

Souhrnná zpráva o plnění cílů a opatření

2. Komunitního plánu sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Ostrava do roku 2010

za rok 2010

Z podkladů jednotlivých pracovních skupin KP

Zpracovali: zaměstnanci OSVŠ, oddělení koncepce a rozvoje sociálních služeb

Datum: červen 2011

Obsah:

Úvod.....	3
Společné cíle a opatření pro 11 cílových skupin (Manažerského týmu).....	5
Cíle a opatření jednotlivých pracovních skupin	7
1. SENIOŘI	7
2. OBČANÉ S DUŠEVNÍM ONEMOCNĚNÍM A PSYCHOSOC. OBTÍŽEMI	13
3. OBČANÉ S MENTÁLNÍM POSTIŽENÍM	21
4. OBČANÉ SE ZRAKOVÝM POSTIŽENÍM	25
5. OBČANÉ SE SLUCHOVÝM POSTIŽENÍM.....	34
6. OBČANÉ S TĚLESNÝM A KOMBINOVANÝM POSTIŽENÍM	37
7. OBČANÉ S CIVILIZAČNÍM ONEMOCNĚNÍM	45
8. DĚTI A RODINA	49
9. OBČANÉ OHROŽENÍ SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM A SOC.	58
10. ROMSKÉ ETNIKUM.....	62
11. PREVENCE KRIMINALITY A PROTIDROGOVÁ PREVENCE	69
Struktura a zdroje financování	80
Závěr.....	81

Úvod

Předložená zpráva je zhodnocením čtvrtého (posledního) roku realizace dokumentu „2. Komunitní plán sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Ostrava do roku 2010“ (2.KP). Plán byl zpracován členy jednotlivých pracovních skupin (PS) v období od září 2006 do května 2007 a obsahuje celkem 54 cílů a 139 opatření, navržených k realizaci v období let 2007 až 2010.

PS	Název pracovní skupiny	Počet cílů	Počet opatření
1	Senioři	4	9
2	Občané s duševním onemocněním a psychosociálními obtížemi	4	11
3	Občané s mentálním postižením	3	9
4	Občané se zrakovým postižením	6	13
5	Občané se sluchovým postižením	3	6
6	Občané s tělesným a kombinovaným postižením	7	15
7	Občané s civilizačním onemocněním	3	6
8	Děti a rodina	5	17
9	Občané ohrožení sociálním vyloučením a sociálně vyloučení	4	11
10	Romské etnikum	5	14
11	Prevence kriminality a protidrogová prevence	6	17
	Společné cíle a opatření 11 cílových skupin (MT)	4	11
	Celkem všechny skupiny	54	139

Úkolem manažerů a členů pracovních skupin struktury KP Ostrava bylo vypracovat souhrnnou zprávu o plnění strategického dokumentu. Zadání obsahovalo požadavek zhodnotit plnění jednotlivých opatření dané pracovní skupiny a podstatné bylo vyhodnocení a zdůvodnění všech opatření.

Komunitní plánování na území města má svou pevnou strukturu, která je tvořena více než 200 členy, kteří působí v 11 pracovních skupinách a manažerském týmu. Všichni tito členové v rámci svých organizací poskytují sociální služby a související aktivity, které naplňují cíle a opatření komunitního plánu pro rok 2010.

Sociální služby

V roce 2010 působilo na území města 71 poskytovatelů sociální služeb, kteří poskytovali 178 sociálních služeb (Příloha č.1). V rámci komunitního plánování sociálních služeb bylo v roce 2010 nově registrováno 6 sociálních služeb. Jednalo se o nově zřízené chráněné bydlení, azylový dům pro rodiny s dětmi, 2 služby odborného sociálního poradenství, nízkoprahové zařízení pro děti a mládež a sociálně aktivizační službu pro rodiny s dětmi.

Nabídky sociálních služeb využilo 30 356 občanů statutárního města Ostravy.

Poskytovatelé sociálních služeb zaměstnávali celkem 2 317 osob na hlavní pracovní poměr.

Související aktivity

Na poskytované sociální služby úzce navazují související aktivity, které poskytuje 55 organizací a v roce 2010 bylo realizováno cca 183 aktivit (poskytovatelé sociálních služeb a aktivit mohou být v některých případech shodní).

Poskytovatelé souvisejících aktivit zaměstnávali celkem 509 osob na hlavní pracovní poměr.

Dobrovolnictví na území statutárního města Ostravy

Na území města působí 9 organizací (poskytovatelé sociálních služeb nebo souvisejících aktivit), které se věnují dobrovolníkům či poskytují dobrovolnickou službu. Z celkového počtu 9 organizací, je 6 organizací akreditováno dle zákona o dobrovolnické službě (zákon č. 198/2002 Sb).

V roce 2010 působilo v sociálních a zdravotních službách 2 132 dobrovolníků, kteří odpracovali 130 058 hodin.



Společné cíle a opatření pro 11 cílových skupin (Manažerského týmu)

Základní informace o Manažerském týmu (MT):

Koordinátor: Mgr. Kamila Návratová (od 10/2010 Mgr. Michal Mariánek)

Počet členů: 25 (manažeři pracovních skupin, kontaktní osoby, zaměstnanci MMO OSVŠ, oddělení ekonomické a oddělení rozvoje a koncepce sociálních služeb)

Přehled definovaných cílů a opatření:

Cíl / opatření	Název	Míra plnění
Cíl 1	Plánování sociálních služeb a souvisejících aktivit	
Opatření 1.1	Zachování a kontinuální podpora procesu KP ve městě Ostrava	splněno
Opatření 1.2	Rozvoj organizační struktury KP	nesplněno
Opatření 1.3	Změny v procesu přípravy 3. KP	splněno
Cíl 2	Podpora zvyšování kvality a efektivity poskytovaných služeb a souvisejících aktivit	
Opatření 2.1	Vytváření podmínek pro zavádění Národních standardů kvality sociálních služeb	splněno
Opatření 2.2	Rozvoj dobrovolnictví na území města Ostravy	splněno
Opatření 2.3	Zefektivnění systému monitorování realizovaných projektů financovaných v rámci dotačního řízení z rozpočtu města	splněno
Cíl 3	Řešení problematiky financování cílů a opatření KP	
Opatření 3.1	Zajištění větší transparentnosti a objektivity při hodnocení projektů v rámci dotačního řízení města	splněno
Opatření 3.2	Podpora poskytovatelů sociálních služeb a souvisejících aktivit při čerpání prostředků ze SF EU	splněno
Opatření 3.3	Změna dosavadního systému financování s důrazem na průběžné financování	částečně splněno
Cíl 4	Podpora informovanosti a propagace	
Opatření 4.1	Vytvoření Regionálního informačního systému komunitních služeb (RISK)	částečně splněno
Opatření 4.2	Zlepšení informovanosti uživatelů sociálních služeb a souvisejících aktivit včetně podpory propagačních dovedností poskytovatelů	splněno

Hodnocení míry plnění jednotlivých opatření se zaměřením na částečně splněno a nesplněno:

1.2 Rozvoj organizační struktury KP

- při tvorbě 2.KP se jako potřebné jeví rozšíření organizační struktury KP o Koordinační skupinu a Skupinu pro dohodu. V současné době se naplnění tohoto opatření nejeví jako prioritní.



3.3 Změna dosavadního systému financování s důrazem na průběžné financování

- v rámci dotačního řízení v oblasti sociální péče se podařilo zachovat víceleté financování i pro další volební období
- vzhledem k tomu, že došlo na úrovni města ke sjednocení dotačního řízení ve všech oblastech prostřednictvím elektronického systému, není možné požadovat změny smluvních podmínek

4.1 Vytvoření Regionálního informačního systému komunitních služeb (RISK)

Od června 2010 probíhá projekt s názvem Optimalizace řídicích a plánovacích procesů odboru sociálních věcí a zdravotnictví MMO (Optiplan), který je financován z prostředků Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a z rozpočtu statutárního města Ostrava. Jedním z hlavních cílů projektu je nastavení systému sběru a sdílení manažerských dat pro sociální oblast a vytvoření informačního systému o sociálních službách. Předpokládané ukončení projektu je v květnu 2012.

Nejvýznamnější výstupy za rok 2010:

- byla vydána Souhrnná zpráva o plnění cílů a opatření 2. Komunitního plánu sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Ostrava do roku 2010 za rok 2009
- byly zhotoveny propagační předměty a plakáty pro zvýšení informovanosti o procesu KP
- proběhlo další vzdělávání účastníků procesu KP
- byla provedena aktualizace dat v elektronickém systému revize projektů (eSRP), který slouží k evidenci a statistickému vyhodnocování projektů a celkové finanční revizi KP v oblasti poskytování sociálních služeb a souvisejících aktivit na území města Ostravy
- v rámci propagace sociálních služeb a souvisejících aktivit proběhla celodenní akce „Lidé lidem – přehlídka sociálních služeb a souvisejících aktivit“. Součástí akce byla i konference Pracujeme společně, která se věnuje prolínajícím se tématům v oblasti školství, zdravotnictví a sociálních služeb. Zároveň na akci proběhla prezentace Dětského rehabilitačního stacionáře při Městské nemocnici Ostrava, který slavil 20 let své činnosti.
- v průběhu roku se uskutečnilo více než 100 jednání Manažerského týmu a 11 pracovních skupin struktury komunitního plánování a dvě dvoudenní výjezdní jednání Manažerského týmu KP
- uskutečnily se 2 Kulaté stoly o dobrovolnictví
- v rámci KP Ostrava se organizace, které poskytují sociální služby, zúčastnily akce KARIÉRA 2010+ - veletrh pracovních příležitostí, kde byly organizace prezentovány jako zaměstnavatelé působící na území města. Záměrem bylo prezentovat poskytovatele sociálních služeb jinou formou a představit jejich personální práci.
- 16 ostravských organizací se zúčastnilo Vánočních trhů 2010 v Ostravě, kde byla formou prodeje drobných výrobků uživatelů služeb propagována činnost jednotlivých organizací. Akce podpořila informovanost občanů o sociálních službách.

Financování:

Na realizaci Společných cílů a opatření pro 11 cílových skupin a manažerský tým byly v roce 2010 vynaloženy finanční prostředky ve výši 1 449 040,- Kč. V této částce jsou zahrnuty náklady na zajištění procesu KP (např. mzdové náklady manažerů PS, zajištění výjezdních jednání MT a Slavnostní setkání členů pracovních skupin KP, partnerů a hostů, pohoštění v rámci jednání pracovních skupin a MT, finanční úhrada společných akcí, na kterých se prezentují v rámci KP Ostrava jednotliví poskytovatelé sociálních služeb a souvisejících aktivit, školení a vzdělávání).



Cíle a opatření jednotlivých pracovních skupin

1. SENIOŘI

Základní informace o pracovní skupině:

Manažer: kpt. Henk van Hattem, Armáda spásy

Kontaktní osoba: Mgr. Martina Pavelková

Počet členů: 37

PS je rozčleněna do 3 podskupin: pobytové služby pro seniory, terénní a ambulantní služby pro seniory a volnočasové aktivity seniorů

Přehled definovaných cílů a opatření:

Cíl / opatření	Název	Míra plnění
Cíl 1	Udržení, rozvoj a zkvalitnění terénních služeb pro seniory	
Opatření 1.1	Podpora a rozšíření terénních služeb pro seniory	splněno
Opatření 1.2	Zkvalitnění spolupráce s praktickými lékaři a odborníky – geriatry, neurology, psychiatry apod.	splněno
Cíl 2	Podpora a rozvoj ambulantních služeb pro seniory	
Opatření 2.1	Podpora stávajících denních stacionářů	splněno
Opatření 2.2	Vznik nových denních stacionářů (s dopravou)	nesplněno
Cíl 3	Udržení a rozvoj kapacit pobytových služeb pro občany se specifickými potřebami a přechodných pobytových služeb pro seniory	
Opatření 3.1	Zvýšení kapacit pobytových služeb pro občany se specifickými potřebami	nesplněno
Opatření 3.2	Udržení a rozšíření kapacit přechodných pobytových služeb pro seniory	částečně splněno
Cíl 4	Podpora a rozvoj volnočasových aktivit pro seniory	
Opatření 4.1	Podpora stávajících volnočasových aktivit pro seniory	splněno
Opatření 4.2	Příprava a vybudování Senior centra	nesplněno
Opatření 4.3	Vznik informační linky pro seniory	částečně splněno

Opatření: 1.1 Podpora a rozšíření terénních služeb pro seniory

Míra naplnění: *splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	Pečovatelská služba a osobní asistence jsou nepřetržitě zajišťovány po celé období 2.KP (2007-2010), konkrétně 6 městskými obvody a 4 neziskovými organizacemi. <u>Cíl – pro rok 2010</u> – mapovat změny v požadavcích na terénní službu ze strany zájemců a uživatelů. <u>Splněno:</u> skupina se shodla, že základem je udržení terénních služeb minimálně v rozsahu nabídky roku 2010, a to dle možností jednotlivých organizací (vyskytuje se
--	--



	<p>i spoluúčast na naplňování potřeb u 1 uživatele více poskytovateli – např. služby v týdnu jsou o víkendu doplněny jiným poskytovatelem). Služby ve vzdálenějších lokalitách a městských obvodech, které nemají registrovanou PS, jsou zajišťovány NNO.</p> <p><u>Rozšíření pečovatelské služby v roce 2010:</u> bylo realizováno na základě poptávky v městských obvodech: Petřkovice (Charita Ostrava) o 3 uživatele. Rozšíření služby o víkendu – PS Elim Slezské diakonie – do městských obvodů – O.-Jih a O.-Poruba – celkem 9 uživatelů.</p>
Realizátor/-ři opatření:	<p><u>Realizátoři podpory</u> – Podané ruce, o.s., Agentura Slunce, o.p.s., Tikvah, Diakonie ČCE, městské obvody - MOaP, Slezská Ostrava, O.-Jih, O.-Vítkovice, Mar.Hory, Poruba, p.o.,</p> <p><u>Realizátoři rozšíření</u> – Charitní pečovatelská služba Tereza, PS Elim Slezské diakonie.</p>

Opatření: 1.2 Zkvalitnění spolupráce s praktickými lékaři a odborníky
Míra naplnění: *splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	<p>PS řešila tento úkol zejména v průběhu roku 2009 – opakovaně se snažila o navázání spolupráce se sdružením praktických lékařů (MUDr. Miroslavou Kulhavou), nabízela možnost uspořádání besedy. Ze strany praktických lékařů je zájem pouze o tištěnou podobu informací – Katalog sociálních služeb ve městě Ostrava (byl předán v požadovaném množství). U odborných lékařů byla navázána pravidelná spolupráce s psychiatrií MUDr. Samsonem a MUDr. Starým.</p> <p><u>Cíl roku 2010:</u> rozhodnout o potřebnosti – kompetentnosti tohoto opatření do budoucna.</p> <p><i>I když je návštěvní služba mezi povinnostmi praktických i odborných lékařů stanovena a je také z prostředků zdravotních pojišťoven hrazena, je pouze v plné kompetenci lékaře, jak ji provádí. Případné výtky může vznést pouze pacient (uživatel služby), ze strany poskytovatele služby to není možné, ani žádoucí.</i></p> <p><u>Splněno</u> – skupina rozhodla, že není kompetentní ve vyžadování návštěvní služby pokračovat a bude dbát jen na zajištění informovanosti o nabídce sociálních služeb mezi praktickými i odbornými lékaři.</p>
Realizátor/-ři opatření:	<p><u>Realizátoři podpory</u> – Podané ruce, o.s., Agentura Slunce, o.p.s., ÚMOB. MOaP, Slezská Ostrava, O.-Jih, O.-Vítkovice, Mar.Hory, Tikvah, Diakonie ČCE</p> <p>Charitní pečovatelská služba Tereza, PS Elim Slezské diakonie, Centrum sociálních služeb Poruba, p.o.</p>



Opatření: 2.1 Podpora stávajících denních stacionářů
Míra naplnění: *splněno*

<p>Stručný komentář k míře naplnění opatření:</p>	<p>PS provedla podrobnější analýzu nabídky a jejího využívání v roce 2009, zjistila, že využívání tohoto druhu služby není ale ze strany seniorů časté, respektive nevyužívají tyto služby denně (jen ve vybraných dnech, když nemají jiné řešení). Plně využívána denní kapacita (15 míst) je u Domovinky Siloe, cílová skupina jsou senioři se syndromem Alzheimerova demence.</p> <p>V roce 2010 celkem 6 poskytovatelů nabízelo celkovou kapacitu 62 míst (snížení o 1 místo u týdenního stacionáře).</p> <p><u>Závěr:</u> PS se rozhodla podporovat v plné míře centrum denních služeb pro osoby s demencí a rozšíření okruhu osob, kterým budou služby dalších center denních služeb směřovány, např. S-centrum je také pro osoby s tělesným a zdravotním postižením – byla navázána spolupráce s PS č.5 a PS č.6, organizacemi SPMP, o.s. a ROSKA Ostrava.</p>
<p>Realizátor/-ři opatření:</p>	<p>Centrum sociálních služeb Poruba, p.o. v DPS Astra (16 míst) S-centrum v DpS Slunečnice Poruba, p.o. (10 míst) Denní centrum Siloe, Slezská diakonie (15 míst) Diakonie ČCE (16 míst celkem, z toho 9 míst jako týdenní stacionář) Charitní dům sv.Alžběty, Charita Ostrava (15 míst)</p>
<p>Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:</p>	<p>PS Občané s mentálním, tělesným a kombinovaným postižením – SPMP, o.s. PS Občané s civilizačním onemocněním – ROSKA Ova</p>

Opatření: 2.2 Vznik nových denních stacionářů s dopravou
Míra naplnění: *nesplněno*

<p>Stručný komentář k míře naplnění opatření:</p>	<p><u>PS učinila již v roce 2009 tento závěr:</u> nepotřebujeme vytvářet další denní stacionáře, kapacita a rozložení stávajících denních stacionářů je z hlediska potřeb občanů dostatečná (nebo ani není plně využívána) Naopak stávající poskytovatelé denních (a týdenních) stacionářů se potýkají s rozdílným využíváním služby ze strany uživatelů, a to v průběhu týdne, ale i ročního období.</p> <p>Na území města je již nyní celkem 63 míst zajišťováno 6 poskytovateli. Plně využívána je pouze kapacita Denního centra Siloe pro osoby s Alzheimerovou demencí.</p> <p>Nadále nebude ani usilováno o plnění tohoto opatření.</p>
---	---



Opatření: 3.1 Zvýšení kapacit pobytových služeb pro občany se specifickými potřebami
Míra naplnění: *nesplněno*

<p>Stručný komentář k míře naplnění opatření:</p>	<p>Pro občany města Ostravy nabízelo v roce 2010 celkem 8 poskytovatelů služby „domova se zvláštním režimem“, s celkovou kapacitou 444 míst. Z tohoto počtu pouze 43 míst (Armáda spásy, Domov Přístav) byl určen osobám bez přístřeší a osobám se závislostmi na alkoholu. Zbývající kapacita je určena seniorům se specifickými projevy v chování v důsledku demence či osobám mladším s psychotickým onemocněním.</p> <p>Již v roce 2009 vyhodnotila PS za potřebné rozšíření kapacity pro osoby bez přístřeší. V průběhu roku 2010 byly zahájeny kroky směřující k získání potřebného objektu, vyřešení majetkoprávních vztahů a získání potřebných finančních prostředků na rekonstrukci. Závěr: vzhledem k rozsáhlosti stanoveného úkolu bude toto opatření řešeno v rámci 3.KP.</p>
<p>Realizátor/-ři opatření:</p>	<p><u>Služby DZR pro osoby s demencí</u> – Domov Čujkovova (56 míst), Domov Korýtko (34 míst), Domov Magnolie (75 míst), Domov Slunečnice (72 míst), Domov Sluníčko (98 míst). “</p> <p><u>Služby DZR pro osoby s psychotickým onemocněním</u> – Domov Slunovrat (30míst), Charitní dům Salvator Krnov (36 míst).</p> <p><u>Služby DZR pro osoby bez přístřeší</u> – Domov Přístav Armády spásy (43míst).</p>

Opatření: 3.2 Udržení a rozvoj kapacit přechodných pobytových služeb pro seniory
Míra naplnění: *částečně splněno*

<p>Stručný komentář k míře naplnění opatření:</p>	<p>V roce 2010 na území města Ostravy působilo celkem 7 poskytovatelů odlehčovací služby - §44 ZSS, a to s celkovou kapacitou 116 míst. I když došlo v průběhu předchozího roku (2009 ke snížení kapacity o 84 míst – Agentura Slunce, změna registrace služby na Domov pro seniory), nebyl tento úbytek z hlediska nabízeného počtu zaznamenán jako nedostačující (chybí jen z hlediska flexibility jednání příslušných poskytovatelů). Odlehčovací služba je využívána sezónním způsobem nebo v případě „čekání“ na uvolnění místa v pobytové službě, kdy nelze již situaci řešit terénní službou v domácím prostředí.</p> <p>Závěr: opodstatněnost požadavku na rozšíření kapacity přechodných pobytových služeb (odlehčovací služby) je neadekvátní; lze ji totiž řešit sjednáním krátkodobého smluvního vztahu u pobytových sociálních služeb a současná poptávka po odlehčovací službě celkově nenavýšuje nabídku.</p>
<p>Realizátor/-ři opatření:</p>	<p><u>Realizátoři udržení:</u> SMO - městské obvody MOaP – 10 míst, Slezská Ostrava – 14 míst, O,-Jih – 14 míst, CSS Poruba – 3 místa,</p>



	DSS při MěNF O. – 66 míst, Hospic sv.Lukáše – 6 míst, Slezská diakonie, respitní péče – 3 místa.
--	--

Opatření: 4.1 Podpora stávajících volnočasových aktivit pro seniory
Míra naplnění: *splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	<p>Opatření je naplňováno díky grantovým prostředkům na podporu činnosti stávajících organizací, které zajišťují volnočasové aktivity pro seniory. Tyto organizace nejsou registrovány podle zákona o sociálních službách a tudíž prostředky určené na sociální služby nemohou využívat. Organizace zajišťující volnočasové aktivity byly podpořeny v rámci grantového řízení na základě podaných projektů do grantových řízení.</p> <p>I v průběhu r. 2010 byly nabízeny volnočasové aktivity, kterých se mohli zúčastnit všichni senioři bez ohledu na lokalitu ve které bydlí. Nabídka všech klubů důchodců působících na území města Ostravy dle jejich jednotlivých městských částí a realizátorů, je umístěna a pravidelně aktualizovaná na www.seniortip.cz</p>
Realizátor/-ři opatření:	<p>Všechny organizace soustředěné do pracovní podskupiny – volnočasové aktivity: Společnost senior, Svaz důchodců ČR, Elim – klub pro seniory (Slezská diakonie), Dům kultury Akord Ostrava-Zábřeh, Oblastní spolek ČČK Ostrava, o.s.Fiducia, Armáda spásy O.-Poruba, Charita - Gabriel.</p> <p>Kluby pro seniory v rámci všech 23 městských obvodů – v roce 2010 celkem 34 klubů.</p>

Opatření: 4.2 Příprava a vybudování Senior centra
Míra naplnění: *nesplněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	<p>Nebude v rámci 2.KP realizováno</p> <ul style="list-style-type: none">- <u>zdůvodnění již v monitorovací zprávě za rok 2008:</u>- vysoká nákladovost provozu Senior centra- centralizace nabídky aktivit na 1 místě – pro seniory nevhodné- existence G – centra a Klubu Akord- nabídka a činnost 34 klubů důchodců v rámci všech městských obvodů a preference seniorů setkávat se v rámci svého bydliště.
--	---

Opatření: 4.3 Vznik informační linky pro seniory
Míra naplnění: *částečně splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	<p>Opatření bylo i v roce 2010 dílčím způsobem realizováno prostřednictvím Poradenského a informačního centra Diecézní charity ostravsko – opavské (dle monitorovací zprávy nejen pro seniory, naopak senioři představují menší část klientů).</p> <p>Na zajištění bezplatné informační linky měly zájem zejména 2 poskytovatelé – Diecézní charita ostravsko-opavská a Slezská diakonie. Po důkladném rozboru technického zajištění od tohoto záměru upustily.</p>
--	---



	<p>Diecézní charita ostravsko-opavská, Poradenské a informační centrum poskytovalo „bezplatnou linku“ zpětným zavoláním dotazovanému; Slezská diakonie nabídla volné technické zázemí v rámci služby Dorkas (Tísňová péče), k upřesnění obsahu poskytovaných informací dosud nedošlo. Zajištění opatření nebylo možné také plně zajistit z důvodu „nespolupráce“ s poskytovateli sociálních služeb (požadavek průběžné aktualizace údajů).</p> <p>Závěr: požadavek bezplatné linky, která zajistí z jednoho místa všechny potřebné informace o kapacitách a nabídce sociálních služeb i volnočasových aktivit považujeme za nereálný požadavek. Nadále budeme usilovat o zajištění informovanosti těmito způsoby:</p> <ul style="list-style-type: none">- nabídka volnočasových aktivit a kontakty na sociální služby zajišťováno prostřednictvím Zpravodaje Seniortip a odkazu na všechny subjekty na území města Ostravy, poskytující sociální služby – uvedeny včetně druhu poskytované služby a kontaktů na www.seniortip.cz,- základním sociálním poradenstvím – povinnost každého poskytovatele sociální služby- aktualizací kontaktů v Katalogu sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Ostrava- prezentací služeb a aktivit na akci Lidé lidem, přehlídka sociálních služeb a souvisejících aktivit na území města Ostrava- inzercí služeb ve zpravodajích městských obvodů
Realizátor/-ři opatření:	Diecézní charita ostravsko – opavská, Společnost senior a prostřednictvím zpravodajů městských obvodů.



2. OBČANÉ S DUŠEVNÍM ONEMOCNĚNÍM A PSYCHOSOCIÁLNÍMI OBTÍŽEMI

Základní informace o pracovní skupině:

Manažer: Mgr. Petra Ďásková, Krizové centrum Ostrava

Kontaktní osoba: Mgr. Jitka Metznerová

Počet členů: 16

Přehled definovaných cílů a opatření:

Cíl opatření /	Název	Míra plnění
Cíl 1	Podpořit zachování a rozvoj sociálních služeb a aktivit v zařízeních pro občany s duševním onemocněním a psychosociálními obtížemi	
Opatření 1.1	Podpora existujících sociálních služeb	splněno
Opatření 1.2	Podpora svépomocných organizací	splněno
Opatření 1.3	Rozvoj „Služeb následné péče“	splněno
Cíl 2	Podpořit vznik nových služeb a zařízení sloužících občanům s duševním onemocněním a psychosociálními obtížemi	
Opatření 2.1	Vytvoření nového střediska denních aktivit v Ostravě-Jih	nerealizováno v roce 2010
Opatření 2.2	Vznik mobilního krizového týmu (převod z 1. KP –nerealizované opatření)	splněno
Opatření 2.3	Vybudování školícího centra pro přípravu osob s duševní nemocí a psychosociálními obtížemi ke studiu a k výkonu povolání	částečně splněno
Opatření 2.4	Vznik chráněného bydlení	splněno
Cíl 3	Odstraňovat informační bariéry v přístupu k lidem s duševním onemocněním	
Opatření 3.1	Organizace kulturně osvětových akcí a kampaní	splněno
Opatření 3.2	Spolupráce s médii, odborníky a laickou veřejností	splněno
Cíl 4	Podpořit zachování a rozvoj pracovních aktivit pro občany s duševním onemocněním a psychosociálními obtížemi	
Opatření 4.1	Podpořit zachování a rozvoj chráněných dílen a chráněného zaměstnávání občanů s duševním onemocněním	částečně splněno
Opatření 4.2	Vytvoření agentury podporovaného zaměstnávání	splněno



Opatření: 1.1 Podpora existujících sociálních služeb
Míra naplnění: *splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	<p>Existující sociální služby a aktivity jsou uskutečňovány v souladu s KP.</p> <p>V roce 2010 došlo ke změně názvu – původní název „Středisko odborného poradenství pro osoby se zdravotním znevýhodněním“ byl změněn na „Poradna sv. Alexandra“.</p> <p>Stěžejní cílovou skupinou poradny nadále zůstávají osoby se zdravotním znevýhodněním a zejména osoby s duševním onemocněním.</p> <p>V průběhu roku 2008 došlo ke změnám v registracích soc. služeb u organizace MENS SANA, o.s. v roce 2009 + 2010 se v realizaci pokračovalo – ze služeb následné péče na rozšíření služby sociální rehabilitace + podpory samostatného bydlení. MENS SANA o.s. poskytuje občanům s duševním onemocněním službu sociální rehabilitace a podporu samostatného bydlení. V rámci zkvalitňování služeb nabízí lidem s duševním onemocněním, také rodinným příslušníkům a osobám blízkým lidí s duševním onemocněním socioterapeutické skupiny pod vedením odborného garanta MUDr. Dobré. ANABELL, o.s. - Sociální poradenství pro osoby s poruchami příjmu potravy nebylo zahrnuto v 2. Komunitním plánu SS Ostrava, přesto bylo realizováno, a to již od roku 2007. Plnohodnotná činnost Kontaktního centra Anabell Ostrava byla v uplynulých letech zachována, nabídky jednotlivých programů byly uživateli plně využívány. Vzhledem ke specifické cílové skupině nejčastěji brání uživatelům ve vyhledání pomoci nemoc sama, strach ze stigmatizace, stud apod.. Organizace se snaží zmírnit tyto překážky osvětovou činností.</p> <p>Klub kafe Ostrava – pracovní a sociální rehabilitace pokračuje i nadále v poskytování služby a v provozu tréninkového pracoviště otevřeného široké veřejnosti. Dle plánu rozšířili službu o nové aktivity – kreativní dílna, základy vaření, základy práce na PC.</p> <p>Služba Krizová pomoc se realizovala v Krizovém centru Ostrava, v rozsahu plánovaném ambulantní a pobytovou formou.</p>	
Realizátor/-ři opatření:	MENS SANA, o.s., CRPDZ MSK, ANIMA VIVA, o.s., Charita sv. Alexandra, Armáda spásy, ANNABEL, o.s., DDZ, KCO, o.s.	
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
	Děti a rodina	Zejména azylová zařízení, jedná se spíše o každodenní praxi při poskytování služby jednotlivým klientům, než o systematickou spolupráci na úrovni KP
	Občané sociálně vyloučení a ohrožení soc. vyloučením	Psychiatrickí lékaři



		Středisko Gabriel
		Dům duševního zdraví
		Zejména azylová zařízení, jedná se spíše o každodenní praxi při poskytování služby jednotlivým klientům, než o systematickou spolupráci na úrovni KP

Opatření: 1.2 Podpora svépomocných organizací
Míra naplnění: *splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	V důsledku snížení úvazku sociální pracovníce zanikly některé aktivity (výlety, exkurze, apod.), kde organizace těchto aktivit byla na sociální pracovníci závislá. Tímto se snížila i celková návštěvnost naší organizace. Naopak jsme v roce 2010 rozšířili své aktivity o nové sportovní činnosti (volejbal, kuželky, bowling, zen shiatsu) a připravujeme do roku 2011 další společenské aktivity a zpětné navýšení uživatelů.
Realizátor/-ři opatření:	Česká společnost pro duševní zdraví, pobočka Ostrava

Opatření: 1.3 Rozvoj služeb následné péče
Míra naplnění: *splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	<p>Cílem poskytování služby bylo podpořit klienta ve zvládnání jeho života tak, aby jej on sám hodnotil jako uspokojivý, aby se stabilizovala jeho sociální situace a byla zajištěna prevence relapsu onemocnění a nedocházelo tak k opakujícím se hospitalizacím v psychiatrické léčebně. Poskytování služby je dlouhodobé, snaží se o komplexní řešení klientovy situace (biopsychosociální model péče) a směřuje k sociálnímu začlenění klienta a jeho samostatnosti (nezávislosti na systému služeb nebo její minimalizaci).</p> <p>Služba byla poskytována ambulantně v pracovní dny od 8 do 16 hod. metodou individuální vedení klienta.</p> <p>V roce 2010 se podařilo vícezdrojovým financováním (s podporou SMO) zajistit finanční prostředky pro zajištění 2,0 pracovních úvazků pracovníků v přímé péči. Což je o 0,5 úvazku více oproti plánu. Díky tomu mohla být navýšena kapacita služby na 40 klientů a je naplňováno opatření 1.3 k cíli 1 KP za období 2007/2010 – Rozvoj služeb následné péče.</p> <p>V období od 1.1. do 31.12.2010 byla služba poskytována 43 klientům (16 mužů a 27 žen), s 26 z nich má spolupráce přesah do roku 2011.</p> <p>Nejčastější důvod navázání spolupráce s klienty byla stabilizace jejich sociální situace z hlediska příjmů (nalezení vhodného zaměstnání, zajištění důchodem) a hospodaření, z hlediska bydlení a zajištění komplexní psychiatrické rehabilitace (denní stacionář, pracovní rehabilitace, agentura podporovaného zaměstnávání) vedoucí k podpoření jejich kompetencí pro zvládnání běžného života. V důsledku stabilizace sociální situace klientů hodnotili subjektivně svůj život jako spokojenější</p>
--	---



	a nedocházelo k relapsu onemocnění.	
Realizátor/-ři opatření:	Centrum pro rozvoj péče o duševní zdraví Moravskoslezského kraje	
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
	Občané s duševním onemocněním a psychosociálními obtížemi	Asociace Trigon, Mens Sana, Anima Viva, Krizové Centrum Ostrava
		Dům duševního zdraví

Opatření: 2.1 Vytvoření nového střediska Denních aktivit v Ostrava-Jih

Míra naplnění: *nerealizováno v roce 2010*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	Nebylo MENS SANA o.s. realizováno z kapacitních a finančních důvodů. V roce 2010 se opět pokračovalo ve vzájemné spolupráci s Charitou Ostrava, jedná se o společné využívání prostor ve středisku Centra Gabriel. Na rok 2011 není plánováno samostatné založení střediska Denních aktivit, ale rozšíření služby sociální rehabilitace střediska Klub kafe Ostrava o tyto aktivity – kreativní dílna, základy vaření, základy práce na PC. Toto rozšíření bylo zahrnuto do projektu na SMO pro rok 2011.	
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
		Charita Ostrava - Gabriel

Opatření: 2.2 Vznik mobilního krizového týmu

Míra naplnění: *splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	Krizový výjezdový tým existuje od roku 2008, je vyzván k terénní krizové pomoci při neštěstích (individuálních a hromadných) v lokalitě Ostrava a okolí a je navázán na služby Krizového centra Ostrava.	
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
		PČR
		RZS
		HZS

Opatření: 2.3 Vybudování školícího centra pro přípravu osob s duševní nemocí a psychosoc. obtížemi ke studiu a k výkonu povolání

Míra naplnění: *částečně splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	Opatření bylo realizováno v rámci stávajících organizací MENS SANA, o.s.. částečně bylo plněno Asociací TRIGON. Nebylo realizováno samostatně, ale v rámci jiných služeb a aktivit zařízení. V roce 2010 byl vytvořen systém vzdělávání osob s duševním onemocněním a psychosociálními obtížemi v oblasti humanitní, technické i praktické. Hlavním cílem vzdělávacích programů byla podpora člověka s duševním onemocněním v jeho aktivním přístupu k životu i k nemoci . V roce 2010 byly	
--	---	--



	realizovány jazykové kurzy (čeština, angličtina, němčina), filozofie, matematika, výuka PC, hra na flétnu, psaní na PC všemi deseti, divadelní a hudební soubor. Důležitou aktivitou projektu byla také v roce 2010 příprava mladých lidí s duševním onemocněním ke studiu na středních školách a pomoc při studiu. Již pátým rokem spolupracujeme se Střední školou prof. Zdeňka Matějčka v Ostravě-Porubě, kde v roce 2010 studovalo s naší podporou v pěti ročnících dálkového studia 8 lidí s duševním onemocněním .
Realizátor/-ři opatření:	MENS SANA. Os., Asociace TRIGON

Opatření: 2.4 Vznik chráněného bydlení

Míra naplnění: *splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	V roce 2010 získali z EU fondů organizace Charita sv. Alexandra finance na rekonstrukci prostor k vytvoření chráněného bydlení, samotná rekonstrukce bude ukončena v roce 2011. Tím se navýší počet míst k bydlení osob s duševním onemocněním s podporou sociální služby. TRIGON - od 1.4.2009 zahájili realizaci pilotního projektu ve spolupráci s Městským obvodem Moravská Ostrava a Přívoz Podpora samostatného bydlení. Později obdrželi registraci sociální služby. Cílovou skupinu tvoří především osoby s psychiatrickou diagnózou nebo jiným zdravotním postižením a osoby ohrožené sociálním vyloučením. Asociace TRIGON získala do nájmu od UMOB Moravská Ostrava a Přívoz 4 jednopokojové byty, které jsou od počátku realizace projektu obsazeny. MENS SANA o.s. realizuje službu Podpora samostatného bydlení a to formou tréninkových bytů : služba je poskytována v 10ti bytech zvláštního určení na ul. Horymírova v DPS, skupinové bydlení na ul. Podmolova – někteří klienti jsou podporováni v bytech, které mají v pronájmu od úřadu městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz. Chráněné bydlení nerealizujeme z důvodu nesplnění podmínek pro tuto službu stanovených zákonem o soc. službách 108/2006 Sb.	
Realizátor/-ři opatření:	MENS SANA,o.s., Asociace Trigon	
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
		UMOB Moravská Ostrava a Přívoz UMOB Ostrava Jih

Opatření: 3.1 Organizace kulturně osvětových akcí a kampaní

Míra naplnění: *splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	Ve spolupráci se všemi níže uvedenými realizátory a pod hlavním vedením Mens Sana o.s. proběhla akce „Prolomení ticha“. Ve spolupráci s hlavním organizátorem Eko-info centrum Ostrava proběhla akce „Advent plný andělů“.
--	---



	<p>Ve spolupráci s Magistrátem města Ostravy a všemi zúčastněnými organizacemi akce na den sociálních služeb – „Lidé lidem“. MENS SANA se zapojuje již od dob svého vzniku (1996) do celostátní kampaně Týdny pro duševní zdraví, pořádá řadu osvětových akcí. SMO finančně podporuje tuto činnost v rámci projektů Dny bez bariér a Ostrov naděje.</p> <p>Hlavním cílem našich akcí je zmírnění tíhy společenských předsudků vůči lidem s handicapem, informování veřejnosti o problematice života lidí s duševním onemocněním a mentální hygieně jako prevence duševního zdraví a vytváření prostoru pro diskusi o otázkách duševního zdraví. Prostřednictvím kreativních a společenských programů se snažíme překonávat bariéry v komunikaci mezi „zdravou většinovou populací“ a lidmi se zdravotním znevýhodněním. Naší snahou bylo upozornit veřejnost na fakt, že bláznit je lidské a člověk mající zkušenost s psychiatrií nemá a nesmí být stigmatizován, diskriminován.</p>
Realizátor/-ři opatření:	Charita sv. Alexandra, KCO, MENS SANA,o.s., ANIMA VIVA, o. s., CRPDZ MSK, ROVNOVÁHA o.s., Česká společnost pro duševní zdraví

Opatření: 3.2 Spolupráce s médií, odborníky a laickou veřejností
Míra naplnění: *splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	<p>Prolomení ticha</p> <p>Hlavním cílem projektu, který byl finančně podpořen SMO, bylo vést informační kampaň společně se skupinou Občané s duševním onemocněním a psychosociálními obtížemi Komunitního plánu sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Ostrava a odstraňovat stigmatizující postoje veřejnosti prostřednictvím systematického informování veřejnosti o problematice duševního onemocnění. Informační kampaň TDZ probíhala prostřednictvím letáků umístěných ve všech prostředcích MHD v Ostravě po celou dobu kampaně. Hlavním sloganem naší kampaně, podobně jako v loňském roce bylo: „Psychické obtíže může mít každý...Pomozte nám – pomoci Vám.“ V rámci uvedené kampaně jsme uskutečnili ve spolupráci s Galerií výtvarného umění v Ostravě Porubě v Nové síni Vernisáž výstavy s názvem Prolomení ticha, besedu s regionálními umělci z ateliéru ak. Malíře Antonína Kroči, animovaný program a Autorské čtení. Koncert kapely Nerez se sólovou zpěvačkou Klárou Vytiskovou jsme uskutečnili v klubu Parník v centru Ostravy. Veřejnost byla informována o této destigmatizační kampani prostřednictvím tiskových zpráv (bylo rozesíláno do redakcí ostravských novin), letáků a propagačních materiálů, prostřednictvím infoportálu Komunitního plánu města Ostravy, prostřednictvím veřejného portálu HELPNETU, OS-Noviny a také prostřednictvím našich webových stránek.</p>
Realizátor/-ři opatření:	MENS SANA,o.s., CSDZ, CRPDZ MSK, Krizové centrum Ostrava, Charita sv. Alexandra, ANIMA VIVA



Opatření: 4.1 Podpořit zachování a rozvoj chráněných dílen a chráněného zaměstnávání občanů s duševním onemocněním

Míra naplnění: *částečně splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	Opatření bylo splněno částečně, stávající organizace zaměstnávali klienty s duš. onemocněním dle plánu. Nedošlo však k rozvoji aktivit vzhledem k nedostatku finančních prostředků. Nicméně v roce 2010 získali z EU fondů organizace Charita sv. Alexandra finance na rekonstrukci prostor k vytvoření chráněného bydlení a chráněných dílen samotná rekonstrukce bude ukončena v roce 2011. Tím se navýší počet míst k bydlení osob s duševním onemocněním s podporou sociální služby.
Realizátor/-ři opatření:	Charita sv. Alexandra, Kaštanový krámeček

Opatření: 4.2 Vytvoření agentury podporovaného zaměstnávání

Míra naplnění: *splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	V roce 2010 (od 27.6.) se podařilo umístit na otevřeném trhu práce 4 uživatele. Daří se perfektně spolupracovat s jinými sociálními službami, lékaři a pracovníky Úřadu práce, mnohými firmami, které projevíly zájem o zaměstnání našich uživatelů. S aktivními klienty je vesměs bezproblémová spolupráce. Obtížně se daří přimět firmy, aby místa, na která přijmou naše klienty, vykazaly jako chráněná. Bojí se, že je nezvládnou udržet předepsané dva roky. Nabízíme možnost vyhledání jiného vhodného pracovníka, pokud ten původní nebude vhodný nebo místo opustí. Zatím s tímto nemáme příliš úspěchy. Spolupráce s firmami jinak závisí hodně na individuálním zájmu každé z nich. Někdy firma nemá zájem o jakékoli informace či spolupráci – v tom případě se to mění velmi obtížně. Pokud ale vzbudí naše nabídka alespoň minimální zájem, bývá to základem navázání určité spolupráce. Ve spolupráci s klienty se podařilo podchytit některé potenciálně rizikové situace v jejich rodinách (obtíže v oblasti bydlení, rodinných vztahů, výchovné potíže, rozvod manželství, majetkové problémy, spory s lékaři...), a to zejména díky dlouhodobé spolupráci s prohlubující se důvěrou klienta v pracovníka a pocitu bezpečí.	
Realizátor/-ři opatření:	Charita sv. Alexandra: Target – podporované zaměstnávání	
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
	Občasné s duševním onemocněním a psychosociálními obtížemi	Poradna sv. Alexandra
	Občasné s duševním onemocněním a psychosociálními obtížemi	Mens Sana



	Občasné s duševním onemocněním a psychosociálními obtížemi	Anima Viva
	Občasné s duševním onemocněním a psychosociálními obtížemi	Chráněné dílny Charity sv. Alexandra
		Úřad práce



3. OBČANÉ S MENTÁLNÍM POSTIŽENÍM

Základní informace o pracovní skupině:

Manažer: Ing. Milan Svojanovský, Centrum pro rodinu a sociální péči

Kontaktní osoba: Ing. Jana Stará

Počet členů: 12

Přehled definovaných cílů a opatření:

Cíl / opatření	Název	Míra plnění
Cíl 1	Podpořit a rozvíjet stávající sociální služby a aktivity pro občany s mentálním postižením	
Opatření 1.1	Podpora stávajících sociálních služeb pro osoby s mentálním postižením	splněno
Opatření 1.2	Podpora kvality poskytovaných sociálních služeb a aktivit pro osoby s mentálním postižením (dobrovolníci)	částečně splněno
Opatření 1.3	Rozvoj služeb osobní asistence a aktivit dobrovolníků	částečně splněno
Opatření 1.4	Rozvoj odlehčovacích služeb	částečně splněno
Cíl 2	Podpořit vznik nových pobytových sociálních služeb pro osoby s mentálním postižením	
Opatření 2.1	Vybudování chráněného bydlení a návazných programů pro bydlení s podporou	splněno
Opatření 2.2	Vznik pobytového zařízení pro dospělé občany s mentálním postižením	částečně splněno
Cíl 3	Odstraňovat společenské bariéry v přístupu k občanům s mentálním postižením	
Opatření 3.1	Zvyšování informovanosti o mentálním handicapu spoluprací s médii, laickou veřejností, rodiči i samotnými MP a odborníky	splněno
Opatření 3.2	Propagace a podpora hnutí „sebeobhájců“ a jejich zapojení do veřejného života	splněno
Opatření 3.3	Vytváření rovných příležitostí a podpora začleňování osob s mentálním handicapem na trh práce	částečně splněno

Opatření: 1.1 Podpora stávajících sociálních služeb pro osoby s mentálním postižením

Míra naplnění: *splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	Nadále zůstává zachován počet i dostupnost stávajících zařízení pro lidi s MR včetně sociálně terapeutické dílny. Nestátní neziskové organizace PS Občané s mentálním postižením navzájem spolupracují při uskutečňování svých plánovaných cílů.
Realizátor/-ři opatření:	SPR – Denní stacionář SPMP – Centrum denních služeb, Odlehčovací služba Prapos – sociálně terapeutické dílny (i chráněné dílny) Stonožka – sociálně terapeutická dílny, sociálně aktivizační služby Centrum pro osoby se zdravotním postižením Čtyřlístek – denní a týdenní stacionář, domov pro osoby se ZP, podpora samostatného bydlení Diakonický institut – chráněné bydlení

Opatření: 1.2 Podpora kvality poskytovaných služeb a aktivit pro osoby s mentálním postižením (dobrovolníci)

Míra naplnění: *částečně splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	Kvalitu služeb jsme rozvíjeli také na základě výsledků inspekce z roku 2009. Intenzivně jsme se věnovali dopracování metodických materiálů. Nedařilo se přizpůsobit služby více pro imobilní osoby z důvodu nedostatku financí na úpravu prostor apod..
Realizátor/-ři opatření:	SPR – Denní stacionář SPMP – Centrum denních služeb, Odlehčovací služba Prapos – sociálně terapeutické dílny (i chráněné dílny) Stonožka – sociálně terapeutická dílny, sociálně aktivizační služby Centrum pro osoby se zdravotním postižením Čtyřlístek – denní a týdenní stacionář, domov pro osoby se ZP, podpora samostatného bydlení Diakonický institut – chráněné bydlení

Opatření: 1.3 Rozvoj služeb osobní asistence a aktivit dobrovolníků

Míra naplnění: *částečně splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	Registovaná služba osobní asistence Střediska pracovní rehabilitace byla ukončena během roku 2010 z důvodu nedostatku finančních prostředků. Doprovody a pomoc při zajištění zájmových aktivit byly zajištěny dobrovolníky, kteří v našich službách pracují. Zákonní zástupci i samotní uživatelé sociálních služeb ocenili možnost zapojení se do aktivit, které by bez asistentů-dobrovolníků nemohli provozovat. Stávající poskytovatelé osobní asistence (ve skupině občanů s tělesným a kombinovaným postižením) jsou připraveni přijmout uživatele s mentálním postižením. Někdy chyběla vzájemná informovanost, někdy jsou problémem finanční možnosti uživatelů, kteří mají nižší stupeň závislosti a tedy nižší příspěvek na péči.
Realizátor/-ři opatření:	Dobrovolníci byli zapojeni do služeb a aktivit organizací: SPR – Denní stacionář SPMP – Centrum denních služeb Stonožka – sociálně terapeutická dílna

Opatření: 1.4 Rozvoj odlehčovacích služeb

Míra naplnění: *částečně splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	Pobytová odlehčovací služba nadále funguje v rámci SPMP na ulici Pl. Prchaly. Potřebnost služby je doložena vysokou poptávkou uživatelů, kterou jsme nemohli již od října 2010 uspokojit z důvodu nedostatku financí na provoz služby.
Realizátor/-ři opatření:	SPMP



Opatření: 2.1. Vybudování chráněného bydlení a návazných programů pro bydlení s podporou

Míra naplnění: *splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	V dubnu 2010 byla otevřena nová služba chráněného bydlení v Ostravě-Hrušově, kterou zřídil Diakonický institut. Kapacita je 7 uživatelů s mentálním postižením ve věku od 18 do 65 let. Kapacita je využita max. 5 uživateli, zbytek míst je blokován pro případné klienty ze Čtyřlístku, což se jeví jako nepříliš šťastné opatření.	
Realizátor/-ři opatření:	Diakonický institut	
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
		PRAPOS – do jejich dílen chodí naši uživatelé pracovat

Opatření: 2.2. Vznik pobytového zařízení pro dospělé občany s mentálním postižením

Míra naplnění: *částečně splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	Na základě spolupráce SMO a Diakonického institutu vzniklo v roce 2010 Chráněné bydlení pro max. 7 osob v Ostravě – Hrušově. Doposud je obsazeno 5 míst, ostatní jsou rezervována pro uživatele Čtyřlístku Ostrava. Stále je to však malá kapacita a to i vzhledem k plánované transformaci pobytových služeb Čtyřlístku Ostrava, která sníží celkový počet uživatelů v tomto zařízení.	
Realizátor/-ři opatření:	Diakonický institut	
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
		SPMP Ostrava
		Úřady městských obvodů
		ÚSO Ostrava

Opatření: 3.1. Zvyšování informovanosti o mentálním handicapu, spolupráce s médii, laickou veřejností a odborníky

Míra naplnění: *splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	Zvyšování informovanosti zůstává prioritou všech organizací PS KP. Probíhá pomocí vydávání letáčků, brožur aj. propagačních materiálů, které jsou umístěny u pediatrů, odborných lékařů, v PPP, ve speciálních školách, na úřadech (sociální odbory městských obvodů). Zejména pak se zaměřujeme na Dny otevřených dveří, Abilympiády, Sportovní olympiády místního, okresního, krajského, celorepublikového rázu. Propagace významných akcí je zajištěna pomocí médií (rozhlas, TV, tisk). Pravidelná aktualizace webových stránek rovněž napomáhá zvyšovat informovanost veřejnosti. Naše organizace se také zapojily do prezentace v rámci akce Lidé lidem.	
Realizátor/-ři opatření:	Všichni členové pracovní skupiny KP	
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
		OSVŠ (dříve OSVZ) statutárního města Ostravy



Opatření: 3.2. Propagace a podpora hnutí Sebeobhájců a jejich zapojení do veřejného života

Míra naplnění: *splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	V roce 2010 došlo ke zvýšení počtu sebeobhájců cca o 20 %. Propagace probíhá na různých úřadech. Největším přínosem tohoto hnutí je zapojení lidí s MR do aktivit běžného života. Ostravská skupina 12 sebeobhájců, která se schází 5 roků , navázala na aktivity Inclusion Europe (tato zajistila prvotní proškolení aktérů a jejich vedoucích a nastínila další fungování skupiny). Nyní již má vytvořený vlastní program, zaměřený na vzdělávání, které bylo v minulosti mnoha handicapovaným odepřeno, zapojování dalších lidí do společné práce, pomoc při akcích, pořádaných pro lidi s MR, společná setkávání, vystoupení na veřejnosti, účast na důležitých akcích SPMP.	
Realizátor/-ři opatření:	Okresní organizace SPMP Ostrava	
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
		Charita Ostrava – HOSPIC. Sebeobhájci dochází ke klientům a pomáhají jim zvládat těžkou životní situací svou přítomností, předčítáním, aj. drobnou obsluhou.

Opatření: 3.3 Vytváření rovných příležitostí a podpora začleňování osob s mentálním handicapem na trh práce

Míra naplnění: *částečně splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	SPR Ostrava ve spolupráci s Centrem pro zdravotně postižené MSK realizovalo pro lidi s MP motivační program ke zvýšení zaměstnanosti osob se ZP „Aktivní uplatnění na trhu práce“. Absolventům kurzu budeme nadále pomáhat při hledání vhodného krátkodobého zaměstnání. Praposu a VIZ centru se daří zaměstnávat lidi s MP v chráněném provozu prádelny. Prapos navíc nově otevřel „přípravku“ pro lidi s MP s teoretickou i praktickou přípravou jako první stupeň, vedoucí k zaměstnání.	
Realizátor/-ři opatření:	Středisko pracovní rehabilitace (SPR) Prapos VIZ-centrum	
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
		Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o.s.

4. OBČANÉ SE ZRAKOVÝM POSTIŽENÍM

Základní informace o pracovní skupině:

Manažer: Kamila Theimerová, DiS.; Středisko rané péče

Kontaktní osoba: Mgr. Jana Číhalová

Počet členů PS: 12

Přehled definovaných cílů a opatření:

Cíl opatření /	Název	Míra plnění
Cíl 1	Podpora a rozvoj stávajících služeb a aktivit pro osoby se zrakovým postižením	
Opatření 1.1	Podpora stávajících služeb a aktivit pro osoby se zrakovým postižením	splněno
Opatření 1.2	Rozvoj kvality poskytovaných služeb	částečně splněno
Opatření 1.3	Zvýšení informovanosti o službách	splněno
Cíl 2	Řešení problematiky zaměstnanosti osob se zrakovým postižením	
Opatření 2.1	Vyhledávání vhodného zaměstnání pro zrakově postižené	splněno
Opatření 2.2	Vytvoření pracovních míst na chráněném trhu	nerealizováno
Cíl 3	Odstraňování komunikačních bariér	
Opatření 3.1	Zapojení lékařů a zdravotnického personálu do procesu KP	částečně splněno
Opatření 3.2	Pomoc při vzdělávání pracovníků úřadů (MMO, obvody, ÚP atd.) a zajištění možnosti poskytování bezpečné a anonymní zpětné vazby na úřadech	částečně splněno
Opatření 3.3	Iniciace zpřístupňování důležitých webových stránek osobám se zrakovým postižením	částečně splněno
Cíl 4	Umožnění samostatného bydlení osob se zrakovým postižením	
Opatření 4.1	Zajištění míst pro osoby se zrakovým postižením ve stávajících domovech pro seniory, v domovech pro osoby se zdravotním postižením a v domech s pečovatelskou službou	nerealizováno
Opatření 4.2	Efektivnější využívání služeb osobní asistence osobami se zrakovým postižením	nerealizováno
Cíl 5	Kvalitní využívání volného času osobami se zrakovým postižením	
Opatření 5.1	Rozšíření a zatraktivnění volnočasových a zájmových aktivit	částečně splněno
Cíl 6	Zpřístupnění vzdělávání osobám se zrakovým postižením	
Opatření 6.1	Podpora vzdělávání osob se zrakovým postižením na VŠ	splněno
Opatření 6.2	Zpřístupnění učebnic a skript osobám se zrakovým postižením	splněno



Opatření: 1.1 Podpora stávajících služeb a aktivit pro osoby se zrakovým postižením
Míra naplnění: *splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	Všechny služby a aktivity, které na území města Ostravy poskytují organizace pro osoby se zrakovým postižením, byly v roce 2009 udrženy a poskytovány v plném rozsahu. SONS uvádí snížení počtu uživatelů z důvodu úmrtí a výstupu a pro nemohoucnost. Středisko rané péče SPRP Ostrava se po celý rok potýkalo s technicky nevyhovujícími prostory, poskytování služby terénní i ambulantní však nebylo ohroženo. Na konci roku se Středisko přestěhovalo do nových bezbariérových prostor a službu rané péče poskytovalo opět komplexně. Středisko doplnilo vybavení prostor, místnosti pro zrakovou stimulaci speciálními pomůckami a obnovilo technicky dosluhující výpočetní techniku některých zaměstnanců. TyfloCentrum Ostrava, o.p.s. uvádí problém s nedostatkem finančních prostředků, což se odráží v nestabilitě pracovního týmu.	
Realizátor/-ři opatření:	Středisko rané péče SPRP Ostrava, Tyfloservis, o.p.s., TyfloCentrum Ostrava, o.p.s., KAFIRA o.s., SONS ČR	
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
		Ústředí SONS ČR Praha
		Společnost pro ranou péči
		Asociace pracovníků v rané péči SONS Nový Jičín

Opatření: 1.2 Rozvoj kvality poskytovaných služeb
Míra naplnění: *částečně splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	V rámci zkvalitňování poskytovaných služeb, probíhá ve všech organizacích zavádění standardů kvality, pracovníci absolvují odborná školení, pracoviště procházejí cvičnými inspekcemi, některé služby již prošly inspekcemi ostrými. KAFIRA – revize standardů sociálních služeb, konzultace s externistou. Každý poskytovatel pravidelně školí své pracovníky, a to v rámci přijímání nových zaměstnanců, ale také poskytuje vzdělávání již stálým zaměstnancům pro prohloubení jejich odbornosti (regionální, celorepublikové i zahraniční vzdělávání, speciální kurzy). KAFIRA - akreditované školení zaměřené na syndrom vyhoření, školení zaměřené na lektorské a manažerské dovednosti. SONS – školení pracovníků a předsedů, školení k projektu Půjčovny kompenzačních pomůcek. Středisko rané péče SPRP Ostrava - vytváření metodiky individuálního plánování, zavádění do praxe metodiku zajišťování kvality v SPRP, vytváření koncepce vzdělávání pracovníků ve společnosti, proškolení
--	---



	<p>pracovníků na celorepublikové i regionální úrovni, též v zahraničí (kurs Poradce rané péče, kurs Instruktor stimulační zrak, zahraniční stáž v USA, Boston), pravidelné setkávání v rámci Volného sdružení poskytovatelů rané péče v MSK a plánování poskytování a zkvalitňování služby rané péče např. formou uspořádání tzv. Kulatého stolu – setkání s odborníky, uspořádáním celorepublikové akce Týden rané péče. Tyfloservis, o.p.s. uvádí, že se všichni pracovníci střediska vzdělávají na Ostravské univerzitě. Jeden pracovník úspěšně ukončil Kurz instruktorů prostorové orientace a samostatného pohybu.</p> <p>Organizace využívají pravidelně službu supervize a intervize. Poskytovatelé řeší i nadále otázku bezbariérovosti, zatím se stále nepodařilo zrealizovat u všech. Ostatní organizace řeší tuto situaci poskytováním terénní služby nebo dohodou s jinými organizacemi na možnosti využití jejich bezbariérových prostor. Středisku rané péče SPRP Ostrava se podařilo se zajistit bezbariérovost Střediska přestěhováním do nových prostor. V roce 2010 bylo zakoupeno nové auto pro poskytování terénní služby. TyfloCentrum, o.p.s. řeší bezbariérový přístup zpřístupněním místnosti pro poskytování služeb v suterénu.</p> <p>Všichni poskytovatelé mezi sebou vzájemně spolupracují. Uživatelé služeb jsou informováni o jiných poskytovatelích, dochází k „předávání uživatelů“ v případě, že potřebují další službu, kterou poskytovatel neposkytuje. Celá PS spolupracovala např. při akci Lidé Lidem. Členové PS uvádějí, že došlo k výraznému zlepšení kooperace s ostatními poskytovateli služeb, k vzájemné provázanosti služeb a bylo tak zajištěno efektivnější poskytování přímých intervencí.</p> <p>Vzhledem k bariérovosti považujeme opatření za částečně naplněné.</p>	
Realizátor/-ři opatření:	Středisko rané péče SPRP Ostrava, Tyfloservis, o.p.s., TyfloCentrum Ostrava, o.p.s., KAFIRA o.s., SONS ČR	
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
		Ústředí SONS ČR Praha
		Společnost pro ranou péči
		Asociace pracovníků v rané péči
		SONS Nový Jičín
		Volné sdružení poskytovatelů RP MSK



Opatření: 1.3 Zvýšení informovanosti o službách
Míra naplnění: *splněno*

<p>Stručný komentář k míře naplnění opatření:</p>	<p>Organizace pravidelně a stále informují laickou i odbornou veřejnost o poskytovaných službách. Probíhají depistáže, semináře pro veřejnost, sociální odbory, školení, besedy a přednášky, Dny otevřených dveří, jsou distribuovány letáky a informační materiály, organizace se prezentují také v médiích. Další formou prezentace byly Dny sociálních služeb a akce s podobným zaměřením v celém MSK. Celá PS se prezentovala na akci Lidé lidem 2010. Organizace aktualizují své www stránky, které jsou také významným zdrojem informací o službách. Každá organizace pravidelně vydává výroční zprávy o své činnosti. Organizace vydávají své časopisy: KAFIRA – Bulletin, SONS – Mimořádný informátor, TyfloCentrum – Kontakt, Středisko rané péče SPRP Ostrava – Rolnička.</p> <p>Informovanost o službách je zvyšována i v rámci umožnění absolvování praxí studentů odborných škol se sociálním zaměřením.</p> <p>Středisko rané péče prezentovalo své služby v rámci celorepublikové kampaně Týden rané péče v listopadu 2010. Během tohoto týdne proběhly tyto akce: Výstavy fotografií „Domov je doma“ v Ostravě a Frýdku Místku, kulaté stoly s odborníky ve Frýdku Místku a Opavě, zážitkový seminář „Nevidím“ v Ostravě, zážitková kavárna „Kafé jinak“ v Ostravě, benefiční koncert „Lépe vidět svět“ v Ostravě.</p> <p>Tyfloservis, o.p.s. vydal několik typů nových brožur: BÍLÉ HOLE, Přehled služeb pro dospělé nevidomé a slabozraké, Úpravy interiéru pro slabozraké a nevidomé, Zrakové potíže při diabetu, Cvičná kuchyň pro osoby se zrakovým postižením. Pro účely potřeb informovanosti sociálních odborů bylo vydáno CD pod názvem: Kompenzační pomůcky pro nevidomé a slabozraké.</p>																						
<p>Realizátor/-ři opatření:</p>	<p>Středisko rané péče SPRP Ostrava, Tyfloservis, o.p.s., TyfloCentrum Ostrava, o.p.s., KAFIRA o.s., SONS ČR</p>																						
<p>Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:</p>	<table border="1"><thead><tr><th data-bbox="584 1529 943 1585">Název spolupracující pracovní skupiny</th></tr></thead><tbody><tr><td data-bbox="584 1585 943 1630"></td></tr><tr><td data-bbox="584 1630 943 1675"></td></tr><tr><td data-bbox="584 1675 943 1720"></td></tr><tr><td data-bbox="584 1720 943 1765"></td></tr><tr><td data-bbox="584 1765 943 1809"></td></tr><tr><td data-bbox="584 1809 943 1854"></td></tr><tr><td data-bbox="584 1854 943 1899"></td></tr><tr><td data-bbox="584 1899 943 1944"></td></tr><tr><td data-bbox="584 1944 943 1989"></td></tr><tr><td data-bbox="584 1989 943 2022"></td></tr></tbody></table>	Název spolupracující pracovní skupiny											<table border="1"><thead><tr><th data-bbox="959 1529 1388 1585">Název jiného spolupracujícího subjektu</th></tr></thead><tbody><tr><td data-bbox="959 1585 1388 1630">Ústředí SONS ČR Praha</td></tr><tr><td data-bbox="959 1630 1388 1675">Společnost pro ranou péči</td></tr><tr><td data-bbox="959 1675 1388 1720">Asociace pracovníků v rané péči</td></tr><tr><td data-bbox="959 1720 1388 1765">SONS Nový Jičín</td></tr><tr><td data-bbox="959 1765 1388 1809">Oční lékaři MS kraje</td></tr><tr><td data-bbox="959 1809 1388 1854">Optik Falhar</td></tr><tr><td data-bbox="959 1854 1388 1899">Centrum vizualizace a interaktivity vzdělávání, s.r.o.</td></tr><tr><td data-bbox="959 1899 1388 1944">Ostravská univerzita</td></tr><tr><td data-bbox="959 1944 1388 2022">Vyšší odborná škola sociální – Mariánské Hory</td></tr></tbody></table>	Název jiného spolupracujícího subjektu	Ústředí SONS ČR Praha	Společnost pro ranou péči	Asociace pracovníků v rané péči	SONS Nový Jičín	Oční lékaři MS kraje	Optik Falhar	Centrum vizualizace a interaktivity vzdělávání, s.r.o.	Ostravská univerzita	Vyšší odborná škola sociální – Mariánské Hory
Název spolupracující pracovní skupiny																							
Název jiného spolupracujícího subjektu																							
Ústředí SONS ČR Praha																							
Společnost pro ranou péči																							
Asociace pracovníků v rané péči																							
SONS Nový Jičín																							
Oční lékaři MS kraje																							
Optik Falhar																							
Centrum vizualizace a interaktivity vzdělávání, s.r.o.																							
Ostravská univerzita																							
Vyšší odborná škola sociální – Mariánské Hory																							



		Střední škola, Havřířov – Prostřední Suchá, p.o.
		Svárovský, s.r.o.
		Tyflopomůcky Olomouc
		DKMO
		Klub TEMPL
		Stará Aréna
		Hypernova Shopping Park

Opatření: 2.1 Vyhledávání vhodného zaměstnání pro zrakově postižené
Míra naplnění: *splněno*

<p>Stručný komentář k míře naplnění opatření:</p>	<p>Toto opatření naplňuje převážně organizace KAFIRA o.s. Aktivita probíhala v rámci Sociálně aktivizačních služeb v aktivitě uplatňování práv a oprávněných zájmů (je zaměřena pouze na uplatňování práva na práci). Poradce pro zaměstnávání zdravotně postižených pracuje s klienty intenzivněji a jeho práce má charakter motivačně-vzdělávací. Preferuje se individuální práce s klienty, zaměřená na komplexní motivaci k vyhledávání vhodného pracovního místa pro konkrétního klienta dle jeho požadavků a uplatnitelnosti na otevřeném trhu práce. V průběhu roku 2010 došlo ke změně pracovníka na pozici poradce pro zaměstnávání. Pracovník se pravidelně účastní jednání poradních sborů jednotlivých úřadů práce v Moravskoslezském kraji a pravidelně jedná s úředníky úřadu práce při řešení problematiky zaměstnávání klientů se zrakovým postižením.</p> <p><u>Výstupy:</u> Počet klientů, kteří využili sl. uplatňování práva na práci: 16 Počet individuální práce s nimi (intervence a konzultace): 22 Počet individuální práce s nimi (kontakty): 78 Počet zaměstnaných klientů: 1 (otevřený trh práce) Počet kontaktovaných zaměstnavatelů: 50</p> <p>Všechny vzdělávací aktivity v rámci Sociálně aktivizačních služeb (kurzy s kompenzační pomůckou na bázi PC pro začátečníky a pokročilé uživatele a kurzy anglického jazyka) mají charakter podpory zvyšování zaměstnatelnosti, tzn. všichni klienti, kteří se jich účastnili si zvyšovali zaměstnatelnost (příprava na získání práce, popř. snaha o udržení práce).</p> <p>Opatření naplňuje částečně také TyfloCentrum, které poskytuje zaměstnavatelům informace o vybavení pracovišť pro zrakově postižené vhodným programovým vybavením do PC. Tyto programy mohou být pracovníky TyfloCentra instalovány a konfigurovány.</p>
<p>Realizátor/-ři opatření:</p>	<p>KAFIRA o.s., TyfloCentrum Ostrava, o.p.s.</p>



Opatření: 2.2 Vytvoření míst na chráněném trhu
Míra naplnění: *nerealizováno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	Analýza skutečného zájmu o zaměstnání měla být provedena sjednaným subjektem. Tato aktivita vzhledem k nedostatku finančních prostředků nebyla provedena. V rámci personálních změn v pracovní skupině bylo již v roce 2008 rozhodnuto, že se dále nebude pracovat na realizaci této aktivity. Důvodem je nereálnost stanovené aktivity.
--	--

Opatření: 3.1 Zapojení lékařů a zdravotnického personálu do procesu KP
Míra naplnění: *částečně splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	<p>Všechny organizace i v roce 2009 kontaktovaly a informovaly o poskytovatelích a poskytovaných službách lékaře a zdravotnický personál nejen v Ostravě, ale v celém MSK. Do činnosti PS se nepodařilo zapojit konkrétního lékaře či jiného odborníka ze zdravotní oblasti, mnohem lépe se daří spolupráce s jednotlivými lékaři v rámci jednotlivých organizací.</p> <p>Středisko rané péče SPRP Ostrava provádělo depistáž v celém Moravskoslezském kraji. Pracovníci střediska informovali o poskytovaných službách odborné oční lékaře (osobní setkání, stáže na pracovištích, zasílání letáků, instalace nástěnek v čekárnách). Externě pravidelně spolupracuje s oční lékařkou, která Středisku poskytuje specializované konzultace ke zrakové problematice. Pokračujeme ve spolupráci s neontologickým oddělením ve Fakultní nemocnici Ostrava - Poruba. Nadále spolupracujeme s našimi externími odborníky – genetik, neurolog, psycholog, kteří Středisku poskytují specializované konzultace.</p> <p>Ve spolupráci se Společností pro ranou péči a Volným sdružením poskytovatelů rané péče v MSK uspořádalo Středisko celorepublikovou akci Týden rané péče, v rámci které pořádalo setkání s odborníky u Kulatých stolů ve Frýdku Místku a Opavě. Středisko rané péče prezentovalo také poskytování služby na konferenci pro zdravotní pracovníky ve Frýdku Místku.</p> <p>Tyfloservis, o.p.s. průběžně zaškoloval v jednání s osobami s těžkým zrakovým postižením také zástupce ostatních poskytovatelů sociálních služeb a zdravotnického personálu. Instruktoři rehabilitace nadále spolupracují s MUDr. Sylvíí Horákovou (lékař S4), která sídlí v areálu FN Ostrava – Poruba.</p>	
Realizátor/-ři opatření:	Středisko rané péče SPRP Ostrava, Tyfloservis, o.p.s., TyfloCentrum Ostrava, o.p.s., KAFIRA o.s., SONS ČR	
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
		Asociace pracovníků v rané péči
		Společnost pro ranou péči



		Volné sdružení poskytovatelů rané péče v MSK
		Neonatologie FN sP Ostrava Poruba

Opatření: 3.2 Pomoc při vzdělávání pracovníků úřadů (MMO, obvody, ÚP...) a zajištění možnosti poskytování bezpečné a anonymní zpětné vazby na úřadech

Míra naplnění: *částečně splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	<p>Celá PS naplnila částečně opatření formou individuálních akcí pořádaných jednotlivými organizacemi. Společnou akcí byl Den sociálních služeb, kde byly prezentovány služby všech poskytovatelů.</p> <p>Středisko rané péče SPRP Ostrava vzdělávalo pracovníky úřadů formou depistáže, kdy se osobně setkávali pracovníci SRP s pracovníky soc.odborů v jednotlivých městech a obcích, prezentovali poskytované služby, předávali informační materiály a letáky, instalovali informační nástěnky.</p> <p>Dále se pracovníci úřadů zúčastnili kampaně Týden rané péče, kde byli s poskytovanými službami seznámeni TyfloCentrum, o.p.s. informovalo městské úřady formou telefonických konzultací.</p> <p>Tyfloservis, o.p.s. průběžně zaškoloval v jednání s osobami s těžkým zrakovým postižením také zástupce ostatních poskytovatelů sociálních služeb a zdravotnického personálu. Nedílnou součástí bylo informování pracovníků jednotlivých sociálních odborů a možnostech a vhodném výběru, případně novinkách v sortimentu kompenzačních pomůcek pro osoby se zrakovým postižením.</p> <p>Seminář pro sociální pracovníky a pracovníky v přímé péči – Třinec (zaškolení v rámci Prostorové orientace a samostatného pohybu, ukázka a zaškolení s řadou kompenzačních a rehabilitačních pomůcek pro slabozraké a nevidomé, Úpravy interiérů, Desatero při kontaktu se slabozrakým a nevidomým, Předsudky o nevidomých a slabozrakých lidech).</p> <p>Seminář pro sociální pracovníky a pracovníky v sociálních službách/pracovníky v přímé péči - Komorní lhotka (seznámení se s různými druhy a typy kompenzačních pomůcek – zácvik).</p>	
Realizátor/-ři opatření:	Středisko rané péče SPRP Ostrava, Tyfloservis, o.p.s., TyfloCentrum Ostrava, o.p.s., KAFIRA o.s., SONS ČR	
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
		Asociace pracovníků v rané péči RP v MSK
		Společnost pro ranou péči
		Volné sdružení poskytovatelů rané péče MSK



Opatření: 3.3 Inicivace zpřístupňování důležitých webových stránek osobám se zrakovým postižením

Míra naplnění: *částečně splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	V oblasti zpřístupňování webových stránek osobám se zrakovým postižením proběhlo jednání s pracovníkem MMO. Byly rovněž vzneseny připomínky k nepřístupnosti aplikací datových schránek.
Realizátor/-ři opatření:	TyfloCentrum Ostrava, o.p.s.

Opatření: 4.1 Zajištění míst pro osoby se zrakovým postižením ve stávajících domovech pro seniory, v domovech pro osoby se zdravotním postižením a v domech s pečovatelskou službou

Míra naplnění: *nerealizováno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	PS se rozhodla toto opatření nenaplnovat vzhledem k jeho nereálnosti (není možné blokovat v domovech místa pro případ, že by někdy byla potřeba). Spolupráci spíše vidíme v informování a proškolení zaměstnanců domovů ve způsobech jednání a přístupu k občanovi se zrakovým postižením, pokud v domově žije.
--	---

Opatření: 4.2 Efektivnější využívání služeb osobní asistence osobami se zrakovým postižením

Míra naplnění: *nerealizováno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	Nerealizováno z důvodu neposkytování služby osobní asistence poskytovateli v PS. V případě zájmu ze strany poskytovatelů osobní asistence nabízíme proškolení osobních asistentů v přístupu k lidem se zrakovým postižením.
--	---

Opatření: 5.1 Rozšíření a zatraktivnění volnočasových a zájmových aktivit

Míra naplnění: *částečně splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	<p>Opatření se realizuje za přispění KAFIRY, TFC a SONSu.</p> <p>KAFIRA</p> <ul style="list-style-type: none">- v rámci volnočasových a zájmových aktivit probíhá pravidelně jedna aktivita (Internetový klub)- klientům byly nabídnuty i aktivity jednorázové např. Velikonoční a Vánoční posezení, Jarní výlet do Hrabyně, Setkání klientů KAFIRA o.s. (pro všechna střediska), Dotkněte se hvězd v Brně a jiné- o volnočasové aktivity byl větší zájem než v roce 2009, sami klienti měli zájem se na přípravě jednotlivých aktivit podílet- byl vydán Bulletin, do něhož mohou uživatelé služeb přispívat svými články <p>SONSu se i přes snahu rozšiřovat nabídku služeb stále nedaří zapojit do zájmových aktivit více klientů mladší a střední generace.</p> <ul style="list-style-type: none">- jednodenní poznávací zájezd na Jesenicko – zrušen pro nezájem- víkendový turisticko – poznávací zájezd
--	---



	<p>do Prostějova a okolí, zrušen pro nezájem</p> <ul style="list-style-type: none">- snaha o obnovení činnosti klubu vodicích psů se nezdařila <p>TyfloCentrum, o.p.s. pro klienty mladší generace byl vytvořen klub Sportovně-relaxační odpoledne. Zařazovány byly činnosti k procvičení manuální zručnosti klientů.</p>
Realizátor/-ři opatření:	KAFIRA o.s., TyfloCentrum Ostrava, o.p.s., SONS ČR

Opatření: 6.1 Podpora vzdělávání osob se zrakovým postižením na VŠ
Míra naplnění: *splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	<p>V Ostravě fungují dvě centra pro podporu studentů se speciálními vzdělávacími potřebami – Centrum Pyramida při Ostravské univerzitě a Centrum Slunečnice při VŠB.</p> <p>TyfloCentrum, o.p.s. poskytuje výuku práce zrakově postižených studentů VŠ s náročnými kompenzačními pomůckami, které umožňují lepší přístup k informacím a usnadňují studium.</p> <p>Tyfloservis, o.p.s. nadále spolupracuje s koordinátorkou projektu paní Vaisarovou v rámci „Centra Pyramidy“ při OU. Proběhlo školení 3 pracovníků Centra Pyramida – Zásady jednání s osobou se zrakovým postižením, Desatero při kontaktu se slabozrakým člověkem, Předsudky o nevidomých a slabozrakých lidech, Ne tak, ale tak.</p>	
Realizátor/-ři opatření:	Tyfloservis, o.p.s., TyfloCentrum Ostrava, o.p.s.	
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
		Centrum Pyramida při OU
		Centrum Slunečnice při VŠB

Opatření: 6.2 Zpřístupnění učebnic a skript osobám se zrakovým postižením
Míra naplnění: *splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	<p>Toto opatření naplňuje Speciální pedagogické centrum Opava ve spolupráci s TyfloCentrem, o.p.s.</p> <p>SPC pro zrakově postižené v Opavě poskytuje službu - převod učebnic a různých textových materiálů do Braillova písma. V roce 2010 bylo přepsáno do Braillova písma 12 učebnic pro žáky základních a středních škol. Texty jsou archivovány a je možná jejich další využitelnost.</p> <p>TyfloCentrum zajišťovalo převod učebnic a skript do Braillova písma.</p> <p>Při poruše tiskárny došlo ke spolupráci k SPC Opava. K plánovanému zakoupení Braillovské tiskárny vzhledem k nedostatku finančních prostředků nedošlo.</p>
Realizátor/-ři opatření:	Speciální pedagogické centrum Opava, TyfloCentrum Ostrava, o.p.s.



5. OBČANÉ SE SLUCHOVÝM POSTIŽENÍM

Základní informace o pracovní skupině:

Manažer: Martina Věřbová, Česká unie neslyšících Ostrava

Kontaktní osoba: Mgr. Jana Müllerová

Počet členů: 10

Přehled definovaných cílů a opatření:

Cíl opatření /	Název	Míra plnění
Cíl 1	Rozvoj stávajících služeb a aktivit pro občany se sluchovým postižením	
Opatření 1.1	Podpora stávajících služeb a aktivit pro občany se sluchovým postižením	splněno
Opatření 1.2	Podpora zřízení míst pro umístění SP seniorů do DD	nerealizován o v roce 2010
Opatření 1.3	Rozvoj informovanosti	splněno
Cíl 2	Zlepšení komunikace občanům se sluchovým postižením	
Opatření 2.1	Podpora a zajištění tlumočnické služby pro neslyšící (Guidance and interpreting)	částečně splněno
Opatření 2.2	Podpora a rozšíření služeb půjčovny kompenzačních pomůcek o opravnu sluchadel a speciálních pomůcek pro občany se SP	splněno
Cíl 3	Realizace vzdělávání a programy pro občany se sluchovým postižením	
Opatření 3.1	Rozšíření příležitostí pro celoživotní vzdělávání pro občany se SP	částečně splněno

Opatření: 1.1 Podpora stávajících služeb a aktivit pro občany se sluchovým postižením
Míra naplnění: *splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	Daří se udržet stávající sociální služby a související aktivity v dostatečném rozsahu a dle potřebnosti služby rozšiřovat (např. na domy s pečovatelskou službou, centra pro seniory atd.). Organizujeme pobyty edukační, vzdělávací i rehabilitační: pro účastníky kurzů znakového jazyka s neslyšícími – víkendový pobyt cca 45 účastníků, edukační pobyty s výukou odezírání (2 týdenní edukační pobyty s výukou odezírání – 65 účastníků, dále 2 docházkové kurzy odezírání -14 účastníků, 20 hod, akreditovaný kurz znakového jazyka – 1 modul = 80 hod/rok (4 ročníky) cca 170 účastníků, kurzy PC gramotnosti pro ohluchlé – 5 účastníků 14 hod. Volnočasové aktivity – turnaj karty, turistika, bowling, klub nedoslýchavých seniorů 1x měsíčně, 1 denní výlety apod. Odborné přednášky dle zájmů účastníků, základní poradenství - pomoc při běžných záležitostech, při vyřizování na úřadech apod.
Realizátor/-ři opatření:	ČUN Ostrava, ZO Ostrava SNN, ZO Ostrava – Poruba SNN



Opatření: 1.2 Podpora zřízení míst pro umístění SP seniorů do domova pro seniory
Míra naplnění: *nerealizováno v roce 2010*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	Cíl splněn již v roce 2009. Na území města Ostravy byl vybrán Domov pro seniory, který může poskytovat své služby i pro neslyšící občany ve znakovém jazyce.	
Realizátor/-ři opatření:	Domov pro seniory Čujkovova, Ostrava – Zábřeh, MMO	
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
	PS senioři	Domov pro seniory Čujkovova

Opatření: 1.3 Rozvoj informovanosti
Míra naplnění: *splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	Informovanost je šířená podle potřeb a možností jednotlivých organizací formou webových stránek, v médiích, distribucí informačních materiálů, přednášek, dny otevřených dveří apod.. Pracovníci se zúčastňují také Dnů sociálních služeb. Pořádání Mezinárodního festivalu pantomimy neslyšících.
Realizátor/-ři opatření:	ČUN Ostrava, OSN SNN, ZO Ostrava SNN, ZO Ostrava – Poruba

Opatření: 2.1 Podpora a zajištění tlumočnické služby pro neslyšící (Guidance and interpreting)
Míra naplnění: *částečně splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	Profesionální tlumočnická služba nebyla poskytována organizacemi, které jsou členy PS, proto nelze jednoznačně vyhodnotit toto opatření. Tlumočnická služba v rámci běžné komunikace je zajištěna ČUN Ostrava.
Realizátor/-ři opatření:	ČUN Ostrava

Opatření: 2.2 Podpora a rozšíření služeb půjčovny kompenzačních pomůcek o opravnu sluchadel a speciálních pomůcek pro občany se SP

Míra naplnění: *splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	Počet klientů narůstá z důvodu rozšiřování informovanosti o této problematice (250 klientů /rok, cca 700 intervencí), stále se zlepšuje a rozšiřuje spolupráce s jinými subjekty (lékaři, fonetici, dodavatele komp. pomůcek apod.). Nákup nových pomůcek dle potřeby – 3 ks. Seznamování s novými kompenzačními pomůckami a jejich využíváním v domácím prostředí a ve společnosti. Docházka poradce půjčovny za klienty do bytů (např. instalace pomůcek, imobilita klientů apod.) i organizací. Možnost oprav pomůcek po záruční době. Zvláště potřebný je servis sluchadel (poradenství, opravy, seřizování) zajišťovaný odbornou firmou – cca 200 klientů/rok. Poptávka o servis sluchadel stále narůstá.
--	--



Realizátor/-ři opatření:	ČUN Ostrava	
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
		Audionika Val. Meziříčí (audiotechnik)

Opatření: 3.1 Rozšíření příležitostí pro celoživotní vzdělávání pro občany se SP
Míra naplnění: *částečně splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	<p>Z větší části se touto problematikou zabývá školství. Na VŠ v Ostravě studuje úspěšně 6 sluchově postižených, z toho je 1 neslyšící. Na VŠB-TU – fakulta elektrotechniky a informatiky studuje 1 neslyšící na magisterském studiu a 2 nedoslýchaví na bakalářském a doktorském. Problémem je zde nedostatek tlumočnicků. Ekonomická fakulta – 3 nedoslýchavé studentky. Studentka 1. ročníku navazujícího studia, která nastoupila ke studiu na Ekonomickou fakultu VŠB-TU Ostrava v tomto akad.roce (2010/2011) po ukončení bakalářského studia na Ostravské univerzitě (Přírodovědecká fakulta), se s úspěchem vyrovnala s náročností studia na Ekonomické fakultě. Vzhledem k tomu, že při minulém studiu se s ekonomikou nesešla, její úspěch se shledává v úspěšném ukončení předmětu Mikroekonomie B (Mikroekonomie A je vyučováno pouze v bakalářském studiu) a obecně všech neméně důležitých ekonomických předmětech. Další 2 studentky se chystají ke konci akad.roku k vykonání Státních závěrečných zkoušek, a to v bakalářském (titul Bc.) a magisterském studiu (titul Ing).</p>
Realizátor/-ři opatření:	VŠB – TUO fakulta elektrotechniky a informatiky a fakulta ekonomická



6. OBČANÉ S TĚLESNÝM A KOMBINOVANÝM POSTIŽENÍM

Základní informace o pracovní skupině:

Manažer: Ing. Milan Svojanovský, Centrum pro rodinu a sociální péči

Kontaktní osoba: Mgr. Michal Mariánek (od 10/2010 Mgr. Kateřina Hižnajová)

Počet členů: 18

Přehled definovaných cílů a opatření:

Cíl opatření /	Název	Míra plnění
Cíl 1	Odstranění architektonických bariér na území města Ostravy	
Opatření 1.1	Podpora pracovního místa zřízeného při SMO a spolupráce s tímto zaměstnancem	částečně splněno
Opatření 1.2	Podpora služeb komplexního a koncepčního poradenství v oblasti odstraňování architektonických bariér a s tím spojená osvěta	nerealizováno v rámci KP
Cíl 2	Podpora a rozvoj bezbariérové dopravy na území města Ostravy	
Opatření 2.1	Podpora a rozvoj alternativní a bezbariérové dopravy na území města Ostrava	částečně splněno
Cíl 3	Podpora bezbariérového bydlení	
Opatření 3.1	Zajištění služeb komplexního, koncepčně směřovaného poradenství k bezbariérovému bydlení	částečně splněno
Opatření 3.2	Dostupnost bezbariérového bydlení	nerealizováno v roce 2010
Cíl 4	Samostatný život a zařazení do společnosti	
Opatření 4.1	Provázení handicapem	splněno
Opatření 4.2	Zajištění a podpora služeb osobní asistence	splněno
Opatření 4.3	Zajištění a podpora odlehčovacích služeb	částečně splněno
Opatření 4.4	Zajištění celoživotní následné péče	částečně splněno
Cíl 5	Podpora pracovní přípravy a pracovního zařazení	
Opatření 5.1	Podpora pracovní přípravy a zařazení	částečně splněno
Opatření 5.2	Navázání spolupráce s ÚP	částečně splněno
Cíl 6	Zlepšení informovanosti a osvěty	
Opatření 6.1	Pravidelné konference	splněno
Opatření 6.2	Zvýšení dostupnosti informací pro uživatele služeb	částečně splněno
Opatření 6.3	Zvyšování občanské uvědomělosti	částečně splněno
Cíl 7	Podpora a rozvoj sociálně aktivizačních služeb pro osoby s tělesným a kombinovaným a postižením	
Opatření 7.1	Zajištění a rozvoj sociálně aktivizačních služeb	splněno



Opatření: 1.1 Podpora pracovního místa zřízeného při SMO a spolupráce s tímto zaměstnancem

Míra naplnění: *částečně splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	Místo při SMO (útvár architekta) bylo personálně obsazeno v srpnu 2007 pracovníkem naší pracovní skupiny. <u>daří se:</u> zpracovávat územní podklady pro tvorbu bezbariérových tras a dopravy města Ostravy, studie přístupnosti cca 40 budov v majetku SMO, podchycení špatných řešení – iniciování změny <u>nedaří se:</u> iniciovat vytvoření pracovní skupiny, která by se zabývala komplexně odstraňováním bariér, zapojit i ostatní pracovní skupiny, tvorba webových stránek, letáky, výjezd členů skupiny v rámci ČR do měst, kde funguje odstraňování bariér příčina: malý zájem (mimo OOV) se do této problematiky zapojit, spoléhání, že vše vyřeší někdo jiný.....	
Realizátor/-ři opatření:	UHA MMO OOV	
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
		Stavební fakulta TU VŠB Ostrava
		Tyflocentrum Ostrava

Opatření: 1.2 Podpora služeb komplexního a koncepčního poradenství v oblasti odstraňování architektonických bariér a s tím spojená osvěta

Míra naplnění: *nevyhodnocuje se*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	Při kompletaci podkladů při tvorbě KP došlo k omylu. Toto opatření je v podstatě shodné s opatřením 3.1. Zde tedy neuvádíme nic.
--	---

Opatření: 2.1 Podpora a rozvoj alternativní a bezbariérové dopravy na území města

Míra naplnění: *částečně splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	Pracovní skupině se podařilo podpořit a tím udržet alter.dopravu alespoň v dosavadní míře pro občany s těžkým tělesným postižením, konkrétně službu ALDIO a VIZ Centrum, které jsou plně využívány. Bohužel služba VIZ Centrum není schopna převážet osoby odkázané na elektrický ortopedický vozík, což v případě výpadku služby ALDIO staví tyto lidi do neřešitelné situace. ALDIO má jediný vůz, jehož technický stav se stává nevyhovujícím. Na nový vůz nejsou prostředky. Také po celé období probíhala spolupráce s DPMO-jednání člena PS nejméně 2krát ročně konzultace na řešení prostor bezbariérových vozidel, účast na výstavách kolejových vozidel, jednání o potřebách občanů v rámci jízdních řádů s firmou KODIS. Průběžně probíhá na UHA MMO v rámci územních podkladů jednotlivých městských obvodů a částí zmapování stávajícího stavu zastávek MHD s vyčíslením
--	--



	orientačních cen na jejich úpravu.	
Realizátor/-ři opatření:	Ostravská organizace vozíčkářů – služba ALDIO Ostravská organizace vozíčkářů - Časopis VOZKA VIZ Centrum	
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
		DPMO
		MMO odbor dopravy
		KODIS jízdní řády
		MMO útvar hlavního architekta
	VOZKA a jeho čtenáři	

Opatření: 3.1 Zajištění služeb komplexního, koncepčně směřovaného poradenství k bezbariérovému bydlení

Míra naplnění: *částečně splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	<p>daří se: individuální řešení odstranění stavebních bariér, iniciovat optimální umístění zařizovacích předmětů, jak na konkrétní osoby, tak na občanskou vybavenost</p> <p>nedaří se: zajištění dostatku finančních prostředků např. na SW, v budoucnu možná i samotná udržitelnost projektu, nedaří se databáze spolehlivých stavebních firem zabývajících bezbariérovými úpravami, které by mohly být umístěny v rubrice "Na koho se obrátit"</p> <p>příčina: krize a propad rozpočtů obcí i některých nadací</p> <p>V období roku 2010 bylo zodpovězeno 126 kontaktů z města Ostravy k problematice bez bariér. Bylo zpracováno několik dokumentací a studií návrhů bezbariérových úprav. Fungují internetové stránky http://bariery.xf.cz/, které jsou aktuálně doplňovány, obsahují rubriky kontakty, novinky, rady příklady, informace, novinky, užitečné odkazy, bezbariérová stavební legislativa, bezbariérová doprava. Odborné články v magazínu VOZKA. Od 1.1.2010 do 31.12.2010 bylo na těchto web stránkách zaznamenáno 1683 přístupů.</p>	
Realizátor/-ři opatření:	Ostravská organizace vozíčkářů o.s.	
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
	Občané s civilizačním onemocněním	Stavební fakulta TU VŠB Katedra městského inženýrství
		Stavební firma Procházka s.r.o.
		Projekční kancelář Ing. Milan Blasbalg



Opatření: 3.2 Dostupnost bezbariérového bydlení
Míra naplnění: *nerealizováno v roce 2010*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	Realizováno pouze prostřednictvím poradenství Bez bariér OOV. Veškeré byty zvláštního určení jsou v gesci jednotlivých městských obvodů a příslušné žádosti se vyřizují individuálně.
Realizátor/-ři opatření:	Ostravská organizace vozíčkářů o.s.

Opatření: 4.1 Provázení handicapem
Míra naplnění: *splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	<p>Toto opatření naplňují především dvě odborná poradenská pracoviště (viz.níže). Předností je, že obě pracoviště jsou uvnitř svých organizací propojeny s dalšími sociálními službami, čímž nabízí prostor pro efektivnější provázení handicapem. Obě pracoviště se také navzájem doplňují, co se týče cílové skupiny.</p> <p>Zatímco CZP je zaměřeno na dospělé uživatele, CPR na děti, mladé lidi a pečující rodiny. Nedochozí tedy k duplicitě služeb. V roce 2010 se podařilo zachovat rozsah a kvalitu nabízených poradenských služeb.</p> <p>CZP (v rámci realizace evropského projektu) výrazně zvýšilo podporu zájemcům o zaměstnání z řad osob se zdravotním postižením hledajícím uplatnění na trhu práce.</p> <p>Třetím poradenským pracovištěm je Poradna NRZP ČR pro Moravskoslezský kraj, která se zaměřuje na pomoc při výběru vhodné sociální služby, na pomoc při jednání s poskytovateli, na poradenství okolo uzavírání a dodržování smluv o poskytování služby, ale i dalšími převážně legislativními otázkami.</p>
Realizátor/-ři opatření:	Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o.s. (CZP) Centrum pro rodinu a sociální péči o.s., středisko VÝZVA (CPR) Poradna NRZP ČR pro Moravskoslezský kraj

Opatření: 4.2 Zajištění a podpora služeb osobní asistence
Míra naplnění: *splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	<p>Díky zvýšené podpoře města se podařilo navýšit kapacitu i rozsah služeb pro uživatele z města Ostrava.</p> <p>V oblasti uspokojování nepravidelných a krátkodobých požadavků došlo k pozitivnímu posunu – poskytovatelé se na tuto oblast více zaměřili a metodicky a personálně připravili. Nicméně je to spojeno s vyšší finanční a personální náročností. Situaci komplikují například také limity Úřadu práce pro přivýdělek uchazečů.</p>
Realizátor/-ři opatření:	Centrum pro rodinu a sociální péči o.s. Centrum pro zdrav. postižené Moravskoslezského kraje o.s. Podané ruce, o. s. – Projekt OsA



Opatření: 4.3 Zajištění a podpora odlehčovací služeb
Míra naplnění: *částečně splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	Odlehčovací službu formou terénní poskytuje již řadu let Centrum pro rodinu a sociální péči o.s.. Díky podpoře města mohla být v tomto roce navýšena kapacita služby. To, co se nedaří, je odlehčovací služba pobytová, vícedenní. Žádná organizace nemá kapacitu pro její zřízení. Na podzim 2010 však byla schválena evropská dotace na výstavbu Komunitního centra, které počítá s kapacitou 4-6 lůžek pro pobytovou odlehčovací službu. To je velký krok kupředu. Kapacita by měla být k dispozici od roku 2013.	
Realizátor/-ři opatření:	Centrum pro rodinu a sociální péči o.s. naše Pracovní skupina (aktivní role v projektu Komunitního centra)	
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
		Statutární město Ostrava – projekt KC

Opatření: 4.4 Zajištění celoživotní následné péče
Míra naplnění: *částečně splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	Velmi dobře se rozvíjela činnost sdružení MIKASA o.s., které přes období „zkušebního provozu“ dospělo až k registraci sociální služby denního stacionáře v Ostravě-Zábřehu, kde se v současné době ještě rozšiřují jeho prostory. Významným krokem je získání evropské dotace na podzim 2010 na výstavbu komunitního centra, kde bude kapacita denního stacionáře i domova pro osoby se zdravotním postižením. Provoz služeb by měl být zahájen v roce 2013.	
Realizátor/-ři opatření:	MIKASA o.s. naše Pracovní skupina (aktivní role v projektu Komunitního centra)	
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
		Statutární město Ostrava (projekt KC)

Opatření: 5.1 Podpora pracovní přípravy a zařazení
Míra naplnění: *částečně splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	V roce 2010 pokračovala spolupráce Centra pro zdravotně postižené a Poradny NRZP ČR pro Moravskoslezský kraj s Úřadem práce v rámci Odborné pracovní skupiny pro pracovní rehabilitaci. Na pracovní rehabilitaci jsou uchazeči umísťováni zejména do spolupracujících organizací uvedených níže. V roce 2010 se nepodařilo rozšíření služeb pracovní rehabilitace pro cílovou skupinu občané s kombinovaným a tělesným postižením. Problém je, že všechna existující zařízení jsou primárně zaměřena na jinou cílovou skupinu (mentální postižení,
--	--



	duševní onemocnění aj.). Pro občany s kombinovaným postižením, zvláště s těžkým pohybovým handicapem jsou možnosti téměř nulové.	
Realizátor/-ři opatření:	Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o.s., Poradna NRZP ČR pro Moravskoslezský kraj	
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
		Úřad práce – Odborná prac. skupina pro prac. rehabilitaci
		Asociace TRIGON
		ANIMA VIVA
		Charita sv. Alexandra
		POLYFOL spol. s.r.o.
		VDI META o.s. VIZ CENTRUM

Opatření: 5.2 Navázání spolupráce s ÚP a zaměstnavateli
Míra naplnění: *částečně splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	V roce 2010 pokračovala spolupráce Centra pro zdravotně postižené a NRZP – Poradny pro uživatele s Úřadem práce v rámci Odborné pracovní skupiny pro pracovní rehabilitaci. V druhé polovině roku 2010 CZP zintenzivnilo spolupráci s úřadem práce v rámci realizace evropského projektu Koučováním k aktivnímu uplatnění. Podařilo se cíleněji a dlouhodoběji spolupracovat se zaměstnavateli s využíváním podpor pro zaměstnávání osob s TP a KP. Spolupráce je rovněž zaměřená na vyhledávání zakázek z jiných regionů, kde rovněž CZP spolupracuje s agenturou práce. V rámci opatření se nepodařilo navázat aktivní spolupráci s absolventy středních škol.	
Realizátor/-ři opatření:	Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o.s. (CZP) NRZP – Poradna pro uživatele	
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
		Úřad práce - Odborná pracovní skupina pro pracovní rehabilitaci Kvalifikační a personální agentura, o.p.s.



Opatření: 6.1 Pravidelné konference

Míra naplnění: *splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	Meziřesortní konference „Pracujeme společně“ pořádána pro laickou, odbornou i uživatelskou veřejnost. V tomto roce proběhla již popáté, tentokrát společně s akcí Lidé lidem v Domě kultury. Účast byla velmi vysoká – 109 účastníků. Příspěvky byly na vysoké odborné, ale i lidské úrovni, s širokým záběrem. Fungovaly webové stránky. Medializace proběhla mimo jiné v České televizi.	
Realizátor/-ři opatření:	Pracovní skupina Občané s KP a TP (Centrum pro rodinu a sociální péči o.s. jako nositel projektu)	
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
		OSVZ SMO
		Dětský rehabilitační stacionář při MNO

Opatření: 6.2 Zvýšení dostupnosti informací pro uživatele služeb

Míra naplnění: *částečně splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	Záměr „Call centra“ nebyl a zřejmě nebude realizován. Přesto se zvýšila dostupnost informací díky tisku a distribuci katalogů služeb, díky propagačním materiálům poskytovatelů, díky akci Lidé lidem, díky webovým stránkám apod..	
Realizátor/-ři opatření:	Poskytovatelé služeb OSVZ MMO	

Opatření: 6.3 Zvyšování občanské uvědomělosti

Míra naplnění: *částečně splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	Semináře pro školy v tomto roce nebyly realizovány z důvodu časové vytíženosti členů týmu. Jednou z aktivit je i naše spoluúčast na akci „Lidé lidem“, kde byly široké veřejnosti prezentovány naše služby, včetně doprovodné medializace. Dále distribuce propagačních materiálů, prezentace naší konference ve vysílání České televize. Řada poskytovatelů také spolupracuje s VŠ a VOŠ v Ostravě a jejími studenty, také formou praxí, dobrovolnictví, ale i užší spolupráce ve volitelných předmětech apod..	
Realizátor/-ři opatření:	Poskytovatelé služeb naše Pracovní skupina	
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
		OSVZ MMO
		Ostravská Univerzita v Ostravě
		další VŠ a VOŠ



Opatření: 7.1 Zajištění a rozvoj sociálně aktivizačních služeb
Míra naplnění: *splněno*

<p>Stručný komentář k míře naplnění opatření:</p>	<p>Celoročně probíhaly sociálně aktivizační služby obou poskytovatelů. CZP muselo některé aktivity omezovat z důvodu snižování dotací. Centrum pro rodinu a sociální péči o.s. v Klubu Brána pracuje nejen formou klubovou, tak formou víkendovou, sportovní a táborovou, kde má sociální aktivizace a integrace velikou efektivitu, s velmi významným zapojením dobrovolníků.</p> <p>CZP, oproti předchozímu roku, omezilo aktivity v důsledku krácení dotací. Na vzdělávací aktivity byla čekací doba 3 - 4 měsíce!</p> <p>Aktivity obou organizací jsou ohroženy klesající dotační podporou na hranici přežití, nikoliv pak rozvoje. Možnost kvalitního využití volného času je přitom pro naše uživatele velmi důležitá a výrazně ovlivňuje kvalitu života i lidí s velmi těžkým postižením.</p>
<p>Realizátor/-ři opatření:</p>	<p>Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o.s. (CZP) Centrum pro rodinu a sociální péči o.s.</p>



7. OBČANÉ S CIVILIZAČNÍM ONEMOCNĚNÍM

Základní informace o pracovní podskupině:

Manažer: Ing. Emil Mainda, Klub bechtěreviků MSK

Kontaktní osoba: Ing. Jana Stará

Počet členů: 10

Přehled definovaných cílů a opatření:

Cíl opatření /	Název	Míra plnění
Cíl 1	Podpora a rozvoj stávajících aktivit pro ZdP občany a děti	
Opatření 1.1	Podpora stávajících aktivit pro občany s civilizačním onemocněním	splněno
Opatření 1.2	Podpora provozních center a rozvoj organizací	splněno
Opatření 1.3	Programy prevence zdraví	splněno
Opatření 1.4	Rozvoj poskytovaných služeb	splněno
Cíl 2	Raná péče pro rodiny pečující o děti s postiž. Diabetes mellitus I.typu	
Opatření 2.1	Příprava a vybudování služby rané péče	nesplněno
Cíl 3	Objektivizace zásad a uplatňování grantové politiky	
Opatření 3.1	Vytvoření objektivních hodnotících kritérií projektů, zajištění efektivity služeb a kvality péče v oblasti sociální pomoci a péče o ZdP občany a děti	splněno

Opatření: 1.1 Podpora stávajících aktivit pro občany s civilizačním onemocněním
Míra naplnění: *splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	<p>PS poskytuje služby 1339 občanům Ostravy - členům organizací PS. Základem jsou "Pohybově-rehabilitační" aktivity (368x - 4564 úč.), "Kulturně-společenské" aktivity (150x 1726 úč). Nejdůležitější jsou rekondice (32ks -752 úč.), setkávání klientů (99x - 3569 úč) a přednášky (49x - 999 úč.). Součástí je i poradenství o zdraví a s sociálně-právní. <u>Celkem je to 698 aktivit, 11610 účastníků v 19 družích.</u> Další aktivity pro klienty jsou vykazovány v Op. 1.3 a 1.4.</p> <p>Připočteme-li aktivity všech těchto opatření, pak naše PS realizovala v roce 2010: <i>Celkem je to 1179 aktivit, 15697 účastníků v 87 družích.</i></p> <p>Vícezdrojové financování: Celkem bylo vynaloženo 3 727 789 Kč, z 16 různých zdrojů (z toho 3 dotačních oblastí SMO). Dotace SMO činily 847 000 Kč, 22,7%. Naše PS byla v roce 2010 rozšířena o Společnost Parkinson - Klub Ostrava. Pro přehlednější vykazování aktivit v 2011 bude vhodné upravit systém.</p>
Realizátor/-ři opatření :	Slezský klub stomiků, Roska Ostrava, Klub „E“ Ostrava, Občanské sdružení Dítě s diabetem, Klub bechtěreviků – MS kraj, SPCCH MěV Ostrava, Onko – Amazonky, Skupina mladých epileptiků, Společnost Parkinson - Klub Ostrava.



Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
	Zatím bez přesahu	14 Odborných lékařů v Ostravě
		6 Fyzioterapeutů v Ostravě
		8 Nemocnic a zdrav. zařízení
		13 Lázeňská a RH zařízení
		18 Partnerů pro rekondiční pobyty
		Řada dalších subjektů – doprava, kulturní a společenská zařízení...

Opatření: 1.2 Podpora provozních center a rozvoj organizací

Míra naplnění: *splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	<p>V roce 2010 se naše PS rozrostla o novou organizaci: Společnost Parkinson - Klub Ostrava. Provozní centra jsou v PS dvojího druhu. 4 organizace mají vlastní kancelář a dalších 5 pracuje z domova pomocí e-komunikace a schůzek. Náplň organizační práce spojená s činností byla bezesbýtku splněna. Během roku 2010 byla realizována i řada nových aktivit. Probíhá postupná profesionalizace managementů v PS - proškolených osob = 34. Bylo zorganizováno 25 předávek klientům a 26 přednášek veřejnosti, počet návštěv v provozních centrech = 640, počet písemných reakcí na dotazy klientů = 780. Ve 2. KP nedošlo k registraci žádné organizace v PS dle zákona 108/2006Sb. Náplň jejich činností jsou "Aktivity". Nezpracováváme tedy zatím ani standardy kvality. Důvody jsou převážně personální a finanční.</p> <p><u>Celkem je to 82 aktivit, 1454 účastníků v 27 družích.</u></p>	
Realizátor/-ři opatření :	<p>Slezský klub stomiků, Roska Ostrava, Klub „E“ Ostrava, Občanské sdružení Dítě s diabetem, Klub bechtěreviků – MS kraj, SPCCH MěV Ostrava, Onko – Amazonky, Skupina mladých epileptiků, Společnost Parkinson - Klub Ostrava</p>	
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
	Zatím bez přesahu	Senior servis
		Slezská Diakonie
		Universita JEP
		IKOR, Nadace ČEZ

Opatření: 1.3 Programy prevence zdraví

Míra naplnění: *splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	<p>Součástí programů prevence zdraví je i medializace. Všechny organizace se zúčastnily akce Lidé lidem 2010 - 16 organizátorů. Bylo zorganizováno 26 přednášek pro veřejnost - účast 585. Organizace psaly články do tisku,</p>
--	--

	vystupovaly v TV a rozhlasových pořadech - celkem 25x. Publikovaných článků celkem 55. Organizace provozují webové stránky, vydávají informační letáky o organizacích, nemocech a činnosti pro veřejnost a klienty - celkem 22 druhů. Byly realizovány 2 výzkumné studie o zdravotně postižených. <u>Celkem je to 146 aktivit, 585 přímých účastníků v 11 družích.</u>	
Realizátor/-ři opatření :	Slezský klub stomiků, Roska Ostrava, Klub „E“ Ostrava, Občanské sdružení Dítě s diabetem, Klub bechtěreviků – MS kraj, SPCCH MěV Ostrava, Onko – Amazonky, Skupina mladých epileptiků, Společnost Parkinson - Klub Ostrava.	
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
	Zatím bez přesahu	Klubové časopisy, TV, Rozhlas,
		Moravskoslezský deník
		Nadace OKD, Librex Ostrava
		FN Ostrava, 7 škol v OV,
		Informační centra, MS divadlo
		Liga proti rakovině

Opatření: 1.4 Rozvoj poskytovaných služeb

Míra naplnění: *splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	Opatření bylo splněno ve všech závazných výstupech. Návštěvy dobrovolníků u klientů realizují všechny org. PS celkem 72 návštěv. Půjčovny pomůcek se spíše orientují na menší pomůcky a k pronájmu služeb - 4 půjčovny. Odborné publikace slouží vzdělávání - 5 půjčovn. Akutní pomoc při bolestech je velmi žádaná (57 akcí - 376 úč). Problém ALDIO je již řešen mimo organizace, nejsou nové stížnosti. Služby dospělým diabetikům poskytuje SPCCH MěV Ostrava a přípravné práce zahájilo O.S. Dítě s diabetem - zahájení v roce 2011. Nově realizujeme výzkumné práce Kvalita života ZdP občanů. Velký rozvoj v organizacích zaznamenaly "Rehabilitačně - sportovní" aktivity (98 akcí - 813 úč) a aktivity "Kulturně - společenské" (34 akcí - 823 úč.). <u>Celkem je to 253 aktivit, 2048 účastníků ve 30 družích.</u>	
Realizátor/-ři opatření :	Slezský klub stomiků, Roska Ostrava, Klub „E“ Ostrava, Občanské sdružení Dítě s diabetem, Klub bechtěreviků – MS kraj, SPCCH MěV Ostrava, Onko – Amazonky, Skupina mladých epileptiků, Společnost Parkinson - Klub Ostrava.	
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
	Zatím bez přesahu	Kulturní a sportovní zařízení v Ostravě, jízdárny, lezecká stěna
		Provozní centra PS -

	civilizační
	Partnerské org. stomiků v Polsku a Slovensku
	Johnson&Johnson,
	Bechtěrevici v Polsku a Slovensku

Opatření: 2.1 Příprava a vybudování služby rané péče

Míra naplnění: *nesplněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	V průběhu roku 2009 došlo v realizující organizaci k zásadním změnám, a to jak v řídicích strukturách, tak i v celkových záměrech. V důsledku toho došlo k úsporným opatřením a redukci plánů. Nové vedení Občanského sdružení Dítě s diabetem zcela zrušilo záměr realizace služby rané péče a nebyly ani podepsány dotační smlouvy na tuto službu se SM Ostrava. V roce 2010 se v této věci nic nezměnilo. Tato služba nebude v 2.KP realizována!
Realizátor/-ři opatření :	Občanské sdružení Dítě s diabetem

Opatření: 3.1 Vytvoření objektivních hodn. kritérií projektů, zajištění efektivity služeb

Míra naplnění: *splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	Opatření je plněno. Kvalita projektů pro 2010 na SMO opět vzrostla. Formálních či věcných chyb bylo minimum. Spolupráce s kontaktní osobou naší PS je výborná (paní Jana Stará).V roce 2010 jsme za PS nepodávali návrh na rozdělení financí na projekty, jak tomu bylo v roce 2009. Nicméně vzrůstá význam řešení této problematiky i snahy o dosažení konsensu. Před návrhem smluv probíhaly i konzultace s organizacemi. Informačních schůzek naší PS bylo 10. Hodnocených projektů bylo 11. Informace byly vystavovány na www stránkách.	
Realizátor/-ři opatření :	Slezský klub stomiků, Roska Ostrava, Klub „E“ Ostrava, Občanské sdružení Dítě s diabetem, Klub bechtěreviků – MS kraj, SPCCH MěV Ostrava, Onko – Amazonky, Skupina mladých epileptiků, Společnost Parkinson - Klub Ostrava.	
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
	Zatím bez přesahu	SM Ostrava, OSVŠ

8. DĚTI A RODINA

Základní informace o pracovní skupině:

Manažer: Mgr. Martin Bittner, Diakonie ČCE

Kontaktní osoba: Bc. Petr Štícha

Počet členů: 32

Přehled definovaných cílů a opatření:

Cíl opatření /	Název	Míra plnění
Cíl 1	Snižovat výskyt sociálně patologických jevů ve městě	
Opatření 1.1	Preventivní a volnočasové aktivity určené pro děti a mládež	splněno
Opatření 1.2	Vzdělávací aktivity pro děti, rodiče a mládež	splněno
Opatření 1.3	Pobytové akce pro děti a mládež	splněno
Opatření 1.4	Pobytové akce pro rodiče s dětmi či samotné rodiče	splněno
Opatření 1.5	Preventivní a aktivizační služby a činnosti pro děti, mládež a rodiče s dětmi	splněno
Cíl 2	Vytvořit a zajistit systematický přístup k řešení otázky bydlení rodin a podporovat stávající zařízení pro řešení krizových situací	
Opatření 2.1	Zařízení pro přechodné ubytování rodičů s dětmi v krizi	splněno
Opatření 2.2	Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc	splněno
Opatření 2.3	Vytvoření systému prevence ztráty bydlení	splněno
Cíl 3	Zvýšit dostupnost a kvalitu poskytovaných služeb v dostatečné kapacitě pro uživatele v oblasti DaR	
Opatření 3.1	Terénní sociální práce s rodinami a dětmi včetně asistenční služby a poradenství	splněno
Opatření 3.2	Poskytování bezplatného poradenství, terapeutických a mediačních služeb občanům v náročných životních situacích	splněno
Opatření 3.3	Sociálně pediatrická ambulance	nerealizováno v roce 2010
Cíl 4	Podpora a rozvoj náhradní rodinné péče	
Opatření 4.1	Podpora a rozvoj náhradní rodinné péče	splněno
Opatření 4.2	Romské dítě v neromské rodině	splněno
Cíl 5	Podpora a rozvoj dobrovolnictví	
Opatření 5.1	Vznik dobrovolnického centra	splněno
Opatření 5.2	Vzdělávání a supervize dobrovolníků	splněno
Opatření 5.3	Dobrovolnické programy ve školských, zdravotnických a sociálních zařízeních pro děti	splněno
Opatření 5.4	Rozvoj dobrovolnictví v NNO	splněno



Opatření: 1.1 Preventivní a volnočasové aktivity určené pro děti a mládež
Míra naplnění: *splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	Došlo ke zvýšení technické kvality aktivit a akcí, k rozvoji interaktivních forem. Kladen důraz na sociální dostupnost akcí. Počet účastníků pravidelných aktivit se mění v závislosti na věkových specifikách účastníků a rozvoji nových aktivit a projektů.	
Realizátor/-ři opatření:	TOM BVÚ, PAVUČINA Občanské sdružení DEN pobočka Ostrava, SPOLEČNĚ-JEKHETANE o.s., Slezská diakonie, YMCA Ostrava – Poruba, Sal.SVČ Don Bosco, DCHOO	
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
	Prevence kriminality a protidrogová prevence	SMO, Nadace Život umělce
	Romské etnikum	ha-vel family s.r.o., Policie ČR, Asociace TOM ČR
		VOŠS Ostrava, SŠ Teleinformatiky, KC Poruba, ZŠ Bohumínská, Slezská univerzita v Opavě

Opatření: 1.2 Vzdělávací aktivity pro děti, rodiče a mládež
Míra naplnění: *splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	Některé aktivity se rozvíjely, jiné byly postupně utlumovány na základě zájmů cílových skupin jednotlivých projektů. Organizace rovněž měnily místa realizace aktivit a pronajímaly si nové prostory.	
Realizátor/-ři opatření:	Rodičovské centrum Chaloupka o.s., Centrum pro rodinu a sociální péči o.s., S.T.O.P. o.s., SPOLEČNĚ-JEKHETANE o.s.	
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
	Prevence kriminality a protidrogová prevence	O.s. Vzájemné soužití, Rodinné centrum O.-Jih, OSPODY Ostrava, Sdružení sociálních asistentů, FOD, Centrom
	Romské etnikum	

Opatření: 1.3 Pobytové akce pro děti a mládež
Míra naplnění: *splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	Byl kladen důraz na sociální dostupnost akcí. Vícedenní pobyty byly často využívány jako motivační prvek při celoroční práci s dětmi a mládeží.	
Realizátor/-ři opatření:	S.T.O.P. o.s., PAVUČINA Občanské sdružení DEN pobočka Ostrava, DCHOO, TOM BVÚ	
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
	Prevence kriminality a protidrogová prevence	O.s. Vzájemné soužití, Rodičovské centrum O.- Jih,



		OSPODY Ostrava, Sdružení sociálních asistentů, SPOLEČNĚ-JEKHETANE, FOD, Centrom
	Romské etnikum	Charita Ostrava, ÚMOB Slezská Ostrava, RENARKON o.p.s., Policie ČR
	Občané ohrožení sociálním vyloučením a sociálně vyloučení	ha-vel family s.r.o., Asociace TOM ČR

Opatření: 1.4 Pobytové akce pro rodiče s dětmi či samotné rodiče
Míra naplnění: *splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	<p>Posilování funkční rodiny a prevence nežádoucích partnerských dysfunkcí, cílevědomé zlepšování vztahů v rodině se daří naplnit, dle zpětných vazeb, dle přesahu některých účastníků do individuálního poradenství, dle statistiky počtu rozvodů v množině účastníků. Dle zájmu účastníků o další nabídky organizace.</p> <p>Zásadním problémem je finanční dosažitelnost, běžné náklady na uspořádání pobytové akce jsou problémem pro citelné procento rodin. Organizační problémy, obtíže o odbornou složkou programů nepociťujeme. Pozorujeme, že výpočet poměrné části dotace na jednoho účastníka je podpora slabá a nedostatečná. Není adekvátní vědomí, že udržení funkčních rodin má pro společnost naprosto životní důležitost.</p>
Realizátor/-ři opatření:	Centrum pro rodinu a sociální péči o.s.

Opatření: 1.5 Preventivní a aktivizační služby a činnosti pro děti, mládež a rodiče s dětmi
Míra naplnění: *splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	Poskytovatelé se také snažili o posun v myšlení rodičů, aby sami chtěli zvyšovat úroveň vzdělávání svých dětí. Aktivizační služby a pravidelné i jednorázové aktivity byly realizovány přímo v terénu, v místě bydliště uživatelů, v blízkém okolí (ZŠ) a ve známých a dobře dostupných objektech v Ostravě (např.: Výstaviště Černá louka).	
Realizátor/-ři opatření:	Centrum pro rodinu a sociální péči o.s., Centrum sociálních služeb Ostrava, p.o., SPOLEČNĚ-JEKHETANE o.s.	
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
	Prevence kriminality a protidrogová prevence	Armáda spásy
	Romské etnikum	OSPODY, Krizové centrum pro děti a rodinu, pracovní agentury, PNP group, Bílý nosorožec, o.p.s.



	Občané ohrožení sociálním vyloučením a sociálně vyloučení	základní a mateřské školy
--	---	---------------------------

Opatření: 2.1 Zařízení pro přechodné ubytování rodičů s dětmi v krizi
Míra naplnění: *splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	Zařízení byla i v roce 2010 kapacitně vytižena a z kapacitních důvodů musela i odmítat zájemce. Uživatelé se často nemohou vymanit z dluhové pasti (exekuce, neplacení výživného na děti bývalým partnerem, zadlužení apod.). Při plnění individuálních plánů uživatelů se s podporou pracovníků daří plnit dílčí cíle s výjimkou získání stabilního a cenově dostupného bydlení. Mnozí uživatelé již vnímají azylový dům jako pro ně nej-dostupnější formu bydlení. Nedaří se účinně řešit problém s následným dostupným bydlením, velmi mnoho uživatelů odchází do jiných azylových domů nebo do dočasného bydlení (podnájem, pronájem, ubytovny).	
Realizátor/-ři opatření:	Armáda spásy, CSS Ostrava p.o., CSS Poruba p.o., Diakonie ČCE – středisko v Ostravě, Charita Ostrava, Služby Dobrého Pastýře, SMO – MOB Slezská Ostrava	
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	<u>Název spolupracující pracovní skupiny</u>	<u>Název jiného spolupracujícího subjektu</u>
	Občané ohrožení sociálním vyloučením a sociálně vyloučení	Bílý kruh bezpečí, OSPOD a OSV jednotlivých městských obvodů příp. měst a obcí, FOD, krizová centra, Sdružení azylových domů ČR, Potravinová banka Ostrava, odd. prevence kriminality PČR, ČAPS
	Prevence kriminality a protidrogová prevence	Občanská poradna Jekhetane, Intervenční centrum
	Romské etnikum	

Opatření: 2.2 Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc
Míra naplnění: *splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	Poskytovatelé se snažili o zajištění návazných služeb, o rozvoj služeb a aktivit zaměřených na aktivní práci s rodinami umístěných dětí (i v jejich přirozeném prostředí). V roce 2010 došlo ke zlepšení v časové přiměřenosti vyplácení přiznaných sociálních dávek poskytovatelům.
Realizátor/-ři opatření:	Diakonie ČCE – středisko v Ostravě, FOD – Klokánek Dolní Benešov, Dětské centrum Domeček p.o.

Opatření: 2.3 Vytvoření systému prevence ztráty bydlení
Míra naplnění: *splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	V rámci opatření bylo realizováno individuální sociální poradenství a sociální práce s rodinou se zaměřením na prevenci ztráty bydlení. Cílem terénní sociální práce
--	--



	(v lokalitě a při doprovodech) a ambulantní sociální práce (v poradnách) bylo předejít ztrátě bydlení jednotlivců i rodin, podchytit stávající rizika a zvýšit kompetence uživatelů k řešení situace. Řešené životní situace: zejména dluhová problematika, výpovědi z nájmu, možnosti a způsoby zajištění nového bydlení, nevhodné technické podmínky bydlení, atd.	
Realizátor/-ři opatření:	Bílý nosorožec, o.p.s.	
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
	Občané sociálně vyloučení a ohrožení sociálním vyloučením	ÚMOb Mariánské Hory a Hulváky
	Romské etnikum	SMO
		Realitní kanceláře, zaměstnavatelé
		azylové domy, ubytovny
		Policejní buňka MH a H Základní škola Karasova

Opatření: 3.1 Terénní sociální práce s rodinami a dětmi včetně asistenční služby a poradenství

Míra naplnění: *splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	Cílem služeb a aktivit byla eliminace sociálního vyloučení a jeho rizika, individuální plánování se záměrem řešit situaci uživatelů v jejich prospěch, snižování či předcházení kriminality obyvatel, posilování rodičovské a občanské role. K obtížně řešitelným situacím, které jsou spojeny se sociálními problémy a souvisejícím soc. vyloučením, poskytovatelé přistupovali formou vedení uživatelů „pomocí ke svépomoci“ a přebíráním zodpovědnosti uživatele za své jednání a jeho důsledky. Častými problémy spolupracujících rodin byly: hrozící ztráta bydlení, nedostatek financí na zabezpečení základních potřeb rodiny, nemožnost získat cenově dostupné bydlení. Nedařilo se vždy zajistit rodinám náhradní bydlení vzhledem k nedostatku kapacit azylových domů a soc. bydlení. Poskytovatelům se také někdy nedařilo z objektivních či subjektivních důvodů udržet dosavadní bydlení uživatelů a zajistit jim náhradní ubytování (zadluženost rodin, nařízená exekuce k vystěhování).	
Realizátor/-ři opatření:	Bílý nosorožec, o.p.s., S.T.O.P. o.s., Fond ohrožených dětí, O.s. Vzájemné soužití, SPOLEČNĚ-JEKHETANE o.s., Sdružení sociálních asistentů	
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
	Občané ohrožení sociálním vyloučením a sociálně vyloučení	ÚMOb Mar.Hory a Hulváky, PČR, MP, lékaři, MMO, KÚ MSK (OSPOD), ZŠ Karasova
	Romské etnikum	Rodinné centrum O.- Jih,

		OSPODy Ostrava, Centrom
		úřady práce

Opatření: 3.2 Poskytování bezplatného poradenství, terapeutických a mediačních služeb občanům v náročných životních situacích

Míra naplnění: *splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	V roce 2010 došlo k dalšímu nárůstu odborné náročnosti konzultací na odborné znalosti a dovednosti poradenských pracovníků. Často spolupráce s jedním klientem zasahovala více oblastí (ztráta zaměstnání či nedostatečný příjem, zadluženost, ztráta nebo hrozby ztráty bydlení, negativní dopad na rodinné vztahy). Častěji docházelo k dlouhodobější spolupráci na řešení 1 zakázky uživatele. Je patrný preventivní dopad na situaci uživatelů služby (v oblasti bydlení, stabilizace finanční situace i rodinných vztahů). U jedné z poraden došlo k rozšíření cílové skupiny uživatelů služby o oběti stalkingu a znásilnění. V oblasti mediace se dařilo doprovázet uživatele, kteří jsou ve specificky komplikované situaci neřešitelné vlastními silami.	
Realizátor/-ři opatření:	Centrum pro rodinu a sociální péči o.s., Charita Ostrava, SPOLEČNĚ-JEKHETANE o.s., Fond ohrožených dětí, Slezská diakonie, Centrum sociálních služeb Ostrava, p.o.	
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
	Senioři	Krizové centrum Ostrava, MENSSANA, As. Trigon
	Občané s duševním onemocněním a psychosociálními obtížemi	Právníci, pracovníci úřadů
	Romské etnikum	VOŠS Ostrava
	Občané ohrožení sociálním vyloučením a sociálně vyloučení	Členové PS DaR, kliničtí psychologové, psychiatři, školská zařízení, výchovní poradci, praktičtí lékaři, pediatři, OSPOD ÚMOB, OSPOD MěÚ a obcí, pedagogicko-psychologické poradny
		PČR, ZPDVOP, soudy, azylové domy
	BKB Ostrava	

Opatření: 3.3 Sociálně pediatrická ambulance

Míra naplnění: *nerealizováno v roce 2010*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	Uvedené opatření není a nebude naplněno v rámci komunitního plánu, jedná se o aktivitu, která může být financována z běžného rozpočtu poskytovaného Dětskému centru Domeček, p.o., které mělo být realizátorem tohoto opatření. Je-li to možné, navrhneme v rámci revize 2.KP toto opatření PS DaR zrušit.
--	--



Opatření: 4.1 Podpora a rozvoj náhradní rodinné péče
Míra naplnění: *splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	V roce 2010 bylo realizováno: - poradenství zaměřené na podporu náhradních rodin, - terénní sociální práce, - psychosociální pomoc náhradním rodinám, - preventivně terapeutická práce (především díky fakultativním projektům Centra NRP), - osvěta veřejnosti a podpora náhradní rodinné péče – tato oblast patří mezi problematičtější ovšem v mezích možností je i tato naplňována.	
Realizátor/-ři opatření:	Fond ohrožených dětí – Centrum náhradní rodinné péče	
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
		pobočky FOD Ostrava
		Sdružení pěstounských rodin Ostrava
		orgány SPOD

Opatření: 4.2 Romské dítě v neromské rodině
Míra naplnění: *splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	V roce 2010 došlo k posílení romské identity u dětí v pěstounské péči účastnících se projektu. Ve spolupracující PS byla realizována optimalizace integrace romské menšiny.	
Realizátor/-ři opatření:	Fond ohrožených dětí – Centrum náhradní rodinné péče	
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
	Romské etnikum	

Opatření: 5.1 Vznik dobrovolnického centra
Míra naplnění: *splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	Již v roce 2009 zahájilo činnost nové Dobrovolnické centrum o.s. ADRA v Ostravě. V roce 2010 obě organizace realizovaly své akreditované programy a aktivity se zázemím v dobrovolnických centrech.	
Realizátor/-ři opatření:	S.T.O.P. o.s., O.s.ADRA	
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
	Romské etnikum	O.s. Vzájemné soužití, Charita Ostrava
		Rodinné centrum O.-Jih
		DCHOO
		Armáda spásy
		ÚMOB Slezská Ostrava
		Pavučina o.s DEN
	Centrom, DC Domeček, Čtyřlístek p.o., FN sP Ostrava, Vítkovická nemocnice	

Opatření: 5.2 Vzdělávání a supervize dobrovolníků
Míra naplnění: *splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	V rámci projektů byly realizovány semináře na školách a školení pro nové zájemce o dobrovolnictví. V rámci dobrovolnických programů byli dobrovolníci dle harmonogramů pravidelně školeni a supervidováni.	
Realizátor/-ři opatření:	S.T.O.P. o.s., O.s.ADRA,	
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
		O.s. Vzájemné soužití, Charita Ostrava
		Rodinné centrum O.-Jih, ÚSP Hrabyně
		OSPODY Ostrava, Ostravská organizace vozíčkářů
		Sdružení soc. asistentů, Armáda spásy
		Společně-Jekhetane, , ÚMOB Sl. Ostrava
		FOD, DCHOO
		Centrom, DC Domeček, Čtyřlístek p.o., FN sP Ostrava, Vítkovická nemocnice

Opatření: 5.3 Dobrovolnické programy ve školských, zdravotnických a sociálních zařízeních pro děti
Míra naplnění: *splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	Dobrovolníci se zapojili do programů v Dětském centru Domeček, ve Čtyřlístku – centru pro zdrav. postižené a na dětských lůžkových odděleních Fakultní nemocnice a Vítkovické nemocnice, aj.	
Realizátor/-ři opatření:	S.T.O.P. o.s., O.s. ADRA	
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
	Romské etnikum	Vzájemné soužití, Charita Ostrava
		Rodinné centrum O.-Jih
		DCHOO
		Armáda spásy
		ÚMOB Sl. Ostrava
		Pavučina o.s DEN
		DC Domeček p.o., Čtyřlístek p.o., FN sP Ostrava, Vítkovická nemocnice

Opatření: 5.4 Rozvoj dobrovolnictví v NNO
Míra naplnění: *splněno*

<p>Stručný komentář k míře naplnění opatření:</p>	<p>Organizace v roce 2010 navázaly na projekty realizované v minulém roce. Spektrum aktivit v rámci akreditovaných programů i příjemců dobrovolnické činnosti bylo velmi různorodé. Noví dobrovolníci se např. zapojili do programů v Dětském centru Domeček, ve Čtyřlístku – centru pro zdrav.postižené a na dětských lůžkových odděleních Fakultní nemocnice v Ostravě a Vítkovické nemocnice.</p>	
<p>Realizátor/-ři opatření:</p>	<p>S.T.O.P. o.s., O.s. ADRA</p>	
<p>Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:</p>	<p>Název spolupracující pracovní skupiny</p>	<p>Název jiného spolupracujícího subjektu</p>
	<p>Romské etnikum</p>	<p>O.s. Vzájemné soužití, Charita Ostrava</p>
		<p>Rodinné centrum O. - Jih</p>
		<p>DCHOO</p>
		<p>Armáda spásy</p>
		<p>ÚMOb Slezská Ostrava</p>
		<p>Pavučina o.s DEN</p>
		<p>Centrum pro rodinu a soc. péči, Nová šance, Středisko rané péče, Ostravská organizace vozíčkářů, DC Domeček p.o., Čtyřlístek p.o., FN sP Ostrava, Vítkovická nemocnice</p>



9. OBČANÉ OHROŽENÍ SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM A SOCIÁLNĚ VYLOUČENÍ

Základní informace o pracovní skupině:

Manažer: Mgr. Vojtěch Curylo, Charita Ostrava

Kontaktní osoba: Bc. Monika Kaštanová

Počet členů: 22

Přehled definovaných cílů a opatření:

Cíl opatření /	Název	Míra plnění
Cíl 1	Vybudovat funkční systém prevence ztráty bydlení a systém tříúrovňového bydlení a ubytování s doprovodným sociálním programem	
Opatření 1.1	Realizace systému terénních programů umožňujících zachování bydlení rodinám a jednotlivcům ohrožených jeho ztrátou	částečně splněno
Opatření 1.2	Azylové domy	splněno
Opatření 1.3	Zřízení azylového domu pro rodiny s dětmi	splněno
Opatření 1.4	Noclehárny	splněno
Opatření 1.5	Nízkoprahová denní centra se zajištěním jídla, ošacení a hygieny	splněno
Opatření 1.6	Bydlení s kontraktem a doprovodným sociálním programem	splněno
Cíl 2	Podpora dlouhodobě nezaměstnaných nebo obtížně zaměstnatelných občanů k získání zaměstnání	
Opatření 2.1	Motivační, vzdělávací a rekvalifikační kurzy	splněno
Opatření 2.2	Programy pro podporu a rozvoj pracovních návyků bez uzavření pracovní smlouvy	částečně splněno
Opatření 2.3	Programy integrace dlouhodobě nezaměstnaných a obtížně zaměstnatelných osob do pracovního procesu u zaměstnavatelů s pracovní smlouvou	nesplněno
Cíl 3	Podpora a rozvoj dobrovolnické služby	
Opatření 3.1	Šíření informovanosti o dobrovolnictví formou seminářů a podpora zavádění dobrovolnické služby dle zákona č. 198/200 Sb. do praxe	částečně splněno
Cíl 4	Potravinová podpora osob, které se ocitly v přechodné nebo dlouhodobé krizové situaci	
Opatření 4.1	Zřízení a realizace Potravinové banky	splněno

Opatření: 1.1 Realizace systému terénních programů umožňujících zachování bydlení rodinám a jednotlivcům ohrožených jeho ztrátou

Míra naplnění: *částečně splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	Jednotlivé NNO vytvářejí systémy, které zajistí včasné zachycení situací, kdy občanům (zejména rodinám s dětmi) hrozí z nejrůznějších důvodů ztráta bydlení, podporu osob ohrožených ztrátou bydlení tak, aby bydlení zůstalo zachováno, a aby příčiny hrozby ztráty bydlení byly odstraněny. Oproti roku 2008, ve kterém došlo k výraznému rozšíření této služby v porovnání s předcházejícím rokem, byla tato služba v roce 2010, podobně jako v roce 2009, stabilizována. Služba je však poskytována ve vybraných lokalitách, ve kterých působí jednotliví realizátoři. Nadále však chybí celoměstský systém prevence ztráty bydlení, který by se snažil řešit danou
--	--



	problematiku na území celého města Ostravy a nejenom v některých lokalitách. K realizaci takového systému je potřeba širšího konsenzu jednotlivých poskytovatelů a dalších zainteresovaných subjektů. Start efektivního fungování systému terénních programů je naplánován na rok 2012 v rámci 3.KP.	
Realizátor/-ři opatření:	Centrom, o.s. Bílý nosorožec, o.p.s. Diecézní charita ostravsko-opavská Armáda spásy	
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
	Romské etnikum	Společně-Jekhetane, o.s.
	Děti a rodina	Vzájemné soužití, o.s.

Opatření: 1.2 Azylové domy

Míra naplnění: *splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	V roce 2010 se zachovala stávající kapacita azylových domů. Dále v roce 2010 proběhla plánovaná rekonstrukce azylového domu Charity Ostrava a započalo se s realizací další plánované rekonstrukce, resp. výstavby nového azylového domu Armády spásy – obě stavební akce jsou finančně zajištěny v rámci ROP	
Realizátor/-ři opatření:	Armáda spásy Charita Ostrava Diakonie ČCE Centrum sociálních služeb Ostrava Centrum sociálních služeb Poruba	
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
	Děti a rodina	Služby Dobrého Pastýře

Opatření: 1.3 Zřízení azylového domu pro rodiny s dětmi

Míra naplnění: *splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	V roce 2010 se dané opatření podařilo realizovat díky vzniku azylového domu pro rodiny s dětmi, Na Liščině 2, Slezská Ostrava. Konceptně však toto opatření přejde v 3. KP do pracovní skupiny Děti a rodina.	
Realizátor/-ři opatření	Městský obvod Slezská Ostrava	

Opatření: 1.4 Noclehárny

Míra naplnění: *splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	V roce 2010 zůstala zachována stávající kapacita nocleháren a proběhla plánovaná rekonstrukce noclehárny Charity Ostrava, čímž se od 1. ledna 2011 zvedla její kapacita na 26 lůžek.	
Realizátor/-ři opatření:	Armáda spásy Charita Ostrava Centrum sociálních služeb Poruba	



Opatření: 1.5 Nízkoprahová denní centra se zajištěním jídla, ošacení
Míra naplnění: *splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	V roce 2010 zůstala zachována kapacita stávajících nízkoprahových denních center. Taktéž došlo k částečné rekonstrukci nízkoprahového denního centra Charity Ostrava, ul. Lidická, Ostrava-Vítkovice.
Realizátor/-ři opatření:	Charita Ostrava Armáda spásy

Opatření: 1.6 Bydlení s kontraktem a doprovodným sociálním programem
Míra naplnění: *splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	V roce 2010 se podařilo zajistit bydlení, které se svými podmínkami v co největší míře blíží klasickému nájemnímu bydlení. Bydlení bylo poskytováno osobám, jež prošly některou z forem kvalitativně nižší úrovně ubytování a prokázaly zájem a kompetence k řešení vlastní situace.	
Realizátor/-ři opatření:	Armáda spásy Charita Ostrava Centrom, o.s. Vzájemné soužití, o.s. Centrum sociálních služeb Ostrava	
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
	Romské etnikum	Společně-Jekhetane, o.s.

Opatření: 2.1 Motivační, vzdělávací a rekvalifikační kurzy
Míra naplnění: *splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	V roce 2010 se podařilo realizovat cílené vyhledávání motivovaných a změny schopných dlouhodobě nezaměstnaných a obtížně zaměstnatelných občanů s následným poskytnutím podmínek pro rozvoj pracovních kompetencí, včetně stáží.	
Realizátor/-ři opatření:	Centrom, o.s. Diecézní charita ostravsko-opavská Astrid, o.p.s.	
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
	Romské etnikum	

Opatření: 2.2 Programy pro podporu a rozvoj pracovních návyků bez uzavření pracovní smlouvy
Míra naplnění: *částečně splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	V roce 2010 bylo toto opatření naplňováno obecně prospěšnou společností Astrid – výcvikem nezaměstnaných v pracovních programech v rámci sociální služby: sociální rehabilitace, včetně aktivity prodeje časopisu „Nový prostor“.
Realizátor/-ři opatření:	Astrid, o.s.

Opatření: 2.3 Programy integrace dlouhodobě nezaměstnaných a obtížně zaměstnatelných osob do pracovního procesu u zaměstnavatelů s pracovní smlouvou

Míra naplnění: *nesplněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	V roce 2010 se dané opatření nepodařilo realizovat z důvodu nenalezení vhodné organizace, která by předmětné programy zajišťovala.
--	--

Opatření: 3.1 Šíření informovanosti o dobrovolnictví formou seminářů a zavádění dobrovolnické služby dle zákona č. 198/2002 Sb., o dobrovolnické službě do praxe

Míra naplnění: *částečně splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	Akreditované dobrovolnictví dle zák. č. 198/2002 Sb., o dobrovolnické službě, na území města Ostravy provozuje pět organizací: Adra, o.s.; S.T.O.P., o.s.; Senior servis, o.s.; Slezská Diakonie a Centrom, o.s. V rámci tohoto systému organizace působící v pracovní skupině „Občané ohrožení sociálním vyloučením a sociálně vyloučení“ spolupracují na realizaci tohoto opatření především s občanským sdružením S.T.O.P.
Realizátor/-ři opatření:	Centrom, o.s. S.T.O.P. Armáda spásy Charita Ostrava

Opatření: 4.1 Zřízení a realizace Potravinové banky

Míra naplnění: *splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	V roce 2010 zajišťovalo toto opatření občanské sdružení Potravinová banka v Ostravě, které celý projekt ve vztahu k předchozím rokům výrazně rozšířilo a zkvalitnilo.
Realizátor/-ři opatření:	Potravinová banka v Ostravě, o.s.

10. ROMSKÉ ETNIKUM

Základní informace o pracovní skupině:

Manažer: Mgr. Lucie Mastná, Občanské sdružení Vzájemné soužití

Kontaktní osoba: Bc. Hana Václavková

Počet členů: 27

Přehled definovaných cílů a opatření:

Cíl opatření /	Název	Míra plnění
Cíl 1	Realizace stávajících sociálních služeb a aktivit	
Opatření 1.1	Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	splněno
Opatření 1.2	Terénní sociální práce (Terénní sociální pracovník, terénní pracovník, policejní asistent, zdravotně – sociální pomocník)	splněno
Opatření 1.3	Odborné sociální poradenství	splněno
Opatření 1.4	Sociální bydlení s doprovodným sociálním programem	splněno
Cíl 2	Řešit problematiku sociálního bydlení na území města	
Opatření 2.1	Rozšíření sociálního bydlení s doprovodným sociálním programem v lokalitách Moravská Ostrava a Přívoz, Vítkovice, Mariánské Hory a Hulváky, Radvanice a Bartovice, Slezská Ostrava	splněno
Opatření 2.2	Snaha o systémové řešení problematiky sociálního bydlení včetně návrhu na vypracování celoměstské strategie, případná iniciace návrhu na změnu statutu	nesplněno
Cíl 3	Získání a udržení trvalého zaměstnání	
Opatření 3.1	Rozšiřovat možnosti a kapacity rekvalifikačních kurzů s návazností na získání pracovního místa, podpora a rozšiřování pracovních míst v NNO a podpora vzdělávacích kurzů s návazností na zaměstnání	splněno
Opatření 3.2	Podpora programů podporovaného zaměstnávání	částečně splněno
Opatření 3.3	Rozšíření kapacity veřejně prospěšných prací	částečně splněno
Opatření 3.4	Iniciace a podpora vzniku sociální firmy	nerealizováno v roce 2010
Cíl 4	Vzdělávání	
Opatření 4.1	Rozšíření kapacity oboru Pedagogika pro asistenty ve školství, možnost doplnění středoškolského vzdělání	nerealizováno v roce 2010
Cíl 5	Potřeba odstranit bariéry	
Opatření 5.1	Realizace informačních kampaní	splněno
Opatření 5.2	Podpora společných aktivit majority a cílové skupiny	splněno
Opatření 5.3	Podpora činnosti lidskoprávních týmů NNO	nerealizováno v roce 2010



Opatření: 1.1 Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež

Míra naplnění: *splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež byla v roce 2010 provozována v 6 městských obvodech Ostravy. NZDM své služby poskytují převážně v sociálně vyloučených romských lokalitách, které byly identifikovány na základě tzv. Gabalovy analýzy. V roce 2010 v Ostravě pro cílovou skupinu Romské etnikum bylo provozováno 9 NZDM.	
Realizátor/-ři opatření:	Centrom, o.s. Diecézní charita ostravsko-opavská – Vesnička soužití Společně – Jekhetane, o.s. Vzájemné soužití, o.s Armáda spásy (Božkova ulice, Přívoz)	
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
	Rodina a děti	CZŠ Přemysla Pittra
	Prevence kriminality a protidrogová prevence	ZŠ Škrobálkova
		ZŠ Na Vizině
		DD Na Vizině
		DD Bukovského
		SOU Ostrava – Kunčice
		ÚMOB Slezská Ostrava
		ÚMOB Vítkovice
		Pracovní skupina NZDM v Moravskoslezském kraji
	RPG Real Estate	

Opatření: 1.2 Terénní sociální práce (terénní sociální pracovník, terénní pracovník, policejní asistent, zdravotně – sociální pomocník)

Míra naplnění: *splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	Terénní sociální práce byla poskytována v sociálně vyloučených romských lokalitách na území města Ostravy - zejména Hrušov, Liščina, Zárubek, Přívoz, Poruba (Dělnická), Červený kříž, Železná, Vítkovice, Muglinov, Radvanice, Kunčičky. Na realizaci tohoto opatření se podíleli terénní sociální pracovníci, terénní pracovníci, zdravotně sociální pomocník a policejní asistenti.	
Realizátor/-ři opatření:	Bílý nosorožec, o.p.s Centrom, o.s. Společně – Jekhetane, o.s. Vzájemné soužití, o.s. Don Bosco	
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
	Občané ohrožení sociálním vyloučením a sociálně	Úřad městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz



	vyloučení	
	Děti a rodina	Úřad městského obvodu Slezská Ostrava
		Úřad městského obvodu Vítkovice
		Úřad městského obvodu Mariánské Hory a Hulváky
		Úřad městského obvodu Radvanice a Bartovice
		Městská policie
		Policie ČR
		Vítkovická nemocnice

Opatření: 1.3 Odborné sociální poradenství

Míra naplnění: *splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	Odborné sociální poradenství je poskytováno 4 organizacemi – zachování ve stávajícím rozsahu.	
Realizátor/-ři opatření:	Centrom, o.s. Diecézní charita ostravsko-opavská – Vesnička soužití Společně – Jekhetane, o.s. Vzájemné soužití, o.s.	
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
	Občané ohrožení sociálním vyloučením a sociálně vyloučení	ÚMOb Slezská Ostrava
	Děti a rodina	ÚMOb Moravská Ostrava a Přívoz
		ÚMOb Vítkovice

Opatření: 1.4 Sociální bydlení s doprovodným sociálním programem

Míra naplnění: *splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	Na naplňování tohoto opatření se podílejí tři organizace. V roce 2010 se aktivita realizovala ve 42 bytech. Problémem je získávání bydlení s klasickou nájemní smlouvou pro klienty, kteří byli úspěšní v této aktivitě. Došlo k posunu dvou rodin do nájemného bydlení, začalo se více spolupracovat s RPG Byty.	
Realizátor/-ři opatření:	Centrom, o.s. Vzájemné soužití, o.s. Společně – Jekhetane, o.s.	
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
	Občané ohrožení sociálním vyloučením a sociálně vyloučení	RPG Real Estate
		ÚMOb Vítkovice
		ÚMOb Radvanice a Bartovice



		ÚMOb Moravská Ostrava a Přívoz
--	--	--------------------------------

Opatření: 2.1 Rozšíření sociálního bydlení s doprovodným sociálním programem v lokalitách Moravská Ostrava a Přívoz, Vítkovice, Mariánské Hory a Hulváky, Radvanice a Bartovice, Slezská Ostrava

Míra naplnění: *splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	Rozšiřování sociálního bydlení do obvodů Moravská Ostrava a Přívoz, Radvanice a Bartovice, Vítkovice, Michálkovice. Podařilo se zapojit soukromé podnikatelské subjekty – RPG RE.V průběhu roku 2010 bylo získáno organizacemi realizující opatření získány dalších 5 bytů (3 Centrom, 2 DCHOO)	
Realizátor/-ři opatření:	Centrom, o.s. DCHOO	
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
		ÚMOb Vítkovice
		ÚMOb Radvanice a Bartovice
		ÚMOb Moravská Ostrava a Přívoz
		ÚMOb Slezská Ostrava
		RPG Byty
	soukromý sektor	

Opatření: 2.2 Snaha o systémové řešení problematiky sociálního bydlení včetně návrhu na vypracování celoměstské strategie, případná iniciace na změnu statutu

Míra naplnění: *nesplněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	Naplněním tohoto opatření se zabývá kancelář romského koordinátora SMO. Problémem je komunikace s realitními kancelářemi ohledně možnosti získávání bydlení s klasickou nájemní smlouvou pro klienty, kteří byli úspěšně zapojeni do sociálního bydlení s doprovodným sociálním programem (soukromí majitelé, jejichž byty realitní kanceláře spravují, nechťejí své byty pronajímat příslušníkům romské minority). Pro naplnění tohoto opatření byl vytvořen záměr na vytvoření pracovní skupiny pro cíl – pracovní skupina pro bydlení – skupina však v zamýšleném záměru nevznikla. Problémem s naplněním tohoto opatření je také v tom, že obecní byty jsou ve správě jednotlivých obvodů, a ne SMO, mnoho bytového fondu bylo již rozprodáno do rukou soukromých majitelů.	
Realizátor/-ři opatření:	Kancelář romského koordinátora SMO	
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
	Občané ohrožení sociálním vyloučením a sociálně vyloučení	RPG Byty
	Děti a rodina	



Opatření: 3.1 Rozšiřovat možnosti a kapacity rekvalifikačních kurzů s návazností na získání pracovního místa, podpora a rozšiřování pracovních míst v NNO a podpora vzdělávacích kurzů s návazností na zaměstnání

Míra naplnění: *splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	Na realizaci tohoto opatření se podílely dvě organizace – Centrom – kvalifikační kurz pro terénní pracovníky, kde ze 17 účastníků 15 úspěšně ukončilo, z nichž 4 byli poté zaměstnání. A Bílý nosorožec, který realizoval tyto aktivity v rámci projektu podpořeného z ESF – motivační kurzy, rekvalifikace.	
Realizátor/-ři opatření:	Centrom, o.s. Bílý nosorožec, o.p.s.	
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
		Úřad práce Ostrava

Opatření: 3.2 Podpora programů podporovaného zaměstnávání

Míra naplnění: *částečně splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	Ve dvou organizacích poskytovali pracovníci aktivitu podporovaného zaměstnávání – poradenství v oblasti zaměstnávání, komunikace se zaměstnavateli, individuální práce s účastníky této aktivity apod. Dále se začalo využívat institutu veřejné služby a dobrovolnictví (o.s. STOP) jako podpora vzniku a udržení pracovních návyků. Do dobrovolnictví se zapojily 5 NNO a 2 ÚMOB. Do dobrovolnické služby bylo zapojeno cca 100 lidí. V o.s. Centrom v roce 2010 bylo vytvořeno 9 podporovaných pracovních míst (5 pro úklid, 2 pro TP a 2 jako pracovník v sociálních službách).	
Realizátor/-ři opatření:	Centrom, o.s. Vzájemné soužití, o.s. DCHOO-Vesnička soužití Společně-Jekhetane o.s. Armáda spásy ČR S.T.O.P. ÚMOB Slezská Ostrava ÚMOB Moravská Ostrava a Přívoz	
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
	Občané ohrožení sociálním vyloučením a sociálně vyloučení	ÚP

Opatření: 3.3 Rozšíření kapacity veřejně prospěšných prací

Míra naplnění: *částečně splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	Pracovní místa VPP byla vytvářena v rámci jednotlivých městských obvodů ve spolupráci s ÚP. Některé městské obvody začaly využívat institut veřejné služby – nejšíkovnější ze zapojených přecházeli na veřejně prospěšné práce.
--	---



Realizátor/-ři opatření:	Jednotlivé městské obvody - Moravská Ostrava a Přívoz, Slezská Ostrava, Vítkovice, Radvanice a Bartovice	
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
	Občané ohrožení sociálním vyloučením a sociálně vyloučení	

Opatření: 4.1 Rozšíření kapacity oboru Pedagogika pro asistenty ve školství, možnost doplnění středoškolského vzdělání

Míra naplnění: *nerealizováno v roce 2010*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	Vzhledem k tomu, že toto opatření bylo naplněno již v roce 2009, kdy na Střední škole prof. Matějčka v Ostravě – Porubě byly otevřeny dva studijní obory v denní i dálkové formě studia – Pedagogika ve školství a Sociální činnost pro etnické menšiny, nebylo toto opatření realizováno.
--	--

Opatření: 5.1 Realizace informačních kampaní

Míra naplnění: *splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	Informační kampaně mají za cíl změnit vzájemné předsudky a stereotypy majority a romské komunity. Jedná se zejména o zveřejňování příkladů dobré praxe, informování veřejnosti o aktivitách NNO, které pracují s cílovou skupinou pracovní skupiny.	
Realizátor/-ři opatření:	Bílý nosorožec, o.p.s Centrom, o.s. Diecézní charita ostravsko-opavská – Vesnička soužití Společně – Jekhetane, o.s. Vzájemné soužití, o.s	
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
	Občané ohrožení sociálním vyloučením a sociálně vyloučení	
	Děti a rodina	

Opatření: 5.2 Podpora společných aktivit majority a cílové skupiny

Míra naplnění: *splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	V roce 2010 se uskutečnily v rámci naplňování tohoto opatření např. tyto aktivity: Lidé lidem - den sociálních služeb, divadelní představení dětí a mládeže z lokalit Hrušov, Liščina, Zárubek, Mezinárodní multikulturní festival, Mezinárodní den Romů, Stop rasismu, společné letní tábory, setkání obyvatel v sociálně vyloučených lokalitách apod.	
Realizátor/-ři opatření:	Bílý nosorožec, o.p.s Centrom, o.s. Diecézní charita ostravsko-opavská – Vesnička soužití Společně – Jekhetane, o.s. Vzájemné soužití, o.s	



	ZŠ Šalounova, Ostrava – Vítkovice ZŠ Trnkovecká, Ostrava - Radvanice	
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
	Děti a rodina	Městská policie

Opatření: 5.3 Podpora činnosti lidskoprávních týmů NNO

Míra naplnění: *nerealizováno v roce 2010*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	V roce 2010 nepochoval ani v jedné neziskové organizaci z naší pracovní skupiny lidskoprávní tým z důvodu nedostatku financí.
--	---



11. PREVENCE KRIMINALITY A PROTIDROGOVÁ PREVENCE

Základní informace o pracovní skupině:

Manažer: Mgr. Martin Chovanec, Renarkon o.p.s.

Kontaktní osoba: Mgr. Štěpán Vozárik

Počet členů: 12

Přehled definovaných cílů a opatření:

Cíl opatření /	Název	Míra plnění
Cíl 1	Snížení výskytu společensky nežádoucích jevů ve městě	
Opatření 1.1	Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	splněno
Opatření 1.2	Otevřené kluby pro děti a mládež	splněno
Opatření 1.3	Programy dlouhodobé specifické primární prevence společensky nežádoucích jevů	splněno
Cíl 2	Eliminace důsledků zneužívání návykových látek, léčba, resocializace, prevence relapsu	
Opatření 2.1	Kontaktní centra	splněno
Opatření 2.2	Terénní programy	splněno
Opatření 2.3	Odborné sociální poradenství	splněno
Opatření 2.4	Terapeutická komunita	splněno
Opatření 2.5	Ambulantní léčba nealkoholových i alkoholových závislostí, včetně patologického hráčství	splněno
Opatření 2.6	Služby následné péče osobám závislým na návykových látkách, včetně patologického hráčství, a osobám po výkonu trestu	splněno
Cíl 3	Pomoc obětem trestné činnosti, osobám ohroženým domácím násilím, svědkům trestné činnosti a jejich rodinám	
Opatření 3.1	Odborné sociální poradenství	splněno
Opatření 3.2	Intervenční centrum pro osoby ohrožené domácím násilím	splněno
Opatření 3.3	Přechodné ubytování pro oběti domácího násilí	splněno
Opatření 3.4	Rozvoj interdisciplinární spolupráce organizací na komunitní úrovni	splněno
Cíl 4	Pomoc osobám v krizi	
Opatření 4.1	Krizová intervence	splněno
Cíl 5	Vytváření podmínek pro výkon trestu obecně prospěšných prací a podpora probačních resocializačních programů pro dospělé a probačních programů pro mládež	
Opatření 5.1	Rozšíření počtu poskytovatelů výkonu trestu obecně prospěšných prací	nesplněno
Opatření 5.2	Podpora rozvoje probačních resocializačních programů pro dospělé a probačních programů pro mládež	splněno



Cíl 6	Vzdělávání pracovníků v oblasti prevence kriminality a protidrogové prevence	
Opatření 6.1	Zajištění profesního růstu, zvyšování odbornosti a kvality poskytovaných	částečně splněno

Opatření: 1.1 Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež
Míra naplnění: *splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	Zařízení naplňující toto opatření se prostřednictvím specifických, nespecifických i podpůrných aktivit a programů se zaměřovali u cílové skupiny na kvalitnější prožívání jejich osobního času, podpoře a motivace při řešení jejich osobních problémů. Poskytovatelé vytvářeli pro cílovou skupinu bezpečné prostředí za účelem posilovat jejich vztahy, vytvářet nové programy, apod. aktivně. Zájem o nízkoprahové zařízení pro děti a mládež měl v roce 2010 vzrůstající tendenci, kdy hlavně ke konci roku zařízení kapacitně nestačila.	
Realizátor/-ři opatření:	Pavučina, o.s. DEN pobočka Ostrava, Bořivojova 29, Ostrava Charita Ostrava SPOLEČNĚ-JEKHETANE	
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
	Děti a rodina	Dobrovolnické centrum S.T.O.P.
	Romské etnikum	Zařízení NZDM
		Otevřené kluby
		Školská zařízení

Opatření: 1.2 Otevřené kluby pro děti a mládež
Míra naplnění: *splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	V současné době na území města Ostravy provozuje otevřený klub 14 organizací. Z dotační oblasti prevence kriminality byly poskytnuty finanční prostředky i dvěma novým klubům. Celkem bylo v otevřených klubech evidováno cca 20.000 kontaktů. Velmi významným přínosem pro chod otevřených klubů bylo zapojení do těchto činností dobrovolníky.
Realizátor/-ři opatření:	Armáda spásy BLOK centrum Centrum volného času Směr o.s. Duha Wings FAUST o.s. Pavučina o.s. DEN Salesiánský dům dětí a mládeže Salesiánské středisko volného času Don Bosco Společně-Jekhetane SPORT KLUB Ostrava-Jih Středisko volného času Středisko volného času Korunka



	Vzájemné soužití YMCA Ostrava Živá naděje o.s.	
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
	Romské etnikum	CDU SPORT
	Občané ohrožením sociálním vyloučením a sociálně vyloučení	Sdružení rodičů KLOKÁNEK
	Děti a rodina	Městská policie
		Policie ČR
		Základní školy
		DK Akord

Opatření: 1.3 Programy dlouhodobě specifické primární prevence společensky nežádoucích jevů

Míra naplnění: *splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	Zařízení naplňující toto opatření v daném období vykazovala kvalitní práci doloženou nadstandardními statickými daty. U některých realizátorů projektu došlo k rozšíření stávajících metodik o nová témata např. netolismus, metodika pro malotřídní kolektivy, právní problematika trestních činů. Rovněž docházelo k pravidelné revizi stávajících metodik používaných v praxi s cílovou skupinou. Výše uvedené skutečnosti způsobují stále narůstající zájem o preventivní bloky ze strany školských zařízení, na což je potřeba reagovat do budoucna příjmem nových pracovníků – lektorů.	
Realizátor/-ři opatření:	Centrum primární prevence Renarkon, o.ps. Mariánskohorská 1328/29, Moravská – Ostrava Bílý nosorožec, o.p.s. L. Ševčíka 420/26, Mariánské Hory a Hulváky FAUST, o.s., Průkopnická 20, Ostrava-Zábřeh	
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
		Kurátoři pro děti a mládež jednotlivých obvodů
		Rodičovská veřejnost
		Pedagogická veřejnost
		ZŠ a MŠ v Ostravě
		ÚMOB Ostrava - Jih
		NZDM Magone, Ostrava - Dubina



Opatření: 2.1 Kontaktní centrum
Míra naplnění: *splněno*

<p>Stručný komentář k míře naplnění opatření:</p>	<p>Celkově se nám podařilo navýšit počet nových evidovaných klientů v kontaktním centru, z nichž větší část zůstává našimi stálými klienty, kteří využívají služby kontaktního centra denně.</p> <p>Vývoj a případné změny cílové skupiny se oproti předchozím létům v primárně užívaných drogách nezměnil. Mezi klienty je stále nejzneužívanější drogou pervitin pro jeho dostupnost a cenu, následují opiáty a látky konopné.</p> <p>pervitin: 60% léky: 2% heroin: 25% těkavé látky: 1% marihuana: 12%</p> <p><u>Počet provedených výměn:</u> 3 756 - upřednostňujeme přímý kontakt s klientem <u>Výměna injekčních setů:</u> 64 940 ks – dodržuje se výměnný program 1:1</p>	
<p>Realizátor/-ři opatření:</p>	<p>Kontaktní centrum, Ostrava Halasova 16, 703 00 Ostrava - Vítkovice</p>	
<p>Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:</p>	<p>Název spolupracující pracovní skupiny</p>	<p>Název jiného spolupracujícího subjektu</p>
		<p>Psych. odd. FNsP Ostrava - detox</p>
		<p>Psych.léčebny po celé ČR</p>
		<p>Soukromá psych. a psychol. ambulance MUDr. Chvíla</p>
		<p>Nemocnice Ostrava-Vítkovice</p>
		<p>Dermatolog. odd. Nemocnice Fifejdy</p>
	<p>Česká asociace AIDS Pomoc</p>	

Opatření: 2.2 Terénní programy
Míra naplnění: *splněno*

<p>Stručný komentář k míře naplnění opatření:</p>	<p>Poskytování služeb uživatelům návykových látek, zaměření na informační servis, individuální práce s klientem za účelem motivace k návštěvě kontaktního centra, zamezení šíření infekčních onemocnění, snižování rizik souvisejících se způsobem života.</p> <p>Počet klientů: 300 Počet kontaktů: 4669 Počet kusů vyměněného injekčních materiálu - cca 77500 ks V období 2007 – 2010 došlo k významnému nárůstu efektivity terénní práce. V roce 2010 došlo k nárůstu zneužívání heroinu na území města, z důvodu zvýšení dostupnosti.</p>
---	--



Realizátor/-ři opatření:	Renarkon o.p.s.	
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
		Kontaktní centrum Ostrava
		Detox
		Psychiatrické ambulance
		Terapeutické komunity
		Kontaktní centrum Ostrava

Opatření: 2.3 Odborné sociální poradenství

Míra naplnění: *splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	<p>Projekt byl realizován v plné míře, odborné sociální poradenství bylo poskytováno všem zájemcům o sociální službu s výjimkou těch, kteří jsou definováni negativně v cílech služby.</p> <p>Zařízení poskytující odborné sociální poradenství nabízela nadstandardních přístupů v podobě reflektujících skupin. Ze strany uživatelů byly tyto skupiny velmi vyhledávány. Z pohledu statistických dat zařízení vykazovala standardních výsledků, která jsou srovnatelná s předcházejícími léty.</p>	
Realizátor/-ři opatření:	FAUST, o.s., Průkopnická 20, Ostrava – Zábřeh, Drogová poradna Renarkon, o.p.s., Mariánskohorská 1328/29 Moravská - Ostrava	
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
		Probační a mediační služba
		Základní střední školy
		Policie ČR
		Linka důvěry Ostrava, Opava
		ÚMOB Ostrava - Jih
		SMO

Opatření: 2.4 Terapeutická komunita

Míra naplnění: *splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	<p>V roce 2010 byl zaznamenán zvýšený zájem žadatelů o služby terapeutické komunity, která by ve sledovaném roce 98 %. Oproti minulým letům rovněž neklesl počet žadatelů o sociální službu ani v letních měsících a po celý rok 2010 byla čekací doba na příjem uživatele do terapeutické komunity cca 2 měsíce.</p> <p>Kapacita zařízení zůstala beze změny. V oblasti pracovní terapie se v sledovaném období rozvíjely pracovní aktivity v místní komunitě.</p> <p>V roce 2010 proběhly v rámci terapeutické komunity např. tyto aktivity:</p> <ul style="list-style-type: none">- proběhly přípravy a samotné oslavy 13 výročí založení TK za účasti 70 hostů,- klienti komunity se zúčastnili tradičních sportovních
--	---



	her terapeutických komunit, které se uskutečnily na Slovensku, <ul style="list-style-type: none">- tradičně klienti TK zajišťovali mikulášskou nadílku pro děti z dětského domova v Čeladné,- v prostorách terapeutické komunity se uskutečnilo setkání klubu Absolvent Renarkon, o.p.s., který sdružuje bývalé klienty terapeutické komunity Renarkon, o.p.s.- další činnosti.	
Realizátor/-ři opatření:	Terapeutická komunita Renarkon, o.p.s.	
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
		PL v rámci ČR
		K-centra v rámci ČR
		DETOX
		TK v rámci ČR
		DC v rámci ČR

Opatření: 2.5 Ambulantní léčba nealkoholových i alkoholových závislostí, včetně patologického hráčství

Míra naplnění: *splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	Ambulantní péče o osoby závislé formou motivaci, individuální a skupinové terapie, arteterapie a sociální pomoci, dalšími formami práce s uživateli je poradenská činnost, volnočasové a vzdělávací aktivity. Služby jsou poskytovány i rodinným příslušníkům a blízkým závislých osob. Počet evidovaných kontaktů: cca. 1500	
Realizátor/-ři opatření:	Denní stacionář, Klub střízlivosti ARKA	
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
		Kontaktní centra
		Psychiatrické ambulance a léčebny
		DETOX
		Terapeutické komunity
		Kontaktní centra

Opatření: 2.6 Služby následné péče osobám závislým na návykových látkách, včetně patologického hráčství, a osobám po výkonu trestu

Míra naplnění: *splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	Služby pro klienty a jejich rodinné příslušníky, kteří absolvovali výkon trestu či resocializační proces. Metody používané práce byly individuální, skupinová a rodinná terapie. Forma poskytované služby je buď ambulantní nebo pobytová. Zařízení s cílovou skupinou pracovala na změně dosavadního životního stylu a hodnotových orientací klientů, napomáhala
--	--



	klientům se aktivně zapojit do běžného života ve společnosti, v rámci individuálních a skupinových setkání posilovala jeho soběstačnost. Pobytová zařízení v průběhu sledovaného období vykazovala velmi vysokou obloženost (cca. 98%) 23 lůžek.	
Realizátor/-ři opatření:	Renarkon o.p.s., Občanské sdružení Nová šance	
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
		Kontaktní centra
		Psychiatrické ambulance a léčebny
		DETOX
		Terapeutické komunity

Opatření: 3.1 Odborné sociální poradenství
Míra naplnění: *splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	Projekt byl úspěšně realizován v plné míře, stanovená opatření byla naplňována. Od 1.1.2010 se podařilo nabídnout uživatelům rozšíření provozu poradny na 3 dny v týdnu, v Ostravě se realizovala za účasti předních odborníků na viktimologii z ČR VH o. s. BKB, v rámci prevence kriminality byly prováděny přednášky pro odbornou i laickou veřejnost, dařila se spolupráci s dalšími subjekty. Nejčastějšími uživateli služby byly oběti násilné trestné činnosti a oběti majetkové trestné činnosti. V srpnu byla uzavřena mezi BKB, o. s. a PP Policie ČR “Smlouva o vstřícné pomoci obětem závažné násilné trestné činnosti“. V roce 2010 regionální poradna v Ostravě realizovala 241 kontaktů a 157 intervencí s oběťmi TČ, pozůstalými nebo svědky TČ.	
Realizátor/-ři opatření:	Bílý kruh bezpečí, o. s. Pracoviště / regionální poradna: ul. 28. října 124, 702 00 Ostrava	
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
	Senioři	Policie ČR, MP Ostrava
	Děti a rodina	OSPOD, sociální odbory
	Občané ohrožení sociálním vyloučením a sociálně vyloučení	Krizová centra
		Zdravotnická zařízení, lékaři
		PMS ČR, soudy, OSZ, KSZ,
		Přestupkové odd. OÚ
		Školská zařízení (SŠ, VOŠ, VŠ)

Opatření: 3.2 Intervenční centrum pro osoby ohrožené domácím násilím
Míra naplnění: *splněno*

<p>Stručný komentář k míře naplnění opatření:</p>	<p>Projekt v roce 2010 byl úspěšně realizován v plné míře, stanovená opatření byla naplňována. IC Ostrava eviduje v tomto roce 59 případů vykazání násilné osoby ze společného bydliště, z to Ostravsko 42, Opavsko 3, Novojičínsko 14. S uživateli služby bylo uskutečněno 600 kontaktů, 576 intervencí, celkem IC poskytlo pomoc 165 uživatelům. Úspěšně také probíhala koordinace interdisciplinární spolupráce v problematice domácího násilí na místní úrovni (Interdisciplinární tým Ostrava), v oblasti prevence kriminality byly realizovány přednášky, besedy, školení, exkurze, celkem bylo uskutečněno 17 akcí za účasti 497 účastníků.</p>	
<p>Realizátor/-ři opatření:</p>	<p>Bílý kruh bezpečí, o. s. , U Trojice 1042/2, 150 00 Praha pracoviště: Intervenční centrum Ostrava, ul. 28. října 124, 702 00 Ostrava</p>	
<p>Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:</p>	<p>Název spolupracující pracovní skupiny</p>	<p>Název jiného spolupracujícího subjektu</p>
	<p>Děti a rodina</p>	<p>Policie ČR, Městská policie,</p>
	<p>Senioři</p>	<p>OSPOD, sociální odbory</p>
	<p>Občané sociálně vyloučení a ohrožení soc. vyloučením</p>	<p>Krizové centrum, Krizové centrum pro děti a rodinu,</p>
	<td data-bbox="986 1086 1402 1160"> <p>zdravotnická zařízení, azylové domy,</p> </td>	<p>zdravotnická zařízení, azylové domy,</p>
	<td data-bbox="986 1160 1402 1209"> <p>PMS , okresní soudy,</p> </td>	<p>PMS , okresní soudy,</p>
	<td data-bbox="986 1209 1402 1292"> <p>přestupkové odd. MěÚ SŠ, VOŠ, VŠ</p> </td>	<p>přestupkové odd. MěÚ SŠ, VOŠ, VŠ</p>

Opatření: 3.3 Přečhodné ubytování pro oběti domácího násilí
Míra naplnění: *splněno*

<p>Stručný komentář k míře naplnění opatření:</p>	<p>V rámci realizace projektu v oblasti krizové pomoci realizovaným Charitním střediskem Michala Magone jsme ve spolupráci se státními i nestátními subjekty především v Ostravě , ale i v jiných městech / Krnov, Havířov, Přerov, aj. / poskytli nezbytnou individuální podporu lidem, kteří se ocitli v krizové životní situaci a nebyli z různých příčin schopni ji řešit vlastními silami. Dle zkušenosti a skutečné doby pobytu klientů v našem zařízení se jeví doba " zpravidla nepřevyšující 7 dnů - dle vyhlášky" jako krátká - většinou se jednalo o řešení krize mezi "dávkami" - nezaplacení azylu, nájmu v bytě atd. Průměrná doba pobytu trvala cca 3 týdny. V některých obdobích poptávka převyšovala nabídku, třetina žadatelů musela být odmítnuta. Některým žadatelům se podařilo vyřešit krizovou situaci před příjmem na naše zařízení. 2 projekty: MPSV, Soc. odbor SMO</p>
<p>Realizátor projektu:</p>	<p>Charita Ostrava, Charitní středisko Michala Magone – krizová pomoc, V. Košáře 12a, Ostrava – Dubina</p>



Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
	Děti a rodina	Bílý kruh bezpečí
		Krizové centrum
		FOD
		OSPOD
		Bílý kruh bezpečí

Opatření: 3.4 Rozvoj interdisciplinární spolupráce organizací na komunitní úrovni
Míra naplnění: *splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	<p>Spolupráce probíhá s MŘ Policie ČR Ostrava, aktivní spolupráce s azylovými domy a střediskem Magone (obecně službami, které poskytují azylová ubytování pro osoby ohrožené domácím násilím), také se sociálními pracovníci „ostravských nemocnic“, příp. ambulancemi praktických a odborných lékařů.</p> <p>Pravidelně se schází interdisciplinární tým Ostrava (IDT Ostrava – 3 x ročně), tvořen zástupci spolupracujících organizací v problematice domácího násilí (PČR, MěP, PMS, OSPOD, Krizová centra, manželská poradna, přestupkové oddělení MMO)</p> <p>Vzájemná spolupráce a provázanost funguje mezi organizacemi i v oblasti protidrogové prevence, kdy dochází ke směřování klientů na různá specializovaná zařízení.</p>
Realizátor projektu:	Bílý kruh bezpečí, Renarkon o.p.s., FAUST o.s., Psychiatrický stacionář

Opatření: 4.1 Krizová pomoc
Míra naplnění: *splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	<p>Organizace zajišťují krizovou intervenci na základě telefonátu či osobního setkání. Dle vyjádření realizátorů se jedná především o poradenství, konzultace a pomoc při hledání vhodné péče a zařízení.</p> <p>Organizace zaregistrovaly: 1250 telefonických krizových intervencí 1401 krizových intervencí 526 poradenství</p>
Realizátor projektu:	NNO



Opatření: 5.1 Rozšíření počtu poskytovatelů výkonu trestu obecně prospěšných prací
Míra naplnění: *nesplněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	V popisu opatření si pracovní skupina stanovila rozšíření počtu neziskových subjektů umožňujících výkon obecně prospěšných prací. Je třeba konstatovat, že z důvodu nedostatku finančních prostředků nebylo možno naplnit toto deklarované opatření a došlo pouze k finančnímu podpoření stávajících aktivit u zařízení Nová Šance o.s., která největším poskytovatelem výkonu trestu OPP.	
Realizátor/-ři opatření:	Nová šance o.s.	
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
		PMS
		Věznice v ČR
		Odbor MMO

Opatření: 5.2 Podpora rozvoje probačních resocializačních programů pro dospělé a probačních programů pro mládež
Míra naplnění: *splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	Poskytovatel služby vytvořil vhodné podmínky pro výkon trestu obecně prospěšných prací a k naplnění trestní spravedlnosti. Tresty obecně prospěšných prací byly umožněny všem odsouzeným, bez zvláštních požadavků, tj. prvotně odsouzeným, recidivistům, ale i těm, kteří nemohou vykonávat trest v jiných organizacích z důvodů ke své trestné činnosti, nebo násilné činnosti. V roce 2010 bylo ukončeno celkem 76 případů OPP, z toho bylo 10 žen a 66 mužů.	
Realizátor/-ři opatření:	Občanské sdružení Nová šance, Ostrava - Koblov	
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
		SMO
		PMS Ostrava
		Věznice v ČR

Opatření: 6.1 Zajištění profesního růstu, zvyšování odbornosti a kvality poskytovaných služeb

Míra naplnění: *částečně splněno*

<p>Stručný komentář k míře naplnění opatření:</p>	<p>Každá organizace si vzdělávání zajišťuje sama prostřednictvím vzdělávacích subjektů po celé ČR. Téma vzdělávání se objevilo v oblastech prevenci kriminality i protidrogové prevenci, ale žádná organizace si z dotací na vzdělávání finanční prostředky nežádala. Většina organizací má vypracovaný systém vzdělávání, které hradí především z vlastních zdrojů s finanční spoluúčastí zaměstnanců. Mezi základní realizované vzdělávání patří – kurz krizové intervence, kurz první pomoci, dlouhodobé sebezkušenostní výcviky, motivační rozhovory, telefonická intervence, kvalifikační kurzy pro pracovníky v sociálních službách k naplnění zákona č.108/2006 Sb. o sociálních službách, apod.</p>
<p>Realizátor/-ři opatření:</p>	<p>Arka, o.s. Armáda spásy Bílý kruh bezpečí, o.s. Bílý nosorožec, o.p.s. Diagnostický ústav pro mládež a Středisko výchovné péče pro mládež Diecézní charita ostravsko opavská FAUST, o.s. Charita Ostrava Městská policie Ostrava – Oddíl prevence a dohledu Nová šance, o.s. Pavučina, OS DEN PČR – městské ředitelství Probační a mediační služba ČR Renarkon, o.p.s. ROZKOŠ bez RIZIKA, o.s. Společně – Jekhetane, o.s. Vzájemné soužití, o.s. YMCA Ostrava</p>

Struktura a zdroje financování

Celkový přehled získaných finančních prostředků vyjádřený podle zdrojů financování v roce 2010 naleznete v příložených dokumentech (viz Příloha č.2, Příloha č.2a):

Na realizaci čtvrtého roku 2. Komunitního plánu sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Ostrava do roku 2010 bylo vynaloženo v roce 2010 celkem 428. 600. 199,- Kč. Oproti minulému roku zaznamenáváme nárůst o 6,5% (26 077 201,- Kč).

Podíl SMO činí 91. 142. 478,- Kč, což představuje 21% z celkového objemu zdrojů financování Statutární město Ostrava je tak 2. nejvýznamnějším donátorem.

Největšími přispěvateli jsou samotní uživatelé služeb. Částka 102. 004. 708,- Kč činí 24% všech zdrojů financování. Ministerstva se podílejí částkou 80. 663. 095,- Kč, což představuje 19% z celkového objemu finančních prostředků. Meziročně však došlo k výraznému poklesu o 7%. (24. 037.769,- Kč) Mezi další zdroje financování patří prostředky vynaložené městskými obvody, které svou částkou 48. 119. 272,- Kč reprezentují 11% ze všech zdrojů. V této částce jsou zahrnuty i finanční prostředky, které městské obvody SMO vynakládají zejména na provoz pečovatelské služby a odlehčovací služby. Krajský úřad Moravskoslezského kraje vynaložil částku 39. 366. 730,-Kč (9% všech zdrojů financování). Z dotačních titulů EU bylo v roce 2010 získáno 10. 099. 157,- Kč, což představuje 2% ze všech finančních zdrojů.

Ostatní zdroje zahrnují podporu Úřadu vlády ČR (zejména u organizací, které se zabývají drogovou problematikou a činností na podporu menšin), dary nadací, sponzorské dary, příjmy od zdravotních pojišťoven, vlastní výdělečnou činnost a jiné aktivity organizací, jejich celková výše činí 57. 204. 759,-Kč (13% z celkového objemu finančních prostředků).

Nárůst vynaložených finančních prostředků na zajištění cílů a opatření 2. KP v roce 2010 není hrazen z prostředků SMO. Naopak díky vícezdrojovému financování dokázaly NNO získat více financí z jiných zdrojů, přičemž podíl SMO zůstal na procentuálně stejné úrovni jako v roce 2009 (Příloha č.3, Příloha č.3a).

Statutární město Ostrava ze svého rozpočtu také vydává finanční prostředky na provoz deseti příspěvkových organizací zřízených městem, které zajišťují 29 sociálních služeb. Celkový objem takto vynaložených finančních prostředků činí 203 845 000,- Kč, což představuje 29% z celkového objemu finančních prostředků nutných pro provoz všech příspěvkových organizací (701 709 000,- Kč).

V roce 2010 v celkovém součtu hospodařily příspěvkové organizace zřízené SMO s mírným ziskem, když celkové náklady na provoz byly ve výši 701 709 000,- Kč a vykázané výnosy příspěvkových organizací 703 206 000,- Kč. Kladný výsledek hospodaření za rok 2010 činí 1 497 000,- Kč. Přehled financování příspěvkových organizací naleznete v Příloze č.4

Závěr

Níže uvedená tabulka hovoří za rok 2010 o 62% zcela splněných a 24% částečně splněných opatření, tj. 86 % míra plnění realizace všech 139 opatření. Tento výsledek lze hodnotit jako velmi dobrý.

Pokud se zaměříme na 6% nesplněných a 8% nerealizovaných opatření, jsou zde také zahrnuta opatření, která byla vyhodnocena jako např. duplicitní s dalšími v pracovní skupině nebo již nepotřebná k realizaci z důvodu nezájmu poptávky a nebyly do konce roku 2010 realizována.

Míra naplnění stanovených opatření za jednotlivé pracovní skupiny

PS	Název pracovní skupiny	Splněno	Částečně splněno	Nesplněno	Nerealizováno v roce 2009	Celkem
1	Senioři	4	2	3		9
2	Občané s duševním onemocněním	8	2		1	11
3	Občané s mentálním postižením	4	5			9
4	Občané se zrakovým postižením	5	5		3	13
5	Občané se sluchovým postižením	3	2		1	6
6	Občané s kominovaným a tělesným postižením	4	9		2	15
7	Občané s civilizačním onemocněním	5		1		6
8	Děti a rodina	16			1	17
9	Občané ohrožení soc. vyloučením a soc. vyloučení	7	3	1		11
10	Romské etnikum	8	2	1	3	14
11	Prevence kriminality a protidrogová prevence	15	1	1		17
	Společné cíle a opatření pro 11 cílových skupin (MT)	8	2	1		11
	Celkem všechny skupiny	87	33	8	11	139
	Míra plnění v procentech	62%	24%	6%	8%	100%

Nejnáročnějším úkolem realizace čtvrtého roku 2. KP bylo skloubit standardní chod jednotlivých pracovních skupin spolu s náročnými jednáními v rámci přípravy cílů a opatření návazného střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Ostravě.

Podarilo se nám stabilizovat síť sociálních služeb a souvisejících aktivit a v budoucím období se můžeme zaměřit zejména na její zkvalitnění.

Základem komunitního plánování sociálních služeb je spolupráce zadavatelů – obcí s uživateli a poskytovateli sociálních služeb při vytváření plánu a realizaci konkrétních kroků. Společným cílem je zajistit dostupnost kvalitních a efektivních sociálních služeb.

Členy struktury Komunitního plánování v Ostravě jsou zástupci jak statutárního města Ostrava, tak zástupci poskytovatelů sociálních služeb a souvisejících aktivit. Zcela nepostradatelnými členy jednotlivých pracovních skupin jsou také uživatelé daných služeb.

Z hodnocení jednotlivých opatření jasně vyplývá, že práce členů pracovních skupin je náročná a cesta k naplňování stanovených cílů je mnohdy komplikovaná. Dosáhli jsme však zkvalitnění komunikace mezi zadavatelem a poskytovateli a mezi poskytovateli navzájem, umíme společně hovořit o problémech a společně hledat jejich řešení.

Chtěli bychom tímto poděkovat všem členům struktury KP Ostrava za jejich náročnou práci v roce 2010. Ještě jednou děkujeme za čas a nasazení při náročných jednáních, která byla základem pro vytvoření 3. Komunitního plánu sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Ostrava na období 2011-2014 a v neposlední řadě za každodenní práci, která vede ke spokojenosti občanů našeho města jako uživatelů sociálních služeb a souvisejících aktivit.



Použité zkratky:

BKB - Bílý kruh bezpečí
CDS - centrum denních služeb
CNRP - Centrum pro náhradní rodinnou péči
CRPDZ – Centrum pro rozvoj péče o duševní zdraví
CSS – Centrum sociálních služeb
ČČK Ostrava – Český červený kříž Ostrava
ČSDZO - česká společnost pro duševní zdraví, pobočka Ostrava
DaR -děti a rodina
DDZ – Dům duševního zdraví
DCHOO - Diecézní charita ostravsko-opavská
DO - duševní onemocnění
DPP – dohoda o provedení práce
DPS – dům s pečovatelskou službou
DpS - domov pro seniory
DZR – domov se zvláštním režimem
EDH - Evropské dny handicapu
eSRP – elektronický systém revize projektu
FNsP - fakultní nemocnice s poliklinikou
FOD - Fond ohrožených dětí
IKOR - Institut komunitního rozvoje
KCO – Krizové centrum Ostrava
KP - komunitní plánování
KÚ MSK - Krajský úřad Moravskoslezského kraje
MHD – městská hromadná doprava
MMO – Magistrát města Ostravy
MOaP – Moravská Ostrava a Přívoz
MP - mentální postižení
MPSV - ministerstvo práce a sociálních věcí
MR - mentální retardace
MSK - Moravskoslezský kraj
MT - manažerský tým
NNO - nestání nezisková organizace
NROS - Nadace rozvoje občanské společnosti
OER - odbor ekonomického rozvoje
OP LZZ - Operační program Lidské zdroje a zaměstnanost
OPP - obecně prospěšné práce
OSPOD - oddělení sociálně-právní ochrany dětí
OSVŠ – odbor sociálních věcí, školství, sportu a volnočasových aktivit
OSVZ - odbor sociálních věcí a zdravotnictví
PČR – Policie České republiky
PL Opava - psychiatrická léčebna Opava
PO - příspěvková organizace
PPP – pedagogicko-psychologická poradna
PS - pracovní skupina
RE - romské etnikum
RISK – regionální informační systém kontroly
RM - rada města
RPIC – Regionální poradenské a informační centrum pro podnikatele
RZS – Rychlá záchranná služba
SF EU - strukturální fondy Evropské unie
SMO - statutární město Ostrava
SONS - Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých

SPCCH MěV Ostrava - Svaz postižených civilizačními chorobami. Městský výbor Ostrava

SPC - speciální pedagogické centrum

SPMP - Sdružení pro pomoc mentálně postiženým

SPR - Středisko pracovní rehabilitace

TP - tělesné postižení

ÚMOb - úřad městského obvodu

ÚP – Úřad práce

VPP - veřejně prospěšné práce

VŠ – vysoká škola

ZM - zastupitelstvo města

ZP – zdravotní postižení

PŘEHLED POSKYTOVANÝCH SOCIÁLNÍ SLUŽEB PRO OBČANY SMO v roce 2010

Druh poskytované sociální služby	počet sociálních služeb			
	NNO	PO SMO	MO a PMO	Celkem
odborné sociální poradenství	27	2		29
osobní asistence	4			4
pečovatelská služba	4		6	10
tísňová péče	1			1
průvodcovské a předčitatelské služby	1			1
podpora samostatného bydlení	1	1		2
odlehčovací služby	4		4	8
centra denních služeb	4	1	1	6
denní stacionáře	2	2		4
týdenní stacionáře	1	1		2
domovy pro osoby se zdravotním postižením		3		3
domovy pro seniory	6	7		13
domovy se zvláštním režimem	3	6		9
chráněné bydlení	2			2
sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních ústavní péče		1		1
raná péče	2			2
telefonická krizová pomoc				0
tlumočnické služby	3			3
azylové domy	6	2	3	11
domy na půl cesty	1	1		2
kontaktní centra	1			1
krizová pomoc	2			2
intervenční centra	1			1
nízkoprahová denní centra	2			2
nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	10			10
noclehárny	3		1	4
služby následné péče	1			1
sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	15	1		16
sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	9			9
sociálně terapeutické dílny	2	1		3
terapeutické komunity	1			1
terénní programy	6			6
sociální rehabilitace	9			9
celkem	134	29	15	178

NNO - nestátní neziskové organizace

PO SMO - příspěvkové organizace zřízené SMO

MO a PMO - služby poskytované městskými obvody a jejich PO

Zdroje financování cílů a opatření 2.KP v roce 2010 - procenta

Cílová oblast	SMO	Městské obvody	KÚ MSK	Ministerstva	Programy EU	Klienti	Ostatní zdroje	Celkem
Senioři	33 632 455	43 427 162	689 268	36 906 850	343 303	83 180 670	33 486 705	231 666 413
Procentuální podíl	14,52%	18,75%	0,30%	15,93%	0,15%	35,91%	14,45%	100,00%
Občané s DO a PO	6 870 000	207 305	1 832 015	5 003 000	2 977 060	0	510 700	17 400 080
Procentuální podíl	39,48%	1,19%	10,53%	28,75%	17,11%	0,00%	2,94%	100,00%
Občané s MP	4 500 000	0	600 000	2 700 000	0	410 264	857 740	9 068 004
Procentuální podíl	49,63%	0,00%	6,62%	29,78%	0,00%	4,52%	9,46%	100,00%
Občané se ZP	1 126 000	80 000	475 148	3 425 969	797 806	474 166	1 716 826	8 095 915
Procentuální podíl	13,91%	0,99%	5,87%	42,32%	9,85%	5,86%	21,21%	100,00%
Občané se SP	488 000	17 000	0	901 500	0	185 178	26 026	1 617 704
Procentuální podíl	30,17%	1,05%	0,00%	55,73%	0,00%	11,45%	1,61%	100,00%
Občané s CO	767 000	47 000	527 008	263 380	0	1 357 809	685 592	3 647 789
Procentuální podíl	21,03%	1,29%	14,45%	7,22%	0,00%	37,22%	18,79%	100,00%
Občané s K a TP	6 330 000	75 500	257 400	4 145 000	0	3 114 832	1 316 886	15 239 618
Procentuální podíl	41,54%	0,50%	1,69%	27,20%	0,00%	20,44%	8,64%	100,00%
Děti a rodina	6 153 983	1 611 046	17 106 395	4 274 274	9 045	3 856 421	4 636 894	37 648 058
Procentuální podíl	16,35%	4,28%	45,44%	11,35%	0,02%	10,24%	12,32%	100,00%
Občané ohrožení soc. vyloučením a soc. vyl.	6 851 000	2 532 259	13 457 126	4 394 841	1 750 322	6 187 754	2 958 356	38 131 658
Procentuální podíl	17,97%	6,64%	35,29%	11,53%	4,59%	16,23%	7,76%	100,00%
Romské etnikum	4 810 000	47 000	697 410	14 840 281	4 221 621	1 560 694	2 242 435	28 419 441
Procentuální podíl	16,93%	0,17%	2,45%	52,22%	14,85%	5,49%	7,89%	100,00%
Prevence kriminality	18 350 000	75 000	3 539 960	3 808 000	0	1 676 920	8 766 599	36 216 479
Procentuální podíl	50,67%	0,21%	9,77%	10,51%	0,00%	4,63%	24,21%	100,00%

Zdroje financování cílů a opatření 2.KP v roce 2009

Příloha č.3

Cílová oblast	SMO	Městské obvody	KÚ MSK	Ministerstva	Programy EU	Klienti	Ostatní zdroje	Celkem
Senioři	28 268 500	32 066 915	1 583 193	41 191 225	0	89 876 876	10 122 397	203 109 106
Občané s DO a PO	6 800 500	136 783	1 507 826	5 863 000	0	11 020	1 098 715	15 417 844
Občané s MP	3 732 000	10 000	510 800	3 030 000	0	1 401 185	2 648 269	11 332 254
Občané se ZP	1 470 000	55 810	499 717	1 696 840	0	628 432	880 159	5 230 958
Občané se SP	619 000	42 000	0	3 825 100	0	258 150	46 275	4 790 525
Občané s CO	1 027 000	29 000	747 780	227 000	0	973 666	423 665	3 428 111
Občané s K a TP	4 698 000	245 080	517 677	5 865 000	0	2 778 064	2 786 715	16 890 536
Děti a rodina	7 266 000	225 209	18 772 733	9 643 717	547 175	3 278 937	5 741 341	45 475 112
Občané ohrožení soc. vyloučením a soc. vyl.	7 780 000	0	5 774 546	6 594 811	2 321 491	5 020 089	1 594 343	29 085 280
Romské etnikum	6 550 000	5 000	153 000	13 102 711	1 393 000	1 122 000	3 163 858	25 489 569
Prevence kriminality	14 759 000	399 335	3 079 429	13 661 460	0	485 447	8 433 433	40 818 104
Zajištění procesu KP	1 365 599	0	90 000	0	0	0	0	1 455 599
Celkem	84 335 599	33 215 132	33 236 701	104 700 864	4 261 666	105 833 866	36 939 170	402 522 998
Procentuální podíl	21%	8%	8%	26%	1%	26%	9%	100%

Cílová oblast	NÁKLADY		VÝNOSY									
	Náklady na provoz	příspěvek SMO na provoz	Příspěvek na odpisy	Účelový neinvestiční příspěvek	MPSV	Klienti	zdravotní pojišťovny	Ostatní zdroje	Celkem			
Centrum sociálních služeb Ostrava	23 937 000	8 681 000	24 000	0	2 700 000	0	0	12 532 000	23 937 000			
Procentuální podíl		36,27%	0,10%	0,00%	11,28%	0,00%	0,00%	52,35%	100,00%			
DpS Magnolie	31 483 000	10 226 000	466 000	600 000	4 000 000	14 085 000	540 000	1 761 000	31 678 000			
Procentuální podíl		32,28%	1,47%	1,89%	12,63%	44,46%	1,70%	5,56%	100,00%			
DpS Slunovrat	35 531 000	5 961 000	430 000	0	6 900 000	18 011 000	2 014 000	2 242 000	35 558 000			
Procentuální podíl		16,76%	1,21%	0,00%	19,40%	50,65%	5,66%	6,31%	100,00%			
DpS Sluníčko	68 551 000	13 243 000	711 000	999 000	8 000 000	34 328 000	3 462 000	7 922 000	68 665 000			
Procentuální podíl		19,29%	1,04%	1,45%	11,65%	49,99%	5,04%	11,54%	100,00%			
DpS Korytko	80 673 000	12 690 000	2 622 000	8 000	12 976 000	45 905 000	2 617 000	3 944 000	80 762 000			
Procentuální podíl		15,71%	3,25%	0,01%	16,07%	56,84%	3,24%	4,88%	100,00%			
DpS Iris	33 355 000	7 604 000	165 000	0	5 900 000	16 912 000	1 498 000	1 516 000	33 595 000			
Procentuální podíl		22,63%	0,49%	0,00%	17,56%	50,34%	4,46%	4,51%	100,00%			
DpS Slunečnice	131 648 000	30 015 000	7 205 000	0	4 100 000	62 964 000	6 945 000	20 419 000	131 648 000			
Procentuální podíl		22,80%	5,47%	0,00%	3,11%	47,83%	5,28%	15,51%	100,00%			
DpS Čujkovova	83 399 000	19 764 000	664 000	0	11 200 000	48 154 000	1 340 000	2 904 000	84 026 000			
Procentuální podíl		23,52%	0,79%	0,00%	13,33%	57,31%	1,59%	3,46%	100,00%			
DpS Kamenec	67 932 000	15 981 000	2 222 000	30 000	12 000 000	31 365 000	3 149 000	3 378 000	68 125 000			
Procentuální podíl		23,46%	3,26%	0,04%	17,61%	46,04%	4,62%	4,96%	100,00%			
Čtyřlístek - centrum pro osoby se zdravotním postižením	145 200 000	61 170 000	2 316 000	48 000	24 775 000	44 316 000	4 671 000	7 916 000	145 212 000			
Procentuální podíl		42,12%	1,59%	0,03%	17,06%	30,52%	3,22%	5,45%	100,00%			
Celkem	701 709 000	185 335 002	16 825 000	1 685 000	92 551 001	316 040 004	26 236 000	64 534 001	703 206 010			
Procentuální podíl		26,36%	2,39%	0,24%	13,16%	44,94%	3,73%	9,18%	100,00%			