



Souhrnná zpráva o plnění cílů a opatření

3. Komunitního plánu sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Ostrava na období 2011-2014



KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB OSTRAVA

VIZE

V roce 2014 má statutární město Ostrava funkční a dostupnou síť návazných a efektivních sociálních služeb a souvisejících aktivit pro občany města, kteří je potřebují.

Na přípravě dokumentu se podíleli členové organizační struktury komunitního plánování v Ostravě. Závěrečný dokument zpracovali zaměstnanci SMO, odboru sociálních věcí, zdravotnictví a vzdělanosti, oddělení sociálních služeb.
Ostrava, květen 2015



Obsah

Úvod.....	4
Přehled cílů a opatření 3.KP	5
Klienti sociální služeb	7
Sociální služby a související aktivity 2011-2014.....	8
Struktura a zdroje financování.....	14
Závěr	20
Seznam použitých zkratk	21
Seznam tabulek a grafů	22



Úvod

Předložená zpráva je stručným zhodnocením celého čtyřletého období realizace dokumentu „3. Komunitní plán sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Ostrava na období 2011-2014“ (3.KP), který svým usnesením č. 3293/ZM0610/41 schválili zastupitelé města Ostravy na svém jednání dne 15. září 2010.

Na zpracování dokumentu 3.KP se podíleli členové struktury komunitního plánování v Ostravě. Jednalo se o více než 230 členů pracovních skupin včetně členů Manažerského týmu, kteří v období od listopadu 2009 do června 2010 zpracovali celý dokument včetně návrhových částí a popisu jednotlivých cílů a opatření.

Proces komunitního plánování sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Ostrava byl zahájen v roce 2003. Tato zpráva je vyhodnocením již třetího plánovacího období. Komunitní plánování v Ostravě bylo v popisovaném období (2010-2014) realizováno prostřednictvím 10 pracovních skupin a manažerským týmem. Členové těchto pracovních skupin poskytují registrované sociální služby nebo související aktivity, které přispěly k naplnění konkrétních cílů a opatření 3. Komunitního plánu sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Ostrava na období 2011-2014.

V souvislosti s realizací 3.KP byly každoročně vytvářeny „Akční plány realizace cílů a opatření 3.KP“, které konkretizovaly záměry uvedené ve schváleném dokumentu. Akční plány byly následně vyhodnocovány. Pro vyhodnocení jednotlivých cílů a opatření byl sledován například rozdíl předpokládaných a skutečných neinvestičních nákladů, úbytek/přírůstek klientů a procentuální podíl SMO na nákladech pro zajištění sociálních služeb a souvisejících aktivit, bylo prováděno monitorování realizace opatření na místě. Na základě všech těchto procesů byla zjištěna shoda nebo neshoda mezi probíhající realizací a schváleným plánem a docházelo k aktualizaci jednotlivých cílů a opatření.

Sociální služby a související aktivity pro občany města Ostravy zajišťují nestátní neziskové organizace (dále jen NNO), příspěvkové organizace zřizované městem (dále jen PO SMO), městské obvody a jejich příspěvkové organizace (dále jen ÚMOB).

Na území města v roce 2014 působilo **71 organizací**, které poskytovaly **186 sociálních služeb**. Souběžně se sociálními službami bylo realizováno **204 souvisejících aktivit**.



Přehled cílů a opatření 3.KP

Ve schváleném dokumentu 3.KP bylo jako výchozí stav vyjádřeno pro jednotlivé pracovní skupiny 37 cílů a 142 opatření. V rámci každoročního vyhodnocování akčních plánů došlo k revizi těchto opatření a na konci hodnoceného období bylo popsáno 154 opatření.

Největší změnu v počtu opatření je možné sledovat u cílové skupiny Občané s mentálním, tělesným a kombinovaným postižením (z 20 na 24), následuje cílová skupina Občanů se sluchovým postižením (z 5 na 8). Ostatní cílové skupiny evidují navýšení jen o jedno opatření nebo žádné.

Navýšení počtu opatření pro Občany s mentálním, tělesným a kombinovaným postižením odráží realitu zahájeného procesu transformace ústavní péče. Předmětná opatření se týkají sociálních služeb chráněného bydlení, podporovaného bydlení, centra denních služeb a rozvoje chráněných dílen. Pro občany se sluchovým postižením došlo k rozšíření portfolia služeb o ranou péči, sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi a o sociální rehabilitaci.

Tabulka č. 1 - Sumarizovaný přehled cílů a opatření

	Název pracovní skupiny	Cíle	Opatření (2010)	Opatření (2014)
	Společné cíle a opatření pro 10 pracovních skupin a manažerský tým	7	16	16
1	Senioři	3	19	19
2	Občané s duševním onemocněním	3	18	19
3	Občané se zrakovým postižením	3	10	11
4	Občané se sluchovým postižením	2	5	8
5	Občané s mentálním, tělesným a kombinovaným postižením	4	20	24
6	Občané s civilizačním onemocněním	2	5	5
7	Děti a rodina	3	6	7
8	Občané ohrožení soc. vyloučením a soc. vyloučení	4	16	17
9	Romské etnikum	3	10	10
10	Prevence kriminality a protidrogová prevence	3	17	18
	Celkem všechny cíle a opatření	37	142	154

Níže uvedená tabulka vyjadřuje celkový počet opatření 3.KP z pohledu míry realizace plánovaných cílů a opatření. Z celkového počtu 154 opatření bylo realizováno 143 opatření což činí téměř 93%. Pokud se zaměříme na 11 nerealizovaných opatření (7,1%), tak ta jsou tvořena opatřeními, které nebylo možno realizovat z důvodu nedostatku finančních prostředků (například v pracovní skupině Senioři se jedná o nenaplnění výstavby domovy pro seniory, či domova se zvláštním režimem) nebo bylo opatření vyhodnoceno jako nepotřebné z důvodu nezájmu poptávky, případně došlo k přeregistraci služby a tím byl i ukončen její další rozvoj (v pracovní skupině Prevence kriminality a protidrogová prevence byla sociální služba domy na půl cesty přeregistrována na základě doporučení uskutečněné inspekce poskytování sociálních služeb na služby následné péče).

Tabulka č. 2 - Míra naplnění cílů a opatření za jednotlivé pracovní skupiny (2011 - 2014)

	Název pracovní skupiny	Cíle	Opatření	realizováno	%	nerealizováno	%
	Společné cíle a opatření pro 10 pracovních skupin a manažerský tým	7	16	16	100	0	0
1	Senioři	3	19	16	84,2	3	15,8
2	Občané s duševním onemocněním	3	19	18	94,7	1	5,3
3	Občané se zrakovým postižením	3	11	10	90,9	1	9,1
4	Občané se sluchovým postižením	2	8	8	100,0	0	0,0



KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB OSTRAVA

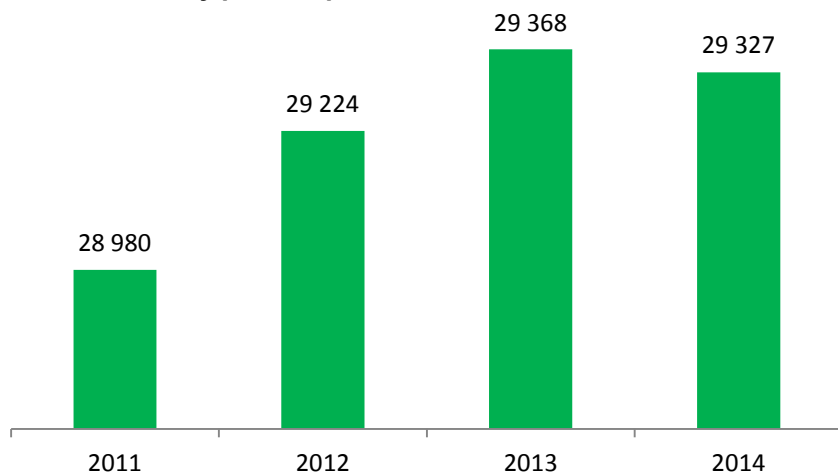
5	Občané s mentálním, tělesným a kombinovaným postižením	4	24	24	100,0	0	0,0
6	Občané s civilizačním onemocněním	2	5	5	100,0	0	0,0
7	Děti a rodina	3	7	6	85,7	1	14,3
8	Občané ohrožení soc. vyloučením a soc. vyloučení	4	17	15	88,2	2	11,8
9	Romské etnikum	3	10	10	100,0	0	0,0
10	Prevence kriminality a protidrogová prevence	3	18	15	83,3	3	16,7
Celkem všechny cíle a opatření		37	154	143	92,9	11	7,1



Klienti sociální služeb

Sociálních služeb každoročně průměrně využívá více než 29 000 uživatelů. Nejpočetnější skupiny uživatelů evidujeme v cílových skupinách Senioři, Děti a rodina a Romské etnikum. Největší nárůst počtu uživatelů je zřejmý u osob s duševním onemocněním a také u občanů s mentálním, tělesným a kombinovaným postižením.

Graf č. 1 - Celkový přehled počtu uživatelů sociálních služeb v letech 2011 - 2014



Tabulka č. 3 - Přehled počtu uživatelů sociálních služeb podle cílových skupin v období 2011 - 2014

Cílová skupina	2011	2012	2013	2014
Senioři	7 488	6 718	6 497	6 677
Občané s duševním onemocněním a psychosociálními obtížemi	1 671	1 630	2 307	2 654
Občané se zrakovým postižením	954	829	728	907
Občané se sluchovým postižením	1 123	967	1 012	1 185
Občané s mentálním, tělesným a kombinovaným postižením	2 133	1 129	2 379	2 784
Občané s civilizačním postižením	1	1	1	1
Děti a rodina	4 692	5 682	5 277	4 672
Občané ohrožení sociálním vyloučením a sociálně vyloučení	3 338	3 594	3 112	2 929
Romské etnikum	5 110	5 490	5 256	4 845
Prevence kriminality a protidrogová prevence	2 470	3 184	2 799	2 673
Celkem	28 980	29 224	29 368	29 327



Sociální služby a související aktivity 2011-2014

V Ostravě je aktuálně zajištěno poskytování všech 33 druhů sociálních služeb vymezených zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění.

Ve čtyřletém období třetího plánu nedošlo k masivnímu nárůstu počtu sociálních služeb, který jsme mohli sledovat mezi roky 2007-2010, spíše byly navyšovány okamžité kapacity stávajících služeb (zejména terénních) a k rozvoji služeb, které jsou nezbytné k realizaci transformačních záměrů ústavní péče o osoby s mentálním postižením (chráněné bydlení, podpora samostatného bydlení, apod.). Z pohledu pobytových služeb musíme zmínit vybudování tzv. Duhového domu, kde lze nalézt domov pro osoby se zdravotním postižením, odlehčovací služby a denní stacionář pro lidi s kombinovaným postižením. Pro osoby bez přístřeší došlo k postavení nové budovy azylového domu na ulici U Nových Válcoven, vybudování domova se zvláštním režimem na ulici Zukalova nebo k rekonstrukci prostor denního centra na Lidické ulici. Investičních akcí bylo realizováno mnoho, jejich význam pro konkrétní uživatele je veliký, ale nelze se jim v tomto dokumentu věnovat.

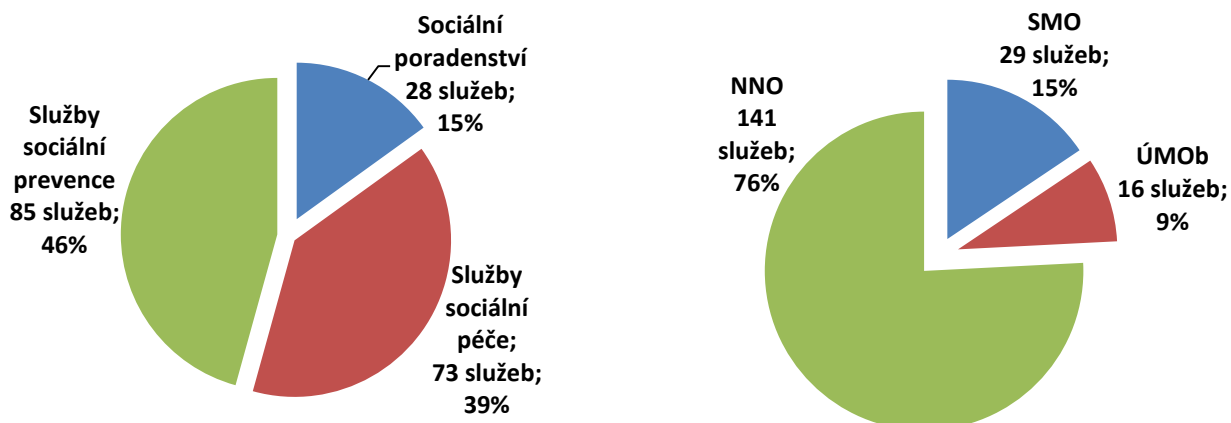
V porovnání všech služeb poskytovaných na území města jsou jejich převážným poskytovatelem nestátní neziskové organizace, které v roce 2014 zřizovaly 141 služeb (76%). Služby zřizované statutárním městem Ostrava tvoří 15% sítě (29 služeb) a městské obvody svými 9% (16 služeb) dotváří ucelenou síť sociálních služeb pro občany města.

Sociální poradenství je z pohledu zřizovatelů téměř výlučně v kompetenci nestátních neziskových organizací. Výjimku tvoří odborné sociální poradenství, které poskytuje Úřad městského obvodu Slezská Ostrava a obecně prospěšná společnost Renarkon, kterou zřizuje SMO. Organizacemi zřízenými SMO jsou nejčastěji poskytovány služby sociální péče (22 služeb). Jedná se převážně o domovy pro seniory, domovy se zvláštním režimem, domovy pro osoby se zdravotním postižením, chráněné bydlení a další. Z pohledu ÚMOB jsou rovněž poskytovány převážně služby sociální péče. Konkrétně jde o pečovatelskou službu, odlehčovací služby a centrum denních služeb.

Tabulka č. 4 - Přehled poskytovaných druhů sociálních služeb 2011 - 2014 (podle druhů sociálních služeb a podle zřizovatele)

	2011				2012				2013				2014			
	Počet služeb	SMO	ÚMOB	NNO	Počet služeb	SMO	ÚMOB	NNO	Počet služeb	SMO	ÚMOB	NNO	Počet služeb	SMO	ÚMOB	NNO
Sociální poradenství	29	2	0	27	27	0	0	27	27	1	2	24	28	1	2	25
Služby sociální péče	67	22	11	34	68	22	10	36	70	21	11	38	73	22	11	40
Služby sociální prevence	83	5	4	74	86	1	4	81	82	6	2	74	85	6	3	76
Celkem	179	29	15	135	181	23	14	144	179	28	15	136	186	29	16	141

Graf č. 2 – Přehled poskytovaných druhů sociálních služeb v roce 2014 (podle druhu a zřizovatele)





KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB OSTRAVA

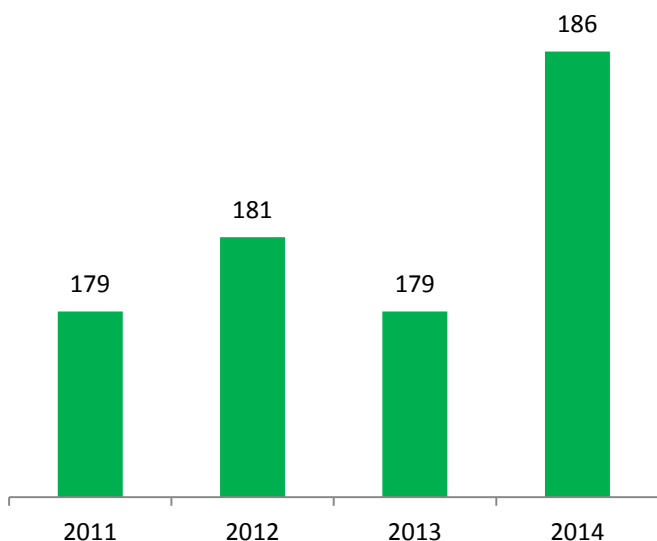
Na poskytované sociální služby přirozeně navazují tzv. související aktivity. Související aktivity zahrnují nabídku podpůrných činností, které nejsou sociální službou dle zákona, ale síť sociálních služeb vhodně doplňují.

Bez realizace těchto aktivit by pomoc a podpora osobám v nepříznivé sociální situaci byla neúplná. Související aktivity mají zejména preventivní charakter. Významnou oblastí, na kterou se poskytovatelé souvisejících aktivit zaměřují, je

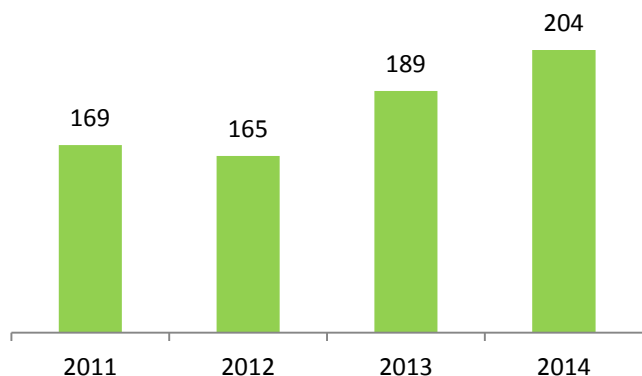
dobrovolnictví a činnost svépomocných skupin. Aktivity také zahrnují činnosti, které směřují k zaměstnávání sociálně ohrožených skupin obyvatelstva a činnosti napomáhající k získání či udržení vlastního bydlení.

V roce 2010 působilo na území města 69 organizací, které zajišťovaly 179 sociálních služeb. Souběžně se sociálními službami bylo realizováno 165 souvisejících aktivit. V průběhu realizace 3.KP docházelo k „pohybu“ v počtu sociálních služeb. V roce 2014 bylo na území města evidováno 71 organizací, které poskytovaly 186 sociálních služeb a bylo realizováno 204 souvisejících aktivit.

Graf č. 3 - Celkový počet sociálních služeb v letech 2011 – 2014



Graf č. 4 - Celkový počet souvisejících aktivit v letech 2011 – 2014



Vývoj počtu jednotlivých sociálních služeb v konkrétních letech podle druhu nebo příslušnosti k cílové skupině uživatelů naleznete v tabulkách níže.



KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB OSTRAVA

Tabulka č. 5 - Přehled poskytovaných sociálních služeb v roce 2011

	senioři	občané s duševním onemocněním a psychosociálními obtížemi	občané se zrakovým postižením	občané se sluchovým postižením	občané s mentálním, tělesným a kombinovaným postižením	občané s civilizačním onemocněním	děti a rodina	občané ohrožení sociálním vyloučením a sociálně vyloučení	romské etnikum	prevence kriminality a protidrogová prevence	celkem služeb
odborné sociální poradenství	4	2	4	1	3		6		5	4	29
osobní asistence	2				2						4
pečovatelská služba	11										11
průvodcovské a předčitatelské služby			1								1
podpora samostatného bydlení		1			1						2
odlehčovací služby	6				2						8
centra denních služeb	4				1						5
denní stacionáře	1				4						5
týdenní stacionáře	1				1						2
domovy pro osoby se zdravotním postižením					3						3
domovy pro seniory	13										13
domovy se zvláštním režimem	6	3									9
chráněné bydlení		1			1						2
soc. služby poskytované ve zdrav. zařízeních ústavní péče	1										1
raná péče			1		1						2
telefonická krizová pomoc											0
tlumočnické služby			1	2							3
tísňová péče	1										1
azylové domy							7	4			11
domy na půl cesty								1		1	2
kontaktní centra										1	1
krizová pomoc		1					1				2
intervenční centra										1	1
nízkoprahová denní centra								2			2
nízkoprahová zařízení pro děti a mládež									8	2	10
noclehárny								4			4
služby následné péče		1									1
sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi							9		7		16
soc. aktivizační služby pro seniory a osoby se zdrav. postižením	2		3	1	3						9
sociálně terapeutické dílny					3						3
terapeutické komunity										1	1
terénní programy								1	3	2	6
sociální rehabilitace		4	3					2			9
celkem služeb	45	12	6	9	29	0	21	16	25	15	179



KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB OSTRAVA

Tabulka č. 6 . Přehled poskytovaných sociálních služeb v roce 2012

	senioři	občané s duševním onemocněním a psychosociálními obtížemi	občané se zrakovým postižením	občané se sluchovým postižením	občané s mentálním, tělesným a kombinovaným postižením	občané s civilizačním onemocněním	děti a rodina	občané ohroženi sociálním vyloučením a sociálně vyloučení	romské etnikum	prevence kriminality a protidrogová prevence	celkem služeb
odborné sociální poradenství	2	2	3	1	3		6		5	5	27
osobní asistence	2				2						4
pečovatelská služba	10										10
tísňová péče	1										1
průvodcovské a předčitatelské služby			1								1
podpora samostatného bydlení		1			1						2
odlehčovací služby	5				2						7
centra denních služeb	4				2						6
denní stacionáře	1				4						5
týdenní stacionáře	1				1						2
domovy pro osoby se zdravotním postižením					3						3
domovy pro seniory	13										13
domovy se zvláštním režimem	6	3						1			10
chráněné bydlení		2			1						3
soc. služby poskytované ve zdrav. zařízeních ústavní péče	1										1
raná péče			1		1						2
telefonická krizová pomoc											0
tlumočnické služby			1	2							3
azylové domy							7	5			12
domy na půl cesty								1			1
kontaktní centra										1	1
krizová pomoc		1					1				2
intervenční centra										1	1
nízkoprahová denní centra								2			2
nízkoprahová zařízení pro děti a mládež									8	2	10
noclehárny								4			4
služby následné péče		1								3	4
sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi							8		7		15
soc. aktivizační služby pro seniory a osoby se zdrav. postižením	2		3	1	3						9
sociálně terapeutické dílny					3						3
terapeutické komunity										1	1
terénní programy								1	3	3	7
sociální rehabilitace		4	3					2			9
celkem služeb	45	12	6	9	29	0	21	16	25	15	181



KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB OSTRAVA

Tabulka č. 7 - Přehled poskytovaných sociálních služeb v roce 2013

	senioři	občané s duševním onemocněním a psychosociálními obtížemi	občané se zrakovým postižením	občané se sluchovým postižením	občané s mentálním, tělesným a kombinovaným postižením	občané s civilizačním onemocněním	děti a rodina	občané ohrožení sociálním vyloučením a sociálně vyloučení	romské etnikum	prevence kriminality a protidrogová prevence	celkem služeb
odborné sociální poradenství	2	1	1	2	3		7		6	5	27
osobní asistence	2				2						4
pečovatelská služba	10										10
tísňová péče	1										1
průvodcovské a předčitatelské služby			1								1
podpora samostatného bydlení		1			2						3
odlehčovací služby	5				2						7
centra denních služeb	2				2						4
denní stacionáře	1				4						5
týdenní stacionáře	1				1						2
domovy pro osoby se zdravotním postižením					4						4
domovy pro seniory	13										13
domovy se zvláštním režimem	6	3						1			10
chráněné bydlení		2			3						5
soc. služby poskytované ve zdrav. zařízeních ústavní péče	1										1
raná péče			1	1	1						3
telefonická krizová pomoc		1									1
tlumočnické služby				2							2
azylové domy							7	5			12
domy na půl cesty								1			1
kontaktní centra										1	1
krizová pomoc		1					1				2
intervenční centra										1	1
nízkoprahová denní centra								2			2
nízkoprahová zařízení pro děti a mládež									6	2	8
noclehárny								3			3
služby následné péče		1								3	4
sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi				1			6		9		16
soc. aktivizační služby pro seniory a osoby se zdrav. postižením	1		2	2	3						8
sociálně terapeutické dílny					3						3
terapeutické komunity										1	1
terénní programy								1	4	2	7
sociální rehabilitace		2	1	1				3			7
celkem služeb	45	12	6	9	30	0	21	16	25	15	179



KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB OSTRAVA

Tabulka č. 8 - Přehled poskytovaných sociálních služeb v roce 2014

	senioři	občané s duševním onemocněním a psychosociálními obtížemi	občané se zrakovým postižením	občané se sluchovým postižením	občané s mentálním, tělesným a kombinovaným postižením	občané s civilizačním onemocněním	děti a rodina	občané ohrožení sociálním vyloučením a sociálně vyloučení	romské etnikum	prevence kriminality a protidrogová prevence	celkem služeb
odborné sociální poradenství	2	1	2	2	3		7		6	5	28
osobní asistence	2				2						4
pečovatelská služba	10										10
tísňová péče	1										1
průvodcovské a předčitatelské služby			1								1
podpora samostatného bydlení		1			3						4
odlehčovací služby	5				2						7
centra denních služeb	3				2						5
denní stacionáře	1				3						4
týdenní stacionáře	1				1						2
domovy pro osoby se zdravotním postižením					4						4
domovy pro seniory	14										14
domovy se zvláštním režimem	6	3			1			1			11
chráněné bydlení		2			3						5
soc. služby poskytované ve zdrav. zařízeních ústavní péče	1										1
raná péče			1	1	1						3
telefonická krizová pomoc		1									1
tlumočnické služby				3							3
azylové domy							7	5			12
domy na půl cesty								1			1
kontaktní centra										1	1
krizová pomoc		1					1				2
intervenční centra										1	1
nížkoprahová denní centra								2			2
nížkoprahová zařízení pro děti a mládež									6	2	8
noclehárny								3			3
služby následné péče		1								3	4
sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi				1			6		9		16
soc. aktivizační služby pro seniory a osoby se zdrav. postižením	1		2	2	3						8
sociálně terapeutické dílny					3						3
terapeutické komunity										1	1
terénní programy								1	4	2	7
sociální rehabilitace		3	2	1				3			9
celkem služeb	47	13	8	10	31	0	21	16	25	15	186

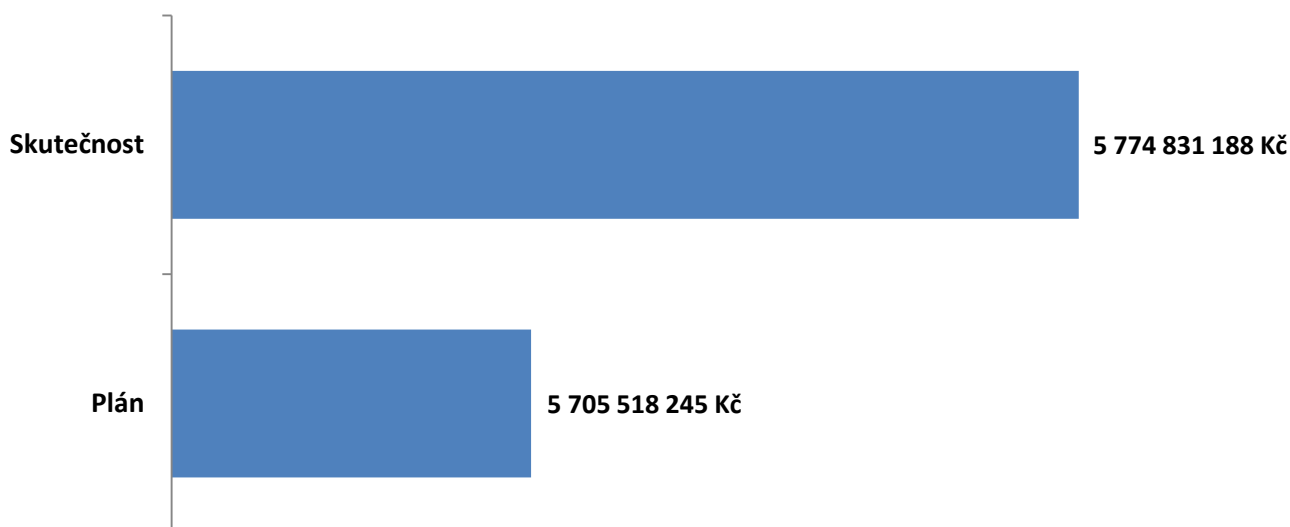


Struktura a zdroje financování

Systém financování sociálních služeb je založen na vícezdrojovém principu. Nejvýznamnějšími zdroji jsou dotace z veřejných rozpočtů (stát, obce), úhrady od uživatelů u zpoplatněných služeb, úhrady od zdravotních pojišťoven za vykázané zdravotní výkony v případě poskytování zdravotní péče, finanční příspěvky z nadací, fondů, sbírek a od sponzorů, ze strukturálních fondů EU. Do systému financování také vstupuje příspěvek na péči.

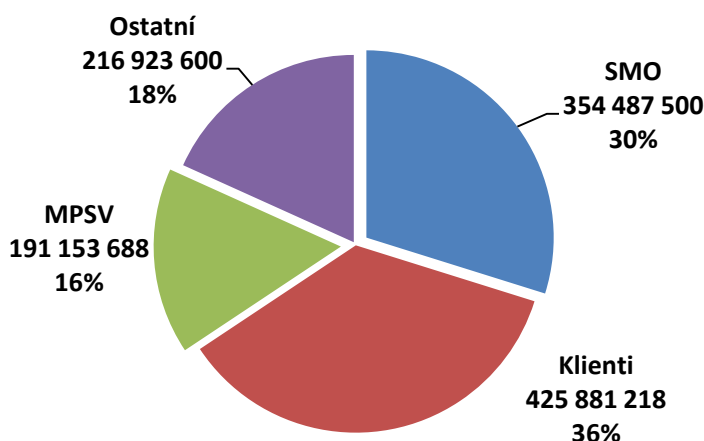
Celkové předpokládané náklady na zajištění cílů a opatření 3.KP byly ve schváleném dokumentu vyčísleny na 5 705 518 245 Kč (z toho 5 063 411 000 Kč na neinvestiční náklady a 642 107 245 na investiční náklady). Předpokládané průměrné roční náklady na zajištění realizace (provozu) sociálních služeb a souvisejících aktivit představovaly částku 1 265 852 750 Kč. Z vyhodnocených údajů můžeme konstatovat, že celkové skutečné náklady na zajištění 3.KP činily 5 779 327 007 Kč. Průměrné provozní skutečné náklady jsou vyčísleny na 1 188 446 005 Kč.

Graf č. 5 – Poměr předpokládaných a skutečných nákladů vynaložených na zajištění cílů a opatření 3.KP



Z pohledu jednotlivých zdrojů financování provozních nákladů se největší měrou podíleli samotní uživatelé (průměrně 425 881 218 Kč, 35,8 %), následuje příspěvek statutárního města Ostrava (průměrně 354 487 500 Kč, 29,8 %) a příspěvek ze státního rozpočtu (průměrně 191 153 688 Kč, 16,1 %). Zbytek tvoří součet ostatních zdrojů financování (průměrně 216 923 600 Kč, 18,3 %).

Graf č. 6 – Přehled jednotlivých zdrojů financování provozních nákladů za období 3.KP

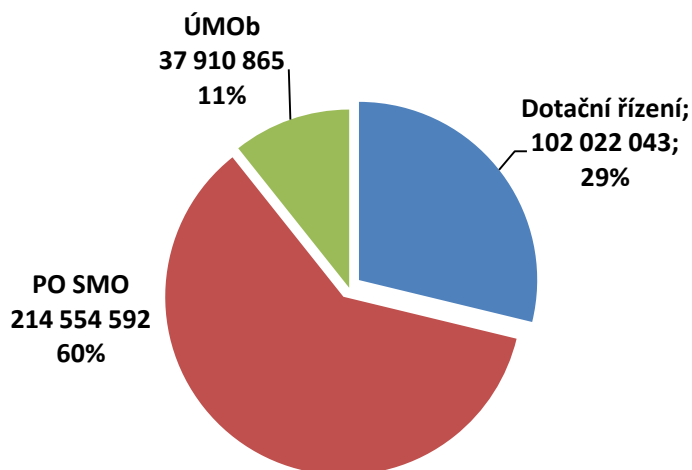




KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB OSTRAVA

Finanční prostředky vynaložené statutárním městem Ostrava průměrně představovaly již zmíněných 354 487 500 Kč, což představuje 29,8 % z celkového objemu finančních zdrojů. Finanční prostředky ročně průměrně vynaložené z rozpočtu SMO můžeme dále dělit na finanční prostředky vynaložené prostřednictvím zejména dotačního řízení 102 022 043 Kč/průměrně za rok, na zajištění provozu PO SMO 214 554 592 Kč/průměrně za rok a vynaložené městskými obvody 37 910 865 Kč/průměrně za rok.

Graf č. 7 – Přehled průměrně vynaložených finančních prostředků za období 3.KP



Nejvíce finančních prostředků je ročně průměrně vynakládáno na zajištění sociálních služeb a souvisejících aktivit pro cílovou skupinu Senioři (733 986 173 Kč, 61,8%) a Občané s mentálním, tělesným a kombinovaným postižením (183 312 445 Kč, 15,4 %).

Tabulka č. 9 – Přehled průměrných finančních prostředků vynaložených na zajištění sociálních služeb a souvisejících aktivit v jednotlivých cílových skupinách

	2011	2012	2013	2014	průměrný roční náklad	%
Senioři	732 373 520	734 416 244	719 231 767	749 923 162	733 986 173	61,8%
Občané s DO a PO	64 322 348	66 193 184	73 928 673	90 625 564	73 767 442	6,2%
Občané se ZP	9 035 515	9 608 481	8 016 591	8 597 064	8 814 413	0,7%
Občané se SP	1 978 374	2 507 721	3 834 536	4 039 690	3 090 080	0,3%
Občané s MTKP	170 543 081	171 112 128	186 061 108	205 533 463	183 312 445	15,4%
Občané s CO	4 577 816	3 562 518	3 713 123	3 128 593	3 745 513	0,3%
Děti a rodina	58 538 451	53 825 675	47 603 416	51 780 315	52 936 964	4,5%
Občané ohrožení soc. vyloučením a soc. vyl.	41 923 755	47 642 747	54 209 051	58 673 718	50 612 318	4,3%
Romské etnikum	37 182 244	36 523 855	40 961 599	36 226 707	37 723 601	3,2%
Prevence kriminality	40 583 241	41 145 453	37 525 450	37 991 811	39 311 489	3,3%



KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB OSTRAVA

Tabulka č. 10 – Přehled finančních prostředků vynaložených pro jednotlivé cílové skupiny v roce 2011

Cílová oblast	SMO	Městské obvody	Jiné obce	KÚ MSK	Ministerstva	Programy EU	Klienti	Dary, nadace	Ostatní zdroje	Celkem
Senioři	160 610 066	41 097 088	136 000	401 150	86 799 544	706 029	347 119 957	3 110 627	92 393 059	732 373 520
Občané s DO a PO	13 943 342	149 500	0	4 065 038	9 392 279	2 631 233	10 067 810	2 640 544	21 432 602	64 322 348
Občané se ZP	1 110 000	34 000	5 000	1 520 517	2 709 088	0	462 212	143 624	3 051 074	9 035 515
Občané se SP	606 058	10 000	9 000	0	622 000	0	133 600	0	597 716	1 978 374
Občané s MTKP	72 566 060	183 656	173 300	5 431 124	29 102 759	80 420	45 899 200	1 868 507	15 238 055	170 543 081
Občané s CO	820 000	51 000	25 000	268 910	179 700	0	780 978	720 011	1 732 217	4 577 816
Děti a rodina	14 323 734	2 853 152	5 000	20 467 939	5 449 401	89 500	4 370 341	1 431 672	9 547 712	58 538 451
Občané ohrožení soc. vyloučením a soc. vyl.	7 709 895	2 388 000	50 000	15 969 676	3 898 000	61 000	8 067 502	908 172	2 871 510	41 923 755
Romské etnikum	4 267 962	10 000	0	450 000	20 724 960	4 181 109	20 401	1 940 461	5 587 351	37 182 244
Prevence kriminality	16 223 199	98 000	220 000	2 606 753	10 022 000	0	1 999 710	538 179	8 875 400	40 583 241
Zajištění procesu KP	844 883									844 883
Celkem	293 025 199	46 874 396	623 300	51 181 107	168 899 731	7 749 291	418 921 711	13 301 797	161 326 696	1 161 903 228
Procentuální podíl	25,2%	4,0%	0,1%	4,4%	14,5%	0,7%	36,1%	1,1%	13,9%	100,0%



KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB OSTRAVA

Tabulka č. 11 – Přehled finančních prostředků vynaložených pro jednotlivé cílové skupiny v roce 2012

Cílová oblast	SMO	Městské obvody	Jiné obce	KÚ MSK	Ministerstva	Programy EU	Klienti	Dary, nadace	Ostatní zdroje	Celkem
Senioři	186 847 831	36 671 915	137 364	136 305	85 012 076	2 600 000	354 044 879	2 934 224	66 031 650	734 416 244
Občané s DO a PO	12 916 428	65 000	106 984	400 000	15 525 035	1 948 990	10 853 148	2 662 740	21 714 859	66 193 184
Občané se ZP	1 105 600	40 000	231 000	100 000	5 057 076	0	459 826	2 100 600	514 379	9 608 481
Občané se SP	613 328	46 000	9 000	0	1 087 000	0	276 616	80 000	395 777	2 507 721
Občané s MTKP	82 359 639	304 500	232 000	594 300	28 685 524	632 636	45 392 343	2 447 735	10 463 451	171 112 128
Občané s CO	716 000	32 000	17 000	89 284	108 400	0	1 147 551	1 070 231	382 052	3 562 518
Děti a rodina	9 228 557	2 889 000	0	1 644 049	21 288 790	501 946	4 200 986	1 741 406	12 330 941	53 825 675
Občané ohrožení soc. vyloučením a soc. vyl.	11 792 263	2 178 888	130 000	978 972	18 740 778	1 275 060	8 692 304	961 796	2 892 686	47 642 747
Romské etnikum	3 930 000	0	0	8 265 458	11 817 383	6 901 565	0	1 301 773	4 307 676	36 523 855
Prevence kriminality	13 981 000	205 000	0	2 382 759	10 202 854	0	1 898 699	1 073 362	11 401 779	41 145 453
Zajištění procesu KP	731 555					123 250				854 805
Celkem	324 222 201	42 432 303	863 348	14 591 127	197 524 916	13 983 447	426 966 352	16 373 867	130 435 250	1 167 392 811
Procentuální podíl	27,8%	3,6%	0,1%	1,2%	16,9%	1,2%	36,6%	1,4%	11,2%	100,0%



KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB OSTRAVA

Tabulka č. 13 – Přehled finančních prostředků vynaložených pro jednotlivé cílové skupiny v roce 2013

Cílová oblast	SMO	Městské obvody	Jiné obce	KÚ MSK	Ministerstva	Programy EU	Klienti	Dary, nadace	Ostatní zdroje	Celkem
Senioři	197 089 721	21 902 338	405 000	364 492	81 006 213	3 805 002	298 919 978	2 596 479	113 142 544	719 231 767
Občané s DO a PO	14 898 476	92 000	493 500	377 000	12 366 300	8 212 532	14 774 519	2 091 562	20 622 784	73 928 673
Občané se ZP	1 170 000	136 000	474 000	207 378	3 560 944	281 026	40 250	1 407 880	739 113	8 016 591
Občané se SP	666 057	33 700	0	149 000	1 971 265	0	146 563	419 869	448 082	3 834 536
Občané s MTKP	86 049 384	293 500	185 809	826 792	32 020 200	3 409 363	30 606 808	2 620 861	30 048 391	186 061 108
Občané s CO	750 000	60 000	7 000	426 670	0	420 000	1 045 381	516 661	487 411	3 713 123
Děti a rodina	10 015 800	894 480	0	736 356	21 508 378	134 842	5 253 955	1 367 139	7 692 466	47 603 416
Občané ohrožení soc. vyloučením a soc. vyl.	10 655 000	1 737 000	110 000	324 000	18 319 133	4 024 355	13 284 723	1 731 174	4 023 666	54 209 051
Romské etnikum	4 335 000	0	0	1 555 000	10 430 445	16 017 707	0	1 037 037	7 586 410	40 961 599
Prevence kriminality	15 082 463	458 595	0	1 406 937	3 632 000	1 656 977	1 451 103	660 967	13 176 408	37 525 450
Zajištění procesu KP	654 650					422 475				1 077 125
Celkem	341 366 551	25 607 613	1 675 309	6 373 625	184 814 878	38 384 279	365 523 280	14 449 629	197 967 275	1 176 162 439
Procentuální podíl	29,0%	2,2%	0,1%	0,5%	15,7%	3,3%	31,1%	1,2%	16,8%	100,0%



KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB OSTRAVA

Tabulka č. 14 – Přehled finančních prostředků vynaložených pro jednotlivé cílové skupiny v roce 2014

Cílová oblast	SMO	Městské obvody	Jiné obce	KÚ MSK	Ministerstva	Programy EU	Klienti	Dary, nadace	Ostatní zdroje	Celkem
Senioři	156 209 551	34 188 799	355 800	219 098	95 496 423	2 874 688	411 567 796	2 918 172	46 092 835	749 923 162
Občané s DO a PO	15 954 000	108 000	545 862	8 579 344	15 755 869	523 659	22 751 450	350 864	26 056 516	90 625 564
Občané se ZP	1 411 000	164 695	227 000	166 988	4 536 800	0	134 132	1 011 769	944 680	8 597 064
Občané se SP	884 732	15 000	19 180	30 140	2 214 100	0	141 863	1 495 200	-760 525	4 039 690
Občané s MTKP	90 217 964	366 914	179 484	6 984 180	35 800 900	1 940 795	34 734 558	3 243 443	32 065 225	205 533 463
Občané s CO	698 000	51 000	31 500	29 000	50 400	0	1 144 881	516 923	606 889	3 128 593
Děti a rodina	9 392 530	1 133 199	30 000	1 998 000	23 471 574	456 801	5 119 647	2 157 122	8 021 442	51 780 315
Občané ohrožení soc. vyloučením a soc. vyl.	10 595 759	50 000	110 000	6 097 738	18 411 298	0	14 180 135	1 403 475	7 825 313	58 673 718
Romské etnikum	5 105 966	0	0	12 110 253	12 823 500	317 287	0	1 846 517	4 023 184	36 226 707
Prevence kriminality	16 432 571	651 539	247 870	1 689 299	4 814 363	1 117 679	2 339 066	1 035 776	9 663 648	37 991 811
Zajištění procesu KP	790 516					1 014 940				1 805 456
Celkem	307 692 589	36 729 146	1 746 696	37 904 040	213 375 227	8 245 849	492 113 528	15 979 261	134 539 207	1 248 325 543
Procentuální podíl	24,6%	2,9%	0,1%	3,0%	17,1%	0,7%	39,4%	1,3%	10,8%	100,0%



Závěr

V průběhu realizace 3.KP se podařilo naplnit drtivou většinou všech cílů a opatření, které před tímto realizačním obdobím stanuly. Díky dlouhodobému partnerství a úzké spolupráci s poskytovateli sociálních služeb a souvisejících aktivit bylo možné postupně realizovat dílčí úkoly a kroky.

Všechny tyto činnosti ve svém kontextu vytváří ucelenou síť podpory a pomoci těm, kteří se ocitli ve složité životní situaci a kteří si nemohou nebo neumějí pomoci sami.

V nadcházejícím období na nás čekají nové výzvy, kterým jsme díky fungující spolupráce města s poskytovateli sociálních služeb, uživateli a dalšími odborníky z jednotlivých oblastí připraveni úspěšně čelit.

Chtěli bychom poděkovat všem lidem zapojeným do práce v rámci komunitního plánování v Ostravě za jejich aktivní přístup a neutuchající nasazení. Také je zde na místě poděkovat vedení města Ostrava a celé politické reprezentaci a to i na úrovni jednotlivých městských obvodů za podporu, bez které by realizace vytčených cílů byla nemyslitelná. Stejně tak chceme poděkovat všem partnerům, kteří v uplynulém období přispěli svým dílem k rozvoji a udržení sociální sítě pro potřeby občanů našeho města.



Seznam použitých zkratk

EU – Evropská unie

KP – Komunitní plán

KÚ MSK – Krajský úřad Moravskoslezského kraje

NNO – Nestátní neziskové organizace

PO SMO – Příspěvkové organizace statutárního města Ostrava

SMO – Statutární město Ostrava

ÚMOb – Úřad městského obvodu

ZMO - Zastupitelstvo města Ostrava



Seznam tabulek a grafů

TABULKY

- Tabulka č. 1 Sumarizovaný přehled cílů a opatření
- Tabulka č. 2 Míra naplnění cílů a opatření za jednotlivé pracovní skupiny (2011 – 2014)
- Tabulka č. 3 Přehled počtu uživatelů sociálních služeb podle cílových skupin v období 2011 – 2014
- Tabulka č. 4 Přehled poskytovaných druhů sociálních služeb 2011 – 2014 (podle druhů sociálních služeb a podle zřizovatele)
- Tabulka č. 5 Přehled poskytovaných sociálních služeb v roce 2011
- Tabulka č. 6 Přehled poskytovaných sociálních služeb v roce 2012
- Tabulka č. 7 Přehled poskytovaných sociálních služeb v roce 2013
- Tabulka č. 8 Přehled poskytovaných sociálních služeb v roce 2014
- Tabulka č. 9 Přehled průměrných finančních prostředků vynaložených na zajištění sociálních služeb a souvisejících aktivit v jednotlivých cílových skupinách
- Tabulka č. 10 Přehled finančních prostředků vynaložených pro jednotlivé cílové skupiny v roce 2011
- Tabulka č. 11 Přehled finančních prostředků vynaložených pro jednotlivé cílové skupiny v roce 2012
- Tabulka č. 12 Přehled finančních prostředků vynaložených pro jednotlivé cílové skupiny v roce 2013
- Tabulka č. 13 Přehled finančních prostředků vynaložených pro jednotlivé cílové skupiny v roce 2014

GRAFY

- Graf č. 1 Celkový přehled počtu uživatelů sociálních služeb v letech 2011 – 2014
- Graf č. 2 Přehled poskytovaných druhů sociálních služeb v roce 2014 (podle druhu a zřizovatele)
- Graf č. 3 Celkový počet sociálních služeb v letech 2011 – 2014
- Graf č. 4 Celkový počet souvisejících aktivit v letech 2011 – 2014
- Graf č. 5 Poměr přepokládaných a skutečných nákladů vynaložených na zajištění cílů a opatření 3.KP
- Graf č. 6 Přehled jednotlivých zdrojů financování provozních nákladů za v období 2011 – 2014
- Graf č. 7 Přehled průměrně vynaložených finančních prostředků za období 3.KP