



PŘÍLOHA K ZÁPISU z jednání pracovní skupiny ze dne 26.1.2018

OBČANÉ SE ZRAKOVÝM POSTIŽENÍM

v rámci projektu

„Společné plánování udržitelné sítě sociálních služeb v Ostravě“ (CZ.03.2.63/0.0/0.0/16_063/0006590)

Popis problému	Číslo cíle/Název cíle	Číslo opatření /Název opatření	Číslo aktivity /Název aktivity	Datum počátku a ukončení/termín splnění	Kroky , které je třeba učinit/ postup realizace	Náklady a finanční zdroje (neinvestiční)	Náklady a finanční zdroje (investiční)	Výstup (měřítko úspěchu)	Zodpovědné osoby, skupiny, spolupracující osoby, skupiny	pracovní poznámka			
BARIÉRY VE VEŘEJNÉM PROSTORU - nepřístupnost veřejného prostoru - špatně udělané vodící linie, překážky (nízká míra vynutitelnosti platné legislativy, chybí kontrolní mechanismy, pochybení jsou nedostatečně komunikována a napravována, rozdíly v přístupech akterů (úřady, obvody) - umístování překážek ve veřejném prostoru (vývěsky, květináče, mobilnity) - plyne z nedostatečného povědomí o omezeních pohybu zrakově postižených ve veřejném prostoru - nižší dostupnost informací - webové stránky institucí - nefunkční signalizace - semaforey, MHD i meziměstské linky - hlášení zastávek, nevhodné zvolené zastávky na znamení (zmenožnění doprovodů), značení v místech přestupních uzlů	1.	Zpřístupnit veřejný prostor a odstranit bariéry pohybu	1.1.	Posílit koordinaci a informovanost relevantních subjektů a veřejnosti za účelem zpřístupnění veřejného prostoru a odstranění bariér pohybu zrakově postižených osob	1.1.1.	Podílet se na rozvoji systému výměny informací a uplatňování opravných mechanismů ve spolupráci s dotčenými aktery za účelem zpřístupnění veřejného prostoru a odstranění bariér pohybu zrakově postižených osob	2018-2022	*shromáždování podnětů o bariérách ve veřejném prostoru od klientů a zástupců NNO *komunikace s odpovědnou osobou za účelem odstranění bariéry *participovat na přípravě výstavby a stavebních úprav formou konzultací pro funkční bezbariérové řešení (architekti, stavební úřady, realitáři) <i>(be propojit s potřebami dalších cílových skupin a tématem kvality veřejného prostoru v širším kontextu)</i> *iniciovat jednání s cílem popsat a uplatňovat mechanismy výměny informací a prosazování nápravných opatření ve spolupráci s ÚHA MMO a dalšími relevantními aktery	koordinátor (DPP - 300 hod./rok) nad rámec provozu stávajících sociálních služeb	0 Kč	*databáze evidovaných/řešených podnětů/případů *100 realizovaných jednání (architekti, stavební úřady, realitáři) * realizované jednání s cílem popsat a uplatňovat mechanismy výměny informací a prosazování nápravných opatření ve spolupráci s ÚHA MMO a dalšími relevantními aktery *návrh mechanismů výměny informací a prosazování nápravných opatření pro bezbariérový pohyb ve veřejném prostoru města	NNO	koordinace TyfloCentrum Ostrava, o.p.s.
					1.1.2.	Realizovat informační aktivity za účelem zvýšení povědomí široké veřejnosti o potřebách občánů se zrakových postižením v souvislosti s pohybem ve veřejném prostoru	2018-2022	*zpracování plánu komunikace (s využitím plánu každoročních akcí) a jeho průběžná aktualizace *vytvoření a distribuce tištěného informačního materiálu *realizovat informační semináře v souladu s poptávkou (jiné NNO, školy, ad.) *realizovat speciální zážitkové vzdělávací aktivity pro veřejnost	v rámci rozpočtu na zajištění realizace komunitního plánování	0 Kč	*plán komunikace a jeho aktualizace *tištěný informační materiál (leták) *18 informačních seminářů *1 speciální zážitková vzdělávací akce pro veřejnost	NNO, koordinace TyfloCentrum, o.p.s.	koordinace TyfloCentrum Ostrava, o.p.s.; přípravový záměr Umění žít ve tmě





Popis problému	Číslo cíle/Název cíle	Číslo opatření /Název opatření	Číslo aktivity /Název aktivity	Datum počátku a ukončení/termín splnění	Kroky , které je třeba učinit/ postup realizace	Náklady a finanční zdroje (neinvestiční)	Náklady a finanční zdroje (investiční)	Výstup (měřítko úspěchu)	Zodpovědné osoby, skupiny, spolupracující osoby, skupiny	pracovní poznámka
NÍZKÁ MÍRA INFORMOVANOSTI A NEDOSTATEČNÁ OSVĚTA VEŘEJNOSTI - chybí netradiční formy aktivit, zážitkové pojetí, zprostředkování zkušenosti cílové skupiny - vyšší dostupnost informací po většinovou společnost a zvýšení jejich zájmu o ně, důraz na zapojení veřejnosti do třídy	2. Zvýšit povědomí o potřebách a vhodném přístupu ke zrakově postiženým u laické i odborné veřejnosti, vč. zmocňování klientů	2.1. Posílit kompetence pedagogických pracovníků, úředníků, sociálních pracovníků a zdravotnického personálu pro práci s klienty	2.1.1 Realizovat vzdělávací a informační aktivity za účelem zvýšení kompetencí pedagogických pracovníků pro práci s klienty	2018-2022	*zmapování potřeb vzdělávacích institucí (témata, rozsah, forma) *příprava plánu vzdělávacích aktivit a jeho aktualizace *realizace vzdělávacích aktivit v souladu s plánem (workshopy a semináře, příspěvky na odborných konferencích, vzájemná metodická podpora a realizace stáží)	v rámci rozpočtu na zajištění realizace komunitního plánování (45.000 Kč - zmapování potřeb a realizace vzděl. aktivit)	0 Kč	*plán vzdělávacích aktivit *15 realizovaných vzdělávacích aktivit	NNO	koordinace TyfloCentrum Ostrava, o.p.s./KAFIRA
			2.1.2 Realizovat vzdělávací a informační aktivity za účelem zvýšení kompetencí úředníků a sociálních pracovníků v ostatních sociálních službách pro jednání s klienty	2018-2022	*vytípnování jednání pracovních skupin a dalších platform pro účast zástupce poskytovatele služeb pro osoby zrakově postižení a témat k představení/projednání (ÚP ČR, městské obvody - odbory sociální) *účast na těchto jednáních a vnášení potřeb osob zrakově postižených *realizace příspěvků na odborných konferencích	v rámci rozpočtu na zajištění realizace komunitního plánování	0 Kč	*12 aktivních účastí na jednáních relevantních pracovních skupin *4 příspěvky na odborných konferencích	NNO	koordinace KAFIRA, o.p.s.
			2.1.3 Realizovat vzdělávací a informační aktivity za účelem zvýšení kompetencí zdravotnického personálu pro práci s klienty	2018-2022	*informační aktivity v rámci depistáže *realizace příspěvků na odborných konferencích	v rámci rozpočtu na zajištění realizace komunitního plánování	0 Kč	*100 jednání se zdravotníky *4 příspěvky na odborných konferencích	NNO	koordinace Středisko rané péče SPRP Ostrava
		2.2. Rozvíjet povědomí o potřebách a vhodném přístupu ke zrakově postiženým u široké veřejnosti	2.2.1 Realizovat informační aktivity za účelem zvýšení povědomí široké veřejnosti o potřebách občanů se zrakových postižením	2018-2022	*aktivní účast na tematických akcích pro veřejnost (Lidé lidem, Křídlení, Advent plný andělů, Pastelska, JobFest, Burza práce...) *realizace informační kampaně (přednášková činnost, workshopy a semináře) *zpracování a distribuce tištěných informačních materiálů (leták, odborná brožura - obecně zaměřená anebo pro různé cílovky výše?)	v rámci rozpočtu na zajištění realizace komunitního plánování (600.000 Kč)	0 Kč	*aktivní účast na 20 tematických akcích *realizace 12 aktivit v rámci informační kampaně *10 000 distribuovaných letáků	NNO	koordinace Středisko rané péče SPRP Ostrava - ke zvažení, zda akci v DOV nechat u veřejného rozpočtu rpsotoru specifický anebo širěji pojaté zde?





Popis problému	Číslo cíle/název cíle	Číslo opatření /Název opatření	Číslo aktivity /Název aktivity	Datum počátku a ukončení/termín splnění	Kroky, které je třeba učinit/ postup realizace	Náklady a finanční zdroje (neinvestiční)	Náklady a finanční zdroje (investiční)	Výstup (měřítko úspěchu)	Zodpovědné osoby, skupiny, spolupracující osoby, skupiny	pracovní poznámka
BARIÉRY V ZAMĚSTNÁNÍ - přístup zaměstnavatelů a povědomí o tom, co zaměstnávání zrakově postižených obnáší, předsudky vůči omezením (PC), strach o bezpečnost, požadavky či nutnost přizpůsobit pracovní prostředí - nízká informovanost o možnostech asistence, využití kompenzačních pomůcek, práce na zkoušku - nabídka zprostředkování ze strany ÚP, nedostatečná podpora a servis, komunikace s poskytovateli sociálních služeb i klienty, nedostatečná schopnost zachytit a vyhodnotit individuální potřeby klienta, zohlednit je při zprostředkování (závažnost omezení, schopnosti a kompetence na straně klienta a požadavky a nabídka ze strany zaměstnavatele) - nízká dostupnost pracovní diagnostiky pro klienty, nízké povědomí klientů o možnostech zjišťování potřeb a předpokladů pro pracovní uplatnění - prostor pro navázání užší spolupráce s ÚP v procesu komunitního plánování - chybí nejen ergodiagnostika, ale také kariérové poradenství	3.	3.1. Vytvořit podmínky pro individualizaci procesu zprostředkování zaměstnání	3.1.1. Inicie vzniku a rozvoj platformy spolupráce a výměny informací s ÚP ČR	2019	*zpracování návrhu obsazení platformy a témat/oblastí spolupráce/výměny informací *realizace setkání v souladu s předem definovanými cíli	v rámci rozpočtu na zajištění realizace komunitního plánování	0 Kč	*vytvořená platforma spolupráce *realizovaná min. 4 setkání ročně	NNO	ve spolupráci s ÚP ČR, MMCO, platforma by ideálně měla vzniknout na úrovni komunitního plánování
			3.1.2. Spolupráce na vytvoření nabídky služeb ke zvýšení zaměstnatelnosti osob se zrakovým postižením s ÚP ČR	2018-2020	*definování potřeb osob se zrakovým postižením v rámci běžných nástrojů politiky zaměstnanosti *realizace společných seminářů zástupců poskytovatelů služeb a zaměstnanců ÚP za účelem formulace doporučení pro přizpůsobení služeb ÚP potřebám osob se zrakovým postižením *popis "balíčků" individualizovaných služeb pro osoby se zrakovým postižením (dle míry omezení) *aplikace doporučení v praxi a přenos zpětné vazby	v rámci rozpočtu na zajištění realizace komunitního plánování	0 Kč	*min. 6 společných seminářů *doporučení pro individualizaci služeb (popis "balíčků" dle míry omezení klienta)	NNO	ve spolupráci s ÚP ČR, MMCO, platforma by ideálně měla vzniknout na úrovni komunitního plánování
			3.1.3. Příprava osob se zrakovým postižením na zaměstnání na chráněném i otevřeném trhu práce	2018-2022	*informování osob se zrakovým postižením o možnostech a podmínkách zaměstnání a nabídce individualizovaných služeb ÚP	v rámci provozu stávajících sociálních služeb	0 Kč	*12 klientů, kteří nově získali zaměstnání	NNO	
			3.2.1. Zvýšit informovanost zaměstnavatelů o předpokladech zaměstnávání zrakově postižených osob	2018-2022	*kontakování potenciálních zaměstnavatelů osob se zrakovým postižením a monitoring jejich zájmu *informování potenciálních zaměstnavatelů o možnostech podpory zaměstnávání zrakově postižených (asistence, kompenzační pomůcky, úprava pracovního prostředí ad.)	v rámci rozpočtu na zajištění realizace komunitního plánování	0 Kč	*databáze potenciálních zaměstnavatelů *200 jednání se zaměstnavateli	NNO	





Popis problému	Číslo cíle/Název cíle	Číslo opatření /Název opatření	Číslo aktivity /Název aktivity	Datum počátku a ukončení/termín	Kroky , které je třeba učinit/ postup realizace	Náklady a finanční zdroje (neinvestiční)	Náklady a finanční zdroje (investiční)	Výstup (měřítko úspěchu)	Zodpovědné osoby, skupiny, spolupracující osoby, skupiny	pracovní poznámka			
NÍZKÁ DOSTUPNOST DOPROVODŮ/DOBROVOLNÍKŮ - chybí dobrovolníci nad rámec sociální rehabilitace - volnočasové aktivity, vítána by byla pomoc při aktivizačních činnostech - u studentů, kteří jsou nejčastěji dobrovolníky, je nižší dostupnost v dopoledních hodinách (např. doprovody k lékařům) - fungující spolupráce s dobrovolnickými organizacemi, v případě studentů - rozdíly mezi fakultami, jedná se o povinnou činnost v rámci studia - nedostatečná nabídka volnočasových aktivit pro děti v odpoledních hodinách bez nutnosti vlastního doprovodu - zajištění dobrovolníků, či např. tábory	4.	Zvýšit dostupnost dobrovolníků pro zajištění doprovodů i volnočasových aktivit	4.1.	Navýšit kapacity a kompetence dobrovolníků pro zajištění doprovodů	4.1.1 .	Oslovení dobrovolnických organizací pro zajištění poptávané kapacity	2019	*specifikace poptávky ze strany poskytovatelů služeb *oslovení dobrovolnických organizací pro zajištění poptávané kapacity	v rámci rozpočtu na zajištění realizace komunitního plánování	0 Kč	*navýšení kapacity o 800 hodin/rok (cca 16 osob x 50 hod./rok)	NNO	v souladu s potřebami dané organizace
					4.1.2 .	Odborné zaškolení u poskytovatelů služby	2019-2022	*realizace odborné přípravy v rámci konkrétní organizace poskytovatele služby	v rámci provozu stávajících sociálních služeb	0 Kč	*16 nově zaškolenoých dobrovolníků	NNO	v souladu s potřebami dané organizace
					4.1.3 .	Vytvoření podmínek pro využívání dobrovolníků pro doprovody při volnočasových aktivitách	2018-2022	*definování poptávky po zajištění doprovodů u aktivit nad rámec sociální služby * realizace doprovodů	v rámci rozpočtu na zajištění realizace komunitního plánování	0 Kč	*200 realizovaných doprovodů nad rámec sociální služby	NNO	

