

Souhrnná zpráva o plnění cílů a opatření

2. Komunitního plánu sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Ostrava do roku 2010

za rok 2009

Z podkladů jednotlivých pracovních skupin KP

Zpracovali: zaměstnanci OSVZ, oddělení koncepce a rozvoje sociálních služeb

Datum: březen 2010



Obsah:

Úvod.....	3
Společné cíle a opatření pro 11 cílových skupin (Manažerského týmu).....	5
Cíle a opatření jednotlivých pracovních skupin	8
1. SENIOŘI	8
2. OBČANÉ S DUŠEVNÍM ONEMOCNĚNÍM A PSYCHOSOCIÁLNÍMI OBTÍŽEMI	12
3. OBČANÉ S MENTÁLNÍM POSTIŽENÍM	18
4. OBČANÉ SE ZRAKOVÝM POSTIŽENÍM	22
5. OBČANÉ SE SLUCHOVÝM POSTIŽENÍM.....	29
6. OBČANÉ S TĚLESNÝM A KOMBINOVANÝM POSTIŽENÍM	31
7. OBČANÉ S CIVILIZAČNÍM ONEMOCNĚNÍM	38
8. DĚTI A RODINA	41
9. OBČANÉ OHROŽENÍ SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM A SOCIÁLNĚ VYLOUČENÍ	48
10. ROMSKÉ ETNIKUM.....	52
11. PREVENCE KRIMINALITY A PROTIDROGOVÁ PREVENCE	58
Struktura a zdroje financování	66
Závěr.....	67



Úvod

Předložená zpráva je zhodnocením třetího roku realizace dokumentu „2. Komunitní plán sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Ostrava do roku 2010“ (2.KP). Plán byl zpracován členy jednotlivých pracovních skupin (PS) v období od září 2006 do května 2007 a obsahuje celkem 54 cílů a 139 opatření, navržených k realizaci v období let 2007 až 2010.

PS	Název pracovní skupiny	Počet cílů	Počet opatření
1	Senioři	4	9
2	Občané s duševním onemocněním	4	11
3	Občané s mentálním postižením	3	9
4	Občané se zrakovým postižením	6	13
5	Občané se sluchovým postižením	3	6
6	Občané s tělesným a kombinovaným postižením	7	15
7	Občané s civilizačním onemocněním	3	6
8	Děti a rodina	5	17
9	Občané společensky nepřizpůsobení	4	11
10	Romské etnikum	5	14
11	Prevence kriminality a protidrogová prevence	6	17
	Společné cíle a opatření 11 cílových skupin (MT)	4	11
	Celkem všechny skupiny	54	139

Úkolem manažerů a členů pracovních skupin struktury KP Ostrava bylo vypracovat souhrnnou zprávu o plnění strategického dokumentu. Zadání obsahovalo požadavek zhodnotit plnění jednotlivých opatření dané pracovní skupiny a podstatné bylo vyhodnocení a zdůvodnění všech opatření.

Komunitní plánování na území města má svou pevnou strukturu, která je tvořena cca 210 členy v 11 pracovních skupinách a manažerském týmu. Všichni tyto členové v rámci svých organizací poskytují sociální služby a související aktivity, které naplňují cíle a opatření komunitního plánu pro rok 2009.

Sociální služby

V roce 2009 působilo na území města 66 poskytovatelů sociálních služeb, kteří poskytovali 181 sociálních služeb (Příloha č.1 a Příloha č.2). V rámci komunitního plánování sociálních služeb byly v roce 2009 nově registrovány dvě sociální služby. Jednalo se o nově zřízenou noclehárnu pro ženy a o sociálně aktivizační službu pro rodiny s dětmi. Finančně byl podpořen rozvoj terénních sociálních služeb, a to ve 2 službách osobní asistence ve 3 pečovatelských službách. Dále byl podpořen rozvoj odlehčovací služby a rozvoj podpory samostatného bydlení.

Nabídky sociálních služeb využilo 60 776 uživatelů, z toho bylo 36 874 občanů statutárního města Ostravy.

Poskytovatelé sociálních služeb zaměstnávali celkem 6 986 osob, z toho bylo na hlavní pracovní poměr zaměstnáno 4 827 osob.



Související aktivity

Na poskytované sociální služby úzce navazují související aktivity, které poskytuje 57 organizací a v roce 2009 bylo realizováno cca 202 aktivit (poskytovatelé sociálních služeb a aktivit mohou být v některých případech shodní).

Nabídky poskytovatelů souvisejících aktivit využilo v průběhu roku 279 682 osob, kdy účastníkem jednotlivých aktivit může být občan opakovaně. Z toho bylo 16 556 členů poskytujících organizací, kteří jsou občany města.

Poskytovatelé souvisejících aktivit zaměstnávali celkem 788 osob, z toho bylo na hlavní pracovní poměr zaměstnáno 367 osob.

Nabídky sociálních služeb a souvisejících aktivit využilo v roce 2009 celkem 53 430 občanů statutárního města Ostravy a celkem bylo v sociálních službách a souvisejících aktivitách zaměstnáno 7 774 osob.

Pro úplnost uvádíme, že počet obyvatel přihlášených k trvalému pobytu na území SMO je v současné době 307 840 osob.

Dobrovolnictví na území statutárního města Ostravy

Na území města působí cca 12 organizací (poskytovatelé sociálních služeb nebo souvisejících aktivit), které se věnují dobrovolníkům či poskytují dobrovolnickou službu. Z celkového počtu 12 organizací, je 6 organizací akreditováno dle zákona o dobrovolnické službě (zákon č. 198/2002 Sb).

V roce 2009 působilo v sociálních a zdravotních službách 3 074 dobrovolníků, kteří odpracovali 116 508 hod.

Společné cíle a opatření pro 11 cílových skupin (Manažerského týmu)

Základní informace o Manažerském týmu (MT):

Koordinátorka: Mgr. Kamila Návratová

Počet členů: 25 z toho 11 manažerů pracovních skupin /volení členy PS, zástupci NNO, svou činnost vykonávají na DPP/, 11 kontaktních osob /volení členy PS, zástupci OSVZ/, 2 zaměstnanci MMO OSVZ, oddělení koncepce a rozvoje sociálních služeb, koordinátor KP.

Přehled definovaných cílů a opatření:

Cíl / opatření	Název	Míra plnění
Cíl 1	Plánování sociálních služeb a souvisejících aktivit	
Opatření 1.1	Zachování a kontinuální podpora procesu KP ve městě Ostrava	splněno
Opatření 1.2	Rozvoj organizační struktury KP	nesplněno
Opatření 1.3	Změny v procesu přípravy 3. KP	částečně splněno
Cíl 2	Podpora zvyšování kvality a efektivity poskytovaných služeb a souvisejících aktivit	
Opatření 2.1	Vytváření podmínek pro zavádění Národních standardů kvality sociálních služeb	splněno
Opatření 2.2	Rozvoj dobrovolnictví na území města Ostravy	splněno
Opatření 2.3	Zefektivnění systému monitorování realizovaných projektů financovaných v rámci dotačního řízení z rozpočtu města	splněno
Cíl 3	Řešení problematiky financování cílů a opatření KP	
Opatření 3.1	Zajištění větší transparentnosti a objektivitu při hodnocení projektů v rámci dotačního řízení města	splněno
Opatření 3.2	Podpora poskytovatelů sociálních služeb a souvisejících aktivit při čerpání prostředků ze SF EU	splněno
Opatření 3.3	Změna dosavadního systému financování s důrazem na průběžné financování	částečně splněno
Cíl 4	Podpora informovanosti a propagace	
Opatření 4.1	Vytvoření Regionálního informačního systému komunitních služeb (RISK)	nesplněno
Opatření 4.2	Zlepšení informovanosti uživatelů sociálních služeb a souvisejících aktivit včetně podpory propagačních dovedností poskytovatelů	splněno

Hodnocení míry plnění jednotlivých opatření se zaměřením na částečně splněno a nesplněno:

1.2 Rozvoj organizační struktury KP

- při tvorbě 2.KP se jako potřebné jevílo rozšíření organizační struktury KP o Koordinační skupinu a Skupinu pro dohodu. V současné době se naplnění tohoto opatření nejeví jako prioritní a případná změna organizační struktury proběhne v rámci přípravy 3. KP.

1.3 Změny v procesu přípravy 3. KP



- v rámci spolupráce v jednotlivých pracovních skupinách došlo k většímu zapojení a spolupráci se zaměstnanci úřadů městských obvodů.

3.3 Změna dosavadního systému financování s důrazem na průběžné financování

- v rámci dotačního řízení v oblasti sociální péče je snaha zachovat víceleté financování projektům, které zajišťují sociální služby nezbytné pro občany města,
- v roce 2009 došlo na úrovni města ke sjednocení dotačního řízení ve všech oblastech prostřednictvím elektronického systému a v současné době není reálné požadovat změny v termínech vyhlášení dotačních řízení nebo požadovat změny smluvních podmínek.
- v roce 2009 bylo vynaloženo v rámci dotačního systému statutárního města Ostrava celkem 82 970 000,- Kč. V oblasti sociální péče bylo podpořeno 128 projektů v celkové výši 62 261 000,-Kč z toho bylo formou víceletých dotací podpořeno 23 projektů v celkové výši 26 207 000,-Kč. Celkovou částku tvoří objem finančních prostředků, které organizace získaly z dotačních oblastí prevence kriminality a protidrogové prevence(60 projektů v celkové výši 15 280 000,- Kč), z dotační oblasti volný čas (9 projektů v celkové výši 924 000) a z dotační oblasti handicapovaných včetně mládeže (13 projektů v celkové výši 4 505 000,- Kč).

4.1 Vytvoření Regionálního informačního systému komunitních služeb (RISK)

- financování informačního systému se předpokládá z prostředků EU /OP Lidské zdroje a zaměstnanost/, projekt byl podán do příslušné výzvy v lednu 2009.

Nejvýznamnější výstupy za rok 2009:

- byla vydána Souhrnná zpráva o plnění cílů a opatření 2. Komunitního plánu sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Ostrava do roku 2010 za rok 2008
- byly zhotoveny propagačních předmětů a plakátů pro zvýšení informovanosti o procesu KP
- proběhlo další vzdělávání účastníků procesu KP
- byla provedena aktualizace dat v elektronickém systému revize projektů (eSRP), který slouží k evidenci a statistickému vyhodnocování projektů a celkové finanční revizi KP v oblasti poskytování sociálních služeb a souvisejících aktivit na území města Ostravy
- elektronický systém (eSRP) byl rozšířen o druhou část, která slouží ke statistické evidenci ukazatelů sociálních služeb a souvisejících aktivit, v průběhu hodnotícího období byl systém vyvíjen a realizován
- webové stránky www.kpostrava.cz byly zcela inovovány a aktualizovány
- byly zhotoveny tištěné katalogy pro 11 cílových skupin uživatelů sociálních služeb a souvisejících aktivit v celkovém počtu 3 600 ks
- v rámci propagace sociálních služeb a souvisejících aktivit proběhla celodenní akce „Lidé lidem – přehlídka sociálních služeb a souvisejících aktivit“ v centru Ostravy
- v průběhu roku se uskutečnilo 109 jednání Manažerského týmu a 11 pracovních skupin struktury komunitního plánování a jedno dvoudenní výjezdní jednání Manažerského týmu KP
- uskutečnilo se 5 Kulatých stolů o dobrovolnictví, byla realizována první konference o rozvoji dobrovolnictví na území města a bylo uskutečněno Setkání dobrovolníků organizací, které se zabývají dobrovolnickou službou na území města. Setkání se zúčastnilo 168 osob.
- v rámci KP Ostrava se 4 organizace, které poskytují sociální služby, zúčastnily akce KARIÉRA 2009+ - veletrh pracovních příležitostí, kde byly organizace prezentovány jako zaměstnavatelé působící na území města, záměrem bylo prezentovat poskytovatele sociálních služeb jinou formou a představit jejich personální práci,
- ve spolupráci se společností Telefónica O2 Czech Republic byla vyhlášena a realizována soutěž „Mobilní internet mi usnadňuje život. Pět organizací vyhrálo mobilní internetové připojení na 2 roky zdarma.
- 19 ostravských organizací se zúčastnilo Vánočních trhů 2009 v Ostravě, kde byla formou prodeje drobných výrobků uživatelů služeb propagována činnost jednotlivých organizací, akce podpořila informovanost občanů o sociálních službách
- Pracovní skupina Občané s tělesným a kombinovaným postižením realizovala 5. ročník městské mezesortní konference Pracujeme společně, který byl zaměřen na služby následné péče pro těžce handicapované občany



- Pracovní skupina Občané s duševním onemocněním a psychosociálními obtížemi realizovala akci Prolomení ticha, tato kampaň je zaměřena na předání informací široké veřejnosti o problematice osob s duševním onemocněním

Financování:

Na realizaci Společných cílů a opatření pro 11 cílových skupin a manažerský tým byly v roce 2009 vynaloženy finanční prostředky ve výši 1 365 599,- Kč. V této částce jsou zahrnuty náklady na zajištění procesu KP (např. mzdové náklady manažerů PS, zajištění Výjezdního workshopu MT a Slavnostní setkání členů pracovních skupin KP, partnerů a hostů, pohoštění v rámci jednání pracovních skupin a MT, finanční úhrada společných akcí, na kterých se prezentují v rámci KP Ostrava jednotliví poskytovatelé sociálních služeb a souvisejících aktivit, školení a vzdělávání).

Cíle a opatření jednotlivých pracovních skupin

1. SENIOŘI

Základní informace o pracovní skupině:

Manažer: kpt. Henk van Hattem, Armáda spásy – Domov Přístav

Kontaktní osoba: Mgr. Martina Pavelková

Počet členů: 37

PS je rozčleněna do 3 podskupin: pobytové služby pro seniory, terénní a ambulantní služby pro seniory a volnočasové aktivity seniorů

Přehled definovaných cílů a opatření:

Cíl opatření /	Název	Míra plnění
Cíl 1	Udržení, rozvoj a zkvalitnění terénních služeb pro seniory	
Opatření 1.1	Podpora a rozšíření terénních služeb pro seniory	splněno
Opatření 1.2	Zkvalitnění spolupráce s praktickými lékaři a odborníky – geriatry, neurology, psychiatry apod.	částečně splněno
Cíl 2	Podpora a rozvoj ambulantních služeb pro seniory	
Opatření 2.1	Podpora stávajících denních stacionářů	splněno
Opatření 2.2	Vznik nových denních stacionářů (s dopravou)	nesplněno – nebude realizováno
Cíl 3	Udržení a rozvoj kapacit pobytových služeb pro občany se specifickými potřebami a přechodných pobytových služeb pro seniory	
Opatření 3.1	Zvýšení kapacit pobytových služeb pro občany se specifickými potřebami	nesplněno
Opatření 3.2	Udržení a rozšíření kapacit přechodných pobytových služeb pro seniory	částečně splněno
Cíl 4	Podpora a rozvoj volnočasových aktivit pro seniory	
Opatření 4.1	Podpora stávajících volnočasových aktivit pro seniory	splněno
Opatření 4.2	Příprava a vybudování Senior centra	nesplněno-nebude realizováno
Opatření 4.3	Vznik informační linky pro seniory	částečně splněno

Opatření: 1.1 Podpora a rozšíření terénních služeb pro seniory

Míra naplnění: *splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	Cíl pro rok 2009 - analyzovat současné odborné zajištění nabídky terénních sociálních služeb – vypracovat tzv. pracovní mapu Ostravy s nabídkou poskytovatelů.- bylo splněno. Postupně jsou realizovány rozšiřující projekty: PS Elim, Slezská diakonie – poskytují peč. službu nově v Bartovicích, Klimkovicích (14 nových uživatelů) Pečovatelská služba Tereza, Charita Ostrava – poskytují
--	---



	pečovatelskou službu nově v O.-Heřmanicích, Hrušově, Radvanicích a Michálkovicích) Centrum sociálních služeb Poruba, p.o. - rozšíření kapacity DPS v O.-Porubě (nově o 80 míst). Cíl – pro rok 2010 – závěr: mapovat změny v požadavcích na terénní službu.
Realizátor/-ři opatření:	Realizátoři podpory – Podané ruce, o.s., Agentura Slunce, o.p.s., ÚMOB. MOaP, Slezská Ostrava, O.-Jih, O.-Vítkovice, Mar.Hory, Tikvah, Diakonie ČCE Realizátoři rozšíření – Charitní pečovatelská služba Tereza, PS Elim Slezské diakonie, Centrum sociálních služeb Poruba, p.o.

Opatření: 1.2 Zkvalitnění spolupráce s praktickými lékaři a odborníky
Míra naplnění: *částečně splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	Cíl roku 2009: zahájit spolupráci se sdružením praktických lékařů (MUDr. Miroslavou Kulhavou) a realizace 1-2 besed s praktickými lékaři. Částečně splněno – nabídka konání besedy s praktickými lékaři nebyla předsedkyní sdružení praktických lékařů přijata; MUDr. Kulhavá se osobně zúčastnila akce „Lidé lidem“, na základě této návštěvy bylo praktickým lékařům distribuováno 200 ks Katalogů sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Ostrava. Centrum denních služeb Siloe (Slezská diakonie) – zahájilo pravidelnou spolupráci s psychiatrem MUDr. Samsonem – konzultace pro pečovatele a rodinné příslušníky o seniory s Alzheimerovou demencí. Cíl roku 2010: rozhodnout o potřebnosti tohoto opatření do budoucna
Realizátor/-ři opatření:	Centrum denních služeb Siloe, PS Tikvah, PS Elim, Podané ruce, o.s.

Opatření: 2.1 Podpora stávajících denních stacionářů
Míra naplnění: *splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	Cíl – pro rok 2009 – analyzovat využití kapacity – dle nově nastavených ukazatelů a dle údaje „průměrné denní využití“ služby Denní stacionáře – registrace dle § 46 ZSS – na území města Ostravy zajišťuje celkem 6 poskytovatelů s celkovou kapacitou: 63 míst; podle § 47 ZSS týdenní stacionář – nabízí 1 poskytovatel, a to s kapacitou 10 míst. Plně využívána denní kapacita je u Domovinky Siloe, cílová skupina jsou senioři se syndromem AD. Ostatní poskytovatelé nejsou denně plně vytiženi.
Realizátor/-ři opatření:	Centrum sociálních služeb Poruba, p.o. v DPS Astra (16 míst) S-centrum v DpS Slunečnice Poruba, p.o. (10 míst) Denní centrum Siloe, Slezská diakonie (15 míst) Diakonie ČCE (17 míst celkem, z toho 10 míst jako týdenní stacionář) Charitní dům sv.Alžběty, Charita Ostrava (15 míst)

Opatření: 2.2 Vznik nových denních stacionářů s dopravou

Míra naplnění: *nesplněno – nebude realizováno*

<p>Stručný komentář k míře naplnění opatření:</p>	<p>Cíl pro rok 2009 – dokladovat konkrétními údaji (využití srovnatelných ukazatelů + „průměrné denní využití“ služby) potřebnost vzniku nových denních stacionářů pro seniory. Závěr: nepotřebujeme vytvářet další denní stacionáře, kapacita a rozložení stávajících denních stacionářů je z hlediska potřeb občanů dostatečná. (nebo ani není plně využívána). Naopak stávající poskytovatelé denních (a týdenních) stacionářů se potýkají s rozdílným využíváním služby ze strany uživatelů, a to v průběhu týdne, ale i ročního období. Plně využívána je pouze kapacita Denního centra Siloe pro osoby s Alzheimerovou demencí.</p>
---	---

Opatření: 3.1 Zvýšení kapacit pobytových služeb pro občany se specifickými potřebami

Míra naplnění: *nesplněno*

<p>Stručný komentář k míře naplnění opatření:</p>	<p>V současné době působí na území města Ostravy – pouze 1 poskytovatel: Domov Přístav (DsZR - §50 ZSS) – senioři se závislostmi, bez přístřeší, a to s kapacitou 43 míst. Cíl pro rok 2009 – zahájit jednání k opatření 3.1., shromáždit podklady pro realizaci cíle 3 (definování specifických potřeb, vymezení potencionálních poskytovatelů); cíl roku 2009 byl splněn jen částečně (diskuse k tématu), nastavení a případná realizace zvolených kroků = cíl roku 2010.</p>
---	---

Opatření: 3.2 Udržení a rozvoj kapacit přechodných pobytových služeb pro seniory

Míra naplnění: *částečně splněno*

<p>Stručný komentář k míře naplnění opatření:</p>	<p>V současné době působí na území města Ostravy 7 poskytovatelů odlehčovací služby - §44 ZSS, a to s celkovou kapacitou 116 míst. K změně došlo v průběhu roku 2009 po inspekci kvality u služby Zlaté slunce, kterou poskytuje Agentura Slunce (odlehčovací služba s kapacitou 84 míst), registrace odlehčovací služby byla na doporučení inspekce zrušena ke dni: 1.7.2009, tedy snížení o 1 poskytovatele a kapacitu 84 míst. Závěr: opodstatněnost požadavku na rozšíření kapacity přechodných pobytových služeb (odlehčovací služby) je neadekvátní; lze ji totiž řešit s jednáním krátkodobého smluvního vztahu u stávajících pobytových sociálních služeb. Na území města Ostravy působí 8 příspěvkových organizací v oblasti pobytových sociálních služeb (domovy pro seniory) s celkovou kapacitou 1.642 míst (rok 2009) – nyní registrace dle §§ 49 a 50 ZSS.</p>
<p>Realizátor/-ři opatření:</p>	<p>Realizátoři udržení: ÚMOb MOaP – 10 míst, Slezská Ostrava – 14 míst, O,-Jih – 14 míst, CSS Poruba – 3 místa, DSS při MěNF O. – 66 míst, Hospic sv.Lukáše – 6 míst, Slezská diakonie, respitní péče – 3 místa.</p>



Opatření: 4.1 Podpora stávajících volnočasových aktivit pro seniory

Míra naplnění: *splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	Opatření bylo splněno díky finančním prostředkům na podporu činnosti stávajících organizací, které zajišťují volnočasové aktivity. Tyto organizace nejsou registrovány podle zákona o sociálních službách. Všechny organizace zajišťující volnočasové aktivity byly podpořeny v rámci grantového řízení na základě podaných projektů do grantových řízení. V průběhu roku 2009 bylo nabízeno široké spektrum volnočasových aktivit, kterých se mohli zúčastnit všichni, kteří projeví zájem. Aktualizovaná nabídka všech klubů důchodců působících na území města Ostravy dle jejich jednotlivých městských částí a realizátorů, je umístěna i na www.seniortip.cz
Realizátor/-ři opatření:	Všechny organizace soustředěné do pracovní podskupiny – volnočasové aktivity: Společnost senior, Svaz důchodců ČR, Elim – klub pro seniory (Slezská diakonie), Dům kultury Akord Ostrava-Zábřeh, Oblastní spolek ČČK Ostrava, o.s.Fiducia

Opatření: 4.2 Příprava a vybudování Senior centra

Míra naplnění: *nesplněno-nebude realizováno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	Nebude v rámci 2.KP realizováno. Zdůvodnění bylo již v monitorovací zprávě za rok 2008: vysoká nákladovost provozu Senior centra centralizace nabídky aktivit na 1 místě – pro seniory nevhodné existence G – centra a Klubu Akord nabídka a činnost 34 klubů důchodců v rámci všech městských obvodů a preference seniorů setkávat se v rámci svého bydliště.
--	---

Opatření: 4.3 Vznik informační linky pro seniory

Míra naplnění: *částečně splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	Dílčím způsobem se toto opatření podařilo naplnit. Částečně prostřednictvím Poradenského a informačního centra Diecézní charity ostravsko – opavské. Dále prostřednictvím Zpravodaje Seniortip, a prostřednictvím odkazu na všechny subjekty na území města Ostravy, poskytující sociální služby – uvedeny včetně druhu poskytované služby a kontaktů na www.seniortip.cz Cíl pro rok 2009 – konkretizace obsahu informační linky nebyl zcela naplněn
Realizátor/-ři opatření:	Diecézní charita ostravsko – opavská, Společnost senior



2. OBČANÉ S DUŠEVNÍM ONEMOCNĚNÍM A PSYCHOSOCIÁLNÍMI OBTÍŽEMI

Základní informace o pracovní skupině:

Manažer: Mgr. Petra Ďásková, Krizové centrum Ostrava

Kontaktní osoba: Mgr. Jitka Metznerová

Počet členů: 10

Přehled definovaných cílů a opatření:

Cíl opatření /	Název	Míra plnění
Cíl 1	Podpořit zachování a rozvoj sociálních služeb a aktivit v zařízeních pro občany s duševním onemocněním a psychosociálními obtížemi	
Opatření 1.1	Podpora existujících sociálních služeb	splněno
Opatření 1.2	Podpora svépomocných organizací	splněno
Opatření 1.3	Rozvoj „Služeb následné péče“	splněno
Cíl 2	Podpořit vznik nových služeb a zařízení sloužících občanům s duševním onemocněním a psychosociálními obtížemi	
Opatření 2.1	Vytvoření nového střediska denních aktivit v Ostravě-Jih	nerealizováno v roce 2009
Opatření 2.2	Vznik mobilního krizového týmu (převod z 1. KP –nerealizované opatření)	splněno
Opatření 2.3	Vybudování školicího centra pro přípravu osob s duševní nemocí a psychosociálními obtížemi ke studiu a k výkonu povolání	částečně splněno
Opatření 2.4	Vznik chráněného bydlení	splněno
Cíl 3	Odstraňovat informační bariéry v přístupu k lidem s duševním onemocněním	
Opatření 3.1	Organizace kulturně osvětových akcí a kampaní	splněno
Opatření 3.2	Spolupráce s médii, odborníky a laickou veřejností	splněno
Cíl 4	Podpořit zachování a rozvoj pracovních aktivit pro občany s duševním onemocněním a psychosociálními obtížemi	
Opatření 4.1	Podpořit zachování a rozvoj chráněných dílen a chráněného zaměstnávání občanů s duševním onemocněním	částečně splněno
Opatření 4.2	Vytvoření agentury podporovaného zaměstnávání	nerealizováno v roce 2009

Opatření: 1.1 Podpora existujících soc. služeb
Míra naplnění: *splněno*

<p>Stručný komentář k míře naplnění opatření:</p>	<p>Existující sociální služby a aktivity jsou uskutečňovány v souladu s KP. V průběhu roku 2008 došlo ke změnám v registracích soc. služeb u organizace MENS SANA, o.s. v roce 2009 se v realizaci pokračovalo – ze služeb následné péče na rozšíření služby sociální rehabilitace + podpory samostatného bydlení. MENS SANA o.s. poskytuje občanům s duševním onemocněním službu sociální rehabilitace a podporu samostatného bydlení. V rámci zkvalitňování služeb nabízí lidem s duševním onemocněním, také rodinným příslušníkům a osobám blízkým lidí s duševním onemocněním socioterapeutické skupiny pod vedením odborného garanta MUDr. Dobré. U organizace Česká spol. pro duš. Zdraví se realizovaly aktivity v rámci svépomocných organizací viz. opatření 1.2.</p> <p>Členem KP se stala <u>organizace ANABELL, o.s.</u> - Sociální poradenství pro osoby s poruchami příjmu potravy nebylo zahrnuto v 2. Komunitním plánu SS Ostrava, přesto bylo realizováno, a to již od roku 2007. Plnohodnotná činnost Kontaktního centra Anabell Ostrava byla v uplynulých letech zachována, nabídky jednotlivých programů byli uživateli plně využívány. Vzhledem ke specifické cílové skupině nejčastěji brání uživatelům ve vyhledání pomoci nemoc sama, strach ze stigmatizace, stud apod.. Organizace se snaží zmírnit tyto překážky osvětovou činností.</p> <p><u>Klub kafe Ostrava</u> – pracovní a sociální rehabilitace pokračuje i nadále v poskytování služby a v provozu tréninkového pracoviště otevřeného široké veřejnosti. V poskytování služby hodlají pokračovat a v r.2010 ji rozšířit o nové aktivity – kreativní dílna, základy vaření, základy práce na PC.</p> <p><u>Služba následné péče</u> na území města existuje, finančně byla podporována výhradně ze strany MPSV. V roce 2009 byla služba poskytnuta 63 klientům, tzn. služba se rozvíjí a získává stabilní postavení mezi poskytovateli služeb a aktivit pro duševně nemocné v Ostravě a okolí. Podařilo se získat finanční podporu od SMO pro rok 2010. Je tak možnost navýšení pracovních úvazků a tím možnost využití služby pro další klienty. V roce 2009 byla služba poskytnuta 24 klientům, dalších 22 osob muselo být z kapacitních důvodů odmítnuto.</p> <p>Služba <u>Krizová pomoc</u> se realizovala v Krizovém centru Ostrava, v rozsahu plánovaném ambulantní a pobytovou formou.</p>	
<p>Realizátor/-ři opatření:</p>	<p>MENS SANA, o.s., CRPDZ MSK, ANIMA VIVA, o.s., Charita sv. Alexandra, Armáda spásy, ANNABEL, o.s., DDZ, KCO, o.s.</p>	
<p>Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:</p>	<p>Název spolupracující pracovní skupiny</p>	<p>Název jiného spolupracujícího subjektu</p>
	<p>Občané sociálně vyloučení a ohrožení soc. vyloučením</p>	<p>Zejména azylová zařízení, jedná se spíše o každodenní praxi při poskytování služby jednotlivým klientům, než o systematickou spolupráci na úrovni KP</p>
		<p>Psychiatři lékaři</p>
		<p>Středisko Gabriel</p>
		<p>Dům duševního zdraví</p>



Opatření: 1.2 Podpora svépomocných organizací

Míra naplnění: *splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	Existující svépomocná organizace pro lidi s duš. onemocněním zkvalitnila a rozšířila svou činnost a členskou základnu. Svépomocná organizace Rovnováha věnující se rodinným příslušníkům k prosinci 2009 ukončila svou činnost.
Realizátor/-ři opatření:	ROVNOVÁHA, o.s., Česká společnost pro duševní zdraví

Opatření: 1.3 Rozvoj služeb následné péče

Míra naplnění: *splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	Službu následné péče poskytuje organizace „Pavučina“. Služba je registrována od podzimu roku 2007, její podstatou je dlouhodobá, systematická podpora klientů při zvládnání jejich života. V roce 2008 byla služba poskytnuta 52 klientům, v roce 2009 63 klientům, stanovená kapacita služby je 20 klientů/rok Služba následné péče se rozvíjí, pro rok 2010 získala finanční prostředky na další úvazek pracovníka, může tak být navýšena kapacita zařízení a je zajištěn rozvoj služby i pro další období.
Realizátor/-ři opatření:	CRPDZ MSK

Opatření: 2.1 Vytvoření nového střediska Denních aktivit v Ostrava-Jih

Míra naplnění: *nerealizováno v roce 2009*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	Nebylo MENS SANA o.s. realizováno z kapacitních a finančních důvodů. V roce 2009 vznikly pouze plány a částečné odzkoušení spolupráce s Charitou Ostrava, jedná se o společné využívání prostor ve středisku Centra Gabriel. Na rok 2010 není plánováno samostatné založení střediska Denních aktivit, ale rozšíření služby sociální rehabilitace střediska Klub Kafe Ostrava o tyto aktivity – kreativní dílna, základy vaření, základy práce na PC. Toto rozšíření bylo zahrnuto do projektu na SMO pro rok 2010.
Realizátor/-ři opatření:	ANIMA VIVA, o.s., MENS SANA, o.s.

Opatření: 2.2 Vznik mobilního krizového týmu

Míra naplnění: *splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	Krizový výjezdový tým existuje od roku 2008, je vyzýván k terénní krizové pomoci při neštěstích (individuálních a hromadných) v lokalitě Ostrava a okolí a je navázán na služby Krizového centra Ostrava.
Realizátor/-ři opatření:	KCO, o.s.

Opatření: 2.3 Vybudování školícího centra pro přípravu osob s duševní nemocí a psychosoc. obtížemi ke studiu a k výkonu povolání

Míra naplnění: *částečně splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	Vybudování školícího centra pro přípravu osob s duš. nemocí a psychosoc. obtížemi ke studiu a k výkonu povolání- částečně splněno, MENS SANA o.s. má samostatnou učebnu na ul. Ukrajinská, byla podána žádost o dotaci v oblasti handicapovaných dětí včetně mládeže pro rok 2010. Opatření bylo realizováno v rámci stávajících organizací MENS SANA, o.s.. částečně bylo plněno Asociací TRIGON. Vzhledem
--	--



	k omezeným finančním prostředkům a nevhodným prostorům, byl počet klientů menší než původně zamýšlený.
Realizátor/-ři opatření:	MENS SANA,o.s., Asociace TRIGON

Opatření: 2.4 Vznik chráněného bydlení
Míra naplnění: *splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	Asociace TRIGON - od 1.4.2009 zahájila realizaci pilotního projektu ve spolupráci s Městským obvodem Moravská Ostrava a Přívoz Podpora samostatného bydlení. Současně s aktivitami pilotního projektu pracovali na registraci sociální služby chráněného bydlení dle zák. 108/2006 Sb. o sociálních službách. Registraci sociální služby získali 1.8.2009. Cílovou skupinu tvoří především osoby s psychiatrickou diagnózou nebo jiným zdravotním postižením a osoby ohrožené sociálním vyloučením. Asociace TRIGON získala do nájmu od ÚMOB Moravská Ostrava a Přívoz 4 jednopokojové byty, které jsou od počátku realizace projektu obsazeny. MENS SANA o.s. realizuje pouze službu Podpora samostatného bydlení a to formou tréninkových bytů : služba je poskytována v 10-ti bytech zvláštního určení na ul. Horymírova v DPS, skupinové bydlení na ul. Podmolova – 3 klienti, 2 klienti jsou podporováni v bytech, které máme v pronájmu od úřadu městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz formou podpory klientů v jejich bytech.				
Realizátor/-ři opatření:	MENS SANA,o.s., Asociace Trigon				
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	<table border="1"><thead><tr><th>Název spolupracující pracovní skupiny</th><th>Název jiného spolupracujícího subjektu</th></tr></thead><tbody><tr><td></td><td>ÚMOB Moravská Ostrava a Přívoz</td></tr></tbody></table>	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu		ÚMOB Moravská Ostrava a Přívoz
Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu				
	ÚMOB Moravská Ostrava a Přívoz				

Opatření: 3.1 Organizace kulturně osvětových akcí a kampaní
Míra naplnění: *splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	Opatření bylo splněno zapojením všech organizací pracovní skupiny. Společné aktivity: Dny duševního zdraví, Den soc. služeb, Vánoční trhy, Den Země, účasti na akcích v rámci PL Opava. Kreativní dílny, výstavy výrobků klientů (knihovna města Ostravy, Fiducia), Ve spolupráci se všemi níže uvedenými realizátory a pod hlavním vedením Mens Sana o.s. proběhla akce „Prolomení ticha“. Ve spolupráci s hlavním organizátorem Eko-info centrum Ostrava proběhla akce „Advent plný andělů“. Ve spolupráci s Magistrátem města Ostravy a všemi zúčastněnými organizacemi akce na den sociálních služeb – „Lidé lidem“ V roce 2009 se konal XVII. ročník Evropských dnů handicapu, který byl již tradičně zaměřen na výměnu zkušeností mezi odborníky z ČR a z EU. Akce podporuje zkvalitnění služeb a péče pro handicapované spoluobčany a jejich integraci do majoritní společnosti. XVII. ročník EDH byl významnou mezinárodní akcí s bohatým programem, která má přímý vliv na osoby s handicapem v MSK. Tato prestižní akce jedinečným způsobem přispívá ke zvýšení informovanosti široké veřejnosti a tak napomáhá překonávání bariér mezi zdravou a handicapovanou populací.
--	--



Realizátor/-ři opatření:	Charita sv. Alexandra, KCO, MENS SANA,o.s., ANIMA VIVA, o. s., CRPDZ MSK, ROVNOVÁHA o.s., Česká společnost pro duševní zdraví	
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
		Eko-info centrum Ostrava
		PL Opava
		SMO

Opatření: 3.2 Spolupráce s médií, odborníky a laickou veřejností
Míra naplnění: *splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	<p>Ve spolupráci se všemi níže uvedenými realizátory a pod hlavním vedením Mens Sana o.s. proběhla akce „Prolomení ticha“ – určeno také pro veřejnost, účast psychiatrických odborníků.</p> <p>Ve spolupráci s hlavním organizátorem Eko-info centrum Ostrava proběhla akce „Advent plný andělů“- pro širokou veřejnost, účast přes 600 návštěvníků, aktivní spolupráce s Českým rozhlasem Ostrava, s ČT Ostrava.</p> <p>Ve spolupráci s Magistrátem města Ostravy a všemi zúčastněnými organizacemi akce na den sociálních služeb – „Lidé lidem“- účast veřejnosti díky umístění akce na Masarykově náměstí.</p> <p>Účast organizací na projektu Pavučina (pod CRPDZ MSK) aktivní kontaktování psychiatrů a psychologů, snaha o navázání užší spolupráce. Ze strany psychiatrů přetrvává menší zájem.</p> <p>V rámci koncepční a podpůrné činnosti CRPDZ MSK, která je cílená k poskytovatelům sociálních a zdravotních služeb pro duševně nemocné na území města byly v roce 2009 realizovány 4 Balintovské skupiny, 2 supervize týkající se spolupráce služeb a 4 workshopy zaměřené na vzdělávání pracovníků a kvalitu služeb.</p> <p>MENS SANA o.s. se také zapojila do celorepublikových i celosvětové kampaně Týdny duševního zdraví, Den světového zdraví, Kampaň Duben-měsíc bláznovství.</p>	
Realizátor/-ři opatření:	MENS SANA,o.s., ANIMA VIVA, o. s., CRPDZ MSK, ROVNOVÁHA o.s., Česká společnost pro duševní zdraví .	
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
		Charita sv.Alexandra
		Kaštanový krámek

Opatření: 4.1 Podpořit zachování a rozvoj chráněných dílen a chráněného zaměstnávání občanů s duševním onemocněním
Míra naplnění: *částečně splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	<p>Opatření bylo splněno částečně, stávající organizace zaměstnávaly klienty s duš. onemocněním dle plánu.V roce 2009 bylo zaměstnáno 14 osob.</p> <p>Nedošlo však k rozvoji aktivit vzhledem k nedostatku finančních prostředků.</p>
Realizátor/-ři opatření:	Charita sv. Alexandra, Kaštanový krámek

Opatření: 4.2 Vytvoření agentury podporovaného zaměstnávání
Míra naplnění: *nerealizováno v roce 2009*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	Projekt nebyl v roce 2009 realizován, byla podána pouze žádost o dotace SMO na rok 2010. Projekt bude zahájen v roce 2010.
Realizátor/-ři opatření:	Charita sv. Alexandra



3. OBČANÉ S MENTÁLNÍM POSTIŽENÍM

Základní informace o pracovní skupině:

Manažer: PhDr. Lenka Hankeová, Středisko pracovní rehabilitace

Kontaktní osoba: Ing. Jana Stará

Počet členů: 18

Přehled definovaných cílů a opatření:

Cíl / opatření	Název	Míra plnění
Cíl 1	Podpořit a rozvíjet stávající sociální služby a aktivity pro občany s mentálním postižením	
Opatření 1.1	Podpora stávajících sociálních služeb pro osoby s mentálním postižením	splněno
Opatření 1.2	Podpora kvality poskytovaných sociálních služeb a aktivit pro osoby s mentálním postižením (dobrovolníci)	splněno
Opatření 1.3	Rozvoj služeb osobní asistence a aktivit dobrovolníků	splněno
Opatření 1.4	Rozvoj odlehčovacích služeb	nesplněno
Cíl 2	Podpořit vznik nových pobytových sociálních služeb pro osoby s mentálním postižením	
Opatření 2.1	Vybudování chráněného bydlení a návazných programů pro bydlení s podporou	nesplněno
Opatření 2.2	Vznik pobytového zařízení pro dospělé občany s mentálním postižením	nesplněno
Cíl 3	Odstraňovat společenské bariéry v přístupu k občanům s mentálním postižením	
Opatření 3.1	Zvyšování informovanosti o mentálním handicapu spoluprací s médii, laickou veřejností, rodiči i samotnými MP a odborníky	splněno
Opatření 3.2	Propagace a podpora hnutí „sebeobhájců“ a jejich zapojení do veřejného života	splněno
Opatření 3.3	Vytváření rovných příležitostí a podpora začleňování osob s mentálním handicapem na trh práce	splněno

Opatření: 1.1 Podpora stávajících sociálních služeb pro osoby s mentálním postižením

Míra naplnění: *splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	Nadále zůstává zachován počet i dostupnost stávajících zařízení pro lidi s MR včetně sociálně terapeutické dílny. Nestátní neziskové organizace PS Občané s mentálním postižením navzájem spolupracují při uskutečňování svých plánovaných cílů.	
Realizátor/-ři opatření:	SPR – Denní stacionář, SPMP – Centrum denních služeb, Prapos, Stonožka – sociálně terapeutická dílna, Centrum pro osoby se zdravotním postižením Čtyřlístek – denní, týdenní, celoroční pobyt pro lidi s MR.	
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
	Mnohaletá, tradiční vzájemná spolupráce všech již zmíněných zařízení (realizátorů: SPMP, SPR, Prapos, Klub Stonožka, Centrum Čtyřlístek).	



Opatření: 1.2 Podpora kvality poskytovaných služeb a aktivit pro osoby s mentálním postižením (dobrovolníci)

Míra naplnění: *splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	Dobrovolnická služba významně napomáhá při zkvalitňování poskytovaných služeb uživatelům. Tito tak mohou provozovat činnosti srovnatelné s aktivitami svých vrstevníků.	
Realizátor/-ři opatření:	SPR – Denní stacionář, SPMP – Centrum denních služeb, Prapos, Stonožka – sociálně terapeutická dílna, Centrum pro osoby se zdravotním postižením Čtyřlístek – denní, týdenní, celoroční pobyt pro lidi s MR.	
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
	Osvědčená služba je nadále prováděna ve spolupráci s výše jmenovanými realizátory služeb	

Opatření: 1.3 Rozvoj služeb osobní asistence a aktivit dobrovolníků

Míra naplnění: *splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	V průběhu roku 2009 byla zachována služba osobní asistence pro osoby s mentálním postižením nezávisle na jejich věkové hranici. Jedná se o pomoc při zvládnutí každodenních dovedností a úkonů. Službu osobní asistence zajišťovala organizace SPR prostřednictvím svých 15-ti osobních asistentů. Aktivity dobrovolníků byly podporovány a rozšiřovány v níže uvedených organizacích, které se v průběhu roku scházely v rámci Kulatých stolů dobrovolníků.	
Realizátor/-ři opatření:	SPR – Denní stacionář, SPMP – Centrum denních služeb, Prapos, Stonožka – sociálně terapeutická dílna, Centrum pro osoby se zdravotním postižením Čtyřlístek – denní, týdenní, celoroční pobyt pro lidi s MR.	
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
	V rámci dlouhodobé spolupráce pracovní skupiny KP.	



Opatření: 1.4 Rozvoj odlehčovacích služeb

Míra naplnění: *nesplněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	Služba je poskytována v původním rozsahu, nedošlo k rozvoji služby a navýšení kapacity pro nové uživatele.
Realizátor/-ři opatření:	SPMP Ostrava

Opatření: 2.1. Vybudování chráněného bydlení a návazných programů pro bydlení s podporou

Míra naplnění: *nesplněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	Nenašel se nový realizátor. Projekt chráněného bydlení bude realizován v roce 2010 Diakonickým institutem pro 7 klientů.
--	--

Opatření: 2.2. Vznik pobytového zařízení pro dospělé občany s mentálním postižením

Míra naplnění: *nesplněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	Nenašel se nový realizátor.
--	-----------------------------

Opatření: 3.1. Zvyšování informovanosti o mentálním handicapu, spolupráce s médii, laickou veřejností a odborníky

Míra naplnění: *splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	Zvyšování informovanosti zůstává prioritou všech organizací PS KP. Probíhá pomocí vydávání letáčků, brožur aj. propagačních materiálů, které jsou umístěny u pediatrů, odborných lékařů, v PPP, ve speciálních školách, na úřadech (sociální odbory městských obvodů). Zejména pak se zaměřujeme na Dny otevřených dveří, Abilympiády, Sportovní olympiády místního, okresního, krajského, celorepublikového rázu. Propagace významných akcí je zajištěna pomocí médií (rozhlas, TV, tisk).Pravidelná aktualizace webových stránek rovněž napomáhá zvyšovat informovanost veřejnosti.
Realizátor/-ři opatření:	Všichni členové pracovní skupiny KP ; Odbor sociálních věcí a zdravotnictví statutárního města Ostravy

Opatření: 3.2. Propagace a podpora hnutí Sebeobhájců a jejich zapojení do veřejného života

Míra naplnění: *splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	Největším přínosem tohoto hnutí je zapojení lidí s MR do aktivit běžného života. Ostravská skupina 12 sebeobhájců, která se schází 5 let, navázala na aktivity Inclusion Europe (tato zajistila prvotní proškolení aktérů a jejich vedoucích a nastínila další fungování skupiny). Nyní již má vytvořený vlastní program, zaměřený na vzdělávání, které bylo v minulosti mnoha handicapovaným odepřeno, zapojování dalších lidí do společné práce, pomoc při akcích, pořádaných pro lidi s MR, společná setkávání, vystoupení
--	---

	na veřejnosti, účast na důležitých akcích SPMP.	
Realizátor/-ři opatření:	Okresní organizace SPMP Ostrava	
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
	V rámci pracovní skupiny KP.	Charita Ostrava – HOSPIC. Sebeobhájci dochází ke klientům a pomáhá jim zvládat těžkou životní situací svou přítomností, předčítáním, aj. drobnou obsluhou.

Opatření: 3.3 Vytváření rovných příležitostí a podpora začleňování osob s mentálním handicapem na trh práce

Míra naplnění: *splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	Služby v rámci sociálně terapeutické dílny poskytují aktuálně tři organizace. V roce 2009 bylo aktivně zapojeno 75 klientů. Zařízení tak naplnila plánovanou kapacitu. I přes zájem klientů o tuto službu neplánují poskytovatelé navýšení kapacity. Důvodem je nedostatek vhodných pracovních příležitostí pro klienty s mentálním postižením a průběžné snižování veřejné finanční podpory. Přes tyto obtíže se podařilo realizovat hlavní cíl – vytváření a rozvíjení pracovních návyků a dovedností a část klientů je připravena uplatnit se na chráněném trhu práce a vstoupit do pracovního procesu např. formou podporovaného zaměstnávání.	
Realizátor/-ři opatření:	Centrum pracovní činnosti – Čtyřlístek Integrační centrum – Stonožka Profesní příprava a zaměstnávání osob s ment. postižením - PRAPOS	
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
		Agentura Slunce



4. OBČANÉ SE ZRAKOVÝM POSTIŽENÍM

Základní informace o pracovní skupině:

Manažer: Theimerová Kamila, DiS.; Středisko rané péče

Kontaktní osoba: Mgr. Jan Číhalová

Počet členů PS: 7

Přehled definovaných cílů a opatření:

Cíl opatření /	Název	Míra plnění
Cíl 1	Podpora a rozvoj stávajících služeb a aktivit pro osoby se zrakovým postižením	
Opatření 1.1	Podpora stávajících služeb a aktivit pro osoby se zrakovým postižením	splněno
Opatření 1.2	Rozvoj kvality poskytovaných služeb	částečně splněno
Opatření 1.3	Zvýšení informovanosti o službách	splněno
Cíl 2	Řešení problematiky zaměstnanosti osob se zrakovým postižením	
Opatření 2.1	Vyhledávání vhodného zaměstnání pro zrakově postižené	částečně splněno
Opatření 2.2	Vytvoření pracovních míst na chráněném trhu	nerealizováno v roce 2009
Cíl 3	Odstraňování komunikačních bariér	
Opatření 3.1	Zapojení lékařů a zdravotnického personálu do procesu KP	částečně splněno
Opatření 3.2	Pomoc při vzdělávání pracovníků úřadů (MMO, obvody, ÚP atd.) a zajištění možnosti poskytování bezpečné a anonymní zpětné vazby na úřadech	částečně splněno
Opatření 3.3	Iniciace zpřístupňování důležitých webových stránek osobám se zrakovým postižením	částečně splněno
Cíl 4	Umožnění samostatného bydlení osob se zrakovým postižením	
Opatření 4.1	Zajištění míst pro osoby se zrakovým postižením ve stávajících domovech pro seniory, v domovech pro osoby se zdravotním postižením a v domech s pečovatelskou službou	nerealizováno v roce 2009
Opatření 4.2	Effektivnější využívání služeb osobní asistence osobami se zrakovým postižením	nerealizováno v roce 2009
Cíl 5	Kvalitní využívání volného času osobami se zrakovým postižením	
Opatření 5.1	Rozšíření a zatraktivnění volnočasových a zájmových aktivit	částečně splněno
Cíl 6	Zpřístupnění vzdělávání osobám se zrakovým postižením	
Opatření 6.1	Podpora vzdělávání osob se zrakovým postižením na VŠ	splněno
Opatření 6.2	Zpřístupnění učebnic a skript osobám se zrakovým postižením	částečně splněno

Opatření: 1.1 Podpora stávajících služeb a aktivit pro osoby se zrakovým postižením

Míra naplnění: *splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	<p>Všechny služby a aktivity, které na území města Ostravy poskytují organizace pro osoby se zrakovým postižením, byly v roce 2009 udrženy a poskytovány v plném rozsahu.</p> <p>Středisko rané péče Ostrava doplnilo vybavení o speciální pomůcky pro zrakovou stimulaci, navázalo spolupráci s mateřským centrem Kaštánek, které poskytlo dočasně náhradní prostory pro setkávání rodičů. Úžeji spolupracovalo s Tyfloservisem, který středisku propůjčuje místnost, pro provádění Funkčního vyšetření zraku.</p> <p>TyfloCentrum uvádí, že se zvýšil počet mladých uživatelů, kteří využívají sociálně aktivizační služby. Stabilní udržení odborných pracovníků je ovlivňováno nedostatkem finančních prostředků.</p>	
Realizátor/-ři opatření:	Středisko rané péče SPRP Ostrava, Speciálně pedagogické centrum Opava, Tyflo servis, o.p.s., TyfloCentrum Ostrava, o.p.s., KAFIRA o.s., SONS ČR	
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
		Mateřské centrum Kaštánek

Opatření: 1.2 Rozvoj kvality poskytovaných služeb

Míra naplnění: *částečně splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	<p>V rámci zkvalitňování poskytovaných služeb, probíhá ve všech organizacích zavádění standardů kvality, pracovníci absolvují odborná školení, pracoviště procházejí cvičnými inspekcemi, některé služby již prošly inspekcemi ostrými. SRP a TFS zavedli či se podíleli na vytvoření nové metodiky: SRP – metodika individuálního plánování, metodika zajišťování kvality v SPRP a koncepce vzdělávání pracovníků ve společnosti a TFS – metodiky jednotlivých rehabilitačních kursů. KAFIRA začala používat databázový software pro statistickou evidenci dat a záznamy práce s uživateli.</p> <p>Každý poskytovatel pravidelně školí své pracovníky, a to v rámci přijímání nových zaměstnanců, ale také poskytuje vzdělávání již stálým zaměstnancům pro prohloubení jejich odbornosti (regionální, celorepublikové i zahraniční vzdělávání, speciální kursy). Organizace využívají pravidelně službu supervize a intervize. Poskytovatelé řeší i nadále otázku bezbariérovosti, zatím se stále nepodařilo zrealizovat u všech. SRP zakoupilo schodolez. Ostatní organizace řeší tuto situaci poskytováním terénní služby.</p> <p>Všichni poskytovatelé mezi sebou vzájemně spolupracují. Pro přehlednou orientaci v poskytovatelích a poskytovaných službách byl vydán společný leták pro odbornou veřejnost (lékaře, úředníky). Jednotlivé organizace jsou zde odlišeny pomocí slovního popisu a obrázkovými symboly.</p> <p>SRP navázalo také spolupráci s ostatními poskytovateli rané péče v MSK, vzniklo Volné sdružení poskytovatelů rané péče v MSK, které se pravidelně setkává a plánuje poskytování a zkvalitňování služby rané péče.</p> <p>Členové PS uvádějí, že došlo k výraznému zlepšení kooperace</p>
--	---



	s ostatními poskytovateli služeb, k vzájemné provázanosti služeb a bylo tak zajištěno efektivnější poskytování přímých intervencí. Vzhledem k bariérovosti považujeme opatření za částečně naplněno.	
Realizátor/-ři opatření:	Středisko rané péče SPRP Ostrava, Speciálně pedagogické centrum Opava, Tyfloservis, o.p.s., TyfloCentrum Ostrava, o.p.s., KAFIRA o.s., SONS ČR	
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
		Společnost pro ranou péči
		Asociace pracovníků v rané péči
		Volné sdružení poskytovatelů rané péče v MSK
		Ústředí SONS ČR Praha

Opatření: 1.3 Zvýšení informovanosti o službách
Míra naplnění: *splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	<p>Organizace pravidelně a stále informují laickou i odbornou veřejnost o poskytovaných službách. Probíhají depistáže, semináře, školení a přednášky, Dny otevřených dveří, jsou distribuovány letáky a informační materiály, organizace se prezentují také v médiích. Další formou prezentace byly Dny sociálních služeb a akcí s podobným zaměřením v celém MSK. Celá PS se prezentovala na akci Lidé lidem 2009 a na odborném semináři „Umění žít ve tmě“ pro úředníky sociálních odborů v říjnu 2009. Souběžně s realizací semináře byl vlastním nákladem vydán společný leták všech poskytovatelů služeb Občanům se zrakovým postižením. Organizace zde uvedli stručnou charakteristiku poskytovaných služeb, cílovou skupinu, kontaktní údaje a pro lepší rozlišení také vizuální rozdělení organizací pomocí obrázků. Leták má formu A5.</p> <p>Organizace aktualizují své www stránky, které jsou také významným zdrojem informací o službách.</p> <p>Každá organizace pravidelně vydává výroční zprávy o své činnosti. Informovanost o službách je zvyšována i v rámci umožnění absolvování praxí studentů odborných škol se sociálním zaměřením.</p> <p>SRP doplnilo své informační materiály o několik posterů a bannerů pro prezentaci na veřejnosti. Prezentovalo své služby na seminářích Nevidím, také v rámci Týdnu rané péče (listopad 2009), byl natočen film o programu stimulace zraku „Kuk“.</p> <p>V měsíci říjnu 2009 proběhla veřejná sbírka „Bílá pastelka 2009“, kterou zajišťovali TFS, TFC a SONS.</p> <p>SONS se podílel na uspořádání kvalifikačního přeboru ve výkonu vodicích psů na Jiráskově náměstí.</p>	
Realizátor/-ři opatření:	Středisko rané péče SPRP Ostrava, Speciálně pedagogické centrum Opava, Tyfloservis, o.p.s., TyfloCentrum Ostrava, o.p.s., KAFIRA o.s., SONS ČR	
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
		Společnost pro ranou péči



		Asociace pracovníků v rané péči
		Volné sdružení poskytovatelů rané péče v MSK
		Ústředí SONS ČR Praha

Opatření: 2.1 Vyhledávání vhodného zaměstnání pro zrakově postižené

Míra naplnění: *částečně splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	<p>Toto opatření naplňuje převážně organizace KAFIRA o.s. Aktivita zde probíhá v rámci sociálně aktivizačních služeb v aktivitě uplatňování práv a oprávněných zájmů (je zaměřena pouze na uplatňování práva na práci). V roce 2008 došlo ke změně metodiky. Metodika se používala i v roce 2009 a bude nadále využita i v roce 2010. Poradce pro zaměstnávání zdravotně postižených pracuje s klienty intenzivněji a jeho práce má charakter motivačně vzdělávací. Vyhledávají se vhodná pracovní místa pro jednotlivé klienty. Tzn. práce se zaměstnavateli a jejich kontaktování je v návaznosti na možnostech a potřebách daného klienta, který je připraven vstoupit na trh práce. Kvantitativní výstupy oslovených zaměstnavatelů jsou tak o hodně nižší. KAFIRA považuje opatření splněné částečně co se týče kvantitativních výstupů a splněno zcela co se týče kvalitativních výstupů.</p> <p>TFC poskytuje v některých případech zaměstnavatelům informace o vybavení pracovišť pro zrakově postižené vhodným programovým vybavením do PC. Programy jsou pracovníky TFC instalovány a konfigurovány.</p>
Realizátor/-ři opatření:	KAFIRA o.s., TyfloCentrum Ostrava, o.p.s.

Opatření: 2.2 Vytvoření míst na chráněném trhu

Míra naplnění: *nerealizováno v roce 2009*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	<p>Analýza skutečného zájmu o zaměstnání měla být provedena sjednaným subjektem. Tato aktivita vzhledem k nedostatku finančních prostředků nebyla provedena. V rámci personálních změn v pracovní skupině bylo již v roce 2008 rozhodnuto, že se dále nebude pracovat na realizaci této aktivity. Důvodem je nereálnost stanovené aktivity.</p>
--	---

Opatření: 3.1 Zapojení lékařů a zdravotnického personálu do procesu KP

Míra naplnění: *částečně splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	<p>Všechny organizace i v roce 2009 kontaktovaly a informovaly o poskytovatelích a poskytovaných službách lékaře a zdravotnický personál nejen v Ostravě, ale v celém MSK. Do činnosti PS se nepodařilo zapojit konkrétního lékaře či jiného odborníka ze zdravotní oblasti, mnohem lépe se daří spolupráce s jednotlivými lékaři v rámci jednotlivých organizací.</p> <p>SRP v rámci rozsáhlé depistáže v Moravskoslezském kraji v roce 2009 informovalo o poskytovaných službách odborné oční lékařské (osobní setkání, stáže na pracovištích, zasílání letáků, instalace nástěnek v čekárnách). Externě pravidelně spolupracuje s oční lékařkou, která poskytuje specializované konzultace ke zrakové problematice. Navázalo spolupráci s neonatologickým oddělením ve Fakultní nemocnici Ostrava Poruba. Nadále spolupracuje</p>
--	--



	<p>s externími odborníky – genetik, neurolog, oftalmolog. Ve spolupráci s Volným sdružením poskytovatelů rané péče v MSK a s MSK bylo uspořádáno Sympóziium pro zdravotníky – Rizika ve vývoji dětí v raném věku. Aktivně se účastnilo konference v Orlové pro zdravotní sestry. Ve spolupráci s ostatními poskytovateli rané péče se chystá vydání letáku, který je určen přímo zdravotníkům. TFS zaškoluje zdravotní personál v jednání s osobami s těžkým zrakovým postižením. Nadále spolupracuje s lékařkou z FNŠP v Ostravě Porubě. KAFIRA vydala a distribuovala CD s informacemi o poskytovaných službách přímo očním lékařům v Ostravě.</p>	
Realizátor/-ři opatření:	Středisko rané péče SPRP Ostrava, Speciálně pedagogické centrum Opava, Tyfloservis, o.p.s., TyfloCentrum Ostrava, o.p.s., KAFIRA o.s., SONS ČR	
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
		Společnost pro ranou péči
		Asociace pracovníků v rané péči
		Volné sdružení poskytovatelů rané péče v MSK
		Neonatologie FNŠP Ostrava Poruba

Opatření: 3.2 Pomoc při vzdělávání pracovníků úřadů (MMO, obvody, ÚP...) a zajištění možnosti poskytování bezpečné a anonymní zpětné vazby na úřadech

Míra naplnění: *částečně splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	<p>PS uspořádala v říjnu 2009 společný seminář pro úředníky sociálních odborů „Umění žít ve tmě“. Seminář se setkal s pozitivním ohlasem, zaznamenali jsme několik žádostí o poskytování služeb jako reakci na poskytnuté informace. TFC a TFS informují a spolupracují s úředníky sociálních odborů ve věci výběru vhodných kompenzačních pomůcek pro osoby s těžkým zrakovým postižením. TFC se osobně setkal s úředníky sociálního odboru MSK v téže záležitosti. TFS poskytuje konzultace zaměřené na odstraňování architektonických bariér. SRP připravuje vydání letáku o RP pro sociální pracovníky ve spolupráci s Volným sdružením poskytovatelů RP v MSK. Zřízení anonymních schránek PS několikrát diskutovala na schůzkách PS, vzhledem k množství další práce se tato aktivita nepodařila zrealizovat. I přesto v ní PS hodlá pokračovat.</p>	
Realizátor/-ři opatření:	Středisko rané péče SPRP Ostrava, Speciálně pedagogické centrum Opava, Tyfloservis, o.p.s., TyfloCentrum Ostrava, o.p.s., KAFIRA o.s., SONS ČR	
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
		Volné sdružením poskytovatelů RP v MSK



Opatření: 3.3 Inicie zpřístupňování důležitých webových stránek osobám se zrakovým postižením

Míra naplnění: *částečně splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	Opatření naplňovalo TFC. Ovšem v této oblasti zpřístupňování webových stránek osobám se zrakovým postižením došlo i přes iniciativu pracovníků TFC v roce 2009 ke zhoršení.
Realizátor/-ři opatření:	TyfloCentrum o.p.s.

Opatření: 4.1 Zajištění míst pro osoby se zrakovým postižením ve stávajících domovech pro seniory, v domovech pro osoby se zdravotním postižením a v domech s pečovatelskou službou

Míra naplnění: *nerealizováno v roce 2009*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	PS se rozhodla toto opatření nenaplňovat vzhledem k jeho nereálnosti (není možné blokovat v domovech místa pro případ, že by někdy byla potřeba). Spolupráci spíše vidíme v informování a proškolení zaměstnanců domovů ve způsobech jednání a přístupu k občanovi se zrakovým postižením, pokud v domově žije. Takové informace např. v roce 2009 podalo TyfloCentrum, kdy proběhlo několik osobních a telefonických kontaktů se zaměstnanci těchto zařízení.
--	--

Opatření: 4.2 Efektivnější využívání služeb osobní asistence osobami se zrakovým postižením

Míra naplnění: *nerealizováno v roce 2009*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	Momentálně nerealizováno, v případě zájmu ze strany poskytovatelů osobní asistence bude realizováno proškolení osobních asistentů v přístupu k lidem se zrakovým postižením.
--	--

Opatření: 5.1 Rozšíření a zatraktivnění volnočasových a zájmových aktivit

Míra naplnění: *částečně splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	Opatření se realizuje za přispění KAFIRY, TFC a SONSu. TFC uvádí, že stávající volnočasové a zájmové aktivity byly v r. 2009 rozšířeny zejména v oblasti procvičování vyjadřovacích schopností (soutěž v psaní povídky) a procvičování manuální zručnosti (výroba dekorací) osob se zrakovým postižením. Uživatelé služeb v TFC mají možnost nové aktivity navrhnout, pro rok 2010 jsou navrženy sportovní akce v TFC. KAFIRA uvádí, že pravidelně probíhá internetový klub, ostatní aktivity byly využívány minimálně, na úkor práce pracovníků. Kteří je zajišťují. SONS nezavedl novou volnočasovou aktivitu, ale všechny stávající zůstaly zachovány. Na akce vybírají atraktivní hosty, stoupla tak návštěvnost uživatelů služby na akcích. Celková analýza volnočasových aktivit nebyla provedena.
Realizátor/-ři opatření:	KAFIRA, TFC, SONS

Opatření: 6.1 Podpora vzdělávání osob se zrakovým postižením na VŠ
Míra naplnění: *splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	V Ostravě fungují dvě centra pro podporu studentů se speciálními vzdělávacími potřebami – Centrum Pyramida při Ostravské univerzitě a Centrum Slunečnice při VŠB. TFC - probíhala školení práce studentů VŠ se zrakovým postižením s náročnými kompenzačními pomůckami, které umožňují lepší přístup k informacím a usnadňují studium. TFS – nadále pokračuje spolupráce s Centrem podpory studentů se speciálními potřebami při ostravské univerzitě – PYRAMIDA.	
Realizátor/-ři opatření:	TyfloCentrum o.p.s., Tyfloservis o.p.s.	
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
		Centrum Pyramida při OU
		Centrum Slunečnice při VŠB

Opatření: 6.2 Zpřístupnění učebnic a skript osobám se zrakovým postižením
Míra naplnění: *částečně splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	V roce 2009 bylo v TFC převedeno do bodového písma celkem 13 titulů a vytištěno celkem 17 titulů. K plánovanému zakoupení Braillovské tiskárny a k rozšíření pracovního úvazku pracovníka pro převod textových materiálů do Braillova písma vzhledem k nedostatku finančních prostředků a po dohodě s pracovníky MMO nedošlo. SPC pro zrakově postižené v Opavě poskytuje službu - převod učebnic a různých textových materiálů do Braillova písma. V roce 2009 bylo přepsáno do Braillova písma 10 učebnic pro žáky základních a středních škol. Texty jsou archivovány a je možná jejich další využitelnost. V roce 2009 se uskutečnily dvě schůzky SPC Opava s TyfloCentrem Ostrava, o.p.s. v rámci koordinace těchto služeb.	
Realizátor/-ři opatření:	TyfloCentrum o.p.s., SPC Opava	
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
		Jednotlivá školská zařízení
		Centrum Pyramida při OU



5. OBČANÉ SE SLUCHOVÝM POSTIŽENÍM

Základní informace o pracovní skupině:

Manažer: Martina Věřbová, Česká unie neslyšících Ostrava

Kontaktní osoba: Mgr. Štěpánka Andrllová

Počet členů: 10

Přehled definovaných cílů a opatření:

Cíl opatření /	Název	Míra plnění
Cíl 1	Rozvoj stávajících služeb a aktivit pro občany se sluchovým postižením	
Opatření 1.1	Podpora stávajících služeb a aktivit pro občany se sluchovým postižením	částečně splněno
Opatření 1.2	Podpora zřízení míst pro umístění SP seniorů do DD	nesplněno
Opatření 1.3	Rozvoj informovanosti	částečně splněno
Cíl 2	Zlepšení komunikace občanům se sluchovým postižením	
Opatření 2.1	Podpora a zajištění tlumočnické služby pro neslyšící (Guidance and interpreting)	částečně splněno
Opatření 2.2	Podpora a rozšíření služeb půjčovny kompenzačních pomůcek o opravnu sluchadel a speciálních pomůcek pro občany se SP	částečně splněno
Cíl 3	Realizace vzdělávání a programy pro občany se sluchovým postižením	
Opatření 3.1	Rozšíření příležitostí pro celoživotní vzdělávání pro občany se SP	částečně splněno

Opatření: 1.1 Podpora stávajících služeb a aktivit pro občany se sluchovým postižením

Míra naplnění: *částečně splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	Realizace opatření je na 4 roky, monitoring je za 3. rok trvání KP. Daří se udržet stávající sociální služby a související aktivity v dostatečném rozsahu a dle potřeby uživatelů SP služby rozšiřovat. Daří se naplňovat edukační a vzdělávací pobyty, rozšiřovat řady zájemců o vzdělávací kurzy. Rozšiřování zájemců o volnočasové aktivity – turnaj karty, bowling, klub nedoslýchavých seniorů apod.
Realizátor/-ři opatření:	ČUN Ostrava, ZO Ostrava SNN, ZO Ostrava – Poruba SNN, SSN OSN Ostrava

Opatření: 1.2 Podpora zřízení míst pro umístění SP seniorů do domova pro seniory

Míra naplnění: *splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	Na území města Ostravy byl vybrán Domov pro seniory, který může poskytovat své služby i pro neslyšící občany ve znakovém jazyce. Domov pro seniory Kamenec nabídl stejné služby pro neslyšící seniory.	
Realizátor/-ři opatření:	Domov pro seniory Čujkovova, Ostrava – Zábřeh, MMO	
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
	PS senioři	Domov pro seniory Čujkovova
		Domov pro seniory Kamenec



Opatření: 1.3 Rozvoj informovanosti

Míra naplnění: *částečně splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	Realizace naplnění je na 4 roky, monitoring je za 3. rok trvání KP. Informovanost je šířená podle potřeb a možností jednotlivých organizací formou webových stránek, v médiích, distribucí informačních materiálů, přednášek, dny otevřených dveří apod.. Pracovníci se zúčastňují také Dnů sociálních služeb. Pořádání Mezinárodního festivalu pantomimy neslyšících.
Realizátor/-ři opatření:	ČUN Ostrava, SNN OSN Ostrava, ZO Ostrava SNN, ZO Ostrava – Poruba, ASNEP

Opatření: 2.1 Podpora a zajištění tlumočnické služby pro neslyšící (Guidance and interpreting)

Míra naplnění: *částečně splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	Realizace naplnění je na 4 roky, monitoring je za 3. rok trvání KP. Cíl je naplňován podle potřebnosti neslyšících klientů. ASNEP je poskytovatelem profesionálních tlumočnických služeb, ostatní poskytovatele uvedení v opatření 1.1 poskytují tlumočnické služby v rámci běžné komunikace.
Realizátor/-ři opatření:	ASNEP, ostatní tlumočení je zajištěno v rámci práce poskytovatelů služeb v opatření 1.1.

Opatření: 2.2 Podpora a rozšíření služeb půjčovny kompenzačních pomůcek o opravnu sluchadel a speciálních pomůcek pro občany se SP

Míra naplnění: *částečně splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	Realizace naplnění je na 4 roky, monitoring je za 3. rok trvání KP. Počet klientů narůstá z důvodu potřebnosti služby, rozšiřování informovanosti o této problematice, stále se zlepšuje a rozšiřuje spolupráce s jinými subjekty (foniatři, fonetici, dodavatele komp. pomůcek apod.). Zvláště potřebný je servis sluchadel (poradenství, opravy, seřizování) zajišťovaný odbornou firmou. Poptávka stále narůstá.	
Realizátor/-ři opatření:	ČUN Ostrava	
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
		Audionika Val. Meziříčí (audiotechnik)

Opatření: 3.1 Rozšíření příležitostí pro celoživotní vzdělávání pro občany se SP

Míra naplnění: *částečně splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	Z větší části se touto problematikou zatím zabývá základní specializované školství. Na úrovni středních škol nejsou služby poskytovány. V rámci vysokého školství jsou služby poskytovány na VŠB TUO a Ostravské univerzitě. Podpora spočívá zejména ve zpřístupnění speciálních pomůcek. NNO probíhají školení zaměstnanců, vzdělávací kurzy.	
Realizátor/-ři opatření:	ČUN, Společenství EQUAL, Centrum Slunečnice při VŠB a Pyramida při Ostravské univerzitě.	
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
		Společenství EQUAL, VŠB – TUO a ekonomická fakulta

6. OBČANÉ S TĚLESNÝM A KOMBINOVANÝM POSTIŽENÍM

Základní informace o pracovní skupině:

Manažer: Ing. Milan Svojanovský, Centrum pro rodinu a sociální péči

Kontaktní osoba: Mgr. Michal Mariánek

Počet členů: 18

Přehled definovaných cílů a opatření:

Cíl opatření /	Název	Míra plnění
Cíl 1	Odstranění architektonických bariér na území města Ostravy	
Opatření 1.1	Podpora pracovního místa zřízeného při SMO a spolupráce s tímto zaměstnancem	částečně splněno
Opatření 1.2	Podpora služeb komplexního a koncepčního poradenství v oblasti odstraňování architektonických bariér a s tím spojená osvěta	nerealizováno v rámci KP
Cíl 2	Podpora a rozvoj bezbariérové dopravy na území města Ostravy	
Opatření 2.1	Podpora a rozvoj alternativní a bezbariérové dopravy na území města Ostrava	částečně splněno
Cíl 3	Podpora bezbariérového bydlení	
Opatření 3.1	Zajištění služeb komplexního, koncepčně směřovaného poradenství k bezbariérovému bydlení	částečně splněno
Opatření 3.2	Dostupnost bezbariérového bydlení	nerealizováno v rámci KP
Cíl 4	Samostatný život a zařazení do společnosti	
Opatření 4.1	Provázení handicapem	splněno
Opatření 4.2	Zajištění a podpora služeb osobní asistence	částečně splněno
Opatření 4.3	Zajištění a podpora odlehčovacích služeb	částečně splněno
Opatření 4.4	Zajištění celoživotní následné péče	nesplněno
Cíl 5	Podpora pracovní přípravy a pracovního zařazení	
Opatření 5.1	Podpora pracovní přípravy a zařazení	částečně splněno
Opatření 5.2	Navázání spolupráce s ÚP	nesplněno
Cíl 6	Zlepšení informovanosti a osvěty	
Opatření 6.1	Pravidelné konference	splněno
Opatření 6.2	Zvýšení dostupnosti informací pro uživatele služeb	částečně splněno
Opatření 6.3	Zvyšování občanské uvědomělosti	částečně splněno
Cíl 7	Podpora a rozvoj sociálně aktivizačních služeb pro osoby s tělesným a kombinovaným a postižením	
Opatření 7.1	Zajištění a rozvoj sociálně aktivizačních služeb	splněno



Opatření: 1.1 Podpora pracovního místa zřízeného při SMO a spolupráce s tímto zaměstnancem

Míra naplnění: *částečně splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	Místo bylo personálně obsazeno v srpnu 2007 Zpracovávají se územní podklady pro tvorbu bezbariérových tras a dopravy města Ostravy, studie přístupnosti cca 40 budov v majetku SMO, podchycení špatných řešení – iniciování změny Stále se nedaří iniciovat vytvoření pracovní skupiny, která by se zabývala komplexně odstraňováním bariér, zapojit i ostatní pracovní skupiny, tvorba webových stránek, letáky, výjezd členů skupiny v rámci ČR do měst, kde funguje odstraňování bariér příčina: malý zájem (mimo OOV) se do této problematiky zapojit, spoléhání, že vše vyřeší někdo jiný.....	
Realizátor/-ři opatření:	UHA MMO,OOV	
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
		Stavební fakulta TU VŠB Ostrava
		Tyflocentrum Ostrava

Opatření: 1.2 Podpora služeb komplexního a koncepčního poradenství v oblasti odstraňování architektonických bariér a s tím spojená osvěta

Míra naplnění: *nevyhodnocuje se*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	Při kompletaci podkladů pro KP došlo k omylu. Toto opatření je v podstatě shodné s opatřením 3.1.
--	--

Opatření: 2.1 Podpora a rozvoj alternativní a bezbariérové dopravy na území města

Míra naplnění: *částečně splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	Pracovní skupině se podařilo podpořit a tím udržet alter.dopravu alespoň v dosavadní míře pro občany s těžkým tělesným postižením, konkrétně službu ALDIO (provoz je spolufinancován z rozpočtu Odboru dopravy SMO) a VIZ Centrum, které jsou plně využívány. Bohužel služba VIZ Centrum není schopna převážet osoby odkázané na elektrický ortopedický vozík, což v případě výpadku služby Aldio staví tyto lidi do neřešitelné situace. Také po celé období probíhala spolupráce s DPMO-jednání člena PS nejméně 2krát ročně konzultace na řešení prostor bezbariérových vozidel, účast na výstavách kolejových vozidel, jednání o potřebách občanů v rámci jízdních řádů s firmou KODIS. Průběžně probíhá na UHA MMO v rámci územních podkladů jednotlivých městských obvodů a částí zmapování stávajícího stavu zastávek MHD s vyčíslením orientačních cen na jejich úpravu	
Realizátor/-ři opatření:	Ostravská organizace vozíčkářů – služba ALDIO,Ostravská organizace vozíčkářů - Časopis VOZKA,VIZ Centrum	
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
		DPMO
		MMO odbor dopravy
		KODIS jízdní řády
		MMO útvar hlavního architekta

Opatření: 3.1 Zajištění služeb komplexního, koncepčně směřovaného poradenství k bezbariérovému bydlení

Míra naplnění: *částečně splněno*

<p>Stručný komentář k míře naplnění opatření:</p>	<p>Realizuje se individuální řešení odstranění stavebních bariér, iniciovat optimální umístění zařizovacích předmětů, jak na konkrétní osoby, tak na občanskou vybavenost Problém je zajištění dostatku finančních prostředků např. na SW, v budoucnu možná i samotná udržitelnost projektu, nedaří se vytvořit databázi spolehlivých stavebních firem zabývajících se bezbariérovými úpravami, které by mohly být umístěny v rubrice “Na koho se obrátit“ . Jako příčinu vidíme hospodářskou krizi a propad rozpočtů obcí i některých nadací V období roku 2009 bylo zodpovězeno 123 kontaktů z města Ostravy k problematice bez bariér. Bylo zpracováno několik dokumentací a studií návrhů bezbariérových úprav. Fungují internetové stránky http://bariery.xf.cz/, které jsou aktuálně doplňovány, obsahují rubriky kontakty, novinky, rady příklady, informace, novinky, užitečné odkazy, bezbariérová stavební legislativa, bezbariérová doprava. Od 1.1.2009 do 6.2.2010 bylo na těchto web stránkách zaznamenáno 1813 přístupů.</p>	
<p>Realizátor/-ři opatření:</p>	<p>Ostravská organizace vozíčkářů o.s.</p>	
<p>Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:</p>	<p>Název spolupracující pracovní skupiny</p>	<p>Název jiného spolupracujícího subjektu</p>
	<p>Občané s civilizačním onemocněním</p>	<p>Stavební fakulta TU VŠB Katedra městského inženýrství</p>
		<p>Stavební firma Procházka s.r.o.</p>
		<p>Projekční kancelář Ing. Milan Blasbalg PS – Reality, s.r.o.</p>

Opatření: 3.2 Dostupnost bezbariérového bydlení

Míra naplnění: *nerealizováno v roce 2009*

<p>Stručný komentář k míře naplnění opatření:</p>	<p>Realizováno pouze prostřednictvím poradenství Bez bariér OOV. Veškeré byty zvláštního určení jsou v gesci jednotlivých městských obvodů a příslušné žádosti se vyřizují individuálně.</p>
<p>Realizátor/-ři opatření:</p>	<p>Ostravská organizace vozíčkářů o.s.</p>

Opatření: 4.1 Provázení handicapem

Míra naplnění: *splněno*

<p>Stručný komentář k míře naplnění opatření:</p>	<p>Toto opatření naplňují dvě odborná poradenská pracoviště (viz.níže). Předností je, že obě pracoviště jsou uvnitř svých organizací propojeny s dalšími sociálními službami, čímž nabízí prostor pro efektivnější provázení handicapem. Obě pracoviště se také navzájem doplňují co se týče cílové skupiny. Zatímco CZP MSK je zaměřeno na dospělé uživatele, CPR na děti, mladé lidi a pečující rodiny. Nedochozí tedy k duplicitě služeb. V roce 2009 se podařilo zachovat rozsah a kvalitu nabízených poradenských služeb. Centrum pro zdravotně postižené rozšířilo nabídku služeb o půjčovnu kompenzačních pomůcek.</p>
---	---

Realizátor/-ři opatření:	Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o.s., Centrum pro rodinu a sociální péči o.s., středisko VÝZVA	
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
		Úřad práce - Odborná pracovní skupina pro pracovní rehabilitaci

Opatření: 4.2 Zajištění a podpora služeb osobní asistence

Míra naplnění: *částečně splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	<p>Díky podpoře města se podařilo navýšit kapacitu služeb pro uživatele z města Ostrava. Služby prošly inspekcí kvality, což vede k ještě větší kvalitě a profesionalitě služeb.</p> <p>Stále přetrvávají problémy z minulých let - poskytovatelé rychle vyřeší požadavky uživatele pravidelných služeb. Problém nastává v momentě, kdy klient požaduje nepravidelné služby, službu několikrát denně nebo dlouhodobou službu např. 24 hodin denně. Je to spojeno s velikou finanční a personální náročností a také s náročností kladenou na plánování jednotlivých služeb.</p>	
Realizátor/-ři opatření:	Centrum pro rodinu a sociální péči o.s. Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o.s. Podané ruce, o. s. – Projekt OsA Frýdek-Místek	
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
		Pečovatelské služby

Opatření: 4.3 Zajištění a podpora odlehčovacích služeb

Míra naplnění: *částečně splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	<p>Odlehčovací službu formou terénní poskytuje již řadu let Centrum pro rodinu a sociální péči o.s.. Díky podpoře města mohla být v tomto roce navýšena kapacita služby.</p> <p>To, co se nedaří, je odlehčovací služba pobytová, vícedenní. Žádná organizace nemá kapacitu pro její zřízení. Naše velká snaha vede k úspěšnému dokončení projektu Komunitního centra, kde se s touto službou počítá.</p>	
Realizátor/-ři opatření:	Centrum pro rodinu a sociální péči o.s. naše Pracovní skupina (v projektu Komunitního centra)	

Opatření: 4.4 Zajištění celoživotní následné péče

Míra naplnění: *nesplněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	<p>V oblasti zřízení denního stacionáře, chráněného bydlení, domova pro osoby se zdravotním postižením či centra denních služeb nevznikla žádná nová služba – nebyla žádná kapacita k jejich zřízení.</p> <p>Přesto jsme dosáhli dílčích úspěchů – významně jsme přispěli k posunu projektu Komunitního centra, jeho realizace je nyní na velmi dobré cestě.</p> <p>Zárodek potřebné aktivity vznikl také v podobě sdružení MIKASA o.s., které zatím nabízí služby charakteru denního stacionáře cca 2 x 2 hodiny týdně. Sdružení aktuálně zvažuje registraci služby denního stacionáře.</p>	
--	--	--



Realizátor/-ři opatření:	naše Pracovní skupina (v projektu Komunitního centra) MIKASA o.s.	
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
	-	OSVZ MMO

Opatření: 5.1 Podpora pracovní přípravy a zařazení

Míra naplnění: *částečně splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	V roce 2009 pokračovala spolupráce Centra pro zdravotně postižené s Úřadem práce v rámci Odborné pracovní skupiny pro pracovní rehabilitaci. Na pracovní rehabilitaci jsou uchazeči umísťováni zejména do spolupracujících organizací uvedených níže. V roce 2009 se nepodařilo rozšířit služby pracovní rehabilitace pro cílovou skupinu občané s kombinovaným a tělesným postižením. Problém je, že všechna existující zařízení jsou primárně zaměřena na jinou cílovou skupinu (mentální postižení, duševní onemocnění aj.). Pro občany s kombinovaným postižením, zvláště s těžkým pohybovým handicapem jsou možnosti téměř nulové.	
Realizátor/-ři opatření:	Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o.s.,	
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
		Úřad práce - Odborná pracovní skupina pro pracovní rehabilitaci
		Asociace TRIGON
		ANIMA VIVA
		Charita sv. Alexandra

Opatření: 5.2 Navázání spolupráce s ÚP a zaměstnavateli

Míra naplnění: *nesplněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	V roce 2009 pokračovala spolupráce Centra pro zdravotně postižené s Úřadem práce v rámci Odborné pracovní skupiny pro pracovní rehabilitaci. V roce 2009 se nepodařilo cíleně a dlouhodobě spolupracovat se zaměstnavateli na využívání podpor pro zaměstnávání osob s TP a KP. Rovněž tak není spolupráce zaměřena na vyhledávání zakázek z jiných regionů a spolupráci s absolventy středních škol. Příčinou je zejména to, že stávající poradenské služby nejsou přímo zaměřeny na výše uvedené oblasti (zaměstnávání TP a KP). Zde může být i střet se zákonem o zaměstnanosti a činností agentur práce.	
Realizátor/-ři opatření:	Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o.s.,	
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
	-	Úřad práce - Odborná pracovní skupina pro pracovní rehabilitaci



Opatření: 6.1 Pravidelné konference

Míra naplnění: *splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	Mezirezortní konference „Pracujeme společně“ pořádána pro laickou, odbornou i uživatelskou veřejnost. V tomto roce byly součástí této konference také workshopy, které hodnotíme jako velmi efektivní. Zúčastnilo se cca 100 osob. Byly založeny webové stránky, které obsahovaly základní informace pro účastníky. Medializace proběhla mimo jiné v České televizi. Letošní konference přilákala hosty také z jiných měst i jiných krajů a měla mezi hosty velmi pozitivní ohlas.	
Realizátor/-ři opatření:	Pracovní skupina Občané s KP a TP	
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
		Spoluúčast na financování Nadace Patrik dětem Střední škola prof.Matějčka, 17.listopadu 1123, O.-Poruba

Opatření: 6.2 Zvýšení dostupnosti informací pro uživatele služeb

Míra naplnění: *částečně splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	Záměr „Call centra“ nebyl a zřejmě nebude realizován. Přesto se zvýšila dostupnost informací díky tisku a distribuci katalogů služeb, díky propagačním materiálům poskytovatelů, díky akci Lidé lidem, díky webovým stránkám apod..	
Realizátor/-ři opatření:	Poskytovatelé služeb, OSVZ MMO	

Opatření: 6.3 Zvyšování občanské uvědomělosti

Míra naplnění: *částečně splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	Semináře pro školy v tomto roce nebyly realizovány z důvodu časové vytíženosti členů týmu. Jednou z aktivit je i naše spoluúčast na akci „Lidé lidem“, kde byly široké veřejnosti prezentovány naše služby, včetně doprovodné medializace. Dále distribuce propagačních materiálů, prezentace naší konference ve vysílání České televize. Řada poskytovatelů také spolupracuje s VŠ a VOŠ v Ostravě a jejími studenty, také formou praxí, dobrovolnictví, ale i užší spolupráce ve volitelných předmětech apod..	
Realizátor/-ři opatření:	Poskytovatelé služeb, naše Pracovní skupina	
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
		OSVZ MMO
		Ostravská Univerzita v Ostravě další VŠ a VOŠ

Opatření: 7.1 Zajištění a rozvoj sociálně aktivizačních služeb

Míra naplnění: *splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	V roce 2009 pokračovaly aktivity Centra pro zdravotně postižené v rámci aktivizačních činností podpořených v letech 2007 a 2008 z EU projektu. V 2. polovině roku 2009, díky dofinancování ze
--	---

	<p>SMO jsme rovněž mohli poskytnout doprovodné asistenční služby.</p> <p>Celoročně také probíhaly sociálně aktivizační služby Centra pro rodinu a sociální péči o.s. v Klubu Brána, jak formou klubovou, tak formou víkendovou, sportovní a táborovou, kde má sociální aktivizace a integrace velikou efektivitu, s velmi významným zapojením dobrovolníků.</p>
<p>Realizátor/-ři opatření:</p>	<p>Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o.s. Centrum pro rodinu a sociální péči o.s.</p>

7. OBČANÉ S CIVILIZAČNÍM ONEMOCNĚNÍM

Základní informace o pracovní podskupině:

Manažer: Ing. Emil Mainda, Klub bechtěreviků MSK

Kontaktní osoba: Milada Matějová

Počet členů: 8

Přehled definovaných cílů a opatření:

Cíl opatření /	Název	Míra plnění
Cíl 1	Podpora a rozvoj stávajících aktivit pro ZdP občany a děti	
Opatření 1.1	Podpora stávajících aktivit pro občany s civilizačním onemocněním	splněno
Opatření 1.2	Podpora provozních center a rozvoj organizací	částečně splněno
Opatření 1.3	Programy prevence zdraví	splněno
Opatření 1.4	Rozvoj poskytovaných služeb	splněno
Cíl 2	Raná péče pro rodiny pečující o děti s postiž. Diabetes mellitus I.typu	
Opatření 2.1	Příprava a vybudování služby rané péče	nesplněno
Cíl 3	Objektivizace zásad a uplatňování grantové politiky	
Opatření 3.1	Vytvoření objektivních hodnotících kritérií projektů, zajištění efektivity služeb a kvality péče v oblasti sociální pomoci a péče o ZdP občany a děti	splněno

Opatření: 1.1 Podpora stávajících aktivit pro občany s civilizačním onemocněním
Míra naplnění: *splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	Aktivit je veliké množství, více než 70. Jsou to pohybově-rehabilitační a kulturně-společenské. Nejdůležitější rekondice, cvičení, setkávání, přednášky se uskutečnily v plném rozsahu. Součástí je i poradenství o zdraví a s sociálně-právní. Vícezdrojové financování: celkem bylo vynaloženo 3 361 010 Kč. Celkem 14 různých zdrojů + 3 dotačních oblastí SMO. Dotace SMO činily 897 000 Kč, 26,69%. Pro přehlednější vykazování aktivit v 2010 bude vhodné upravit systém.	
Realizátor/-ři opatření :	Slezský klub stomiků, Roska Ostrava, Klub „E“ Ostrava, Občanské sdružení Dítě s diabetem, Klub bechtěreviků – MS kraj, SPCCH MěV Ostrava, Onko – Amazonky, Skupina mladých epileptiků.	
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahu:	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
	Zatím bez přesahu	14 Odborných lékařů v Ostravě
		6 Fyzioterapeutů v Ostravě
		8 Nemocnic a zdrav. zařízení
		13 Lázeňská a RH zařízení
		18 Partnerů pro rekondiční pobyty
	Řada dalších subjektů – doprava,	

Opatření: 1.2 Podpora provozních center a rozvoj organizací
Míra naplnění: *částečně splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	Provozní centra jsou v PS dvojího druhu. 4 organizace mají vlastní kancelář a další 4 pracují z domova pomocí e-komunikace a schůzek. Náplň organizační práce spojená s činností byla bezezbytku splněna. Během roku 2009 bylo realizováno i několik nových aktivit. Probíhá postupná profesionalizace managementů v PS. Ve 2.KP nedojde asi k registraci žádné organizace v PS. Nezpracováváme tedy zatím ani standardy kvality. Důvody jsou převážně personální a finanční.	
Realizátor/-ři opatření :	Slezský klub stomiků, Roska Ostrava, Klub „E“ Ostrava, Občanské sdružení Dítě s diabetem, Klub bechtěreviků – MS kraj, SPCCH MěV Ostrava, Onko – Amazonky, Skupina mladých epileptiků.	
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
	Zatím bez přesahu	Menssana, Senior servis
		Slezská Diakonie, NIA
		Universita JEP, RPIC, NROS
		IKOR

Opatření: 1.3 Programy prevence zdraví
Míra naplnění: *splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	Součástí prevence je i medializace. Všechny organizace se zúčastnily dne soc. služeb 2009, provozují webové stránky, vydávají informační letáky. Některé pořádají přednášky a konferenci pro veřejnost, účastnily se TV pořadů. Publikovaných článků jsou desítky. Proběhla aktualizace inf. materiálů. Zatím neproběhl společný seriál článků v tisku o zdravotních postiženích - plán 2010. Od seriálu společného TV seriálu v roce 2010 si upustíme.	
Realizátor/-ři opatření :	Slezský klub stomiků, Roska Ostrava, Klub „E“ Ostrava, Občanské sdružení Dítě s diabetem, Klub bechtěreviků – MS kraj, SPCCH MěV Ostrava, Onko – Amazonky, Skupina mladých epileptiků	
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
	Zatím bez přesahu	Klubové časopisy, STV,
		Moravskoslezský deník,
		IC Stonožka, MUDr. Novák
		FN Ostrava, 13 škol v OV,
		Informační centra, MS divadlo
		Liga proti rakovině

Opatření: 1.4 Rozvoj poskytovaných služeb
Míra naplnění: *splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	Opatření bylo splněno ve všech závazných výstupech. Návštěvy dobrovolníků u klientů realizují: Roska Ostrava, Onko Amazonky, Sl. klub stomiků. Půjčovny pomůcek se spíše orientují na menší
--	---



	pomůcky a k pronájmu služeb. Odborné publikace slouží vzdělávání. Akutní pomoc při bolestech je velmi žádaná. Problém ALDIO je řešen, nejsou nové stížnosti. Služby dospělým diabetikům poskytuje SPCCH MěV Ostrava. Nově realizujeme výzkumné práce Kvalita života ZdP občanů	
Realizátor/-ři opatření :	Slezský klub stomiků, Roska Ostrava, Klub „E“ Ostrava, Občanské sdružení Dítě s diabetem, Klub bechtěreviků – MS kraj, SPCCH MěV Ostrava, Onko – Amazonky, Skupina mladých epileptiků.	
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
	Zatím bez přesahu	Kulturní-sportovní
		zařízení v Ostravě, jízdárny,
		Provozní centra PS - civilizační,
		Partnerské org. stomiků v Polsku
		a Slovensku, Johnson&Johnson, Bechtěrevici v Polsku a Slovensku

Opatření: 2.1 Příprava a vybudování služby rané péče

Míra naplnění: *nesplněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	V průběhu roku 2009 došlo v realizující organizaci k zásadním změnám, a to jak v řídicích strukturách, tak i v celkových záměrech. V důsledku toho došlo k úsporným opatřením a redukci plánů. Nové vedení Občanského sdružení Dítě s diabetem zcela zrušilo záměr realizace služby rané péče a nebyly ani podepsány dotační smlouvy na tuto službu se SM Ostrava. Tato služba nebude v 2.KP realizována!.
Realizátor/-ři opatření :	Občanské sdružení Dítě s diabetem

Opatření: 3.1 Vytvoření objektivních hodn. kritérií projektů, zajištění efektivity služeb

Míra naplnění: *splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	Opatření je plněno. Kvalita projektů pro 2010 na SMO opět vzrostla. Formálních či věcných chyb bylo minimum. Poprvé jsme podali za PS návrh na rozdělení financí na jednotlivé projekty.Máme novou kontaktní osobu: Jana Stará. Z důvodů krize a nutných úspor bohužel náš návrh rozdělení financí neprošel. Nicméně vzrůstá význam řešení této problematiky i snahy o dosažení konsensu. Problémy při této novince v PS nebyly - shoda byla 100%.	
Realizátor/-ři opatření :	Slezský klub stomiků, Roska Ostrava, Klub „E“ Ostrava, Občanské sdružení Dítě s diabetem, Klub bechtěreviků – MS kraj, SPCCH MěV Ostrava, Onko – Amazonky, Skupina mladých epileptiků.	
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
	Zatím bez přesahu	SM Ostrava, Odbor SVaZ



8. DĚTI A RODINA

Základní informace o pracovní skupině:

Manažer: Mgr. Martin Bittner, Diakonie ČCE

Kontaktní osoba: Mgr. Jan Seidler

Počet členů: 37

Přehled definovaných cílů a opatření:

Cíl / opatření	Název	Míra plnění
Cíl 1	Snižovat výskyt sociálně patologických jevů ve městě	
Opatření 1.1	Preventivní a volnočasové aktivity určené pro děti a mládež	splněno
Opatření 1.2	Vzdělávací aktivity pro děti, rodiče a mládež	splněno
Opatření 1.3	Pobytové akce pro děti a mládež	splněno
Opatření 1.4	Pobytové akce pro rodiče s dětmi či samotné rodiče	splněno
Opatření 1.5	Preventivní a aktivizační služby a činnosti pro děti, mládež a rodiče s dětmi	splněno
Cíl 2	Vytvořit a zajistit systematický přístup k řešení otázky bydlení rodin a podporovat stávající zařízení pro řešení krizových situací	
Opatření 2.1	Zařízení pro přechodné ubytování rodičů s dětmi v krizi	splněno
Opatření 2.2	Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc	splněno
Opatření 2.3	Vytvoření systému prevence ztráty bydlení	splněno
Cíl 3	Zvýšit dostupnost a kvalitu poskytovaných služeb v dostatečné kapacitě pro uživatele v oblasti DaR	
Opatření 3.1	Terénní sociální práce s rodinami a dětmi včetně asistenční služby a poradenství	splněno
Opatření 3.2	Poskytování bezplatného poradenství, terapeutických a mediačních služeb občanům v náročných životních situacích	splněno
Opatření 3.3	Sociálně pediatrická ambulance	nerealizováno v roce 2009
Cíl 4	Podpora a rozvoj náhradní rodinné péče	
Opatření 4.1	Podpora a rozvoj náhradní rodinné péče	splněno
Opatření 4.2	Romské dítě v neromské rodině	splněno
Cíl 5	Podpora a rozvoj dobrovolnictví	
Opatření 5.1	Vznik dobrovolnického centra	splněno
Opatření 5.2	Vzdělávání a supervize dobrovolníků	splněno
Opatření 5.3	Dobrovolnické programy ve školských, zdravotnických a sociálních zařízeních pro děti	splněno
Opatření 5.4	Rozvoj dobrovolnictví v NNO	splněno

Opatření: 1.1 Preventivní a volnočasové aktivity určené pro děti a mládež
Míra naplnění: *splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	Větší zapojení dobrovolníků, nová pracovní místa nebyla vytvořena. U dětí a mládeže se projevuje trend preferovat nízkoprahové aktivity oproti pravidelným aktivitám (kurzy, zájmové kroužky).	
Realizátor/-ři opatření:	TOM BVÚ, Slezská diakonie, Bílý nosorožec, o.p.s., Centrum pro rodinu a sociální péči o.s., Charita Ostrava, Sal.SVČ Don Bosco Ostrava, YMCA Ostrava – Poruba, SPOLEČNĚ – JEKHEANE,o.s.	
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
	Prevence kriminality a protidrogová prevence	ÚMOB Ostrava – Jih, Lommedalen Menighet (Norsko), Křesťanská akademie mladých
	Romské etnikum	SŠ Teleinformatiky, ZŠ Bohumínská, SOŠ dopravní, Vyšší odborná škola sociální
		ha-vel family s.r.o., Policie ČR, Asociace TOM ČR
		Městská policie Ostrava, Městská knihovna Ostrava – pobočka Vítkovice, ZŠ Karasova

Opatření: 1.2 Vzdělávací aktivity pro děti, rodiče a mládež
Míra naplnění: *splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	Vzdělávací aktivity probíhají v potřebném rozsahu. Je problém s naplňováním projektů zaměřených na doučování (vysoké nároky na dobrovolníky i omezená kapacita dobrovolníků v Ostravě).	
Realizátor/-ři opatření:	Centrum pro rodinu a sociální péči o.s., Bílý nosorožec o.p.s., Armáda spásy v ČR, S.T.O.P., CENTROM, o.s., SPOLEČNĚ - JEKHEANE,o.s.	
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
	Občané s kombinovaným postižením	Střední škola odborná a spec. Klimkovic, Rehabilitační stacionáře Ostrava- Poruba, Diagnostický ústav pro mládež Ostrava – Přívoz, Střední škola obchodní Ostrava – Přívoz, Ostravské muzeum
	Občané ohrožení sociálním vyloučením a sociálně vyloučení	O.s.Vzájemné soužití, ZŠ Gebauerova, OSPODY Ostrava, Sdružení soc. asistentů, Rodinné centrum Ostrava – Jih
	Prevence kriminality a protidrogová prevence	Policie ČR, MP Ostrava, Městská knihovna Ostrava – pobočka Vítkovice, ZŠ Karasova
	Romské etnikum	

Opatření: 1.3 Pobytové akce pro děti a mládež
Míra naplnění: *splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	Více denní pobyty jsou využívány jako motivační faktor pro děti při celoroční práci. Kladen důraz na sociální dostupnost akcí.	
Realizátor/-ři opatření:	DCHOO – Vesnička soužití, YMCA Ostrava – Poruba, TOM BVÚ, S.T.O.P.	
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
	Občané ohrožení soc. vyloučením a soc.vyloučení	Charita Ostrava – Magone, ÚMOB Sl. Ostrava, Městská policie Ostrava, Vzájemné soužití o.s., Renarkon, o.p.s., Charita Jihlava - ERKO
	Prevence kriminality a protidrogová prevence	Bílý nosorožec, o.p.s., ZŠ Gebauerova, OSPODY Ostrava, Centrom, Sdružení soc.asistentů, Rodinné centrum O.-Jih
	Romské etnikum	ÚMOB Ostrava – Jih, KAM

Opatření: 1.4 Pobytové akce pro rodiče s dětmi či samotné rodiče
Míra naplnění: *splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	Počet účastníků akcí významně překročil předpoklady (1302 účastníků oproti předpokládaným 900)	
Realizátor/-ři opatření:	Centrum pro rodinu a sociální péči o.s.	
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
	Prevence kriminality a protidrogová prevence	YMCA Setkání, Armáda spásy

Opatření: 1.5 Preventivní a aktivizační služby a činnosti pro děti, mládež a rodiče s dětmi
Míra naplnění: *splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	Rozvoj terénní práce v přirozeném prostředí klientů	
Realizátor/-ři opatření:	Bílý nosorožec o.p.s., Slezská diakonie – Mateřské centrum Rodinka, SPOLEČNĚ-JEKHETANE,o.s.	
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
	Prevence kriminality a protidrogová prevence	Policie ČR, MP Ostrava, Měst.knihovna Ostrava – pob.Vítkovice, ZŠ Karasova, Vzájemné soužití, o.s., Policejní buňka MH a H
	Romské etnikum	

Opatření: 2.1 Zařízení pro přechodné ubytování rodičů s dětmi v krizi
Míra naplnění: *splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	Nedaří se účinně řešit zadlužení uživatelů (dluhová past), obtížná vymahatelnost výživného v případě, že partner neplatí. Významně překročen původně předpokládaný počet uživatelů (230, oproti předpokládaným 150).
--	--

Realizátor/-ři opatření:	Diakonie ČCE – středisko v Ostravě, Charita Ostrava, Centrum sociálních služeb Ostrava p.o. – Domov pro matky s dětmi, Služby Dobrého Pastýře – Dům sv.Eufrasie	
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
	Občané ohrožení sociálním vyloučením a sociálně vyloučení	Bílý kruh bezpečí, Krizové centrum pro děti a rodinu, FOD, OSPODy Ostrava, OSv ÚMOB
	Romské etnikum	Sdružení azylových domů ČR
	Prevence kriminality	

Opatření: 2.2 Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc

Míra naplnění: *splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	V roce 2009 bylo umístěno 55 dětí z Ostravy. Ke konci roku došlo k problémům s vyplácením přiznaných dávek státní sociální podpory poskytovatelům.	
Realizátor/-ři opatření:	Diakonie ČCE – středisko v Ostravě, FOD - Klokánek	
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
		Krizové centrum pro děti a rodinu

Opatření: 2.3 Vytvoření systému prevence ztráty bydlení

Míra naplnění: *splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	Opatření je řešeno v rámci terénních služeb. O službu je stále velký zájem uživatelů. Hlavními tématy zakázek je: hrozící ztráta bydlení (dluhy, špatný techn. stav bytů, výpovědi z nájmu...), finanční problémy (dluhy, půjčky, exekuce).	
Realizátor/-ři opatření:	Bílý nosorožec, o.p.s.	
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
	Občané ohrožení soc, vyloučením a soc. vyloučení, Romské etnikum	ÚMOB Mar.Hory a Hulváky, Vzájemné soužití, o.s., RPG, ZŠ Karasova, Policejní buňka MHaH

Opatření: 3.1 Terénní sociální práce s rodinami a dětmi včetně asistenční služby a poradenství

Míra naplnění: *splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	Počet hodin přímé intervence významně vyšší oproti předpokladům. Bylo poskytnuto 6 924 hodin přímé intervence, oproti plánovaným 1500 hodinám. Nedařilo se vždy účinně vyřešit návaznosti v oblasti bydlení a rizika spojená se sociálním vyloučením uživatelů.	
Realizátor/-ři opatření:	Sdružení sociálních asistentů, O.s. Vzájemné soužití, Fond ohrožených dětí Ostrava, Slezská diakonie, S.T.O.P., Bílý nosorožec, o.p.s., SPOLEČNĚ-JEKHETANE,o.s.	
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
	Romské etnikum	Národní dobrovolnické centrum Hestia, MV ČR

	Občané ohrožení soc.vyloučením a soc. vyloučení	Bílý nosorožec o.p.s., ZŠ Gebauerova, OSPODY Ostrava, Centrom, Sdružení soc. asistentů, Rodinné centrum Ostrava - Jih
	Prevence kriminality a protidrogová prevence	Centrum soc.služeb, ÚMOby
		Policie ČR, MP Ostrava, ÚMOB Mar.Hory a Hulváky, ZŠ Karasova, ZŠ Matrosovova
		Fond ohrožených dětí

Opatření: 3.2 Poskytování bezplatného poradenství, terapeutických a mediačních služeb občanům v náročných životních situacích

Míra naplnění: *splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	Vzrostla poptávka po dlouhodobém odborném sociálním poradenství a dalších typech profesionálního poradenství (např. dluhovém poradenství.)	
Realizátor/-ři opatření:	DCHOO – Poradenské a informační centrum, Charita Ostrava – Charitní středisko poradenských a informačních služeb, Slezská diakonie – Občanská poradna Ostrava, ELPIS Ostrava, Centrum sociálních služeb Ostrava, p.o. – Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy, Dlaň životu, o.p.s. – Cesta těhotenstvím, SPOLEČNĚ-JEKHETANE,o.s. – Občanská poradna	
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
	Senioři	ÚMOB – MoaP, Hrabová, Nová Bělá, Společnost Senior o.s.
	Občané ohrožení soc. vyloučením a soc. vyloučení	právník, psycholog, Intervenční centrum
	Romské etnikum	OSPODY
		Asociace občanských poraden
	AD pro matky s dětmi AS (Ostrava, Havířov), AD Debora DČCE, AD Vsetín, Ch.dům sv. Zdislavy, Ch.dům sv.Eufrasie, Dům pro matku a dítě Poruba	

Opatření: 3.3 Sociálně pediatriká ambulance

Míra naplnění: *nerealizováno v roce 2009*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	Uvedené opatření není a nebude naplněno v rámci komunitního plánu, jedná se o aktivitu, která může být financována z běžného rozpočtu poskytovaného Dětskému centru Domeček, p.o., které mělo být realizátorem tohoto opatření. Je-li to možné, navrhuje v rámci revize 2.KP toto opatření PS DaR zrušit.
---	---

Opatření: 4.1 Podpora a rozvoj náhradní rodinné péče

Míra naplnění: *splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	Je realizováno odborné poradenství, vzdělávání pěstounů, klubové aktivity. Byly zorganizovány víkendové pobyty pěstounských rodin s odborným programem. Poskytovatelé prezentovali služby NRP na veřejnosti.
---	--



Realizátor/-ři opatření:	CPP, p.o. – Poradna pro NRP Ostrava, Fond ohrožených dětí – Centrum NRP Ostrava	
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
	Prevence kriminality a protidrogová prevence	OSPODY, NATAMA, TRIADA, KÚ MSK, dětské domovy, kojenecké ústavy, Rozum a cit

Opatření: 4.2 Romské dítě v neromské rodině

Míra naplnění: *splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	Prohloubení komunitní spolupráce s rodinami. Účastníci projektu projeví zájem o další pokračování (podporováno MPSV).	
Realizátor/-ři opatření:	Fond ohrožených dětí - CNRP	
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
	Romské etnikum	
	Prevence kriminality a protidrogová prevence	

Opatření: 5.1 Vznik dobrovolnického centra

Míra naplnění: *splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	V lednu 2009 slavnostně otevřeno dobrovolnické centrum ADRA v Ostravě.	
Realizátor/-ři opatření:	O.s. ADRA	
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
	Senioři	Dětské centrum Domeček, FN sP Ostrava, Vítkovická nemocnice, Centrum Čtyřlístek, DPS Slunečnice, Iris, Magnolie, Korýtko

Opatření: 5.2 Vzdělávání a supervize dobrovolníků

Míra naplnění: *splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	Významně navýšen počet proškolených dobrovolníků. Bylo proškoleny 494 nových dobrovolníků.
Realizátor/-ři opatření:	Centrum pro rodinu a sociální péči o.s., S.T.O.P., o.s.ADRA



Opatření: 5.3 Dobrovolnické programy ve školských, zdravotnických a sociálních zařízeních pro děti

Míra naplnění: *splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	Došlo k navýšení počtu dobrovolnických programů v organizacích (z 6 na 9 programů)	
Realizátor/-ři opatření:	S.T.O.P, o.s. ADRA	
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
	Senioři	Charita Ostrava, Armáda spásy, Vzájemné soužití, SDO Brontosauři, DCHOO, FOD, Centrum pro rodinu, Pavučina o.s.DEN
		Dětské centrum Domeček, FN sP Ostrava, Vítkovická nemocnice, Centrum Čtyřlístek, DPS Slunečnice, Iris, Magnolie, Korýtko

Opatření: 5.4 Rozvoj dobrovolnictví v NNO

Míra naplnění: *splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	V roce 2009 začali být vysíláni do NNO dobrovolníci v rámci „hmotné nouze“.	
Realizátor/-ři opatření:	Centrum pro rodinu a sociální péči o.s., S.T.O.P., o.s. ADRA	
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
	Senioři	Charita Ostrava, SDO Brontosauři, Slezská diakonie, Vzájemné soužití, Senior servis, FOD, CENTROM, DCHOO, Společně - Jekhetane



9. OBČANÉ OHROŽENÍ SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM A SOCIÁLNĚ VYLOUČENÍ

Základní informace o pracovní skupině:

Manažer: Mgr. Vojtěch Curylo, Charita Ostrava

Kontaktní osoba: Monika Kaštanová

Počet členů: 20

Přehled definovaných cílů a opatření:

Cíl opatření /	Název	Míra plnění
Cíl 1	Vybudovat funkční systém prevence ztráty bydlení a systém tříúrovňového bydlení a ubytování s doprovodným sociálním programem	
Opatření 1.1	Realizace systému terénních programů umožňujících zachování bydlení rodinám a jednotlivcům ohrožených jeho ztrátou	částečně splněno
Opatření 1.2	Azylové domy	splněno
Opatření 1.3	Zřízení azylového domu pro rodiny s dětmi	nesplněno
Opatření 1.4	Noclehárny	splněno
Opatření 1.5	Nízkoprahová denní centra se zajištěním jídla, ošacení a hygieny	splněno
Opatření 1.6	Bydlení s kontraktem a doprovodným sociálním programem	částečně splněno
Cíl 2	Podpora dlouhodobě nezaměstnaných nebo obtížně zaměstnatelných občanů k získání zaměstnání	
Opatření 2.1	Motivační, vzdělávací a rekvalifikační kurzy	splněno
Opatření 2.2	Programy pro podporu a rozvoj pracovních návyků bez uzavření pracovní smlouvy	částečně splněno
Opatření 2.3	Programy integrace dlouhodobě nezaměstnaných a obtížně zaměstnatelných osob do pracovního procesu u zaměstnavatelů s pracovní smlouvou	nesplněno
Cíl 3	Podpora a rozvoj dobrovolnické služby	
Opatření 3.1	Šíření informovanosti o dobrovolnictví formou seminářů a podpora zavádění dobrovolnické služby dle zákona č. 198/200 Sb. do praxe	částečně splněno
Cíl 4	Potravinová podpora osob, které se ocitly v přechodné nebo dlouhodobé krizové situaci	
Opatření 4.1	Zřízení a realizace Potravinové banky	částečně splněno

Opatření: 1.1 Realizace systému terénních programů umožňujících zachování bydlení rodinám a jednotlivcům ohrožených jeho ztrátou

Míra naplnění: *částečně splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	Jednotlivé NNO vytvářejí systémy, které zajistí včasné zachycení situací, kdy občanům (zejména rodinám s dětmi) hrozí z nejrůznějších důvodů ztráta bydlení, podporu osob ohrožených ztrátou bydlení tak, aby bydlení zůstalo zachováno, a aby příčiny hrozby ztráty bydlení byly odstraněny. Oproti roku 2008, ve kterém došlo k výraznému rozšíření této služby v porovnání s předcházejícím rokem, byla tato služba v roce 2009 stabilizována. Služba je však poskytována ve vybraných lokalitách, ve kterých působí jednotliví realizátoři. Nadále však chybí celoměstský systém prevence ztráty bydlení, který by se snažil řešit danou problematiku na území celého města Ostravy a
--	--



	nejenom v některých lokalitách. K realizaci takového systému je potřeba širšího konsenzu jednotlivých poskytovatelů a dalších zainteresovaných subjektů. Start efektivního fungování systému terénních programů je naplánován na rok 2011.	
Realizátor/-ři opatření:	Centrom, o.s., Bílý nosorožec, o.p.s., Diecézní charita ostravsko-opavská	
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
	Romské etnikum	Společně-Jekhetane, o.s.
	Děti a rodina	Vzájemné soužití, o.s.

Opatření: 1.2 Azylové domy

Míra naplnění: *splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	V roce 2009 se zachovala stávající kapacita azylových domů. Dále v roce 2009 proběhly důkladné přípravy pro realizaci dalších dvou naplánovaných rekonstrukcí, resp. výstaveb (Armády spásy a Charity Ostrava) a úspěšné podání žádostí na ROP, čímž je tato nákladná rekonstrukce (v případě Charity Ostrava) a výstavba nového azylového domu (v případě Armády spásy) zajištěna finančně. Tato rekonstrukce a výstavba by měly proběhnout v roce 2010.	
Realizátor/-ři opatření:	Armáda spásy, Charita Ostrava, Diakonie ČCE, Centrum sociálních služeb Ostrava, Centrum sociálních služeb Poruba	
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
	Děti a rodina	Služby Dobrého Pastýře

Opatření: 1.3 Zřízení azylového domu pro rodiny s dětmi

Míra naplnění: *nesplněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	V roce 2009 se dané opatření nepodařilo realizovat z důvodu nenalezení vhodné organizace, která by zřízení předmětného azylového domu a jeho následné provozování zabezpečila.
--	--

Opatření: 1.4 Noclehárny

Míra naplnění: *splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	V roce 2009 zůstala zachována stávající kapacita nocleháren. Od 1. ledna 2009 došlo k registraci sociální služby noclehárny pro ženy (Armáda spásy).
Realizátor/-ři opatření:	Armáda spásy Charita Ostrava Centrum sociálních služeb Poruba

Opatření: 1.5 Nízkoprahová denní centra se zajištěním jídla, ošacení

Míra naplnění: *splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	V roce 2009 ukončilo svou činnost nízkoprahové denní centrum Oáza Diakonie ČCE. Místo něj však vzniklo nízkoprahové denní centrum Armády spásy při azylovém domě v Ostravě-Mariánských Horách, čímž byla celková kapacita nízkoprahových denních center zachována.
Realizátor/-ři opatření:	Charita Ostrava, Armáda spásy

Opatření: 1.6 Bydlení s kontraktem a doprovodným sociálním programem
Míra naplnění: *splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	V roce 2009 se podařilo zajistit bydlení, které se se svými podmínkami v co největší míře blíží klasickému nájemnímu bydlení. Bydlení bylo poskytováno osobám, jež prošly některou z forem kvalitativně nižší úrovně ubytování a prokázaly zájem a kompetence k řešení vlastní situace. Celkem se jedná o 60 bytů.	
Realizátor/-ři opatření:	Armáda spásy, Charita Ostrava, Centrom, o.s., Vzájemné soužití, o.s.	
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
	Romské etnikum	Společně-Jekhetane, o.s.

Opatření: 2.1 Motivační, vzdělávací a rekvalifikační kurzy
Míra naplnění: *splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	V roce 2009 se podařilo realizovat cílené vyhledávání motivovaných a změny schopných dlouhodobě nezaměstnaných a obtížně zaměstnatelných občanů s následným poskytnutím podmínek pro rozvoj pracovních kompetencí.	
Realizátor/-ři opatření:	Centrom, o.s., Diecézní charita ostravsko-opavská, Kofoedova škola, o.s. – Astrid, o.s.	
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
	Romské etnikum	

Opatření: 2.2 Programy pro podporu a rozvoj pracovních návyků bez uzavření pracovní smlouvy
Míra naplnění: *částečně splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	Toto opatření bylo naplňováno občanským sdružením Kofoedova škola – výcvikem nezaměstnaných v pracovních programech v rámci sociální služby: sociální rehabilitace. V průběhu roku 2009 Kofoedova škola zanikla, její závazky na sebe převzala nově vzniklá organizace Astrid, o.s.	
Realizátor/-ři opatření:	Kofoedova škola, o.s. – Astrid, o.s.	

Opatření: 2.3 Programy integrace dlouhodobě nezaměstnaných a obtížně zaměstnatelných osob do pracovního procesu u zaměstnavatelů s pracovní smlouvou
Míra naplnění: *nesplněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	V roce 2009 se dané opatření nepodařilo realizovat z důvodu nenalezení vhodné organizace, která by předmětné programy zajišťovala. Pro rok 2010 toto opatření hodlá realizovat občanské sdružení Astrid.	
--	--	--



Opatření: 3.1 Šíření informovanosti o dobrovolnictví formou seminářů a zavádění dobrovolnické služby dle zákona č. 198/2002 Sb., o dobrovolnické službě do praxe

Míra naplnění: *částečně splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	Akreditované dobrovolnictví dle zák. č. 198/2002 Sb., o dobrovolnické službě, na území města Ostravy provozuje pět organizací: Adra, o.s.; S.T.O.P., o.s.; Senior servis, o.s.; Slezská Diakonie a Centrom, o.s. Pro naplnění opatření jsou v roce 2009 relevantní ukazatele občanského sdružení Centrom.
Realizátor/-ři opatření:	Centrom, o.s.

Opatření: 4.1 Zřízení a realizace Potravinové banky

Míra naplnění: *částečně splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	V roce 2009 byl provoz Potravinové banky mírně utlumen, jelikož v jeho průběhu došlo k postupné změně poskytovatele: dosavadní poskytovatel Kofoedova škola, o.s., které provoz Potravinové banky zaštiťovalo, ukončilo svou činnost a od podzimu 2009 převzalo realizaci Potravinové banky občanské sdružení Potravinová banka v Ostravě.
Realizátor/-ři opatření:	Kofoedova škola, o.s. Potravinová banka v Ostravě, o.s.



10. ROMSKÉ ETNIKUM

Základní informace o pracovní skupině:

Manažer: Mgr. Lucie Mastná, Občanské sdružení Vzájemné soužití

Kontaktní osoba: Hana Václavková

Počet členů: 18

Přehled definovaných cílů a opatření:

Cíl / opatření	Název	Míra plnění
Cíl 1	Realizace stávajících sociálních služeb a aktivit	
Opatření 1.1	Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	splněno
Opatření 1.2	Terénní sociální práce (Terénní sociální pracovník, terénní pracovník, policejní asistent, zdravotně – sociální pomocník)	splněno
Opatření 1.3	Odborné sociální poradenství	splněno
Opatření 1.4	Sociální bydlení s doprovodným sociálním programem	splněno
Cíl 2	Řešit problematiku sociálního bydlení na území města	
Opatření 2.1	Rozšíření sociálního bydlení s doprovodným sociálním programem v lokalitách Moravská Ostrava a Přívoz, Vítkovice, Mariánské Hory a Hulváky, Radvanice a Bartovice, Slezská Ostrava	splněno
Opatření 2.2	Snaha o systémové řešení problematiky sociálního bydlení včetně návrhu na vypracování celoměstské strategie, případná iniciace návrhu na změnu statutu	nesplněno
Cíl 3	Získání a udržení trvalého zaměstnání	
Opatření 3.1	Rozšiřovat možnosti a kapacity rekvalifikačních kurzů s návazností na pracovního místa, podpora a rozšiřování pracovních míst v NNO a podpora vzdělávacích kurzů s návazností na zaměstnání	splněno
Opatření 3.2	Podpora programů podporovaného zaměstnávání	částečně splněno
Opatření 3.3	Rozšíření kapacity veřejně prospěšných prací	částečně splněno
Opatření 3.4	Iniciace a podpora vzniku sociální firmy	nerealizováno v roce 2009
Cíl 4	Vzdělávání	
Opatření 4.1	Rozšíření kapacity oboru Pedagogika pro asistenty ve školství, možnost doplnění středoškolského vzdělání	nerealizováno v roce 2009
Cíl 5	Potřeba odstranit bariéry	
Opatření 5.1	Realizace informačních kampaní	splněno
Opatření 5.2	Podpora společných aktivit majority a cílové skupiny	splněno
Opatření 5.3	Podpora činnosti lidskoprávních týmů NNO	nerealizováno v roce 2009

Opatření: 1.1 Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež

Míra naplnění: *splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež byla v roce 2009 provozována v 6 městských obvodech Ostravy. NZDM své služby poskytují převážně v sociálně vyloučených romských lokalitách, které byly identifikovány na základě tzv. Gabalovy analýzy. V roce 2009 v Ostravě pro cílovou skupinu Romské etnikum bylo provozováno 9 NZDM.	
Realizátor/-ři opatření:	Centrom, o.s., Diecézní charita ostravsko-opavská – Vesnička soužití, Společně – Jekhetane, o.s., Vzájemné soužití, o.s., Armáda spásy (Božkova ulice, Přívoz)	
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
	Rodina a děti	CZŠ Přemysla Pittra
	Prevence kriminality a protidrogová prevence	ZŠ Škrobálkova
		ZŠ Na Vizině
		DD Na Vizině
		DD Bukovského
		SOU Ostrava – Kunčice
		ÚMOb Vítkovice
		Pracovní skupina NZDM v Moravskoslezském kraji
	RPG Real Estate	
	ÚMOb Slezská Ostrava	

Opatření: 1.2 Terénní sociální práce (terénní sociální pracovník, terénní pracovník, policejní asistent, zdravotně – sociální pomocník)

Míra naplnění: *splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	Terénní sociální práce byla poskytována v sociálně vyloučených romských lokalitách na území města Ostravy - zejména Hrušov, Liščina, Zárubek, Přívoz, Poruba (Dělnická), Červený kříž, Železná, Vítkovice, Muglinov, Radvanice, Kunčičky. Na realizaci tohoto opatření se podíleli terénní sociální pracovníci, terénní pracovníci, zdravotně sociální pomocník a policejní asistenti.	
Realizátor/-ři opatření:	Bílý nosorožec, o.p.s, Centrom, o.s., Společně – Jekhetane, o.s., Vzájemné soužití, o.s.	
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
	Občané ohrožení sociálním vyloučením a sociálně vyloučení	Úřad městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz
	Děti a rodina	Úřad městského obvodu Slezská Ostrava
		Úřad městského obvodu Vítkovice
		Úřad městského obvodu Mariánské Hory a Hulváky
	Úřad městského obvodu	



	Radvanice a Bartovice
	Městská policie
	Vítkovická nemocnice
	Policie ČR

Opatření: 1.3 Odborné sociální poradenství
Míra naplnění: *splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	Odborné sociální poradenství je poskytováno 4 organizacemi – zachování ve stávajícím rozsahu.	
Realizátor/-ři opatření:	Centrom, o.s., Diecézní charita ostravsko-opavská – Vesnička soužití, Společně – Jekhetane, o.s., Vzájemné soužití, o.s.	
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
	Občané ohrožení sociálním vyloučením a sociálně vyloučení	ÚMOb Slezská Ostrava
	Děti a rodina	ÚMOb Moravská Ostrava a Přívoz
		ÚMOb Vítkovice

Opatření: 1.4 Sociální bydlení s doprovodným sociálním programem
Míra naplnění: *splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	Na naplňování tohoto opatření se podílejí dvě organizace. Problémem je získávání bydlení s klasickou nájemní smlouvou pro klienty, kteří byli úspěšní v této aktivitě. Došlo k posunu dvou rodin do nájemného bydlení, začalo se více spolupracovat s RPG Byty. V roce 2009 bylo provozováno 43 bytů.	
Realizátor/-ři opatření:	Centrom, o.s., Vzájemné soužití, o.s.	
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
	Občané ohrožení sociálním vyloučením a sociálně vyloučení	RPG Real Estate

Opatření: 2.1 Rozšíření sociálního bydlení s doprovodným sociálním programem v lokalitách Moravská Ostrava a Přívoz, Vítkovice, Mariánské Hory a Hulváky, Radvanice a Bartovice, Slezská Ostrava

Míra naplnění: *splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	Rozšiřování sociálního bydlení do obvodů Moravská Ostrava a Přívoz, Radvanice a Bartovice, Vítkovice, Michálkovic. Podařilo se zapojit soukromé podnikatelské subjekty – RPG RE. V průběhu roku 2009 bylo získáno organizacemi realizující opatření dalších 8 bytů.	
Realizátor/-ři opatření:	Centrom, o.s., Vzájemné soužití, o.s.	
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
		ÚMOb Vítkovice
		ÚMOb Radvanice a Bartovice



	ÚMOB Moravská Ostrava a Přívoz
	ÚMOB Slezská Ostrava
	RPG Byty
	soukromý sektor

Opatření: 2.2 Snaha o systémové řešení problematiky sociálního bydlení včetně návrhu na vypracování celoměstské strategie, případná iniciace na změnu statutu

Míra naplnění: *nesplněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	Naplněním tohoto opatření se zabývá kancelář romského koordinátora SMO. Problémem je komunikace s realitními kancelářemi ohledně možnosti získávání bydlení s klasickou nájemní smlouvou pro klienty, kteří byli úspěšně zapojeni do sociálního bydlení s doprovodným sociálním programem (soukromí majitelé, jejichž byty realitní kanceláře spravují, nechtějí své byty pronajímat příslušníkům romské minority). Pro naplnění tohoto opatření byl vytvořen záměr na vytvoření pracovní skupiny pro cíl – pracovní skupina pro bydlení – skupina však v zamýšleném záměru nevznikla. Problémem s naplněním tohoto opatření je také v tom, že obecní byty jsou ve správě jednotlivých obvodů, a ne SMO, mnoho bytového fondu bylo již rozprodáno do rukou soukromých majitelů.	
Realizátor/-ři opatření:	kancelář romského koordinátora SMO	
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
	Občané ohrožení sociálním vyloučením a sociálně vyloučení	RPG Byty
	Děti a rodina	

Opatření: 3.1 Rozšiřovat možnosti a kapacity rekvalifikačních kurzů s návazností na získání pracovního místa, podpora a rozšiřování pracovních míst v NNO a podpora vzdělávacích kurzů s návazností na zaměstnání

Míra naplnění: *splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	V rámci spolupráce s Úřadem práce proběhl v létě rekvalifikační kurz pracovníka v sociálních službách, který úspěšně absolvovalo 10 zájemců. Dále se hledala možnost realizace vzdělávání na pečovatelky a hospodyně – bohužel připravovaný projekt nebyl z prostředků OP LZZ prozatím podpořen.	
Realizátor/-ři opatření:	romský koordinátor, AJAK	
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
		Úřad práce Ostrava

Opatření: 3.2 Podpora programů podporovaného zaměstnávání

Míra naplnění: *částečně splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	Ve dvou organizacích poskytovali pracovníci aktivitu podporovaného zaměstnávání – poradenství v oblasti zaměstnávání, komunikace se zaměstnavateli, individuální práce s účastníky této aktivity apod. Dále se začalo využívat institutu veřejné služby a dobrovolnictví (o.s. STOP) jako podpora vzniku a
--	--



	udržení pracovních návyků. Do dobrovolnictví se zapojily 5 NNO a 2 ÚMOB. Do dobrovolnické služby bylo zapojeno cca 80 lidí.	
Realizátor/-ři opatření:	Centrom, o.s.,Vzájemné soužití, o.s.,DCHOO-Vesnička soužití,Společně-Jekhetane o.s.,Armáda spásy ČR,S.T.O.P. ,ÚMOB Slezská Ostrava,ÚMOB Moravská Ostrava a Přívoz	
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
	Občané ohrožení sociálním vyloučením a sociálně vyloučení	ÚP

Opatření: 3.3 Rozšíření kapacity veřejně prospěšných prací

Míra naplnění: *částečně splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	Pracovní místa VPP byla vytvářena v rámci jednotlivých městských obvodů ve spolupráci s ÚP. Některé městské obvody začaly využívat institut veřejné služby – nejšikovnější ze zapojených přecházeli na veřejně prospěšné práce Celkem se v roce 2009 zapojilo 17 osob.	
Realizátor/-ři opatření:	jednotlivé městské obvody - Moravská Ostrava a Přívoz, Slezská Ostrava, Vítkovice, Radvanice a Bartovice	
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
	Občané ohrožení sociálním vyloučením a sociálně vyloučení	

Opatření: 4.1 Rozšíření kapacity oboru Pedagogika pro asistenty ve školství, možnost doplnění středoškolského vzdělání

Míra naplnění: *nerealizováno v roce 2009*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	Vzhledem k tomu, že toto opatření bylo naplněno již v předešlém roce, kdy na Střední škole prof. Matějčka v Ostravě – Porubě byly otevřeny dva studijní obory v denní i dálkové formě studia – Pedagogika ve školství a Sociální činnost pro etnické menšiny, nebylo toto opatření realizováno.	
--	---	--

Opatření: 5.1 Realizace informačních kampaní

Míra naplnění: *splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	Informační kampaně mají za cíl změnit vzájemné předsudky a stereotypy majority a romské komunity. Jedná se zejména o zveřejňování příkladů dobré praxe, informování veřejnosti o aktivitách NNO, které pracují s cílovou skupinou pracovní skupiny.	
Realizátor/-ři opatření:	Bílý nosorožec, o.p.s, Centrom, o.s., Diecézní charita ostravsko-opavská – Vesnička soužití, Společně – Jekhetane, o.s., Vzájemné soužití, o.s	
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
	Občané ohrožení sociálním vyloučením a sociálně vyloučení	
	Děti a rodina	



Opatření: 5.2 Podpora společných aktivit majority a cílové skupiny

Míra naplnění: *splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	V roce 2009 se uskutečnily v rámci naplňování tohoto opatření např. tyto aktivity: Lidé lidem - den sociálních služeb, divadelní představení dětí a mládeže z lokalit Hrušov, Liščina, Zárubek, Mezinárodní multikulturní festival, Mezinárodní den Romů, Stop rasismu, společné letní tábory, setkání obyvatel v sociálně vyloučených lokalitách apod.	
Realizátor/-ři opatření:	Bílý nosorožec, o.p.s Centrom, o.s. Diecézní charita ostravsko-opavská – Vesnička soužití Společně – Jekhetane, o.s. Vzájemné soužití, o.s ZŠ Šalounova, Ostrava – Vítkovice ZŠ Trnkovecká, Ostrava - Radvanice	
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
	Děti a rodina	Městská policie

Opatření: 5.3 Podpora činnosti lidskoprávních týmů NNO

Míra naplnění: *neralizováno v roce 2009*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	V roce 2009 nepracoval ani v jedné neziskové organizaci, z naší pracovní skupiny, lidskoprávní tým z důvodu nedostatku financí.
--	---



11. PREVENCE KRIMINALITY A PROTIDROGOVÁ PREVENCE

Základní informace o pracovní skupině:

Manažer: Mgr. Martin Chovanec, Renarkon o.p.s.

Kontaktní osoba: Mgr. Štěpán Vozárik

Počet členů: 18

Přehled definovaných cílů a opatření:

Cíl opatření /	Název	Míra plnění
Cíl 1	Snížení výskytu společensky nežádoucích jevů ve městě	
Opatření 1.1	Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	splněno
Opatření 1.2	Otevřené kluby pro děti a mládež	částečně splněno
Opatření 1.3	Programy dlouhodobé specifické primární prevence společensky nežádoucích jevů	splněno
Cíl 2	Eliminace důsledků zneužívání návykových látek, léčba, resocializace, prevence relapsu	
Opatření 2.1	Kontaktní centra	splněno
Opatření 2.2	Terénní programy	splněno
Opatření 2.3	Odborné sociální poradenství	splněno
Opatření 2.4	Terapeutická komunita	splněno
Opatření 2.5	Ambulantní léčba nealkoholových i alkoholových závislostí, včetně patologického hráčství	splněno
Opatření 2.6	Služby následné péče osobám závislým na návykových látkách, včetně patologického hráčství, a osobám po výkonu trestu	splněno
Cíl 3	Pomoc obětem trestné činnosti, osobám ohroženým domácím násilím, svědkům trestné činnosti a jejich rodinám	
Opatření 3.1	Odborné sociální poradenství	splněno
Opatření 3.2	Intervenční centrum pro osoby ohrožené domácím násilím	splněno
Opatření 3.3	Přechodné ubytování pro oběti domácího násilí	splněno
Opatření 3.4	Rozvoj interdisciplinární spolupráce organizací na komunitní úrovni	splněno
Cíl 4	Pomoc osobám v krizi	
Opatření 4.1	Krizová intervence	splněno
Cíl 5	Vytváření podmínek pro výkon trestu obecně prospěšných prací a podpora probačních resocializačních programů pro dospělé a probačních programů pro mládež	
Opatření 5.1	Rozšíření počtu poskytovatelů výkonu trestu obecně prospěšných prací	splněno
Opatření 5.2	Podpora rozvoje probačních resocializačních programů pro dospělé a probačních programů pro mládež	splněno



Cíl 6	Vzdělávání pracovníků v oblasti prevence kriminality a protidrogové prevence	
Opatření 6.1	Zajištění profesního růstu, zvyšování odbornosti a kvality poskytovaných	částečně splněno

Opatření: 1.1 Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež
Míra naplnění: *splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	Prostřednictvím specifických, nesespecifických i podpůrných aktivit a programů se dařilo zaměřovat na kvalitnější prožívání osobního času, podporu a motivaci při řešení osobních problémů dařilo se vytvářet bezpečného prostředí, ve kterém mohli „klienti“ aktivně budovat vztahy, spolupodílení se na vytváření programu v klubech (Klubík, Právo na život, Kecárna, apod.) se kladl důraz na aktivním osobním zapojení, které se zpětně reflektovalo v rámci rozhovorů, intervencí atd. tyto aktivity doplnily nabídku sociálních služeb v Kunčičkách, jako pozitivní je hodnoceno vzájemná komunikace mezi dětmi Nedaří se individuální plánování s uživateli a na tom se v dalším období budou zaměřovat	
Realizátor/-ři opatření:	Charita Ostrava, Pavučina o.s.	
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
	Děti a rodina	

Opatření: 1.2 Otevřené kluby pro děti a mládež
Míra naplnění: *splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	Dařilo se pracovat v open klubech s věkovou skupinou 6–12 let a 15–20 let, v jednom z projektů se osvědčilo zavedení povinných přihlášek, původně se snížil počet dětí, které klub navštěvovali, zvýšil se počet dětí, kteří chodily pravidelně-lepší systematická práce a zlepšování sociálních a komunikačních dovedností, podařilo aktivizovat klienty (děti a mládež) v jimi doposud neprováděných pohybových činnostech, příspěvní k vysoké motivaci aktivity provádět opakovaně s lepším výsledkem, projekty nabídly kvalitnější využití volného času, umožnily zažít pocit sounáležitosti s ostatními klienty a sportovci, přítomnými ve sportovním centru mimo akci, otevřené hřiště je využíváno velkým množstvím dětí a mládeže od 5 – 20 let, pod vedením zkušených sportovních asistentů se návštěvníci věnovali různým sportům, smysluplně využívali svůj volný čas, počet návštěvníků se proti minulému roku zvýšil, Nedařilo se podchytit zájem dětí 12-16 let, ani přes změnu struktury a názvu klubu pro jejich cílovou skupinu. Průměrně se v 15 otevřených klubech vystřídá denně 350 dětí za den.	
Realizátor/-ři opatření:	Pavučina o.s., Salesiánské středisko volného času Don Bosco Ostrava, SPORT KLUB Ostrava-Jih, ZŠ Zábřeh, Občanské sdružení Živá naděje	
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
	Děti a rodina	Církevní středisko volného času



		sv. Jana Boska Havířov
	Romské etnikum	Sdružení rodičů KLOKÁNEK o.s.
		CDU SPORT – VOLNÝ ČAS o.s.
		Knihovna Vítkovice

Opatření: 1.3 Programy dlouhodobě specifické primární prevence společensky nežádoucích jevů

Míra naplnění: *splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	díky projektům se podařilo rozšířit právní vědomí, děti získaly nové dovednosti, osvojily si kladný postoj k dodržování právních norem a zásadám občanského soužití, prohloubil se pozitivní vztah k osobě strážníka, vyvázáním dětí z rizikového prostředí se eliminovaly příležitosti k páčání trestné činnosti, hlavní důraz při akcích je kladen na sociální dostupnost, pořádání preventivních programů na základních a středních školách, v tomto roce rozšířeno i do mateřských škol (osloveno přes 42 000 žáků a studentů), Nabídka vzdělávací programů pro pedagogické pracovníky	
Realizátor/-ři opatření:	Městská policie Ostrava, Faust o.s., Renarkon o.p.s., Rozkoš bez rizika o.s., TOM BVÚ	
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
	občané ohrožení sociálním vyloučením a sociálně vyloučení	ZŠ Vrchlického, Radvanice
		ZŠ Karasova, Mariánské Hory a Hulváky
		o.p.s. Bílý nosorožec
		ha-vel family s.r.o.
		Policie ČR
		Asociace TOM ČR

Opatření: 2.1 Kontaktní centrum

Míra naplnění: *splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	Poskytování ambulantní služby osobám ohroženým závislostí, zaměření na motivaci klientů k léčbě a následné abstinenci, zamezení šíření infekčních onemocnění, snižování rizik souvisejících se způsobem života Počet kontaktů 8118 Počet doporučených klientů k následné péči: 98 Počet výměn 2322 (cca 72000 ks injekčních materiálu)	
Realizátor/-ři opatření:	Renarkon o.p.s.	
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
		Ostatní střediska Renarkon o.p.s.
		Krajská hygienická stanice
		Psychiatrické ambulance



	DETOX
	Terapeutické komunity
	K-centra

Opatření: 2.2 Terénní programy

Míra naplnění: *splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	Poskytování služeb uživatelům návykových látek, zaměření na informační servis, individuální práce s klientem za účelem motivace k návštěvě kontaktního centra, zamezení šíření infekčních onemocnění, snižování rizik souvisejících se způsobem života Počet kontaktů 2489 Počet výměn injekčních materiálu - cca 45000 ks	
Realizátor/-ři opatření:	Renarkon o.p.s.	
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
		Kontaktní centrum Ostrava Renarkon o.p.s.
		Psychiatrické ambulance
		DETOX
		Terapeutické komunity
		K-centra

Opatření: 2.3 Odborné sociální poradenství

Míra naplnění: *splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	Registrované sociální služby: Počet klientů , kteří využili služeb poraden 869 Počet telefonních kontaktů 1524	
Realizátor/-ři opatření:	Renarkon o.p.s., Faust o.s.	
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
		Krizové centrum Ostrava
		Ostatní střediska Renarkon o.p.s.

Opatření: 2.4 Terapeutická komunita

Míra naplnění: *splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	Program TK za období roku 2009 prošlo celkem 42 klientů, 30 klientů z toho bylo v daném roce nových. 5 klientů řádně ukončil léčebný program, obloinnost programu v daném roce se pohybovala 90% Klienti mohou po léčebném programu navštěvovat Klub absolvent, který sdružuje klienty po ukončení dlouhodobého léčebného programu. Velmi dobře probíhala spolupráce se subjekty z okolí (obec Čeladná, Lesy Bílá, Horse ranch, Hotel Dejmon	
Realizátor/-ři opatření:	Renarkon o.p.s.	
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
		Kontaktní centra



	Psychiatrické léčebny
	DETOX
	Terapeutické komunity
	Doléčovací centra

Opatření: 2.5 Ambulantní léčba nealkoholových i alkoholových závislostí, včetně patologického hráčství

Míra naplnění: *splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	Ambulantní péče o osoby závislé, formou motivace, individuální a skupinové terapie, arteterapie a sociální pomoci Počet kontaktů se závislostí na alkoholu 910 Stacionář:-alkohol 215, hráčství 128, drogy 140	
Realizátor/-ři opatření:	Renarkon o.p.s., Klub střízlivosti Arka, Denní stacionář	
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
		Kontaktní centrum Ostrava Renarkon o.p.s.
		Psychiatrické ambulance
		DETOX
		Terapeutické komunity
		K-centra

Opatření: 2.6 Služby následné péče osobám závislým na návykových látkách, včetně patologického hráčství, a osobám po výkonu trestu

Míra naplnění: *splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	Původně Doléčovací centrum transformované dle zákona na Dům na půl cesty (počet klientů v pobytovém programu-37, obloženost 100%),práce s rodinou – 40 osob, celkem 233 kontaktů Po výkonu trestu (počet osob 42, celková obloženost cca 90%)	
Realizátor/-ři opatření:	Renarkon o.p.s., Nová šance o.s., Klub střízlivosti Arka	
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
		Terapeutické komunity
		Kontaktní centra
		Psychiatrické léčebny
		DETOX
		SMO
		Charita Hlučín
	Řád sester Matky Terezy	

Opatření: 3.1 Odborné sociální poradenství

Míra naplnění: *splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	Projekt byl úspěšně realizován na obou pracovištích BKB, o.s. v Ostravě (Poradna pro oběti trestné činnosti + Intervenční centrum pro osoby ohrožené domácím násilím). Opatření bylo plněno v maximální možné míře. V roce 2009 poskytovala poradna pro
--	---



	oběti trestné činnosti své standardní služby, v případech závažné (násilné) kriminality poskytla i nestandardní nebo nadstandardní služby. V 2. polovině roku pobočka posilovala svou kapacitu, aby mohla od 1.1.2010 rozšířit svůj provoz. Všechny ukazatele se dařilo plnit.	
Realizátor/-ři opatření:	Bílý kruh bezpečí, o.s. se sídlem U Trojice 2, Praha 5, 150 00 Pracoviště/regionální poradna: ul. 28. října 124, Ostrava, 702 00	
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
	č. 1 Seniori	Policie ČR, Městská policie
	č. 8 Děti a rodina	OSPOD, sociální odbory OÚ
	č. 9 Občané ohrožení sociálním vyloučením a sociálně vyloučení	Krizová centra
		Zdravotnická zařízení, lékaři
		Probační a mediační služba ČR
		Přestupková odd. obec. úřadů
		Soudy, OSZ a KSZ

Opatření: 3.2 Intervenční centrum pro osoby ohrožené domácím násilím
Míra naplnění: *splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	Služba IC je poskytována na základě zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, § 60a. Uživatelé služby jsou osoby ohrožené domácím násilím, a to na základě rozhodnutí Policie ČR o vykázání násilné osoby ze spol. bydliště, dále na základě vlastního rozhodnutí ohrožené osoby, příp. dalších osob. Součástí služby dle odst. 4 § 60a je rovněž koordinace interdisciplinární spolupráce orgánů a organizací, řešících problematiku domácího násilí, zejména na místní úrovni. Opatření je plněno v maximální míře. V průběhu roku byla služba poskytnuta 28 uživatelům z Ostravy (celkem 44 osob) a bylo poskytnuto 357 intervencí a 646 kontaktů s ostravskými uživateli (celkem 571 intervencí a 893 kontaktů).	
Realizátor/-ři opatření:	Intervenční centrum Ostrava, ul. 28. října 124, 702 00 Ostrava (pracoviště Bílého kruhu bezpečí, o. s.)	
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
	č. 8 Děti a rodina	Policie ČR, Městská policie
	č. 9 Občané ohrožení sociálním vyloučením a sociálně vyloučení	OSPOD, azylové domy
		Krizová centra, manželské poradny
		Zdravotnická zařízení
		Probační a mediační služba
	Přestupková odd. obec. úřadů	

Opatření: 3.3 Přečasný ubytování pro oběti domácího násilí
Míra naplnění: *splněno*

Stručný komentář k míře	V rámci realizace projektu v oblasti krizové pomoci realizovaným Charitním střediskem Michala Magone jsme ve spolupráci se
-------------------------	--



naplnění opatření:	<p>státními i nestátními subjekty především v Ostravě , ale i v jiných městech / Krnov, Havířov, Přerov, aj. / poskytl nezbytnou individuální podporu lidem, kteří se ocitli v krizové životní situaci a nebyli z různých příčin schopni ji řešit vlastními silami. Dle zkušenosti a skutečné doby pobytu klientů v našem zařízení se jeví doba " zpravidla nepřevyšující 7 dnů - dle vyhlášky" jako krátká - většinou se jednalo o řešení krize mezi "dávkami" - nezaplacení azylu, nájmu v bytě atd. Průměrná doba pobytu trvala cca 3 týdny. V některých obdobích poptávka převyšovala nabídku, třetina žadatelů musela být odmítnuta. Některým žadatelům se podařilo vyřešit krizovou situaci před příjmem na naše zařízení. V roce 2009 službu využilo 30 matek a 34 dětí, z toho přechodný pobyt využilo 29 matek.</p> <p>2 projekty: MPSV, Soc. odbor SMO</p>	
Realizátor projektu:	Charita Ostrava	
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
	Děti a rodina	Bílý kruh bezpečí
		Krizové centrum
		FOD
		OSPOD
		Soc. odbory ÚMOB

Opatření: 3.4 Rozvoj interdisciplinární spolupráce organizací na komunitní úrovni
Míra naplnění: *splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	<ul style="list-style-type: none"> - ke stále intenzivnější a mnohdy nadstandardní spolupráci především s MěŘ P ČR Ostrava, přibyla ještě v roce 2009 aktivní spolupráce s azylovými domy a střediskem Magone (obecně službami, které poskytují azylová ubytování pro osoby ohrožené domácím násilím), také se sociálními pracovníci „ostravských nemocnic“, příp. ambulancemi praktických a odborných lékařů. - od konce roku 2009 se opět pravidelně schází interdisciplinární tým Ostrava (IDT Ostrava – 3 x ročně), tvořen zástupci spolupracujících organizací v problematice domácího násilí (P ČR, Mě P, PMS, OSPOD, Krizová centra, manželská poradna, přestupkové oddělení MMO, - za rok 2009 IC Ostrava uskutečnilo 19 přednášek pro 868 účastníků (odborná i laická veřejnost).
Realizátor projektu:	Bílý kruh bezpečí

Opatření: 4.1 Krizová pomoc
Míra naplnění: *splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	<p>Organizace zajišťují krizovou intervenci na základě telefonátu či osobního setkání. Dle vyjádření realizátorů se jedná především o poradenství, konzultace a pomoc při hledání vhodné péče a zařízení.</p> <p>Organizace zaregistrovaly:</p>
--	---



	960 telefonických krizových intervencí 1257 krizových intervencí 446 poradenství
--	--

Opatření: 5.1 Rozšíření počtu poskytovatelů výkonu trestu obec prospěšných prací
Míra naplnění: *splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	Výkon trestu OPP probíhal v areálu bývalých kasáren v Ostravě – Koblově. Za rok 2009 bylo průměrně evidováno 80 osob, z toho pravidelně docházelo 15 osob. Probační a mediační služba v Ostravě spolupracovala s dalšími organizacemi na předávání klientů k výkonu trestu OPP.	
Realizátor/-ři opatření:	Občanské sdružení Nová šance	
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
		SMO
		Charita Hlučín
		Řád sester Matky Terezy
		PMS Ostrava

Opatření: 5.2 Podpora rozvoje probačních resocializačních programů pro dospělé a probačních programů pro mládež
Míra naplnění: *splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	KŠ se transformovala na organizaci Astrid, která od Kofedovy školy převzala její aktivity. Celkový počet osob v roce 2009 bylo 15 a celkově odpracovali celkem 240 hodin. Spolupráce s Probační a mediační službou v Ostravě. Negativně je vnímána dobrovolnost programu a nevhodnost některých klientů PMS.	
Realizátor/-ři opatření:	Kofedova škola	
Spolupráce při realizaci opatření v rámci přesahů:	Název spolupracující pracovní skupiny	Název jiného spolupracujícího subjektu
		SMO
		PMS Ostrava

Opatření: 6.1 Zajištění profesního růstu, zvyšování odbornosti a kvality poskytovaných služeb
Míra naplnění: *částečně splněno*

Stručný komentář k míře naplnění opatření:	Každá organizace si vzdělávání zaměstnanců zajišťuje sama. Téma se objevilo jak v prevenci kriminality, tak v protidrogové prevenci, ale žádná organizace si z dotací na vzdělávání finanční prostředky nežádala. Všechny organizace mají vypracovaný systém vzdělávání, hradí se z především z vlastních zdrojů, které jsou zajištěny výdělečnou činností. Mezi základní realizované vzdělávání patří – kurz krizové intervence, kurz první pomoci, dlouhodobé sebezkušenostní výcviky, telefonická intervence, apod.
--	--



Struktura a zdroje financování

Celkový přehled získaných finančních prostředků podle zdrojů financování v roce 2009 (viz Příloha č. 3a, příloha č.4):

Na realizaci třetího roku 2. Komunitního plánu sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Ostrava do roku 2010 bylo vynaloženo v roce 2009 celkem 402 522 998,- Kč. Oproti minulému roku zaznamenáváme nárůst o 18,3% (62 274 781,- Kč).

Podíl SMO činí 84 335 599,- Kč, což představuje 21% z celkového objemu zdrojů financování a oproti loňskému roku se jedná o navýšení objemu vynaložených finančních prostředků o cca 3,9% (3 143 495,-Kč), viz Příloha č.3b. Statutární město Ostrava je tak 3. nejvýznamnějším donátorem.

Největšími přispěvateli jsou samotní uživatelé služeb. Částka 105.833.866,-Kč činí 26% všech zdrojů financování. Díky vyplacení dávky příspěvku na péči došlo k posílení schopnosti klientů k úhradě služby a tím také došlo k navýšení příjmu poskytovatelů. Ministerstva se podílejí částkou 104.700.864,- Kč, což představuje také 26% z celkového objemu finančních prostředků. Meziročně významně vzrostl podíl získaných prostředků z Krajského úřadu Moravskoslezského kraje, a to o 129% (nárůst o 18.742.053,- Kč). Krajský úřad Moravskoslezského kraje vynaložil částku 33.236.701,- Kč (8% všech zdrojů financování). Tento nárůst je způsoben skutečností, že v loňském roce byl zahájen individuální projekt kraje „Podpora a rozvoj služeb sociální prevence v Moravskoslezském kraji“, ze kterého jsou významnou měrou financovány služby sociální prevence.

Mezi další zdroje financování patří prostředky vynaložené městskými obvody, které svou částkou 33.215.132,- Kč reprezentují 8% ze všech zdrojů. V této částce jsou zahrnuty i finanční prostředky, které městské obvody SMO vynakládají na provoz pečovatelské služby.

Z dotačních titulů EU bylo v roce 2009 získáno 4.261.666,- Kč, což představuje 1% ze všech finančních zdrojů.

Ostatní zdroje zahrnují podporu Úřadu vlády ČR (zejména u organizací, které se zabývají drogovou problematikou a činností na podporu menšin), dary nadací, sponzorské dary, vlastní výdělečnou činnost a jiné aktivity organizací, jejich celková výše činí 36.939.170,- Kč (9% z celkového objemu finančních prostředků).

Nárůst vynaložených finančních prostředků na zajištění cílů a opatření 2. KP v roce 2009 není hrazen z prostředků SMO. Naopak díky vícezdrojovému financování dokázaly NNO získat více financí z jiných zdrojů, přičemž podíl SMO se meziročně snížil z 24% na 21%.

Statutární město Ostrava ze svého rozpočtu také vydává finanční prostředky na provoz deseti příspěvkových organizací zřízených městem, které zajišťují 29 sociálních služeb. Celkový objem takto vynaložených finančních prostředků činí 229 938 000,- Kč, což představuje 32,3% z celkového objemu finančních prostředků nutných pro provoz všech příspěvkových organizací (711 899 000,- Kč).

V roce 2009 v celkovém součtu hospodařily příspěvkové organizace zřízené SMO s mírným ziskem, když celkové náklady na provoz byly ve výši 711 899 000,- Kč a vykázané výnosy příspěvkových organizací 715 882 000,- Kč. Kladný výsledek hospodaření za rok 2009 činí 3 983 000,- Kč. Přehled financování příspěvkových organizací naleznete v příloze č. 5



Závěr

Níže uvedená tabulka hovoří za rok 2009 o 54% zcela splněných a 27% částečně splněných opatření, tj. 81 % míra plnění realizace všech 139 opatření. Tento výsledek lze hodnotit jako velmi dobrý.

Pokud se zaměříme na 11% nesplněných a 8% nerealizovaných opatření, jsou zde také zahrnuta opatření, která byla vyhodnocena jako např. duplicitní s dalšími v pracovní skupině nebo již nepotřebná k realizaci z důvodu nezájmu poptávky a nebudou do konce roku 2010 realizována.

Míra naplnění stanovených opatření za jednotlivé pracovní skupiny

PS	Název pracovní skupiny	Splněno	Částečně splněno	Nesplněno	Nerealizováno v roce 2009	Celkem
1	Senioři	3	3	3		9
2	Občané s duševním onemocněním	7	2	0	2	11
3	Občané s mentálním postižením	6	0	3	0	9
4	Občané se zrakovým postižením	3	7	0	3	13
5	Občané se sluchovým postižením	0	5	1	0	6
6	Občané s kominovaným a tělesným postižením	3	8	2	2	15
7	Občané s civilizačním onemocněním	4	1	1	0	6
8	Děti a rodina	16	0	0	1	17
9	Občané ohrožení soc. vyloučením a soc. vyloučení	4	5	2	0	11
10	Romské etnikum	8	2	1	3	14
11	Prevence kriminality a protidrogová prevence	15	2	0	0	17
	Společné cíle a opatření pro 11 cílových skupin (MT)	7	2	2	0	11
	Celkem všechny skupiny	76	37	15	11	139
	Míra plnění v procentech	54%	27%	11%	8%	100%

Největší přínos realizace třetího roku 2. KP je patrný v udržení stávajících sociálních služeb, a to napříč celým spektrem všech cílových skupin.

Sociální služby mají za cíl pomoci lidem udržet si nebo znovu nabýt místo v komunitě, pokud toho sami nejsou schopni. Mají být zaměřeny na lidi – na jednotlivce, jejich rodiny a na jejich sociální síť. Ve středu tohoto systému je člověk.

Základem komunitního plánování sociálních služeb je spolupráce zadavatelů – obcí s uživateli a poskytovateli sociálních služeb při vytváření plánu a realizaci konkrétních kroků. Společným cílem je zajistit dostupnost kvalitních a efektivních sociálních služeb.

Členy struktury Komunitního plánování v Ostravě jsou zástupci jak statutárního města Ostrava, tak zástupci poskytovatelů sociálních služeb a souvisejících aktivit. Zcela nepostradatelnými členy jednotlivých pracovních skupin jsou také uživatelé daných služeb.

Z hodnocení jednotlivých opatření jasně vyplývá, že práce členů pracovních skupin je náročná a cesta k naplňování stanovených cílů je mnohdy komplikovaná. Dosáhli jsme však zkvalitnění komunikace mezi zadavatelem a poskytovateli a mezi poskytovateli navzájem, umíme společně hovořit o problémech a společně hledat jejich řešení. To vše se nám daří v rámci pracovních skupin. Kapitola 3. Plnění cílů a opatření jednotlivých pracovních skupin vypovídá také o činnosti jednotlivých skupin, jejich dynamice a o schopnostech manažerů.

Méně úspěšní jsme byli v komunikaci mezi jednotlivými pracovními skupinami. Nepodařilo se nám zahájit diskuzi o tématech, která řeší přesahovou problematiku v rámci několika pracovních skupin.

Chtěli bychom tímto poděkovat všem členům struktury KP Ostrava za jejich tvořivou práci v roce 2009, poděkovat za dosažené úspěchy, které vedou ke spokojenosti občanů města jako uživatelů sociálních služeb a souvisejících aktivit.

To, čeho se nám nepodařilo dosáhnout, vnímejme jako výzvu, jako možnost i nadále společně řešit problémy, společně pracovat a společně se obohacovat v následujícím období.



Použité zkratky:

BKB - Bílý kruh bezpečí
CDS - centrum denních služeb
CNRP - Centrum pro náhradní rodinnou péči
CRPDZ – Centrum pro rozvoj péče o duševní zdraví
ČČK Ostrava – Český červený kříž Ostrava
ČSDZO - ská společnost pro duševní zdraví, pobočka Ostrava
DaR -dětí a rodina
DCHOO - Diecézní charita ostravsko-opavská
DO - duševní onemocnění
DPS – dům s pečovatelskou službou
DpS - domov pro seniory
EDH - Evropské dny handicapu
FNsP - fakultní nemocnice s poliklinikou
FOD - Fond ohrožených dětí
IKOR - Institut komunitního rozvoje
KCO – Krizové centrum Ostrava
KP - komunitní plánování
KÚ MSK - Krajský úřad Moravskoslezského kraje
MOaP – Moravská Ostrava a Přívoz
MP - mentální postižení
MPSV - ministerstvo práce a sociálních věcí
MR - mentální retardace
MSK - Moravskoslezský kraj
MT - manažerský tým
NNO - nestátní nezisková organizace
NROS - Nadace rozvoje občanské společnosti
OER - odbor ekonomického rozvoje
OP LZZ - Operační program Lidské zdroje a zaměstnanost
OPP - obecně prospěšné práce
OSPOD - oddělení sociálně-právní ochrany dětí
OSVZ - odbor sociálních věcí a zdravotnictví
PL Opava - psychiatrická léčebna Opava
PO - příspěvková organizace
PS - pracovní skupina
RE - romské etnikum
RM - rada města
RPIC - Regionální poradenské a informační centrum pro podnikatele
SF EU - strukturální fondy Evropské unie
SMO - statutární město Ostrava
SONS - Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých
SPCCH MěV Ostrava - Svaz postižených civilizačními chorobami. Městský výbor Ostrava
SPC - speciální pedagogické centrum
SPMP - Sdružení pro pomoc mentálně postiženým
SPR - Středisko pracovní rehabilitace
TP - tělesné postižení
ÚMOB - úřad městského obvodu
VPP - veřejně prospěšné práce
ZM - zastupitelstvo města

Druh poskytované sociální služby	počet sociálních služeb			
	NNO	PO SMO	MO a PMO	Celkem
odborné sociální poradenství	31	2	0	33
osobní asistence	6	0	0	6
pečovatelská služba	6	0	6	12
tísňová péče	1	0	0	1
průvodcovské a předčitatelské služby	1	0	0	1
podpora samostatného bydlení	1	1	0	2
odlehčovací služby	4	0	4	8
centra denních služeb	4	1	1	6
denní stacionáře	2	2	0	4
týdenní stacionáře	1	1	0	2
domovy pro osoby se zdravotním postižením	0	3	0	3
domovy pro seniory	7	7	0	14
domovy se zvláštním režimem	2	6	0	8
chráněné bydlení	2	0	0	2
sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních ústavní péče	0	1	0	1
raná péče	1	0	0	1
telefonická krizová pomoc	0	0	0	0
tlumočnické služby	3	0	0	3
azylové domy	6	2	2	10
domy na půl cesty	1	1	0	2
kontaktní centra	1	0	0	1
krizová pomoc	2	0	0	2
intervenční centra	1	0	0	1
nízkoprahová denní centra	2	0	0	2
nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	10	0	0	10
noclehárny	3	0	1	4
služby následné péče	2	0	0	2
sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	13	1	0	14
sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	11	0	0	11
sociálně terapeutické dílny	2	1	0	3
terapeutické komunity	1	0	0	1
terénní programy	5	0	0	5
sociální rehabilitace	6	0	0	6
celkem	138	29	14	181

NNO - nestátní neziskové organizace

PO SMO - příspěvkové organizace zřízené SMO

MO a PMO - služby poskytované městskými obvody a jejich PO

cílová skupina: SENIŘI				
Druh sociální služby	počet sociálních služeb			
	NNO	PO SMO	MO a PMO	Celkem
odborné sociální poradenství	4	0	0	4
osobní asistence	3	0	0	3
pečovatelská služba	6	0	6	12
tísňová péče	1	0	0	1
odlehčovací služby	2	0	4	6
centra denních služeb	3	1	1	5
denní stacionáře	1	0	0	1
týdenní stacionáře	1	0	0	1
domovy pro seniory	7	7	0	14
domovy se zvláštním režimem	2	6	0	8
sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních ústavní péče	0	1	0	1
sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	2	0	0	2
celkem	32	15	11	58

cílová skupina: OBČANÉ S DUŠEVNÍM ONEMOCNĚNÍM				
Druh sociální služby	počet sociálních služeb			
	NNO	PO SMO	MO a PMO	Celkem
odborné sociální poradenství	2	0	0	2
podpora samostatného bydlení	1	0	0	1
chráněné bydlení	1	0	0	1
krizová pomoc	1	0	0	1
služby následné péče	1	0	0	1
sociální rehabilitace	3	0	0	3
celkem	9	0	0	9

cílová skupina: OBČANÉ S MENTÁLNÍM POSTIŽENÍM				
Druh sociální služby	počet sociálních služeb			
	NNO	PO SMO	MO a PMO	Celkem
odborné sociální poradenství	1	0	0	1
osobní asistence	1	0	0	1
podpora samostatného bydlení	0	1	0	1
odlehčovací služby	1	0	0	1
centra denních služeb	1	0	0	1
denní stacionáře	1	2	0	3
týdenní stacionáře	0	1	0	1
domovy pro osoby se zdravotním postižením	0	3	0	3
chráněné bydlení	1	0	0	1
sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	1	0	0	1
sociálně terapeutické dílny	2	1	0	3
celkem	9	8	0	17

cílová skupina: OBČANÉ SE ZRAKOVÝM POSTIŽENÍM				
Druh sociální služby	počet sociálních služeb			
	NNO	PO SMO	MO a PMO	Celkem
odborné sociální poradenství	3	0	0	3
průvodcovské a předčitatelské služby	1	0	0	1
raná péče	1	0	0	1
sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	3	0	0	3
sociální rehabilitace	1	0	0	1
celkem	9	0	0	9

cílová skupina: OBČANÉ SE SLUCHOVÝM POSTIŽENÍM				
Druh sociální služby	počet sociálních služeb			
	NNO	PO SMO	MO a PMO	Celkem
odborné sociální poradenství	3	0	0	3
tlumočnické služby	3	0	0	3
sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	2	0	0	2
celkem	8	0	0	8

cílová skupina: OBČANÉ S TĚLESNÝM A KOMBINOVANÝM POSTIŽENÍM				
Druh sociální služby	počet sociálních služeb			
	NNO	PO SMO	MO a PMO	Celkem
odborné sociální poradenství	3	0	0	3
osobní asistence	2	0	0	2
odlehčovací služby	1	0	0	1
sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	2	0	0	2
celkem	8	0	0	8

cílová skupina: OBČANÉ S CIVILIZAČNÍM ONEMOCNĚNÍM				
Druh sociální služby	počet sociálních služeb			
	NNO	PO SMO	MO a PMO	Celkem
odborné sociální poradenství	1	0	0	1
sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	1	0	0	1
celkem	2	0	0	2

cílová skupina: DĚTI A RODINA				
Druh sociální služby	počet sociálních služeb			
	NNO	PO SMO	MO a PMO	Celkem
odborné sociální poradenství	5	2	0	7
azylové domy	3	1	1	5
krizová pomoc	1	0	0	1
nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	2	0	0	2
sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	6	1	0	7
celkem	17	4	1	22

cílová skupina: OBČANÉ OHROŽENÍ SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM A SOCIÁLNĚ VYLOUČENÍ				
Druh sociální služby	počet sociálních služeb			
	NNO	PO SMO	MO a PMO	Celkem
odborné sociální poradenství	1	0	0	1
azylové domy	3	1	1	5
domy na půl cesty	0	1	0	1
nízkoprahová denní centra	2	0	0	2
noclehárny	3	0	1	4
terénní programy	1	0	0	1
sociální rehabilitace	2	0	0	2
celkem	12	2	2	16

cílová skupina: ROMSKÉ ETNIKUM				
Druh sociální služby	počet sociálních služeb			
	NNO	PO SMO	MO a PMO	Celkem
odborné sociální poradenství	3	0	0	3
nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	7	0	0	7
sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	7	0	0	7
terénní programy	3	0	0	3
celkem	20	0	0	20

cílová skupina: PREVENČE KRIMINALITY A PROTIDROGOVÁ PREVENČE				
Druh sociální služby	počet sociálních služeb			
	NNO	PO SMO	MO a PMO	Celkem
odborné sociální poradenství	5	0	0	5
domy na půl cesty	1	0	0	1
kontaktní centra	1	0	0	1
intervenční centra	1	0	0	1
nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	1	0	0	1
služby následné péče	1	0	0	1
terapeutické komunity	1	0	0	1
terénní programy	1	0	0	1
celkem	12	0	0	12

Zdroje financování cílů a opatření 2.KP v roce 2009

Příloha č.3a

Cílová oblast	SMO	Městské obvody	KÚ MSK	Ministerstva	Programy EU	Klienti	Ostatní zdroje	Celkem
Senioři	28 268 500	32 066 915	1 583 193	41 191 225	0	89 876 876	10 122 397	203 109 106
Občané s DO a PO	6 800 500	136 783	1 507 826	5 863 000	0	11 020	1 098 715	15 417 844
Občané s MP	3 732 000	10 000	510 800	3 030 000	0	1 401 185	2 648 269	11 332 254
Občané se ZP	1 470 000	55 810	499 717	1 696 840	0	628 432	880 159	5 230 958
Občané se SP	619 000	42 000	0	3 825 100	0	258 150	46 275	4 790 525
Občané s CO	1 027 000	29 000	747 780	227 000	0	973 666	423 665	3 428 111
Občané s K a TP	4 698 000	245 080	517 677	5 865 000	0	2 778 064	2 786 715	16 890 536
Děti a rodina	7 266 000	225 209	18 772 733	9 643 717	547 175	3 278 937	5 741 341	45 475 112
Občané ohrožení soc. vyloučením a soc. vyl.	7 780 000	0	5 774 546	6 594 811	2 321 491	5 020 089	1 594 343	29 085 280
Romské etnikum	6 550 000	5 000	153 000	13 102 711	1 393 000	1 122 000	3 163 858	25 489 569
Prevence kriminality	14 759 000	399 335	3 079 429	13 661 460	0	485 447	8 433 433	40 818 104
Zajištění procesu KP	1 365 599	0	90 000	0	0	0	0	1 455 599
Celkem	84 335 599	33 215 132	33 236 701	104 700 864	4 261 666	105 833 866	36 939 170	402 522 998
Procentuální podíl	21%	8%	8%	26%	1%	26%	9%	100%

Zdroje financování cílů a opatření 2.KP v roce 2008

Příloha č.3b

Cílová oblast	SMO	Městské obvody	KÚ MSK	Ministerstva	Programy EU	Klienti	Ostatní zdroje	Celkem
Senioři	26 466 000,00	29 539 383,00	1 266 500,00	32 194 679,00	104 949,00	69 031 863,93	7 765 221,73	166 368 596,66
Občané s DO a PO	3 281 955,52	112 390,00	190 100,00	5 630 986,00	0	0	643 374,60	9 858 806,12
Občané s MP	2 132 523,00	252 000,00	0	2 964 000,00	0	1 033 459,00	2 337 388	8 719 370,00
Občané se ZP	1 241 194,00	51 250,00	365 175,00	1 716 893,00	0	193 104,00	146 265,00	3 713 881,00
Občané se SP	594 987,17	47 000,00	124 000,00	3 378 182,00	0	0	35 030,00	4 179 199,17
Občané s CO	1 074 373,00	93 000,00	784 395,00	311 390,00	0	1 170 291,87	225 404,83	3 658 854,70
Občané s K a TP	5 548 000,00	162 000,00	503 900,00	5 064 580,00	12 714,00	2 945 512,00	967 077	15 203 783,00
Děti a rodina	9 546 746,00	218 809,00	8 915 678,00	17 413 816,18	555 422,69	3 317 270,00	6 206 489,06	46 174 230,93
Občané ohrožení soc. vyloučením a soc. vyl.	7 342 818,00	46 000,00	305 800,00	13 341 275,00	2 173 163,00	4 493 230,00	1 503 788,96	29 206 074,96
Romské etnikum	6 670 000,00	20 000,00	300 000,00	15 068 000,00	1 623 573,71	0	0	23 681 573,71
Prevence kriminality	16 073 508,00	187 350,00	1 739 100,00	6 200 114,00	0	444 050,00	3 619 725	28 263 847,00
Zajištění procesu KP	1 220 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1 220 000,00
Celkem	81 192 104,69	30 729 182,00	14 494 648,00	103 283 915,18	4 469 822,40	82 628 780,80	23 449 764,18	340 248 217,25
Procentuální podíl	24%	9%	4%	30%	1%	24%	7%	100%

Zdroje financování cílů a opatření 2.KP v roce 2009

Příloha č.4

Cílová oblast	SMO	Městské obvody	KÚ MSK	Ministerstva	Programy EU	Klienti	Ostatní zdroje	Celkem
Senioři	28 268 500	32 066 915	1 583 193	41 191 225	0	89 876 876	10 122 397	203 109 106
Procentuální podíl	13,92%	15,79%	0,78%	20,28%	0,00%	44,25%	4,98%	100,00%
Občané s DO a PO	6 800 500	136 783	1 507 826	5 863 000	0	11 020	1 098 715	15 417 844
Procentuální podíl	44,11%	0,89%	9,78%	38,03%	0,00%	0,07%	7,13%	100,00%
Občané s MP	3 732 000	10 000	510 800	3 030 000	0	1 401 185	2 648 269	11 332 254
Procentuální podíl	32,93%	0,09%	4,51%	26,74%	0,00%	12,36%	23,37%	100,00%
Občané se ZP	1 470 000	55 810	499 717	1 696 840	0	628 432	880 159	5 230 958
Procentuální podíl	28,10%	1,07%	9,55%	32,44%	0,00%	12,01%	16,83%	100,00%
Občané se SP	619 000	42 000	0	3 825 100	0	258 150	46 275	4 790 525
Procentuální podíl	12,92%	0,88%	0,00%	79,85%	0,00%	5,39%	0,97%	100,00%
Občané s CO	1 027 000	29 000	747 780	227 000	0	973 666	423 665	3 428 111
Procentuální podíl	29,96%	0,85%	21,81%	6,62%	0,00%	28,40%	12,36%	100,00%
Občané s K a TP	4 698 000	245 080	517 677	5 865 000	0	2 778 064	2 786 715	16 890 536
Procentuální podíl	27,81%	1,45%	3,06%	34,72%	0,00%	16,45%	16,50%	100,00%
Děti a rodina	7 266 000	225 209	18 772 733	9 643 717	547 175	3 278 937	5 741 341	45 475 112
Procentuální podíl	15,98%	0,50%	41,28%	21,21%	1,20%	7,21%	12,63%	100,00%
Občané ohrožení soc. vyloučením a soc. vyl.	7 780 000	0	5 774 546	6 594 811	2 321 491	5 020 089	1 594 343	29 085 280
Procentuální podíl	26,75%	0,00%	19,85%	22,67%	7,98%	17,26%	5,48%	100,00%
Romské etnikum	6 550 000	5 000	153 000	13 102 711	1 393 000	1 122 000	3 163 858	25 489 569
Procentuální podíl	25,70%	0,02%	0,60%	51,40%	5,46%	4,40%	12,41%	100,00%
Prevence kriminality	14 759 000	399 335	3 079 429	13 661 460	0	485 447	8 433 433	40 818 104
Procentuální podíl	36,16%	0,98%	7,54%	33,47%	0,00%	1,19%	20,66%	100,00%

Cílová oblast	NÁKLADY		VÝNOSY						
	Náklady na provoz	příspěvek SMO na provoz	Příspěvek na odpisy	Účelový neinvestiční příspěvek	MPSV	Klienti	zdravotní pojišťovny	Ostatní zdroje	Celkem
Centrum sociálních služeb Ostrava	22 984 000	9 576 000	6 000	0	2 700 000	0	0	11 960 000	24 242 000
DpS Magnolie	31 948 000	11 370 000	462 000	270 000	3 500 000	14 660 000	629 000	1 813 000	32 704 000
DpS Slunovrat	37 133 000	6 275 000	486 000	0	6 800 000	20 434 000	2 088 000	1 443 000	37 526 000
DpS Sluníčko	68 310 000	13 940 000	942 000	1 491 000	8 000 000	33 406 000	3 864 000	7 152 000	68 795 000
DpS Korýtko	84 246 000	13 358 000	1 820 000	4 307 000	12 560 000	45 200 000	2 470 000	4 561 000	84 276 000
DpS Iris	34 175 000	8 004 000	149 000	0	5 900 000	17 243 000	1 857 000	1 398 000	34 551 000
DpS Slunečnice	130 653 000	31 977 000	6 520 000	0	3 570 000	60 441 000	7 032 000	20 664 000	130 204 000
DpS Čujkovova	85 051 000	20 804 000	818 000	669 000	11 100 000	46 488 000	2 512 000	3 377 000	85 768 000
DpS Kamenec	63 686 000	15 689 000	2 133 000	0	11 900 000	27 273 000	1 769 000	5 625 000	64 389 000
Čtyřlístek - centrum pro osoby se zdravotním postižením	153 713 000	65 627 000	2 597 000	3 648 000	26 733 000	39 898 000	5 246 000	9 678 000	153 427 000
Celkem	711 899 000	196 620 000	15 933 000	10 385 000	92 763 000	305 043 000	27 467 000	67 671 000	715 882 000