

# OSTRAVA!!!



**Potřebujete praktického  
nebo odborného lékaře?**

**Nevíte, kde je Vaše  
zdravotní dokumentace?**

**Máte problémy  
se zdravotní pojišťovnou?**

*Tyto informace jsou zveřejněny na [www.ostrava.cz](http://www.ostrava.cz)*

## Zdravotní pojišťovna

Zdravotní péče je poskytována bezplatně, má-li váš lékař uzavřenou smlouvu se zdravotní pojišťovnou, u které jste registrováni. Pokud od vás lékař poplatek požaduje, je nutné se vždy dopředu informovat, za co tento poplatek je a zda nelze požadovaný výkon nebo službu hradit ze zdravotního pojištění.

Zdravotní pojišťovnu lze změnit vždy k 1. lednu nebo k 1. červenci. Délka doby registrace u zdravotní pojišťovny je minimálně 12 měsíců.

## Ošetřující lékař

Není povinností být registrovaný u praktického lékaře, ale pouze praktický lékař může provést některé úkony (např. preventivní prohlídky, vstupní prohlídku pro zaměstnavatele, návštěvu v domácnosti u vážně nemocných, doporučení k odbornému lékaři).

Při registraci potřebujete:

- průkaz pojištěnce,
- občanský průkaz či jiný průkaz totožnosti,
- seznam aktuálních léků,
- lékařské zprávy od odborných lékařů, další nálezy a propouštěcí zprávy z nemocnice.

Lékař vás může odmítnout zaregistrovat v případě:

- plné kapacity,
- nemá smlouvu s vaší zdravotní pojišťovnou,
- kvůli vzdálenosti vašeho místa pobytu.

Pokud vás lékař odmítne přijmout nebo ukončí péči o vás, je povinen vám vydat písemné potvrzení. Toto potvrzení nemá pro lékaře negativní dopad, ale slouží pro vás k dalšímu jednání. S potvrzením se můžete obrátit na svou zdravotní pojišťovnu, která má povinnost zajistit vhodného lékaře. Kontakty na zdravotní

pojišťovny a praktické nebo odborné lékaře najdete na internetových stránkách:

- **Svaz zdravotních pojišťoven ČR**  
tel: 234 462 108, 234 462 103, [www.szpcr.cz](http://www.szpcr.cz)
- **Česká lékařská komora**  
tel: 257 215 285, [www.lkcr.cz](http://www.lkcr.cz)
- **Česká stomatologická komora**  
tel: 234 709 611, [www.dent.cz](http://www.dent.cz)
- **Národní registr poskytovatelů zdravotních služeb**  
<https://eregpublicsecure.ksrzis.cz/Registr/NRPZS/o-aplikaci>

## **Nakládání se zdravotnickou dokumentací**

Při změně lékaře je povinností předchozího lékaře poskytnout novému lékaři písemně informace k zajištění další zdravotní péče o vás. Může předat kopii zdravotnické dokumentace nebo jen výpis. Originál zdravotnické dokumentace zůstává u předchozího lékaře a slouží pro kontrolu ze strany zdravotní pojišťovny nebo může být poskytnuta na vyžádání jiných státních institucí (např. Policie ČR, soudy).

Pokud lékař zemřel nebo ukončil svou praxi, přebírá veškerou jeho zdravotnickou dokumentaci místně příslušný krajský úřad. Na základě písemné žádosti může být zdravotnická dokumentace vydána vašemu novému lékaři. Dokumentaci nelze vyzvednout osobně.

Žádosti o předání zdravotnické dokumentace musí obsahovat:

- vaše osobní údaje (jméno, příjmení, datum narození, adresu trvalého pobytu),
- jméno dosavadního lékaře nebo zdravotnického zařízení a adresu ordinace,
- jméno nového lékaře a adresu ordinace, kde bude dokumentace zaslána.

Žádost o předání zdravotnické dokumentace můžete podat osobně nebo ji může poslat váš nový lékař. Ten musí k žádosti připojit vaše písemné vyjádření se souhlasem o převedení dokumentace.

## **Poskytování zdravotní péče cizincům**

Jde-li o občana evropských států, tak mu bude poskytnuta bezplatně nezbytná péče na základě:

- Evropského průkazu zdravotního pojištění,
- Potvrzení, dočasně nahrazující Evropský průkaz zdravotního pojištění,
- Průkazu pojištěnce EU pobývajícího v ČR,
- Potvrzení o registraci, které vydá česká zdravotní pojišťovna.

Bližší informace o rozsahu bezplatné zdravotní péče podá Všeobecná zdravotní pojišťovna.

Na cizince s povolením k trvalému pobytu v ČR se vztahují podmínky zdravotního pojištění jako na občany ČR.

## **Zdravotnická záchranná služba**

Tísňovou linku 155 nebo 112 volejte jen v případě náhlého zhoršení zdravotního stavu, při těžkých úrazech nebo nejste-li schopni posoudit závažnost zdravotního stavu zraněného. Vždy se řiďte instrukcemi operátorů. Volání na uvedená čísla je bezplatné.

Záchrannou službu nevolejte, pokud nejde o akutní ohrožení života nebo zdraví. Neslouží jako bezplatná doprava do nemocnice. Nemohou předepisovat léky. Při běžných onemocnění nebo při dlouhodobě trvajících obtížích se obraťte na svého praktického lékaře nebo lékařskou pohotovostní službu.

## **Kontakty:**

### **Lékařská pohotovostní služba Městská nemocnice Ostrava**

Poplatek za lékařskou pohotovostní službu 90,- Kč.

#### **Pracoviště všeobecné Lékařské pohotovostní služby pro dospělé**

Areál Městské nemocnice Ostrava, Varenská 5  
Moravská Ostrava  
tel.: 596 191 111, mob.: 731 446 690

Ordinační doba:

Pracovní dny: 17:00 – 05:00

Soboty, neděle, svátky: nepřetržitě

#### **Pracoviště všeobecné Lékařské pohotovostní služby pro děti a dorost**

Budova Dětského lékařství Městské nemocnice  
Ostrava, Janovského 6, Moravská Ostrava  
tel.: 596 191 111, mob.: 731 446 690

Ordinační doba:

Pracovní dny: 15:30 – 06:30

Soboty, neděle, svátky: nepřetržitě

#### **Pracoviště všeobecné Lékařské pohotovostní služby zubní**

Areál Městské nemocnice Ostrava, Varenská 5  
Moravská Ostrava  
tel.: 596 191 111, mob.: 731 446 690

Ordinační doba:

Pracovní dny: 18:00 – 06:00

Soboty, neděle, svátky: nepřetržitě

## **Krajský úřad – Moravskoslezský kraj**

Odbor zdravotnictví  
28. října 117, 702 18 Ostrava  
tel: 595 622 222

## **Magistrát města Ostravy**

Odbor sociálních věcí a zdravotnictví  
Prokešovo nám. 8, 702 00 Ostrava  
tel: 599 444 444

## **Pojišťovna VZP, a.s.**

Masarykovo náměstí 24/13  
702 00 Ostrava – Moravská Ostrava  
tel: 952 222 222  
email: info@vzp.cz

## **Revírní bratrská pokladna, zdravotní pojišťovna**

Michálkovická 108, 710 15 Slezská Ostrava  
tel: 596 256 111  
email: rbp@rbp-zp.cz

## **Česká průmyslová zdravotní pojišťovna**

Jeremenkova 161/11, 703 00 Ostrava - Vítkovice  
tel: 599 090 702  
email: posta@cpzp.cz

## **Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky**

Hlávkova 2, 702 00 Ostrava – Přívoz  
tel: 596 206 111  
email: ostrava@zpmvcr.cz

## **Vojenská zdravotní pojišťovna České republiky**

Matiční 2, 701 00 Ostrava 1  
tel: 973 488 188  
email: jdn-ostrava@vozp.cz

## **Obor. zdravot. poj. zam. bank, pojiš. a stav.**

Československá 26, 702 00 Ostrava  
tel: 596 475 822 – 826  
email: ostrava@ozp.cz