

Souhrnná zpráva

o plnění cílů a opatření

2. Komunitního plánu sociálních služeb a
souvisejících aktivit ve městě Ostrava do
roku 2010

za rok 2008

Z podkladů jednotlivých pracovních skupin KP

Zpracovali: zaměstnanci OSVZ, oddělení koncepce a
rozvoje sociálních služeb

Datum: červen 2009

Obsah:

- 1) Úvod
- 2) Plnění Společných cílů a opatření pro 11 cílových skupin (Manažerského týmu)
- 3) Plnění cílů a opatření jednotlivých pracovních skupin
- 4) Struktura a zdroje financování cílů a opatření
- 5) Závěr

Přílohy:

- Příloha č. 1a: Zdroje financování cílů a opatření 2. KP v roce 2008
- Příloha č. 1b: Zdroje financování cílů a opatření 2. KP v roce 2007
- Příloha č. 2: Procentuální podíl financování cílů a opatření 2. KP
- Příloha č. 3: Seznam NNO, kterým byla v roce 2008 poskytnuta neinvestiční účelová dotace SMO na výdaje spojené s vývojem a zpracováním projektové žádosti pro čerpání finanční podpory z externích zdrojů

1) Úvod

Předložená zpráva je zhodnocením druhého roku realizace 2. Komunitního plánu sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Ostrava do roku 2010 (KPSS). Plán byl zpracován členy jednotlivých pracovních skupin (PS) v období od září 2006 do května 2007 a obsahuje celkem 54 cílů a 139 opatření, navržených k realizaci v období let 2007 až 2010.

PS	Název pracovní skupiny	Počet cílů	Počet opatření
1	Senioři	4	9
2	Občané s duševním onemocněním	4	11
3	Občané s mentálním postižením	3	9
4	Občané se zrakovým postižením	6	13
5	Občané se sluchovým postižením	3	6
6	Občané s tělesným a kombinovaným postižením	7	15
7	Občané s civilizačním onemocněním	3	6
8	Děti a rodina	5	17
9	Občané společensky nepřizpůsobení	4	11
10	Romské etnikum	5	14
11	Prevence kriminality a protidrogová prevence	6	17
	Společné cíle a opatření 11 cílových skupin (MT)	4	11
	Celkem všechny skupiny	54	139

Úkolem manažerů a členů pracovních skupin struktury KP Ostrava bylo vypracovat souhrnnou zprávu o plnění strategického dokumentu. Zadání obsahovalo požadavek zhodnotit plnění opatření dané pracovní skupiny a důležité bylo vyhodnocení všech opatření a jejich zdůvodnění.

Komunitní plánování na území města má svou pevnou strukturu, která je tvořena cca 203 členy 11 pracovních skupin a Manažerského týmu. Všichni tito členové společně se svými organizacemi se podíleli na naplňování cílů a opatření komunitního plánu pro rok 2008.

V roce 2008 působilo na území města 57 poskytovatelů sociální služeb, kteří poskytovali 193 sociálních služeb.

Na poskytované sociální služby úzce navazují související aktivity, které poskytuje 54 organizací a v roce 2008 realizováno 88 aktivit. (poskytovatelé sociálních služeb a aktivit mohou být v některých případech shodní).

Pro úplnost uvádíme, že k 31.12.2008 byl počet obyvatel přihlášených k trvalému pobytu na území SMO 316 417 osob.



Za kvalitu a obsah vyhodnocení a jejich zdůvodnění jsou zodpovědní manažeri pracovních skupin, nikoliv zpracovatelé předkládané Souhrnné zprávy.



2) Společné cíle a opatření pro 11 cílových skupin (Manažerského týmu)

Základní informace o Manažerském týmu (MT):

Koordinátorka: Mgr. Kamila Návratová

Počet členů: 25 z toho 11 manažerů pracovních skupin /volení členy PS, zástupci NNO, svou činnost vykonávají na DPP/, 11 kontaktních osob /volení členy PS, zástupci OSVZ/, 2 zaměstnanci MMO OSVZ, oddělení koncepce a rozvoje sociálních služeb, koordinátor KP.

Přehled definovaných cílů a opatření:

Cíl / opatření	Název	Míra plnění
Cíl 1	Plánování sociálních služeb a souvisejících aktivit	
Opatření 1.1	Zachování a kontinuální podpora procesu KP ve městě Ostrava	splněno
Opatření 1.2	Rozvoj organizační struktury KP	nesplněno
Opatření 1.3	Změny v procesu přípravy 3. KP	částečně splněno
Cíl 2	Podpora zvyšování kvality a efektivity poskytovaných služeb a souvisejících aktivit	
Opatření 2.1	Vytváření podmínek pro zavádění Národních standardů kvality sociálních služeb	splněno
Opatření 2.2	Rozvoj dobrovolnictví na území města Ostravy	splněno
Opatření 2.3	Zefektivnění systému monitorování realizovaných projektů financovaných v rámci dotačního řízení z rozpočtu města	splněno
Cíl 3	Řešení problematiky financování cílů a opatření KP	
Opatření 3.1	Zajištění větší transparentnosti a objektivity při hodnocení projektů v rámci dotačního řízení města	splněno
Opatření 3.2	Podpora poskytovatelů sociálních služeb a souvisejících aktivit při čerpání prostředků ze SF EU	splněno
Opatření 3.3	Změna dosavadního systému financování s důrazem na průběžné financování	částečně splněno
Cíl 4	Podpora informovanosti a propagace	
Opatření 4.1	Vytvoření Regionálního informačního systému komunitních služeb (RISK)	nesplněno
Opatření 4.2	Zlepšení informovanosti uživatelů sociálních služeb a souvisejících aktivit včetně podpory propagačních dovedností poskytovatelů	částečně splněno

Hodnocení míry plnění jednotlivých opatření se zaměřením na částečně splněno a nesplněno:

Opatření:

1.2 Rozvoj organizační struktury KP

- jako potřebné se jevílo rozšíření organizační struktury KP o Koordinační skupinu a Skupinu pro dohodu. V současné době se naplnění tohoto opatření nejeví jako prioritní a případná změna organizační struktury proběhne v rámci přípravy 3. KP.
- Opatření 1.2 bude hodnoceno jako nesplněné.



1.3 Změny v procesu přípravy 3. KP

- v rámci spolupráce v jednotlivých pracovních skupinách došlo k zapojení a zkvalitnění práce zaměstnanců úřadů městských obvodů. Zaměstnanci projevíli zájem o spolupráci v Senioři, Občané s duševním onemocněním a psychosomatickými obtížemi apod.,
- na úrovni setkání starostů úřadů městských obvodů je vedoucí odboru SVZ zdůrazňována potřeba spolupráce v rámci struktury KP a potřeba podpory poskytovatelů sociálních služeb a souvisejících aktivit ze strany úřadů,
- nedaří se zapojit do procesu KP představitele jednotlivých úřadů městských obvodů.

3.3 Změna dosavadního systému financování s důrazem na průběžné financování

- nepodařilo se přenastavit dosavadní systém financování na převážně průběžné bázi, byly zahájeny potřebné rozhovory se zainteresovanými subjekty (např. zástupci odboru kultury, sportu a volnočasových aktivit SMO),
- v roce 2008 bylo v oblasti sociální péče podpořeno 97 projektů v celkové výši 57 564 000,-Kč z toho bylo formou víceletých dotací podpořeno 20 projektů v celkové výši 22 457 000,-Kč,

4.1 Vytvoření Regionálního informačního systému komunitních služeb (RISK)

- v průběhu roku se uskutečnila schůzka se zástupci Krajského úřadu MSK, která směřovala ke spolupráci SMO a MSK na vytváření informačního systému RISK, schůzka byla pouze informativní a nebyly vyhodnoceny žádné výstupy,
- v průběhu roku se zaměstnankyně SMO společně s kolegyní z MSK zúčastnily jednání na MPSV, kde bylo sděleno, že je připravován celorepublikový systém k této problematice, tento by měl být realizován v rámci systému registru sociálních služeb, termín realizace nebyl uveden,
- vzhledem ke skutečnosti, že SMO rozšiřuje vlastní informační systémy a zřízení dalšího systému se jeví jako finančně nákladné a nadbytečné, nebude toto opatření realizováno.

Nejvýznamnější výstupy za rok 2008:

- v průběhu hodnotícího období proběhlo celkem 114 pracovních setkání v 11 pracovních skupinách struktury KP Ostrava,
- uskutečněno 7 jednání manažerského týmu KP a jedno dvoudenní výjezdní zasedání v termínu od 3. – 4.11. 2008, Beskydy – Visalaje, program – posílení dovedností členů manažerského týmu ve vedení a facilitaci skupin, základy řízení diskuze, delegování úkolů a kompetencí, konečné zpracování ukazatelů sociálních služeb a souvisejících aktivit, jednání o verzi Manuálu pro vykazování ukazatelů v sociálních službách a souvisejících aktivitách ve městě Ostrava,
- členové manažerského týmu a koordinátor KP se opakovaně zúčastnili jednání Komise sociální rady města (výjezdní jednání komise, jednání ve věci dotačního řízení v oblasti sociální péče apod.),
- byly průběžně monitorovány dotované projekty poskytovatelů sociálních služeb a souvisejících aktivit členy pracovních skupin KP v rámci dané pracovní skupiny, následně byly v rámci pracovních skupin hodnoceny projekty organizací, které se přihlášily do dotačního řízení města, vyjádření pracovních skupin patřilo k jednomu z hodnotících kritérií (listopad 2008),



- bylo připraveno a realizováno slavnostní setkání členů pracovních skupin KP, partnerů a hostů – 111 účastníků, z toho 74 členů pracovních skupin a 37 hostů, termín konání 16.12. 2008 Ostrava, zhodnocení činnosti pracovních skupin a manažerského týmu v průběhu kalendářního roku 2008, poděkování členům pracovních skupin za celoroční práci a společenské neformální setkání členů PS,
- koordinátor komunitního plánování se účastnil na třech jednáních Pracovní skupiny pro plánování sociálních služeb obcí s pověřeným úřadem v sídle Krajského úřadu Moravskoslezského kraje,
- bylo uspořádáno pět Kulatých stolů o dobrovolnictví na území statutárního města Ostravy (duben – prosinec 2008), jednalo se o společné setkání, kterých se zúčastnilo 7 nestátních neziskových organizací zabývajících se dobrovolnickou službou na území města, výstupem je zkvalitnění komunikace mezi organizacemi, zkvalitnění poskytování dobrovolnické služby a spolupráci s úřady městských obvodů, uspořádání Dne dobrovolníků 2. 12. 2008, kde se jednalo o ocenění dobrovolníků,
- dne 30.5. 2008 se uskutečnil první ročník akce „Lidé lidem - přehlídka sociálních služeb a souvisejících aktivit“ na Jiráskově náměstí v centru Ostravy, cílem bylo přiblížit jak laické tak odborné veřejnosti problematiku poskytování sociálních služeb a souvisejících aktivit, prezentovat služby, které se nacházejí na území statutárního města Ostravy,
- ve dnech 3. – 23.12. 2008 proběhly na Masarykově náměstí, Ostrava Vánoční trhy, kterých se zúčastnilo 17 subjektů komunitního plánování Ostrava např. 12 NNO, účelem bylo formou drobného prodeje výrobků uživatelů služeb prezentovat činnost organizací,
- pravidelně je využíván elektronický systém revize projektů (eSRP) při finanční revizi projektů, kdy poskytovatelé zadávají data, zadavatel získává přehled o vícezdrojovém financování projektů (dostupné na www.esrp.kpostrava.cz a www.esrp2.kpostrava.cz),
- od září 2008 byly v pracovních skupinách zpracovávány ukazatele sociálních služeb a souvisejících aktivit, které budou využívány jako měřítko kvality poskytovaných služeb a souvisejících aktivit na území statutárního města Ostravy,

V oblasti sociálních služeb město Ostrava dostalo v roce 2008 významná ocenění.

O lidech s lidmi – cena za podporu místní demokracie a spolupráci s NNO

- ocenění ministra vnitra a ministra životního prostředí v oblasti zapojování veřejnosti a nestátních neziskových organizací do rozhodovacích procesů v ČR za rok 2007, uděleno 3. místo a čestné uznání poroty v kategorii komunitní plánování sociálních služeb

Cena kvality v sociální péči za rok 2007

- cena ministra práce a sociálních věcí za kreativní přístup k transformaci sociálních služeb
- cena byla udělena po zhodnocení dlouholeté práce odboru v oblasti sociální péče
- zvláště byla hodnocena vysoká odbornost, vypracování dvou komunitních plánů rozvoje sociálních služeb, vytvoření jednotného dotačního systému s víceletými účelovými dotacemi a výrazná podpora neziskového sektoru (zejména terénních sociálních služeb), získávání finančních prostředků z fondů EU, osvětová a propagační činnost a rozvoj sociálních služeb účelově zaměřených na jednotlivé

cílové skupiny občanů, kteří potřebují pomoc a podporu své komunity a své obce s důrazem na kvalitu těchto služeb

Financování:

Na realizaci Společných cílů a opatření pro 11 cílových skupin a manažerský tým byly v roce 2008 vynaloženy finanční prostředky ve výši 1 220 000,- Kč. V této částce jsou zahrnuty náklady na zajištění procesu KP (např. mzdové náklady manažerů PS, zajištění Výjezdního workshopu MT a Slavnostní setkání členů pracovních skupin KP, partnerů a hostů, pohoštění v rámci jednání pracovních skupin a MT, školení a vzdělávání).



3) Cíle a opatření jednotlivých pracovních skupin

1. SENIOŘI

Základní informace o pracovní skupině:

Manažer: kpt. Henk van Watter, Armáda spásy – Domov Přístav

Kontaktní osoba: Mgr. Martina Pavelková

Počet členů: 37

PS je rozčleněna do 3 podskupin: pobytové služby pro seniory, terénní a ambulantní služby pro seniory a volnočasové aktivity seniorů

Přehled definovaných cílů a opatření:

Cíl / opatření	Název	Míra plnění
Cíl 1	Udržení, rozvoj a zkvalitnění terénních služeb pro seniory	
Opatření 1.1	Podpora a rozšíření terénních služeb pro seniory	částečně
Opatření 1.2	Zkvalitnění spolupráce s praktickými lékaři a odborníky – geriatry, neurology, psychiatry apod.	nerealizováno v roce 2008
Cíl 2	Podpora a rozvoj ambulantních služeb pro seniory	
Opatření 2.1	Podpora stávajících denních stacionářů	splněno
Opatření 2.2	Vznik nových denních stacionářů (s dopravou)	nerealizováno v roce 2008
Cíl 3	Udržení a rozvoj kapacit pobytových služeb pro občany se specifickými potřebami a přechodných pobytových služeb pro seniory	
Opatření 3.1	Zvýšení kapacit pobytových služeb pro občany se specifickými	nerealizováno v roce 2008
Opatření 3.2	Udržení a rozšíření kapacit přechodných pobytových služeb pro seniory	částečně
Cíl 4	Podpora a rozvoj volnočasových aktivit pro seniory	
Opatření 4.1	Podpora stávajících volnočasových aktivit pro seniory	částečně
Opatření 4.2	Příprava a vybudování Senior centra	nesplněno-nebude realizován
Opatření 4.3	Vznik informační linky pro seniory	nerealizováno v roce 2008

Nejvýznamnější výstupy za rok 2008:

Opatření:

1.1. Podpora a rozšíření terénních služeb pro seniory

Členové PS zpracovali a realizovali anketní šetření (05/08 – 01/09), osloveno bylo – 49 ambulantů praktických lékařů, 50 klientů LDN, 154 klientů sociálních odborů městských obvodů včetně „malých“ městských obvodů. Výsledek: 23% dotázaných nyní využívá soc.slужbu, 27% považuje soc.sl. za dostupné, 50% neví, 41% zájemců by se pro první info o soc.slужbách obrátilo na městský úřad a 37% na lékaře. Nejvíce senioři upřednostňují pomoc rodiny – 36%, ze sociálních služeb preferují Pečovatelskou službu v domácím prostředí – 29%, v domě s pečovatelskou službou – 15% a domov pro seniory – 15% respondentů.

Cíl pro rok 2009 - analyzovat současné odborné zajištění nabídky terénních sociálních služeb – tzv. pracovní mapu Ostravy s nabídkou poskytovatelů.

1.2. Zkvalitnění spolupráce s praktickými lékaři a odborníky

K problematice cíle a opatření 1.2. proběhly diskuse pouze v rámci celé pracovní skupiny Senioři, a to v 06/08 a 11/08 – závěry diskuse: 1) uskutečnit nejprve pracovní setkání s revizními lékaři zdravotních pojišťoven (upřesnění povinnosti návštěvních hodin). 2) uskutečnit společnou besedu s praktickými lékaři – oslovit sdružení praktických lékařů (předat zkušenosti - zejména poskytovatelů odlehčovací služby na spolupráci s praktickými lékaři).

Cíl pro rok 2009 – zrealizovat závěry (viz. výše), zahájit jednání – včetně delegování úkolů - na schůzce podskupiny – v 02/2009.

2.1. Podpora stávajících denních stacionářů

Denní stacionáře – registrace dle § 46 ZSS – na území města Ostravy zajišťuje celkem 6 poskytovatelů: 1 příspěvková organizace městského obvodu (CSS Poruba – 16 míst v DPS Astra), 1 příspěvková organizace SMO (S-Centrum – 10 míst) a 4 NNO: Domovinka Siloe -15 míst (Slezská diakonie), Domovinka pro seniory – denní a týdenní stacionář – 7+10 míst (Diakonie ČCE), Charitní dům sv.Alžběty -10 míst, Charitní středisko Gabriel – 15 míst.

Plně využívána denní kapacita je u Domovinky Siloe, cílová skupina jsou senioři se syndromem AD. Ostatní poskytovatelé nejsou denně plně vytíženi, ale mají zájemce o svou službu – dle jejich aktuálních potřeb. Problematika denních stacionářů byla řešena v rámci celé PS – jednání v 06/08.

Cíl – pro rok 2009 – analyzovat využití kapacity – dle nově nastavených ukazatelů + dle údaje „průměrné denní využití“ služby.

2.2. Vznik nových denních stacionářů s dopravou

S ohledem na částečné využívání kapacity stávajících denních stacionářů – na území města Ostravy – celkem 6 poskytovatelů – nebylo odůvodněné zahajovat kroky ke zvyšování kapacity této služby. Nevznikl ani tlak ze strany občanů některé z městských částí Ostravy, potencionálních zájemců o tuto službu, o vybudování nového stacionáře. Dle anketního šetření, které provedla podskupina terénní služby (05/08 – 01/09) není ze strany občanů (včetně okrajových částí města Ostravy) výrazný zájem o službu – denní stacionář. Občané více preferují krátkodobou podporu a pomoc ze strany rodiny, podporu a pomoc v přirozeném prostředí – formou pečovatelské služby. Pokud se týká vyšší míry podpory, pak volí pobyt v domě s pečovatelskou službou, eventuálně domov pro seniory. Současní poskytovatelé disponují mikrobusem pro přepravu uživatelů. Velmi využívána je služba Domovinka Siloe, určená pro uživatele s AD. Poskytovatelé sídlí v těchto částech Ostravy - Poruba, Nová Ves, Zábřeh, Vítkovice, uživatelé jsou ze všech městských obvodů, i okrajové části. Jednání PS – 06/08.

Cíl pro rok 2009 – dokladovat konkrétními údaji (využití srovnatelných ukazatelů + „průměrné denní využití“ služby) tvrzení: nepotřebujeme vytvářet další denní stacionář, kapacita a rozložení stávajících denních stacionářů je z hlediska potřeb občanů dostatečné.

3.1. Zvýšení kapacit pobytových služeb pro občany se specifickými potřebami

Problematika osob se specifickými potřebami nebyla členy PS diskutována.



Cíl pro rok 2009 – zahájit jednání k opatření 3.1., shromáždit podklady pro realizaci cíle 3 (definování specifických potřeb, vymezení potencionálních poskytovatelů).

3.2. Udržení a rozvoj kapacit přechodných pobytových služeb pro seniory

V současné době působí na území města 8 poskytovatelů odlehčovací služby s celkovou kapacitou 200 míst.

Cíl: pro rok 2009: analyzovat počty zájemců o odlehčovací službu u domovů pro seniory, konkretizovat a popsat záměry domovů o rozšíření své nabídky služeb o odlehčovací službu.

4.1 Podpora stávajících volnočasových aktivit pro seniory

Plnění tohoto opatření bylo soustředěno na zajištění prostředků na podporu činnosti stávajících organizací, které zajišťují volnočasové aktivity, ale nejsou registrovány podle zákona o sociálních službách. Všechny zainteresované organizace byly podpořeny v rámci grantového řízení na základě podaných projektů do grantových řízení.

Bylo projednáno další plnění opatření a bylo shodnuto soustředit se na aktivity, které budou procházet průřezově aktivitami všech organizací a klubů zabývajících se volnočasovými aktivitami seniorů.

Cíl pro rok 2009 - budou vytipovány akce celoměstského dopadu, které by pak byly nabídnuty k účasti celé seniorské veřejnosti.

4.2 Příprava a vybudování Senior centra

Tomuto opatření byla v průběhu roku 2008 věnována mimořádná pozornost. Byla provedena důkladná analýza potřeby vybudování tohoto centra. Členové PS se na základě zjištěných aktuálních informací (duben - červen 2008) rozhodli nadále nepokračovat v naplňování přípravy k vybudování Senior centra.

Nejdůležitější body analýzy – vysoká nákladovost provozu Senior centra a absence realizátora, centralizace nabídky aktivit na 1 místě, přičemž v Ostravě – Zábřehu již působí úspěšně G – centrum a Klub Akord + nabídky 34 klubů důchodců v rámci všech městských obvodů a preference seniorů setkávat se v rámci svého bydliště.

Realizace opatření byla přehodnocena – dle provedené SWOT analýzy – v současné době nereálně stanovený cíl, nové podmínky – existuje G-centrum + 34 klubů důchodců v rámci městských obvodů. **Členové PS se shodli, že nebudou toto opatření naplňovat.**

4.3 Vznik informační linky pro seniory

V průběhu celého roku byly hledány způsoby jak naplnit toto opatření. Částečně se podařilo řešit prostřednictvím Poradenského a informačního centra Diecézní charity ostravsko – opavské. Problém byl jak ve finančních prostředcích, tak v aktualizaci poskytovaných služeb. Tématu byla věnována zejména schůzka podskupiny v 09/2008. Tento problém bude potřeba dořešit a najít optimální cestu k plnění v roce 2009.

Cíl pro rok 2009 – konkretizace obsahu informační linky, napsání projektu na její provoz.



2. OBČANÉ S DUŠEVNÍM ONEMOCNĚNÍM A PSYCHOSOCIÁLNÍMI OBTÍŽEMI

Základní informace o pracovní skupině:

Manažer: Bc. Petra Ďásková, Krizové centrum Ostrava

Kontaktní osoba: Mgr. Jitka Metznerová

Počet členů: 10

Přehled definovaných cílů a opatření:

Cíl / opatření	Název	Míra plnění
Cíl 1	Podpořit zachování a rozvoj sociálních služeb a aktivit v zařízeních pro občany s duševním onemocněním a psychosociálními obtížemi	
Opatření 1.1	Podpora existujících sociálních služeb	splněno
Opatření 1.2	Podpora svépomocných organizací	splněno
Opatření 1.3	Rozvoj „Služeb následné péče“	splněno
Cíl 2	Podpořit vznik nových služeb a zařízení sloužících občanům s duševním onemocněním a psychosociálními obtížemi	
Opatření 2.1	Vytvoření nového střediska denních aktivit v Ostravě-Jih	nesplněno
Opatření 2.2	Vznik mobilního krizového týmu (převod z 1. KP –nerealizované opatření)	splněno
Opatření 2.3	Vybudování školícího centra pro přípravu osob s duševní nemocí a psychosociálními obtížemi ke studiu a k výkonu povolání	částečně splněno
Opatření 2.4	Vznik chráněného bydlení	částečně splněno
Cíl 3	Odstraňovat informační bariéry v přístupu k lidem s duševním onemocněním	
Opatření 3.1	Organizace kulturně osvětových akcí a kampaní	splněno
Opatření 3.2	Spolupráce s médii, odborníky a laickou veřejností	splněno
Cíl 4	Podpořit zachování a rozvoj pracovních aktivit pro občany s duševním onemocněním a psychosociálními obtížemi	
Opatření 4.1	Podpořit zachování a rozvoj chráněných dílen a chráněného zaměstnávání občanů s duševním onemocněním	částečně splněno
Opatření 4.2	Vytvoření agentury podporovaného zaměstnávání	nesplněno

Nejvýznamnější výstupy za rok 2008:

Opatření:

1.1.Podpora existujících soc. služeb

V průběhu roku 2008 došlo ke změnám v registracích soc. služeb u organizace MENS SANA,o.s. – ze služeb následné péče na rozšíření služby sociální rehabilitace + podpory samostatného bydlení.U organizace Česká spol. pro duš. zdraví došlo ke zrušení registrací soc. služeb a k jejich zařazení do aktivit svépomocných organizací viz. opatření 1.2. Členem KP se stala organizace ANABELL, o.s.

1.2.Podpora svépomocných organizací

Existující svépomocné organizace zkvalitnili a rozšířili svou činnost a členskou základnu.



1.3. Rozvoj služeb následné péče

Služby realizované MENS SANA, o.s. byly v průběhu roku změněny na služby podpory samostatného bydlení jak v Domě s pečovatelskou službou Horymírova, tak v domácím prostředí klientů. V průběhu roku 2008 došlo k rozšíření a zkvalitnění služby z důvodu navýšení finanční podpory z Nadace OKD.

2.1. Vytvoření nového střediska Denních aktivit v Ostrava-Jih

Vzhledem k potížím organizací při vyhledávání nových prostor k realizaci služeb nebylo toto opatření realizováno.

Příprava realizace opatření přesouváme na další rok.

2.2 Vznik mobilního krizového týmu

Zaměstnanci Krizového centra oslovovali společné školení se složkami IZS, které následně využili při terénní psychosociální pomoci obětem neštěstí při nehodách ve Vřesině a Studénce.

Vzhledem k omezeným finančním prostředkům k realizaci dané aktivity, byla tato uskutečněna v nejakutnějších případech a částečně dobrovolně.

2.3. Vybudování školícího centra pro přípravu osob s duševní nemocí a psychosoc. obtížemi ke studiu a k výkonu povolání

Opatření bylo realizováno v rámci stávajících organizací MENS SANA, o.s. částečně bylo plněno Asociací TRIGON.

Vzhledem k omezeným finančním prostředkům a nevhodným prostorům, byl počet klientů menší než původně zamýšlený.

2.4 Vznik chráněného bydlení

Opatření bylo splněno částečně, a to převedením jednoho bytu ÚMOB Moravská Ostrava a Přívoz na organizaci MENS SANA, o.s.

3.1. Organizace kulturně osvětových akcí a kampaní

Opatření bylo splněno zapojením všech organizací. Společné aktivity: Dny duševního zdraví, Den soc. služeb, Vánoční trhy, Den Země, účasti na akcích v rámci PL Opava. Kreativní dílny, výstavy výrobků klientů (knihovna města Ostravy, Fiducia).

3.2. Spolupráce s médií, odborníky a laickou veřejností

Opatření bylo splněno zapojením všech organizací. Společné aktivity: společné vzdělávání pracovníků poskytujících služby duš. nemocným, setkávání spolupracujících organizací v rámci projektu Pavučina CRPDZ MSK. (podpořeno ze zdrojů ESF, Nadace OKD).

4.1. Podpořit zachování a rozvoj chráněných dílen a chráněného zaměstnávání občanů s duševním onemocněním

Opatření bylo splněno částečně, stávající organizace zaměstnávali klienty s duš. onemocněním dle plánu.

Nedošlo však k rozvoji aktivit vzhledem k nedostatku finančních prostředků.

4.2 Vytvoření agentury podporovaného zaměstnávání

Opatření nebylo splněno.



3. OBČANÉ S MENTÁLNÍM POSTIŽENÍM

Základní informace o pracovní skupině:

Manažer: PhDr. Lenka Hankeová, Středisko pracovní rehabilitace

Kontaktní osoba: Ing. Jana Stará

Počet členů: 18

Přehled definovaných cílů a opatření:

Cíl / opatření	Název	Míra plnění
Cíl 1	Podpořit a rozvíjet stávající sociální služby a aktivity pro občany s mentálním postižením	
Opatření 1.1	Podpora stávajících sociálních služeb pro osoby s mentálním postižením	splněno
Opatření 1.2	Podpora kvality poskytovaných sociálních služeb a aktivit pro osoby s mentálním postižením (dobrovolníci)	splněno
Opatření 1.3	Rozvoj služeb osobní asistence a aktivit dobrovolníků	splněno
Opatření 1.4	Rozvoj odlehčovacích služeb	splněno
Cíl 2	Podpořit vznik nových pobytových sociálních služeb pro osoby s mentálním postižením	
Opatření 2.1	Vybudování chráněného bydlení a návazných programů pro bydlení s podporou	částečně splněno
Opatření 2.2	Vznik pobytového zařízení pro dospělé občany s mentálním postižením	nesplněno
Cíl 3	Odstraňovat společenské bariéry v přístupu k občanům s mentálním postižením	
Opatření 3.1	Zvyšování informovanosti o mentálním handicapu spoluprací s médii, laickou veřejností, rodiči i samotnými MP a odborníky	splněno
Opatření 3.2	Propagace a podpora hnutí „sebeobhájců“ a jejich zapojení do veřejného života	splněno
Opatření 3.3	Vytváření rovných příležitostí a podpora začleňování osob s mentálním handicapem na trh práce	splněno

Nejvýznamnější výstupy za rok 2008:

Opatření:

1.1 Podpora stávajících sociálních služeb pro osoby s mentálním postižením

Zachována dostupnost služeb i stávajících zařízení pro lidi s mentální retardací, navíc došlo k rozšíření služeb o sociálně terapeutickou dílnu.

1.2 Podpora kvality poskytovaných služeb a aktivit pro osoby s mentálním postižením (dobrovolníci)

V plném rozsahu jsou zachovány osvědčené a zavedené sociální služby pro lidi s MP. Všichni poskytovatelé těchto služeb jsou registrováni KÚ MSK.



1.3 Rozvoj služeb Osobní asistence a aktivit dobrovolníků

Osobní asistent vykonává pro klienta ty činnosti (nebo s nimi pomáhá), které by klient dělal sám, kdyby mohl, pomáhá mu tedy řešit mnoho životně důležitých situací, které by on sám s ohledem na své postižení nezvládl.

1.4 Rozvoj odlehčovacích služeb

Pomoc zákonným zástupcům lidí s MR, získávání nových dovedností, nácvik osamostatňování, rozvíjení komunikačních dovedností. Možnost využívání cvičného bytu (SPMP – CDS).

2.1. Vybudování chráněného bydlení a návazných programů pro bydlení s podporou

Splněno pouze částečně. Samostatné chráněné bydlení nebylo vybudováno a návazné programy musely být omezeny i přes velký zájem uživatelů.

2.2. Vznik pobytového zařízení pro dospělé občany s mentálním postižením

Nesplněno – jednání odloženo, prozatím vypracována studie, se kterou se budeme ucházet o finanční podporu z EU

3.1. Zvyšování informovanosti o mentálním handicapu, spolupráce s médii, laickou veřejností a odborníky

Zavedením webových stránek u všech organizací došlo k snadnějšímu získávání informací široké veřejnosti. I nadále zůstává nedílnou součástí podávání informací u příležitosti Dnů otevřených dveří, Kulatých stolů aj. akcí pořádané jednotlivci i skupinou odborníků (Abilympiáda, sportovní turnaje krajského i celorepublikového charakteru, Advent plný andělů, Dny sociálních služeb, jarmarky apod.).

3.2. propagace a podpora hnutí Sebeobhájců a jejich zapojení do veřejného života

Skupina 12 sebeobhájců se pravidelně schází a vyvíjí aktivity zaměřené na informovanosti o svých právech a povinnostech, zapojují se do akcí města, veřejně prospěšných aktivit (HOSPIC).

3.3 vytváření rovných příležitostí a podpora začleňování osob s mentálním handicapem na trh práce

Na naplňování opatření se podílejí organizace PRAPOS, o.s., Čtyřlístek-centrum pro osoby se zdravotní postihem a Sdružení pro pomoc mentálně postiženým. Celkový počet osob zapojených do pracovního procesu za rok 2008 byl 20.



4. OBČANÉ SE ZRAKOVÝM POSTIŽENÍM

Základní informace o pracovní skupině:

Manažer: Theimerová Kamila, DiS.; Středisko rané péče

Kontaktní osoba: Mgr. Jan Číhalová

Počet členů PS: 7

Přehled definovaných cílů a opatření:

Cíl / opatření	Název	Míra plnění
Cíl 1	Podpora a rozvoj stávajících služeb a aktivit pro osoby se zrakovým postižením	
Opatření 1.1	Podpora stávajících služeb a aktivit pro osoby se zrakovým postižením	splněno
Opatření 1.2	Rozvoj kvality poskytovaných služeb	částečně splněno
Opatření 1.3	Zvýšení informovanosti o službách	částečně splněno
Cíl 2	Řešení problematiky zaměstnanosti osob se zrakovým postižením	
Opatření 2.1	Vyhledávání vhodného zaměstnání pro zrakově postižené	částečně splněno
Opatření 2.2	Vytvoření pracovních míst na chráněném trhu	nesplněno
Cíl 3	Odstraňování komunikačních bariér	
Opatření 3.1	Zapojení lékařů a zdravotnického personálu do procesu KP	částečně splněno
Opatření 3.2	Pomoc při vzdělávání pracovníků úřadů (MMO, obvody, ÚP atd.) a zajištění možnosti poskytování bezpečné a anonymní zpětné vazby na úřadech	částečně splněno
Opatření 3.3	Iniciace zpřístupňování důležitých webových stránek osobám se zrakovým postižením	částečně splněno
Cíl 4	Umožnění samostatného bydlení osob se zrakovým postižením	
Opatření 4.1	Zajištění míst pro osoby se zrakovým postižením ve stávajících domovech pro seniory, v domovech pro osoby se zdravotním postižením a v domech s pečovatelskou službou	nesplněno
Opatření 4.2	Efektivnější využívání služeb osobní asistence osobami se zrakovým postižením	nesplněno
Cíl 5	Kvalitní využívání volného času osobami se zrakovým postižením	
Opatření 5.1	Rozšíření a zatraktivnění volnočasových a zájmových aktivit	částečně splněno
Cíl 6	Zpřístupnění vzdělávání osobám se zrakovým postižením	
Opatření 6.1	Podpora vzdělávání osob se zrakovým postižením na VŠ	splněno
Opatření 6.2	Zpřístupnění učebnic a skript osobám se zrakovým postižením	částečně splněno

Nejvýznamnější výstupy za rok 2008:

Opatření:

1.1 Podpora stávajících služeb a aktivit pro osoby se zrakovým postižením

Všechny služby, které na území města Ostravy poskytují organizace pro osoby se zrakovým postižením, byly v roce 2008 udrženy a poskytovány v dostatečném rozsahu. Mimo jiné se podařilo rozvinout aktivizační službu (Kafira) o kurzy angličtiny, zájem o kurzy trvá i do roku 2009.

1.2 Rozvoj kvality poskytovaných služeb

V rámci zkvalitňování poskytovaných služeb, probíhá ve všech organizacích zavádění standardů kvality, pracovníci jsou pravidelně proškolení k tomuto tématu, jsou



pořádány jak celorepubliková, tak regionální školení, dále cvičné inspekce. Každý poskytovatel pravidelně školí své pracovníky, a to v rámci přijímání nových zaměstnanců, ale také poskytuje vzdělávání již stálým zaměstnancům pro prohloubení jejich odbornosti. Poskytovatelé řeší otázku bezbariérovosti, zatím se stále nepodařilo zrealizovat.

1.3 Zvýšení informovanosti o službách

Všichni poskytovatelé pravidelně a stále informují laickou i odbornou veřejnost o jimi poskytovaných službách. Probíhají depistáže, semináře, školení a přednášky, jsou distribuovány letáky a informační materiály, organizace se prezentují také v médiích. Pracovníci organizací se zúčastňují Dnů sociálních služeb a akcí s podobným zaměřením. Neproběhl plánovaný společný odborný seminář, příčinou jsou pravděpodobně časté personální změny v organizacích.

2.1. Vyhledávání vhodného zaměstnání pro zrakově postižené

Na plnění tohoto opatření se největší měrou podílí Kafira o.s. Tato aktivita probíhala v rámci Sociálně aktivizačních služeb v aktivitě uplatňování práv a oprávněných zájmů (je zaměřena pouze na uplatňování práva na práci).

TyfloCentrum částečně naplňuje opatření poskytováním informací o vybavení pracovišť, pro osoby se zrakovým postižením, vhodným programovým vybavením do PC

2.2. Vytvoření míst na chráněném trhu

Analýza skutečného zájmu o zaměstnání měla být provedena sjednaným subjektem. Tato aktivita vzhledem k nedostatku finančních prostředků nebyla provedena. V rámci personálních změn v pracovní skupině bylo rozhodnuto, že se dále nebude pracovat na realizaci této aktivity. Důvodem je nereálnost stanovené aktivity.

3.1. Zapojení lékařů a zdravotnického personálu do procesu KP

Probíhají semináře a přednášky v rámci zdravotnických škol, odborných konferencí. Také stáže na odborných pracovištích. Neopominutelné je realizování rozsáhlé depistáže v MSK. SRP pravidelně konzultuje s externí oční lékařkou. Chystá vydání společného letáku o rané péči pro zdravotníky ve spolupráci s ostatními poskytovateli RP.

3.2. Pomoc při vzdělávání pracovníků úřadů (MMO, obvody, ÚP...) a zajištění možnosti poskytování bezpečné a anonymní zpětné vazby na úřadech

Na tomto opatření se podíleli TFS, TFC a SRP formou přednášek a seminářů pro pracovníky úřadů. SRP chystá vydání letáku o RP pro sociální pracovníky ve spolupráci s ostatními poskytovateli RP v kraji.

V rámci jedné ze schůzek PS byla otázka zřízení anonymních schránek na úřadě projednávána s JUDr. Eliášem. V této aktivitě budeme pokračovat.

3.3. Iniciace zpřístupňování důležitých webových stránek osobám se zrakovým postižením

Toto opatření naplňovalo TyfloCentrum - v souvislosti se zpřístupňování webových stránek zrakově postiženým proběhla v r. 2008 dvě pracovní setkání a jeden seminář



s pracovníky Krajského úřadu. Z hlediska zrakově postižených byly rovněž testovány webové stránky MSK a MMO.

Vzhledem k tomu, že neproběhlo setkání přímo s pracovníky SMO, považujeme naplnění tohoto opatření za částečně splněné.

4.1 Zajištění míst pro osoby se zrakovým postižením ve stávajících domovech pro seniory, v domovech pro osoby se zdravotním postižením a v domech s pečovatelskou službou

PS se rozhodla toto opatření nenaplnovat vzhledem k jeho nerealitě (není možné držet v domovech místa pro případ, že by někdy byla potřeba). Spolupráci spíše vidíme v informování a proškolení zaměstnanců domovů ve způsobech jednání a přístupu k občanovi se zrakovým postižením, pokud v domově žije. Takové informace např. v roce 2008 podalo TyfloCentrum, kdy se na něj obrátili zaměstnanci domova. Kafira uvádí, že proběhla 3 osobní jednání v domovech za účelem podání informací o pomůckách pro občany se zrakovým handicapem.

4.2 Efektivnější využívání služeb osobní asistence osobami se zrakovým postižením Opatření nesplněno.

5.1 Rozšíření a zatraktivnění volnočasových a zájmových aktivit

Opatření se realizuje za přispění Kafry o.s., TFC a SONSu.

TFC uvádí, že stávající volnočasové a zájmové aktivity byly v r. 2008 rozšířeny zejména v oblasti poznání (návštěvy haptických výstav a kulturních aktivit). Zde se podařilo zapojit větší množství mladých uživatelů. Analýzu provádí v rámci organizace, formou oslovení klientů na společných aktivitách a prostředním bulletinu Kontakt. Kafira analyzovala také v rámci organizace, byly zavedeny 2 nové aktivity, mírně se zvýšila účast klientů na těchto aktivitách, ale i tak je účast stále minimální na úkor práce pracovníků, kteří aktivity zajišťují.

SONS se vyjádřil, že aktivizační služby jsou hojně navštěvovány, konají se většinou ve spolupráci s TyfloCentrem. Novou aktivitou je hipoterapie.

Celková analýza volnočasových aktivit nebyla provedena.

6.1 Podpora vzdělávání osob se zrakovým postižením na VŠ

Dne 17. 9. 2008 bylo slavnostně otevřeno Centrum Pyramida při Ostravské univerzitě, které má za cíl podporovat osoby se zdravotním postižením při studiu.

6.2 Zpřístupnění učebnic a skript osobám se zrakovým postižením

V roce 2008 byly prováděny přepisy textových materiálů a učebnic do Braillova písma. Od září bylo posíláno pracovní zajištění převodu textových materiálů o 0,3 úvazku s perspektivou odborné specializace v roce 2009. Toto opatření se jeví pro rok 2009 ohroženo nedostatkem finančních prostředků k zakoupení nové Braillovské tiskárny a k zajištění odborné pracovní pozice.



5. OBČANÉ SE SLUCHOVÝM POSTIŽENÍM

Základní informace o pracovní skupině:

Manažer: Martina Věřbová, Česká unie neslyšících Ostrava

Kontaktní osoba: Mgr. Štěpánka Andrllová

Počet členů: 10

Přehled definovaných cílů a opatření:

Cíl / opatření	Název	Míra plnění
Cíl 1	Rozvoj stávajících služeb a aktivit pro občany se sluchovým postižením	
Opatření 1.1	Podpora stávajících služeb a aktivit pro občany se sluchovým postižením	částečně splněno
Opatření 1.2	Podpora zřízení míst pro umístění SP seniorů do DD	nesplněno
Opatření 1.3	Rozvoj informovanosti	částečně splněno
Cíl 2	Zlepšení komunikace občanům se sluchovým postižením	
Opatření 2.1	Podpora a zajištění tlumočnické služby pro neslyšící (Guidance and interpreting)	částečně splněno
Opatření 2.2	Podpora a rozšíření služeb půjčovny kompenzačních pomůcek o opravnu sluchadel a speciálních pomůcek pro občany se SP	částečně splněno
Cíl 3	Realizace vzdělávání a programy pro občany se sluchovým postižením	
Opatření 3.1	Rozšíření příležitostí pro celoživotní vzdělávání pro občany se SP	částečně splněno

Nejvýznamnější výstupy za rok 2008:

Opatření:

1.1 Podpora stávajících služeb a aktivit pro občany se sluchovým postižením

Daří se udržet stávající sociální služby a související aktivity, vzájemně spolupracovat a dle potřeby uživatelů SP služby rozšiřovat.

1.2 Podpora zřízení míst pro umístění SP seniorů do domova pro seniory

Toto opatření se nedaří naplnit z důvodu minimálního zájmu neslyšících. Zatím se řeší operativně.

1.3 Rozvoj informovanosti

Informovanost je šířena podle potřeb a možností jednotlivých organizací.

2.1 Podpora a zajištění tlumočnické služby pro neslyšící (Guidance and interpreting)

Cíl je naplňován podle potřeby neslyšících klientů.

2.2. Podpora a rozšíření služeb půjčovny kompenzačních pomůcek o opravnu sluchadel a speciálních pomůcek pro občany se SP

Vzrůst počtu klientů, rozšíření informovanosti o této problematice, zlepšuje se spolupráce s jinými subjekty (foniatři, fonetici, dodavatele komp. pomůcek apod.).

3.1 Rozšíření příležitostí pro celoživotní vzdělávání pro občany se SP

Z větší části se touto problematikou zatím zabývá školství, potřebné informace nejsou zcela dostupné.



6. OBČANÉ S TĚLESNÝM A KOMBINOVANÝM POSTIŽENÍM

Základní informace o pracovní podskupině:

Manažer: Ing. Milan Svojanovský, Centrum pro rodinu a sociální péči

Kontaktní osoba: Mgr. Michal Mariánek

Počet členů: 18

Přehled definovaných cílů a opatření:

Cíl / opatření	Název	Míra plnění
Cíl 1	Odstranění architektonických bariér na území města Ostravy	
Opatření 1.1	Podpora pracovního místa zřízeného při SMO a spolupráce s tímto zaměstnancem	splněno
Opatření 1.2	Podpora služeb komplexního a koncepčního poradenství v oblasti odstraňování architektonických bariér a s tím spojená osvěta	nerealizováno v rámci KP
Cíl 2	Podpora a rozvoj bezbariérové dopravy na území města Ostravy	
Opatření 2.1	Podpora a rozvoj alternativní a bezbariérové dopravy na území města Ostrava	splněno
Cíl 3	Podpora bezbariérového bydlení	
Opatření 3.1	Zajištění služeb komplexního, koncepčně směřovaného poradenství k bezbariérovému bydlení	částečně splněno
Opatření 3.2	Dostupnost bezbariérového bydlení	nerealizováno v rámci KP
Cíl 4	Samostatný život a zařazení do společnosti	
Opatření 4.1	Provázání handicapem	splněno
Opatření 4.2	Zajištění a podpora služeb osobní asistence	částečně splněno
Opatření 4.3	Zajištění a podpora odlehčovacích služeb	částečně splněno
Opatření 4.4	Zajištění celoživotní následné péče	nesplněno
Cíl 5	Podpora pracovní přípravy a pracovního zařazení	
Opatření 5.1	Podpora pracovní přípravy a zařazení	nesplněno
Opatření 5.2	Navázání spolupráce s ÚP	nesplněno
Cíl 6	Zlepšení informovanosti a osvěty	
Opatření 6.1	Pravidelné konference	splněno
Opatření 6.2	Zvýšení dostupnosti informací pro uživatele služeb	částečně splněno
Opatření 6.3	Zvyšování občanské uvědomělosti	částečně splněno
Cíl 7	Podpora a rozvoj sociálně aktivizačních služeb pro osoby s tělesným a kombinovaným postižením	
Opatření 7.1	Zajištění a rozvoj sociálně aktivizačních služeb	splněno



Nejvýznamnější výstupy za rok 2008:

Opatření:

1.1 Podpora pracovního místa zřízeného při SMO a spolupráce s tímto zaměstnancem
Dlouholetý člen skupiny se stal zaměstnancem SMO. Nadále zůstal členem PS, vzájemná spolupráce je tedy přímá a průběžná po celý rok. Přenos informací je velmi účinný a rychlý.

1.2 Podpora služeb komplexního a koncepčního poradenství v oblast odstraňování architektonických bariér a s tím spojená osvěta

Při kompletaci podkladů pro KP došlo k omylu. Toto opatření je v podstatě shodné s opatřením 3.1. Zde tedy neuvádíme nic.

2.1 Podpora a rozvoj alternativní a bezbariérové dopravy na území města

ALDIO-alternativní doprava imobilních osob, přiznáním dotace umožněno dětem přepravu do školy za zlevněné jízdné. Hlavně v zimních měsících nezastupitelnost této dopravy, kdy není možno použít např. MHD nízkopodlažní spoje. Ve spolupráci s ostatními poskytovateli bezbariérových doprav na území města Ostravy za předpokladu dodržení standartu kvality /vybavení vozidla hydraulickou plošinou/ vzhledem k uživateli je možné uspokojit kapacitní požadavky na přepravu v městě pro tuto cílovou skupinu.

3.1 Zajištění služeb komplexního, koncepčně směřovaného poradenství k bezbariérovému bydlení

V období roku 2008 došlo a bylo zodpovězeno sto padesát dva dotazů (klienti Ostravy sto dvacet tři) k problematice s architektonickými bariérami, na druhém místě skončily dotazy ohledně příspěvku pro zdravotně postižené (sto patnáct) (klienti Ostravy třicet osm) a za nimi dotazy ohledně průkazů mimořádných výhod + výhody osmdesát jedna (klienti Ostravy třicet jedna).

Bylo zpracováno několik dokumentací a studií návrhů bezbariérových úprav.

V závislosti s novým zákonem o sociálních službách pokračuje nárůst anonymních dotazů – mnozí tazatelé chtějí zůstat v anonymitě.

3.2 Dostupnost bezbariérového bydlení

Opatření nebude realizováno z důvodu nevhodného nastavení.

4.1 Provázení handicapem

Tři poskytovatelé zastoupeni v PS pokračovali v rozvoji svých služeb odborného poradenství. V řadě případů je odborné poradenství rozšířeno o rozměr provázení a o sociálně terapeutické činnosti.

4.2 Zajištění a podpora služeb osobní asistence

Stále přetrvává praktická nedostupnost pro každého žadatele, praktická nemožnost pravidelných doprovodů (do školy apod.), trhané krátkodobé služby v průběhu dne, nepřetržitá asistence 24 hodin. Pro tyto náročné formy služby nemají poskytovatelé dostatek finančních a lidských zdrojů.



4.3 Zajištění a podpora odlehčovacích služeb

Pro naši cílovou skupinu je v Ostravě fakticky registrován pouze jeden poskytovatel a to ještě pouze terénní formou. Většina poskytovatelů je zaměřena na seniory, případně lidi s mentálním postižením. Pobytové zařízení Zlaté slunce nemá s naší cílovou skupinou příliš zkušeností, i z tohoto důvodu není příliš vhodné.

V průběhu roku 2008 byla zahájena příprava projektu komunitního centra, s předpokládanou kapacitou 6 míst odlehčovací služby.

4.4 Zajištění celoživotní následné péče

V této oblasti nevznikla žádná kapacita služeb, nadále přetrvává katastrofický nedostatek. Lidé s těžkým tělesným či kombinovaným postižením nemají nikde vytvořeny odpovídající návazné služby. Pouze díky vstřícnosti personálu jsou občas přijímáni do zařízení, kde je drtivá převaha chodících uživatelů (Středisko pracovní rehabilitace, Stacionář Třebovice), tam ale nejsou pro ně vytvořeny optimální materiální ani personální podmínky.

5.1 Podpora pracovní přípravy a zařazení

V této oblasti pro naši cílovou skupinu neexistuje téměř žádná varianta. Pracovní skupina v této oblasti nedosáhla žádného pokroku. Chybí lidé nebo organizace, které by se této problematice věnovaly. Všechny existující dílny (chráněné i sociálně terapeutické) jsou zaměřeny na jiné cílové skupiny.

5.2 Navázání spolupráce s ÚP a zaměstnavateli

Chybí lidé nebo organizace, které by se této problematice více věnovaly, případně nejsou navázány na naší pracovní skupinu.

6.1 Pravidelné konference

24.dubna 2008 proběhla v pořadí již třetí meziresortní konference v prostorách ostravské radnice. Organizačně vše proběhlo výborně. V příštím roce chceme přitáhnout více návštěvníků, také aktuálnějšími tématy a prací ve skupinách.

6.2 Zvýšení dostupnosti informací pro uživatele služeb

Informovanost uživatelů služeb byla realizována pomocí katalogu, který byl vydán v rámci KP pro naši cílovou skupinu. Otázkou zůstává optimální distribuce katalogu s maximálním dopadem na méně informované občany.

6.3 Zvyšování občanské uvědomělosti

V tomto roce se podařila významná věc, v rámci PS byl sestaven realizační tým, který připravil cyklus tří seminářů pro školy o handicapu. Cyklus byl realizován v 8.třídě ZŠ Krásné Pole a ve 3.ročníku VOŠ Sociální na Jízdárenské. Proběhlo celkem 5 seminářů, 6. byl odložen kvůli velké nemocnosti studentek. Semináře se setkaly s velkým ohlasem studentů i pedagogů. Problémem je malá skupina lektorů, která nestačí dostatečně pokrýt potřeby projektu ve větším rozsahu.

Ostatní aktivity (sociální reklama, články v periodických, kulturní a společenské akce) se nepodařilo naplnit z důvodu přetíženosti členů PS.

7.1 Zajištění a rozvoj sociálně aktivizačních služeb

Služby zajišťuje několik poskytovatelů, kteří poměrně rovnoměrně pokrývají různé věkové skupiny a různé stupně postižení.

Řada uživatelů ale nevyužívá nabídky kvůli problémům s dopravou a doprovodem, ve spojení s únavou pečujících.



7. OBČANÉ S CIVILIZAČNÍM ONEMOCNĚNÍM

Základní informace o pracovní podskupině:

Manažer: Ing. Emil Mainda, Klub bechtěreviků MSK

Kontaktní osoba: Milada Matějová

Počet členů: 8

Přehled definovaných cílů a opatření:

Cíl / opatření	Název	Míra plnění
Cíl 1	Podpora a rozvoj stávajících aktivit pro ZdP občany a děti	
Opatření 1.1	Podpora stávajících aktivit pro občany s civilizačním onemocněním	splněno
Opatření 1.2	Podpora provozních center a rozvoj organizací	splněno
Opatření 1.3	Programy prevence zdraví	splněno
Opatření 1.4	Rozvoj poskytovaných služeb	splněno
Cíl 2	Raná péče pro rodiny pečující o děti s postiž. Diabetes mellitus I. typu	
Opatření 2.1	Příprava a vybudování služby rané péče	nesplněno
Cíl 3	Objektivizace zásad a uplatňování grantové politiky	
Opatření 3.1	Vytvoření objektivních hodnotících kritérií projektů, zajištění efektivity služeb a kvality péče v oblasti sociální pomoci a péče o ZdP občany a děti	splněno

Nejvýznamnější výstupy za rok 2008:

Opatření:

1.1 Podpora stávajících aktivit pro občany s civilizačním onemocněním

Opatření bylo splněno, výstupy byly překročeny. Počet závazných aktivit byl 428 s celkovou účastí 6 496. Počet členů ve všech organizacích vzrostl o více než 3%, výjimku tvoří SPCCH kde počet členů stagnuje. Celkem 1376 tedy o 2,92%.

1.2 Podpora provozních center a rozvoj organizací

Opatření bylo splněno. Plánované výstupy PS byly překročeny. Během roku 2008 bylo realizováno 5 nových aktivit. Novinkou je také odborné vzdělávání členů PS 3x. PS se rozrostle o nového člena - Skupina mladých epileptiků. Nyní jsou v PS v provozu 4 provozní centra. Pokračovala postupná profesionalizace v organizacích PS. Vypracování standardů v organizacích bude úkolem roku 2009.

1.3 Programy prevence zdraví

Rok 2008 splnil úkoly medializace více než úspěšně v některých ukazatelích několikanásobně překročil očekávání. PS se cíleně připravuje k mediálním vystoupením vzděláváním. Důležité je pokračování přednášek a vystoupení pro veřejnost a uspořádání 2 konferencí pro odbornou veřejnost. Těchto aktivit bylo značné množství, jen účastníků na akcích pro veřejnost 1163. Vzrostl počet publikovaných článků na 81 to je téměř 12-ti násobek očekávaného.

1.4 Rozvoj poskytovaných služeb

Opatření bylo splněno ve všech závazných výstupech.

2.1 Příprava a vybudování služby rané péče

Byl zpracován a podán projekt pro zajištění finančního krytí záměru „Raná péče“ v roce 2008.

Finanční krytí projektu pro rok 2008 bylo zajištěno, projekt nebyl realizován, registrace služby rané péče nebyla zajištěna. Následně byly fin. prostředky vráceny.

3.1 Vytvoření objektivních hodn. kritérií projektů, zajištění efektivity služeb

Opatření je plněno, počet všech výstupů byl překročen. U kvality projektů podaných pro rok 2009 na SMO bylo zřetelné zlepšení. Všechny projekty měly minimum formálních či věcných chyb (jen drobnosti).

8. DĚTI A RODINA

Základní informace o pracovní skupině:

Manažer: Jan Zajíček, Centrum pro rodinu a sociální péči, o.s.

Kontaktní osoba: Mgr. Judita Kachlová

Počet členů: 37

Přehled definovaných cílů a opatření:

Cíl / opatření	Název	Míra plnění
Cíl 1	Snížit výskyt sociálně patologických jevů ve městě	
Opatření 1.1	Preventivní a volnočasové aktivity určené pro děti a mládež	splněno
Opatření 1.2	Vzdělávací aktivity pro děti, rodiče a mládež	splněno
Opatření 1.3	Pobytové akce pro děti a mládež	splněno
Opatření 1.4	Pobytové akce pro rodiče s dětmi či samotné rodiče	splněno
Opatření 1.5	Preventivní a aktivizační služby a činnosti pro děti, mládež a rodiče s dětmi	splněno
Cíl 2	Vytvořit a zajistit systematický přístup k řešení otázky bydlení rodin a podporovat stávající zařízení pro řešení krizových situací	
Opatření 2.1	Zařízení pro přechodné ubytování rodičů s dětmi v krizi	částečně splněno
Opatření 2.2	Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc	splněno
Opatření 2.3	Vytvoření systému prevence ztráty bydlení	splněno
Cíl 3	Zvýšit dostupnost a kvalitu poskytovaných služeb v dostatečné kapacitě pro uživatele v oblasti DaR	
Opatření 3.1	Terénní sociální práce s rodinami a dětmi včetně asistenční služby a poradenství	splněno
Opatření 3.2	Poskytování bezplatného poradenství, terapeutických a mediačních služeb občanům v náročných životních situacích	splněno
Opatření 3.3	Sociálně pediatrická ambulance	nerealizováno v roce 2008
Cíl 4	Podpora a rozvoj náhradní rodinné péče	
Opatření 4.1	Podpora a rozvoj náhradní rodinné péče	splněno
Opatření 4.2	Romské dítě v neromské rodině	splněno
Cíl 5	Podpora a rozvoj dobrovolnictví	
Opatření 5.1	Vznik dobrovolnického centra	splněno
Opatření 5.2	Vzdělávání a supervize dobrovolníků	splněno
Opatření 5.3	Dobrovolnické programy ve školských, zdravotnických a sociálních zařízeních pro děti	splněno
Opatření 5.4	Rozvoj dobrovolnictví v NNO	splněno

Nejvýznamnější výstupy za rok 2008:

Opatření:

1.1 Preventivní a volnočasové aktivity určené pro děti a mládež

Omezení nízkoprahovosti (vykazování nových ukazatelů IP MSK), kapacita nízkoprahových zařízení je omezena počtem vyškolených dobrovolníků.



1.2 Vzdělávací aktivity pro děti, rodiče a mládež

Počet klientů byl v roce 2008 výrazně překročen.

1.3 Pobytové akce pro děti a mládež

Opatření nebylo pracovní skupinou komentováno.

1.4 Pobytové akce pro rodiče s dětmi či samotné rodiče

Nedostatek vhodných objektů pro realizaci akcí.

1.5 Preventivní a aktivizační služby a činnosti pro děti, mládež a rodiče s dětmi

Poptávka převyšuje nabídku – značné přetížení pracovníků, obtížné přizpůsobení se volnému času moderní rodiny.

2.1 Zařízení pro přechodné ubytování rodičů s dětmi v krizi

Nedostatečný počet krizových lůžek.

2.2 Zařízení pro děti vykazující okamžitou pomoc

2.3 Vytvoření systému prevence ztráty bydlení

3.1 Terénní sociální práce s rodinami a dětmi včetně asistenční služby a poradenství

Opatření nebyla pracovní skupinou komentována.

3.2 Poskytování bezplatného poradenství, terapeutických a mediačních služeb občanům v náročných životních situacích

Nedostačující kapacita dlouhodobé psychoterapeutické podpory v Ostravě.

Nesplněn ukazatel – nově vytvořená pracovní místa.

3.3 Sociálně pediatrická ambulance

Uvedené opatření nebude naplňováno v rámci KP. Navrhuje opatření zrušit.

4.1 Podpora a rozvoj náhradní rodinné péče

4.2 Romské dítě v neromské rodině

Opatření nebyla pracovní skupinou komentována.

5.1 Vznik dobrovolnického centra

Dne 13.5.2008 bylo otevřeno Dobrovolnické centrum S.T.O.P.

5.2 Vzdělávání a supervize dobrovolníků

Nevytvořena nová pracovní místa.

5.3 Dobrovolnické programy ve školských, zdravotnických a sociálních zařízeních pro děti

Opatření nebylo pracovní skupinou komentováno.

5.4 Rozvoj dobrovolnictví v NNO

Navrhujeme zrušení opatření. Toto je naplňováno opatřením 5.1 a 5.3.



9. OBČANÉ OHROŽENÍ SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM A SOCIÁLNĚ VYLOUČENÍ

Základní informace o pracovní skupině:

Manažer: Mgr. Vojtěch Curylo, Charita Ostrava

Kontaktní osoba: Monika Kaštanová

Počet členů: 20

Přehled definovaných cílů a opatření:

Cíl / opatření	Název	Míra plnění
Cíl 1	Vybudovat funkční systém prevence ztráty bydlení a systém tříúrovňového bydlení a ubytování s doprovodným sociálním programem	
Opatření 1.1	Realizace systému terénních programů umožňujících zachování bydlení rodinám a jednotlivcům ohrožených jeho ztrátou	splněno
Opatření 1.2	Azylové domy	splněno
Opatření 1.3	Zřízení azylového domu pro rodiny s dětmi	nesplněno
Opatření 1.4	Noclehárny	splněno
Opatření 1.5	Nízkoprahová denní centra se zajištěním jídla, ošacení a hygieny	splněno
Opatření 1.6	Bydlení s kontraktem a doprovodným sociálním programem	částečně splněno
Cíl 2	Podpora dlouhodobě nezaměstnaných nebo obtížně zaměstnatelných občanů k získání zaměstnání	
Opatření 2.1	Motivační, vzdělávací a rekvalifikační kurzy	splněno
Opatření 2.2	Programy pro podporu a rozvoj pracovních návyků bez uzavření pracovní smlouvy	částečně splněno
Opatření 2.3	Programy integrace dlouhodobě nezaměstnaných a obtížně zaměstnatelných osob do pracovního procesu u zaměstnavatelů s pracovní smlouvou	nesplněno
Cíl 3	Podpora a rozvoj dobrovolnické služby	
Opatření 3.1	Šíření informovanosti o dobrovolnictví formou seminářů a podpora zavádění dobrovolnické služby dle zákona č. 198/200 Sb. do praxe	částečně splněno
Cíl 4	Potravinová podpora osob, které se ocitly v přechodné nebo dlouhodobé krizové situaci	
Opatření 4.1	Zřízení a realizace Potravinové banky	splněno

Nejvýznamnější výstupy za rok 2008:

Opatření:

1.1 Realizace systému terénních programů umožňujících zachování bydlení rodinám a jednotlivcům ohrožených jeho ztrátou

Uvedené aktivity se v roce 2008 proti roku 2007 výrazně rozšířily. Nebyla však realizována možnost celoměstského systému prevence ztráty bydlení.

1.2 Azylové domy

V roce 2008 se zachovala stávající kapacita azylových domů. Byly provedeny dvě plánované rekonstrukce (Diakonie ČCE, Centrum sociálních služeb Ostrava).

1.3 Zřízení azylového domu pro rodiny s dětmi

V roce 2008 se dané opatření nepodařilo realizovat z důvodu nenalezení vhodné organizace, která by zřízení předmětného azylového domu a jeho následné provozování zabezpečila.

1.4 Noclehárny

V roce 2008 zůstala zachována stávající kapacita nocleháren. Registrace služby noclehárny pro ženy běží až od roku 2009.

1.5 Nízkoprahová denní centra se zajištěním jídla, ošacení a hygieny

V roce 2008 zůstala zachována stávající kapacita nízkoprahových denních center.

1.6 Bydlení s kontraktem a doprovodným sociálním programem

V roce 2008 se podařilo zajistit bydlení, které se svými podmínkami v co největší míře blíží klasickému nájemnímu bydlení. Bydlení bylo poskytováno osobám, jež prošly některou z forem kvalitativně nižší úrovně ubytování a prokázaly zájem a kompetence k řešení vlastní situace.

2.1 Motivační, vzdělávací a rekvalifikační kurzy

V roce 2008 se podařilo realizovat cílené vyhledávání motivovaných a změny schopných dlouhodobě nezaměstnaných a obtížně zaměstnatelných občanů s následným poskytnutím podmínek pro rozvoj pracovních kompetencí.

2.2 Programy pro podporu a rozvoj pracovních návyků bez uzavření pracovní smlouvy

V roce 2008 bylo toto opatření naplňováno občanským sdružením Kofoedova škola – výcvikem nezaměstnaných v pracovních programech „Hodina práce = hodina zábavy“ a „Pracovní stáže“.

2.3 Programy integrace dlouhodobě nezaměstnaných a obtížně zaměstnatelných osob do pracovního procesu u zaměstnavatelů s pracovní smlouvou

V roce 2008 se dané opatření nepodařilo realizovat z důvodu nenalezení vhodné organizace, která by předmětné programy zajišťovala.

3.1 Šíření informovanosti o dobrovolnictví formou seminářů a podpora zavádění dobrovolnické služby dle zákona č. 198/2002 Sb., o dobrovolnické službě do praxe

Akreditované dobrovolnictví dle zák. č. 198/2002 Sb., o dobrovolnické službě, na území města Ostravy provozuje pět organizací: Adra, o.s.; S.T.O.P., o.s.; Senior servis, o.s.; Slezská Diakonie a Centrom, o.s. Pro naplnění výše uvedeného opatření jsou relevantní ukazatele občanského sdružení Centrom.

4.1 Zřízení a realizace Potravinové banky

V roce 2008 provoz Potravinové banky úspěšně pokračoval.



10. ROMSKÉ ETNIKUM

Základní informace o pracovní skupině:

Manažer: Mgr. Lucie Mastná, Občanské sdružení Vzájemné soužití

Kontaktní osoba: Hana Václavková

Počet členů: 18

Přehled definovaných cílů a opatření:

Cíl / opatření	Název	Míra plnění
Cíl 1	Realizace stávajících sociálních služeb a aktivit	
Opatření 1.1	Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	splněno
Opatření 1.2	Terénní sociální práce (Terénní sociální pracovník, terénní pracovník, policejní asistent, zdravotně – sociální pomocník)	splněno
Opatření 1.3	Odborné sociální poradenství	splněno
Opatření 1.4	Sociální bydlení s doprovodným sociálním programem	splněno
Cíl 2	Řešit problematiku sociálního bydlení na území města	
Opatření 2.1	Rozšíření sociálního bydlení s doprovodným sociálním programem v lokalitách Moravská Ostrava a Přívoz, Vítkovice, Mariánské Hory a Hulváky, Radvanice a Bartovice, Slezská Ostrava	částečně splněno
Opatření 2.2	Snaha o systémové řešení problematiky sociálního bydlení včetně návrhu na vypracování celoměstské strategie, případná iniciace návrhu na změnu statutu	částečně splněno
Cíl 3	Získání a udržení trvalého zaměstnání	
Opatření 3.1	Rozšiřovat možnosti a kapacity rekvalifikačních kurzů s návazností na získání pracovního místa, podpora a rozšiřování pracovních míst v NNO a podpora vzdělávacích kurzů s návazností na zaměstnání	nerealizováno v roce 2008
Opatření 3.2	Podpora programů podporovaného zaměstnávání	splněno
Opatření 3.3	Rozšíření kapacity veřejně prospěšných prací	splněno
Opatření 3.4	Iniciace a podpora vzniku sociální firmy	nerealizováno v roce 2008
Cíl 4	Vzdělávání	
Opatření 4.1	Rozšíření kapacity oboru Pedagogika pro asistenty ve školství, možnost doplnění středoškolského vzdělání	splněno
Cíl 5	Potřeba odstranit bariéry	
Opatření 5.1	Realizace informačních kampaní	splněno
Opatření 5.2	Podpora společných aktivit majority a cílové skupiny	splněno
Opatření 5.3	Podpora činnosti lidskoprávních týmů NNO	splněno

Nejvýznamnější výstupy za rok 2008:

Opatření:

1.1 Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež

Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež byla v roce 2008 provozována v 6 městských obvodech Ostravy. NZDM své služby poskytují převážně v sociálně vyloučených

romských lokalitách, které byly identifikovány na základě tzv. Gabalovy analýzy. Některá NZDM jsou

1.2 Terénní sociální práce (terénní sociální pracovník, terénní pracovník, policejní asistent, zdravotně – sociální pomocník)

Terénní sociální práce byla poskytována v sociálně vyloučených romských lokalitách na území města Ostravy. Rozšíření poskytování této sociální služby v lokalitě Muglinov – Vesnička soužití.

1.3 Odborné sociální poradenství

Odborné sociální poradenství je poskytováno pěti organizacemi – zachování ve stávajícím rozsahu.

1.4 Sociální bydlení s doprovodným sociálním programem

Na naplňování tohoto opatření se podílejí dvě organizace. Problém je získávání bydlení s klasickou nájemní smlouvou pro klienty, kteří byli úspěšní v této aktivitě.

2.1 Rozšíření sociálního bydlení s doprovodným sociálním programem v lokalitách Moravská Ostrava a Přívoz, Vítkovice, Mariánské Hory a Hulváky, Radvanice a Bartovice, Slezská Ostrava

Rozšíření sociálního bydlení do obvodů Moravská Ostrava a Přívoz, Vítkovice, Michálkovice. Podařilo se zapojit soukromé podnikatelské subjekty – RPG RE.

2.2 Snaha o systémové řešení problematiky sociálního bydlení včetně návrhu na vypracování celoměstské strategie, případná iniciace na změnu statutu

Naplňováním tohoto opatření se zabývá kancelář romského poradce SMO. Problémem je komunikace s realitními kanceláři ohledně možnosti získávání bydlení s klasickou nájemní smlouvou pro klienty, kteří byli úspěšně zapojeni do sociálního bydlení s doprovodným sociálním programem (soukromí majitelé, jejichž byty realitní kanceláře spravují, nechtějí své byty pronajmát příslušníkům romské minority). Pro naplnění tohoto opatření byl vytvořen záměr na vytvoření pracovní skupiny pro cíl – pracovní skupina pro bydlení – nyní je vytvoření této pracovní skupiny ve fázi vyjednávání, kde by měla tato pracovní skupina fungovat – zda pod odborem sociálních věcí a zdravotnictví nebo pod bytovým a komunálním odborem MMO.

3.1 Rozšiřovat možnosti a kapacity rekvalifikačních kurzů s návazností na získání pracovního místa, podpora a rozšiřování pracovních míst v NNO a podpora vzdělávacích kurzů s návazností na zaměstnání

V roce 2008 se v rámci naplňování tohoto opatření připravovali rekvalifikační kurzy pro cílovou skupinu – osvědčený kurz pečovatelek v nezdravotnických zařízeních a kurz hospodyň. Byl vytvořen záměr projektu na zvyšování vzdělanosti cílové skupiny v oblasti pečovatelek a hospodyň, začalo se s oslovováním zájemkyň o účast v kurzech. Vzhledem ke zpoždění ve vyhlášení výzev z Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost, nebyly rekvalifikační kurzy realizovány.

3.2 Podpora programů podporovaného zaměstnávání

Ve dvou organizacích poskytovali pracovníci aktivitu podporovaného zaměstnávání – poradenství v oblasti zaměstnávání, komunikace se zaměstnavateli, individuální práce s účastníky této aktivity apod.



3.3 Rozšíření kapacity veřejně prospěšných prací

Pracovní skupina VPP byla vytvářena v rámci jednotlivých úřadů městských obvodů ve spolupráci s ÚP.

4.1 Rozšíření kapacity oboru Pedagogika pro asistenty ve školství, možnost doplnění středoškolského vzdělání

Na Střední škole prof. Matějčka v Ostravě – Porubě jsou realizovány dva studijní obory v denní i dálkové formě studia – Pedagogika ve školství a Sociální činnost pro etnické menšiny. Na ZŠ Gebauerova byl od září otevřen studijní kurz na možnost doplnění základního vzdělání.

5.1 Realizace informačních kampaní

Informační kampaně mají za cíl změnit vzájemné předsudky a stereotypy majority a romské komunity. Jedná se zejména o zveřejňování příkladů dobré praxe, informování veřejnosti o aktivitách NNO, které pracují s cílovou skupinou pracovní skupiny.

5.2 Podpora společných aktivit majority a cílové skupiny

V roce 2008 se uskutečnily v rámci naplňování tohoto opatření např. tyto aktivity: Lidé lidem - den sociálních služeb, divadelní představení dětí a mládeže z lokalit Hrušov, Liščina, Zárubek, Mezinárodní multikulturní festival, Mezinárodní den Romů, společné letní tábory, apod.

5.3 Podpora činnosti lidskoprávních týmů NNO

Lidskoprávní tým pracoval v roce 2008 v Občanském sdružení Vzájemné soužití.



11. PREVENCE KRIMINALITY A PROTIDROGOVÁ PREVENCE

Základní informace o pracovní skupině:

Manažer: Mgr. Taťána Niklová, SMO

Kontaktní osoba: Mgr. Jana Charbuláková

Počet členů: 18

Přehled definovaných cílů a opatření:

Cíl / opatření	Název	Míra plnění
Cíl 1	Snížení výskytu společensky nežádoucích jevů ve městě	
Opatření 1.1	Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	splněno
Opatření 1.2	Otevřené kluby pro děti a mládež	částečně splněno
Opatření 1.3	Programy dlouhodobé specifické primární prevence společensky nežádoucích jevů	splněno
Cíl 2	Eliminace důsledků zneužívání návykových látek, léčba, resocializace, prevence relapsu	
Opatření 2.1	Kontaktní centra	splněno
Opatření 2.2	Terénní programy	splněno
Opatření 2.3	Odborné sociální poradenství	splněno
Opatření 2.4	Terapeutická komunita	splněno
Opatření 2.5	Ambulantní léčba nealkoholových i alkoholových závislostí, včetně patologického hráčství	splněno
Opatření 2.6	Služby následné péče osobám závislým na návykových látkách, včetně patologického hráčství, a osobám po výkonu trestu	splněno
Cíl 3	Pomoc obětem trestné činnosti, osobám ohroženým domácím násilím, svědkům trestné činnosti a jejich rodinám	
Opatření 3.1	Odborné sociální poradenství	splněno
Opatření 3.2	Intervenční centrum pro osoby ohrožené domácím násilím	splněno
Opatření 3.3	Přechodné ubytování pro oběti domácího násilí	splněno
Opatření 3.4	Rozvoj interdisciplinární spolupráce organizací na komunitní úrovni	splněno
Cíl 4	Pomoc osobám v krizi	
Opatření 4.1	Krizová intervence	splněno
Cíl 5	Vytváření podmínek pro výkon trestu obecně prospěšných prací a podpora probačních resocializačních programů pro dospělé a probačních programů pro mládež	
Opatření 5.1	Rozšíření počtu poskytovatelů výkonu trestu obecně prospěšných prací	částečně splněno
Opatření 5.2	Podpora rozvoje probačních resocializačních programů pro dospělé a probačních programů pro mládež	splněno
Cíl 6	Vzdělávání pracovníků v oblasti prevence kriminality a protidrogové prevence	
Opatření 6.1	Zajištění profesního růstu, zvyšování odbornosti a kvality poskytovaných	splněno



Nejvýznamnější výstupy za rok 2008:

Opatření:

1.1 Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež

Opatření je průběžně plněno v sociálně vyloučených lokalitách města, jedná se o výchovné, vzdělávací a sociálně terapeutické činnosti v rámci omezení výskytu sociálně patologických jevů, velmi dobře se daří tato práce s dětmi ve věkové kategorii 6 – 13 let, složitější je práce s věkovou kategorií 14 – 18 let, problém je tuto věkovou skupinu teenagerů zaujmout nabídkou činností. Celoroční aktivity jsou v prázdninových měsících doplněny o pobytové akce. V případě potřeby pracovníci zařízení poskytují pomoc v krizových situacích.

1.2 Otevřené kluby pro děti a mládež

Opatření je celoročně naplňováno formou vzdělávacích, kulturních, sportovních a jiných zájmových aktivit, komunikačních činností, víkendových akcí, během prázdninových měsíců jsou realizovány krátkodobé pobyty. Z předložených zpráv vyplývá nedostačující stávající kapacita klubů, mnohdy dochází k devastaci prostředí, čímž vzrůstají náklady na opravy a údržbu. Stále přetrvává nedostatečný počet těchto zařízení, zejména nízkonákladových.

1.3 Programy dlouhodobě specifické primární prevence společensky nežádoucích jevů

Opatření je naplňováno třemi formami:

- 1) dlouhodobý specifický program primární protidrogové prevence (určeno pro MŠ, žáky a studenty základních a středních škol)
- 2) preventivní programy formou besed a přednášek (realizuje PČR na základních a středních školách)
- 3) jednorázové akce pro laickou a odbornou veřejnost (na základě poptávky např. v klubech důchodců, lékařské, pedagogické a laické veřejnosti).

Po několikaletém působení dlouhodobé specifické primární prevence se zvyšuje věk problémových uživatelů drog (do roku 2005 se věk snižoval), což znamená, při nenavyšování počtu uživatelů drog, že děti a mládež si včas uvědomují škodlivost zneužívání návykových látek.

2.1 Kontaktní centrum

Služby v nízkoprahovém zařízení získaly akreditaci a rozšířily službu o „otevřené okno“, tj. slouží velmi skryté drogové scéně. Rozšíření služby přispělo k otevření této scény, navýšení počtu kontaktů v kontaktním centru a následnému navýšení počtu motivovaných klientů k léčbě závislosti. Úměrně se navýšily rovněž počty výměn injekčního materiálu. Počet zaměstnanců se navýšil v této souvislosti o 2 pracovníky.

2.2 Terénní programy

Terénní programy získaly v uvedeném roce certifikaci, došlo k navýšení o jednoho pracovníka (streetworkera), vzhledem k nové službě „výměnné okno“ došlo k zpřehlednění výměnných míst v rizikových lokalitách, zvýšil se zájem o využití této služby, a to hlavně v nočních hodinách a o víkendech. Úměrně tomu rovněž narostly výměny injekčních setů.



2.3 Odborné sociální poradenství

Jednorázová nebo dlouhodobá terapie poskytovaná osobám závislým formou poradenství, individuálních konzultací, včetně rodinných a vztahových problémů.

V daném roce bylo zahájeno poradenství pro ženy v sex byznysu, zejména k prevenci násilí na ženách a šíření pohlavně přenosných chorob.

2.4 Terapeutická komunita

Trvale stoprocentně naplňovaná kapacita dlouhodobé pobytové péče pro osoby závislé na drogách (v trvání individuálně od 6 do 18 měsíců). Cílem je dosáhnout u klientů převzetí osobní odpovědnosti za své jednání.

2.5 Ambulantní léčba nealkoholových i alkoholových závislostí, včetně patologického hráčství

Tato ambulantní léčba je prováděna formou individuální i skupinové terapie, včetně programu pro rodinné příslušníky a blízké závislých osob, přičemž léčbu stanovuje lékař – psychiatr. Součástí léčby je arteterapie, sociální pomoc a prevence relapsu. Léčba trvá dle individuálních dispozic (od 6 – 18 měsíců).

2.6 Služby následné péče osobám závislým na návykových látkách, včetně patologického hráčství, a osobám po výkonu trestu

V rámci těchto služeb je klientům bez rodinného či jiného zázemí nabízena možnost přechodného ubytování. Ojedinělým programem v rámci celé ČR je „Klub Absolvent“, který umožňuje sledovat úspěšnost léčby závislosti u bývalých klientů a jejich integraci zpět do společnosti.

V oblasti služeb poskytovaných mužům po výkonu trestu (ubytování, jídlo, ošacení) je nedostatečná kapacita stávajícího zařízení. Úspěšnost integrace v této oblasti zpět do společnosti je 80 % z důvodu nezájmu ze strany některých klientů. Podařilo se navázat spolupráci s dalšími věznicemi v ČR a rozšířit tak kontakty s odsouzenými.

3.1 Odborné sociální poradenství

V roce 2008 byl zaznamenán nový trend – klienti využívali a žádali více konzultací po telefonu nebo emailem. Osobní kontakt je využíván zejména oběťmi závažné kriminality (znásilnění, ublížení na zdraví), které potřebují i emocionální podporu.

Preventivní aktivity jsou realizovány formou interaktivních seminářů na základních a středních školách, jsou zaměřeny především na oblast domácího násilí a šikany, dále pro širokou veřejnost.

3.2 Intervenční centrum pro osoby ohrožené domácím násilím

V rámci Moravskoslezského kraje poskytují služby 2 intervenční centra. Počty vykázaných osob mají snižující se trend, což je celorepublikový jev. Za velký úspěch je považováno navázání intenzivní spolupráce s Policií ČR.

3.3 Přechodné ubytování pro oběti domácího násilí

Jedná se o ubytování na nezbytně nutnou dobu pro vyřešení krizové situace převážně pro ženy s malými dětmi a pak děti týrané.

Kapacita pro řešení pomoci v krizové situaci výše uvedeným je nedostačující, neboť poptávka převyšuje nabídku o cca 50 % žadatelů.



3.4 Rozvoj interdisciplinární spolupráce organizací na komunitní úrovni

V rámci rozvoje interdisciplinární spolupráce se daří jednak pracovat na standardní úrovni spolupráce se zainteresovanými složkami v oblasti pomoci obětem trestné činnosti a řešení případů domácího násilí, dále se výrazně zintenzivnila spolupráce s Policií ČR, zejména s Krajským ředitelstvím policie Severomoravského kraje a Městským ředitelstvím policie Ostrava.

Ukazuje se také větší informovanost široké veřejnosti o této problematice a jejím řešení.

4.1 Krizová pomoc

Okamžitá pomoc při řešení krize spojené se zneužíváním návykových látek.

5.1 Rozšíření počtu poskytovatelů výkonu trestu obec prospěšných prací

Na základě rozsudku o výkonu trestu OPP se nedaří zcela naplňovat toto opatření z důvodu nezodpovědného přístupu odsouzených k vykonání OPP.

V rámci poskytnutých transferů městským obvodům se podařilo zapojit obvody Svinov a Pustkovec, a tak navýšit v daném roce počet poskytovatelů OPP.

5.2 Podpora rozvoje probačních resocializačních programů pro dospělé a probačních programů pro mládež

V programech pro dospělé bylo cílem snížit riziko recidivy konfliktu se zákonem a hledání následného řešení jejich životní situace.

U mládeže byla realizace zaměřena na výchovné a vzdělávací aktivity s cílem pomoci mladým lidem k tomu, aby se nedostali do střetu se zákonem. Jednalo se vždy o program v trvání 10 týdnů pro skupinu v počtu cca 15 osob. Program dokončily 2/3 klientů.

6.1 Zajištění profesního růstu, zvyšování odbornosti a kvality poskytovaných

Opatření bylo naplněno realizací kurzu pro pracovníky otevřených klubů a nízkoprahových zařízení pro děti a mládež. Ostravská univerzita zajistila odborné vzdělávání zaměřené na úskalí provozu uvedených zařízení vzhledem k různorodosti klientely s prvky psychologie, zážitkové pedagogiky a sociologie. Kurz byl ukončen závěrečnými zkouškami, absolventi získali certifikát. Většina poskytovatelů zajišťuje pro své zaměstnance doškolování průběžně ze svého rozpočtu s finanční spoluúčastí účastníků.



4) Struktura a zdroje financování

Celkový přehled získaných finančních prostředků podle zdrojů financování v roce 2008 (viz Příloha č. 1a):

Na realizaci druhého roku 2. Komunitního plánu sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Ostrava do roku 2010 bylo vynaloženo v roce 2008 celkem 341.248.217,- Kč. Podíl SMO činí 81.192.104,- Kč, což představuje 24% z celkového objemu zdrojů financování. Oproti loňskému roku se jedná o navýšení o cca 35% (21.012.675,-Kč), viz Příloha č.1b. Tento nárůst je způsoben navýšením finančních prostředků, které NNO získaly z jiných dotačních oblastí SMO. Statutární město Ostrava je tak 3. nejvýznamnějším přispěvatelem.

Největšími donátory jsou ministerstva, která se podílejí částkou 103.283.915,- Kč, což představuje 30% z celkového objemu finančních prostředků a zároveň znamená dvojnásobný nárůst oproti předchozímu roku 2007 (vzestup o 36.421.755,- Kč, tzn. 54.5%). Úhrady klientů činí 82.628.780,- Kč, což představuje 24% všech zdrojů financování.

Mezi další zdroje financování patří prostředky vynaložené městskými obvody, které svou částkou 30.729.182,- Kč reprezentují 9% ze všech zdrojů financování. Krajský úřad Moravskoslezského kraje vynaložil částku 14.494.648,- Kč (4% všech zdrojů financování).

Z dotačních titulů EU bylo v roce 2008 získáno 4.469.822,- Kč, což představuje pouze 1% ze všech finančních zdrojů. Tato skutečnost je způsobena posunutím termínů vyhlášení dotačních výzev až na první pololetí roku 2009.

Ostatní zdroje zahrnují dary nadací, sponzorské dary, vlastní výdělečnou činnost a jiné aktivity organizací, jejich celková výše činí 24.449.764,- Kč (7% z celkového objemu finančních prostředků).

Dalším významným způsobem finanční podpory, kterou nestátní neziskové organizace získávají z rozpočtu SMO, jsou účelové dotace poskytnuté na úhradu výdajů spojených s vývojem a zpracováním projektové žádosti pro čerpání finanční podpory z prostředků EU.

V roce 2008 požádaly 3 organizace o finanční podporu pro 7 projektů. SMO je podpořilo částkou ve výši 409.750,- Kč. Předpokládaná částka, kterou žadatelé mohou získat z vyhlášených programů EU, činí 47.300.000,- Kč (viz Příloha č. 2).

5) Závěr

Níže uvedená tabulka hovoří za rok 2008 o 56% zcela splněných a 26% částečně splněných opatření, tj. 82 % míra plnění realizace všech 139 opatření. Tento výsledek lze hodnotit jako velmi dobrý.

Pokud se zaměříme na 12 % nesplněných a 6% nerealizovaných opatření, jsou zde také zahrnuta opatření, která byla vyhodnocena jako např. duplicitní s dalšími v pracovní skupině nebo již nepotřebná k realizaci z důvodu nezájmu poptávky a nebudou do konce roku 2010 realizována.

Míra naplnění stanovených opatření za jednotlivé pracovní skupiny

PS	Název pracovní skupiny	Splněno	Částečně splněno	Nesplněno	Nerealizováno v roce 2008	Celkem
1	Senioři	1	3	1	4	9
2	Občané s duševním onemocněním	6	3	2	0	11
3	Občané s mentálním postižením	7	1	1	0	9
4	Občané se zrakovým postižením	2	8	3	0	13
5	Občané se sluchovým postižením	0	5	1	0	6
6	Občané s kominovaným a tělesným postižením	5	5	3	2	15
7	Občané s civilizačním onemocněním	5	0	1	0	6
8	Děti a rodina	15	1	0	1	17
9	Občané ohrožení soc. vyloučením a soc. vyloučení	6	3	2	0	11
10	Romské etnikum	10	2	0	2	14
11	Prevence kriminality a protidrogová prevence	15	2	0	0	17
	Společné cíle a opatření pro 11 cílových skupin (MT)	6	3	2	0	11
	Celkem všechny skupiny	78	36	16	9	139
	Míra plnění v procentech	56%	26%	12%	6%	100%

Největší přínos realizace druhého roku 2. KPSS můžeme vidět v udržení stávajících sociálních služeb, a to napříč celým spektrem všech cílových skupin. V roce 2008 proběhl průzkum potřebnosti terénních sociálních služeb (např. osobní asistence, pečovatelská služba) a podařilo se v rámci mimořádných dotací vyčlenit z rozpočtu SMO 5 mil. korun na rozvoj těchto služeb.

Základem komunitního plánování sociálních služeb je spolupráce zadavatelů – obcí s uživateli a poskytovateli sociálních služeb při vytváření plánu a realizaci konkrétních kroků. Společným cílem je zajistit dostupnost kvalitních sociálních služeb.

Sociální služby mají za cíl pomoci lidem udržet si nebo znovu nabýt místo v komunitě, pokud toho sami nejsou schopni. Mají být zaměřeny na lidi – na jednotlivce, jejich rodiny a na jejich sociální sítě. Ve středu tohoto systému je člověk.

Členy struktury Komunitního plánování v Ostravě jsou zástupci jak statutárního města Ostrava, tak zástupci poskytovatelů sociálních služeb a souvisejících aktivit. Zcela



nepostradatelnými členy jednotlivých pracovních skupin jsou také uživatelé daných služeb.

Z hodnocení jednotlivých opáření jasně vyplývá, že práce členů pracovních skupin je náročná a cesta k naplňování stanovených cílů je mnohdy komplikovaná. Dosáhli jsme však zkvalitnění komunikace mezi zadavateli a poskytovateli, umíme společně hovořit o problémech a společně hledat jejich řešení. To vše se nám daří v rámci pracovních skupin. Kapitola 3. Plnění cílů a opatření jednotlivých pracovních skupin vypovídá také o činnosti jednotlivých skupin, jejich dynamice a o schopnostech manažerů.

Méně úspěšní jsme byli v komunikaci mezi jednotlivými pracovními skupinami, kdy jsme nezačali společně pracovat na přesahových tématech a neumíme je, až na výjimky, v rámci celého spektra KP řešit.

Chtěli bychom tímto poděkovat všem členům struktury KP Ostrava za jejich tvořivou práci v roce 2008, poděkovat za dosažené úspěchy, které vedou ke spokojenosti občanů města jako uživatelů sociálních služeb a souvisejících aktivit.

To, čeho se nám nepodařilo dosáhnout, vnímejme jako výzvu, jako možnost i nadále společně řešit problémy, společně pracovat a společně se obohacovat v následujícím období.

*Plán je možné považovat za efektivní tehdy, jestliže dosáhne svých cílů
při vynaložení přiměřených nákladů
a je vícezdrojově financován.*

Použité zkratky:

ČSDZO = Česká společnost pro duševní zdraví, pobočka Ostrava

D a R = děti a rodina

DO = duševní onemocnění

DPČ = dohoda o pracovní činnosti

KP = komunitní plánování

KPSS = 2. Komunitní plán sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Ostrava do roku 2010

MěO = městský obvod

MP = mentální postižení

MSK = Moravskoslezský kraj

MT = manažerský tým

NNO = nestátní nezisková organizace

NSK = Národní standardy kvality sociálních služeb

OER = odbor ekonomického rozvoje

OSVZ = odbor sociálních věcí a zdravotnictví

PKPP = prevence kriminality a protidrogová prevence

PO = příspěvková organizace

PS = pracovní skupina

RE = romské etnikum

RM = rada města

S = senioři

SF EU = strukturální fondy Evropské unie

SMO = statutární město Ostrava

SN = společensky nepřizpůsobení

SONS = Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých

SRPOP = Společný regionální operační program

TP = tělesné postižení

ÚMOB = úřad městského obvodu

VŘ = výběrové řízení

ZdP = zdravotní postižení

ZM = zastupitelstvo města

Zdroje financování cílů a opatření 2.KP v roce 2008

Příloha č.1a

Cílová oblast	SMO	Městské obvody	KÚ MSK	Ministerstva	Programy EU	Klienti	Ostatní zdroje	Celkem
Senioři	26 466 000,00	29 539 383,00	1 266 500,00	32 194 679,00	104 949,00	69 031 863,93	7 765 221,73	166 368 596,66
Občané s DO a PO	3 281 955,52	112 390,00	190 100,00	5 630 986,00	0	0	643 374,60	9 858 806,12
Občané s MP	2 132 523,00	252 000,00	0	2 964 000,00	0	1 033 459,00	2 337 388	8 719 370,00
Občané se ZP	1 241 194,00	51 250,00	365 175,00	1 716 893,00	0	193 104,00	146 265,00	3 713 881,00
Občané se SP	594 987,17	47 000,00	124 000,00	3 378 182,00	0	0	35 030,00	4 179 199,17
Občané s CO	1 074 373,00	93 000,00	784 395,00	311 390,00	0	1 170 291,87	225 404,83	3 658 854,70
Občané s K a TP	5 548 000,00	162 000,00	503 900,00	5 064 580,00	12 714,00	2 945 512,00	967 077	15 203 783,00
Děti a rodina	9 546 746,00	218 809,00	8 915 678,00	17 413 816,18	555 422,69	3 317 270,00	6 206 489,06	46 174 230,93
Občané ohrožení soc. vyloučením a soc. vyl.	7 342 818,00	46 000,00	305 800,00	13 341 275,00	2 173 163,00	4 493 230,00	1 503 788,96	29 206 074,96
Romské etnikum	6 670 000,00	20 000,00	300 000,00	15 068 000,00	1 623 573,71	0	0	23 681 573,71
Prevence kriminality	16 073 508,00	187 350,00	1 739 100,00	6 200 114,00	0	444 050,00	3 619 725	28 263 847,00
Zajištění procesu KP	1 220 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1 220 000,00
Celkem	81 192 104,69	30 729 182,00	14 494 648,00	103 283 915,18	4 469 822,40	82 628 780,80	23 449 764,18	340 248 217,25
Procentuální podíl	24%	9%	4%	30%	1%	24%	7%	100%

Zdroje financování cílů a opatření 2.KP v roce 2007

Příloha č.1b

Cílová oblast	SMO	Městské obvody	KÚ MSK	Ministerstva	Programy EU	Klienti	Ostatní zdroje	Celkem
Senioři	21 766 000	28 921 100	70 000	24 667 161	101 497	73 147 603	6 457 410	155 130 771
Občané s DO a PO	3 770 000	25 000	149 000	4 521 000	619 000	0	502 023	9 586 023
Občané s MP	1 517 894	160 000	10 000	1 812 800	0	964 498	309 069	4 774 261
Občané se ZP	1 078 420	0	216 629	1 956 411	578 564	125 710	1 584 572	5 540 306
Občané se SP	625 284	19 000	77 820	577 000	0	0	0	1 299 104
Občané s CO	795 823	27 000	512 432	261 000	0	1 032 732	645 028	3 274 015
Občané s K a TP	5 338 000	90 500	326 900	3 000 000	1 600 000	2 106 591	983 226	13 445 217
Děti a rodina	6 774 008	206 000	1 998 915	10 803 676	5 112 359	2 164 921	4 409 575	31 469 454
Občané ohrožení soc. vyloučením a soc. vyl.	5 035 000	29 000	2 889 940	6 953 208	11 202 151	4 915 549	1 879 188	32 904 036
Romské etnikum	2 598 000	140 000	3 369 611	7 573 946	7 109 666	0	1 726 422	22 517 645
Prevence kriminality	9 776 000	133 600	1 151 879	4 735 958	960 280	1 060 983	7 290 221	25 108 921
Zajištění procesu KP	1 105 000	0	0	0	0	0	0	1 105 000
Celkem	60 179 429	29 751 200	10 773 126	66 862 160	27 283 517	85 518 587	25 786 734	306 154 753
Procentuální podíl	20%	10%	4%	22%	9%	28%	8%	100%

Cílová oblast	SMO	Městské obvody	KÚ MSK	Ministerstva	Programy EU	Klienti	Ostatní zdroje	Celkem
Senioři	26466000,00	29539383,00	1266500,00	32194679,00	104949,00	69031863,93	7765221,73	166368596,66
Procentuální podíl	15,91%	17,76%	0,76%	19,35%	0,06%	41,49%	4,67%	100,00%
Občané s DO a PO	3281955,52	112390,00	190100,00	5630986,00	0,00	0,00	643374,60	9858806,12
Procentuální podíl	33,29%	1,14%	1,93%	57,12%	0,00%	0,00%	6,53%	100,00%
Občané s MP	2132523,00	252000,00	0,00	2964000,00	0,00	1033459,00	2337388,00	8719370,00
Procentuální podíl	24,46%	2,89%	0,00%	33,99%	0,00%	11,85%	26,81%	100,00%
Občané se ZP	1241194,00	51250,00	365175,00	1716893,00	0,00	193104,00	146265,00	3713881,00
Procentuální podíl	33,42%	1,38%	9,83%	46,23%	0,00%	5,20%	3,94%	100,00%
Občané se SP	594987,17	47000,00	124000,00	3378182,00	0,00	0,00	35030,00	4179199,17
Procentuální podíl	14,24%	1,12%	2,97%	80,83%	0,00%	0,00%	0,84%	100,00%
Občané s CO	1074373,00	93000,00	784395,00	311390,00	0,00	1170291,87	225404,83	3658854,70
Procentuální podíl	29,36%	2,54%	21,44%	8,51%	0,00%	31,99%	6,16%	100,00%
Občané s K a TP	5548000,00	162000,00	503900,00	5064580,00	12714,00	2945512,00	1967077,00	16203783,00
Procentuální podíl	34,24%	1,00%	3,11%	31,26%	0,08%	18,18%	12,14%	100,00%
Děti a rodina	9546746,00	218809,00	8915678,00	17413816,18	555422,69	3317270,00	6206489,06	46174230,93
Procentuální podíl	20,68%	0,47%	19,31%	37,71%	1,20%	7,18%	13,44%	100,00%
Občané ohrožení soc. vyloučením a soc. vyl.	7342818,00	46000,00	305800,00	13341275,00	2173163,00	4493230,00	1503788,96	29206074,96
Procentuální podíl	25,14%	0,16%	1,05%	45,68%	7,44%	15,38%	5,15%	100,00%
Romské etnikum	6670000,00	20000,00	300000,00	15068000,00	1623573,71	0,00	0,00	23681573,71
Procentuální podíl	28,17%	0,08%	1,27%	63,63%	6,86%	0,00%	0,00%	100,00%
Prevence kriminality	16073508,00	187350,00	1739100,00	6200114,00	0,00	444050,00	3619725,00	28263847,00
Procentuální podíl	56,87%	0,66%	6,15%	21,94%	0,00%	1,57%	12,81%	100,00%

Seznam nestátních neziskových organizací, kterým byla v roce 2008 poskytnuta neinvestiční účelová dotace SMO na výdaje spojené s vývojem a zpracováním projektové žádosti pro čerpání finanční podpory z externích zdrojů							
č.	Název NNO	Název projektu	Výše schválené dotace	Zdroje v Kč			Celkové náklady v Kč
				ESF	SR ČR	ČŠF	
1	CENTROM o.s.	Prozšíření a zprovoznění kapacit pro služby sociální prevence	41 750	5 700 000	300 000	0	6 000 000
2	CENTROM o.s.	Publicita a aplikace programu bydlení s doprovodným sociálním programem	41 750	4 750 000	250 000	0	5 000 000
3	CENTROM o.s.	Rozšíření a zprovoznění kapacit programu "Bydlení s doprovodným sociálním programem"	41 750	6 650 000	350 000	0	7 000 000
4	Bílý nosorožec o.p.s.	Další vzdělávání ke zkvalitňování služeb	37 000	2 000 000	0	0	2 000 000
5	Bílý nosorožec o.p.s.	Cesta ke zvýšení uplatnitelnosti na trhu práce	47 500	4 500 000	0	0	4 500 000
6	Charita Ostrava	Rozšíření kapacity Charitního domu sv. Václava - domova pokojného stáří	110 000	0	0	15 000 000	15 000 000
7	Charita Ostrava	Rozšíření kapacity Denního centra pro seniory v Charitním domě sv. Alžběty	90 000	0	0	7 800 000	7 800 000
			409 750	23 600 000	900 000	22 800 000	47 300 000

Legenda:

ESF	Evropský sociální fond
ČŠF	Česko-švýcarské fondy
NNO	Nestátní neziskové organizace
OPLZZ	Operační program Lidské zdroje a zaměstnanost
SMO	Statutární město Ostrava
SR ČR	Státní rozpočet České republiky