | 1                                                      |               |                                                           |                |                                              | 11            |
| chráněné bydlení                                                 |           | 3                                                         |                               |                                | 3                                                      |               |                                                           |                |                                              | 6             |
| soc. služby poskytované ve zdrav. zařízeních ústavní péče        | 1         |                                                           |                               |                                |                                                        |               |                                                           |                |                                              | 1             |
| raná péče                                                        |           |                                                           | 1                             | 1                              | 2                                                      |               |                                                           |                |                                              | 4             |
| telefonická krizová pomoc                                        |           | 1                                                         |                               |                                |                                                        |               |                                                           |                |                                              | 1             |
| tlumočnické služby                                               |           |                                                           |                               | 2                              |                                                        |               |                                                           |                |                                              | 2             |
| azylové domy                                                     |           |                                                           |                               |                                |                                                        | 7             | 5                                                         |                |                                              | 12            |
| domy na půl cesty                                                |           |                                                           |                               |                                |                                                        |               | 1                                                         |                |                                              | 1             |
| kontaktní centra                                                 |           |                                                           |                               |                                |                                                        |               |                                                           |                | 1                                            | 1             |
| krizová pomoc                                                    |           | 1                                                         |                               |                                |                                                        | 1             |                                                           |                |                                              | 2             |
| intervenční centra                                               |           |                                                           |                               |                                |                                                        |               |                                                           |                | 1                                            | 1             |
| nízkoprahová denní centra                                        |           |                                                           |                               |                                |                                                        |               | 2                                                         |                |                                              | 2             |
| nízkoprahová zařízení pro děti a mládež                          |           |                                                           |                               |                                |                                                        |               |                                                           | 6              | 2                                            | 8             |
| noclehárny                                                       |           |                                                           |                               |                                |                                                        |               | 3                                                         |                |                                              | 3             |
| služby následné péče                                             |           | 1                                                         |                               |                                |                                                        |               |                                                           |                | 3                                            | 4             |
| sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi                   |           |                                                           |                               | 1                              |                                                        | 4             |                                                           | 7              |                                              | 12            |
| soc. aktivizační služby pro seniory a osoby se zdrav. postižením | 2         |                                                           | 1                             | 1                              | 3                                                      |               |                                                           |                |                                              | 7             |
| sociálně terapeutické dílny                                      |           |                                                           |                               |                                | 4                                                      |               |                                                           |                |                                              | 4             |
| terapeutické komunity                                            |           |                                                           |                               |                                |                                                        |               |                                                           |                | 1                                            | 1             |
| terénní programy                                                 |           |                                                           |                               |                                |                                                        |               | 1                                                         | 4              | 3                                            | 8             |
| sociální rehabilitace                                            |           | 3                                                         | 2                             |                                |                                                        |               | 3                                                         |                |                                              | 8             |
| <b>celkem služeb</b>                                             | <b>48</b> | <b>15</b>                                                 | <b>6</b>                      | <b>6</b>                       | <b>32</b>                                              | <b>19</b>     | <b>16</b>                                                 | <b>19</b>      | <b>15</b>                                    | <b>176</b>    |

Tabulka č. 2 – Přehled poskytovaných souvisejících aktivit v roce 2016

|                                     | senioři   | občané s duševním onemocněním a psychosociálními obtížemi | občané se zrakovým postižením | občané se sluchovým postižením | občané s mentálním, tělesným a kombinovaným postižením | děti a rodina | občané ohrožení sociálním vyloučením a sociálně vyloučení | romské etnikum | protidrogová prevence a prevence kriminality | celkem souvisejících aktivit |
|-------------------------------------|-----------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------------|----------------|----------------------------------------------|------------------------------|
| počet souvisejících aktivit         | 23        | 12                                                        | 3                             | 4                              | 48                                                     | 22            | 2                                                         | 1              | 83                                           | 198                          |
| <b>Celkem souvisejících aktivit</b> | <b>23</b> | <b>12</b>                                                 | <b>3</b>                      | <b>4</b>                       | <b>48</b>                                              | <b>22</b>     | <b>2</b>                                                  | <b>1</b>       | <b>83</b>                                    | <b>198</b>                   |

Tabulka č. 3 – Přehled počtu uživatelů sociálních služeb a souvisejících aktivit v roce 2016

| cílová skupina                                            | klienti soc. služeb 2016 | klienti souvisejících aktivit 2016 |
|-----------------------------------------------------------|--------------------------|------------------------------------|
| senioři                                                   | 6 713                    | 7 949 *)                           |
| občané s duševním onemocněním a psychosociálními obtížemi | 4 147                    | 1 011                              |
| občané se zrakovým postižením                             | 796                      | 340                                |
| občané se sluchovým postižením                            | 865                      | 106                                |
| občané s mentálním, tělesným a kombinovaným postižením    | 1 473                    | 19 361 *)                          |
| děti a rodina                                             | 4 292                    | 2 010                              |
| občané ohrožení sociálním vyloučením a sociálně vyloučení | 3 059                    | X                                  |
| romské etnikum                                            | 3 515                    | 17 *)                              |
| protidrogová prevence a prevence kriminality              | 2 881                    | 51 992 **)                         |
| <b>celkem</b>                                             | <b>27 741</b>            | <b>82 822</b>                      |

\*) počty včetně dobrovolníků

\*\*) nejsou započtení návštěvníci otevřených hřišť

# Struktura a zdroje financování

Celkové náklady v roce 2016 na zajištění všech sociálních služeb a aktivit vyjádřených v Přehledu činí **1 362 979 970 Kč**, z toho neinvestiční náklady tvoří **1 309 807 536 Kč** a investiční náklady **53 172 434 Kč** (tabulka č. 4).

V porovnání za rok 2016 jsou sledovány zejména neinvestiční výdaje na zajištění realizace sociálních služeb a souvisejících aktivit. Plánované **náklady** na rok 2016 činily 1 323 513 000 Kč, v konečném vyúčtování byly vyčísleny reálné náklady na zajištění provozu na 1 309 807 536 Kč, tzn. že oproti předpokladům byl provoz zajištěn částkou nižší o více než 13 mil. Kč (tabulka č.5).

**Finanční prostředky** vynaložené statutárním **městem Ostrava** (dále jen SMO) činí **339 054 346 Kč**, což představuje 25,96 % z celkového objemu finančních zdrojů. Statutární město Ostrava je tak 2. nejvýznamnějším donátorem. Finanční prostředky vynaložené z rozpočtu města můžeme dále dělit na finanční prostředky poskytnuté prostřednictvím **dotačního řízení a na zajištění provozu PO SMO 298 425 054 Kč** a vynaložené **městskými obvody 40 629 292 Kč**.

Největšími přispěvateli jsou samotní **uživatelé služeb**. Částka **517 346 553 Kč** činí 39,62 % všech zdrojů financování.

**Ze státního rozpočtu ČR kapitoly 313 Ministerstva práce a sociálních věcí byla vyplacena celková částka 254 809 672 Kč.**

Krajský úřad **Moravskoslezského kraje** vynaložil částku **45 567 677 Kč**.

**Z darů a nadací** bylo v roce 2016 získáno **11 798 764 Kč**.

**Ostatní zdroje** činí **123 462 202 Kč** (příjmy od zdravotních pojišťoven, dotace Úřadu práce, vlastní výdělečná činnost a jiné aktivity organizací).

Celkový přehled získaných finančních prostředků vyjádřený podle zdrojů financování v roce 2016 naleznete v příložených dokumentech (viz tabulka č. 6 a tabulka č.7).

**Tabulka č. 4 – Přehled předpokládaných nákladů na zajištění sociálních služeb a souvisejících aktivit pro rok 2016**

| <b>cílová skupina</b>                                     | <b>neinvestiční náklady</b> | <b>investiční náklady</b> | <b>celkem</b>        |
|-----------------------------------------------------------|-----------------------------|---------------------------|----------------------|
| senioři                                                   | 795 585 463                 | 14 090 388                | 809 675 851          |
| občané s duševním onemocněním a psychosociálními obtížemi | 77 829 993                  | 807 000                   | 78 636 993           |
| občané se zrakovým postižením                             | 7 328 701                   | 100 000                   | 7 428 701            |
| občané se sluchovým postižením                            | 5 380 478                   | 100 000                   | 5 480 478            |
| občané s mentálním, tělesným a kombinovaným postižením    | 233 449 408                 | 37 290 046                | 270 739 454          |
| děti a rodina                                             | 53 203 719                  | 30 000                    | 53 233 719           |
| občané ohrožení sociálním vyloučením a sociálně vyloučení | 56 275 980                  | 449 000                   | 56 724 980           |
| romské etnikum                                            | 35 900 508                  | 0                         | 35 900 508           |
| protidrogová prevence a prevence kriminality              | 44 853 286                  | 406 000                   | 45 259 286           |
| <b>celkem</b>                                             | <b>1 309 807 536</b>        | <b>53 172 434</b>         | <b>1 362 979 970</b> |

**Tabulka č. 5 – Porovnání předpokládaných a reálných neinvestičních nákladů na zajištění sociálních služeb a souvisejících aktivit v roce 2016**

| <b>cílová skupina</b>                                     | <b>rozpočet</b>      | <b>náklady</b>       | <b>rozdíl</b>     | <b>%</b>      |
|-----------------------------------------------------------|----------------------|----------------------|-------------------|---------------|
| senioři                                                   | 774 585 181          | 795 585 463          | -21 000 282       | 102,71%       |
| občané s duševním onemocněním a psychosociálními obtížemi | 86 110 543           | 77 829 993           | 8 280 550         | 90,38%        |
| občané se zrakovým postižením                             | 8 485 543            | 7 328 701            | 1 156 842         | 86,37%        |
| občané se sluchovým postižením                            | 5 273 347            | 5 380 478            | -107 131          | 102,03%       |
| občané s mentálním, tělesným a kombinovaným postižením    | 243 385 538          | 233 449 408          | 9 936 130         | 95,92%        |
| děti a rodina                                             | 56 040 161           | 53 203 719           | 2 836 442         | 94,94%        |
| občané ohrožení sociálním vyloučením a sociálně vyloučení | 56 809 099           | 56 275 980           | 533 119           | 99,06%        |
| romské etnikum                                            | 41 118 847           | 35 900 508           | 5 218 366         | 87,31%        |
| protidrogová prevence a prevence kriminality              | 51 704 741           | 44 853 286           | 6 851 455         | 86,75%        |
| <b>celkem</b>                                             | <b>1 323 513 000</b> | <b>1 309 807 536</b> | <b>13 705 464</b> | <b>98,96%</b> |

**Tabulka č. 6 – Přehled zdrojů sociálních služeb a souvisejících aktivit 4.KP za rok 2016**

| <b>Cílová oblast</b>                                    | <b>SMO</b>         | <b>Městské obvody</b> | <b>Jiné obce</b> | <b>313 MPSV</b>    | <b>Ministerstva</b> | <b>KÚ MSK/IP MSK/EU</b> | <b>Klienti</b>     | <b>Dary, nadace</b> | <b>Ostatní zdroje</b> | <b>CELKEM</b>        |
|---------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------|------------------|--------------------|---------------------|-------------------------|--------------------|---------------------|-----------------------|----------------------|
| <b>Senioři</b>                                          | 137 859 934        | 33 234 551            | 538 000          | 114 847 679        | 820 059             | 7 527 541               | 431 144 375        | 3 217 223           | 64 245 386            | 793 434 748          |
| <b>Občané s DO a PO</b>                                 | 17 677 151         | 177 500               | 6 878            | 15 284 813         | 286 000             | 8 478 218               | 13 975 140         | 411 867             | 21 519 006            | 77 816 573           |
| <b>Občané se ZP</b>                                     | 1 230 000          | 84 000                | 42 000           | 3 015 258          | 52 311              | 1 253 802               | 11 359             | 236 797             | 1 416 747             | 7 342 274            |
| <b>Občané se SP</b>                                     | 805 875            | 81 000                | 86 500           | 2 128 786          | 51 000              | 1 079 000               | 255 160            | 101 822             | 824 347               | 5 413 490            |
| <b>Občané s MTKP</b>                                    | 92 629 190         | 429 514               | 388 850          | 41 130 781         | 330 600             | 15 807 525              | 53 599 811         | 3 745 845           | 24 939 653            | 233 001 769          |
| <b>Děti a rodina</b>                                    | 11 472 788         | 2 859 176             | 140 000          | 24 708 463         | 1 671 847           | 1 781 853               | 4 396 748          | 1 974 458           | 2 485 357             | 51 490 690           |
| <b>Občané ohrožení soc. vyloučením a soc. vyloučení</b> | 10 935 775         | 1 934 000             | 140 000          | 18 679 000         | 450 000             | 7 872 683               | 12 487 357         | 399 172             | 3 529 177             | 56 427 164           |
| <b>Romské etnikum</b>                                   | 6 517 000          | -                     | -                | 26 436 000         | 442 463             | 519 000                 | 13 630             | 335 702             | 1 497 750             | 35 761 545           |
| <b>Protidrogová prevence a prevence kriminality</b>     | 18 579 087         | 1 829 551             | 120 000          | 8 578 892          | 8 314 999           | 1 248 055               | 1 462 973          | 1 375 878           | 3 004 779             | 44 514 214           |
| <b>Zajištění procesu KP</b>                             | 718 254            | -                     | -                | -                  | -                   | -                       | -                  | -                   | -                     | 718 254              |
| <b>CELKEM</b>                                           | <b>298 425 054</b> | <b>40 629 292</b>     | <b>1 462 228</b> | <b>254 809 672</b> | <b>12 419 279</b>   | <b>45 567 677</b>       | <b>517 346 553</b> | <b>11 798 764</b>   | <b>123 462 202</b>    | <b>1 305 920 721</b> |
| <b>Procentuální podíl</b>                               | <b>22,85%</b>      | <b>3,11%</b>          | <b>0,11%</b>     | <b>19,51%</b>      | <b>0,95%</b>        | <b>3,49%</b>            | <b>39,62%</b>      | <b>0,90%</b>        | <b>9,45%</b>          | <b>100%</b>          |

**Tabulka č. 7 – Přehled finančních zdrojů sociálních služeb a souvisejících aktivit 4.KP v roce 2016 – (procenta)**

| <b>SMO</b>  | <b>Městské obvody</b> | <b>Jiné obce</b> | <b>313 MPSV</b> | <b>Ministerstva</b> | <b>KÚ MSK/IP MSK/EU</b> | <b>Klienti</b> | <b>Dary, nadace</b> | <b>Ostatní zdroje</b> | <b>CELKEM</b>      |
|-------------|-----------------------|------------------|-----------------|---------------------|-------------------------|----------------|---------------------|-----------------------|--------------------|
| 137 859 934 | 33 234 551            | 538 000          | 114 847 679     | 820 059             | 7 527 541               | 431 144 375    | 3 217 223           | 64 245 386            | <b>793 434 748</b> |
| 17,38%      | 4,19%                 | 0,07%            | 14,47%          | 0,10%               | 0,95%                   | 54,34%         | 0,41%               | 8,10%                 | <b>100,00%</b>     |
| 17 677 151  | 177 500               | 6 878            | 15 284 813      | 286 000             | 8 478 218               | 13 975 140     | 411 867             | 21 519 006            | <b>77 816 573</b>  |
| 22,72%      | 0,23%                 | 0,01%            | 19,64%          | 0,37%               | 10,90%                  | 17,96%         | 0,53%               | 27,65%                | <b>100,00%</b>     |
| 1 230 000   | 84 000                | 42 000           | 3 015 258       | 52 311              | 1 253 802               | 11 359         | 236 797             | 1 416 747             | <b>7 342 274</b>   |
| 16,75%      | 1,14%                 | 0,57%            | 41,07%          | 0,71%               | 17,08%                  | 0,15%          | 3,23%               | 19,30%                | <b>100,00%</b>     |
| 805 875     | 81 000                | 86 500           | 2 128 786       | 51 000              | 1 079 000               | 255 160        | 101 822             | 824 347               | <b>5 413 490</b>   |
| 14,89%      | 1,50%                 | 1,60%            | 39,32%          | 0,94%               | 19,93%                  | 4,71%          | 1,88%               | 15,23%                | <b>100,00%</b>     |
| 92 629 190  | 429 514               | 388 850          | 41 130 781      | 330 600             | 15 807 525              | 53 599 811     | 3 745 845           | 24 939 653            | <b>233 001 769</b> |
| 39,75%      | 0,18%                 | 0,17%            | 17,65%          | 0,14%               | 6,78%                   | 23,00%         | 1,61%               | 10,70%                | <b>100,00%</b>     |
| 11 472 788  | 2 859 176             | 140 000          | 24 708 463      | 1 671 847           | 1 781 853               | 4 396 748      | 1 974 458           | 2 485 357             | <b>51 490 690</b>  |
| 22,28%      | 5,55%                 | 0,27%            | 47,99%          | 3,25%               | 3,46%                   | 8,54%          | 3,83%               | 4,83%                 | <b>100,00%</b>     |
| 10 935 775  | 1 934 000             | 140 000          | 18 679 000      | 450 000             | 7 872 683               | 12 487 357     | 399 172             | 3 529 177             | <b>56 427 164</b>  |
| 19,38%      | 3,43%                 | 0,25%            | 33,10%          | 0,80%               | 13,95%                  | 22,13%         | 0,71%               | 6,25%                 | <b>100,00%</b>     |
| 6 517 000   | -                     | -                | 26 436 000      | 442 463             | 519 000                 | 13 630         | 335 702             | 1 497 750             | <b>35 761 545</b>  |
| 18,22%      | -                     | -                | 73,92%          | 1,24%               | 1,45%                   | 0,04%          | 0,94%               | 4,19%                 | <b>100,00%</b>     |
| 18 579 087  | 1 829 551             | 120 000          | 8 578 892       | 8 314 999           | 1 248 055               | 1 462 973      | 1 375 878           | 3 004 779             | <b>44 514 214</b>  |
| 41,74%      | 4,11%                 | 0,27%            | 19,27%          | 18,68%              | 2,80%                   | 3,29%          | 3,09%               | 6,75%                 | <b>100,00%</b>     |

# 1. Senioři

## Základní informace o pracovní skupině:

Manažer: Vojtěch Curylo  
Kontaktní osoba: Martina Pavelková  
Počet členů: 38  
Kontakt: [PS1@kpostrava.cz](mailto:PS1@kpostrava.cz)

## Přehled sociálních služeb a klíčových aktivit

|                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------|
| <b>I. Registrované sociální služby</b>                                        |
| § 37 Odborné sociální poradenství                                             |
| § 39 Osobní asistence                                                         |
| § 40 Pečovatelská služba                                                      |
| § 41 Tísňová péče                                                             |
| § 44 Odlehčovací služby                                                       |
| § 45 Centra denních služeb                                                    |
| § 46 Denní stacionáře                                                         |
| § 47 Týdenní stacionáře                                                       |
| § 49 Domovy pro seniory                                                       |
| § 50 Domovy se zvláštním režimem                                              |
| § 52 Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních ústavní péče    |
| § 66 Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením |
| <b>II. Související aktivity a průřezové činnosti</b>                          |
| Klubová činnost a volnočasové aktivity pro seniory                            |
| Prevence zdraví                                                               |
| Dobrovolnictví                                                                |

## Přehled rozvojových cílů a opatření v roce 2016

|                                        |                                                                                                                                                                      |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>I. Registrované sociální služby</b> |                                                                                                                                                                      |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Cíl 1</b>                           | <b>Navýšit počet míst v pobytových službách pro seniory</b>                                                                                                          |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Opatření 1.1.</b>                   | Navýšit kapacitu sociální služby domovů pro seniory<br><i>Opatření bylo na základě narůstající poptávky kapacitně navýšeno.</i>                                      | částečně splněno | V roce 2015 byly zpracovány projektové záměry na výstavbu domovů pro seniory s kapacitou 97 lůžek (investor SMO) a 40 lůžek (investor ÚMOB Slezská Ostrava). Následně byly podány žádosti o investiční dotace, zatím bez výsledku.<br>Rekonstrukcí bude v dalším období navýšena kapacita Domova Korýtko o 30 míst.                                                                                                                      |
| <b>Opatření 1.2.</b>                   | Navýšit kapacitu sociální služby domovy se zvláštním režimem pro seniory se specifickými projevy chování, které výrazně narušují soužití v běžném pobytovém zařízení | částečně splněno | Navýšení kapacity o 12 lůžek, poskytovatel Slezská diakonie středisko SILOE Ostrava, domov se zvláštním režimem.<br>Navýšení kapacity o 38 lůžek, poskytovatel Armáda spásy Domov Přístav II. (částečné krytí s opatřením v PS sociálně vyloučení).<br>V roce 2015 byl zpracován projektový záměr na výstavbu s kapacitou 20 lůžek (investor ÚMOB Slezská Ostrava). Následně byla podána žádost o investiční dotaci, zatím bez výsledku. |

| II. Související aktivity a průřezové činnosti, III. Informovanost a spolupráce |                                                                                                                 |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Cíl 2                                                                          | Zvýšit podporu pro pečující osoby                                                                               |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Opatření 2.1.</b>                                                           | Zvýšit informovanost zdravotního sektoru o sociálních službách a jejich možnostech ve vztahu k pečujícím osobám | nesplněno | Proběhlo šetření u praktických lékařů (Sdružení PL v Ostravě). Na základě výstupů PS diskutovala podobu letáku a vhodnou formu distribuce. Realizace opatření naplánována na rok 2017, a to zpracování letáků pro praktické lékaře a uspořádání kulatého stolu pro sociální pracovníce ostravských nemocnic.                                                                                                                                                                                    |
| <b>Opatření 2.2.</b>                                                           | Zajistit vzdělávání v oblasti péče a zvyšování kompetencí pečujících osob                                       | splněno   | Uskutečnilo se 12 vzdělávacích programů pro „laické pečující“. Na bezplatných kurzech byli účastníci seznámeni, jak pečovat o seniory a osoby se zdravotním postižením, byli jim sděleny praktické informace a návody k péči, účastníci si také mohli vyzkoušet nácvik péče. Do realizace se zapojilo 5 poskytovatelů (Charita Ostrava, Slezská diakonie, Diakonie ČCE - středisko v Ostravě, Centrum sociálních služeb Poruba, p.o., Podané ruce - osobní asistence) a zúčastnilo se 116 lidí. |
| <b>Opatření 2.3.</b>                                                           | Zvýšit kompetence zaměstnanců sociálních služeb k vedení svépomocných skupin                                    | nesplněno | Opatření bude realizováno v roce 2017 poskytovatelem Armáda spásy v ČR komunitní centrum pro seniory.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Opatření 2.4.</b>                                                           | Rozvoj činnosti svépomocných skupin pečujících osob o seniory se sníženou soběstačností                         | nesplněno | Opatření bude realizováno v roce 2017 poskytovatelem Armáda spásy v ČR komunitní centrum pro seniory.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

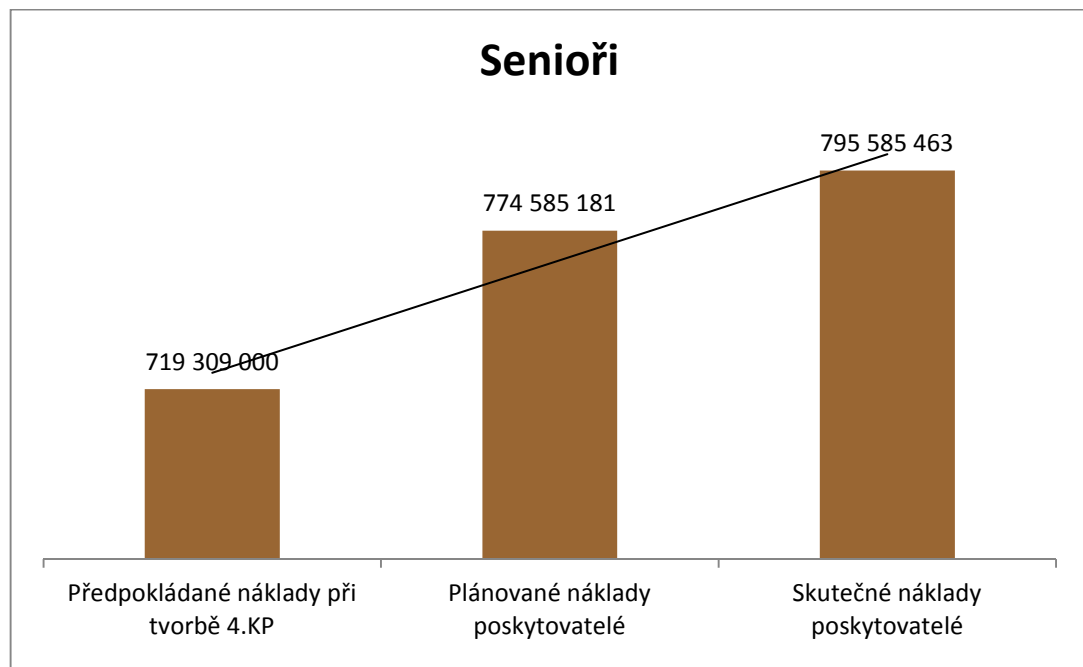
## Statistický přehled roku 2016:

Pro tuto cílovou skupinu bylo v roce 2016 poskytováno 48 sociálních služeb a 23 souvisejících aktivit. Celkové neinvestiční náklady na zabezpečení služeb a souvisejících aktivit byly pro rok 2016 předpokládány ve výši 774 585 181 Kč. Celkové vyjádření neinvestičních nákladů na zajištění sociálních služeb a souvisejících aktivit po konečném vyúčtování činí 795 585 463 Kč.

| SENIORŮ                                                                  |              |                    |                    |                    |                   |              |              |           |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------------|--------------------|--------------------|-------------------|--------------|--------------|-----------|
| Přehled poskytovaných SOCIÁLNÍCH SLUŽEB v roce 2016                      | počet služeb | rozpočet           | náklady            | rozdíl             | okamžitá kapacita | klienti 2015 | klienti 2016 | rozdíl    |
| odborné sociální poradenství                                             | 2            | 2 507 800          | 2 501 982          | 5 818              | 5                 | 922          | 1 010        | 88        |
| osobní asistence                                                         | 2            | 16 154 444         | 17 385 129         | -1 230 685         | 56                | 112          | 111          | -1        |
| pečovatelská služba                                                      | 10           | 57 808 804         | 60 016 810         | -2 208 005         | 137               | 2 228        | 2 167        | -61       |
| tísňová péče                                                             | 1            | 2 226 000          | 1 882 040          | 343 960            | 1                 | 98           | 81           | -17       |
| odlehčovací služby                                                       | 5            | 15 080 146         | 17 711 730         | -2 631 584         | 56                | 333          | 291          | -42       |
| centra denních služeb                                                    | 3            | 6 175 444          | 4 433 558          | 1 731 886          | 45                | 93           | 63           | -30       |
| denní stacionáře                                                         | 1            | 1 486 000          | 1 598 239          | -112 239           | 7                 | 16           | 18           | 2         |
| týdenní stacionáře                                                       | 1            | 2 555 000          | 2 582 530          | -27 530            | 9                 | 17           | 15           | -2        |
| domovy pro seniory                                                       | 13           | 500 416 148        | 506 612 121        | -6 195 972         | 1 553             | 1 899        | 1 925        | 26        |
| domovy se zvláštním režimem                                              | 7            | 138 068 599        | 150 793 632        | -12 725 033        | 373               | 423          | 475          | 52        |
| sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních ústavní péče    | 1            | 24 429 034         | 24 429 034         | 0                  | 66                | 214          | 211          | -3        |
| sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením | 2            | 2 392 300          | 2 374 889          | 17 411             | 65                | 320          | 346          | 26        |
| <b>Celkem služeb</b>                                                     | <b>48</b>    | <b>769 299 719</b> | <b>792 321 694</b> | <b>-23 031 973</b> | <b>2 373</b>      | <b>6 675</b> | <b>6 713</b> | <b>38</b> |
|                                                                          | počet služeb | rozpočet           | náklady            | rozdíl             | okamžitá kapacita | klienti 2015 | klienti 2016 | rozdíl    |

| SENIORI                                               |               |                  |                  |                  |                |                |               |
|-------------------------------------------------------|---------------|------------------|------------------|------------------|----------------|----------------|---------------|
| Související aktivity a průřezové činnosti v roce 2016 | počet aktivit | rozpočet         | náklady          | rozdíl           | účastníci 2015 | účastníci 2016 | rozdíl        |
| klubová činnost a volnočasové aktivity pro seniory    | 16            | 3 010 709        | 994 431          | 1 896 278        | 11 103         | 5 903          | -5 200        |
| prevence zdraví                                       | 5             | 1 409 800        | 1 485 952        | -99 152          | 2 386          | 1 720          | -666          |
| dobrovolnictví                                        | 2             | 864 953          | 783 386          | 81 567           | 256*)          | 326*)          | 70            |
| <b>Celkem aktivit</b>                                 | <b>23</b>     | <b>5 285 462</b> | <b>3 263 769</b> | <b>1 878 693</b> | <b>13 745</b>  | <b>7 949</b>   | <b>-5 796</b> |

\*) počet dobrovolníků



## 2. Občané s duševním onemocněním a psychosociálními obtížemi

### Základní informace o pracovní skupině:

Manažer: Petra Ďásková  
 Kontaktní osoba: Martina Škovránová  
 Počet členů: 22  
 Kontakt: [PS2@kpostrava.cz](mailto:PS2@kpostrava.cz)

### Přehled cílů a opatření

|                                                      |
|------------------------------------------------------|
| <b>I. Registrované sociální služby</b>               |
| § 37 Odborné sociální poradenství                    |
| § 43 Podpora samostatného bydlení                    |
| § 50 Domovy se zvláštním režimem                     |
| § 51 Chráněné bydlení                                |
| § 55 Telefonická krizová pomoc                       |
| § 60 Krizová pomoc                                   |
| § 64 Služby následné péče                            |
| § 70 Sociální rehabilitace                           |
| <b>II. Související aktivity a průřezové činnosti</b> |
| Prevence zdraví                                      |
| Zaměstnávání                                         |
| Podpora pečujících osob a svépomocných skupin        |
| Vytváření podmínek a vyrovnávání příležitostí        |
| Sociálně preventivní aktivity                        |
| <b>III. Informovanost a spolupráce</b>               |
| Informovanost a spolupráce                           |

### Přehled rozvojových cílů a opatření v roce 2016

|                                        |                                                                                                                                       |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>I. Registrované sociální služby</b> |                                                                                                                                       |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Cíl 1</b>                           | <b>Navýšení kapacit pobytových a terénních sociálních služeb pro osoby s duševním onemocněním mladšího věku (18+)</b>                 |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Opatření 1.1.</b>                   | Navýšit stávající kapacitu sociální služby domova se zvláštním režimem pro osoby s duševním onemocněním s potřebou vyšší míry podpory | splněno | Byla zpracována projektová dokumentace k rekonstrukci Domova Slunovrat. V první fázi rekonstrukce budou zrušeny třílůžkové pokoje a bude navýšena kapacita o 1 lůžko, ve druhé fázi bude rekonstruován půdní prostor a kapacita bude navýšena o 6 lůžek. Začátek rekonstrukce byl posunut na rok 2017. |
| <b>Opatření 1.2.</b>                   | Navýšení kapacity sociální služby podpora samostatného bydlení pro osoby s duševním onemocněním                                       | splněno | Bylo splněno v roce 2015: MENS SANA, o.p.s. navýšila kapacitu o 6 bytových jednotek v nichž může bydlet až 10 uživatelů. Byty jsou situovány v Ostravě Přívoze a Ostravě-Porubě.                                                                                                                       |
| <b>Opatření 1.3.</b>                   | Navýšit kapacitu chráněného bydlení pro cílovou skupinu                                                                               | splněno | Opatření bylo naplněno podporou organizace Ekipa,                                                                                                                                                                                                                                                      |

|  |                                                                   |  |                                                                                                                                            |
|--|-------------------------------------------------------------------|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | s duální diagnózou a pro osoby s mentálním postižením a psychózou |  | kteřá zajišťuje službu chráněného bydlení pro cílovou skupinu v Opavě. Celková kapacita služby je 28 míst, město Ostrava podporuje 8 míst. |
|--|-------------------------------------------------------------------|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| <b>I. Registrované sociální služby, III. Informovanost a spolupráce</b>               |                                                                                                                                 |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cíl 2</b>                                                                          | <b>Zajistit dostupnost stávajících sociálních služeb pro osoby mladší 18 let s duševním onemocněním a s duálními diagnózami</b> |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Opatření 2.1.</b>                                                                  | Zmapovat stávající stav možnosti pomoci dětem s duševním onemocněním a s duální diagnózou                                       | částečně splněno | PS monitoruje potřeby cílové skupiny a sbírá podklady pro zpracování analýzy potřeb, na jejímž základě vypracuje návrhy řešení.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Opatření 2.2.</b>                                                                  | Posílit spolupráci s dětskými psychiatry, psychiatrickou nemocnicí a pedagogy                                                   | částečně splněno | Organizace průběžně kontaktují lékaře a spolupracují s nimi.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>II. Související aktivity a průřezové činnosti, III. Informovanost a spolupráce</b> |                                                                                                                                 |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Cíl 3</b>                                                                          | <b>Podpořit vznik vhodných pracovních příležitostí pro osoby s duševním onemocněním</b>                                         |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Opatření 3.1.</b>                                                                  | Rozšířit spolupráci se zaměstnavateli na otevřeném trhu práce                                                                   | částečně splněno | Proběhlo 12 setkání zaměřených na osvětu zaměstnavatelů k možnostech zaměstnávání osob se duševním onemocněním. Průběžně probíhá monitoring zájmu potenciálních zaměstnavatelů. Navýšení kapacity podporovaného zaměstnávání nebylo realizováno.                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Opatření 3.2.</b>                                                                  | Rozšířit spolupráci se zaměstnavateli na chráněném trhu práce                                                                   | částečně splněno | Proběhlo 12 jednání se zaměstnavateli na chráněném trhu práce.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Opatření 3.3.</b>                                                                  | Rozšířit spolupráci s úřadem práce                                                                                              | částečně splněno | Proběhlo 12 jednání na ÚP ČR. Ostatní aktivity opatření nebyly naplněny.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Opatření 3.4.</b>                                                                  | Podporovat vznik a počátky fungování sociálních podniků                                                                         | částečně splněno | Prozatímně plněno formou vzdělávání zájemců. Realizovala Spirála o.p.s.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>III. Informovanost a spolupráce</b>                                                |                                                                                                                                 |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Cíl 4</b>                                                                          | <b>Zajistit dostatek informací o přípravě a průběhu realizace transformace psychiatrické péče s dopadem na sociální oblasti</b> |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Opatření 4.1.</b>                                                                  | Zmapovat současný stav přípravy realizace transformace psychiatrické péče                                                       | částečně splněno | KÚ MSK mapoval a analyzoval situaci v kraji, výstupy budou zpracovány v roce 2017. PS KP navázala spolupráci s PN v Opavě a všechny instituce si předávají potřebné informace. Pilotní fáze transformace bude realizována do roku 2024. Transformaci prochází i psychiatrické oddělení FN v Porubě, kde vznikl denní stacionář a bude rozšířena lůžková část oddělení. V roce 2017 bude ukončena činnost zdravotních služeb v Centru pro duševní zdraví, návazná činnost je v jednání. |

|                      |                                                                                                  |           |                                                                                         |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Opatření 4.2.</b> | Spolupracovat na přechodové fázi klientů ze zdravotnických zařízení do sociální služby           | nesplněno | Opatření se ukázalo jako nepotřebné. Jednání o přechodu klientů probíhají individuálně. |
| <b>Cíl 5</b>         | <b>Stigmatizace osob s duševním onemocněním</b>                                                  |           |                                                                                         |
| <b>Opatření 5.1.</b> | Realizovat osvětové a informační akce se zaměřením na destigmatizaci osob s duševním onemocněním | splněno   | Byla zřízena stránka na FB, kde jsou umístovány informace o aktuálních tématech.        |

## Statistický přehled roku 2016:

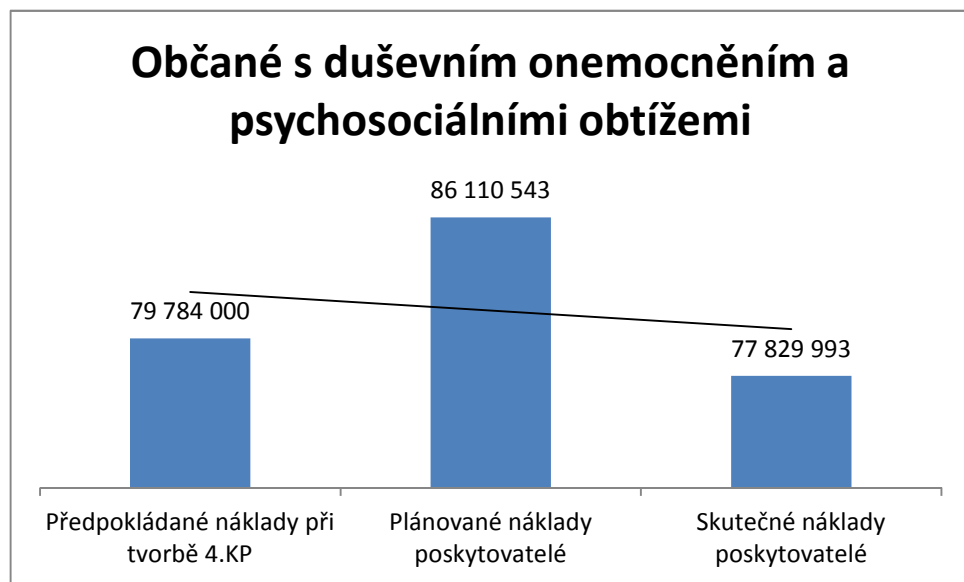
Pro tuto cílovou skupinu bylo poskytováno 15 sociálních služeb a 12 souvisejících aktivit. Celkové neinvestiční náklady na zabezpečení služeb a souvisejících aktivit byly pro rok 2016 předpokládány ve výši 86 110 543 Kč. Celkové vyjádření neinvestičních nákladů na zajištění sociálních služeb a souvisejících aktivit po konečném vyúčtování činí 77 829 993 Kč.

| OBČANÉ S DUŠEVNÍM ONEMOCNĚNÍM A PSYCHOSOCIÁLNÍMI OBTÍŽEMI |              |                   |                   |                  |                   |              |              |            |
|-----------------------------------------------------------|--------------|-------------------|-------------------|------------------|-------------------|--------------|--------------|------------|
| Přehled poskytovaných SOCIÁLNÍCH SLUŽEB v roce 2016       | počet služeb | rozpočet          | náklady           | rozdíl           | okamžitá kapacita | klienti 2015 | klienti 2016 | rozdíl     |
| odborné sociální poradenství                              | 2            | 1 912 497         | 1 543 742         | 368 755          | 2                 | 187          | 175          | -12        |
| podpora samostatného bydlení                              | 1            | 2 970 800         | 2 323 450         | 647 350          | 4                 | 55           | 66           | 11         |
| domovy se zvláštním režimem *)                            | 3            | 27 044 100        | 27 273 868        | -229 768         | 80                | 149          | 87           | -62        |
| chráněné bydlení                                          | 3            | 5 898 080         | 5 268 383         | 629 697          | 40                | 48           | 30           | -18        |
| krizová pomoc                                             | 1            | 6 118 000         | 5 006 089         | 1 111 911        | 6                 | 1 049        | 1 158        | 109        |
| telefonická krizová pomoc                                 | 1            | 1 747 000         | 1 761 264         | -14 264          | 1                 | 1 745        | 2 406        | 661        |
| služby následné péče                                      | 1            | 1 120 368         | 869 000           | 251 368          | 2                 | 50           | 65           | 15         |
| sociální rehabilitace                                     | 3            | 7 734 100         | 6 907 954         | 826 146          | 31                | 145          | 160          | 15         |
| <b>Celkem služeb</b>                                      | <b>15</b>    | <b>54 544 945</b> | <b>50 953 750</b> | <b>3 591 195</b> | <b>166</b>        | <b>3 428</b> | <b>4 147</b> | <b>719</b> |
|                                                           | počet služeb | rozpočet          | náklady           | rozdíl           | okamžitá kapacita | klienti 2015 | klienti 2016 | rozdíl     |

\*) domov se zvláštním režimem byl v celkovém hodnocení upraven u organizace Beskyd DZR, o.p.s. pro vymezenou kapacitu města Ostravy

| OBČANÉ S DUŠEVNÍM ONEMOCNĚNÍM A PSYCHOSOCIÁLNÍMI OBTÍŽEMI |               |                   |                   |                  |                |                |            |
|-----------------------------------------------------------|---------------|-------------------|-------------------|------------------|----------------|----------------|------------|
| Související aktivity a průřezové činnosti v roce 2016     | počet aktivit | rozpočet          | náklady           | rozdíl           | účastníci 2015 | účastníci 2016 | rozdíl     |
| prevence zdraví                                           | 1             | 54 180            | 35 950            | 18 230           | 21             | 22             | 1          |
| zaměstnávání                                              | 5             | 27121679          | 24237400          | 2884279          | 117            | 95             | 22         |
| podpora pečujících osob a svépomoc. sk.                   | 1             | 817 739           | 654 399           | 163 340          | 86             | 84             | -2         |
| vytváření podmínek a vyrovnávání příležitostí             | 3             | 2 982 000         | 1 433 052         | 1 548 948        | 209            | 288            | 79         |
| sociálně preventivní aktivity                             | 1             | 250 000           | 250 000           | 0                | 22             | 22             | 0          |
| <b>Celkem aktivit</b>                                     | <b>11</b>     | <b>31 225 598</b> | <b>26 610 801</b> | <b>4 614 797</b> | <b>455</b>     | <b>511</b>     | <b>100</b> |

| OBČANÉ S DUŠEVNÍM ONEMOCNĚNÍM A PSYCHOSOCIÁLNÍMI OBTÍŽEMI |               |                |                |               |                |                |            |
|-----------------------------------------------------------|---------------|----------------|----------------|---------------|----------------|----------------|------------|
| Informovanost a spolupráce v roce 2016                    | počet aktivit | rozpočet       | náklady        | rozdíl        | účastníci 2015 | účastníci 2016 | rozdíl     |
| informovanost a spolupráce                                | 1             | 340 000        | 265 442        | 74 558        | 390            | 500            | 110        |
| <b>celkem aktivit</b>                                     | <b>1</b>      | <b>340 000</b> | <b>265 442</b> | <b>74 558</b> | <b>390</b>     | <b>500</b>     | <b>110</b> |



### 3. Občané se zrakovým postižením

#### Základní informace o pracovní skupině:

Manažer: Kamila Vašutová, Daniela Horáková  
Kontaktní osoba: Markéta Héglová, Kamila Vašutová  
Počet členů: 7  
Kontakt: [PS3@kpostrava.cz](mailto:PS3@kpostrava.cz)

#### Přehled sociálních služeb a klíčových aktivit

|                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------|
| <b>I. Registrované sociální služby</b>                                        |
| § 37 Odborné sociální poradenství                                             |
| § 42 Průvodcovské a předčitatelské služby                                     |
| § 54 Raná péče                                                                |
| § 66 Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením |
| § 70 Sociální rehabilitace                                                    |
| <b>II. Související aktivity a průřezové činnosti</b>                          |
| Vytváření podmínek a vyrovnávání příležitostí                                 |
| <b>III. Informovanost a spolupráce</b>                                        |
| Informovanost a spolupráce                                                    |

#### Přehled rozvojových cílů a opatření v roce 2016

|                                                                                                                        |                                                                                                          |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>I. Registrované sociální služby</b>                                                                                 |                                                                                                          |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Cíl 1</b>                                                                                                           | <b>Zajistit dostatečnou podporu pro rodiny s dětmi se zrakovým postižením ve věku od 7 do 15 let</b>     |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Opatření 1.1.</b>                                                                                                   | Zajistit dostatečnou kapacitu sociální rehabilitace pro děti ve věku od 7 do 18 let dle ověřené poptávky | splněno          | Sociální rehabilitace pro děti od 7 let byla poskytována v dostatečné kapacitě dle aktuální poptávky organizací KAFIRA o.p.s. Službu v roce 2016 využilo 5 rodin (4 rodiny z Ostravy) s dětmi se zrakovým postižením.                                                                                                                                                             |
| <b>Opatření 1.2.</b>                                                                                                   | Podporovat činnost svépomocných rodičovských skupin                                                      | částečně splněno | Svépomocné setkání rodičů dětí se zrakovým postižením ve věku 7-15 let se z časových důvodů ze strany rodičů nepodařilo uskutečnit. Ani komunikace na FB neměla pozitivní výsledek. Svépomocné setkání rodičů dětí se zrakovým postižením ve věku 0-6 let organizovalo Středisko rané péče a uskutečnilo se jich 10 v průběhu celého roku. Průměrně se setkání účastnilo 5 rodin. |
| <b>I. Registrované sociální služby, II. Související aktivity a průřezové činnosti, III. Informovanost a spolupráce</b> |                                                                                                          |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Cíl 2</b>                                                                                                           | <b>Pracovní uplatnění osob a rozvoj pracovních kompetencí osob se zrakovým postižením</b>                |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Opatření 2.1.</b>                                                                                                   | Zvýšit informovanost na školách                                                                          | částečně splněno | Na školy byl přes Magistrát města Ostravy distribuován informační plakát, dále byl vytvořen a šířen elektronický leták. Bylo realizováno 5 přednášek se žáky a studenty ZŠ a SŠ (osloveno bylo 237                                                                                                                                                                                |

|                      |                                                      |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------|------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |                                                      |                  | dětí). Proběhla prezentace rané péče v České televizi, Českém rozhlase a dalších médiích. Dále byly propagovány Dny umění nevidomých na Moravě a benefiční koncert nevidomého klavíristy. Organizace inzerovaly své služby v krajských, obecních i městských zpravodajích. Účast na poradách výchovných poradců bude realizována v roce 2017.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Opatření 2.2.</b> | Zvýšit informovanost zaměstnanců úřadu práce         | splněno          | V průběhu celého roku probíhala jednání s pracovníky ÚP v zájmu klientů, kteří požadovali podporu při pracovním začleňování. Účast na Job klubech se nerealizovala, efektivnější je individuální jednání se zájemci o práci a jednotlivými pracovníky ÚP. Proběhly 2 workshopy pro zaměstnance ÚP a účast na meetingu organizovaném ÚP v Ostravě k problematice pracovní a sociální rehabilitace a zaměstnávání osob se ZP. Proběhlo přes 20 jednání se zaměstnanci ÚP v oblasti podpory pracovního začlenění klientů.                                                                                                                                                         |
| <b>Opatření 2.3.</b> | Zvýšit informovanost studentů se zrakovým postižením | částečně splněno | Probíhalo individuální kariérové poradenství a praktická podpora studentů, kteří jsou současně klienty s vazbou na budoucí pracovní uplatnění (konkrétně podávány informace o možnosti studia na VŠ s podporou studentů se specifickými potřebami, praktická pomoc při zvládnutí požadavků školy - příprava na maturitu). Dále proběhlo 17 přednáškových workshopů se studenty SŠ, SZŠ, VŠ (OU, VŠB - EF) a VOŠS s cílem podpory sociálního začlenění studentů se zrakovým postižením (workshopy probíhaly se zdravými studenty, pro více než 312 studentů a 9 učitelů). V průběhu r. 2016 proběhlo také 14 praxí/stáží s 18 studenty. Účast na akci INFORMA nebyla zajištěna. |
| <b>Opatření 2.4.</b> | Navýšit kapacitu sociální rehabilitace               | částečně splněno | Navýšení kapacity realizovala KAFIRA o.p.s., Tyfloservis, o.p.s. z provozních důvodů navýšení kapacity nerealizoval. KAFIRA o.p.s. navýšila úvazek o 0,4. Podpořeno bylo 13 osob                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|                                        |                                                                                                                                                                     |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                        |                                                                                                                                                                     |                  | <p>se zrakovým postižením. Poskytované aktivity směřovaly k přípravě na budoucí povolání, aktivnímu vyhledávání vhodného pracovního místa a také k udržení již získané práce. Realizovány byly 3 individuální nácvikové kurzy, 2 skupinové nácvikové kurzy a další individuální práce.</p> <p>TFS: Vzhledem ke změnám financování služby, přechod do programu soc. služeb zařazených mezi veřejně podporované soc. služby s celostátní a nadregionální působností, nelze zajistit financování v rámci MSK. Nicméně, i přes výše uvedené, navýšení počtu účastníků kurzu proběhlo.</p> |
| <b>Opatření 2.5.</b>                   | Podporovat vznik vhodných pracovních míst pro osoby se zrakovým postižením                                                                                          | splněno          | <p>S celkem 31 zaměstnavateli probíhala jednání v zájmu klientů, kteří požadovali podporu při pracovním začleňování. Pomoc byla poskytnuta 12 klientům. Na základě spolupráce s ÚP, se zaměstnavateli a další individuální činností s klienty se podařilo nalézt práci na otevřeném trhu práce pro 3 klienty, z toho 2 z Ostravy.</p>                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>III. Informovanost a spolupráce</b> |                                                                                                                                                                     |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Cíl 3</b>                           | <b>Podporovat odstranění architektonických a informačních bariér</b>                                                                                                |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Opatření 3.1.</b>                   | Zintenzivnit kontrolu stávajících stavebních úprav a technických zařízení na území města                                                                            | splněno          | <p>Proběhlo 408 kontrol a 22 jednání se stavebními firmami a úřady. Spolupráce s ÚHA je formální bez realizace připomínek.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Opatření 3.2.</b>                   | Spolupracovat při navrhování nových stavebních úprav a zařízení                                                                                                     | splněno          | <p>Proběhlo 29 jednání s architekty, stavebními úřady – 37 prosazených úprav.</p> <p>Proběhla konzultace na OSU v Ostravě, konzultace návrhu seminárního centra, úprav z hlediska prostředí a bariér pro nevidomé a slabozraké.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Opatření 3.3.</b>                   | Zajistit zpřístupnění webových stránek komunitního plánování města Ostravy, webových stránek města a jednotlivých městských obvodů pro osoby se zrakovým postižením | částečně splněno | <p>Provedené úpravy na 3 web stránkách, v jednání je úprava webu České Televize. Úprava web stránek komunitního plánování bude realizována v následujících letech s ohledem na celkovou úpravu stránek.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

| Cíl 4                | Zvýšit informovanost o možnostech podpory lidí se zrakovým postižením                                                   |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Opatření 4.1.</b> | Zvýšit informovanost odborných lékařů, zdravotnických zařízení                                                          | splněno | Osobně či písemně byli osloveni oční lékaři na území města Ostravy. Byl jim předán leták o poskytovaných službách a popsány nabízené aktivity (více než 100 lékařů z Ostravy a okolí a dalších více než 220 z ostatních částí MSK). Proběhla účast pracovníka Tyfloservisu o.p.s. na odborném semináři očních lékařů v MSK, 40 zúčastněných.                |
| <b>Opatření 4.2.</b> | Zvýšit informovanost pracovníků sociálních odborů městských obvodů a sociálních pracovníků pobytových sociálních služeb | splněno | Proběhla účast na poradě vedoucích oddělení sociálně právní ochrany dětí jednotlivých ÚMOB (4.3.2016), na PS Občané s mentálním a kombinovaným postižením (22. 6. 2016). Dále proběhl workshop s pracovníky zařízení a 6 jednání se sociálními pracovníky. Pro malý zájem se nedaří realizovat účast na všech vyjmenovaných pracovních skupinách každý rok. |

## Statistický přehled roku 2016:

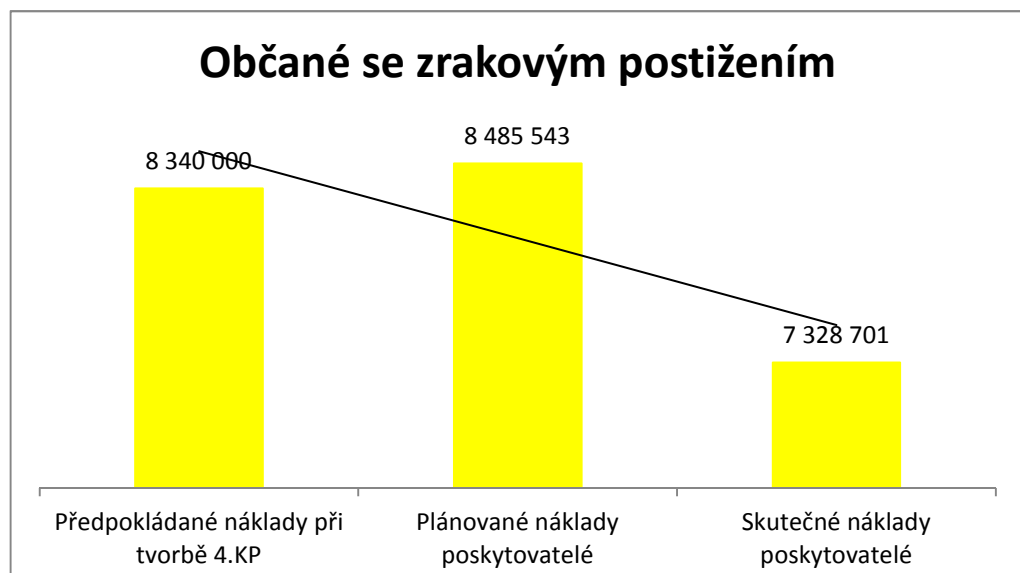
Pro tuto cílovou skupinu je poskytováno 6 sociálních služeb a 3 související aktivity. Celkové neinvestiční náklady na zabezpečení služeb a souvisejících aktivit byly pro rok 2016 předpokládány ve výši 8 485 543 Kč. Celkové vyjádření neinvestičních nákladů na zajištění sociálních služeb a souvisejících aktivit po konečném vyúčtování činí 7 328 701 Kč.

| OBČANÉ SE ZRAKOVÝM POSTIŽENÍM                                            |              |                  |                  |                |                   |              |              |            |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------|------------------|----------------|-------------------|--------------|--------------|------------|
| Přehled poskytovaných SOCIÁLNÍCH SLUŽEB v roce 2015                      | počet služeb | rozpočet         | náklady          | rozdíl         | okamžitá kapacita | klienti 2015 | klienti 2016 | rozdíl     |
| odborné sociální poradenství                                             | 1            | 505 404          | 499 991          | 5 413          | 1                 | 128          | 117          | -11        |
| průvodcovské a předčitatelské služby                                     | 1            | 336 064          | 336 005          | 59             | 1                 | 39           | 39           | 0          |
| raná péče                                                                | 1            | 1 302 127        | 1 315 530        | -13 403        | 8                 | 95           | 97           | 2          |
| sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením | 1            | 1 464 808        | 1 651 096        | -186 288       | 15                | 152          | 154          | 2          |
| sociální rehabilitace                                                    | 2            | 4 033 000        | 2 963 189        | 1 069 811      | 12                | 254          | 389          | 135        |
| <b>Celkem služeb</b>                                                     | <b>6</b>     | <b>7 641 403</b> | <b>6 765 811</b> | <b>875 592</b> | <b>37</b>         | <b>668</b>   | <b>796</b>   | <b>128</b> |
|                                                                          | počet služeb | rozpočet         | náklady          | rozdíl         | okamžitá kapacita | klienti 2015 | klienti 2016 | rozdíl     |

| OBČANÉ SE ZRAKOVÝM POSTIŽENÍM                         |               |                |                |                |                |                |           |
|-------------------------------------------------------|---------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|-----------|
| Související aktivity a průřezové činnosti v roce 2016 | počet aktivit | rozpočet       | náklady        | rozdíl         | účastníci 2015 | účastníci 2016 | rozdíl    |
| vytváření podmínek a vyrovnávání příležitostí         | 2             | 753 700        | 506 457        | 247 243        | 142            | 140            | -2        |
| <b>Celkem aktivit</b>                                 | <b>2</b>      | <b>753 700</b> | <b>506 457</b> | <b>247 243</b> | <b>142</b>     | <b>140</b>     | <b>-2</b> |

| OBČANÉ SE ZRAKOVÝM POSTIŽENÍM          |               |               |               |               |                |                |            |
|----------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|----------------|------------|
| Informovanost a spolupráce v roce 2016 | počet aktivit | rozpočet      | náklady       | rozdíl        | účastníci 2015 | účastníci 2016 | rozdíl     |
| informovanost a spolupráce             | 1             | 90 440        | 56 433        | 34 007        | 262            | 200            | -62        |
| <b>Celkem aktivit</b>                  | <b>1</b>      | <b>90 440</b> | <b>56 433</b> | <b>34 007</b> | <b>262</b>     | <b>200</b>     | <b>-62</b> |

## Občané se zrakovým postižením



## 4. Občané se sluchovým postižením

### Základní informace o pracovní skupině:

Manažer: Aneta Hašková  
Kontaktní osoba: Zdeněk Živčák, Markéta Héglová  
Počet členů: 15  
Kontakt: [PS4@kpostrava.cz](mailto:PS4@kpostrava.cz)

### Přehled sociálních služeb a klíčových aktivit

|                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------|
| <b>I. Registrované sociální služby</b>                                        |
| § 37 Odborné sociální poradenství                                             |
| § 54 Raná péče                                                                |
| § 56 Tlumočnické služby                                                       |
| § 66 Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením |
| § 65 Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi                           |
| <b>II. Související aktivity a průřezové činnosti</b>                          |
| Prevence zdraví                                                               |
| Sociálně preventivní aktivity                                                 |

### Přehled rozvojových cílů a opatření v roce 2016

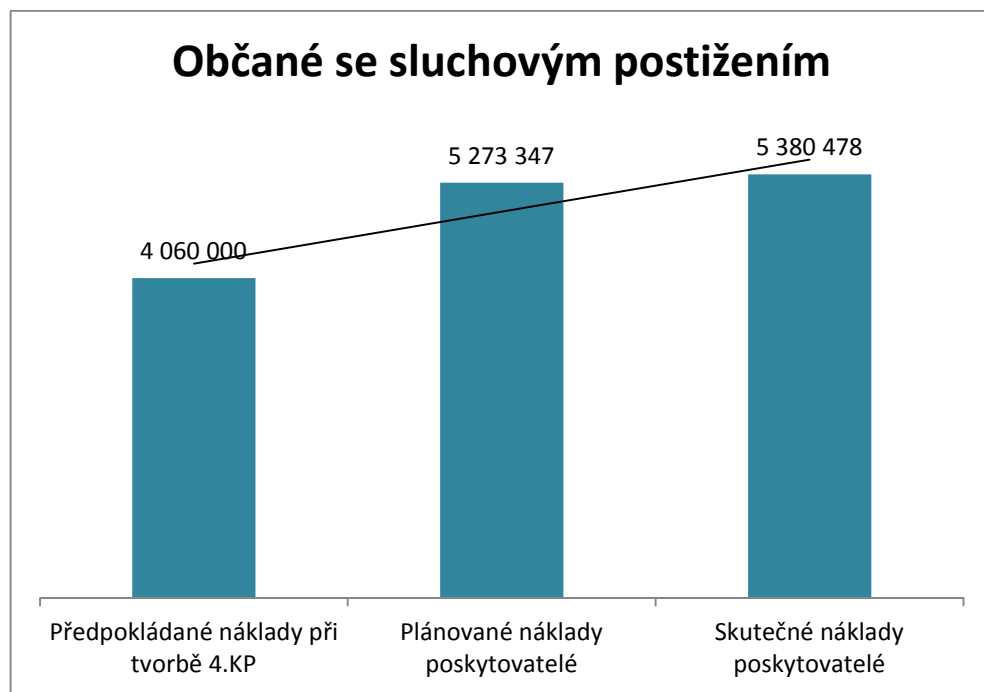
|                                        |                                                                                                  |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>I. Registrované sociální služby</b> |                                                                                                  |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Cíl 1</b>                           | <b>Zkrátit intervaly pro poskytnutí tlumočnických služeb pro klienty se sluchovým postižením</b> |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Opatření 1.1.</b>                   | Rozšířit kapacitu tlumočnických služeb                                                           | splněno          | Centrum služeb pro neslyšící a nedoslýchavé, o.p.s. navýšilo kapacitu tlumočnicků ZJ v průběhu roku 2015 o 1,2 úv. Financování zajistilo SMO, MPSV, MSK.                                                                                                                                                                                                                |
| <b>III. Informovanost a spolupráce</b> |                                                                                                  |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Cíl 2</b>                           | <b>Zvýšit informovanost o možnostech podpory lidí se sluchovým postižením</b>                    |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Opatření 2.1.</b>                   | Zvýšit informovanost odborné a laické veřejnosti                                                 | částečně splněno | Poskytovatelé byli představeni sociálním pracovníkům ÚMOB. Byly zjištěny kontakty na kluby seniorů, jejichž návštěvy budou realizovány v roce 2017. Stejně tak i vysílání v České televizi a distribuce letáku na ÚP. Účast na jednání sociálních pracovníků PO bude zajištěna v následujících letech. Článek do městského zpravodaje byl zpracován, ale nebyl otištěn. |
| <b>Opatření 2.2.</b>                   | Navázání spolupráce se školskými zařízeními                                                      | částečně splněno | Byl distribuován informační leták na ZŠ s integrovanými dětmi. Spolupráce byla navázána se ZŠ pro děti se sluchovým postižením v Ostravě a SPC.                                                                                                                                                                                                                         |

## Statistický přehled roku 2016:

Pro tuto cílovou skupinu bylo v roce 2016 poskytováno 6 sociálních služeb a 4 související aktivity. Celkové neinvestiční náklady na zabezpečení služeb a souvisejících aktivit byly pro rok 2016 předpokládány ve výši 5 273 347 Kč. Celkové vyjádření neinvestičních nákladů na zajištění sociálních služeb a souvisejících aktivit po konečném vyúčtování činí 5 380 478 Kč.

| OBČANÉ SE SLUCHOVÝM POSTIŽENÍM                                           |              |                  |                  |                |                   |              |              |             |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------|------------------|----------------|-------------------|--------------|--------------|-------------|
| přehled poskytovaných SOCIÁLNÍCH SLUŽEB v roce 2016                      | počet služeb | rozpočet         | náklady          | rozdíl         | okamžitá kapacita | klienti 2015 | klienti 2016 | rozdíl      |
| odborné sociální poradenství                                             | 1            | 645 000          | 594 999          | 50 001         | 1                 | 236          | 239          | 3           |
| tlumočnické služby                                                       | 2            | 2 175 000        | 2 332 778        | -157 777       | 9                 | 344          | 319          | -25         |
| sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením | 1            | 860 000          | 707 998          | 152 002        | 2                 | 370          | 268          | -102        |
| raná péče                                                                | 1            | 426 541          | 569 222          | -142 681       | 5                 | 12           | 12           | 0           |
| sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi                           | 1            | 744 206          | 692 816          | 51 390         | 8                 | 19           | 18           | -1          |
| <b>celkem služeb</b>                                                     | <b>6</b>     | <b>4 850 747</b> | <b>4 897 813</b> | <b>-47 065</b> | <b>25</b>         | <b>981</b>   | <b>856</b>   | <b>-125</b> |
|                                                                          | počet služeb | rozpočet         | náklady          | rozdíl         | okamžitá kapacita | klienti 2015 | klienti 2016 | rozdíl      |

| OBČANÉ SE SLUCHOVÝM POSTIŽENÍM                        |               |                |                |                |                |                |             |
|-------------------------------------------------------|---------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|-------------|
| Související aktivity a průřezové činnosti v roce 2016 | počet aktivit | rozpočet       | náklady        | rozdíl         | účastníci 2015 | účastníci 2016 | rozdíl      |
| prevence zdraví                                       | 3             | 342 100        | 429 028        | -86 928        | 49             | 68             | 19          |
| sociálně preventivní aktivity                         | 1             | 80 500         | 53 637         | 26 863         | 200            | 38             | -162        |
| <b>Celkem aktivit</b>                                 | <b>4</b>      | <b>422 600</b> | <b>482 665</b> | <b>-60 065</b> | <b>249</b>     | <b>106</b>     | <b>-143</b> |



## 5. Občané s mentálním, tělesným a kombinovaným postižením

### Základní informace o pracovní skupině:

Manažer: Michal Panáček  
 Kontaktní osoba: Jitka Metznerová  
 Počet členů: 33  
 Kontakt: [PS5@kpostrava.cz](mailto:PS5@kpostrava.cz)

### Přehled sociálních služeb a klíčových aktivit

|                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------|
| <b>I. Registrované sociální služby</b>                                        |
| § 37 Odborné sociální poradenství                                             |
| § 39 Osobní asistence                                                         |
| § 43 Podpora samostatného bydlení                                             |
| § 44 Odlehčovací služby                                                       |
| § 45 Centra denních služeb                                                    |
| § 46 Denní stacionáře                                                         |
| § 48 Domovy pro osoby se zdravotním postižením                                |
| § 50 Domovy se zvláštním režimem                                              |
| § 51 Chráněné bydlení                                                         |
| § 54 Raná péče                                                                |
| § 66 Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením |
| § 67 Sociálně terapeutické dílny                                              |
| <b>II. Související aktivity a průřezové činnosti</b>                          |
| Prevence zdraví                                                               |
| Zaměstnávání                                                                  |
| Dobrovolnictví                                                                |
| Alternativní doprava a odstraňování bariér                                    |
| Vytváření podmínek a vyrovnávání příležitostí                                 |
| <b>III. Informovanost a spolupráce</b>                                        |
| Informovanost a spolupráce                                                    |

### Přehled rozvojových cílů a opatření v roce 2016

|                                        |                                                                                                                        |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>I. Registrované sociální služby</b> |                                                                                                                        |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Cíl 1</b>                           | <b>Navýšení kapacit bydlení pro osoby s mentálním postižením, specifickými projevy chování a vysokou mírou podpory</b> |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Opatření 1.1.</b>                   | Rozšířit službu chráněného a podporovaného bydlení                                                                     | částečně splněno | Služby v roce 2015 byly registrovány, ale pro nízký počet klientů byly v průběhu roku ukončeny. Realizováno šetření, které bude pokračovat v roce 2017. Dalším cílem je zvýšení informovanosti pečujících o této formě bydlení.                                       |
| <b>Opatření 1.2.</b>                   | Rozšířit kapacity pobytových služeb o službu domova se zvláštním režimem                                               | splněno          | Dotazníkovým šetřením bylo zjištěno, že cca 30 osob by mělo (jejich pečující osoby) zájem o zřízení zařízení DZR. Další zájemci jsou v pořadí Čtyřlístku p.o. Projekt na výstavbu domova byl zpracován na cca 40mil. Kč, podán do IROP, zatím bez výsledků hodnocení. |

|                                                                         |                                                                                                                                    |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cíl 2</b>                                                            | <b>Snížit počet míst v Institucionální péči a vytvořit bydlení podle potřeb uživatelů v běžné komunitě a kritérií transformace</b> |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Opatření 2.1.</b>                                                    | Vybudovat pobytové služby komunitního typu                                                                                         | částečně splněno | Opatření je plněno v souladu s plánem transformace Čtyřlístku p.o. První fáze (výstavba domků komunitního typu) je již realizována. Druhá fáze je v přípravě.                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Opatření 2.2.</b>                                                    | Podporovat vznik návazných terénních a ambulantních služeb                                                                         | nesplněno        | Bude plněno s ohledem na předchozí opatření.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Opatření 2.3.</b>                                                    | Podporovat návazné aktivity pro uživatele transformovaných služeb                                                                  | nesplněno        | Bude plněno s ohledem na předchozí opatření. Bylo zaměstnáno 20 osob ze Čtyřlístku p.o. v domovech pro seniory.                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>I. Registrované sociální služby, III. Informovanost a spolupráce</b> |                                                                                                                                    |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Cíl 3</b>                                                            | <b>Zvýšit informovanost, spolupráci a kapacity v oblasti PAS</b>                                                                   |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Opatření 3.1.</b>                                                    | Zvýšit informovanost zainteresovaných odborníků včetně rodičů řešících problematiku PAS                                            | splněno          | Opatření postupně naplňováno. Organizace v PS pořádají semináře, průběžná aktualizace letáků pro sociální pracovníky a pečující, účastní se konferencí, aktivně spolupracují s odborníky, vytváří aktivit k Mezinárodnímu dni autismu. Částečně aktualizovaný seznam organizací, lékařů, služeb poskytujících služby osobám s PAS.                              |
| <b>Opatření 3.2.</b>                                                    | Zvýšit mezirezortní spolupráci zainteresovaných odborníků řešících problematiku PAS                                                | splněno          | Aktivity byly po dohodě přesunuty pod platformu při MSK s účastí zástupců PS.                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Opatření 3.3.</b>                                                    | Zvýšit vzdělanost pracovníků sociálních služeb v oblasti péče o klienty s PAS                                                      | splněno          | Realizována konference k problematice PAS - 9 přednášejících a 178 účastníků, informační kampaň v OC Fórum Nová Karolina – 1.332 návštěvníků. Vzdělávacích aktivit se uskutečnilo 8 celkem pro 44 pracovníků, 37 pečujících a 146 účastníků konference z řad laické i odborné veřejnosti. Stáže pracovníků v zařízeních mimo MSK se uskutečnily v C)T)A) Praha. |
| <b>Opatření 3.4.</b>                                                    | Zvýšit kapacitu rané péče v Ostravě se zaměřením na PAS                                                                            | splněno          | AlFi z.s. byla k 1.10.2016 navýšena kapacita o 0,5 úvazku. Celkově na 1,3 úvazků v přímé péči. Splněno částečně z důvodu dostatečné kapacity.                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Opatření 3.5.</b>                                                    | Zvýšit kapacity denních stacionářů pro klienty s PAS a poruchami chování                                                           | částečně splněno | Byla zjištěna a ověřena potřebnost navýšení kapacity, byly zajištěny prostory a finance pro úpravy prostor, nyní se čeká na rozhodnutí UMOB JIH – schválení rozsahu rekonstrukce. Zahájení provozu plánováno na rok 2017.                                                                                                                                       |

|                                                      |                                                                                                                     |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Opatření 3.6.</b>                                 | Zvýšit kapacity pro klienty s PAS (vysokofunkčním autismem) a podobným postižením                                   | splněno          | Byla registrována služba sociální rehabilitace, opatření s ohledem na potřeby uživatelů bylo změněno. Kapacita služby jsou 2 úvazky v přímé péči.                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>II. Související aktivity a průřezové činnosti</b> |                                                                                                                     |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Cíl 4</b>                                         | <b>Podpora pečujících osob o osoby s mentálním, tělesným a kombinovaným postižením a s PAS</b>                      |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Opatření 4.1.</b>                                 | Zvýšení edukace a podpory pečujícím osobám                                                                          | částečně splněno | Centrum pro rodinu a soc. péči z.s. - zjišťovalo vzdělávací potřeby pečujících osob a na základě výsledků byl vytvořen edukační rámec pro rok 2016. Alfi z.s., Slezská diakonie, MIKASA z.s., Centrum pro rodinu a sociální péči z.s. a ABC o.p.s. realizovali vzdělávací semináře pro pečující, celkem se uskutečnilo 20 seminářů, kterých se zúčastnilo 191 osob. |
| <b>Opatření 4.2.</b>                                 | Zajistit rozvoj činnosti svépomocných a terapeutických skupin pro pečující osoby                                    | částečně splněno | Uskutečnily se svépomocné skupiny celkem 77 sezení za účasti 513 osob. Organizováno bylo také 128 akcí pro rodiče a rodinné příslušníky lidí s postižením. Připravena akreditace u MPSV na vzdělávací semináře se zaměřením na vedení svépomocných skupin.                                                                                                          |
| <b>Opatření 4.3.</b>                                 | Podpora realizace odlehčovacích a volnočasových aktivit pro osoby s PAS                                             | částečně splněno | Organizace naplánovaly víkendové pobyty, tábory, příměstské tábory a jiné aktivity pro děti a rodiče. Celkem se uskutečnilo 25 akcí za účasti 394 dětí a rodičů. Ucelená nabídka volnočasových a odlehčovacích služeb nebyla vytvořena.                                                                                                                             |
| <b>Cíl 5</b>                                         | <b>Podpořit vznik koncepce sociálního bydlení a aktivity k odstraňování architektonických a informačních bariér</b> |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Opatření 5.1.</b>                                 | Podporovat vznik místní koncepce sociálního bydlení                                                                 | nesplněno        | Stávající národní koncepce sociálního bydlení nepočítá s CS osob s MaK postižením (možno využít pouze při kombinaci faktorů nízkopříjemnosti, sociálního vyloučení apod.). PS bude sledovat další vývoj a pokud expertní skupina zahájí činnost, zváží účast zástupce.                                                                                              |
| <b>Opatření 5.2.</b>                                 | Iniciovat legislativní změny ve vztahu k finančnímu příspěvku na úpravu bytu k bezbariérovému bydlení               | nesplněno        | Opatření nebude realizováno. Dle usnesení PS není možné tuto problematiku řešit.                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|                      |                                                                                                                                  |                  |                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Opatření 5.3.</b> | Aktivně se podílet na dohledu při rekonstrukcích veřejných institucí a následných úprav veřejného prostranství k bezbariérovosti | částečně splněno | Člen PS zaměstnanec ÚHA MMO.<br>V roce 2016 pokračování mapování bezbariérovosti objektů, zpracování výstupů, uveřejnění na webu, zpracování studií přístupnosti a doporučením úprav. Rozšíření o mapování přístupnosti hřbitovů (požadavek rady seniorů). |
| <b>Cíl 6</b>         | <b>Dostatečné pracovní uplatnění osob s mentálním, tělesným a kombinovaným postižením</b>                                        |                  |                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Opatření 6.1.</b> | Podpořit větší dostupnost veřejných zakázek osobám s mentálním, tělesným a kombinovaným postižením                               | nesplněno        | Opatření nebude realizováno. Dle usnesení PS není možné na jednání starostů přednést svůj příspěvek a s ohledem na zákon o veřejných zakázkách není možné vyjednat odlišné podmínky soutěže pro organizace zaměstnávající lidi se ZP.                      |
| <b>Opatření 6.2.</b> | Podpořit vznik vhodných pracovních míst pro osoby s MTKP                                                                         | nesplněno        | Zvýšení minimální mzdy a sjednocení na 11.000,- Kč pro všechny zaměstnance bez ohledu na jejich výkon a zdravotní znevýhodnění je pro zaměstnavatele demotivující. Toto opatření snižuje zájem zaměstnavatelů zaměstnávat OZP.                             |

## Statistický přehled roku 2016:

Pro tuto cílovou skupinu bylo v roce 2016 poskytováno 32 sociálních služeb a 48 souvisejících aktivit. Celkové neinvestiční náklady na zabezpečení služeb a souvisejících aktivit byly pro rok 2016 předpokládány ve výši 243 385 538 Kč. Celkové vyjádření neinvestičních nákladů na zajištění sociálních služeb a souvisejících aktivit po konečném vyúčtování činí 233 449 408 Kč.

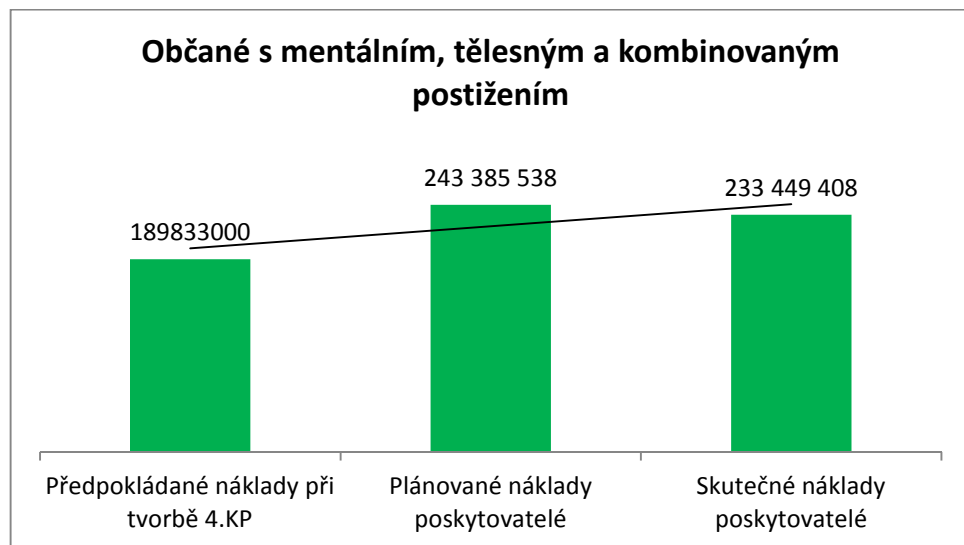
| OBČANÉ S MENTÁLNÍM, TĚLESNÝM A KOMBINOVANÝM POSTIŽENÍM                   |                     |                    |                    |                  |                          |                     |                     |               |
|--------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------|--------------------|------------------|--------------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| Přehled poskytovaných SOCIÁLNÍCH SLUŽEB v roce 2016                      | počet služeb        | rozpočet           | náklady            | rozdíl           | okamžitá kapacita        | klienti 2015        | klienti 2016        | rozdíl        |
| odborné sociální poradenství                                             | 2                   | 1 486 000          | 1 274 155          | 211 845          | 3                        | 479                 | 523                 | 44            |
| osobní asistence                                                         | 2                   | 12 521 688         | 11 919 329         | 602 359          | 63                       | 134                 | 129                 | -5            |
| podpora samostatného bydlení                                             | 3                   | 1 981 058          | 1 779 767          | 201 291          | 10                       | 31                  | 29                  | -2            |
| odlehčovací služby                                                       | 2                   | 4 278 115          | 3 802 972          | 475 143          | 38                       | 83                  | 73                  | -10           |
| centra denních služeb                                                    | 2                   | 3 202 294          | 2 674 019          | 528 275          | 41                       | 48                  | 47                  | -1            |
| denní stacionáře                                                         | 3                   | 13 477 046         | 12 830 589         | 646 457          | 106                      | 144                 | 133                 | -11           |
| domovy pro osoby se zdravotním postižením                                | 5                   | 145 349 527        | 140 308 511        | 5 041 016        | 210                      | 205                 | 209                 | 4             |
| domovy se zvláštním režimem                                              | 1                   | 7 699 000          | 9 914 547          | -2 215 547       | 12                       | 12                  | 12                  | 0             |
| chráněné bydlení                                                         | 3                   | 10 064 071         | 11 166 948         | -1 102 876       | 29                       | 36                  | 29                  | -7            |
| raná péče                                                                | 2                   | 1 270 660          | 1 375 222          | -104 562         | 4                        | 32                  | 37                  | 5             |
| sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením | 3                   | 3 206 867          | 2 949 520          | 257 347          | 47                       | 162                 | 137                 | -25           |
| sociálně terapeutické dílny                                              | 4                   | 10 063 745         | 8 937 291          | 1 126 454        | 86                       | 86                  | 115                 | 29            |
| <b>Celkem služeb</b>                                                     | <b>32</b>           | <b>214 600 071</b> | <b>208 932 870</b> | <b>5 667 202</b> | <b>649</b>               | <b>1 452</b>        | <b>1 473</b>        | <b>21</b>     |
|                                                                          | <b>počet služeb</b> | <b>rozpočet</b>    | <b>náklady</b>     | <b>rozdíl</b>    | <b>okamžitá kapacita</b> | <b>klienti 2015</b> | <b>klienti 2016</b> | <b>rozdíl</b> |

| OBČANÉ S MENTÁLNÍM, TĚLESNÝM A KOMBINOVANÝM POSTIŽENÍM |               |                   |                   |                   |                |                |            |
|--------------------------------------------------------|---------------|-------------------|-------------------|-------------------|----------------|----------------|------------|
| Související aktivity a průřezové činnosti v roce 2016  | počet aktivit | rozpočet          | náklady           | rozdíl            | účastníci 2015 | účastníci 2016 | rozdíl     |
| prevence zdraví                                        | 11            | 2 153 982         | 1 727 212         | 426 770           | 117            | 408            | 291        |
| zaměstnávání                                           | 5             | 14 749 676        | 14 676 208        | 73 468 000        | 42             | 66*)           | 75         |
| dobrovolnictví                                         | 1             | 190 000           | 166 466           | 23 534            | 15**)          | 15**)          | 0          |
| alternativní doprava a odstraňování bariér             | 4             | 2 296 863         | 1 677 589         | 619 276           | 5 677          | 7 400          | 1 723      |
| vytváření podmínek a vyrovnávání příležitostí          | 23            | 8 426 422         | 5 253 191         | 3 173 231         | 6 734          | 4 628          | -2 106     |
| <b>Celkem aktivit</b>                                  | <b>44</b>     | <b>27 816 943</b> | <b>23 500 666</b> | <b>77 710 811</b> | <b>12 585</b>  | <b>12 517</b>  | <b>-17</b> |

\*) počet zaměstnanců

\*\*) počet dobrovolníků

| OBČANÉ S MENTÁLNÍM, TĚLESNÝM A KOMBINOVANÝM POSTIŽENÍM |               |                |                  |                |                |                |              |
|--------------------------------------------------------|---------------|----------------|------------------|----------------|----------------|----------------|--------------|
| Informovanost a spolupráce v roce 2016                 | počet aktivit | rozpočet       | náklady          | rozdíl         | účastníci 2015 | účastníci 2016 | rozdíl       |
| informovanost a spolupráce                             | 4             | 968 524        | 1 015 872        | -47 348        | 1 366          | 6 781          | 5 415        |
| <b>Celkem aktivit</b>                                  | <b>4</b>      | <b>968 524</b> | <b>1 015 872</b> | <b>-47 348</b> | <b>1 366</b>   | <b>6 781</b>   | <b>5 415</b> |



## 6. Děti a rodina

### Základní informace o pracovní skupině:

Manažer: Martin Bittner  
Kontaktní osoba: Petr Štícha  
Počet členů: 25  
Kontakt: [PS7@kpostrava.cz](mailto:PS7@kpostrava.cz)

### Přehled sociálních služeb a klíčových aktivit

|                                                      |
|------------------------------------------------------|
| <b>I. Registrované sociální služby</b>               |
| § 37 Odborné sociální poradenství                    |
| § 57 Azylové domy                                    |
| § 60 Krizová pomoc                                   |
| § 65 Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi  |
| <b>II. Související aktivity a průřezové činnosti</b> |
| Prevence zdraví                                      |
| Dobrovolnictví                                       |
| Sociálně preventivní aktivity                        |
| <b>III. Informovanost a spolupráce</b>               |
| Informovanost a spolupráce                           |

### Přehled rozvojových cílů a opatření v roce 2016

|                                                                                      |                                                                                                                                        |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>I. Registrované sociální služby</b>                                               |                                                                                                                                        |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Cíl 1</b>                                                                         | <b>Zajistit vznik dalších kapacit krizových lůžek pro rodiny s dětmi</b>                                                               |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Opatření 1.1.</b>                                                                 | Rozšíření kapacit krizové pomoci pro rodiny s dětmi                                                                                    | splněno   | Krizová pomoc v roce 2016 byla poskytnuta celkem 234 zájemcům (z toho 33 mimo OV), z toho pobytové formy využilo 63 klientů s celkem 2272 lůžkodny. Průměrná doba pobytu trvala cca 15 dní. Další navýšení kapacity prozatím nebude dále navyšováno.                                      |
| <b>I. Registrované sociální služby, II. Související aktivity a průřezová činnost</b> |                                                                                                                                        |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Cíl 2</b>                                                                         | <b>Zlepšit dostupnost psychologické , terapeutické péče a zdravotnické péče pro rodiny s dětmi</b>                                     |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Opatření 2.1.</b>                                                                 | Navýšit počet odborných pracovníků v sociálních službách (odborné sociální poradenství, sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi | nesplněno | Opatření bude realizováno v roce 2017.                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Opatření 2.2.</b>                                                                 | Iniciovat rozšíření kapacit pediatrických ambulancí pro rodiny s dětmi ohrožené sociálním vyloučením                                   | splněno   | V pediatrické ambulanci v Dětském centru Domeček bylo ošetřeno 526 dětských pacientů.                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Opatření 2.3.</b>                                                                 | Iniciovat vznik zubní ambulance pro rodiny s dětmi ohrožené sociálním vyloučením                                                       | nesplněno | Zubní ordinace pro sociálně vyloučené v MNO nevznikne. Zajištění zdravotních služeb spadá pod KÚ MSK a zdravotní pojišťovny, které jsou povinny zajistit dostupnost péče. Sociální služby pro své klienty zajišťovaly stomatologickou péči individuálně dle svých možností a dobré praxe. |

| II. Související aktivity a průřezová činnost, III. Informovanost a spolupráce |                                                                                                                                     |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cíl 3</b>                                                                  | <b>Zpracovat koncepci rodinné politiky statutárního města Ostrava</b>                                                               |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Opatření 3.1.</b>                                                          | Popsat současný stav prarodinných aktivit na území města                                                                            | částečně splněno | Opatření je realizováno jako aktivita projektu MMO. V roce 2016 pracovala pracovní skupina pro Tvorbu rodinné politiky. Následně vznikla nová pracovní skupina se stejným úkolem, systémově zařazená pod projekt Prevence ohrožení rodiny ve městě Ostrava, jehož nositelem je SMO. PS vede Mgr. Hana Drábková Sobková Ph.D. a má cca 20 členů. Byl popsán současný stav prarodinných aktivit na území města a rovněž byla zpracována příslušná analýza. |
| <b>Opatření 3.2.</b>                                                          | Vytvořit návrh koncepce rodinné politiky za účasti jejích aktérů                                                                    | nesplněno        | Opatření bude realizováno v roce 2017-2018 v návaznosti na předchozí opatření.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Cíl 4</b>                                                                  | <b>Zvýšit finanční gramotnost rodin s dětmi ohrožených sociálním vyloučením</b>                                                     |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Opatření 4.1.</b>                                                          | Rozšířit kompetence pracovníků stávajících terénních a ambulantních služeb k řešení dluhové problematiky                            | splněno          | Byl uspořádán blok 6 seminářů zaměřených na dluhové poradenství (oddlužení, exekuce, dluhové poradenství, spotřebitelské úvěry, způsoby vymáhání) pro pracovníky terénních a ambulantních služeb. Slezské diakonie navázala spolupráci s Exekutorskou komorou, která vysílá jednou měsíčně do poradny své právnický pro bezplatné právní konzultace.                                                                                                     |
| <b>Opatření 4.2.</b>                                                          | Realizovat přednáškovou činnost na ZŠ, SŠ a v pobytovcích službách sociální prevence se zaměřením na zvyšování finanční gramotnosti | nesplněno        | Opatření nebylo realizováno.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>II. Související aktivity a průřezová činnost</b>                           |                                                                                                                                     |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Cíl 5</b>                                                                  | <b>Zvýšit rodičovské a partnerské kompetence prostřednictvím vzdělávacích programů pro manžele a partnery</b>                       |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Opatření 5.1.</b>                                                          | Realizovat vzdělávací kurzy na zvyšování vztahových a rodinných kompetencí                                                          | splněno          | Vzdělávací kurzy byly realizovány jako workshopy, přednášky a konzultace. Počet účastníků 58 rodin a 23 účastníků kurzů efektivního rodičovství.                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

## Statistický přehled roku 2016:

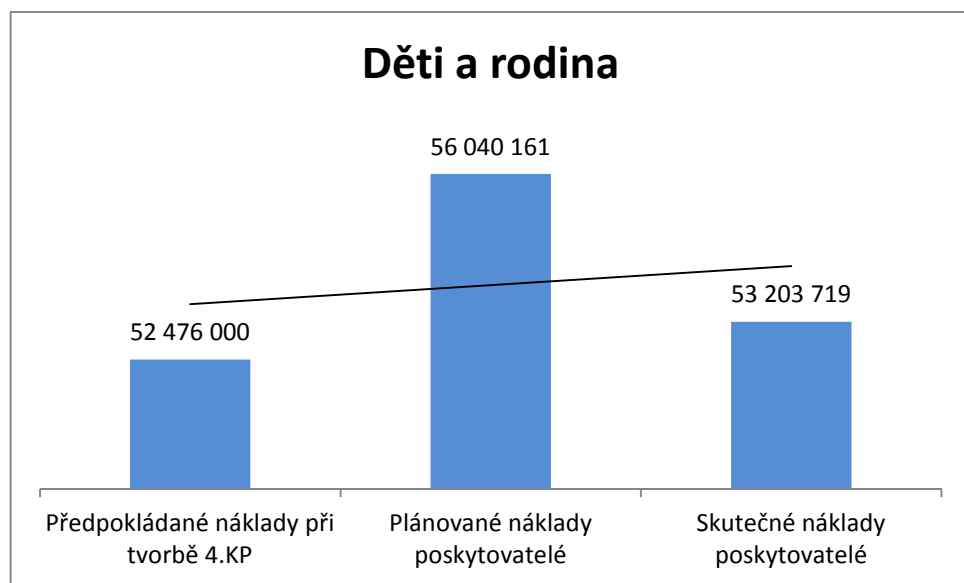
Pro tuto cílovou skupinu bylo v roce 2016 poskytováno 19 sociálních služeb a 22 souvisejících aktivit. Celkové neinvestiční náklady na zabezpečení služeb a souvisejících aktivit jsou byly pro rok 2016 předpokládány ve výši 56 040 161 Kč. Celkové vyjádření neinvestičních nákladů na zajištění sociálních služeb a souvisejících aktivit po konečném vyúčtování činí 53 203 719 Kč.

| DĚTI A RODINA                                       |              |                   |                   |                  |                   |              |              |            |
|-----------------------------------------------------|--------------|-------------------|-------------------|------------------|-------------------|--------------|--------------|------------|
| Přehled poskytovaných SOCIÁLNÍCH SLUŽEB v roce 2016 | počet služeb | rozpočet          | náklady           | rozdíl           | okamžitá kapacita | klienti 2015 | klienti 2016 | rozdíl     |
| odborné sociální poradenství                        | 7            | 9 958 538         | 9 324 196         | 634 342          | 15                | 2 787        | 3 254        | 467        |
| azylové domy                                        | 7            | 25 598 890        | 25 767 757        | -168 866         | 242               | 558          | 550          | -8         |
| krizová pomoc                                       | 1            | 1 446 600         | 1 591 420         | -144 820         | 9                 | 195          | 234          | 39         |
| sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi      | 4            | 10 241 798        | 9 006 377         | 1 235 421        | 21                | 764          | 254          | -510       |
| <b>Celkem služeb</b>                                | <b>19</b>    | <b>47 245 826</b> | <b>45 689 750</b> | <b>1 556 077</b> | <b>287</b>        | <b>4 304</b> | <b>4 292</b> | <b>-12</b> |
|                                                     | počet služeb | rozpočet          | náklady           | rozdíl           | okamžitá kapacita | klienti 2015 | klienti 2016 | rozdíl     |

| DĚTI A RODINA                                         |               |                  |                  |                  |                |                |               |
|-------------------------------------------------------|---------------|------------------|------------------|------------------|----------------|----------------|---------------|
| Související aktivity a průřezové činnosti v roce 2016 | počet aktivit | rozpočet         | náklady          | rozdíl           | účastníci 2015 | účastníci 2016 | rozdíl        |
| prevence zdraví                                       | 7             | 1 105 700        | 698 715          | 406 985          | 1 228          | 417            | -811          |
| dobrovolnictví                                        | 6             | 2 598 435        | 2 741 207        | 416 245          | 373*)          | 340*)          | -33           |
| sociálně preventivní aktivity                         | 8             | 4 912 200        | 3 951 350        | 960 850          | 3 084          | 713            | -2371         |
| <b>Celkem aktivit</b>                                 | <b>21</b>     | <b>8 616 335</b> | <b>7 391 272</b> | <b>1 784 080</b> | <b>4 685</b>   | <b>1 470</b>   | <b>-3 215</b> |

\*) počet dobrovolníků

| DĚTI A RODINA              |               |                |                |               |                |                |            |
|----------------------------|---------------|----------------|----------------|---------------|----------------|----------------|------------|
| Informovanost a spolupráce | počet aktivit | rozpočet       | náklady        | rozdíl        | účastníci 2015 | účastníci 2016 | rozdíl     |
| informovanost a spolupráce | 1             | 178 000        | 122 697        | 55 303        | 280            | 540            | 260        |
| <b>Celkem aktivit</b>      | <b>1</b>      | <b>178 000</b> | <b>122 697</b> | <b>55 303</b> | <b>280</b>     | <b>540</b>     | <b>260</b> |



## 7. Občané ohrožení sociálním vyloučením a sociálně vyloučení

### Základní informace o pracovní skupině:

Manažer: Jiří Linart  
 Kontaktní osoba: Závěš Pavlas  
 Počet členů: 27  
 Kontakt: [PS8@kpostrava.cz](mailto:PS8@kpostrava.cz)

### Přehled sociálních služeb a klíčových aktivit

|                                                      |
|------------------------------------------------------|
| <b>I. Registrované sociální služby</b>               |
| § 50 Domovy se zvláštním režimem                     |
| § 57 Azylové domy                                    |
| § 58 Domy na půl cesty                               |
| § 61 Nízkoprahová denní centra                       |
| § 63 Noclehárny                                      |
| § 69 Terénní programy                                |
| § 70 Sociální rehabilitace                           |
| <b>II. Související aktivity a průřezové činnosti</b> |
| Sociálně preventivní aktivity                        |

### Přehled rozvojových cílů a opatření v roce 2016

|                                        |                                                                                                                            |                  |                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>I. Registrované sociální služby</b> |                                                                                                                            |                  |                                                                                                                                                                                 |
| <b>Cíl 1</b>                           | <b>Zvýšit podporu pro osoby v nepříznivé sociální situaci v terénních sociálních službách souvisejících s bydlením</b>     |                  |                                                                                                                                                                                 |
| <b>Opatření 1.1.</b>                   | Navýšit kapacitu terénních sociálních služeb se zaměřením na získávání kompetencí k samostatnému bydlení                   | splněno          | Kapacity stávajících poskytovatelů byla navýšena celkem až o 159 bytových jednotek. Vznikla nová pobočka Prevence bezdomovectví v Ostrava-JIH, realizováno jako projekt v KPSVL |
| <b>Opatření 1.2.</b>                   | Aktivně se podílet na vzniku a rozvoji sociálního bydlení v regionu                                                        | částečně splněno | Účast členů PS v projektu SMO Koncepce bydlení a její pilotní ověření ve městě Ostrava. Členové PS se aktivně vyjadřují k návrhům zákona o sociálním bydlení.                   |
| <b>Cíl 2</b>                           | <b>Zlepšit dostupnost psychologické, terapeutické péče a zdravotnické péče pro rodiny s dětmi</b>                          |                  |                                                                                                                                                                                 |
| <b>Opatření 2.1.</b>                   | Zajistit bezbariérovou úpravu části prostor stávajících azylových domů za účelem vybudování tréninkových bytových jednotek | splněno          | Azylový dům Armády spásy zajistil bezbariérové prostory pro 8 uživatelů.                                                                                                        |
| <b>Opatření 2.2.</b>                   | Prohloubit spolupráci mezi poskytovateli soc. služeb, kteří poskytují podporu klientům v samostatném bydlení               | splněno          | Kulatý stůl se uskutečnil dne 18.11.2016.                                                                                                                                       |
| <b>Opatření 2.3. +2.</b>               | Rozšířit stávající kapacitu/vybudovat novou sociální služby DZR (bydlení s vysokou mírou podpory)                          | částečně splněno | Ke konci roku proběhla rekonstrukce Domovu Přístav I. v Ostravě Kunčičkách. Nová kapacita zařízení je 85 míst (bylo navýšeno o 38 míst).                                        |

| <b>II. Související aktivity a průřezová činnost, III. Informovanost a spolupráce</b> |                                                                                                         |                  |                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cíl 3</b>                                                                         | <b>Zajistit vhodná pracovní místa pro osoby sociálně vyloučené a ohrožené sociálním vyloučením</b>      |                  |                                                                                                                                                  |
| <b>Opatření 3.1.</b>                                                                 | Navázat spolupráci s úřady práce                                                                        | nesplněno        | Spolupráce s ÚP navázána nebyla. Organizace podávají projekty financované z ESF ke zvýšení zaměstnatelnosti cílové skupiny.                      |
| <b>Opatření 3.2.</b>                                                                 | Jednat se zaměstnavateli na otevřeném trhu práce                                                        | částečně splněno | Oslovování zaměstnavatelů se uskutečnilo v rámci individuální sociální práce. Spolupráce s agenturou podporovaného zaměstnávání nebyla navázána. |
| <b>Opatření 3.3.</b>                                                                 | Jednat s ÚMOB                                                                                           | nesplněno        | Opatření nenylo realizováno.                                                                                                                     |
| <b>Opatření 3.4.</b>                                                                 | Sociální podnikání                                                                                      | nesplněno        | Opatření nenylo realizováno.                                                                                                                     |
| <b>III. Informovanost a spolupráce</b>                                               |                                                                                                         |                  |                                                                                                                                                  |
| <b>Cíl 4</b>                                                                         | <b>Zajistit vzdělávání pracovníků dotčených sociálních služeb pro práci s drogově závislými</b>         |                  |                                                                                                                                                  |
| <b>Opatření 4.1.</b>                                                                 | Realizovat vzdělávací semináře pro pracovníky dotčených sociálních služeb pro práci s drogově závislými | splněno          | Opatření nenylo realizováno.                                                                                                                     |

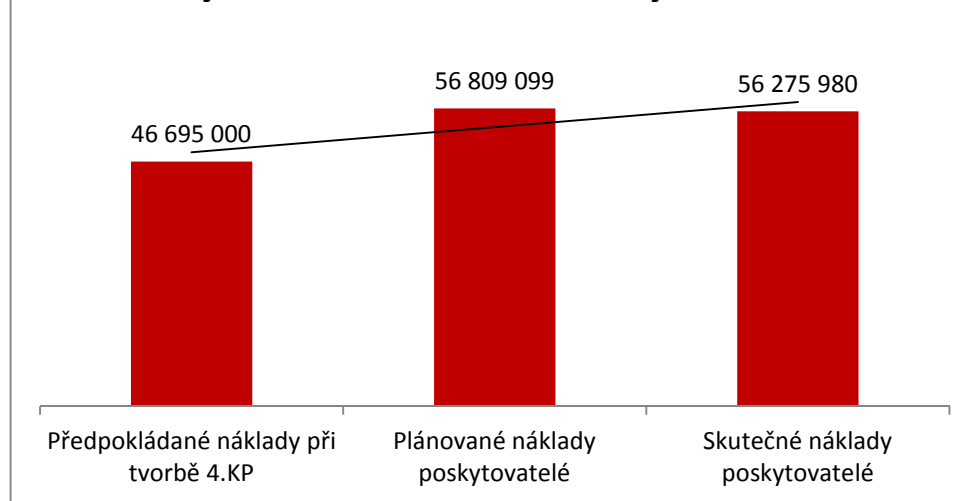
## Statistický přehled roku 2016:

Pro tuto cílovou skupinu bylo v roce 2016 poskytováno 16 sociálních služeb a 2 související aktivity. Celkové neinvestiční náklady na zabezpečení služeb a souvisejících aktivit byly pro rok 2016 předpokládány ve výši 56 809 099 Kč. Celkové vyjádření neinvestičních nákladů na zajištění sociálních služeb a souvisejících aktivit po konečném vyúčtování činí 56 275 980 Kč.

| OBČANÉ OHROŽENÍ SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM A SOCIÁLNĚ VYLOUČENÍ |              |                   |                   |                |                   |              |              |            |
|-----------------------------------------------------------|--------------|-------------------|-------------------|----------------|-------------------|--------------|--------------|------------|
| Přehled poskytovaných SOCIÁLNÍCH SLUŽEB v roce 2016       | počet služeb | rozpočet          | náklady           | rozdíl         | okamžitá kapacita | klienti 2015 | klienti 2016 | rozdíl     |
| domovy se zvláštním režimem                               | 1            | 10 390 000        | 10 491 607        | -101 607       | 29                | 42           | 31           | -11        |
| azylové domy                                              | 5            | 21 937 154        | 22 591 930        | -654 776       | 170               | 318          | 338          | 20         |
| domy na půl cesty                                         | 1            | 3 250 000         | 3 334 532         | -84 532        | 21                | 35           | 55           | 20         |
| nízkoprahová denní centra                                 | 2            | 4 557 805         | 4 770 158         | -212 353       | 125               | 1 087        | 1 246        | 159        |
| noclehárny                                                | 3            | 7 959 100         | 7 494 593         | 464 507        | 120               | 904          | 966          | 62         |
| terénní programy                                          | 1            | 5 501 000         | 4 320 586         | 1 180 414      | 12                | 330          | 354          | 24         |
| sociální rehabilitace                                     | 3            | 2 233 840         | 2 340 407         | -106 567       | 37                | 97           | 69           | -28        |
| <b>Celkem služeb</b>                                      | <b>16</b>    | <b>55 828 899</b> | <b>55 343 813</b> | <b>485 086</b> | <b>514</b>        | <b>2 813</b> | <b>3 059</b> | <b>246</b> |
|                                                           | počet služeb | rozpočet          | náklady           | rozdíl         | okamžitá kapacita | klienti 2015 | klienti 2016 | rozdíl     |

| OBČANÉ OHROŽENÍ SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM A SOCIÁLNĚ VYLOUČENÍ |               |                |                |               |                |                |          |
|-----------------------------------------------------------|---------------|----------------|----------------|---------------|----------------|----------------|----------|
| Související aktivity a průřezové činnosti v roce 2016     | počet aktivit | rozpočet       | náklady        | rozdíl        | účastníci 2015 | účastníci 2016 | rozdíl   |
| sociálně preventivní aktivity                             | 2             | 980 200        | 932 167        | 48 033        | X              | X              | X        |
| <b>celkem aktivit</b>                                     | <b>2</b>      | <b>980 200</b> | <b>932 167</b> | <b>48 033</b> | <b>X</b>       | <b>X</b>       | <b>X</b> |

## Občané ohrožení sociálním vyloučením a sociálně vyloučení



## 8. Romské etnikum

### Základní informace o pracovní skupině:

Manažer: Lucie Mastná, Lýdia Poláčková  
Kontaktní osoba: Jana Mořkovská, Jana Svobodová  
Počet členů: 37  
Kontakt: [PS9@kpostrava.cz](mailto:PS9@kpostrava.cz)

### Přehled sociálních služeb a klíčových aktivit

|                                                      |
|------------------------------------------------------|
| <b>I. Registrované sociální služby</b>               |
| § 37 Odborné sociální poradenství                    |
| § 62 Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež         |
| § 65 Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi  |
| § 69 Terénní programy                                |
| <b>II. Související aktivity a průřezové činnosti</b> |
| Dobrovolnictví                                       |

### Přehled rozvojových cílů a opatření v roce 2016

| <b>II. Související aktivity a průřezová činnost, III. Informovanost a spolupráce</b> |                                                                                                            |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cíl 1</b>                                                                         | <b>Podporovat pracovní uplatnění cílové skupiny</b>                                                        |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Opatření 1.1.</b>                                                                 | Cíleně pracovat s mladými Romy při zvyšování motivace ke vzdělání a k práci                                | částečně splněno | Realizováno formou cíleného doučování 8 dětí, 45 setkání s celkem 300 účastníky. Bylo podpořeno 20 romských studentů na SŠ. 12 osob ze SVL prošlo motivačním kurzem, 2 osoby rekvalifikací, 8 osob se připravovalo na zahraniční stáže.                                                               |
| <b>Opatření 1.2.</b>                                                                 | Prohloubit spolupráci s potenciálními zaměstnavateli                                                       | částečně splněno | V reakci na dané opatření vznikl sociální podnik se 4 pracovními úvazky. 2 pracovní místa VPP. Umístění 9 osob ze SVL na trhu práce                                                                                                                                                                   |
| <b>Opatření 1.3.</b>                                                                 | Spolupráce s Úřadem práce ČR                                                                               | nesplněno        | Zástupci ÚP jsou členi jiných platform, se kterými skupina spolupracuje. Nebude realizováno.                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Opatření 1.4.</b>                                                                 | Podpořit vznik agentury podporovaného zaměstnávání                                                         | nesplněno        | Opatření nebylo realizováno.                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Cíl 2</b>                                                                         | <b>Připravit děti v předškolním věku na vstup do běžných vzdělávacích institucí</b>                        |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Opatření 2.1.</b>                                                                 | Podporovat a zvyšovat rodičovské kompetence k přípravě dětí před vstupem do běžných vzdělávacích institucí | částečně splněno | Uskutečnilo se celkem 54 setkání za účasti 416 dospělých osob. Návštěva předškolního zařízení proběhla formou individuální sociální práce u 87 dětí. Uskutečnilo se 5 cílených návštěv v MŠ, pravidelný kontakt a program ve spolupráci organizací, rodičů a MŠ v rámci celého roku, návštěvy rodičů. |
| <b>Opatření 2.2.</b>                                                                 | Realizovat předškolní kluby pro děti ze sociálně vyloučených lokalit                                       | částečně splněno | Každá organizace, která realizuje tuto aktivitu, má zmapovány potřeby včetně provozních nákladů, finanční                                                                                                                                                                                             |

|                                        |                                                                                     |                  |                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                        |                                                                                     |                  | prostředky zajištěny z nadací (OSF, REF). Realizuje se 5 předškolních klubů.                                                                                  |
| <b>Cíl 3</b>                           | <b>Vytvářet podmínky pro rovný přístup společnosti k Romům</b>                      |                  |                                                                                                                                                               |
| <b>Opatření 3.1.</b>                   | Zlepšit přístup Romů k bydlení - práce s majiteli bytů                              | nesplněno        | Opatření nebylo realizováno                                                                                                                                   |
| <b>Opatření 3.2.</b>                   | Zlepšit přístup Romů k bydlení - práce se sousedy nových nájemníků z cílové skupiny | splněno          | Realizováno v rámci individuální i komunitní práce. Počet komunitních setkání 105 ve vybraných SVL. Celkový počet rodin žijících mimo SVL byl 26 v roce 2016. |
| <b>Opatření 3.3.</b>                   | Zlepšit přístup Romů ke vzdělávání - práce s rodinou                                | částečně splněno | Plněno formou práce s rodiči, individuálním doučováním, adaptačními pobyty, vzdělávání majority.                                                              |
| <b>Opatření 3.4.</b>                   | Zlepšit přístup Romů ke vzdělávání - spolupráce se zřizovateli škol                 | částečně splněno | Zvyšování informovanosti ředitelů a učitelů škol, spolupráce se zřizovateli.                                                                                  |
| <b>Opatření 3.5.</b>                   | Zlepšit přístup Romů ke zdravotní péči - zvýšení informovanosti                     | částečně splněno | Jednání se zástupci zdravotních pojišťoven a lékaři.                                                                                                          |
| <b>Opatření 3.6.</b>                   | Optimalizovat potřebu sociálně zdravotních pracovníků v Ostravě                     | částečně splněno | V roce 2016 byly schváleny 2 projekty financované v rámci KPSVL zaměřené na sociálně zdravotní pomoc lidem v SVL.                                             |
| <b>Opatření 3.7.</b>                   | Realizovat protidiskriminační osvětovou kampaň                                      | nesplněno        | Opatření nebylo realizováno                                                                                                                                   |
| <b>III. Informovanost a spolupráce</b> |                                                                                     |                  |                                                                                                                                                               |
| <b>Cíl 4</b>                           | <b>Odkrýt problém domácího násilí v romských rodinách</b>                           |                  |                                                                                                                                                               |
| <b>Opatření 4.1.</b>                   | Zvýšit informovanost o problematice domácího násilí                                 | částečně splněno | Realizováno prostřednictvím akreditovaného poradenství obětem trestných činů. Celkem uskutečněny 3 besedy s 10 účastníky.                                     |

## Statistický přehled roku 2016:

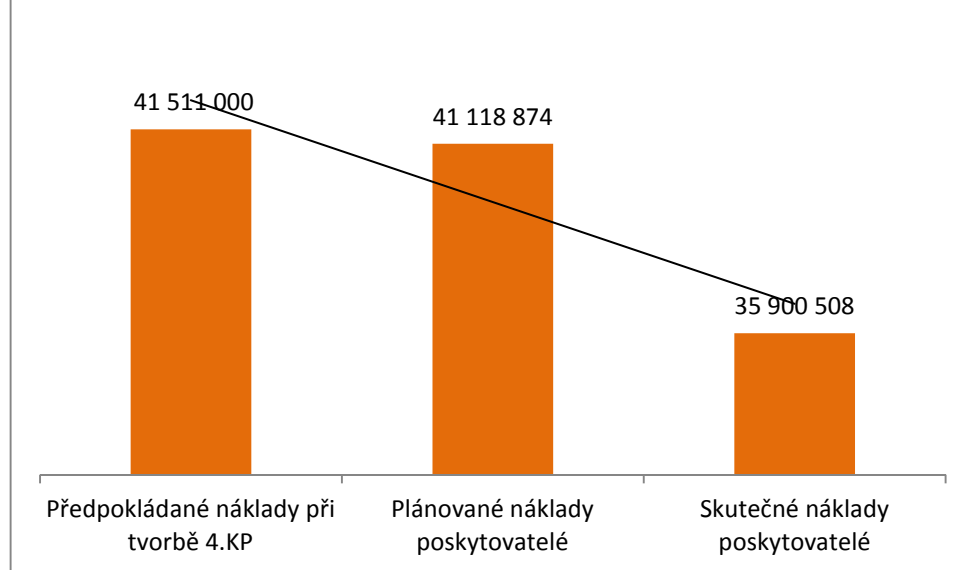
Pro tuto cílovou skupinu bylo v roce 2016 poskytováno 19 sociálních služeb a 1 související aktivita. Celkové neinvestiční náklady na zabezpečení služeb a souvisejících aktivit byly pro rok 2016 předpokládány ve výši 41 118 874 Kč. Celkové vyjádření neinvestičních nákladů na zajištění sociálních služeb a souvisejících aktivit po konečném vyúčtování činí 35 900 508 Kč.

| ROMSKÉ ETNIKUM                                      |              |                   |                   |                  |                   |              |              |             |
|-----------------------------------------------------|--------------|-------------------|-------------------|------------------|-------------------|--------------|--------------|-------------|
| Přehled poskytovaných SOCIÁLNÍCH SLUŽEB v roce 2016 | počet služeb | rozpočet          | náklady           | rozdíl           | okamžitá kapacita | klienti 2015 | klienti 2016 | rozdíl      |
| odborné sociální poradenství                        | 2            | 3 443 427         | 2 868 320         | 575 107          | 6                 | 1 354        | 1 254        | -100        |
| nízkoprahová zařízení pro děti a mládež             | 6            | 16 312 305        | 14 660 074        | 1 652 231        | 305               | 1 018        | 1 009        | -9          |
| sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi      | 7            | 13 521 830        | 11 671 435        | 1 850 395        | 106               | 1 706        | 1 509        | -197        |
| terénní programy                                    | 4            | 7 817 912         | 6 675 879         | 1 142 033        | 18                | 1 097        | 997          | -100        |
| <b>Celkem služeb</b>                                | <b>19</b>    | <b>41 095 474</b> | <b>35 875 708</b> | <b>5 219 766</b> | <b>435</b>        | <b>5 175</b> | <b>3 515</b> | <b>-406</b> |
|                                                     | počet služeb | rozpočet          | náklady           | rozdíl           | okamžitá kapacita | klienti 2015 | klienti 2016 | rozdíl      |

| ROMSKÉ ETNIKUM                                        |               |               |               |               |                   |                   |          |
|-------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|-------------------|-------------------|----------|
| Související aktivity a průřezové činnosti v roce 2016 | počet aktivit | rozpočet      | náklady       | rozdíl        | účastníci 2015 *) | účastníci 2016 *) | rozdíl   |
| dobrovolnictví                                        | 1             | 23 400        | 24 800        | -1 400        | 9                 | 17                | 8        |
| <b>Celkem aktivit</b>                                 | <b>1</b>      | <b>23 400</b> | <b>24 800</b> | <b>-1 400</b> | <b>9</b>          | <b>17</b>         | <b>8</b> |

\*) počet dobrovolníků

## Romské etnikum



## 9. Protidrogová prevence a prevence kriminality

### Základní informace o pracovní skupině:

Manažer: Martin Chovanec  
 Kontaktní osoba: Štěpán Vozárik  
 Počet členů: 21  
 Kontakt: [PS10@kpostrava.cz](mailto:PS10@kpostrava.cz)

### Přehled sociálních služeb a klíčových aktivit

|                                                      |
|------------------------------------------------------|
| <b>I. Registrované sociální služby</b>               |
| § 37 Odborné sociální poradenství                    |
| § 59 Kontaktní centra                                |
| § 60a Intervenční centra                             |
| § 62 Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež         |
| § 64 Služby následné péče                            |
| § 68 Terapeutické komunity                           |
| § 69 Terénní programy                                |
| <b>II. Související aktivity a průřezové činnosti</b> |
| Prevence zdraví                                      |
| Sociálně preventivní aktivity                        |

### Přehled rozvojových cílů a opatření v roce 2016

|                                                                                       |                                                                                                          |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>II. Související aktivity a průřezové činnosti</b>                                  |                                                                                                          |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Cíl 1</b>                                                                          | <b>Získat relevantní data o počtech závislých dětí do 15-ti let</b>                                      |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Opatření 1.1.</b>                                                                  | Monitorovat počty potenciálních klientů a analyzovat získaná data                                        | částečně splněno | Byla vytvořena metodika pro sběr dat, uskutečnilo se jednání s kompetentními partnery a data byla vyhodnocena. V roce 2016 byla provedena revize metodiky sběru dat. Návrh na řešení předložen nebude s ohledem na nízký počet klientů.                                                                           |
| <b>II. Související aktivity a průřezové činnosti, III. Informovanost a spolupráce</b> |                                                                                                          |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Cíl 2</b>                                                                          | <b>Podpora dětem při řešení problémů v mezilidských vztazích</b>                                         |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Opatření 2.1.</b>                                                                  | Zvýšit informovanost o možnostech pomoci zainteresovaných subjektů                                       | částečně splněno | Kulaté stoly se uskutečnily 10.3., 7.6. a 6.9.2016. Na setkáních byla řešena problematika inkluze, záškoláctví, etický kodex primární prevence, neposkytovat jednorázové aktivity primární prevence, tvorba strategie primární prevence. Přenos informací na Tým pro mládež byl zajištěn, adresář vytvořen nebyl. |
| <b>Opatření 2.2.</b>                                                                  | Zvýšit informovanost odborné veřejnosti (pedagogové, SPC, PPP), dětí a jejich rodičů o možnostech pomoci | splněno          | PS založila FB stránku, kde jsou sdíleny nejruznější relevantní informace. Je zajištěna komunikace se školními metodiky.                                                                                                                                                                                          |
| <b>Opatření 2.3.</b>                                                                  | Zvýšit kompetence zaměstnanců pracujících s dětmi a mládeží                                              | splněno          | Proběhlo vzdělávání v oblasti dluhového poradenství a Extremismu.                                                                                                                                                                                                                                                 |

|                      |                                                                                                           |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Opatření 2.4.</b> | Posílit roli lektorů primární prevence                                                                    | částečně splněno | Bylo navýšeno o část úvazku lektora primární prevence (Pavučina, o.p.s. a Bílý nosorožec o.p.s.).                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Cíl 3</b>         | <b>Zvýšit kompetence lidí opouštějící VTOS k samostatnému životu</b>                                      |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Opatření 3.1.</b> | Zvýšit informovanost zaměstnanců věznic a samotných odsouzených o možnostech podpory po propuštění z VTOS | splněno          | Činnost Nové Šance V Ostravě Koblově byla představena na jednání s vedoucími všech středisek PMS z celé ČR, dále na celorepublikovém setkání zástupců všech věznic ČR (cca 60 účastníků), dále byly služby představeny kurátorům, kteří jsou v přímém spojení s odsouzenými ve VTOS.                                     |
| <b>Opatření 3.2.</b> | Zvýšit finanční gramotnost osob opouštějící VTOS                                                          | splněno          | Proběhlo celkem 8 seminářů, kterých se zúčastnilo 40 osob, a to nejen uživatelé služeb, ale i vězni z Vazební věznice Ostrava a Věznice Heřmanice.                                                                                                                                                                       |
| <b>Opatření 3.3.</b> | Rozvoj pracovních kompetencí a příprava na práci osob opouštějících VTOS                                  | splněno          | V provozu byla stolařská i zámečnická dílna v areálu Nové šance. Zde se klienti učili práci na strojích a zařízeních pod vedením odborných lektorů. Uživatelé také zde mimo jiné vyráběli i pomůcky pro nevidomé děti ze Střediska Rané péče v Ostravě. Průměrný počet hodin podpory bylo 30 až 80 na jednoho uživatele. |

## Statistický přehled roku 2016:

Pro tuto cílovou skupinu bylo v roce 2016 poskytováno 15 sociálních služeb a 83 souvisejících aktivit. Celkové neinvestiční náklady na zabezpečení služeb a souvisejících aktivit byly pro rok 2016 předpokládány ve výši 51 704 741 Kč. Celkové vyjádření neinvestičních nákladů na zajištění sociálních služeb a souvisejících aktivit po konečném vyúčtování činí 44 853 286 Kč.

| PROTIDROGOVÁ PREVENCE A PREVENCE KRIMINALITY        |              |                   |                   |                 |                   |              |              |            |
|-----------------------------------------------------|--------------|-------------------|-------------------|-----------------|-------------------|--------------|--------------|------------|
| Přehled poskytovaných SOCIÁLNÍCH SLUŽEB v roce 2016 | počet služeb | rozpočet          | náklady           | rozdíl          | okamžitá kapacita | klienti 2015 | klienti 2016 | rozdíl     |
| odborné sociální poradenství                        | 4            | 2 677 501         | 2 757 041         | -79 540         | 14                | 962          | 1 095        | 183        |
| kontaktní centra                                    | 1            | 2 186 000         | 2 426 376         | -240 376        | 20                | 223          | 139          | -84        |
| intervenční centra                                  | 1            | 1 259 838         | 1 112 069         | 147 769         | 3                 | 170          | 188          | 18         |
| nízkoprahová zařízení pro děti a mládež             | 2            | 3 019 590         | 3 189 726         | -170 136        | 74                | 652          | 609          | -43        |
| služby následné péče                                | 3            | 3 173 700         | 3 134 541         | 39 159          | 32                | 147          | 175          | 28         |
| terapeutické komunity                               | 1            | 5 224 000         | 5 493 763         | -269 763        | 15                | 33           | 33           | 0          |
| terénní programy                                    | 3            | 4 422 280         | 4 438 577         | -16 297         | 12                | 304          | 642          | 338        |
| <b>Celkem služeb</b>                                | <b>15</b>    | <b>21 962 909</b> | <b>22 552 093</b> | <b>-589 184</b> | <b>170</b>        | <b>2 491</b> | <b>2 881</b> | <b>440</b> |
|                                                     | počet služeb | rozpočet          | náklady           | rozdíl          | okamžitá kapacita | klienti 2015 | klienti 2016 | rozdíl     |

| PROTIDROGOVÁ PREVENCE A PREVENCE KRIMINALITY          |               |                   |                   |                  |                |                 |               |
|-------------------------------------------------------|---------------|-------------------|-------------------|------------------|----------------|-----------------|---------------|
| Související aktivity a průřezové činnosti v roce 2016 | počet aktivit | rozpočet          | náklady           | rozdíl           | účastníci 2015 | účastníci 2016  | rozdíl        |
| prevence zdraví                                       | 4             | 2 292 844         | 2 185 175         | 107 669          | 1 007          | 598             | -409          |
| sociálně preventivní aktivity                         | 79            | 27 448 988        | 20 116 018        | 7 332 970        | 184 377        | 51 394*)        | X*)           |
| <b>Celkem aktivit</b>                                 | <b>83</b>     | <b>29 741 832</b> | <b>22 301 193</b> | <b>7 440 639</b> | <b>185 384</b> | <b>51 992*)</b> | <b>-409*)</b> |

\*) nejsou započtení návštěvníci otevřených hřišť

## Protidrogová prevence a prevence kriminality

