

VYHODNOCENÍ

Přehledu poskytovaných sociálních služeb a souvisejících aktivit

**4. Komunitního plánu sociálních služeb
a souvisejících aktivit ve městě Ostrava**

ZA ROK 2015

Na přípravě dokumentu se podíleli členové struktury KP Ostrava

Závěrečný dokument zpracovali: zaměstnanci SMO, oboru sociálních věcí a zdravotnictví, oddělení sociálních služeb

Ostrava, duben 2016

Úvod.....	4
Struktura a zdroje financování	7
1. Senioři	11
2. Občané s duševním onemocněním a psychosociálními obtížemi	14
3. Občané se zrakovým postižením	18
4. Občané se sluchovým postižením	22
5. Občané s mentálním, tělesným a kombinovaným postižením.....	25
6. Děti a rodina	29
7. Občané ohrožení sociálním vyloučením a sociálně vyloučení.....	33
8. Romské etnikum.....	37
9. Protidrogová prevence a prevence kriminality	41

Úvod

„Přehled poskytovaných sociálních služeb a souvisejících aktivit 4. Komunitního plánu sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Ostrava na období 2015-2018“ (dále jen Přehled), svým obsahem konkretizuje záměry a vize uvedené ve schváleném dokumentu „4. Komunitní plán sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Ostrava na období 2015-2018“ (dále jen 4.KP).

Zpracování každoročního Přehledu vyplývá z dokumentu 4. KP jehož pokračování a realizaci schválilo zastupitelstvo města (usn. č. 2760/ZM1014/34 ze dne 10.9.2014). Dokument navazuje na významné strategické materiály na krajské a národní úrovni a je v souladu se zákonem č.108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů.

Pro vyhodnocení jednotlivých sociálních služeb a souvisejících aktivit byl sledován rozdíl předpokládaných a skutečných neinvestičních nákladů, úbytek/přírůstek klientů a procentuální podíl SMO na nákladech pro zajištění sociálních služeb a souvisejících aktivit.

Sociální služby a související aktivity zajišťují nestátní neziskové organizace (dále jen NNO), příspěvkové organizace zřizované městem (dále jen PO SMO), městské obvody a jejich příspěvkové organizace (dále jen ÚMOB).

Na území města v roce 2015 působilo **70 organizací**, které poskytují **184 sociálních služeb** (tabulka č.1). Souběžně se sociálními službami je realizováno **191 souvisejících aktivit** (tabulka č.2).

U jednotlivých pracovních skupin je uveden souhrn služeb, které jsou dané cílové skupině občanů poskytovány, včetně vyčíslení plánovaných a reálných neinvestičních nákladů na provoz konkrétních služeb v roce 2015. V grafech u statistického přehledu jednotlivých cílových skupin je také uvedena částka, která byla vyčíslena při sestavování 4.KP v srpnu 2014.

Celkové neinvestiční náklady na zajištění všech sociálních služeb a souvisejících aktivit včetně zajištění procesu komunitního plánování v roce 2015 byly vyčísleny ve výši **1 266 608 867 Kč**.

Sociálních služeb využilo v roce 2015 **31 362 klientů** (tabulka č.3). Největší skupiny uživatelů jsou v cílových skupinách Senioři (6 675), Romské etnikum (5 175) a Děti a rodina (4 304).

Tabulka č. 1 – Přehled poskytovaných sociálních služeb v roce 2015

	senioři	občané s duševním onemocněním a psychosociálními obtížemi	občané se zrakovým postižením	občané se sluchovým postižením	občané s mentálním, tělesným a kombinovaným postižením	děti a rodina	občané ohrožení sociálním vyloučením a sociálně vyloučení	romské etnikum	protidrogová prevence a prevence kriminality	celkem služeb
odborné sociální poradenství	2	2	1	1	3	7		3	5	24
osobní asistence	2				2					4
pečovatelská služba	10									10
tísňová péče	1									1
průvodcovské a předčitatelské služby			1							1
podpora samostatného bydlení		1			4					5
odlehčovací služby	5				2					7
centra denních služeb	3				2					5
denní stacionáře	1				3					4
týdenní stacionáře	1				1					2
domovy pro osoby se zdravotním postižením					4					4
domovy pro seniory	13									13
domovy se zvláštním režimem	6	3			1		1			11
chráněné bydlení		3			4					7
soc. služby poskytované ve zdrav. zařízeních ústavní péče	1									1
raná péče			1	1	2					4
telefonická krizová pomoc		1								1
tlumočnické služby				2						2
azylové domy						7	5			12
domy na půl cesty							1			1
kontaktní centra									1	1
krizová pomoc		1				1				2
intervenční centra									1	1
nízkoprahová denní centra							2			2
nízkoprahová zařízení pro děti a mládež								6	2	8
noclehárny							3			3
služby následné péče		1							3	4
sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi				1		7		9		17
soc. aktivizační služby pro seniory a osoby se zdrav. postižením	2		1	1	3					7
sociálně terapeutické dílny					3					3
terapeutické komunity									1	1
terénní programy							1	5	3	9
sociální rehabilitace		3	2				2			7
celkem služeb	47	15	6	6	34	22	16	23	16	184

Tabulka č. 2 – Přehled poskytovaných souvisejících aktivit v roce 2015

	senioři	občané s duševním onemocněním a psychosociálními obtížemi	občané se zrakovým postižením	občané se sluchovým postižením	občané s mentálním, tělesným a kombinovaným postižením	děti a rodina	občané ohrožení sociálním vyloučením a sociálně vyloučení	romské etnikum	protidrogová prevence a prevence kriminality	celkem souvisejících aktivit
počet souvisejících aktivit	32	15	3	4	41	17	2	1	76	191
celkem souvisejících aktivit	32	15	3	4	41	17	2	1	76	191

Tabulka č. 3 – Přehled počtu uživatelů sociálních služeb a souvisejících aktivit v roce 2015

cílová skupina	klienti soc. služeb 2015	klienti souvisejících aktivit 2015
senioři	6 675	14 099
občané s duševním onemocněním a psychosociálními obtížemi	5 858	4 941
občané se zrakovým postižením	668	404
občané se sluchovým postižením	1 093	269
občané s mentálním, tělesným a kombinovaným postižením	2 285	14 325
děti a rodina	4 304	4 592
občané ohrožení sociálním vyloučením a sociálně vyloučení	2 813	15
romské etnikum	5 175	0
protidrogová prevence a prevence kriminality	2 491	185 384
celkem	31 362	224 029

Struktura a zdroje financování

Celkové náklady v roce 2015 na zajištění všech sociálních služeb a aktivit vyjádřených v Přehledu činí **1 459 284 394 Kč**, z toho neinvestiční náklady tvoří **1 266 608 867 Kč** a investiční náklady **192 675 527 Kč** (tabulka č.4).

V Porovnání za rok 2015 jsou sledovány zejména neinvestiční výdaje na zajištění realizace sociálních služeb a souvisejících aktivit. **Plánované náklady** na rok 2015 činily **1 314 081 567 Kč**, v konečném vyúčtování byly vyčísleny **reálné náklady na zajištění provozu na 1 266 608 867 Kč**, tzn. že oproti předpokladům byl provoz zajištěn částkou nižší o více než 47 mil. Kč (tabulka č.5).

Finanční prostředky vynaložené statutárním **městem Ostrava** (dále jen SMO) činí **327 670 957 Kč**, což představuje 25,8 % z celkového objemu finančních zdrojů. Statutární město Ostrava je tak 2. nejvýznamnějším donátorem. Finanční prostředky vynaložené z rozpočtu města můžeme dále dělit na finanční prostředky poskytnuté prostřednictvím **dotačního řízení 105 811 095 Kč**, na zajištění provozu **PO SMO 220 870 211 Kč** a vynaložené **městskými obvody 40 984 554 Kč**.

Největšími přispěvateli jsou samotní **uživatelé služeb**. Částka **474 826 632 Kč** činí 37,5 % všech zdrojů financování.

Ministerstva se podílejí částkou **234 958 670 Kč**.

Krajský úřad **Moravskoslezského kraje** vynaložil částku **44 401 540 Kč**.

Z **darů a nadací** bylo v roce 2015 získáno **11 272 080 Kč**.

Ostatní zdroje činí **122 391 441 Kč** (příjmy od zdravotních pojišťoven, dotace Úřadu práce, vlastní výdělečná činnost a jiné aktivity organizací).

Celkový přehled získaných finančních prostředků vyjádřený podle zdrojů financování v roce 2015 naleznete v příložených dokumentech (viz tabulka č. 6 a tabulka č.7).

Tabulka č. 4 – Přehled nákladů na zajištění sociálních služeb a souvisejících aktivit pro rok 2015

cílová skupina	neinvestiční náklady	investiční náklady	celkem
senioři	750 722 810	52 540 609	803 263 419
občané s duševním onemocněním a psychosociálními obtížemi	96 526 206	700 000	97 226 206
občané se zrakovým postižením	8 446 763	75 000	8 521 763
občané se sluchovým postižením	4 149 277	0	4 149 277
občané s mentálním, tělesným a kombinovaným postižením	228 329 280	137 426 918	365 756 198
děti a rodina	53 402 422	543 000	53 945 422
občané ohrožení sociálním vyloučením a sociálně vyloučení	55 442 805	1 390 000	56 832 805
romské etnikum	38 137 547	0	38 137 547
protidrogová prevence a prevence kriminality	31 451 757	0	31 451 757
celkem	1 266 608 867	192 675 527	1 459 284 394

Tabulka č. 5 – Porovnání předpokládaných a reálných neinvestičních nákladů na zajištění sociálních služeb a souvisejících aktivit v roce 2015

cílová skupina	rozpočet	náklady	rozdíl	%
senioři	743 286 271	750 722 810	7 436 539	101,0%
občané s duševním onemocněním a psychosociálními obtížemi	106 188 374	96 526 206	-9 662 168	90,9%
občané se zrakovým postižením	8 979 888	8 446 763	-533 125	94,1%
občané se sluchovým postižením	4 466 004	4 149 277	-316 727	92,9%
občané s mentálním, tělesným a kombinovaným postižením	238 292 894	228 329 280	-9 963 614	95,8%
děti a rodina	58 210 888	53 402 422	-4 808 466	91,7%
občané ohrožení sociálním vyloučením a sociálně vyloučení	61 674 245	55 442 805	-6 231 440	89,9%
romské etnikum	42 645 696	38 137 547	-4 508 149	89,4%
protidrogová prevence a prevence kriminality	50 337 307	31 451 757	-18 885 550	62,5%
celkem	1 314 081 567	1 266 608 867	-47 472 700	96,4%

Tabulka č. 6 – Přehled zdrojů sociálních služeb a souvisejících aktivit 4.KP za rok 2015

Cílová oblast	SMO	Městské obvody	Jiné obce	KÚ MSK	Ministerstva	Programy EU	Klienti	Dary, nadace	Ostatní zdroje	Celkem
Senioři	170 244 358	35 146 862	433 700	15 341 965	90 015 840	3 057 470	399 226 032	3 054 971	34 201 612	750 722 810
Občané s DO a PO	19 248 442	188 396	629 778	3 509 190	21 733 150	187 643	23 108 537	605 588	27 315 482	96 526 206
Občané se ZP	1 421 374	95 000	238 700	374 566	4 374 000	0	120 800	917 202	905 121	8 446 763
Občané se SP	771 375	80 000	17 000	446 475	2 429 539	0	54 200	179 400	171 288	4 149 277
Občané s MTKP	96 039 118	382 250	389 100	4 724 000	48 013 792	4 193 706	34 949 510	2 038 413	37 599 391	228 329 280
Děti a rodina	10 971 710	3 133 116	30 000	509 293	25 440 470	275 261	4 374 484	1 850 558	6 817 530	53 402 422
Občané ohrožení soc. vyloučením a soc. vyloučení	11 197 901	1 696 000	145 000	8 235 000	17 147 300	11 180	11 930 520	578 925	4 500 979	55 442 805
Romské etnikum	5 500 178	10 000	0	9 089 081	19 363 429	464 940	0	1 202 544	2 507 375	38 137 547
Protidrogová prevence a prevence kriminality	11 286 359	252 930	120 000	2 171 970	6 441 150	899 657	1 062 549	844 479	8 372 663	31 451 757
Zajištění procesu KP	990 142					0				990 142
Celkem	327 670 957	40 984 554	2 003 278	44 401 540	234 958 670	9 089 857	474 826 632	11 272 080	122 391 441	1 267 599 009
Procentuální podíl	25,8%	3,2%	0,2%	3,5%	18,5%	0,7%	37,5%	0,9%	9,7%	100,0%

Tabulka č. 7 – Přehled finančních zdrojů sociálních služeb a souvisejících aktivit 4.KP v roce 2015 – (procenta)

SMO	Městské obvody	Jiné obce	KÚ MSK	Ministerstva	Programy EU	Klienti	Dary, nadace	Ostatní zdroje	Celkem
170 244 358	35 146 862	433 700	15 341 965	90 015 840	3 057 470	399 226 032	3 054 971	34 201 612	750 722 810
22,68%	4,68%	0,06%	2,04%	11,99%	0,41%	53,18%	0,41%	4,56%	100,00%
19 248 442	188 396	629 778	3 509 190	21 733 150	187 643	23 108 537	605 588	27 315 482	96 526 206
19,94%	0,20%	0,65%	3,64%	22,52%	0,19%	23,94%	0,63%	28,30%	100,00%
1 421 374	95 000	238 700	374 566	4 374 000	0	120 800	917 202	905 121	8 446 763
16,83%	1,12%	2,83%	4,43%	51,78%	0,00%	1,43%	10,86%	10,72%	100,00%
771 375	80 000	17 000	446 475	2 429 539	0	54 200	179 400	171 288	4 149 277
18,59%	1,93%	0,41%	10,76%	58,55%	0,00%	1,31%	4,32%	4,13%	100,00%
96 039 118	382 250	389 100	4 724 000	48 013 792	4 193 706	34 949 510	2 038 413	37 599 391	228 329 280
42,06%	0,17%	0,17%	2,07%	21,03%	1,84%	15,31%	0,89%	16,47%	100,00%
10 971 710	3 133 116	30 000	509 293	25 440 470	275 261	4 374 484	1 850 558	6 817 530	53 402 422
20,55%	5,87%	0,06%	0,95%	47,64%	0,52%	8,19%	3,47%	12,77%	100,00%
11 197 901	1 696 000	145 000	8 235 000	17 147 300	11 180	11 930 520	578 925	4 500 979	55 442 805
20,20%	3,06%	0,26%	14,85%	30,93%	0,02%	21,52%	1,04%	8,12%	100,00%
5 500 178	10 000	0	9 089 081	19 363 429	464 940	0	1 202 544	2 507 375	38 137 547
14,42%	0,03%	0,00%	23,83%	50,77%	1,22%	0,00%	3,15%	6,57%	100,00%
11 286 359	252 930	120 000	2 171 970	6 441 150	899 657	1 062 549	844 479	8 372 663	31 451 757
35,88%	0,80%	0,38%	6,91%	20,48%	2,86%	3,38%	2,68%	26,62%	100,00%

1. Seniori

Základní informace o pracovní skupině:

Manažer: Vojtěch Curylo
Kontaktní osoba: Martina Pavelková
Počet členů: 38
Kontakt: PS1@kpostrava.cz

Přehled sociálních služeb a klíčových aktivit

I. Registrované sociální služby
§ 37 Odborné sociální poradenství
§ 39 Osobní asistence
§ 40 Pečovatelská služba
§ 41 Tísňová péče
§ 44 Odlehčovací služby
§ 45 Centra denních služeb
§ 46 Denní stacionáře
§ 47 Týdenní stacionáře
§ 49 Domovy pro seniory
§ 50 Domovy se zvláštním režimem
§ 52 Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních ústavní péče
§ 66 Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením
II. Související aktivity a průřezové činnosti
Klubová činnost a volnočasové aktivity pro seniory
Prevence zdraví
Dobrovolnictví
Podpora svépomocných skupin
III. Informovanost a spolupráce
Informovanost a spolupráce

Přehled rozvojových cílů a opatření v roce 2015

I. Registrované sociální služby			
Cíl 1	Navýšit počet míst v pobytových službách pro seniory		
Opatření 1.1.	Navýšit kapacitu sociální služby domovů pro seniory <i>Opatření bylo na základě narůstající poptávky kapacitně navýšeno.</i>	částečně splněno	Byly zpracovány projektové záměry na výstavbu domovů pro seniory s kapacitou 97 lůžek (investor SMO) a 40 lůžek (investor ÚMOB Slezská Ostrava).
Opatření 1.2.	Navýšit kapacitu sociální služby domovy se zvláštním režimem pro seniory se specifickými projevy chování, které výrazně narušují soužití v běžném pobytovém zařízení	částečně splněno	Dokončena rekonstrukce objektu, kde Slezská diakonie bude od 2/2016 poskytovat službu s kapacitou 12 lůžek. Byl zpracován projektový záměr na výstavbu domova se zvláštním režimem s kapacitou 20 lůžek (investor ÚMOB Slezská Ostrava).
II. Související aktivity a průřezové činnosti, III. Informovanost a spolupráce			
Cíl 2	Zvýšit podporu pro pečující osoby		
Opatření 2.1.	Zvýšit informovanost zdravotního sektoru o sociálních službách a jejich možnostech ve vztahu k pečujícím osobám	nesplněno	Opatření bylo upraveno. PS se usnesla, že pro naplnění opatření uspořádá v roce 2016 kulatý stůl pro nemocnice a praktického lékaře, následně bude v roce 2017 zpracován leták.
Opatření 2.3.	Zvýšit kompetence zaměstnanců sociálních služeb k vedení svépomocných skupin	nesplněno	Opatření bude realizováno v roce 2016.

Statistický přehled roku 2015:

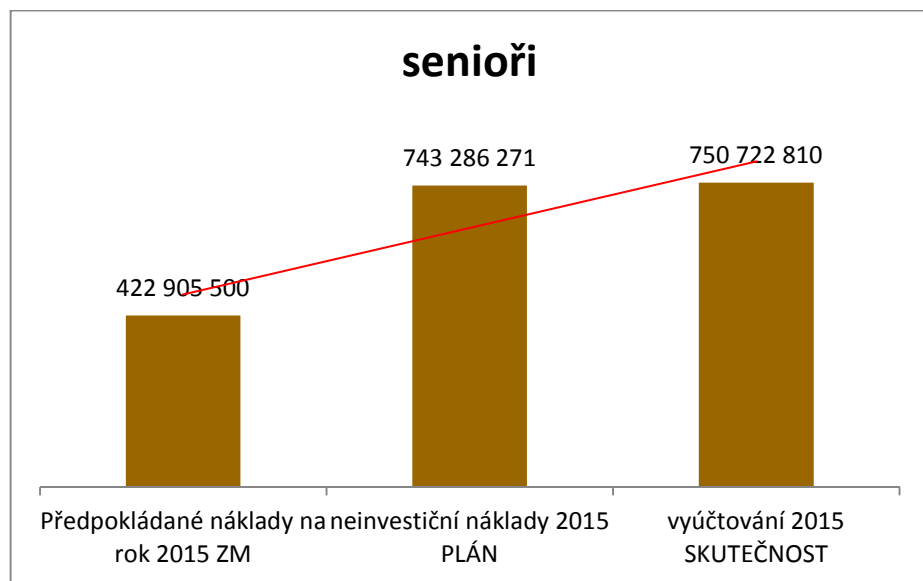
Pro tuto cílovou skupinu bylo v roce 2015 poskytováno 47 sociálních služeb a 32 souvisejících aktivit. Celkové neinvestiční náklady na zabezpečení služeb a souvisejících aktivit byly pro rok 2015 předpokládány ve výši 743 286 271 Kč. Celkové vyjádření neinvestičních nákladů na zajištění sociálních služeb a souvisejících aktivit po konečném vyúčtování činí 753 488 946 Kč. V meziročním srovnání evidujeme nepatrný nárůst uživatelů sociálních služeb.

SENIOŘI								
Přehled poskytovaných SOCIÁLNÍCH SLUŽEB v roce 2015	počet služeb	rozpočet	náklady	rozdíl	okamžitá kapacita	klienti 2014	klienti 2015	rozdíl
odborné sociální poradenství	2	1 663 500	1 714 408	-50 908	5	908	922	14
osobní asistence	2	15 756 644	14 721 959	1 034 685	58	111	112	1
pečovatelská služba	10	62 417 345	58 034 320	4 383 025	148	2 244	2228	-16
tísňová péče	1	2 120 000	1 826 810	293 190	1	108	98	-10
odlehčovací služby	5	14 647 536	15 520 446	-872 910	56	320	333	13
centra denních služeb	3	5 945 000	5 998 508	-53 508	45	88	93	5
denní stacionáře	1	1 486 000	1 251 599	234 401	7	13	16	3
týdenní stacionáře	1	2 556 000	2 656 253	-100 253	9	20	17	-3
domovy pro seniory	13	469 728 622	491 649 153	-21 920 531	1 517	1 797	1899	102
domovy se zvláštním režimem	6	133 324 880	127 028 121	6 296 759	362	446	423	-23
sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních ústavní péče	1	24 930 000	23 218 230	1 711 770	66	192	214	22
sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	2	2 067 000	2 379 081	-312 081	60	255	320	65
Celkem služeb	47	736 642 527	745 998 888	-9 356 361	2 334	6 502	6 675	173
	počet služeb	rozpočet	náklady	rozdíl	okamžitá kapacita	klienti 2014	klienti 2015	rozdíl

SENIOŘI							
Související aktivity a průřezové činnosti v roce 2015	počet aktivit	rozpočet	náklady	rozdíl	účastníci 2014	účastníci 2015	rozdíl
klubová činnost a volnočasové aktivity pro seniory	19	2 684 063	710 000	1 974 063	10 033	11 103	1 070
prevence zdraví	7	2 837 250	2 950 301	-113 051	3 603	2 386	-1 217
dobrovolnictví	2	914 431	907 011	7 420	x	X*	0*
podpora svépomocných skupin	3	68 000	65 300	2 700	443	440	-3
Celkem aktivit	31	6 503 744	4 632 612	1 871 132	14 079	13 929	-150

* počet dobrovolníků za rok 2015 byl 256

SENIOŘI							
Informovanost a spolupráce v roce 2015	počet aktivit	rozpočet	náklady	rozdíl	účastníci 2014	účastníci 2015	rozdíl
informovanost a spolupráce	1	140 000	91 310	48 690	0	170	170
Celkem aktivit	1	140 000	91 310	48 690	0	170	170



2. Občané s duševním onemocněním a psychosociálními obtížemi

Základní informace o pracovní skupině:

Manažer: Petra Ďásková
 Kontaktní osoba: Martina Škovránová
 Počet členů: 22
 Kontakt: PS2@kpostrava.cz

Přehled cílů a opatření

I. Registrované sociální služby
§ 37 Odborné sociální poradenství
§ 43 Podpora samostatného bydlení
§ 50 Domovy se zvláštním režimem
§ 51 Chráněné bydlení
§ 55 Telefonická krizová pomoc
§ 60 Krizová pomoc
§ 64 Služby následné péče
§ 70 Sociální rehabilitace
II. Související aktivity a průřezové činnosti
Prevence zdraví
Zaměstnávání
Podpora pečujících osob a svépomocných skupin
Vytváření podmínek a vyrovnávání příležitostí pro osoby s handicapem
Sociálně preventivní aktivity
III. Informovanost a spolupráce
Informovanost a spolupráce

Přehled rozvojových cílů a opatření v roce 2015

I. Registrované sociální služby			
Cíl 1	Navýšení kapacit pobytových a terénních sociálních služeb pro osoby s duševním onemocněním mladšího věku (18+)		
Opatření 1.1.	Navýšit stávající kapacitu sociální služby domova se zvláštním režimem pro osoby s duševním onemocněním s potřebou vyšší míry podpory	splněno	Byla zpracována projektová dokumentace k rekonstrukci Domova Slunovrat, kde v první fázi dojde ke zrušení třílůžkových pokojů a navýšení kapacity o 1 lůžko, ve druhé fázi bude rekonstruován půdní prostor a kapacita bude navýšena o 6 lůžek.
Opatření 1.2.	Navýšení kapacity sociální služby podpora samostatného bydlení pro osoby s duševním onemocněním	splněno	MENS SANA navýšila kapacitu o 6 bytových jednotek v nichž může bydlet až 10 uživatelů. Byty jsou situovány v Ostravě Přívoze a Ostravě-Porubě.
Opatření 1.3.	Navýšit kapacitu chráněného bydlení pro cílovou skupinu s duální diagnózou a pro osoby s mentálním postižením a psychózou	nesplněno	Opatření bude realizováno v roce 2016.

I. Registrované sociální služby, III. Informovanost a spolupráce			
Cíl 2	Zajistit dostupnost stávajících sociálních služeb pro osoby mladší 18 let s duševním onemocněním a s duálními diagnózami		
Opatření 2.1.	Zmapovat stávající stav možnosti pomoci dětem s duševním onemocněním a s duální diagnózou	částečně splněno	PS monitoruje potřeby cílové skupiny a sbírá podklady pro zpracování analýzy potřeb, na jejímž základě vypracuje návrhy řešení.
Opatření 2.2.	Posílit spolupráci s dětskými psychiatry, psychiatrickou nemocnicí a pedagogy	nesplněno	Opatření bude realizováno v roce 2016.
II. Související aktivity a průřezové činnosti , III. Informovanost a spolupráce			
Cíl 3	Podpořit vznik vhodných pracovních příležitostí pro osoby s dušením onemocněním		
Opatření 3.1.	Rozšířit spolupráci se zaměstnavateli na otevřeném trhu práce	částečně splněno	Proběhl monitoring zájmu potenciálních zaměstnavatelů.
Opatření 3.2.	Rozšířit spolupráci se zaměstnavateli na chráněném trhu práce	částečně splněno	Klienti byli připravováni na zaměstnání formou sociálně-pracovní rehabilitace 68 osob a formou pracovní rehabilitace 41 osob. Zaměstnáno bylo: 55 lidí ZP (49 HPP, 4 DPP, 2 VPP).
Opatření 3.3.	Rozšířit spolupráci s úřadem práce	částečně splněno	Proběhla jednání na ÚP ČR minimálně 1x týdně.
Opatření 3.4.	Podporovat vznik a počátky fungování sociálních podniků	částečně splněno	Zajištěno bylo průběžné vzdělávání a proběhla příprava na vznik 1 sociálního podniku.
III. Informovanost a spolupráce			
Cíl 4	Zajistit dostatek informací o přípravě a průběhu realizace transformace psychiatrické péče s dopadem na sociální oblasti		
Opatření 4.1.	Zmapovat současný stav přípravy realizace transformace psychiatrické péče	částečně splněno	Uskutečnilo se informativní jednání na KÚ MSK, který v první fázi bude mapovat a analyzovat situaci v MSK.
Opatření 4.2.	Spolupracovat na přechodové fázi klientů ze zdravotnických zařízení do sociální služby	nesplněno	Opatření bude realizováno v roce 2016 případně později s ohledem na předchozí opatření.
Cíl 5	Stigmatizace osob s duševním onemocněním		
Opatření 5.1.	Realizovat osvětové a informační akce se zaměřením na destigmatizaci osob s duševním onemocněním	částečně splněno	Dne 21.9.2015 se uskutečnila konference o krizové pomoci, počet účastníků 150 osob. Proběhla příprava na zřízení webových stránek, které budou spuštěny v roce 2016.

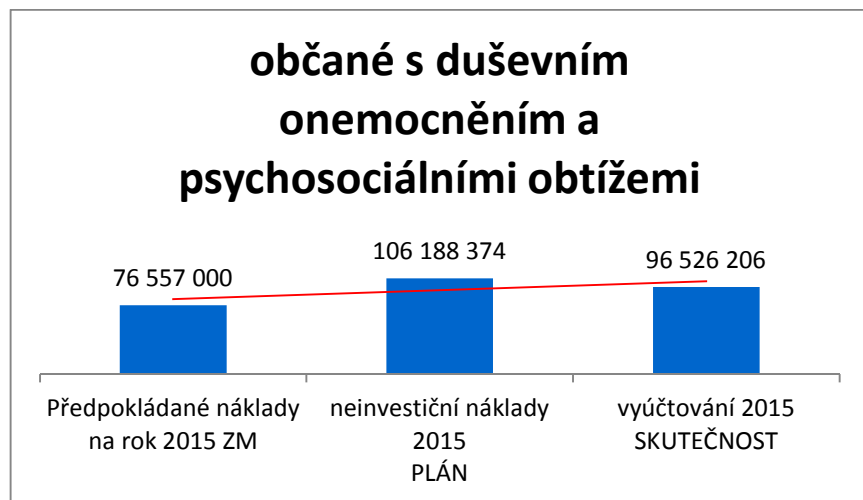
Statistický přehled roku 2015:

Pro tuto cílovou skupinu bylo poskytováno 15 sociálních služeb a 15 souvisejících aktivit. Celkové neinvestiční náklady na zabezpečení služeb a souvisejících aktivit byly pro rok 2015 předpokládány ve výši 106 188 374 Kč. Celkové vyjádření neinvestičních nákladů na zajištění sociálních služeb a souvisejících aktivit po konečném vyúčtování činí 96 526 206 Kč. V meziročním srovnání pro tuto cílovou skupinu evidujeme velký nárůst uživatelů sociálních služeb a to zejména v telefonické krizové pomoci.

OBČANÉ S DUŠEVNÍM ONEMOCNĚNÍM A PSYCHOSOCIÁLNÍMI OBTÍŽEMI								
Přehled poskytovaných SOCIÁLNÍCH SLUŽEB v roce 2015	počet služeb	rozpočet	náklady	rozdíl	okamžitá kapacita	klienti 2014	klienti 2015	rozdíl
odborné sociální poradenství	2	2 144 815	1 633 793	511 022	2	361	187	-174
podpora samostatného bydlení	1	2 604 200	2 306 450	297 750	4	62	55	-7
domovy se zvláštním režimem	3	41 487 610	42 047 325	-559 715	126	143	149	6
chráněné bydlení	3	6 881 472	4 824 900	2 056 572	40	22	48	26
krizová pomoc	1	6 118 000	5 327 492	790 508	2	1 000	1 049	49
telefonická krizová pomoc	1	1 591 000	1 607 174	-16 174	1	1 160	4 173	3 013
služby následné péče	1	1 142 748	928 000	214 748	2	60	50	-10
sociální rehabilitace	3	7 688 855	7 281 937	406 918	26	166	147	-19
Celkem služeb	15	69 658 700	65 957 071	3 701 629	203	2 974	5 858	2 884
	počet služeb	rozpočet	náklady	rozdíl	okamžitá kapacita	klienti 2014	klienti 2015	rozdíl

OBČANÉ S DUŠEVNÍM ONEMOCNĚNÍM A PSYCHOSOCIÁLNÍMI OBTÍŽEMI							
Související aktivity a průřezové činnosti v roce 2015	počet aktivit	rozpočet	náklady	rozdíl	účastníci 2014	účastníci 2015	rozdíl
prevence zdraví	1	40 285	37 402	2 883	17	21	4
zaměstnávání	6	30 587 384	26 970 695	3 616 689	141	117	-24
podpora pečujících osob a svépomocných skupin	1	650 230	615 777	34 453	86	4 182	4 096
vytváření podmínek a vyrovnávání příležitostí pro osoby s handicapem	4	4 488 875	2 442 198	2 046 677	338	209	-129
sociálně preventivní aktivity	1	250 000	250 000	0	23	22	-1
Celkem aktivit	13	36 016 774	30 316 072	5 700 702	605	4 551	3 946

OBČANÉ S DUŠEVNÍM ONEMOCNĚNÍM A PSYCHOSOCIÁLNÍMI OBTÍŽEMI							
Informovanost a spolupráce v roce 2015	počet aktivit	rozpočet	náklady	rozdíl	účastníci 2014	účastníci 2015	rozdíl
informovanost a spolupráce	2	512 900	253 063	259 837	250	390	140
celkem aktivit	2	512 900	253 063	259 837	250	390	140



3. Občané se zrakovým postižením

Základní informace o pracovní skupině:

Manažer: Kamila Vašutová
Kontaktní osoba: Markéta Héglová
Počet členů: 8
Kontakt: PS3@kpostrava.cz

Přehled sociálních služeb a klíčových aktivit

I. Registrované sociální služby
§ 37 Odborné sociální poradenství
§ 42 Průvodcovské a předčitatelské služby
§ 54 Raná péče
§ 66 Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením
§ 70 Sociální rehabilitace
II. Související aktivity a průřezové činnosti
Vytváření podmínek a vyrovnávání příležitostí pro osoby s handicapem
III. Informovanost a spolupráce
Informovanost a spolupráce

Přehled rozvojových cílů a opatření v roce 2015

I. Registrované sociální služby			
Cíl 1	Zajistit dostatečnou podporu pro rodiny s dětmi se zrakovým postižením ve věku od 7 do 15 let		
Opatření 1.1.	Zajistit dostatečnou kapacitu sociální rehabilitace pro děti ve věku od 7 do 18 let dle ověřené poptávky	splněno	Byla vypracována analýza potřeb klientů včetně návrhu řešení, na jejímž základě došlo k rozšíření cílové skupiny o děti od 7 let.
Opatření 1.2.	Podporovat činnost svépomocných rodičovských skupin	částečně splněno	Proběhlo 1 setkání rodičů za účasti 7 rodin (11 dospělých, 9 dětí). Druhé setkání rodičů bylo zrušeno z důvodu malé účasti rodičů. Náhradní termín bude realizován ve 2016. Předpokladem pro svépomocnou aktivitu rodičů by mohlo být i zvažované zřízení FB stránky.
I. Registrované sociální služby, II. Související aktivity a průřezové činnosti, III. Informovanost a spolupráce			
Cíl 2	Pracovní uplatnění osob a rozvoj pracovních kompetencí osob se zrakovým postižením		
Opatření 2.1.	Zvýšit informovanost na školách	nesplněno	Opatření bude realizováno v roce 2016.
Opatření 2.2.	Zvýšit informovanost zaměstnanců úřadu práce	částečně splněno	Setkání se zástupci ÚP se konalo ke konkrétním uživatelům služeb. Pracovníci ÚP byli informováni o možnostech lidí se ZP pro zvyšování pracovních kompetencí. Účast zástupce PS na JOB klubu se nerealizovala, mnohem efektivnější je jednání ke konkrétnímu uživateli služby.

Opatření 2.3.	Zvýšit informovanost studentů se zrakovým postižením	splněno	Byla vytvořena elektronická verze, leták byl rovněž vytištěn v počtu 600 ks. Dále byla vytvořena elektronická podoba prezentace organizací v rámci PS, pro rozesílání do různých institucí.
Opatření 2.4.	Navýšit kapacitu sociální rehabilitace	částečně splněno	Byla navýšena kapacita sociální rehabilitace o 0,5 úv. organizace Kafira. Kurzy absolvovalo 8 uživatelů z Ostravy.
Opatření 2.5.	Podporovat vznik vhodných pracovních míst pro osoby se zrakovým postižením	splněno	Bylo osloveno celkem 59 zaměstnavatelů (spolupráce se 24) v rámci celého MSK, výsledkem jednání bylo nalezení práce pro 1 uživatele z Ostravy a získání 3 příslibů zaměstnání.
III. Informovanost a spolupráce			
Cíl 3	Podporovat odstranění architektonických a informačních bariér		
Opatření 3.1.	Zintenzivnit kontrolu stávajících stavebních úprav a technických zařízení na území města	splněno	Proběhlo 331 kontrol a 29 jednání.
Opatření 3.2.	Spolupracovat při navrhování nových stavebních úprav a zařízení	splněno	Proběhlo 67 jednání a 40 prosazených stavebních úprav.
Opatření 3.3.	Zajistit zpřístupnění webových stránek komunitního plánování města Ostravy, webových stránek města a jednotlivých městských obvodů pro osoby se zrakovým postižením	částečně splněno	Proběhlo jednání 3x na ÚMOB (drobné úpravy). Provedení úprav je z důvodu nedostatku finančních prostředků na straně provozovatele stránek zatím nerealizovatelné.
Cíl 4	Zvýšit informovanost o možnostech podpory lidí se zrakovým postižením		
Opatření 4.1.	Zvýšit informovanost odborných lékařů, zdravotnických zařízení	splněno	Organizace se účastnily semináře ambulantních očních lékařů, konference pro pediatriy, jednání v Centru pro děti s vadami zraku, FN Ostrava, provedly osobní návštěvy odborných lékařů.
Opatření 4.2.	Zvýšit informovanost pracovníků sociálních odborů městských obvodů a sociálních pracovníků pobytových sociálních služeb	splněno	Proběhla prezentace služeb v PS Děti a rodina; v zařízení Benjamín v Petřvaldě (zařízení má MSK působnost, jsou zde klienti z OV); v rámci porady oddělení SPaM pro ÚMOby, v pobytových zařízení; v PS Senioři.

Statistický přehled roku 2015:

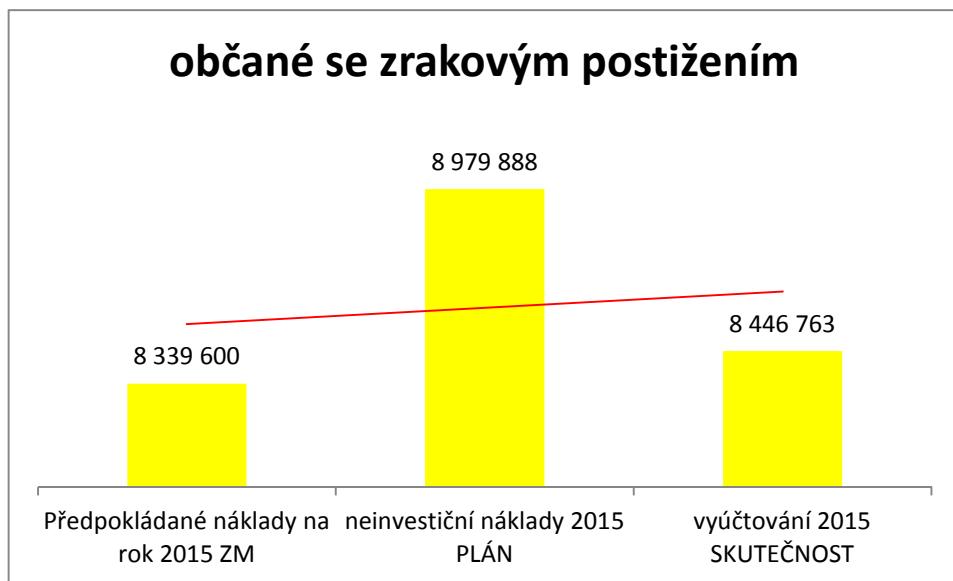
Pro tuto cílovou skupinu je poskytováno 6 sociálních služeb a 3 související aktivity. Celkové neinvestiční náklady na zabezpečení služeb a souvisejících aktivit byly pro rok 2015 předpokládány ve výši 8 979 888 Kč. Celkové vyjádření neinvestičních nákladů na zajištění sociálních služeb a souvisejících aktivit po konečném vyúčtování činí 8 446 763 Kč. V meziročním srovnání evidujeme pro tuto cílovou skupinu mírný nárůst uživatelů sociálních služeb o 38 klientů.

OBČANÉ SE ZRAKOVÝM POSTIŽENÍM								
Přehled poskytovaných SOCIÁLNÍCH SLUŽEB v roce 2015	počet služeb	rozpočet	náklady	rozdíl	okamžitá kapacita	klienti 2014	klienti 2015	rozdíl
odborné sociální poradenství	1	602 578	637 100	-34 522	1	114	128	14
průvodcovské a předčitatelské služby	1	518 762	503 300	15 462	1	50	39	-11
raná péče	1	3 679 948	3 797 448	-117 500	8	98	95	-3
sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	1	1 511 860	1 438 000	73 860	15	157	152	-5
sociální rehabilitace	2	1 927 300	1 609 191	318 109	7	211	254	43
Celkem služeb	6	8 240 448	7 985 039	255 409	32	630	668	38
	počet služeb	rozpočet	náklady	rozdíl	okamžitá kapacita	klienti 2014	klienti 2015	rozdíl

OBČANÉ SE ZRAKOVÝM POSTIŽENÍM							
Související aktivity a průřezové činnosti v roce 2015	počet aktivit	rozpočet	náklady	rozdíl	účastníci 2014	účastníci 2015	rozdíl
vytváření podmínek a vyrovnávání příležitostí pro osoby s handicapem	2	649 000	406 350	212 650	153	142	-11
Celkem aktivit	2	649 000	406 350	212 650	153	142	-11

OBČANÉ SE ZRAKOVÝM POSTIŽENÍM							
Informovanost a spolupráce v roce 2015	počet aktivit	rozpočet	náklady	rozdíl	účastníci 2014	účastníci 2015	rozdíl
informovanost a spolupráce	1	90 440	55 374	35 066	400	262	-138
Celkem aktivit	1	90 440	55 374	35 066	400	262	-138

občané se zrakovým postižením



4. Občané se sluchovým postižením

Základní informace o pracovní skupině:

Manažer: Aneta Hašková
 Kontaktní osoba: Zdeněk Živčák
 Počet členů: 15
 Kontakt: PS4@kpostrava.cz

Přehled sociálních služeb a klíčových aktivit

I. Registrované sociální služby
§ 37 Odborné sociální poradenství
§ 54 Raná péče
§ 56 Tlumočnické služby
§ 66 Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením
§ 65 Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
II. Související aktivity a průřezové činnosti
Prevence zdraví
Sociálně preventivní aktivity
III. Informovanost a spolupráce
Informovanost a spolupráce

Přehled rozvojových cílů a opatření v roce 2015

I. Registrované sociální služby			
Cíl 1	Zkrátit intervaly pro poskytnutí tlumočnických služeb pro klienty se sluchovým postižením		
Opatření 1.1.	Rozšířit kapacitu tlumočnických služeb	splněno	Centrum služeb pro neslyšící a nedoslýchavé, o.p.s. navýšilo kapacitu tlumočnicků ZJ v průběhu roku 2015 o 1,2 úv. Financování zajistilo SMO, MPSV, MSK.
III. Informovanost a spolupráce			
Cíl 2	Zvýšit informovanost o možnostech podpory lidí se sluchovým postižením		
Opatření 2.1.	Zvýšit informovanost odborné a laické veřejnosti	částečně splněno	V PS byl vytvořen leták v tištěné (1000 ks) a elektronické verzi. Leták byl distribuován v tištěné podobě foniatrům, k ORL lékařům a pediatrům. Zajištění účasti v klubech seniorů a vysílání v médiích bylo přesunuto na rok 2016.
Opatření 2.2.	Navázání spolupráce se školskými zařízeními	částečně splněno	Leták byl distribuován na ZŠ s integrovanými dětmi. Spolupráce byla navázána se školní družinou Základní školy pro sluchové postižení. Další spolupráci naplánována na rok 2016.

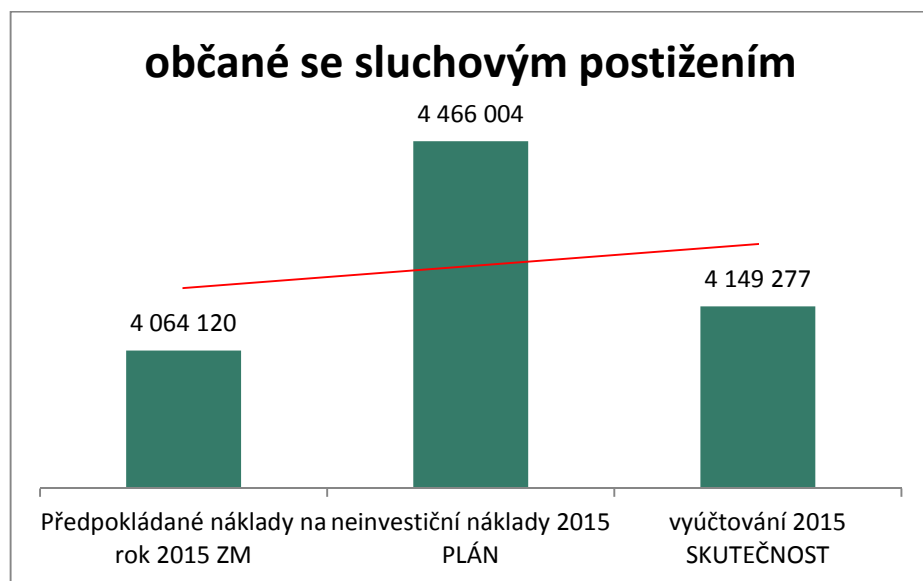
Statistický přehled roku 2015:

Pro tuto cílovou skupinu bylo v roce 2015 poskytováno 6 sociálních služeb a 4 související aktivity. Celkové neinvestiční náklady na zabezpečení služeb a souvisejících aktivit byly pro rok 2015 předpokládány ve výši 4 466 004 Kč. Celkové vyjádření neinvestičních nákladů na zajištění sociálních služeb a souvisejících aktivit po konečném vyúčtování činí 4 149 277 Kč. V meziročním srovnání evidujeme pro tuto cílovou skupinu mírný úbytek uživatelů sociálních služeb o 24 klientů.

OBČANÉ SE SLUCHOVÝM POSTIŽENÍM								
přehled poskytovaných SOCIÁLNÍCH SLUŽEB v roce 2015	počet služeb	rozpočet	náklady	rozdíl	okamžitá kapacita	klienti 2014	klienti 2015	rozdíl
odborné sociální poradenství	1	720 000	631 000	-89 000	1	285	236	-49
tlumočnické služby	2	1 355 000	1 544 641	189 641	6	307	344	37
sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	1	866 000	746 000	-120 000	2	367	370	3
raná péče	1	424 193	438 414	14 221	6	138	124	-14
sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	1	653 361	479 565	-173 796	8	20	19	-1
celkem služeb	6	4 018 554	3 839 620	-178 934	23	1 117	1 093	-24
	počet služeb	rozpočet	náklady	rozdíl	okamžitá kapacita	klienti 2014	klienti 2015	rozdíl

OBČANÉ SE SLUCHOVÝM POSTIŽENÍM							
Související aktivity a průřezové činnosti v roce 2015	počet aktivit	rozpočet	náklady	rozdíl	účastníci 2014	účastníci 2015	rozdíl
prevence zdraví	2	286 950	222 107	-64 843	56	49	-7
sociálně preventivní aktivity	1	115 000	40 000	-75 000	200	200	0
Celkem aktivit	3	401 950	262 107	-139 843	256	249	-7

OBČANÉ SE SLUCHOVÝM POSTIŽENÍM							
Informovanost a spolupráce v roce 2015	počet aktivit	rozpočet	náklady	rozdíl	účastníci 2014	účastníci 2015	rozdíl
informovanost a spolupráce	1	45 500	47 550	2 050	0	20	20
Celkem aktivit	1	45 500	47 550	2 050	0	0	0



5. Občané s mentálním, tělesným a kombinovaným postižením

Základní informace o pracovní skupině:

Manažer: Michal Panáček
 Kontaktní osoba: Jitka Metznerová
 Počet členů: 33
 Kontakt: PS5@kpostrava.cz

Přehled sociálních služeb a klíčových aktivit

I. Registrované sociální služby
§ 37 Odborné sociální poradenství
§ 39 Osobní asistence
§ 43 Podpora samostatného bydlení
§ 44 Odlehčovací služby
§ 45 Centra denních služeb
§ 46 Denní stacionáře
§ 48 Domovy pro osoby se zdravotním postižením
§ 50 Domovy se zvláštním režimem
§ 51 Chráněné bydlení
§ 54 Raná péče
§ 66 Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením
§ 67 Sociálně terapeutické dílny
II. Související aktivity a průřezové činnosti
Prevence zdraví
Zaměstnávání
Dobrovolnictví
Alternativní doprava a odstraňování bariér
Vytváření podmínek a vyrovnávání příležitostí pro osoby s handicapem
III. Informovanost a spolupráce
Informovanost a spolupráce

Přehled rozvojových cílů a opatření v roce 2015

I. Registrované sociální služby			
Cíl 1	Navýšení kapacit bydlení pro osoby s mentálním postižením, specifickými projevy chování a vysokou mírou podpory		
Opatření 1.1.	Rozšířit službu chráněného a podporovaného bydlení	nesplněno	Služby v roce 2015 byly registrovány, ale pro nízký počet klientů byly v průběhu roku ukončeny.
Opatření 1.2.	Rozšířit kapacity pobytových služeb o službu domova se zvláštním režimem	splněno	V rámci města Ostravy a okolí bylo zjištěno dotazníkovým šetřením cca 30 osob, které by měly (jejich pečující osoby) zájem o zřízení takového zařízení. Další zájemci jsou v pořadníku Čtyřlístku p.o. Náklady na výstavbu cca 40 mil. Kč.
Cíl 2	Snížit počet míst v Institucionální péči a vytvořit bydlení podle potřeb uživatelů v běžné komunitě a kritérií transformace		
Opatření 2.3.	Podporovat návazné aktivity pro uživatele transformovaných služeb	částečně splněno	Opatření je postupně naplňováno v rámci stávajících sociálních služeb a souvisejících aktivit.

I. Registrované sociální služby, III. Informovanost a spolupráce			
Cíl 3	Zvýšit informovanost, spolupráci a kapacity v oblasti PAS		
Opatření 3.1.	Zvýšit informovanost zainteresovaných odborníků včetně rodičů řešících problematiku PAS	částečně splněno	Byly vytvořeny letáky, brožury, vzdělávací akce pro pečující i odborníky. Setkání realizovány ve spolupráci s MSK.
Opatření 3.2.	Zvýšit mezirezortní spolupráci zainteresovaných odborníků řešících problematiku PAS	částečně splněno	Uspořádán kulatý stůl. Aktivity byly po dohodě přesunuty pod platformu při MSK s účastí zástupců PS.
Opatření 3.3.	Zvýšit vzdělanost pracovníků sociálních služeb v oblasti péče o klienty s PAS	splněno	Vzdělávací aktivity se uskutečnily.
Opatření 3.4.	Zvýšit kapacitu rané péče v Ostravě se zaměřením na PAS	splněno	Vznikla služba rané péče pro děti s PAS (Alfi, z.s.).
Opatření 3.5.	Zvýšit kapacity denních stacionářů pro klienty s PAS a poruchami chování	částečně splněno	Poptávka po dané službě se zvyšuje. S ohledem na zajištění prostor bude realizováno v roce 2016.
Opatření 3.6.	Zvýšit kapacity pro klienty s PAS (vysokofunkčním autismem) a podobným postižením	částečně splněno	Poptávané aktivity nespádají do náplně stacionáře, ale vhodněji do služby sociální rehabilitace.
II. Související aktivity a průřezové činnosti			
Cíl 4	Podpora pečujících osob o osoby s mentálním, tělesným a kombinovaným postižením a s PAS		
Opatření 4.1.	Zvýšení edukace a podpory pečujícím osobám	nesplněno	Opatření bude realizováno v roce 2016.
Opatření 4.2.	Zajistit rozvoj činnosti svépomocných a terapeutických skupin pro pečující osoby	splněno	Svépomocné skupiny se uskutečnily.
Opatření 4.3.	Podpora realizace odlehčovacích a volnočasových aktivit pro osoby s PAS	nesplněno	Opatření bude realizováno v roce 2016.
Cíl 5	Podpořit vznik koncepce sociálního bydlení a aktivity k odstraňování architektonických a informačních bariér		
Opatření 5.1.	Podporovat vznik místní koncepce sociálního bydlení	nesplněno	Opatření bude realizováno v roce 2016.
Opatření 5.2.	Iniciovat legislativní změny ve vztahu k finančnímu příspěvku na úpravu bytu k bezbariérovému bydlení	nesplněno	Opatření bude realizováno v roce 2016.
Opatření 5.3.	Aktivně se podílet na dohledu při rekonstrukcích veřejných institucí a následných úprav veřejného prostranství k bezbariérovosti	částečně splněno	Člen PS zaměstnanec ÚHA MMO.
Cíl 6	Dostatečné pracovní uplatnění osob s mentálním, tělesným a kombinovaným postižením		
Opatření 6.1.	Podpořit větší dostupnost veřejných zakázek osobám s mentálním, tělesným a kombinovaným postižením	nesplněno	Opatření bude realizováno v roce 2016.
Opatření 6.2.	Podpořit vznik vhodných pracovních míst pro osoby s MTKP	nesplněno	Členové PS hodnotí naplánované aktivity jako neefektivní a nepotřebné. Spolupráce probíhá.

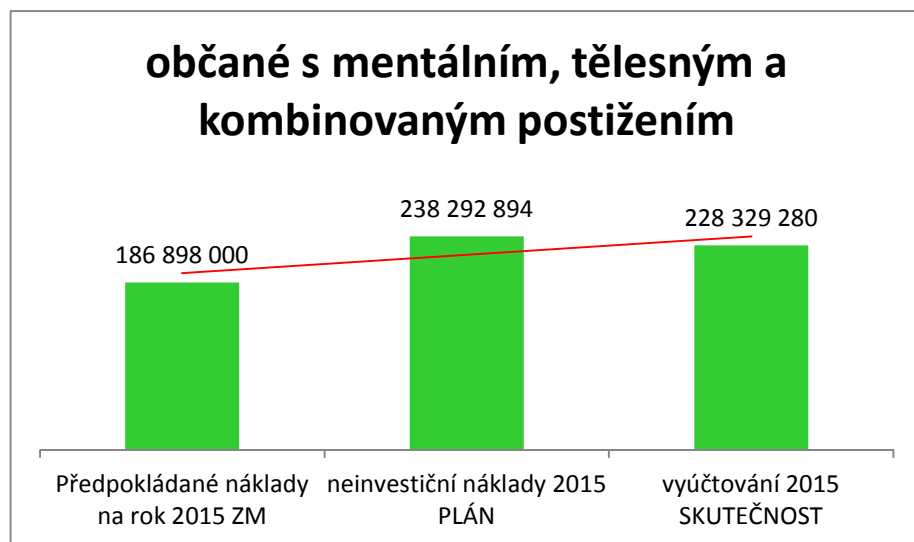
Statistický přehled roku 2015:

Pro tuto cílovou skupinu bylo v roce 2015 poskytováno 34 sociálních služeb a 41 souvisejících aktivit. Celkové neinvestiční náklady na zabezpečení služeb a souvisejících aktivit byly pro rok 2015 předpokládány ve výši 238 292 894 Kč. Celkové vyjádření neinvestičních nákladů na zajištění sociálních služeb a souvisejících aktivit po konečném vyúčtování činí 228 329 280 Kč. V meziročním srovnání evidujeme pro tuto cílovou skupinu úbytek uživatelů sociálních služeb o 472 klientů.

OBČANÉ S MENTÁLNÍM, TĚLESNÝM A KOMBINOVANÝM POSTIŽENÍM								
Přehled poskytovaných SOCIÁLNÍCH SLUŽEB v roce 2015	počet služeb	rozpočet	náklady	rozdíl	okamžitá kapacita	klienti 2014	klienti 2015	rozdíl
odborné sociální poradenství	3	2 478 500	1 850 683	627 817	5	1 791	1 288	-503
osobní asistence	2	12 690 000	11 012 909	1 677 091	63	119	134	15
podpora samostatného bydlení	4	2 492 068	1 698 364	793 704	14	28	31	3
odlehčovací služby	2	4 221 696	3 943 271	278 425	38	81	83	2
centra denních služeb	2	3 988 220	2 546 539	1 441 681	41	48	48	0
denní stacionáře	3	13 632 432	12 479 437	1 152 995	107	135	144	9
týdenní stacionáře	1	11 527 000	12 268 792	-741 792	24	24	24	0
domovy pro osoby se zdravotním postižením	4	135 471 222	135 366 548	104 674	199	217	205	-12
domovy se zvláštním režimem	1	7 712 000	9 135 965	-1 423 965	12	12	12	0
chráněné bydlení	4	10 296 000	10 164 142	131 858	36	26	36	10
raná péče	2	1 246 545	1 117 346	129 199	5	21	32	11
sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	3	3 091 884	2 891 376	200 508	47	165	162	-3
sociálně terapeutické dílny	3	8 693 912	8 897 999	-204 087	71	90	86	-4
Celkem služeb	34	217 541 479	213 373 371	4 168 108	662	2 757	2 285	-472
	počet služeb	rozpočet	náklady	rozdíl	okamžitá kapacita	klienti 2014	klienti 2015	rozdíl

OBČANÉ S MENTÁLNÍM, TĚLESNÝM A KOMBINOVANÝM POSTIŽENÍM							
Související aktivity a průřezové činnosti v roce 2015	počet aktivit	rozpočet	náklady	rozdíl	účastníci 2014	účastníci 2015	rozdíl
prevence zdraví	4	749 100	582 518	166 582	123	117	-6
zaměstnávání	3	7 741 467	5 812 975	1 928 492	22	42	20
dobrovolnictví	1	197 080	135 318	61 762	319	389	70
alternativní doprava a odstraňování bariér	5	1 981 319	1 801 848	179 471	5 739	5 677	-62
vytváření podmínek a vyrovnávání příležitostí pro osoby s handicapem	24	9 018 828	5 674 675	3 344 153	6 382	6 734	352
Celkem aktivit	37	19 687 794	14 007 334	5 680 460	12 585	12 959	374

OBČANÉ S MENTÁLNÍM, TĚLESNÝM A KOMBINOVANÝM POSTIŽENÍM							
Informovanost a spolupráce v roce 2015	počet aktivit	rozpočet	náklady	rozdíl	účastníci 2014	účastníci 2015	rozdíl
informovanost a spolupráce	4	1 063 621	948 575	115 046	110	1 366	1 256
Celkem aktivit	4	1 063 621	948 575	115 046	110	1 366	1 256



6. Děti a rodina

Základní informace o pracovní skupině:

Manažer: Martin Bittner
 Kontaktní osoba: Petr Štícha
 Počet členů: 28
 Kontakt: PS7@kpostrava.cz

Přehled sociálních služeb a klíčových aktivit

I. Registrované sociální služby
§ 37 Odborné sociální poradenství
§ 57 Azylové domy
§ 60 Krizová pomoc
§ 65 Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
II. Související aktivity a průřezové činnosti
Prevence zdraví
Dobrovolnictví
Sociálně preventivní aktivity
III. Informovanost a spolupráce
Informovanost a spolupráce

Přehled rozvojových cílů a opatření v roce 2015

I. Registrované sociální služby			
Cíl 1	Zajistit vznik dalších kapacit krizových lůžek pro rodiny s dětmi		
Opatření 1.1.	Rozšíření kapacit krizové pomoci pro rodiny s dětmi	splněno	Kapacita byla navýšena o 5 lůžek, což je prozatím dostačující. Kapacita nebyla prozatím plně využita. Nově je možné přijímat rodiny s větším počtem dětí.
I. Registrované sociální služby, II. Související aktivity a průřezová činnost			
Cíl 2	Zlepšit dostupnost psychologické , terapeutické péče a zdravotnické péče pro rodiny s dětmi		
Opatření 2.1.	Navýšit počet odborných pracovníků v sociálních službách (odborné sociální poradenství, sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi)	nesplněno	Opatření bude realizováno v roce 2016.
Opatření 2.2.	Iniciovat rozšíření kapacit pediatrických ambulancí pro rodiny s dětmi ohrožené sociálním vyloučením	splněno	V pediatrické ambulanci v Dětském centru Domeček bylo ošetřeno 460 pacientů.
Opatření 2.3.	Iniciovat vznik zubní ambulance pro rodiny s dětmi ohrožené sociálním vyloučením	nesplněno	Opatření bude realizováno v roce 2016.
II. Související aktivity a průřezová činnost, III. Informovanost a spolupráce			
Cíl 3	Zpracovat koncepci rodinné politiky statutárního města Ostrava		
Opatření 3.1.	Popsat současný stav prarodinných aktivit na území města	částečně splněno	Pracovní tým byl vytvořen, některé zainteresované subjekty byly osloveny a motivovány ke spolupráci. Byl zpracován popis současného stavu. Opatření, v případě schváleného projektu, bude realizováno jako aktivita projektu MMO.

Cíl 4	Zvýšit finanční gramotnost rodin s dětmi ohrožených sociálním vyloučením		
Opatření 4.2.	Realizovat přednáškovou činnost na ZŠ, SŠ a v pobytových službách sociální prevence se zaměřením na zvyšování finanční gramotnosti	nesplněno	Opatření bude realizováno v roce 2016.
II. Související aktivity a průřezová činnost			
Cíl 5	Zvýšit rodičovské a partnerské kompetence prostřednictvím vzdělávacích programů pro manžele a partnery		
Opatření 5.1.	Realizovat vzdělávací kurzy na zvyšování vztahových a rodinných kompetencí	splněno	Vzdělávací kurzy byly realizovány jako workshopy, přednášky a konzultace. Počet účastníků 90.

Statistický přehled roku 2015:

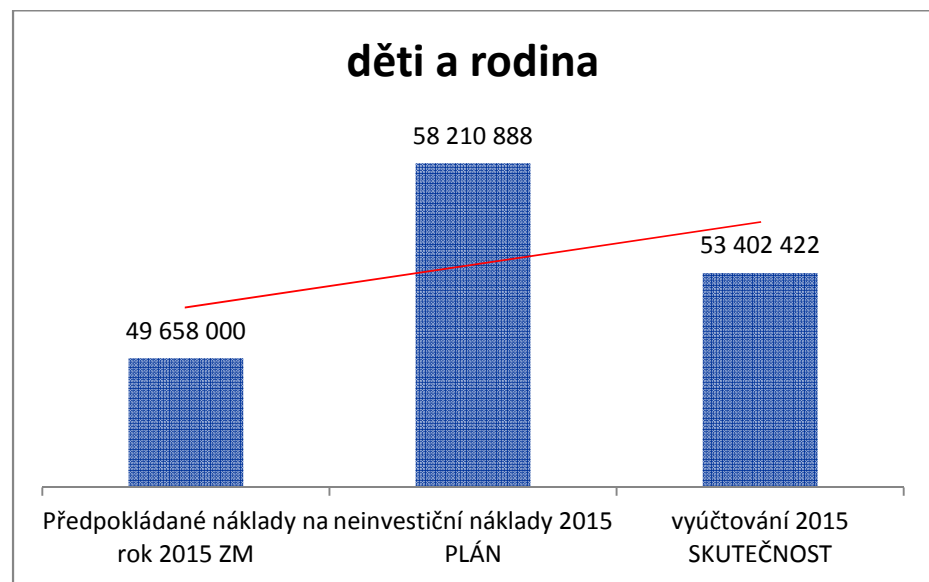
Pro tuto cílovou skupinu bylo v roce 2015 poskytováno 22 sociálních služeb a 17 souvisejících aktivit. Celkové neinvestiční náklady na zabezpečení služeb a souvisejících aktivit jsou pro rok 2015 předpokládány ve výši 58 210 888 Kč. Celkové vyjádření neinvestičních nákladů na zajištění sociálních služeb a souvisejících aktivit po konečném vyúčtování činí 53 402 422 Kč. V meziročním srovnání evidujeme pro tuto cílovou skupinu pokles uživatelů sociálních služeb, především odborného sociálního poradenství, o 368 klientů.

DĚTI A RODINA								
Přehled poskytovaných SOCIÁLNÍCH SLUŽEB v roce 2015	počet služeb	rozpočet	náklady	rozdíl	okamžitá kapacita	klienti 2014	klienti 2015	rozdíl
odborné sociální poradenství	7	9 782 583	8 724 238	1 058 345	15	3 097	2 787	-310
azylové domy	7	26 019 738	25 530 177	489 561	236	544	558	14
krizová pomoc	1	762 000	836 646	-74 646	9	192	195	3
sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	7	13 944 052	13 375 614	568 438	57	839	764	-75
Celkem služeb	22	50 508 373	48 466 675	2 041 698	317	4 672	4 304	-368
	počet služeb	rozpočet	náklady	rozdíl	okamžitá kapacita	klienti 2014	klienti 2015	rozdíl

DĚTI A RODINA							
Související aktivity a průřezové činnosti v roce 2015	počet aktivit	rozpočet	náklady	rozdíl	účastníci 2014	účastníci 2015	rozdíl
prevence zdraví	4	713 668	555 304	158 364	400	1 228	828
dobrovolnictví	6	2 664 901	2 689 267	-24 366	x	x*	x*
sociálně preventivní aktivity	5	4 201 646	1 592 676	2 608 970	2 578	3 084	506
Celkem aktivit	15	7 580 215	4 837 247	2 742 968	2 978	4 312	1 334

* počet dobrovolníků za rok 2015 byl 373

DĚTI A RODINA							
Informovanost a spolupráce	počet aktivit	rozpočet	náklady	rozdíl	účastníci 2014	účastníci 2015	rozdíl
informovanost a spolupráce	2	122 300	98 500	23 800	55	280	225
Celkem aktivit	2	122 300	98 500	23 800	55	280	225



7. Občané ohrožení sociálním vyloučením a sociálně vyloučení

Základní informace o pracovní skupině:

Manažer: Jiří Linart
 Kontaktní osoba: Závaš Pavlas
 Počet členů: 26
 Kontakt: PS8@kpostrava.cz

Přehled sociálních služeb a klíčových aktivit

I. Registrované sociální služby
§ 50 Domovy se zvláštním režimem
§ 57 Azylové domy
§ 58 Domy na půl cesty
§ 61 Nízkoprahová denní centra
§ 63 Noclehárny
§ 69 Terénní programy
§ 70 Sociální rehabilitace
II. Související aktivity a průřezové činnosti
Sociálně preventivní aktivity

Přehled rozvojových cílů a opatření v roce 2015

I. Registrované sociální služby			
Cíl 1	Zvýšit podporu pro osoby v nepříznivé sociální situaci v terénních sociálních službách souvisejících s bydlením		
Opatření 1.1.	Navýšit kapacitu terénních sociálních služeb se zaměřením na získávání kompetencí k samostatnému bydlení	splněno	Jednání se uskutečnila, nově získáno 15 bytových jednotek (Armáda spásy).
Opatření 1.2.	Aktivně se podílet na vzniku a rozvoji sociálního bydlení v regionu	částečně splněno	Účast členů PS na jednáních s Agenturou pro sociální začleňování: PS Vzdělávání a zaměstnanost, PS Bydlení, prevence kriminality a sociální služby.
Cíl 2	Zlepšit dostupnost psychologické, terapeutické péče a zdravotnické péče pro rodiny s dětmi		
Opatření 2.1.	Zajistit bezbariérovou úpravu části prostor stávajících azylových domů za účelem vybudování tréninkových bytových jednotek	částečně splněno	Vznikla skupina pro úkol, která zatím zprávu nezpracovala z časových důvodů. Opatření bude realizováno v roce 2016.
Opatření 2.2.	Prohloubit spolupráci mezi poskytovateli soc. služeb, kteří poskytují podporu klientům v samostatném bydlení	splněno	Kulatý stůl se uskutečnil dne 1.12.2015. Počet účastníků 26.
Opatření 2.3. +2.	Rozšířit stávající kapacitu/vybudovat novou sociální služby DZR (bydlení s vysokou mírou podpory)	částečně splněno	Armáda spásy zpracovala projekt na rekonstrukci budovy v Ostravě Kunčičkách s kapacitou 40 lůžek. Vznikla skupina pro úkol, která zatím zprávu nezpracovala z časových důvodů. Opatření bude realizováno v roce 2016.

II. Související aktivity a průřezová činnost, III. Informovanost a spolupráce			
Cíl 3	Zajistit vhodná pracovní místa pro osoby sociálně vyloučené a ohrožené sociálním vyloučením		
Opatření 3.1.	Navázat spolupráci s úřady práce	splněno	V organizacích proběhlo představení projektu ÚP "Příležitost děla(t) zaměstnance.
Opatření 3.2.	Jednat se zaměstnavateli na otevřeném trhu práce	splněno	Oslovování zaměstnavatelů se uskutečnilo v rámci individuální sociální práce. Spolupráce s agenturou podporovaného zaměstnávání nebyla navázána.
Opatření 3.3.	Jednat s ÚMOB	nesplněno	Opatření bude realizováno v roce 2016.
Opatření 3.4.	Sociální podnikání	nesplněno	Opatření bude realizováno v roce 2016.
III. Informovanost a spolupráce			
Cíl 4	Zajistit vzdělávání pracovníků dotčených sociálních služeb pro práci s drogově závislými		
Opatření 4.1.	Realizovat vzdělávací semináře pro pracovníky dotčených sociálních služeb pro práci s drogově závislými	splněno	Byly uspořádány 2 semináře pro pracovníky v sociálních službách na téma: "Práce s drogově závislými"

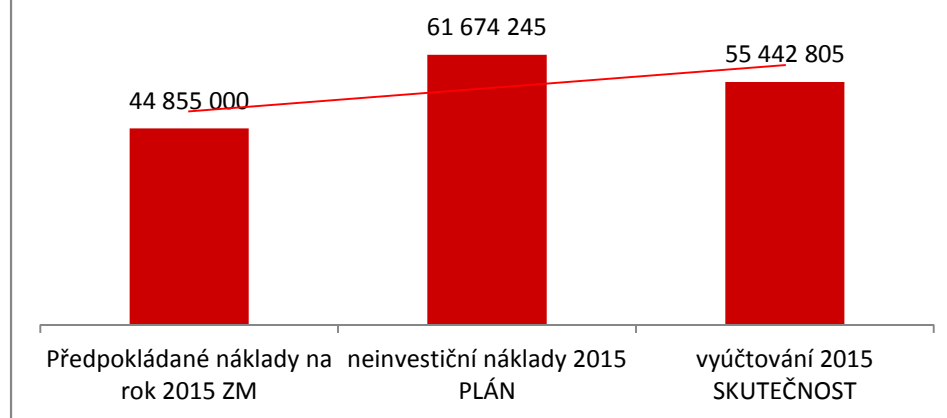
Statistický přehled roku 2015:

Pro tuto cílovou skupinu bylo v roce 2015 poskytováno 16 sociálních služeb a 2 související aktivity. Celkové neinvestiční náklady na zabezpečení služeb a souvisejících aktivit byly pro rok 2015 předpokládány ve výši 61 674 245 Kč. Celkové vyjádření neinvestičních nákladů na zajištění sociálních služeb a souvisejících aktivit po konečném vyúčtování činí 55 442 805 Kč. V meziročním srovnání evidujeme pro tuto cílovou skupinu úbytek uživatelů sociálních služeb o 152 klientů.

OBČANÉ OHROŽENÍ SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM A SOCIÁLNĚ VYLOUČENÍ								
Přehled poskytovaných SOCIÁLNÍCH SLUŽEB v roce 2015	počet služeb	rozpočet	náklady	rozdíl	okamžitá kapacita	klienti 2014	klienti 2015	rozdíl
domovy se zvláštním režimem	1	9 735 000	10 452 785	-717 785	29	34	42	8
azylové domy	5	22 731 400	21 188 956	1 542 444	170	318	318	0
domy na půl cesty	1	3 219 000	3 126 667	92 333	20	54	35	-19
nízkoprahová denní centra	2	5 035 695	5 000 673	35 022	125	1 197	1 087	-110
noclehárny	3	7 959 100	7 366 099	593 001	120	991	904	-87
terénní programy	1	9 098 100	4 317 552	4 780 548	6	287	330	43
sociální rehabilitace	3	2 986 950	3 230 659	-243 709	35	84	97	13
Celkem služeb	16	60 765 245	54 683 391	6 081 854	505	2 965	2 813	-152
	počet služeb	rozpočet	náklady	rozdíl	okamžitá kapacita	klienti 2014	klienti 2015	rozdíl

OBČANÉ OHROŽENÍ SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM A SOCIÁLNĚ VYLOUČENÍ							
Související aktivity a průřezové činnosti v roce 2015	počet aktivit	rozpočet	náklady	rozdíl	účastníci 2014	účastníci 2015	rozdíl
sociálně preventivní aktivity	2	909 000	759 414	149 586	15	15	0
celkem aktivit	2	909 000	759 414	149 586	15	15	0

občané ohrožení sociálním vyloučením a sociálně vyloučení



8. Romské etnikum

Základní informace o pracovní skupině:

Manažer: Lucie Mastná
 Kontaktní osoba: Jana Mořkovská
 Počet členů: 36
 Kontakt: PS9@kpostrava.cz

Přehled sociálních služeb a klíčových aktivit

I. Registrované sociální služby
§ 37 Odborné sociální poradenství
§ 62 Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež
§ 65 Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
§ 69 Terénní programy
II. Související aktivity a průřezové činnosti
Dobrovolnictví

Přehled rozvojových cílů a opatření v roce 2015

II. Související aktivity a průřezová činnost, III. Informovanost a spolupráce			
Cíl 1	Podporovat pracovní uplatněné cílové skupiny		
Opatření 1.1.	Cíleně pracovat s mladými Romy při zvyšování motivace ke vzdělání a k práci	částečně splněno	Uskutečnilo se 13 akcí za účasti 15 osob.
Opatření 1.2.	Prohloubit spolupráci s potenciálními zaměstnavateli	částečně splněno	Proběhl seminář Společensky odpovědné zadávání zakázek.
Opatření 1.3.	Spolupráce s Úřadem práce ČR	nesplněno	Zástupci ÚP jsou členi jiných platforem, se kterými skupina spolupracuje. Nebude realizováno.
Opatření 1.4.	Podpořit vznik agentury podporovaného zaměstnávání	nesplněno	Opatření bude realizováno v roce 2016.
Cíl 2	Připravit děti v předškolním věku na vstup do běžných vzdělávacích institucí		
Opatření 2.1.	Podporovat a zvyšovat rodičovské kompetence k přípravě dětí před vstupem do běžných vzdělávacích institucí	splněno	Uskutečnila se setkání rodičů (celkově 87, počet účastníků 46), návštěvy předškolních zařízení (celkově 11).
Opatření 2.2.	Realizovat předškolní kluby pro děti ze sociálně vyloučených lokalit	částečně splněno	Každá organizace, která realizuje tuto aktivitu, má zmapovány potřeby včetně provozních nákladů, finanční prostředky zajištěny z nadací (OSF, REF). Celkem provozováno 6 předškolních klubů.
Cíl 3	Vytvářet podmínky pro rovný přístup společnosti k Romům		
Opatření 3.1.	Zlepšit přístup Romů k bydlení - práce s majiteli bytů	splněno	Realizováno formou účasti na konferencích (6x), interních školeních (3x). Proškoleny 34 osob.
Opatření 3.2.	Zlepšit přístup Romů k bydlení - práce se sousedy nových nájemníků z cílové skupiny	splněno	Realizováno v rámci individuální i komunitní práce také rozvojově v projektu umísťování rodin z ubytoven do bytů. Počet bydlících rodin mimo SVL 7. Počet komunitních setkání 35.

Opatření 3.3.	Zlepšit přístup Romů ke vzdělávání - práce s rodinou	splněno	Počet setkání 12.
Opatření 3.4.	Zlepšit přístup Romů ke vzdělávání - spolupráce se zřizovateli škol	splněno	Uskutečnilo se jednání se zřizovateli - školský odbor MOaP, Slezská Ostrava, Michálkovice. Počet jednání 4.
Opatření 3.5.	Zlepšit přístup Romů ke zdravotní péči - zvýšení informovanosti	splněno	Proběhlo individuální jednání se zástupci pojišťoven a lékařů. Uskutečnil se seminář na MSK se zástupci lékařů. (DROM)
Opatření 3.6.	Optimalizovat potřebu sociálně zdravotních pracovníků v Ostravě	částečně splněno	Došlo k navýšení úvazku sociálně zdravotního pomocníka o 0,6 úvazku, na konci roku 2015 ukončena činnost programu DROM. Nově bude předložen projektový záměr do ESF ohledně potřeby sociálně zdravotních pomocníků.
Opatření 3.7.	Realizovat protidiskriminační osvětovou kampaň	nesplněno	Opatření bude realizováno v roce 2016.
III. Informovanost a spolupráce			
Cíl 4	Odkrýt problém domácího násilí v romských rodinách		
Opatření 4.1.	Zvýšit informovanost o problematice domácího násilí	částečně splněno	Realizováno prostřednictvím akreditovaného poradenství obětem trestných činů.

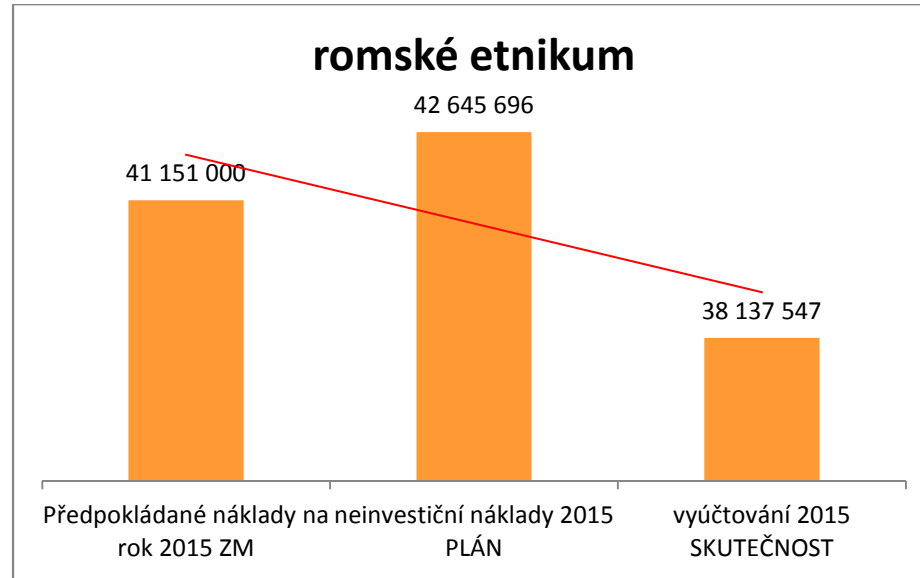
Statistický přehled roku 2015:

Pro tuto cílovou skupinu bylo v roce 2015 poskytováno 23 sociálních služeb a 1 související aktivita. Celkové neinvestiční náklady na zabezpečení služeb a souvisejících aktivit byly pro rok 2015 předpokládány ve výši 42 645 696 Kč. Celkové vyjádření neinvestičních nákladů na zajištění sociálních služeb a souvisejících aktivit po konečném vyúčtování činí 38 137 547 Kč. V meziročním srovnání evidujeme pro tuto cílovou skupinu nárůst uživatelů sociálních služeb o 435 klientů.

ROMSKÉ ETNIKUM								
Přehled poskytovaných SOCIÁLNÍCH SLUŽEB v roce 2015	počet služeb	rozpočet	náklady	rozdíl	okamžitá kapacita	klienti 2014	klienti 2015	rozdíl
odborné sociální poradenství	3	3 659 891	3 500 373	159 518	8	1 501	1 354	-147
nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	6	15 291 154	14 437 973	853 181	300	971	1 018	47
sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	9	14 827 101	12 444 540	2 382 561	129	1 430	1 706	276
terénní programy	5	8 831 550	7 732 807	1 098 743	19	838	1 097	259
Celkem služeb	23	42 609 696	38 115 693	4 494 003	456	4 740	5 175	435
	počet služeb	rozpočet	náklady	rozdíl	okamžitá kapacita	klienti 2014	klienti 2015	rozdíl

ROMSKÉ ETNIKUM							
Související aktivity a průřezové činnosti v roce 2015	počet aktivit	rozpočet	náklady	rozdíl	účastníci 2014	účastníci 2015	rozdíl
dobrovolnictví	1	36 000	21 854	14 146	x	X*	0*
Celkem aktivit	1	36 000	21 854	14 146	0	0	0

* počet dobrovolníků za rok 2015 byl 9



9. Protidrogová prevence a prevence kriminality

Základní informace o pracovní skupině:

Manažer: Martin Chovanec
 Kontaktní osoba: Štěpán Vozárik
 Počet členů: 20
 Kontakt: PS10@kpostrava.cz

Přehled sociálních služeb a klíčových aktivit

I. Registrované sociální služby
§ 37 Odborné sociální poradenství
§ 59 Kontaktní centra
§ 60a Intervenční centra
§ 62 Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež
§ 64 Služby následné péče
§ 68 Terapeutické komunity
§ 69 Terénní programy
II. Související aktivity a průřezové činnosti
Prevence zdraví
Sociálně preventivní aktivity

Přehled rozvojových cílů a opatření v roce 2015

II. Související aktivity a průřezové činnosti			
Cíl 1	Získat relevantní data o počtech závislých dětí do 15-ti let		
Opatření 1.1.	Monitorovat počty potenciálních klientů a analyzovat získaná data	částečně splněno	Byla vytvořena metodika pro sběr dat, uskutečnilo se jednání s kompetentními partnery a data byla vyhodnocena. S ohledem na získané informace bude v roce 2016 provedena revize metodiky sběru dat. Návrh opatření řešící problematiku bude následně vytvořen.
II. Související aktivity a průřezové činnosti, III. Informovanost a spolupráce			
Cíl 2	Podpora dětem při řešení problémů v mezilidských vztazích		
Opatření 2.1.	Zvýšit informovanost o možnostech pomoci zainteresovaných subjektů	splněno	Kulaté stoly se uskutečnily 19.5.2015 a 22.6.2015. Na setkáních byla řešena problematika primární prevence, rozdělení tematických okruhů a návštěva jednotlivých školských zařízení.
Opatření 2.2.	Zvýšit informovanost odborné veřejnosti (pedagogové, SPC, PPP), dětí a jejich rodičů o možnostech pomoci	splněno	Proběhlo jednání s výchovnými poradci, metodiky prevence a PS založila FB stránku, kde jsou sdíleny nejrůznější relevantní informace.
Opatření 2.3.	Zvýšit kompetence zaměstnanců pracujících s dětmi a mládeží	částečně splněno	Proběhla příprava na vzdělávání s ohledem na současnou legislativu. PS bude realizovat opatření v roce 2016 v pozměněné podobě lépe odpovídající potřebám.
Opatření 2.4.	Posílit roli lektorů primární prevence	částečně splněno	Bylo navýšeno o 0,5 úv. lektora primární prevence (Pavučina, o.p.s.).

Cíl 3	Zvýšit kompetence lidí opouštějící VTOS k samostatnému životu		
Opatření 3.1.	Zvýšit informovanost zaměstnanců věznic a samotných odsouzených o možnostech podpory po propuštění z VTOS	splněno	Proběhla návštěva věznic Opava, Brno-Kuřim, Rapotice, Karviná, vazební věznice Ostrava. Prezentace nového pilotního projektu organizace Nová Šance z.s.
Opatření 3.2.	Zvýšit finanční gramotnost osob opouštějící VTOS	splněno	Uskutečnilo se 5 čtyřdenních kurzů (Nová Šance z.s.).
Opatření 3.3.	Rozvoj pracovních kompetencí a příprava na práci osob opouštějících VTOS	splněno	Aktivita probíhala ve cvičné dřevařské a zámečnické dílně.

Statistický přehled roku 2015:

Pro tuto cílovou skupinu bylo v roce 2015 poskytováno 16 sociálních služeb a 76 souvisejících aktivit. Celkové neinvestiční náklady na zabezpečení služeb a souvisejících aktivit byly pro rok 2015 předpokládány ve výši 50 337 307 Kč. Celkové vyjádření neinvestičních nákladů na zajištění sociálních služeb a souvisejících aktivit po konečném vyúčtování činí 31 451 757 Kč. V meziročním srovnání evidujeme pro tuto cílovou skupinu mírný úbytek uživatelů sociálních služeb o 182 klientů.

PROTIDROGOVÁ PREVENCE A PREVENCE KRIMINALITY								
Přehled poskytovaných SOCIÁLNÍCH SLUŽEB v roce 2015	počet služeb	rozpočet	náklady	rozdíl	okamžitá kapacita	klienti 2014	klienti 2015	rozdíl
odborné sociální poradenství	5	3 243 527	2 449 891	793 636	15	1 097	962	-135
kontaktní centra	1	2 395 500	1 920 162	475 338	20	293	223	-70
intervenční centra	1	1 220 055	1 115 000	105 055	3	161	170	9
nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	2	3 135 800	3 283 417	-147 617	74	427	652	225
služby následné péče	3	3 471 460	2 748 995	722 465	32	167	147	-20
terapeutické komunity	1	5 916 200	4 690 184	1 226 016	15	39	33	-6
terénní programy	3	3 898 500	3 136 364	762 136	16	489	304	-185
Celkem služeb	16	23 281 042	19 344 013	3 937 029	175	2 673	2 491	-182
	počet služeb	rozpočet	náklady	rozdíl	okamžitá kapacita	klienti 2014	klienti 2015	rozdíl

PROTIDROGOVÁ PREVENCE A PREVENCE KRIMINALITY							
Související aktivity a průřezové činnosti v roce 2015	počet aktivit	rozpočet	náklady	rozdíl	účastníci 2014	účastníci 2015	rozdíl
prevence zdraví	5	3 856 650	1 932 677	1 923 973	805	1 007	202
sociálně preventivní aktivity	71	23 199 615	10 175 067	-13 024 548	261 216	184 377	-76 839
Celkem aktivit	76	27 056 265	12 107 744	-11 100 575	262 021	185 384	-76 637

protidrogová prevence a prevence kriminality

