



[www.csnn.cz](http://www.csnn.cz)

## Kontakty:

Centrum služeb pro neslyšící a nedoslýchavé o.p.s.  
28. října 286/10, 702 00 Ostrava

[www.csnn.cz](http://www.csnn.cz)

+420 730 542 933

[csnn@csnn.cz](mailto:csnn@csnn.cz)

[www.facebook.com/csnnops](http://www.facebook.com/csnnops)

[csnn\\_tlumocnicka sluzba](http://csnn_tlumocnicka_sluzba)

## Hlavní partneři:

**OSTRAVA!!!**



Moravskoslezský  
kraj



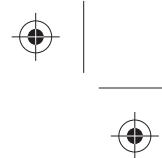
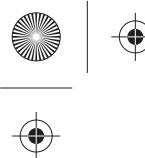
**Jsme mostem**

**mezi dvěma světy...**



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

[www.csnn.cz](http://www.csnn.cz)



## Poskytujeme



### Tlumočnické služby

Poskytujeme dle individuálních požadavků osob se sluchovým postižením v jimi zvoleném komunikačním systému, zejména znakový jazyk, přepis.



### Základní poradenství

Poskytujeme osobám se sluchovým postižením a jejich blízkým pro uplatňování jejich práv a zájmů.



### Další aktivity

Realizujeme obecně prospěšné aktivity pro občany se sluchovým postižením, zejména vzdělávací, kulturní a sportovní. Dále osvětové aktivity pro veřejnost o možnostech komunikace s osobou se sluchovým postižením, včetně akreditovaných kurzů.

## Vize a poslání

### Vize

Přispět k plnohodnotnému životu osob se sluchovým postižením.

### Poslání

Poskytovat tlumočení, základní poradenství a obecně prospěšné aktivity občanům se sluchovým postižením profesionálním způsobem na území Moravskoslezského kraje a šířit osvětu vůči veřejnosti k překonání komunikačních bariér.

**Většinu služeb poskytujeme  
bezplatně  
v celém Moravskoslezském kraji!**



## Úřední hodiny

### Ambulantní služba

**28. října 286/10, Ostrava:**

PONDĚLÍ 8:00 – 12:00 13:00 – 17:00  
STŘEDA 8:00 – 12:00 13:00 – 17:00

### Terénní služba

**Moravskoslezský kraj:**

PONDĚLÍ - PÁTEK 8:00 – 17:00  
Po předchozí individuální domluvě.

### Návazná služba

**Online linka - 24 hodin denně**

[www.tichalinka.cz](http://www.tichalinka.cz)



**Těšíme se na vás.**